



# P130 - Processo de acreditação e reconhecimento

Manual de uso do Orquestra por  
avaliadores, especialistas e inspetores

## Histórico de versões

<b>Número</b>	<b>Modificação</b>	<b>Data</b>	<b>Responsável</b>
1.0	Criação do documento.	07/02/2019	Ana Carolina Cantuária

## Sumário

1. Introdução.....	7
2. O Orquestra.....	8
2.1. Cadastro .....	8
2.2. Acesso .....	8
2.3. Meu ambiente de trabalho .....	9
2.3.1. Barras de menu .....	10
2.3.2. Minhas tarefas.....	11
2.3.3. Processos que posso iniciar.....	12
2.3.4. Meu histórico .....	12
2.4. Como executar uma tarefa .....	13
2.4.1. Informações gerais .....	13
2.4.2. Formulário .....	14
2.4.3. Mensagens .....	14
2.4.4. Anexos .....	16
2.4.5. Finalização.....	17
2.5. Como buscar um processo .....	18
2.6. Como ver os detalhes de um processo .....	19
2.7. Como alterar um processo.....	22
2.8. Como excluir um processo .....	22
2.9. Como incluir um documento em um processo.....	23
2.10. Como alterar ou excluir um documento de um processo .....	23
3. O processo de acreditação e reconhecimento BPL da Dicla.....	24
3.1. Informações gerais.....	24
3.1.1. Perfis que atuam no P130 .....	24
3.1.2. Serviços oferecidos pelo P130.....	25
3.2. P130 - Processo de acreditação e reconhecimento.....	26
3.3. P131 - Análise da completeza .....	29
3.3.1. T06 - Analisar completeza .....	32
3.4. P132 - Análise da documentação.....	33
3.4.1. T02 - Analisar documentação.....	34
3.4.2. T03 - Avaliar relatório de análise de documentação.....	34
3.5. P133 - Avaliação .....	36
3.5.1. T03 - Elaborar plano de avaliação .....	40
3.5.2. T07 - Elaborar relatório de avaliação .....	41
3.5.3. T02 - Analisar propostas de ações corretivas.....	41
3.5.4. T11 - Aprovar propostas de ações corretivas.....	42
3.5.5. T02 - Analisar evidências de ações corretivas.....	43
3.5.6. T14 - Analisar criticamente o processo .....	44
3.6. P134 - Avaliação de acompanhamento.....	46



3.7. P135 - Decisão sobre processo.....	49
4. Documentos exigidos.....	51

## Índice de figuras

Figura 1. Página de login de acesso ao Orquestra.....	9
Figura 2. Meu ambiente de trabalho. ....	10
Figura 3. Barras de menu. ....	11
Figura 4. Minhas tarefas.....	12
Figura 5. Processos que posso iniciar.....	12
Figura 6. Meu histórico. ....	13
Figura 7. Informações gerais de uma tarefa.....	14
Figura 8: Formulário de uma tarefa. ....	14
Figura 9. Mensagens de uma tarefa.....	15
Figura 10: Anexos de uma tarefa. ....	16
Figura 11. Seleção de documentos a serem incluídos em uma tarefa.....	17
Figura 12. Finalização de uma tarefa.....	18
Figura 13. Link “Processos que participei” para buscar processos.....	18
Figura 14. Busca de processos.....	19
Figura 15. Lista de processos encontrados na busca. ....	19
Figura 16. Informações gerais de um processo.....	20
Figura 17. Passo a passo de um processo. ....	21
Figura 18. Formulário de um processo.....	21
Figura 19. Mensagens de um processo. ....	22
Figura 20. Anexos de um processo.....	22
Figura 21. P130 - Processo de acreditação e reconhecimento: desenho do fluxo.....	26
Figura 22. P131 - Análise da completeza: desenho do fluxo.....	30
Figura 23. P131/T06: campos a preencher. ....	32
Figura 24. P132 - Análise da documentação: desenho do fluxo. ....	33
Figura 25. P132 - Análise da documentação: subprocesso concluído.....	35
Figura 26. P133 - Avaliação: desenho do fluxo.....	37
Figura 27. P133/T03: campos a preencher. ....	40
Figura 28. P133/T07: campos a preencher. ....	41
Figura 29. P133A - Análise das propostas de ações corretivas: passo-a-passo.....	42
Figura 30. P133B - Análise das evidências de ações corretivas: passo-a-passo. ....	43
Figura 31. P133/T14: campos a preencher. ....	45
Figura 32. P134 - Avaliação de acompanhamento: desenho do fluxo. ....	47
Figura 33. P135 - Decisão sobre processo: desenho do fluxo. ....	49

## Índice de tabelas

Tabela 1. Perfis que atuam no P130.....	24
Tabela 2. Serviços oferecidos pelo P130 e perfis que podem iniciá-los.....	25
Tabela 3. Tarefas do processo P130 - Processo de acreditação e reconhecimento.....	27
Tabela 4. Tarefas do subprocesso P131 - Análise da completeza.....	31
Tabela 5. Tarefas do subprocesso P132 - Análise da documentação.....	33
Tabela 6. Tarefas do Subprocesso P133 - Avaliação.....	38
Tabela 7. Tarefas do Subprocesso P135 - Decisão sobre processo.....	50
Tabela 8. Documentos de acreditação/reconhecimento no Orquestra.....	52

## 1. Introdução

O Inmetro oferece, através do sistema Orquestra, dezenas de serviços, alguns para a sociedade e outros para a execução de procedimentos internos do órgão. A Divisão de Acreditação de Laboratórios (Dicla), em particular, oferece aos seus clientes o **P130 - Processo de acreditação e reconhecimento**, para a solicitação de serviços de acreditação de laboratórios de ensaios, calibração e análises clínicas, provedores de ensaios de proficiência (PEP), produtores de materiais de referência (PMR) e de reconhecimento de boas práticas de laboratórios (BPL).

Até o momento, todo o trâmite entre o organismo de avaliação da conformidade (OAC)/instalação de teste (IT) e o Gestor de Acreditação (GA) era feito por e-mails, e os processos de acreditação e reconhecimento BPL eram armazenados internamente no SEI (Sistema Eletrônico de Informações), sem acesso externo pelos demais envolvidos (OAC/IT e avaliadores/inspetores). O P130 foi concebido, portanto, para automatizar o processo de acreditação e reconhecimento BPL, permitindo o acesso a todos os envolvidos. Dentre os benefícios que esta ferramenta traz aos seus diferentes perfis de usuários, podemos citar:

- **Clientes:** padronização das solicitações dos diferentes serviços e maior transparência das etapas dos processos;
- **Avaliadores:** maior eficiência no controle de prazos;
- **GA:** gerenciamento padronizado dos processos e maior eficiência no controle de prazos de todos os envolvidos;
- **Gestores da Dicla:** maior eficiência no monitoramento do desempenho dos processos; e
- **Outros envolvidos no Inmetro:** maior eficiência na tramitação dos processos entre os diferentes setores do Inmetro e no controle de prazos.

Na implantação do P130 na Dicla, em fevereiro de 2019, foram disponibilizados no Orquestra os seguintes serviços: avaliações/inspeções iniciais, manutenções, extensões e extraordinárias. Até que os demais tipos de processo (cancelamentos, mudanças sem avaliação, reduções e suspensões) sejam também disponibilizados via P130, os trâmites continuam sendo realizados por e-mail. É importante observar que os processos de acreditação/reconhecimento que estão atualmente em andamento ou já foram concluídos não serão migrados para o Orquestra.

No capítulo 2 será explicado como a ferramenta funciona. No capítulo 3, será descrito o processo P130 e seus subprocessos, detalhando as tarefas específicas dos responsáveis pela completeza, líderes, avaliadores e inspetores, que são o público-alvo deste documento. Por fim, no capítulo 4 serão listados os documentos que devem ser incluídos e mantidos nos processos no Orquestra.

## 2. O Orquestra

O Orquestra é uma plataforma para gerenciamento de processos de negócio desenvolvido pela SML Brasil. Pode ser acessado pela internet de qualquer lugar, dentro e fora da rede do Inmetro, por um navegador web em microcomputadores, notebooks, tablets e smartphones de diferentes sistemas operacionais (Windows, Linux, IOS e Android).

Nesta plataforma são disponibilizados diversos processos cujas tarefas podem ser executadas por pessoas que receberam permissão para tal. Quando uma nova tarefa tiver que ser executada, a pessoa responsável por sua execução é notificada por e-mail. Desta forma, o Orquestra auxilia na gestão dos processos e promove a transparência dos mesmos, pois permite que todos os envolvidos em determinado processo saibam o que está sendo e o que já foi feito, por quem e quanto tempo levou.

### 2.1. Cadastro

Avaliadores, especialistas e inspetores são credenciados para atuar em processos da Dicla a partir de editais publicados no site do Inmetro ou de convites específicos feitos pela Divisão de Capacitação em Acreditação (Dicap). Nestas ocasiões, o profissional é orientado pela Dicap a se cadastrar no Orquestra pelo processo P013 - Credenciamento de avaliadores e especialistas, no qual define um login e senha de acesso.

Após a conclusão do cadastro, o processo de credenciamento do profissional é iniciado e gerenciado pela Dicap. Se o credenciamento for efetivado, o profissional estará automaticamente apto a atuar no processo P130 da Dicla.

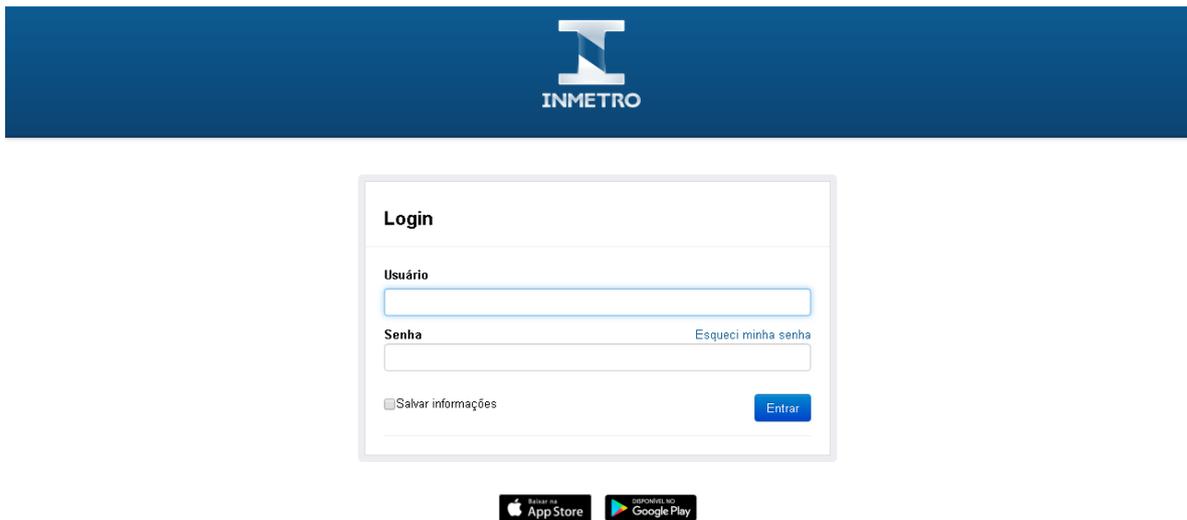
Se um avaliador, especialista ou inspetor que atua em processos da Dicla não tiver cadastro no Orquestra ou não se lembrar de seu login, deve enviar um e-mail para [orquestradicla@inmetro.gov.br](mailto:orquestradicla@inmetro.gov.br).

Quando um profissional for descredenciado, a Dicla desativará seu login no Orquestra, após notificação da Dicap.

### 2.2. Acesso

Após obter o login e senha de acesso ao Orquestra, deve-se efetuar os seguintes passos para acessar o sistema:

1. Abra um navegador de Internet e digite a URL: <http://orquestra.inmetro.gov.br>
2. Na página de login (Figura 1), informe seu **usuário** e **senha**.
3. Clique no botão **Entrar**.



**Figura 1. Página de login de acesso ao Orquestra.**

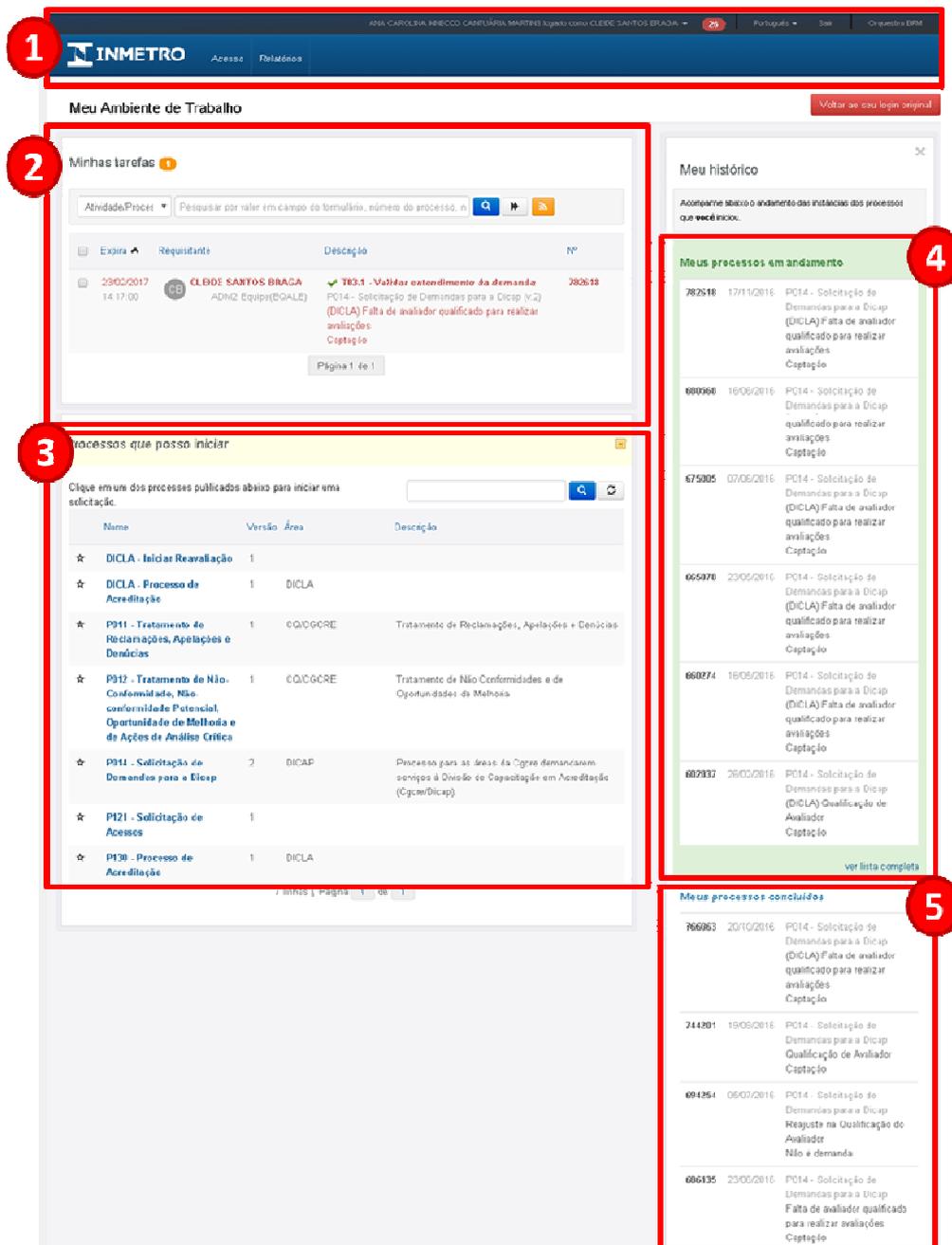
Se o login for realizado com sucesso, será exibida a página **“Meu Ambiente de Trabalho”**, apresentada a seguir.

Caso não se lembre de sua senha, deve-se clicar no link **“Esqueci minha senha”**, após o qual será enviado um e-mail com instruções para a redefinição da senha.

### 2.3. Meu ambiente de trabalho

Esta é a página inicial do Orquestra, que é dividida em cinco grandes áreas (Figura 2), listadas a seguir e descritas em detalhes nas seções seguintes:

1. Barras de menu;
2. Minhas tarefas;
3. Processos que posso iniciar;
4. Meus processos em andamento; e
5. Meus processos concluídos.



**1** INMETRO Acesso Relatórios

**2** Meu Ambiente de Trabalho Voltar ao seu login original

**3** Minhas tarefas

Atividade/Processo Pesquisar por clicar em campo de formulário, número do processo, n

Expira	Requente	Descrição	Nº
23/05/2017 14:17:00	CE CLEIDE SANTOS BRAGA ADM2 Equip(DOALE)	TE24 - Validar estendimento da demanda PC14 - Solicitação de Demandas para a Dicap (V.2) (DICLA) Falta de avaliador qualificado para realizar avaliações Captação	282618

Página 1 de 1

**4** Meus processos em andamento

Atividade/Processo Pesquisar por clicar em campo de formulário, número do processo, n

Nº	Data	Processo
282618	17/11/2016	PC14 - Solicitação de Demandas para a Dicap (DICLA) Falta de avaliador qualificado para realizar avaliações Captação
660968	16/05/2016	PC14 - Solicitação de Demandas para a Dicap qualificado para realizar avaliações Captação
675005	07/05/2016	PC14 - Solicitação de Demandas para a Dicap (DICLA) Falta de avaliador qualificado para realizar avaliações Captação
665078	23/05/2016	PC14 - Solicitação de Demandas para a Dicap (DICLA) Falta de avaliador qualificado para realizar avaliações Captação
660274	16/05/2016	PC14 - Solicitação de Demandas para a Dicap (DICLA) Falta de avaliador qualificado para realizar avaliações Captação
602937	26/02/2016	PC14 - Solicitação de Demandas para a Dicap (DICLA) Qualificação de Avaliador Captação

ver lista completa

**5** Meus processos concluídos

Nº	Data	Processo
766063	20/10/2016	PC14 - Solicitação de Demandas para a Dicap (DICLA) Falta de avaliador qualificado para realizar avaliações Captação
244201	19/05/2016	PC14 - Solicitação de Demandas para a Dicap Qualificação de Avaliador Captação
694264	05/02/2016	PC14 - Solicitação de Demandas para a Dicap Reajuste na Qualificação de Avaliador Não é demanda
686135	23/05/2016	PC14 - Solicitação de Demandas para a Dicap Falta de avaliador qualificado para realizar avaliações Captação

**3** Processos que posso iniciar

Clique em um dos processos publicados abaixo para iniciar uma solicitação.

Nome	Versão	Área	Descrição
★ DICLA - Iniciar Reavaliação	1		
★ DICLA - Processo de Acreditação	1	DICLA	
★ P911 - Tratamento de Reclamações, Apelações e Denúncias	1	CQ/CQCORE	Tratamento de Reclamações, Apelações e Denúncias
★ P912 - Tratamento de Não Conformidade, Não Conformidade Potencial, Oportunidade de Melhoria e de Ações de Análise Crítica	1	CQ/CQCORE	Tratamento de Não Conformidade e de Oportunidade de Melhorias
★ P914 - Solicitação de Demandas para a Dicap	2	DICAP	Processo para as áreas de Origem demandarem serviços à Divisão de Capacitação em Acreditação (Cqcap/Dicap)
★ P121 - Solicitação de Acessos	1		
★ P130 - Processo de Acreditação	1	DICLA	

Figura 2. Meu ambiente de trabalho.

### 2.3.1. Barras de menu

No topo de todas as páginas do Orquestra, há uma barra preta que possui as seguintes opções (Figura 3):

- **Nome do usuário logado:** através deste menu é possível definir configurações pessoais, tais como alterar nome, e-mail e senha, e definir preferências de notificações;
- **Notificações:** neste local são listadas as últimas notificações enviadas para o usuário logado. Estas são as mesmas mensagens enviadas por e-mail pelo Orquestra;
- **Sair:** permite fazer logout do Orquestra; e
- **Orquestra BPM:** link que leva sempre ao “Meu ambiente de trabalho”.

Adicionalmente, há uma barra azul que exibe menus de opções habilitados conforme o usuário logado (Figura 3). O menu “Relatórios” permite buscar processos para acompanhar seu andamento (ver seção 2.5), porém os avaliadores/especialistas/inspetores não possuem permissão para buscar processos P130 desta forma.



**Figura 3. Barras de menu.**

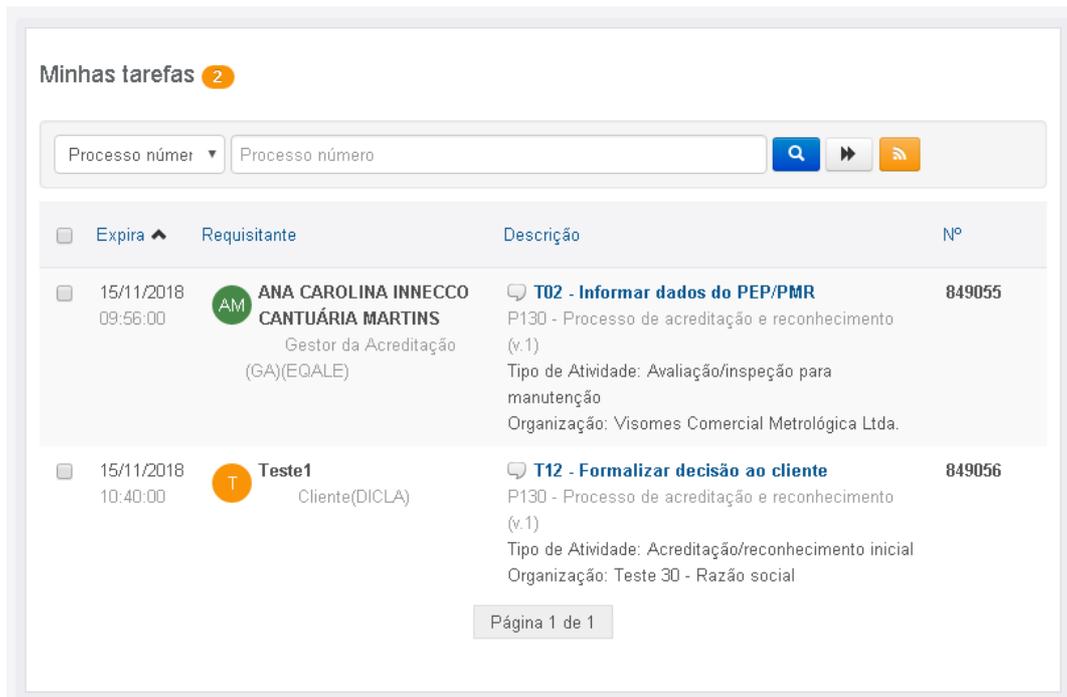
### 2.3.2. Minhas tarefas

Nesta área (Figura 4) são exibidas as tarefas que foram designadas ao usuário que está logado. Somente ele pode vê-la em seu ambiente de trabalho e ele é o único que pode realizá-la. Por exemplo, o João Silva foi designado para ser líder de um determinado processo, portanto a tarefa de elaborar o plano de avaliação deste processo só é exibida para ele e só pode ser realizada por ele. Para saber como executar uma tarefa, veja a seção 2.4.

O usuário logado verá nesta área uma lista com todas as tarefas que deve realizar (Figura 4):

- **Prazo da tarefa:** data em que a tarefa expira. Se o prazo para executar uma tarefa já tiver sido atingido, ela é apresentada em vermelho;
- **Requisitante do processo:** nome e perfil de quem iniciou o processo;
- **Identificação da tarefa:** número e nome da tarefa, nome do processo ao qual pertence (P130) e alguns dados de identificação. Quando há tarefas iguais sendo executadas por várias pessoas (ex: análise de RED), é exibido o nome e perfil da pessoa. Quando um usuário está atuando com mais de um perfil em um processo (ex: líder e técnico), esta identificação é muito importante; e
- **Número do processo.**

Se for muito extensa, a lista de tarefas poderá ser exibida em mais de uma página. Neste caso, pode-se encontrar facilmente determinada tarefa utilizando a barra superior de busca: pode-se filtrar pelo nome da tarefa ou processo, nome do requisitante ou número do processo, e em seguida clicar no botão .



**Minhas tarefas** 2

Processo número

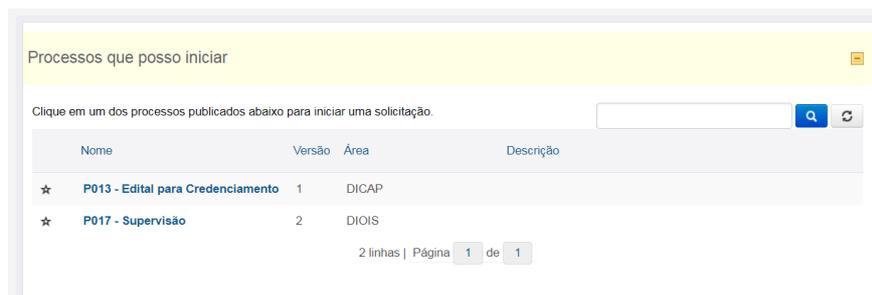
<input type="checkbox"/>	Expira <sup>▲</sup>	Requisitante	Descrição	Nº
<input type="checkbox"/>	15/11/2018 09:56:00	 ANA CAROLINA INNECCO CANTUÁRIA MARTINS Gestor da Acreditação (GA)(EQALE)	 <b>T02 - Informar dados do PEP/PMR</b> P130 - Processo de acreditação e reconhecimento (v.1) Tipo de Atividade: Avaliação/inspeção para manutenção Organização: Visomes Comercial Metrológica Ltda.	849055
<input type="checkbox"/>	15/11/2018 10:40:00	 Teste1 Cliente(DICLA)	 <b>T12 - Formalizar decisão ao cliente</b> P130 - Processo de acreditação e reconhecimento (v.1) Tipo de Atividade: Acreditação/reconhecimento inicial Organização: Teste 30 - Razão social	849056

Página 1 de 1

**Figura 4. Minhas tarefas.**

### 2.3.3. Processos que posso iniciar

Nesta área (Figura 5) é exibido o nome de todos os processos que o usuário logado pode iniciar, sua versão atual, área do Inmetro responsável por sua manutenção e sua descrição. Os avaliadores, especialistas e inspetores que atuam no processo P130 são responsáveis por diversas tarefas, mas não podem iniciá-lo, portanto não o verão listado nesta área. Para saber quais perfis de usuário podem iniciar o P130, consulte a Tabela 2.



Processos que posso iniciar

Clique em um dos processos publicados abaixo para iniciar uma solicitação.

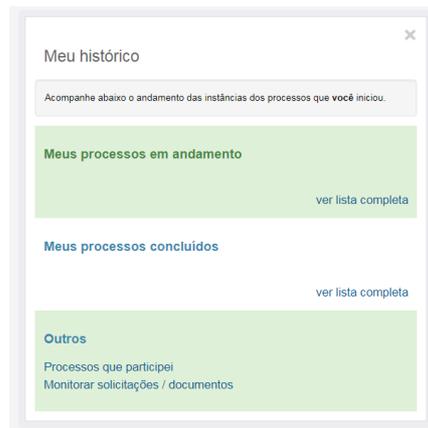
	Nome	Versão	Área	Descrição
★	<a href="#">P013 - Edital para Credenciamento</a>	1	DICAP	
★	<a href="#">P017 - Supervisão</a>	2	DIOIS	

2 linhas | Página 1 de 1

**Figura 5. Processos que posso iniciar.**

### 2.3.4. Meu histórico

Nesta área (Figura 6) são exibidos os processos iniciados pelo usuário logado que ainda estão em andamento e os que já foram concluídos. Novamente, como os avaliadores, especialistas e inspetores que atuam no processo P130 não podem iniciá-lo, não verão nenhum processo desse tipo listado nesta área.



**Figura 6. Meu histórico.**

Ao final da lista, é exibido o link “Processos que participei”, que exibe a página “Minhas Instâncias de Processos” (ver seção 2.5). Este recurso é particularmente útil para avaliadores, especialistas e inspetores, pois é o único local em que poderão visualizar os processos dos quais participam ou já participaram.

## 2.4. Como executar uma tarefa

Uma tarefa só pode ser executada em um processo quando tiver sido atribuída a você. Neste momento, você receberá um e-mail informando que deverá realizá-la. Para isso, execute os seguintes passos:

1. Após fazer login no Orquestra, na página “Meu ambiente de trabalho”, localize a tarefa desejada na área “Minhas tarefas” (Figura 4).
2. Clique no nome da tarefa.

Será aberta uma nova aba no navegador com a tarefa a ser executada. Uma tarefa é representada por uma página que exibe e solicita informações ao usuário que a está executando. Esta página exibe:

### 2.4.1. Informações gerais

No início da tarefa, são exibidas informações gerais sobre o processo e a tarefa (ver Figura 7):

- **Identificação do processo:** nome e versão do processo. Na Figura 7, respectivamente: “P130 - Processo de acreditação e reconhecimento” e versão “v.1”;
- **Número do processo:** número do processo no qual a tarefa está sendo executada;
- **Nome da tarefa:** sempre iniciado pela letra “T” seguida de um número sequencial e seu nome. Na Figura 7 a seguir, é apresentada a tarefa “T02 - Analisar documentação”;
- **Instruções:** o que se espera que o usuário faça nesta tarefa. É importante que as instruções sejam lidas atentamente para evitar erros e devoluções em função de preenchimento incorreto ou inexistente; e
- **Identificação do requisitante:** nome, login e e-mail do usuário que iniciou o processo.

P132 - Análise da documentação v.1 | Processo número 849517

## T02 - Analisar documentação

**Esta tarefa consiste em:**  
Analisar os documentos recebidos e emitir o relatório de análise da documentação.

**Para finalizar essa tarefa será necessário anexar os seguintes arquivos:**  
Relatório de análise da documentação.

T

**Teste1 teste1**

accantuarina@gmail.com

Cliente (DICLA)

dados do requisitante

Histórico deste processo

<span style="background-color: #007bff; color: white; border-radius: 50%; padding: 2px;">T</span>	Teste1	T01 - Iniciar	Concluído
		31/01/2019	

**Figura 7. Informações gerais de uma tarefa.**

### 2.4.2. Formulário

Nesta área (Figura 8) são exibidas tanto as informações que já foram preenchidas ao longo do processo, como os campos que estão sendo requisitados para concluir a tarefa atual e, ainda, aqueles que serão solicitados em tarefas futuras. Por este motivo, não se preocupe com o tamanho do formulário nem com a ausência de algumas informações. Os campos identificados com um asterisco vermelho são de preenchimento obrigatório.

Formulário

Solicitação	
Tipo de atividade *	Acreditação/reconhecimento inicial
Código da acreditação/reconhecimento BPL *	
Nº da acreditação/reconhecimento BPL *	
Número processo DICLA *	999999/19
Atividade do OAC/instalação de teste *	Ensaios (ABNT NBR ISO/IEC 17025)
Motivo da Solicitação *	I. DIFERENCIAÇÃO COMPETITIVA., m. EXIGÊNCIA DE CLIENTES., n. OUTRA (informar no campo 'Descrição').
Descrição	Teste 700 Dicla
Há não conformidades? *	
Parecer do Líder *	
Próxima reavaliação *	
Haverá avaliação/inspeção no local? *	Sim
Haverá análise de documentação (RED)? *	Sim
Número RED *	1233/19 - Produtos Químicos 1235/19 - Embalagens
Nome do Tomador de Decisão (TD)? *	
Haverá cobrança de parecer? *	
Valor a ser pago ao líder *	
Explicação para a "não cobrança" *	
Prazo de ações corretivas	120
Opção do sistema de notificação	Opção A

**Figura 8: Formulário de uma tarefa.**

### 2.4.3. Mensagens

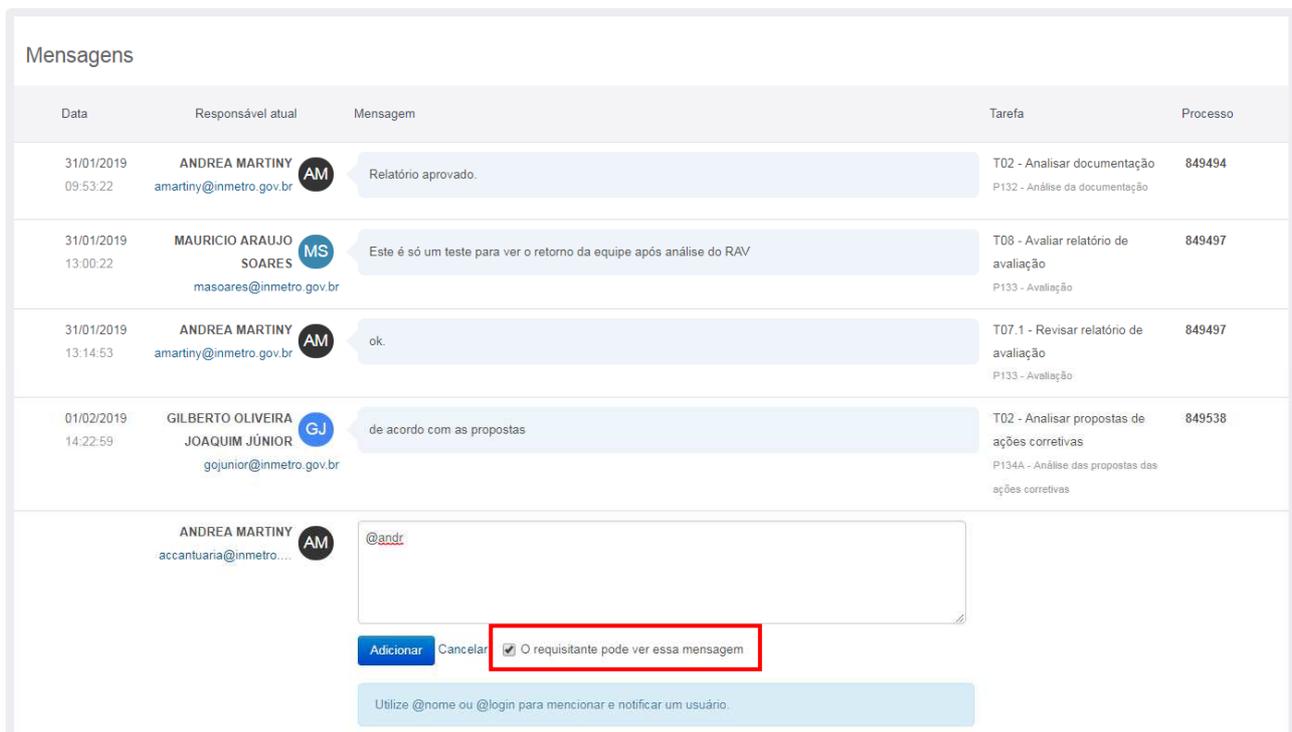
Área utilizada para a inclusão de novas mensagens e consulta das que já foram incluídas em tarefas anteriores (ver Figura 9). Para cada mensagem, são exibidos:

- Data e hora de inclusão da mensagem;
- Usuário que incluiu a mensagem;
- Conteúdo da mensagem;
- Nome da tarefa e processo/subprocesso em que a mensagem foi incluída; e

- Nº do processo ou subprocesso em que a mensagem foi incluída.

Para incluir uma mensagem em uma tarefa, é necessário que o usuário logado esteja executando a tarefa atual. Se a tarefa estiver sendo executada por outra pessoa, não será possível incluir mensagens. Para tal, efetue os seguintes passos (ver Figura 9 a seguir):

1. Na área “Mensagens”, digite seu conteúdo no campo em branco.  
Caso queira citar alguma pessoa específica que está envolvida no processo, basta digitar o caracter arroba (“@”) seguido do login desta pessoa e selecionar seu nome dentre as opções. Após adicionar a mensagem, o Orquestra enviará um e-mail para esta pessoa informando que ela foi citada neste processo.
2. Se desejar que o cliente não veja esta mensagem, desmarque o checkbox “**O requisitante pode ver essa mensagem**” (destacado na Figura 9 a seguir).  
Desta forma, garante-se que a mensagem não poderá ser vista pelo cliente (OAC/IT). Este recurso pode ser útil em trocas de mensagens entre a equipe de avaliação/inspeção que não seriam adequadas à leitura pelo cliente.
3. Clique no botão “Adicionar”.



The screenshot shows the 'Mensagens' (Messages) section of the system. It contains a table with columns for 'Data', 'Responsável atual', 'Mensagem', 'Tarefa', and 'Processo'. Below the table is a form to add a new message. The form includes a text input field with '@andr' entered, a 'Cancelar' button, and a checkbox labeled 'O requisitante pode ver essa mensagem' which is checked and highlighted with a red box. Below the form is a hint: 'Utilize @nome ou @login para mencionar e notificar um usuário.'

Data	Responsável atual	Mensagem	Tarefa	Processo
31/01/2019 09:53:22	ANDREA MARTINY amartiny@inmetro.gov.br	Relatório aprovado.	T02 - Analisar documentação P132 - Análise da documentação	849494
31/01/2019 13:00:22	MAURICIO ARAUJO SOARES masoares@inmetro.gov.br	Este é só um teste para ver o retorno da equipe após análise do RAV	T08 - Avaliar relatório de avaliação P133 - Avaliação	849497
31/01/2019 13:14:53	ANDREA MARTINY amartiny@inmetro.gov.br	ok.	T07.1 - Revisar relatório de avaliação P133 - Avaliação	849497
01/02/2019 14:22:59	GILBERTO OLIVEIRA JOAQUIM JÚNIOR gojunior@inmetro.gov.br	de acordo com as propostas	T02 - Analisar propostas de ações corretivas P134A - Análise das propostas das ações corretivas	849538

**Figura 9. Mensagens de uma tarefa.**

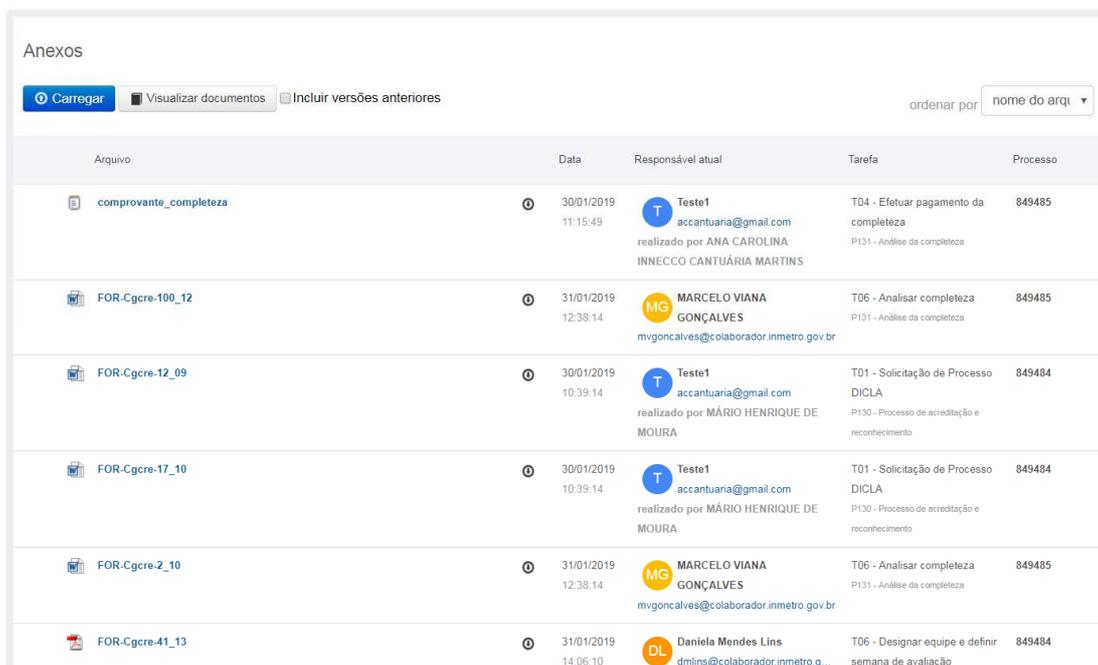
Recomenda-se que sejam incluídas mensagens somente quando for absolutamente indispensável. Caso contrário, o processo ficará poluído com muitas mensagens desnecessárias. Por exemplo, mensagens como “Incluí o RED” ou “Por favor, analise o processo” não devem ser incluídas, pois estas ações já estarão implícitas no processo: o documento estará listado na área de anexos e a pessoa responsável por analisar o processo será avisada por e-mail quando for o momento de realizar esta tarefa.

#### 2.4.4. Anexos

Área utilizada para a inclusão de novos documentos e consulta dos que já foram incluídos em tarefas anteriores (ver Figura 10). Para cada anexo, são exibidos:

- Nome do arquivo: ao clicar no nome, o arquivo é aberto no navegador. Caso seja solicitado download neste momento, será baixado em PDF, independente do formato original do arquivo;
- Ícone para fazer o download : caso seja necessário alterar o conteúdo de um arquivo (por exemplo, Word), deve-se clicar neste link para que o arquivo baixado mantenha o formato original;
- Data e hora de inclusão do anexo;
- Usuário que incluiu o anexo;
- Nome da tarefa em que o anexo foi incluído; e
- Nº do processo ou subprocesso em que foi incluído.

Como a lista de anexos pode ser muito grande após a execução de várias tarefas, sugere-se que seja ordenada por **“data de inclusão”**, pois, desta forma, os arquivos mais novos serão sempre exibidos ao final da tarefa, facilitando a consulta.



Arquivo	Data	Responsável atual	Tarefa	Processo
 comprovante_completa	 30/01/2019 11:15:49	 Teste1 accountuaria@gmail.com realizado por ANA CAROLINA INNECCO CANTUÁRIA MARTINS	T04 - Efetuar pagamento da completaza P131 - Análise da completaza	849485
 FOR-Cgcre-100_12	 31/01/2019 12:38:14	 MARCELO VIANA GONÇALVES mvgoncalves@colaborador.inmetro.gov.br	T06 - Analisar completaza P131 - Análise da completaza	849485
 FOR-Cgcre-12_09	 30/01/2019 10:39:14	 Teste1 accountuaria@gmail.com realizado por MÁRIO HENRIQUE DE MOURA	T01 - Solicitação de Processo DICLA P130 - Processo de acreditação e reconhecimento	849484
 FOR-Cgcre-17_10	 30/01/2019 10:39:14	 Teste1 accountuaria@gmail.com realizado por MÁRIO HENRIQUE DE MOURA	T01 - Solicitação de Processo DICLA P130 - Processo de acreditação e reconhecimento	849484
 FOR-Cgcre-2_10	 31/01/2019 12:38:14	 MARCELO VIANA GONÇALVES mvgoncalves@colaborador.inmetro.gov.br	T06 - Analisar completaza P131 - Análise da completaza	849485
 FOR-Cgcre-41_13	 31/01/2019 14:06:10	 Daniela Mendes Lins dmlins@colaborador.inmetro.g...	T06 - Designar equipe e definir semana de avaliação	849484

Figura 10: Anexos de uma tarefa.

O Orquestra permite a inclusão de arquivos com até **25 MB** de tamanho e com as seguintes extensões:

- 7z, rar e zip (arquivo compactado);
- bmp, gif, jpeg, jpg, png, psd e tif (imagem);
- doc, docx, dot, dotx, rtf e txt (texto editável);
- htm, html, xsl e xslx (página web);
- pdf (texto não editável);
- ppt e pptx (apresentação de slides); e

- xls exlsx (planilha eletrônica).

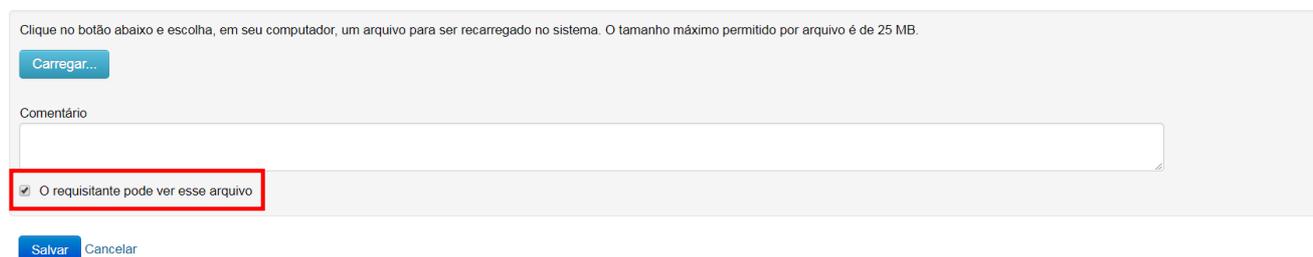
Para anexar um documento em uma tarefa, é necessário que o usuário logado esteja executando a tarefa atual. Se a tarefa estiver sendo executada por outra pessoa, não será possível incluir documentos. Para tal, efetue os seguintes passos (ver Figura 11 a seguir):

1. Na área “Anexos”, clique no botão “Carregar”.
2. Na nova janela aberta para a seleção dos arquivos, clique no botão “Carregar...”.
3. Selecione um ou mais arquivos em seu computador, dispositivo ou unidade de rede.<sup>1</sup>  
É possível selecionar mais de um arquivo ao mesmo tempo, porém pede-se que sejam incluídos na ordem correta (ex: Anexo 1, Anexo 2 etc).
4. Se desejar fazer alguma explicação sobre os documentos, informe no campo “Comentário”.
5. Se desejar que o cliente não possa ver este anexo, desmarque o checkbox “O requisitante pode ver esse arquivo” (destacado na Figura 11 a seguir).

Este recurso pode ser útil em trocas de arquivos entre a equipe de avaliação/inspeção que não seriam adequadas à visualização pelo cliente.

6. Clique no botão “Salvar”.

#### Carregar arquivos



Clique no botão abaixo e escolha, em seu computador, um arquivo para ser recarregado no sistema. O tamanho máximo permitido por arquivo é de 25 MB.

Carregar...

Comentário

O requisitante pode ver esse arquivo

Salvar Cancelar

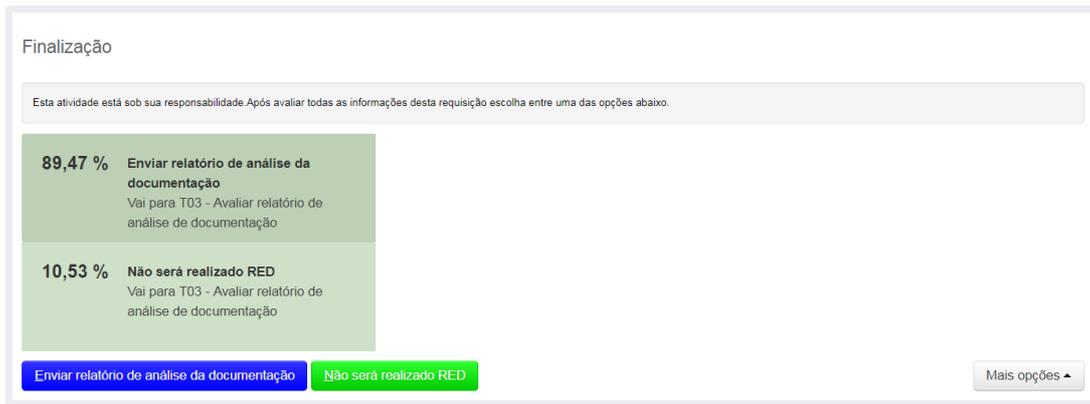
**Figura 11. Seleção de documentos a serem incluídos em uma tarefa.**

A janela de seleção de arquivos será fechada e, na página da tarefa, serão exibidos os arquivos selecionados que serão incluídos ao concluir a tarefa.

#### 2.4.5. Finalização

Área utilizada pelo usuário para concluir a tarefa, clicando em um dos botões disponibilizados (ver Figura 12). Em caráter apenas informativo, são exibidos acima dos botões os nomes das tarefas e a respectiva probabilidade de serem executadas após a conclusão da tarefa vigente, com base no histórico de todos os processos já executados no P130.

<sup>1</sup> Até o momento em que este documento foi disponibilizado, o navegador Internet Explorer não permitia o carregamento de arquivos. Por este motivo, sugere-se que este navegador não seja utilizado, até que este problema seja resolvido.



**Figura 12. Finalização de uma tarefa.**

## 2.5. Como buscar um processo

Avaliadores, especialistas e inspetores só podem buscar processos dos quais participam ou participaram. Para buscar um processo, execute os passos a seguir:

1. Após fazer login no Orquestra, na página “Meu ambiente de trabalho”, clique no link **“Processos que participei”**, no rodapé de “Meu histórico” (Figura 13).



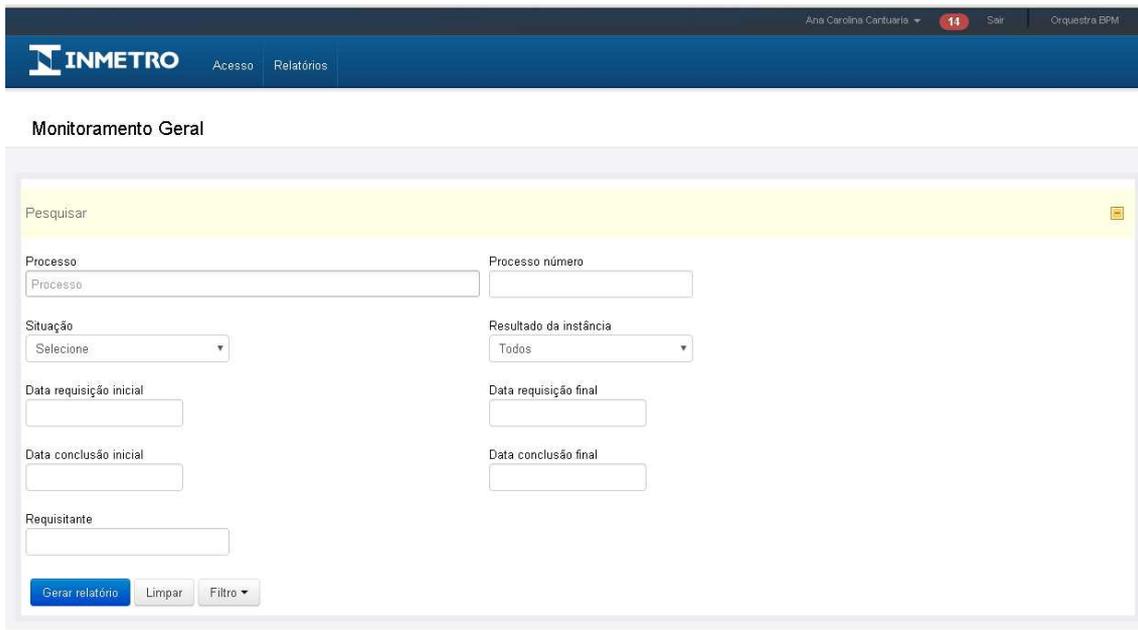
**Figura 13. Link “Processos que participei” para buscar processos.**

2. Opcionalmente, informe os filtros desejados (Figura 14).

Ao preencher o campo “Processo”, atente-se para o fato de que, além do processo P130, há vários subprocessos. Quando é informado “P130” neste campo, a busca é realizada apenas em processos P130, e não em seus subprocessos. Por exemplo, caso queira buscar os processos em que executou análise da documentação, deve-se preencher neste campo “P132 - Análise da documentação”, e não “P130”.

Para evitar não encontrar os processos desejados, sugere-se que seja preenchido o campo “Processo número”, algum dos campos de data ou “Requisitante”.

3. Clique no botão **“Gerar relatório”**.



Monitoramento Geral

Pesquisar

Processo:  Processo número:

Situação:  Resultado da instância:

Data requisição inicial:  Data requisição final:

Data conclusão inicial:  Data conclusão final:

Requisitante:

Gerar relatório Limpar Filtro

**Figura 14. Busca de processos.**

Após realizar a busca, é exibido o resultado, contendo a quantidade de processos encontrados (número de instâncias) e uma lista dos processos que atendem aos filtros informados. Cada um deles exibe: número do processo, nome do processo e informações básicas para conferência, datas de início e de fim, status do processo e nome de quem o iniciou (Figura 15).

Número de instâncias: 11

Código	Processo	Data de início	Data de fim	Status	Requisitante
848891	<b>P130 - Processo de Acreditação (v. 1)</b> Tipo de Atividade: Extensão da Acreditação/reconhecimento Organização: Teste 12 - Razão social	26/09/2018		Em andamento	Teste1 DICLA
848890	<b>P130 - Processo de Acreditação (v. 1)</b> Tipo de Atividade: Extensão da Acreditação/reconhecimento Organização: Teste 11 - Razão social	25/09/2018		Em andamento	Teste1 DICLA
848889	<b>P132 - Análise de Documentação (v. 1)</b> Nome do Avaliador: AMÉLIA MITICO NISHIKAWA BARBOSA Perfil do Avaliador: Avaliador Técnico	25/09/2018	25/09/2018	Concluído	Teste1 DICLA
848888	<b>P132 - Análise de Documentação (v. 1)</b> Nome do Avaliador: EDSON DE LARA RODRIGUES Perfil do Avaliador: Avaliador Líder	25/09/2018	25/09/2018	Concluído	Teste1 DICLA
848887	<b>P133 - Avaliação (v. 1)</b>	25/09/2018	25/09/2018	Concluído	Teste1 DICLA
848886	<b>P131 - Análise da Completeza (v. 1)</b>	25/09/2018	25/09/2018	Aprovado	Teste1

**Figura 15. Lista de processos encontrados na busca.**

Ao encontrar o processo desejado na lista, clique nele para visualizar seus detalhes. Será aberta uma nova aba no navegador com o detalhamento do processo (seção 2.6).

## 2.6. Como ver os detalhes de um processo

Avaliadores, especialistas e inspetores só podem consultar processos dos quais participam ou participaram.

Para consultar e ver detalhes de um processo, execute os passos a seguir:

1. Após fazer login no Orquestra, busque o processo desejado (seção 2.5).
2. Clique em um processo listado no resultado da busca.

Será aberta uma nova aba no navegador com o detalhamento do processo selecionado, exibindo as informações descritas a seguir. Esta página de detalhamento do processo é apenas para consulta, não há tarefas a serem realizadas aqui. Para saber como realizar uma tarefa de sua responsabilidade, consulte a seção 2.4.

No início do processo, são exibidas informações gerais (ver Figura 16):

- **Identificação do processo:** nome, versão e número do processo. Na Figura 16, respectivamente: “P130 - Processo de acreditação e reconhecimento”, versão “v.1” e número “848885”;
- **Botões de ação:** “Ações” (habilitado apenas para alguns perfis), “Imprimir” e “Fechar”;
- **Identificação do serviço solicitado:** tipo de atividade e razão social da organização;
- **Identificação do requisitante:** nome, login e e-mail do usuário que iniciou o processo; e
- **Desenho do processo:** clicando no botão , é apresentado o fluxo de tarefas do processo com seus respectivos responsáveis.



**Figura 16. Informações gerais de um processo.**

Na área de passo-a-passo, são exibidas todas as tarefas já realizadas pelos envolvidos neste processo e a tarefa atual. Cada tarefa exibe as datas de início e fim, seu status e responsável (Figura 17). Se houver algum subprocesso para agrupar melhor determinadas tarefas, será exibido com o ícone : é dado um nome para o subprocesso (ex: SP01 - Análise da completudeza) e um novo número. Por este motivo, não se deve estranhar caso seja recebida uma tarefa com um número diferente do processo original. Ao clicar no botão , será aberta uma nova aba no navegador com o detalhamento do subprocesso.

Tarefa	Início	Conclusão	Status	Responsável atual
T01 - Solicitação de Processo DICLA	30/01/2019 10:39:07		✔ Concluir	 <b>Teste1</b> accantuarria@gmail.com Cliente (DICLA)  realizado por MÁRIO HENRIQUE DE MOURA
 SP01 - Análise da completudeza Tipo de Atividade: Acreditação/reconhecimento inicial Organização: Teste 700	30/01/2019 10:39:15	31/01/2019 12:39:10	✔ Aprovado	
T05 - Designar ADM/SESAD	31/01/2019 12:39:06	31/01/2019 13:58:18	✔ Dar andamento à próxima tarefa	 <b>Daniela Mendes Lins</b> dmlins@colaborador.inmetro.gov.br Designador de ADM Sesad (DICLA)
T03 - Gerar GRU da solicitação de acreditação	31/01/2019 12:39:07	05/02/2019 12:39:08	Em andamento	 <b>Aline Barcellos Araujo</b> aaraújo@colaborador.inmetro.gov.br ADM SESAD

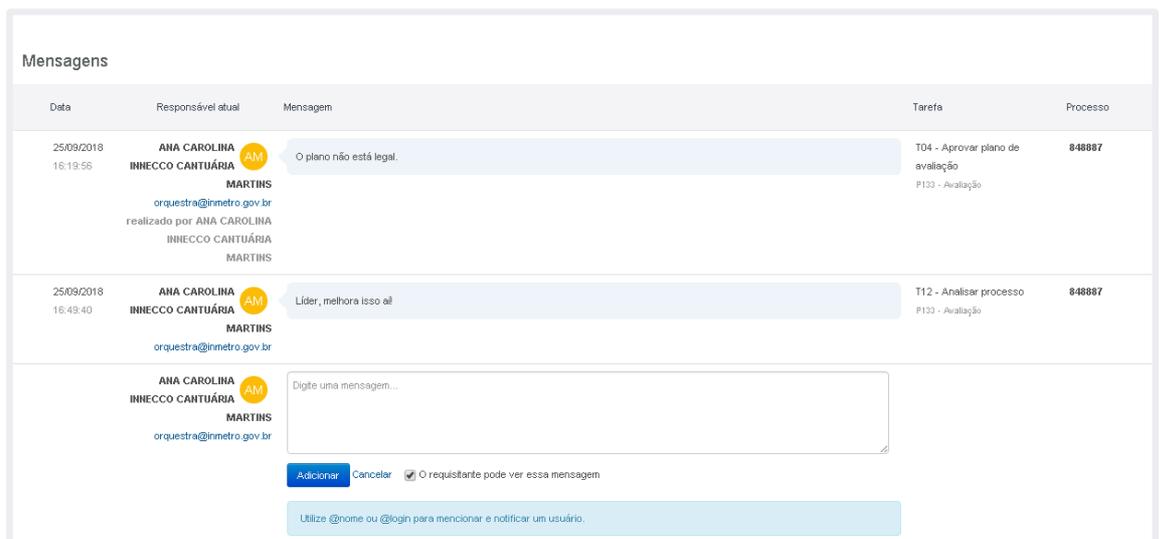
**Figura 17. Passo a passo de um processo.**

Na área de formulário, são exibidos todos os dados do processo informados pelos envolvidos até o momento (Figura 18). Só é possível preencher campos quando estiver executando uma tarefa (ver seção 2.4.2).

Formulário	
<b>Solicitação</b>	
Tipo de atividade *	Acreditação/reconhecimento inicial
Tipo de Acreditação *	
Nº da acreditação/reconhecimento BPL *	
Número processo DICLA	
Atividade do OAC/instalação de teste *	Ensaio (ABNT NBR ISO/IEC 17025)
Motivo da Solicitação *	a. ATENDIMENTO À REGULAMENTAÇÃO DO MINISTÉRIO DA AGRICULTURA, PECUÁRIA E ABASTECIMENTO (MAPA).
Descrição	
Há não conformidades? *	Não
Parecer do Líder *	
Próxima reavaliação *	
Haverá avaliação/inspeção no local? *	Sim
Haverá análise de documentação (RED)? *	Sim
Número RED *	Líder: 50/19 Técnico: 52/19
Nome do Tomador de Decisão (TD)? *	
Haverá cobrança de parecer? *	Sim
Explicação para a "não cobrança" *	
Prazo de ações corretivas	60

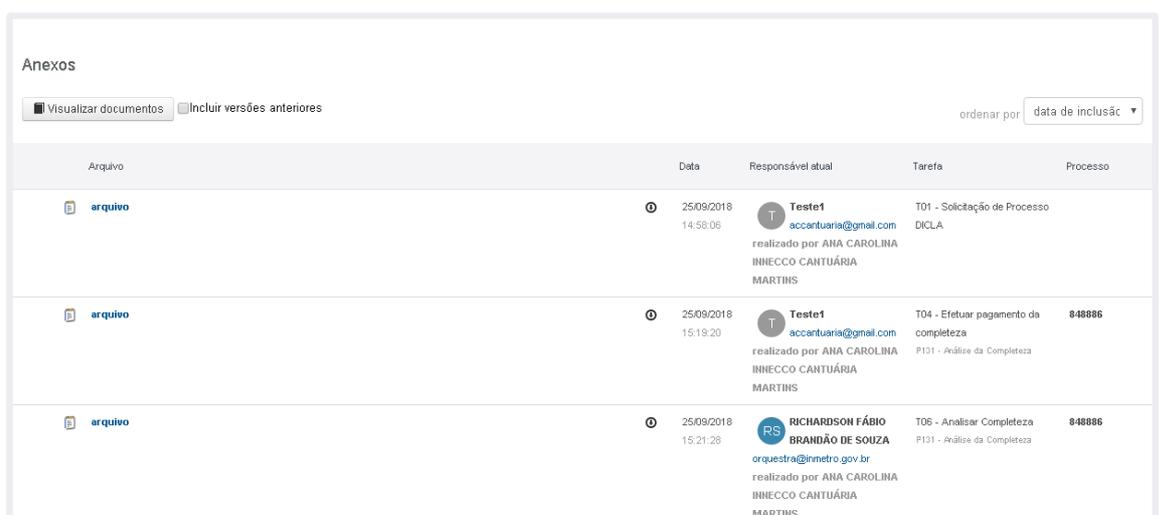
**Figura 18. Formulário de um processo.**

Na área de mensagens, são exibidas todas as mensagens trocadas entre os envolvidos neste processo até o momento. Cada mensagem exibe a data, o nome de quem a escreveu, o conteúdo da mensagem, a tarefa em que foi escrita e o número do processo (Figura 19).



**Figura 19. Mensagens de um processo.**

Na área de anexos, são listados todos os documentos enviados pelos envolvidos neste processo até o momento (Figura 20). Só é possível anexar um documento quando estiver executando uma tarefa (ver seção 2.4.4).



**Figura 20. Anexos de um processo.**

## 2.7. Como alterar um processo

Somente determinados perfis da Dicla possuem permissão para alterar dados de um processo.

## 2.8. Como excluir um processo

Não é possível excluir um processo, mas apenas concluí-lo após seu fluxo natural ou arquivá-lo em tarefas específicas por determinados perfis (por exemplo, por falta de pagamento da completeza). Mesmo após ser concluído ou arquivado, um processo pode ser encontrado na busca (ver seção 2.5).

## 2.9. Como incluir um documento em um processo

Para incluir um documento em um processo, é necessário que o usuário logado esteja executando a tarefa atual. Se a tarefa estiver sendo executada por outra pessoa, não será possível incluir documentos. Para saber como anexar um documento em uma tarefa, veja a seção 2.4.4.

## 2.10. Como alterar ou excluir um documento de um processo

Não é possível alterar nem excluir um documento que foi incluído em um processo. Para estes casos, sugere-se que seja incluída uma mensagem no processo explicando a situação.

### 3. O processo de acreditação e reconhecimento BPL da Dicla

Um processo é um conjunto de atividades realizadas por diferentes perfis de pessoas com um determinado objetivo. Neste capítulo, serão apresentados os perfis de acesso envolvidos, os serviços oferecidos e os subprocessos do P130, detalhando as tarefas realizadas por avaliadores, especialistas e inspetores.

#### 3.1. Informações gerais

O processo P130 possui dezenas de tarefas, realizadas por diferentes perfis. Para organizar melhor as diferentes etapas, o processo foi dividido nos cinco subprocessos listados a seguir:

- P131 - Análise da completeza;
- P132 - Análise da documentação;
- P133 - Avaliação;
- P134 - Avaliação de acompanhamento; e
- P135 - Decisão sobre processo.

As tarefas realizadas pelos avaliadores, especialistas e inspetores estão nos quatro primeiros subprocessos e serão descritas em detalhes nas seções 3.2 a 3.6.

##### 3.1.1. Perfis que atuam no P130

Atuam no P130 os seguintes perfis descritos na Tabela 1.

**Tabela 1. Perfis que atuam no P130.**

<b>Perfil</b>	<b>Descrição</b>
<b>ADM Dicla</b>	Profissional administrativo da Dicla que efetua as tarefas iniciais dos processos (ex: definição do responsável pela completeza e verificação do pagamento da completeza).
<b>ADM Dicla - Formalização</b>	Profissional administrativo da Dicla que efetua as tarefas relativas à conclusão dos processos (ex: formalização da decisão).
<b>ADM Sesad</b>	Profissional administrativo da Seção de Suporte Administrativo de Acreditação (Sesad) que efetua tarefas relativas ao agendamento da avaliação/inspeção e emissão de GRU.
<b>Avaliador/especialista/inspetor</b>	Profissional designado para atuar em uma equipe de avaliação/inspeção.
<b>Cliente Dicla</b>	Representante do OAC ou IT que solicita serviços de acreditação à Dicla.
<b>Coordenador da Cgcre</b>	Coordenador (ou substituto) da Coordenação Geral de Acreditação (Cgcre).
<b>Coordenador da comissão de acreditação</b>	Profissional designado para coordenar uma comissão de

	acreditação/reconhecimento, na qual são analisados processos de avaliação/inspeção inicial.
<b>Designador ADM Sesad</b>	Profissional do Sesad responsável por designar os ADM Sesad aos processos de acreditação.
<b>GA</b>	Profissional da Dicla responsável pelo gerenciamento de processos de acreditação e reconhecimento BPL, denominado gestor de acreditação (GA).
<b>Líder</b>	Profissional designado para atuar como líder em uma equipe de avaliação/inspeção.
<b>Responsável pela completeza</b>	Profissional responsável pela análise da completeza.
<b>TD</b>	Profissional da Dicla responsável pela tomada de decisão de processos de acreditação e reconhecimento BPL, denominado tomador de decisão (TD).

### 3.1.2. Serviços oferecidos pelo P130

Os perfis descritos anteriormente atuam em diferentes tarefas do P130 e seus subprocessos, porém apenas alguns deles podem iniciá-lo. A Tabela 2 a seguir lista os serviços oferecidos pela Dicla aos seus clientes no P130 e os respectivos perfis que podem solicitá-los. Por exemplo, um OAC/IT pode apenas solicitar acreditação/reconhecimento inicial, extensão ou mudança. Os demais serviços só podem ser iniciados por colaboradores da Dicla.

De acordo com a estratégia de implantação do P130 na Dicla, inicialmente estão sendo disponibilizados apenas os serviços identificados com asterisco na Tabela 2.

**Tabela 2. Serviços oferecidos pelo P130 e perfis que podem iniciá-los.**

<b>Serviço</b>	<b>Perfil que pode iniciá-lo</b>
<b>*Acreditação/reconhecimento inicial</b>	Cliente Dicla
<b>*Avaliação/inspeção extraordinária</b>	ADM Dicla, GA
<b>*Avaliação/inspeção extraordinária e extensão</b>	ADM Dicla, GA
<b>*Avaliação/inspeção para manutenção</b>	ADM Dicla, GA
<b>*Avaliação/inspeção para manutenção e extensão</b>	ADM Dicla, GA
<b>*Extensão da acreditação/reconhecimento</b>	Cliente Dicla
<b>Mudança sem avaliação/inspeção</b>	Cliente Dicla
<b>Redução de escopo</b>	Cliente Dicla, GA
<b>Suspensão</b>	Cliente Dicla, GA
<b>Interrupção da suspensão</b>	Cliente Dicla, GA
<b>Cancelamento</b>	Cliente Dicla, GA

### 3.2. P130 - Processo de acreditação e reconhecimento

Quando um OAC/IT ou a Dicla inicia um processo de acreditação/reconhecimento BPL no Orquestra, dispara-se a execução das tarefas do P130 cujo fluxo é apresentado na Figura 21 a seguir.

Ao longo da execução de todo o P130, o Orquestra envia mensagens (representadas nos desenhos por quadrados vermelhos) aos participantes. Estas mensagens contêm informações sobre o que foi realizado no processo, o que deve ser feito a seguir ou notificações de atrasos na execução das tarefas.

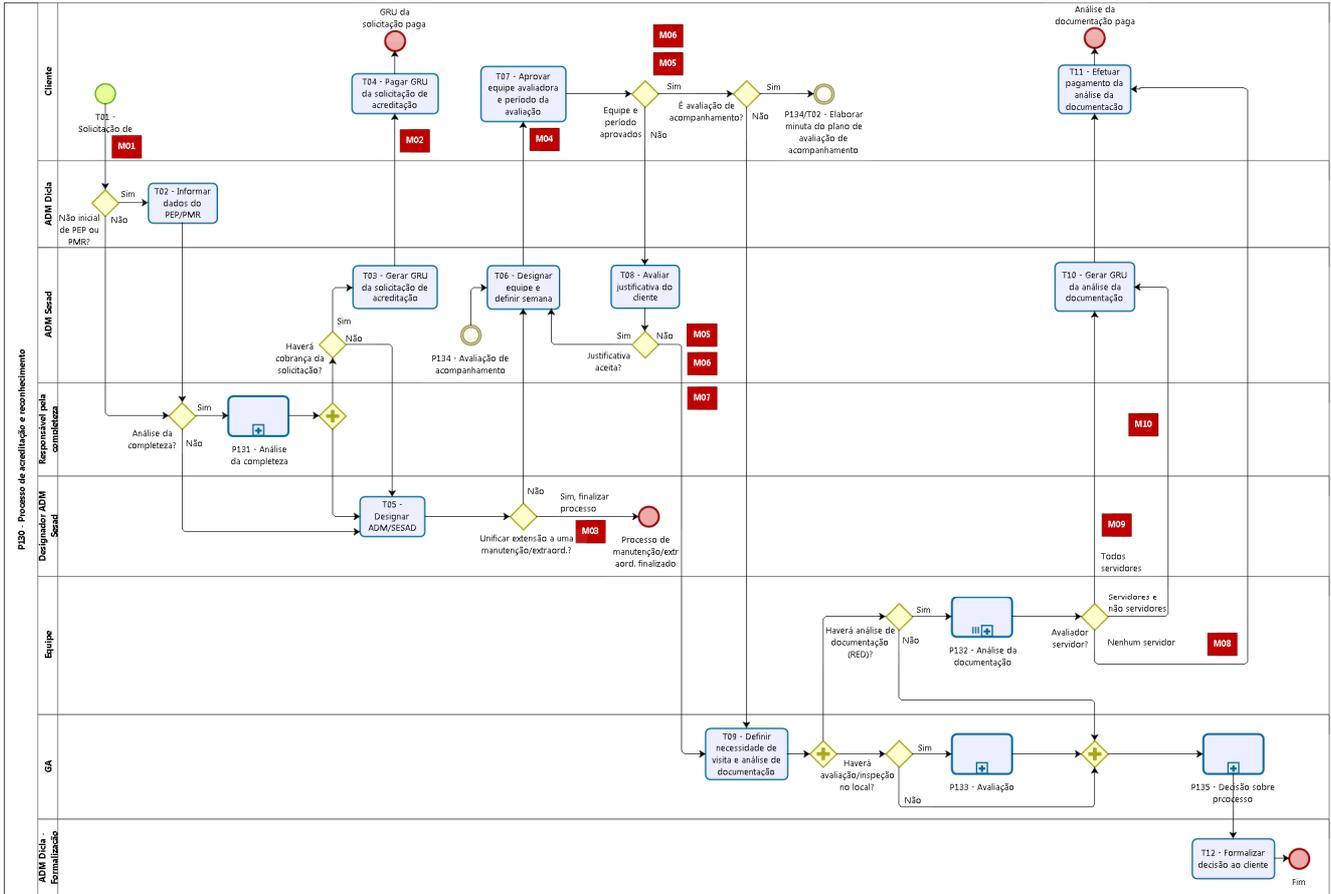


Figura 21. P130 - Processo de acreditação e reconhecimento: desenho do fluxo.

A Tabela 3 a seguir apresenta a lista de tarefas deste processo, cada uma com seu respectivo responsável, prazo e observações pertinentes.

**Tabela 3. Tarefas do processo P130 - Processo de acreditação e reconhecimento.**

Núm.	Nome da tarefa	Responsável	Prazo	Observação
T01	Solicitação de Processo DICLA	ADM Dicla; Cliente; GA	Não se aplica	Um cliente não pode abrir mais de um processo de avaliação/inspeção inicial para a mesma modalidade do mesmo OAC/IT ao mesmo tempo. Um cliente só pode iniciar um processo de extensão ou de mudança para o(s) OAC/IT que representa. Um OAC cuja acreditação/reconhecimento foi cancelada(o) não pode fazer solicitações à Dicla.
T02	Informar dados do PEP/PMR	ADM Dicla	2 dias úteis	É executada apenas nos processos que não são de avaliação inicial para PEP e PMR, pois não é possível consultar esses tipos de OAC no RBC/RBLE.
P131	Análise da completeza	Diversos	Diversos	Subprocesso de análise da completeza (ver seção 3.3).
T03	Gerar GRU da solicitação de acreditação	ADM Sesad	5 dias	O ADM Sesad envia ao OAC/IT por e-mail o link da GRU da solicitação.
T04	Pagar GRU da solicitação de acreditação	Cliente	23 dias	O cliente anexa o comprovante de pagamento.
T05	Designar ADM/SESAD	Designador ADM SESAD	1 dia útil	É nesta tarefa que o Sesad tem a possibilidade de unificar um processo de extensão a outro de manutenção ou extraordinária.
T06	Designar equipe e definir semana de avaliação	ADM Sesad	5 dias úteis	O ADM Sesad contacta os avaliadores/especialistas/inspetores por fora do Orquestra. Ao fechar a equipe e período, faz o registro nesta tarefa.
T07	Aprovar equipe avaliadora e período da avaliação	Cliente	5 dias	O cliente também informa aqui a opção do sistema de gestão (quando for o caso). Se não for executada no prazo, é concluída automaticamente.
T08	Avaliar justificativa do cliente	ADM Sesad	1 dia útil	O ADM Sesad pode acatar ou rejeitar a justificativa do cliente que não aprovou a equipe/período.
T09	Definir necessidade de visita e análise de documentação	GA	1 dia útil	É com base na informação se haverá RED e visita no local que serão executados ou não os subprocessos de análise da documentação (P132) e avaliação (P133), respectivamente. O GA também informa o(s) número(s) do(s) RED dos

Núm.	Nome da tarefa	Responsável	Prazo	Observação
				avaliadores/especialistas/inspetores, quando for o caso.
P132	Análise da documentação	Diversos	Diversos	Subprocesso de análise da documentação (RED) (ver seção 3.4).
T10	Gerar GRU da análise da documentação	ADM Sesad	5 dias	Se houver algum membro da equipe servidor do Inmetro, o ADM Sesad envia ao OAC/IT por e-mail o link da GRU da solicitação.
T11	Efetuar pagamento da análise da documentação	Cliente	23 dias	O cliente anexa o(s) comprovante(s) de pagamento à equipe, independente se foi(ram) feito(s) via depósito direto para o(s) avaliador(es)/especialista(s)/inspetor(es) ou via GRU.
P133	Avaliação	Diversos	Diversos	Subprocesso de avaliação (ver seção 3.5).
P135	Decisão sobre processo	Diversos	Diversos	Subprocesso de decisão sobre processo (ver seção 3.7).
T12	Formalizar decisão	ADM Dicla - Formalização	2 dias úteis	São realizados os trâmites finais do processo: atualização do escopo, RBC/RBLE e site, emissão de certificado e do e-mail de formalização da decisão.  Além disso, é informado o mês e ano da próxima reavaliação do OAC/IT para que o próximo processo seja aberto automaticamente (recurso ainda não disponível no Orquestra).

### 3.3. P131 - Análise da completeza

Quando um OAC/IT inicia um processo no Orquestra para obter uma acreditação/reconhecimento BPL ou uma extensão de escopo, é necessário realizar a verificação da completeza da documentação e análise crítica da solicitação. As tarefas que constituem esta análise foram agrupadas no subprocesso “P131 - Análise da completeza” cujo fluxo é apresentado na Figura 22 a seguir.

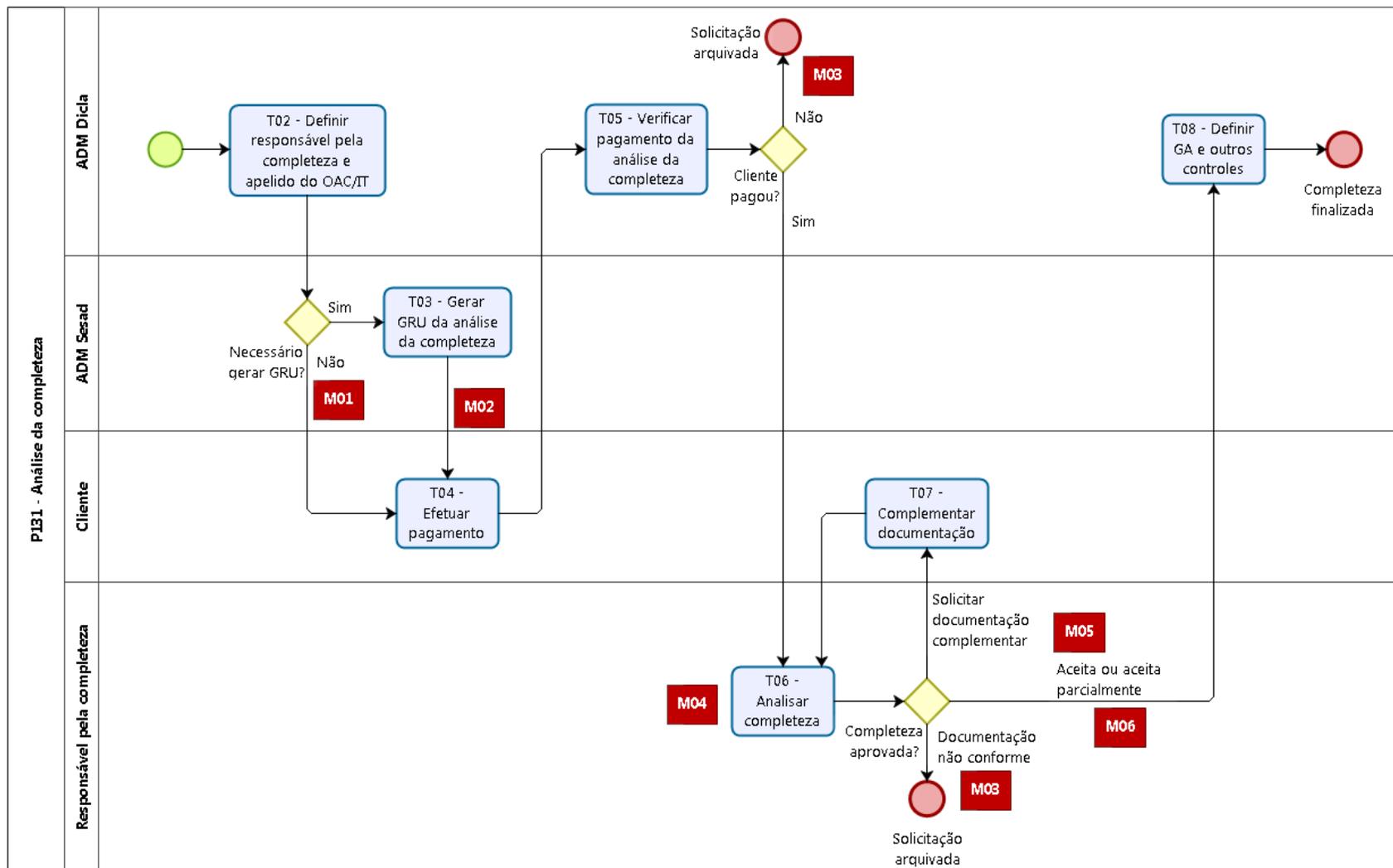


Figura 22. P131 - Análise da completeza: desenho do fluxo.

A Tabela 4 a seguir apresenta a lista de tarefas deste subprocesso, cada uma com seu respectivo responsável, prazo e observações pertinentes.

**Tabela 4. Tarefas do subprocesso P131 - Análise da completeza.**

<b>Núm.</b>	<b>Nome da tarefa</b>	<b>Responsável</b>	<b>Prazo</b>	<b>Observação</b>
<b>T02</b>	Definir responsável pela completeza e apelido do OAC/IT	ADM Dicla	10 dias	O ADM Dicla seleciona o responsável pela completeza e informa se será necessário gerar GRU, caso seja servidor do Inmetro.
<b>T03</b>	Gerar GRU da análise da completeza	ADM Sesad	5 dias	Se o responsável pela completeza for servidor do Inmetro, o ADM Sesad envia ao OAC/IT por e-mail o link da GRU da análise da completeza para o OAC/IT.
<b>T04</b>	Efetuar pagamento da completeza	Cliente	30 dias úteis	O cliente anexa o comprovante de pagamento à equipe, independente se foi feito via depósito direto para responsável ou via GRU.
<b>T05</b>	Verificar pagamento da análise da completeza	ADM Dicla	5 dias	É nesta tarefa que o ADM Dicla verifica se a completeza foi paga.  Caso o pagamento não tenha sido realizado no prazo, o ADM Dicla arquiva o processo.
<b>T06</b>	Analisar completeza	Responsável pela completeza	7 dias úteis	Ver detalhes após a tabela.
<b>T07</b>	Complementar documentação	Cliente	5 dias úteis	O cliente anexa a documentação pendente, caso tenha sido solicitado.
<b>T08</b>	Definir GA e outros controles	ADM Dicla	1 dia útil	O ADM Dicla define o GA (quando já não houver um), verifica a análise da completeza, orienta o OAC/IT na abertura de processo na Didac (quando for o caso) e atualiza controles internos.  Após a conclusão desta tarefa, este subprocesso é finalizado e retorna-se para o processo principal.

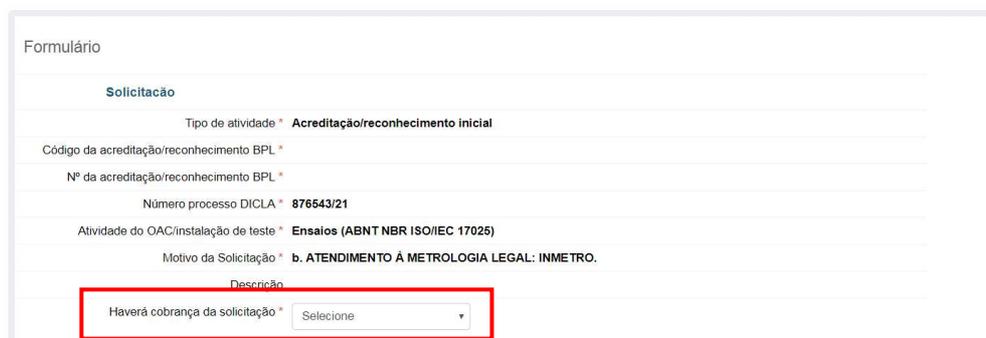
### 3.3.1. T06 - Analisar completeza

Nesta tarefa, o procedimento que o **Responsável pela completeza** deve executar é o seguinte:

1. Abra a tarefa (ver seção 2.4).
2. Analise a solicitação feita pelo OAC/IT.

Para isso, leia as informações preenchidas no formulário e baixe os documentos anexados pelo cliente ao final da tarefa. Confira se a documentação está completa e adequada; verifique se os dados informados pelo OAC/IT estão coerentes com as informações do TCA e demais documentos de constituição legal.

3. No campo “**Haverá cobrança da solicitação**” (destacado na Figura 23 a seguir), selecione uma das opções.



Formulário

Solicitação

Tipo de atividade \* **Acreditação/reconhecimento inicial**

Código da acreditação/reconhecimento BPL \*

Nº da acreditação/reconhecimento BPL \*

Número processo DICLA \* **876543/21**

Atividade do OAC/instalação de teste \* **Ensaio (ABNT NBR ISO/IEC 17025)**

Motivo da Solicitação \* **b. ATENDIMENTO À METROLOGIA LEGAL: INMETRO.**

Descrição

Haverá cobrança da solicitação \* Seleccione

**Figura 23. P131/T06: campos a preencher.**

4. Anexe os formulários pertinentes e conclua a tarefa.

Ao final da tarefa, anexe os formulários de análise e clique em um dos botões disponíveis:

- a. **Aprovar (Documentação conforme):** se a documentação estiver completa e tiverem sido anexados os formulários pertinentes (FOR-CGCRE-016/017/018/002/006/100);
- b. **Solicitar documentação complementar:** se houver documentos pendentes e tiver sido anexado o formulário específico (FOR-CGCRE-016/017/018);
- c. **Aprovar parcialmente:** se houver necessidade de análise pela DIDAC e a possibilidade do prosseguimento parcial da proposta de escopo, e tiver sido anexado o FOR-CGCRE-002; ou
- d. **Arquivar (Documentação não conforme):** se a documentação não tiver sido disponibilizada adequadamente pelo OAC/IT, arquive este processo.

Em seguida, o fluxo do processo continuará e será executada outra tarefa por outro usuário:

- **P131/T08 - Definir GA e outros controles (ADM Dicla):** caso tenha sido acionado o botão “Aprovar (Documentação conforme)” ou “Aprovar parcialmente”;
- **P131/T07 - Complementar documentação (Cliente):** caso tenha sido acionado o botão “Solicitar documentação complementar”; ou
- **Solicitação arquivada:** caso tenha sido acionado o botão “Arquivar (Documentação não conforme)”, o processo é encerrado e o cliente terá que iniciar outro processo novamente, caso seja de sua vontade.

### 3.4. P132 - Análise da documentação

Quando um OAC/IT inicia um processo no Orquestra para obter uma acreditação/reconhecimento BPL ou uma extensão de escopo, é necessário realizar a análise da documentação. As tarefas que constituem esta análise foram agrupadas no subprocesso “P132 - Análise da documentação” cujo fluxo é apresentado na Figura 24 a seguir.

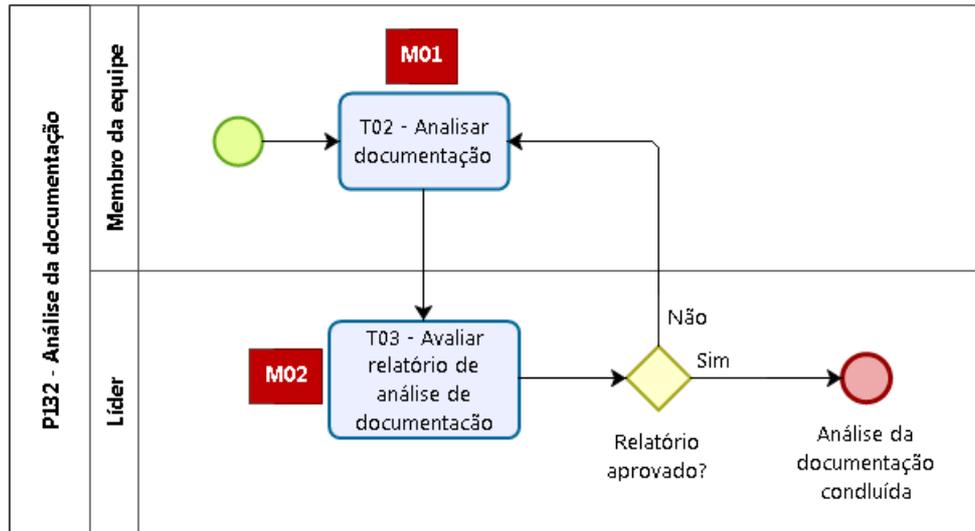


Figura 24. P132 - Análise da documentação: desenho do fluxo.

A Tabela 5 a seguir apresenta a lista de tarefas deste subprocesso, cada uma com seu respectivo responsável, prazo e observações pertinentes.

Tabela 5. Tarefas do subprocesso P132 - Análise da documentação.

Núm.	Nome da tarefa	Responsável	Prazo	Observação
T02	Analisar documentação	Cada avaliador / especialista / inspetor	30 dias	Ver detalhes após a tabela.
T03	Avaliar relatório de análise de documentação	Líder	15 dias	Ver detalhes após a tabela.

### 3.4.1. T02 - Analisar documentação

Esta é a primeira tarefa do subprocesso P132 e é atribuída a cada membro da equipe de avaliação/inspeção, inclusive ao líder. Se um ou mais membros da equipe não forem responsáveis pela análise da documentação, deve informar na tarefa, conforme o procedimento a seguir.

Nesta tarefa, o procedimento que cada **Membro da equipe** deve executar é o seguinte:

1. Abra a tarefa (ver seção 2.4).
2. Analise a documentação anexada pelo OAC/IT.  
Para isso, baixe os documentos anexados pelo cliente ao final da tarefa.
3. Caso você esteja responsável por elaborar um RED, anexe o **relatório de análise da documentação (RED)** ao final da tarefa.
4. Conclua a tarefa, clicando em um dos dois botões:
  - a. **Enviar relatório de análise da documentação**: se você estiver responsável por elaborar um RED; ou
  - b. **Não será realizado RED**: se você não estiver responsável por elaborar um RED, por exemplo se for o líder em uma extensão de escopo.

Em seguida, o fluxo do processo continuará e será executada a tarefa **P132/T03 - Avaliar relatório de análise de documentação** pelo **Líder**, independente do botão que foi acionado.

### 3.4.2. T03 - Avaliar relatório de análise de documentação

É atribuída ao líder uma tarefa desta relativa a cada membro da equipe de avaliação/inspeção, logo após cada membro concluir a tarefa anterior. Por exemplo, se a equipe contém dois avaliadores técnicos/especialistas, serão atribuídas ao líder três tarefas desta, pois ele também avalia a dele próprio.<sup>2</sup>

Nesta tarefa, o procedimento que o **Líder** deve executar é o seguinte:

1. Abra a tarefa (ver seção 2.4).
2. Analise a documentação anexada pelo membro da equipe.  
No topo da página, logo após as instruções da tarefa, é exibido o nome do membro da equipe cujo RED está sendo avaliado, para conferência. Baixe o RED anexado por ele ao final da tarefa.
3. Conclua a tarefa, clicando em um dos dois botões:
  - a. **Aprovar**: se o RED estiver adequado; ou
  - b. **Solicitar correção...**: se julgar necessário que o membro da equipe revise o RED. Neste caso, é obrigatório informar uma justificativa para a solicitação da correção. Pode-se solicitar revisão quantas vezes forem necessárias.

---

<sup>2</sup> Futuramente, não será atribuída ao líder esta tarefa para avaliar seu próprio trabalho, mas por enquanto ocorre desta forma.

Em seguida, o fluxo do processo continuará e será executada outra tarefa por outro usuário:

- **T09 - Gerar GRU da análise da documentação (ADM Sesad):** caso tenha sido acionado o botão “Aprovar”; ou
- **P132/T02 - Analisar documentação (Membro da equipe):** caso tenha sido acionado o botão “Solicitar correção...”.

Depois que todos os membros da equipe elaboraram e o líder aprovou todos os RED, o subprocesso **P132 - Análise da documentação** é concluído e o passo-a-passo do processo é exibido como na Figura 25 a seguir.

T09 - Definir necessidade de visita e análise de documentação	01/02/2019 18:03:55	01/02/2019 18:06:16	✓	Concluído	LN LUANA CASTILHO NEVES fblima@inmetro.gov.br realizado por ANA CAROLINA INNECCO CANTUÁRIA MARTINS
SP02 - Análise da documentação Nome do Avaliador: Alessandra Faria Baroni Perfil do Avaliador: Líder	01/02/2019 18:06:17	01/02/2019 18:55:56	✓	Concluído	
SP02 - Análise da documentação Nome do Avaliador: Alex Pablo Ferreira Barbosa Perfil do Avaliador: Avaliador Técnico	01/02/2019 18:06:29	01/02/2019 18:58:06	✓	Concluído	
SP03 - Avaliação	01/02/2019 18:06:38			Em andamento	
T11 - Efetuar pagamento da análise da documentação	01/02/2019 18:58:05	24/02/2019 18:58:05		Em andamento	LL Laboratório JAC-VET - Casa da Fazenda Ltda orquestra@inmetro.gov.br

**Figura 25. P132 - Análise da documentação: subprocesso concluído.**

### 3.5. P133 - Avaliação

Quando o processo de acreditação/reconhecimento exige uma visita ao local do OAC/IT, é necessário realizar uma avaliação ou inspeção. As tarefas que constituem esta visita foram agrupadas no subprocesso “P133 - Avaliação” cujo fluxo é apresentado na Figura 26 a seguir.

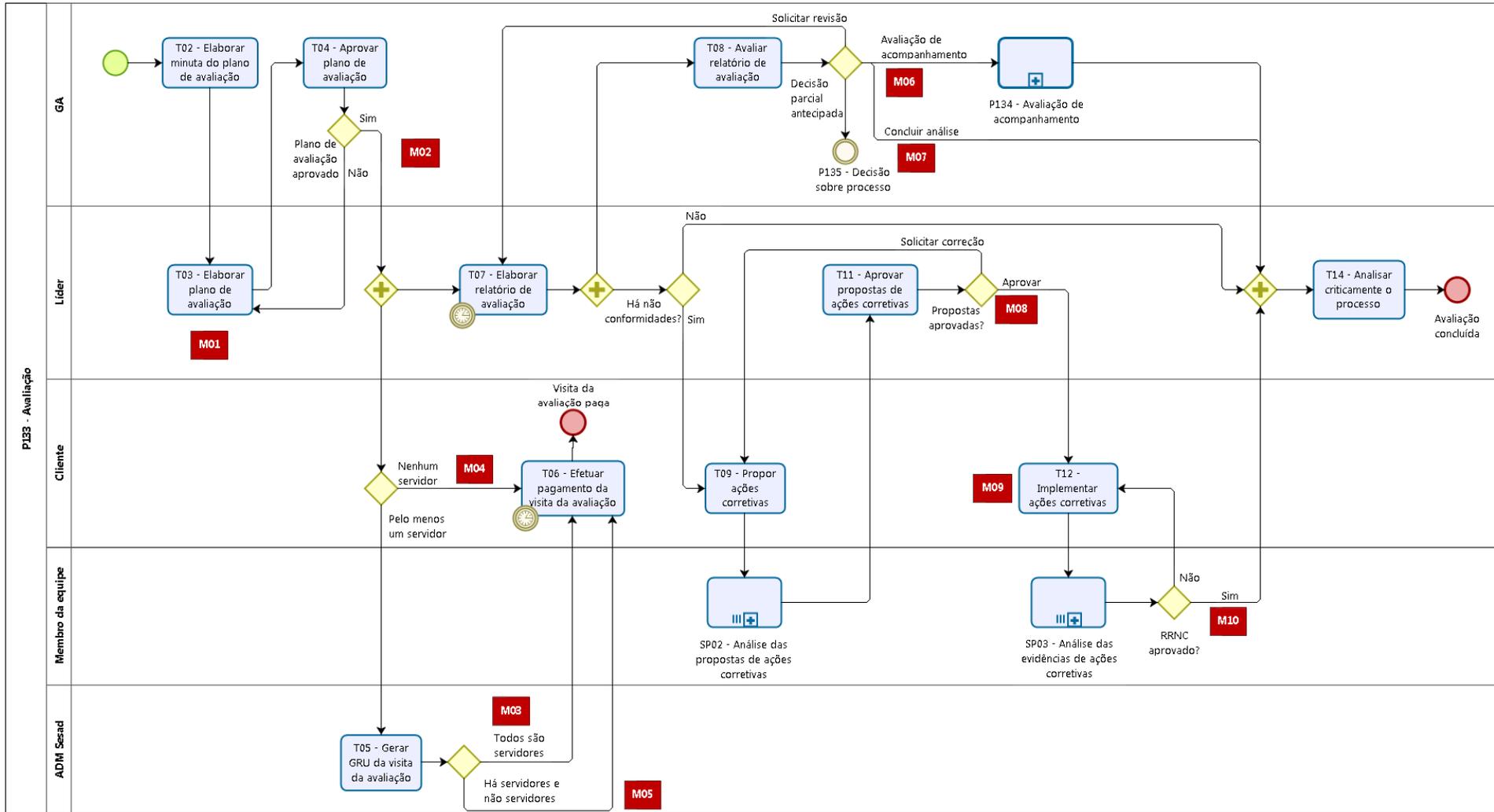


Figura 26. P133 - Avaliação: desenho do fluxo.

A Tabela 6 a seguir apresenta a lista de tarefas deste subprocesso, cada uma com seu respectivo responsável, prazo e observações pertinentes.

**Tabela 6. Tarefas do Subprocesso P133 - Avaliação.**

<b>Núm.</b>	<b>Nome da tarefa</b>	<b>Responsável</b>	<b>Prazo</b>	<b>Observação</b>
<b>T02</b>	Elaborar minuta do plano de avaliação	GA	2 dias úteis	O GA elabora a minuta do plano, com os dados do OAC/IT e avaliadores/inspetores.
<b>T03</b>	Elaborar plano de avaliação	Líder	45 dias antes da data de início do primeiro período de avaliação.	Ver seção 3.5.1.
<b>T04</b>	Aprovar plano de avaliação	GA	1 dia útil	O GA anexa o plano de avaliação aprovado e, caso não seja um processo de avaliação/inspeção inicial, o escopo atual do OAC/IT protegido em Word para que possam ser realizadas alterações.
<b>T05</b>	Gerar GRU da visita da avaliação	ADM Sesad	5 dias	Se houver algum membro da equipe servidor do Inmetro, o ADM Sesad envia ao OAC/IT por e-mail o link da GRU da visita.
<b>T06</b>	Efetuar pagamento da visita da avaliação	Cliente	23 dias	O cliente anexa o(s) comprovante(s) de pagamento à equipe, independente se foi(ram) feito(s) via depósito direto para o(s) avaliador(es)/especialista(s)/inspetor(es) ou via GRU.
<b>T07</b>	Elaborar relatório de avaliação	Líder	7 dias após o último dia do último período de avaliação	Ver seção 3.5.2.
<b>T08</b>	Avaliar relatório de avaliação	GA	30 dias	O GA analisa o RAV e o aprova ou solicita revisão ao líder. Se achar necessário, o GA pode solicitar uma avaliação de acompanhamento, que executará em paralelo o subprocesso P134 - Avaliação de acompanhamento. Também pode desejar tomar uma decisão de parte do processo antecipadamente (por exemplo, recomendar uma atualização de

Núm.	Nome da tarefa	Responsável	Prazo	Observação
				escopo), que executará em paralelo o subprocesso P135 - Decisão sobre processo. Em ambos os casos, após o fim do(s) subprocesso(s) haverá no final a decisão do processo como um todo.
<b>P134</b>	Avaliação de acompanhamento	Diversos	Diversos	Subprocesso de avaliação de acompanhamento (ver seção 3.6).
<b>P135</b>	Decisão sobre processo	Diversos	Diversos	Subprocesso de decisão (ver seção 3.7).
<b>T09</b>	Propor ações corretivas	Cliente	7 dias após o último dia do último período de avaliação	O cliente anexa o(s) RRNC com suas propostas.
<b>P133A/T02</b>	Analisar propostas de ações corretivas	Cada avaliador / especialista / inspetor	7 dias após o recebimento das propostas	Ver seção 3.5.3.
<b>T11</b>	Aprovar propostas de ações corretivas	Líder	7 dias após o recebimento das propostas	Ver seção 3.5.4.
<b>T12</b>	Implementar ações corretivas	Cliente	120 dias após o último dia do último período de avaliação	O cliente anexa apenas o(s) RRNC com a descrição das correções e ações corretivas. As evidências são enviadas por e-mail à equipe avaliadora.
<b>P133B/T02</b>	Analisar evidências das ações corretivas	Cada avaliador / especialista / inspetor	15 dias após a implementação das ações	Ver seção 3.5.5. Ao iniciar esta tarefa, é paralisada a contagem do tempo para a implementação das ações corretivas pelo cliente. Se a equipe solicitar revisão nesta tarefa, o tempo de execução da tarefa anterior (implementação das ações) continua contando de onde parou.
<b>T14</b>	Analisar criticamente o processo	Líder	15 dias	Ver seção 3.5.6.

### 3.5.1. T03 - Elaborar plano de avaliação

Ao iniciar o subprocesso P133, o GA elabora a minuta do plano de avaliação/inspeção. Em seguida, o **Líder** recebe esta tarefa para elaborar o plano. Esta tarefa também é executada quando o GA solicita revisão do plano na P133/T04 - Aprovar plano de avaliação.

Nesta tarefa, o procedimento que o **Líder** deve executar é o seguinte:

1. Entre em contato com os membros da equipe para obter as informações necessárias para a elaboração do plano de avaliação/inspeção.
2. Abra a tarefa (ver seção 2.4).
3. Nos campos “**Data de início da Avaliação**” e “**Data de fim da Avaliação**” (destacados na Figura 27 a seguir), informe as datas reais de início e fim da avaliação/inspeção.

Note que, logo acima desses campos, são exibidas as datas de início e fim da semana da avaliação, que foram informadas anteriormente pelo ADM Sesad na época do agendamento. O Orquestra não impede que sejam informadas datas diferentes das que foram previstas no agendamento, mas isso deve ser acordado com todos os envolvidos (cliente, GA e equipe).

Caso seja necessário incluir mais de um período de avaliação/inspeção, clique no botão “Inserir” e informe as datas adicionais.

Data início da semana de avaliação	Data fim semana de Avaliação
06/05/2019	10/05/2019

**Datas reais de início e fim da avaliação**

Inserir	Data de início da Avaliação *	Data de fim da Avaliação *
Excluir	07/05/2019	09/05/2019

**Figura 27. P133/T03: campos a preencher.**

4. Anexe o **plano de avaliação/inspeção** e o(s) **programa(s) técnico(s)** (caso não esteja dentro do plano) ao final da tarefa.
5. Conclua a tarefa, clicando no botão “**Concluir**”.

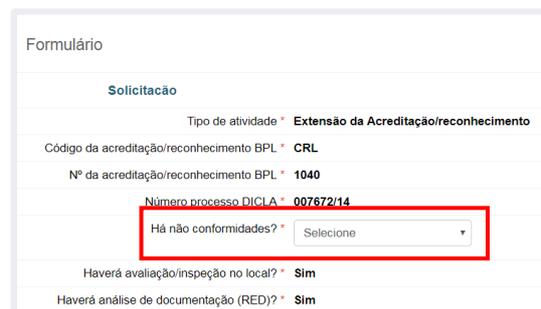
Em seguida, o fluxo do processo continuará e será executada a tarefa **P133/T04 - Aprovar plano de avaliação** pelo **GA**.

### 3.5.2. T07 - Elaborar relatório de avaliação

Se o GA aprovar o plano de avaliação/inspeção, o fluxo aguardará o último dia da avaliação/inspeção para atribuir esta tarefa de elaboração do RAV ao Líder. Esta tarefa também é executada quando o GA solicita revisão do RAV na P133/T08 - Avaliar relatório de avaliação.

Nesta tarefa, o procedimento que o **Líder** deve executar é o seguinte:

1. Abra a tarefa (ver seção 2.4).
2. No campo “**Há não conformidades?**” (destacado na Figura 28 a seguir), selecione uma das opções.



**Figura 28. P133/T07: campos a preencher.**

3. Anexe o(s) relatório(s) de avaliação/inspeção (RAV) e seus anexos ao final da tarefa.

Se houver mais de um RAV neste processo, inclua todos os relatórios referentes a cada período de avaliação/inspeção.

O escopo aprovado pelo líder deve estar no mesmo arquivo protegido disponibilizado pelo GA anteriormente.

4. Conclua a tarefa, clicando no botão “**Concluir**”.

Em seguida, o fluxo do processo continuará e serão executadas em paralelo outras tarefas por outros usuários:

- **P133/T08 - Avaliar relatório de avaliação (GA)**; e
- **P133/T09 - Propor ações corretivas (Cliente)**: caso tenha sido informado que há não conformidades.

### 3.5.3. T02 - Analisar propostas de ações corretivas

Após o Cliente anexar o(s) RRNC com as propostas de correções e ações corretivas, é aberto um subprocesso para cada membro da equipe analisá-las (ver Figura 29). Por este motivo, a tarefa recebe outra numeração.

T09 - Propor ações corretivas	01/02/2019 19:42:01	01/02/2019 19:44:30	✓	Concluído
✚ SP02 - Análise das propostas das ações corretivas Nome do Avaliador: Alessandra Faria Baroni Perfil do Avaliador: Líder	01/02/2019 19:44:31			Em andamento
✚ SP02 - Análise das propostas das ações corretivas Nome do Avaliador: Alex Pablo Ferreira Barbosa Perfil do Avaliador: Avaliador Técnico	01/02/2019 19:44:38			Em andamento

**Figura 29. P133A - Análise das propostas de ações corretivas: passo-a-passo.**

Nesta tarefa, o procedimento que cada **Membro da equipe** deve executar é o seguinte:

1. Abra a tarefa (ver seção 2.4).
2. Analise o RRNC anexado pelo Cliente ao final da tarefa.
3. Se houver necessidade de alterar o RRNC com solicitações de mudança nas propostas, anexe o RRNC alterado ao final da tarefa.
4. Conclua a tarefa, clicando em um dos dois botões:
  - a. **Aprovar propostas:** se o RRNC estiver adequado; ou
  - b. **Solicitar correção das propostas...:** se julgar necessário que o Cliente revise o RRNC. Neste caso, é obrigatório informar uma justificativa para a solicitação da correção. Pode-se solicitar revisão quantas vezes forem necessárias.

Em seguida, o fluxo do processo continuará e será executada outra tarefa por outro usuário:

- **P133/T11 - Aprovar propostas de ações corretivas (Líder);** ou
- **P133A/T03 - Propor ações corretivas (Cliente):** caso o membro da equipe tenha solicitado revisão. Esta tarefa é idêntica à T09 - Propor ações corretivas. Apenas recebeu outro número, pois está dentro do subprocesso P133A - Análise de propostas (e não do P133 - Avaliação). Foi implementado desta forma na ferramenta pelo seguinte motivo: caso algum membro da equipe solicite revisão das propostas na tarefa anterior (P133A/T02), o Orquestra atribuirá esta tarefa para o Cliente revisar as propostas de ações corretivas apenas do membro que solicitou a revisão. Os demais membros que aprovaram as propostas do cliente não receberão novas tarefas de análise. É apenas um recurso da ferramenta para evitar tarefa repetidas.

### 3.5.4. T11 - Aprovar propostas de ações corretivas

Após todos os membros da equipe analisarem todas as propostas, é atribuída uma tarefa ao Líder para analisar criticamente as propostas de correções e ações corretivas de todos os membros da equipe.

Nesta tarefa, o procedimento que o **Líder** deve executar é o seguinte:

1. Abra a tarefa (ver seção 2.4).
2. Analise todos os RRNC anexados pelos membros da equipe ao final da tarefa.

3. Se houver necessidade de alterar algum RRNC com solicitações de mudança nas propostas, anexe o(s) RRNC alterado(s) ao final da tarefa.
4. Conclua a tarefa, clicando em um dos dois botões:
  - a. **Aprovar propostas:** se todos os RRNC estiverem adequados; ou
  - b. **Solicitar correção das propostas...:** se julgar necessário que o Cliente revise um ou mais RRNC. Neste caso, deve-se anexar o(s) RRNC que precisa(m) ser alterado(s). Pode-se solicitar revisão quantas vezes forem necessárias.

Em seguida, o fluxo do processo continuará e será executada outra tarefa por outro usuário:

- **P133/T121 - Implementar ações corretivas (Cliente):** caso tenha sido acionado o botão “Aprovar propostas”; ou
- **P133/T09 - Propor ações corretivas (Cliente):** caso tenha sido acionado o botão “Solicitar correção das propostas”.

### 3.5.5. T02 - Analisar evidências de ações corretivas

Após o Cliente anexar o(s) RRNC com a descrição das evidências de correções e ações corretivas, é aberto um subprocesso para cada membro da equipe analisá-las (ver Figura 30). Por este motivo, a tarefa recebe outra numeração.

É importante observar que todas as trocas de evidências devem ser realizadas **por e-mail** entre o OAC/IT e a equipe avaliadora/inspetora, para não sobrecarregar o Orquestra com muitos arquivos.

T12 - Implementar ações corretivas	01/02/2019 20:30:24	01/02/2019 20:30:53	✔	Concluído
R04 - Prazo de implementação de ações corretivas	01/02/2019 20:30:24	01/02/2019 20:30:53	✔	Cancelado
✖ SP03 - Análise de evidências das ações corretivas Nome do Avaliador: Alessandra Faria Baroni Perfil do Avaliador: Líder	01/02/2019 20:30:53			Em andamento
✖ SP03 - Análise de evidências das ações corretivas Nome do Avaliador: Alex Pablo Ferreira Barbosa Perfil do Avaliador: Avaliador Técnico	01/02/2019 20:30:59			Em andamento

**Figura 30. P133B - Análise das evidências de ações corretivas: passo-a-passo.**

Nesta tarefa, o procedimento que cada **Membro da equipe** deve executar é o seguinte:

1. Abra a tarefa (ver seção 2.4).
2. Analise o RRNC anexado pelo Cliente ao final da tarefa.
3. Anexe o RRNC com sua análise ao final da tarefa.
4. Conclua a tarefa, clicando em um dos dois botões:

- a. **Concluir análise:** se o RRNC estiver adequado; ou
- b. **Solicitar revisão...:** se julgar necessário que o Cliente revise o RRNC. Neste caso, é obrigatório informar uma justificativa para a solicitação da correção. Pode-se solicitar revisão quantas vezes forem necessárias.

Em seguida, o fluxo do processo continuará e será executada outra tarefa por outro usuário:

- **P133/T14 - Analisar criticamente o processo (Líder);** caso tenha sido acionado o botão “Concluir análise...”; ou
- **P133B/T03 - Implementar ações corretivas (Cliente);** caso tenha sido acionado o botão “Solicitar revisão...”. Esta tarefa é idêntica à T12 - Implementar ações corretivas. Apenas recebeu outro número, pois está dentro do subprocesso P133B - Análise de evidências (e não do P133 - Avaliação). Foi implementado desta forma na ferramenta pelo seguinte motivo: caso algum membro da equipe solicite revisão das evidências na tarefa anterior (P133B/T02), o Orquestra atribuirá esta tarefa para o Cliente revisar as evidências de ações corretivas apenas do membro que solicitou a revisão. Os demais membros que aprovaram as evidências do cliente não receberão novas tarefas de análise. É apenas um recurso da ferramenta para evitar tarefa repetidas.

### 3.5.6. T14 - Analisar criticamente o processo

Após todos os membros da equipe analisarem todas as evidências, é atribuída uma tarefa ao Líder para analisar criticamente todo o processo. Esta tarefa também é executada quando o GA solicita revisão do processo na P135/T02 – Analisar processo.

Nesta tarefa, o procedimento que o **Líder** deve executar é o seguinte:

1. Abra a tarefa (ver seção 2.4).
2. Analise todos os RRNC anexados pelos membros da equipe e os demais documentos do processo ao final da tarefa.
3. No campo “**Parecer**”, anexe seu parecer quando for o caso (ver Figura 31).

**Nota importante:** não anexe o parecer ao final do processo, pois ele ficaria visível para todos os envolvidos (cliente, equipe). Anexando-o no campo específico do formulário, o documento só pode ser visualizado pela Dicla. Este cuidado é particularmente importante, pois o parecer pode conter, por exemplo, informações sobre o desempenho do cliente e/ou da equipe.

Formulário	
<b>Solicitação</b>	
Tipo de atividade *	<b>Extensão da Acreditação/reconhecimento</b>
Código da acreditação/reconhecimento BPL *	<b>CRL</b>
Nº da acreditação/reconhecimento BPL *	<b>1040</b>
Número processo DICLA *	<b>007672/14</b>
Há não conformidades? *	<b>Sim</b>
Haverá avaliação/inspeção no local? *	<b>Sim</b>
Haverá análise de documentação (RED)? *	<b>Sim</b>
Parecer	<input type="button" value="anexar arquivo"/>

**Figura 31. P133/T14: campos a preencher.**

4. Caso tenha havido alteração nos arquivos já anexados anteriormente, anexe o(s) RRNC final(is), a(s) proposta(s) de escopo e escopo(s) final em Word atualizado(s), quando for o caso.
5. Conclua a tarefa, clicando no botão **“Concluir”**.

Em seguida, o fluxo do processo continuará e, após a conclusão da P133/T08 - Avaliar relatório de avaliação (GA) e de uma eventual avaliação de acompanhamento, será iniciado o subprocesso **P135 - Decisão sobre processo**, no qual a Cgcre analisará e decidirá sobre o processo.

Nesta tarefa encerra a participação dos avaliadores, especialistas e inspetores no P130.

### 3.6. P134 - Avaliação de acompanhamento

Quando o GA informa (em P133/T08 - Avaliar relatório de avaliação) que será necessário avaliar as correções e ações corretivas implementadas pelo OAC/IT em uma visita no local, ocorre uma avaliação de acompanhamento. As tarefas que constituem esta avaliação foram agrupadas no subprocesso “P134 - Avaliação de acompanhamento” cujo fluxo é apresentado na Figura 32 a seguir.

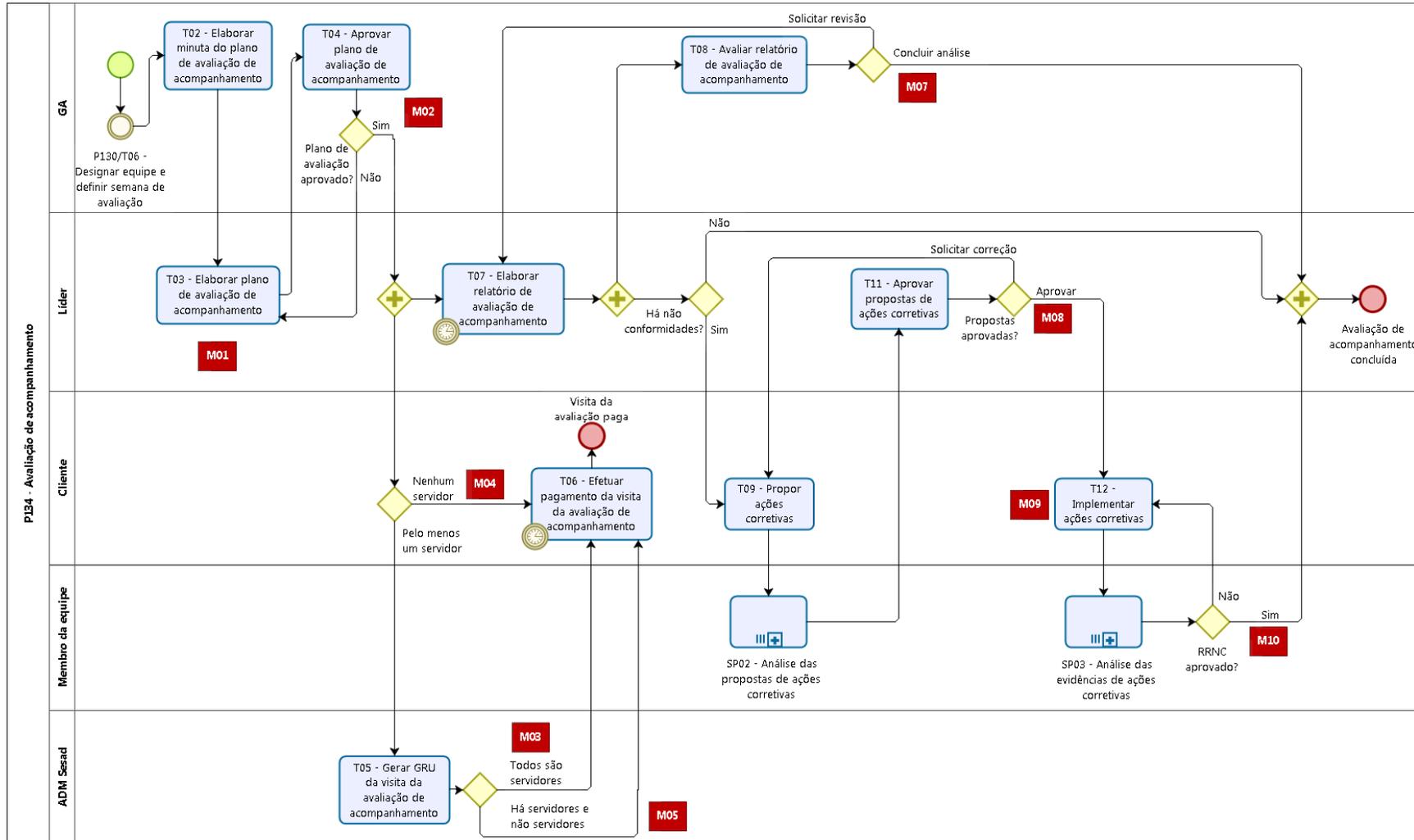


Figura 32. P134 - Avaliação de acompanhamento: desenho do fluxo.

As tarefas deste subprocesso são praticamente as mesmas do subprocesso P133 – Avaliação (ver seção 3.5), por isso não serão listadas novamente. As únicas diferenças são:

- Início do subprocesso na tarefa P130/T06 - Designar equipe e definir semana de avaliação de acompanhamento: antes de iniciar a elaboração do plano, é necessário fazer um novo agendamento, informando o período e a equipe (que pode ser a mesma ou não da avaliação original);
- Substituição do termo “avaliação” por “avaliação de acompanhamento” ao longo das tarefas;
- Ausência do botão “Confirmar avaliação de acompanhamento” na tarefa T08 - Avaliar relatório de avaliação; e
- Ausência da T14 - Analisar criticamente o processo, pois esta tarefa é única em todo o processo e só ocorre no processo de avaliação original, após o fim da avaliação de acompanhamento.

### 3.7. P135 - Decisão sobre processo

Todo processo de acreditação/reconhecimento contém uma decisão e as tarefas que a constituem foram agrupadas no subprocesso “P135 - Decisão sobre processo” cujo fluxo é apresentado na Figura 33 a seguir. As tarefas deste subprocesso são realizadas apenas pela Cgcre e pelo cliente, portanto não há tarefas para avaliadores, especialistas e inspetores.

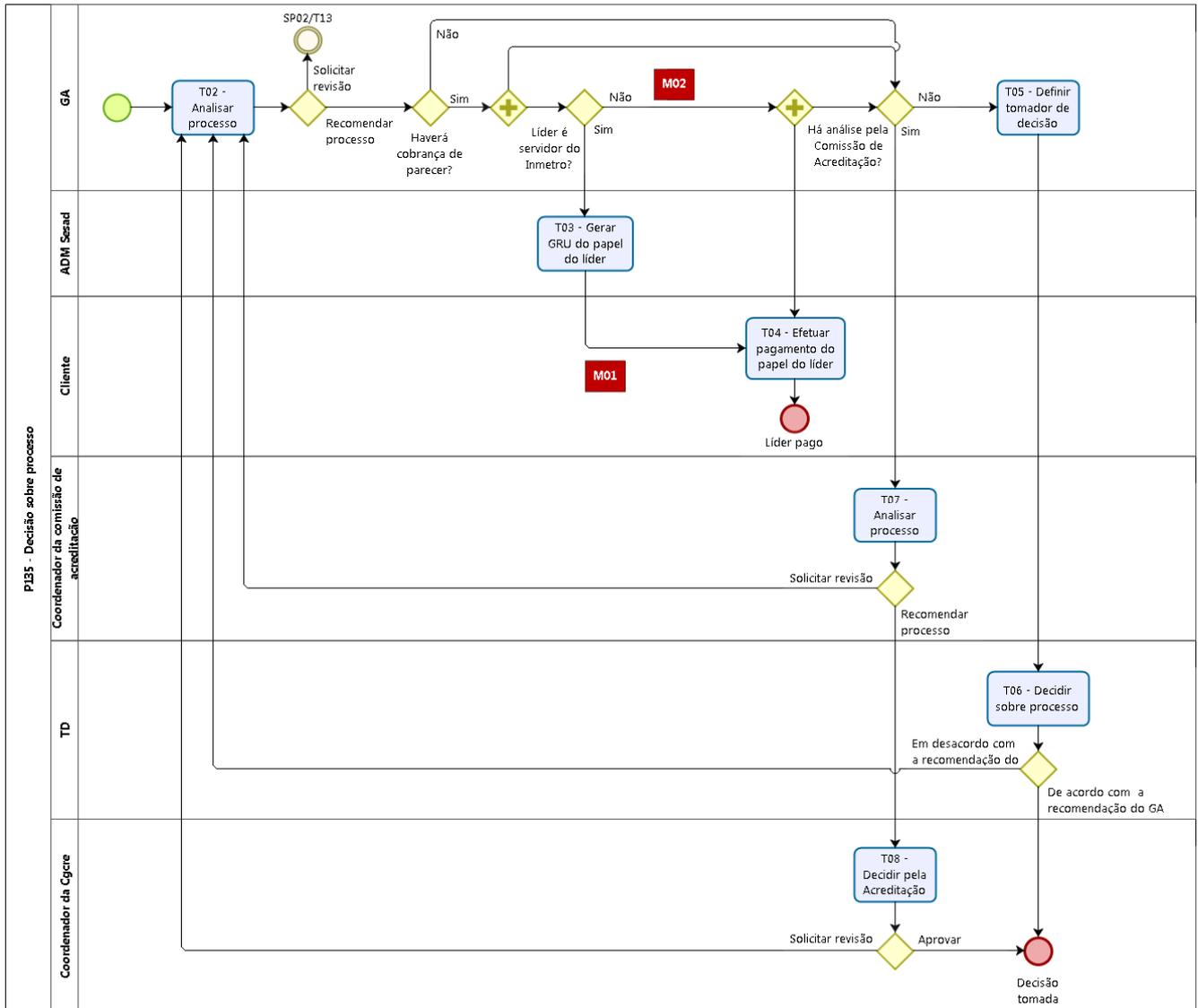


Figura 33. P135 - Decisão sobre processo: desenho do fluxo.

A Tabela 7 a seguir apresenta a lista de tarefas deste subprocesso, cada uma com seu respectivo responsável, prazo e observações pertinentes.

**Tabela 7. Tarefas do Subprocesso P135 - Decisão sobre processo.**

<b>Núm.</b>	<b>Nome da tarefa</b>	<b>Responsável</b>	<b>Prazo</b>	<b>Observação</b>
<b>T02</b>	Analisar processo	GA	30 dias	É nesta tarefa que o GA analisa todo o processo, disponibiliza o escopo a ser publicado e emite sua recomendação.
<b>T03</b>	Gerar GRU do papel do líder	ADM Sesad	5 dias	Se o líder for servidor do Inmetro, o ADM Sesad envia ao OAC/IT por e-mail o link da GRU da visita.
<b>T04</b>	Efetuar pagamento do papel do líder	Cliente	23 dias	O cliente anexa o comprovante de pagamento, independente se foi feito via depósito direto para o líder ou via GRU.
<b>T05</b>	Definir tomador de decisão	GA	1 dia útil	O GA define quem será o tomador de decisão deste processo.
<b>T06</b>	Decidir sobre processo	TD	5 dias	O tomador de decisão decide processos que não são de avaliação/inspeção inicial ou solicita revisão ao GA.
<b>T07</b>	Organizar Comissão de Acreditação	Coordenador da comissão	5 dias úteis	O Coordenador da comissão de acreditação analisa ou solicita um membro da Comissão para analisar o processo e anexa a recomendação. Caso necessário, solicita revisão ao GA.
<b>T08</b>	Decidir pela acreditação	Coordenador da Cgcre	2 dias úteis	O Coordenador da Cgcre aprova a acreditação/reconhecimento ou solicita revisão ao GA.

## 4. Documentos exigidos

Para ser considerado completo antes de ser analisado por um TD, um processo de acreditação/reconhecimento deve conter uma lista de documentos conforme seu tipo. A inclusão de documentos é realizada ao longo da execução das tarefas do P130 pelos diferentes usuários.

A Tabela 8 a seguir apresenta todos os documentos que devem ser incluídos nos processos no Orquestra, conforme o tipo de processo. Deve-se atentar especialmente para a coluna “**Nome do arquivo**”, que define o padrão de nomes dos arquivos. Seguir esta padronização permitirá a imediata identificação de documentos por qualquer pessoa ao consultar os processos no Orquestra. Por exemplo, todos os documentos relacionados à avaliação contêm o número do RAV a que se referem, facilitando particularmente nos casos em que há mais de um RAV.

Decidiu-se que o cliente não incluirá nos processos de manutenção e avaliação extraordinária a documentação a ser analisada pela equipe avaliadora/inspetora, para não sobrecarregar a ferramenta. Assim sendo, esta documentação continuará sendo disponibilizada pelo OAC/IT para a equipe em meio eletrônico (e-mail, nuvem, pen drive, CD ou qualquer outro meio).

**Tabela 8. Documentos de acreditação/reconhecimento no Orquestra.**

Nº	Descrição do documento	Formulário	Responsável	INI <sup>3</sup>	EXS	MAN e EXR	MUD	RDU	NOT	SUS	INT e CAN	Nome do arquivo [termos entre colchetes devem ser substituídos]	Instruções
1	Formulário de solicitação	FOR-Cgcre-020 FOR-Cgcre-026 FOR-Cgcre-130	Cliente	X	X							[Nome do formulário]	Para PEP, BPL e PMR.
2	Proposta de escopo da solicitação	FOR-Cgcre-004 FOR-Cgcre-011 FOR-Cgcre-012 FOR-Cgcre-014 FOR-Cgcre-021 FOR-Cgcre-141	Cliente	X	X		X	X				[Nome do formulário] - Solicitação - [Acreditação / Atualização / Extensão / Redução / Suspensão]	Para mudanças, somente se for atualização de escopo.
3	Comprovante de pagamento da completeza	N/A	Cliente	X	X							Comprovante Completeza	Comprovante de pagamento da completeza, seja via depósito ou GRU.
4	Formulário de relação de documentos para solicitação de acreditação ou de extensão da acreditação	FOR-Cgcre-016 FOR-Cgcre-017 FOR-Cgcre-018 FOR-Cgcre-038 FOR-Cgcre-063 FOR-Cgcre-064	Cliente; Responsável pela completeza	X	X							[Nome do formulário]	O cliente inclui o formulário preenchido e o responsável pela completeza o altera com sua análise.
5	Formulário de análise da solicitação	FOR-Cgcre-002	Cliente; ADM Dicla	X	X							[Nome do formulário]	O cliente inclui o formulário preenchido e o ADM Dicla o altera com sua análise.
6	Formulário de aceitação da solicitação	FOR-Cgcre-006 FOR-Cgcre-027	ADM Dicla	X	X							[Nome do formulário]	
7	Comprovante de pagamento da GRU da solicitação	N/A	Cliente	X	X							Comprovante Solicitação	Se houver cobrança da solicitação.
8	Formulário de indicação de equipe	FOR-Cgcre-041	ADM Sesad	X	X	X						[Nome do formulário]	Para extensões e avaliações extraordinárias, somente se houver avaliação.
9	Relatório de análise da documentação (RED)	FOR-Cgcre-045 FOR-Cgcre-086 FOR-Cgcre-133	Membro da equipe	X	X		X					[Nome do formulário] - RED [9999-99] - [Nome do avaliador/especialista/inspetor]	RED de cada membro da equipe que fez a análise. Para mudanças, somente se for atualização de escopo e quando houver necessidade.

<sup>3</sup> **LEGENDA:** **INI:** inicial, **MAN:** manutenção, **EXS:** extensão, **EXR:** extraordinária, **MUD:** mudança sem avaliação, **RDU:** redução de escopo, **NOT:** notificação, **SUS:** suspensão, **INT:** interrupção de suspensão sem avaliação e **CAN:** cancelamento.



Nº	Descrição do documento	Formulário	Responsável	INI <sup>3</sup>	EXS	MAN e EXR	MUD	RDU	NOT	SUS	INT e CAN	Nome do arquivo [termos entre colchetes devem ser substituídos]	Instruções
10	Comprovante de pagamento da análise da documentação (RED)	N/A	Cliente	X	X		X					Comprovante RED - [Nome do avaliador/especialista/inspetor]	Um comprovante para cada membro da equipe que fez a análise da documentação, seja através de depósito ou GRU.
11	Minuta do plano de avaliação/inspeção	FOR-Cgcre-009 FOR-Cgcre-028	GA; Líder	X	X	X						[Nome do formulário] - RAV [9999-99] - Minuta	O GA inclui a minuta do plano e o líder a altera. Pode haver mais de uma, caso a avaliação/inspeção ocorra em mais de um período.
12	Plano de avaliação/inspeção	FOR-Cgcre-009 FOR-Cgcre-028	Líder; GA	X	X	X						[Nome do formulário] - RAV [9999-99]	Pode haver mais de um, caso a avaliação/inspeção ocorra em mais de um período.
13	Programa técnico	N/A	Membro da equipe	X	X	X						RAV [9999-99] - Programa técnico - [Nome do avaliador]	Um programa técnico para cada avaliador técnico/especialista/inspetor, quando não incluído no plano de avaliação/inspeção.
14	Comprovante de pagamento da visita	N/A	Cliente	X	X	X						Comprovante Visita - [Nome do avaliador/especialista/inspetor]	Um comprovante para cada membro da equipe que fez a visita, seja através de depósito ou GRU.
15	Relatório de avaliação (RAV) e anexos	FOR-Cgcre-025 FOR-Cgcre-094 FOR-Cgcre-134	Líder	X	X	X						[Nome do formulário] - RAV [9999-99]	Pode haver mais de um, caso a avaliação/inspeção ocorra em mais de um período.
16	Formulário de participação em atividades de ensaio de proficiência	FOR-Cgcre-008	Líder	X	X	X						FOR-Cgcre-008	Se for exigido e não estiver anexo ao RAV.
17	Proposta de escopo aprovada pelo líder	FOR-Cgcre-004 FOR-Cgcre-011 FOR-Cgcre-012 FOR-Cgcre-014 FOR-Cgcre-021 FOR-Cgcre-141	Líder	X	X	X						[Nome do formulário] - Aprovada pelo líder - [Acreditação / Atualização / Extensão / Redução / Suspensão]	Se houver mais de um tipo de proposta (por exemplo, uma de extensão e uma de atualização), deve ser incluído um documento para cada, com a devida identificação.
18	Escopo aprovado pelo líder	FOR-Cgcre-003 FOR-Cgcre-005 FOR-Cgcre-007 FOR-Cgcre-035 FOR-Cgcre-137	Líder	X	X	X						[Nome do formulário] - Aprovado pelo líder	Arquivo Word protegido do escopo com as alterações aprovadas pelo líder.



Nº	Descrição do documento	Formulário	Responsável	INI <sup>3</sup>	EXS	MAN e EXR	MUD	RDU	NOT	SUS	INT e CAN	Nome do arquivo [termos entre colchetes devem ser substituídos]	Instruções
19	Relatório de resolução de não conformidades - RRNC da avaliação	FOR-Cgcre-095	Membro da equipe	X	X	X						[Nome do formulário] - RRNC - [Nome do avaliador/especialista/inspetor]	Um RRNC para cada membro da equipe, quando há não conformidades.
20	E-mail de comunicação com o OAC ou equipe avaliadora	N/A	GA	X	X	X	X	X	X	X	X	E-mail - [Assunto] - [dd-mm-aa]	E-mail recebido/enviado de/para OAC/IT ou equipe, se seu conteúdo for essencial para compreender uma <b>decisão</b> do processo.
21	Parecer do líder	FOR-Cgcre-044 FOR-Cgcre-415	Líder	X	X	X						[Nome do formulário]	Quando for exigido, deve ser incluído no campo "Parecer do líder" no formulário, ao invés de em forma de anexo ao processo. Desta forma, o Orquestra restringe o acesso ao documento pelos usuários da Dicla, já que é um documento destinado ao GA.
22	Comprovante de pagamento do líder	N/A	Cliente	X	X	X						Comprovante Papel do líder	Comprovante de pagamento do líder, seja através de depósito ou GRU.
23	Documentação comprobatória	N/A	Cliente				X			X	X	[Nome do documento]	Documento individual ou compactado (.zip) contendo todos os arquivos comprobatórios da mudança, suspensão, interrupção de suspensão sem avaliação ou cancelamento da acreditação/reconhecimento BPL.
24	Advertência	N/A	GA	X	X	X	X	X	X	X	X	Advertência - [Assunto]	E-mail enviado para o OAC/IT com a advertência (caráter educativo).
25	Notificação de sanção	N/A	GA	X	X	X	X	X	X	X	X	Notificação - [Assunto]	E-mail enviado para o OAC/IT com a notificação.
26	Defesa sobre notificação	N/A	Cliente	X	X	X	X	X	X	X	X	Defesa - [Assunto]	E-mail enviado pelo OAC/IT contendo a defesa ou evidências complementares.
27	Conclusão da notificação	N/A	GA	X	X	X	X	X	X	X	X	Decisão - [Assunto]	E-mail enviado para o OAC/IT com a decisão da Cgcre sobre a notificação, após o fim do prazo.
28	Formulário de recomendação e decisão sobre acreditação/reconhecimento	FOR-Cgcre-417 FOR-Cgcre-418 FOR-Cgcre-419 FOR-Cgcre-420 FOR-Cgcre-421 FOR-Cgcre-422	GA e TD	X	X	X	X	X		X	X	[Nome do formulário] [CRL/CAL/BPL/etc] [9999] [Apelido do OAC/IT]	Quando for exigido, deve ser incluído no campo "Recomendação" no formulário, ao invés de em forma de anexo ao processo. Desta forma, o Orquestra restringe o acesso ao documento pelos usuários da Dicla.

Nº	Descrição do documento	Formulário	Responsável	INI <sup>3</sup>	EXS	MAN e EXR	MUD	RDU	NOT	SUS	INT e CAN	Nome do arquivo [termos entre colchetes devem ser substituídos]	Instruções
29	Escopo recomendado pelo GA	FOR-Cgcre-003 FOR-Cgcre-005 FOR-Cgcre-007 FOR-Cgcre-035 FOR-Cgcre-137	GA	X	X	X	X	X		X		[Nome do formulário] - Escopo recomendado pelo GA	Para laboratórios de calibração, deve ser gerado um PDF do FOR-Cgcre-007.
30	Formulário de recomendação e decisão sobre acreditação/reconhecimento assinado pelo Coordenador da Cgcre	FOR-Cgcre-417 FOR-Cgcre-418 FOR-Cgcre-419 FOR-Cgcre-420 FOR-Cgcre-421 FOR-Cgcre-422	ADM Dicla	X								[Nome do formulário] [CRL/CAL/BPL/etc] [9999] [Apelido do OAC/IT]	Formulário digitalizado com a decisão da Comissão de acreditação e assinado pelo Coordenador da Cgcre.
31	Escopo final	FOR-Cgcre-003 FOR-Cgcre-005 FOR-Cgcre-007 FOR-Cgcre-035 FOR-Cgcre-137	ADM Dicla	X	X	X	X	X		X		[CRL/CAL/BPL/etc] [9999] [Apelido do OAC/IT]	Versão final do escopo que será divulgado no site (inclusive para laboratórios de calibração), caso tenha sido alterado.
32	Certificado de acreditação	N/A	ADM Dicla	X			X					Certificado [CRL/CAL/BPL/etc] [9999] [Apelido do OAC/IT]	Caso tenha sido alterado.
33	Formalização da decisão ao OAC	N/A	ADM Dicla	X	X	X	X	X		X	X	Formalização	PDF do e-mail enviado para o OAC/IT com a formalização da decisão do processo.