

Mateus Z Silva

De: dicap
Enviado em: quarta-feira, 25 de abril de 2018 13:40
Assunto: [E-mail Dicap 007/2018] Comunicado sobre Disponibilização do Feedback de Clientes - P34 Orquestra

Prezados Avaliadores e Inspetores

A Cgcre voltou a disponibilizar um canal para os organismos de avaliação da conformidade avaliarem a conduta/desempenho da equipe avaliadora/inspetora e, desta forma, contribuir para a melhoria do processo de avaliação "in loco". A partir deste mês de abril os clientes da Cgcre têm a sua disposição o processo "**P034 - Feedback sobre a atuação da equipe avaliadora/inspetora**" que se encontra listado entre os "Processos que posso iniciar" - na página inicial do ambiente de trabalho, no sistema Orquestra. Basta fazer o login e iniciar o preenchimento do formulário.

Pedimos que divulguem este novo processo durante a reunião de abertura e de encerramento da avaliação e que incentivem os OAC a utilizar este canal como ferramenta de melhoria para o sistema de acreditação.

Esclarecemos que as mensagens de formalização de avaliações emitidas a partir de 24 de abril de 2018 também trazem a divulgação deste novo processo porém o apoio dos Sr(a)s. é fundamental para o sucesso desta iniciativa. É importante destacar para o OAC que as pesquisas somente serão aceitas se respondidas em até 30 dias a contar da data do último dia da avaliação.

Agradecemos pelo apoio e colaboração.

Atenciosamente,

Atenciosamente,

Divisão de Capacitação em Acreditação – Dicap
Coordenação-Geral de Acreditação – Cgcre
Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia – Inmetro
(+55 21) 2563 5593
E-mail: dicap@inmetro.gov.br