

Mateus Z Silva

De: Mateus Z Silva
Enviado em: terça-feira, 13 de junho de 2017 09:10
Cc: dicap; Flavio R Ferreira
Assunto: [E-mail Dicap 013] Orientação sobre o registro de não conformidades que podem ensejar a suspensão da certificação

Prezados Avaliadores

Solicitamos que ao registrar não conformidades decorrentes da avaliação de processos de certificação, seja verificado se os desvios encontrados afetaram a tomada de decisão favorável a certificação, bem como se há o risco do produto certificado não ter atendido aos requisitos do esquema de certificação.

Caso esta situação seja evidenciada, o avaliador líder deve considerar a possibilidade de exigir que o organismo contemple na proposta de correção a não conformidade a suspensão da certificação oriunda do processo analisado, bem como dos eventuais processos identificados na ação de abrangência, até que as ações para sanar os problemas tenham sido concluídas.

Neste caso o avaliador líder deve:

- Comunicar ao organismo a questão na reunião de encerramento; e
- Comunicar ao Gestor de Acreditação do Organismo.

São exemplos de evidências de não conformidades que podem ensejar a suspensão da certificação pelo organismo no tratamento da não conformidade registrada:

1. Decisão pela certificação com não conformidades em aberto;
2. Decisão pela certificação sem a realização de todos os ensaios exigidos pelo esquema de certificação;
3. Utilização do mesmo relatório de ensaio em processos de certificação diferentes;
4. Decisão pela certificação utilizando análise de equivalência entre produtos diferentes para justificar a não realização de ensaios;
5. Decisão pela certificação utilizando análise de equivalência de plantas produtivas diferentes para justificar a não realização de auditorias de fábrica;
4. Decisão pela certificação tomada em processo onde não ficou comprovada a competência de auditores, especialistas, subcontratados (Laboratórios) e/ou tomadores de decisão;
5. Descumprimento dos prazos estabelecidos nos esquemas de certificação para manutenção da certificação.

Atenciosamente,

Divisão de Capacitação em Acreditação – Dicap
Coordenação-Geral de Acreditação – Cgcre
Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia – Inmetro
(+55 21) 2563 5593
E-mail: dicap@inmetro.gov.br