

**RELATÓRIO DO COMITÊ DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO
CONTRATO DE GESTÃO 2006-2008 DO INSTITUTO NACIONAL DE
METROLOGIA, NORMALIZAÇÃO E QUALIDADE INDUSTRIAL –
INMETRO/ ANO DE 2008 / AVALIAÇÃO FINAL**

1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Designado pela Portaria MDIC nº 167, de 29 de julho de 2008, cujo funcionamento é regulado pelo regimento interno aprovado na 3ª reunião de 1º de outubro de 2003, o Comitê de Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão do INMETRO - CAA tem como competência atender ao que prescreve os §§ 3º ao 6º do art. 4º do Decreto nº 2.487, de 2 de fevereiro de 1998, e à Cláusula Quinta do contrato de gestão, celebrado entre o Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior - MDIC e o Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial - INMETRO.

O Comitê de Avaliação e Acompanhamento reuniu-se em 22/04/2009, com o intuito de avaliar o alcance dos resultados e o cumprimento dos compromissos pactuados no Contrato de Gestão, referentes ao ano de 2008.

2. METODOLOGIA DE ANÁLISE

Para a elaboração do presente relatório de acompanhamento, a Comissão seguiu os seguintes passos:

- leitura individual do relatório semestral apresentado pelo INMETRO;
- análise e discussão do relatório anual;
- constatação do alcance de todas as metas e do cumprimento dos compromissos pactuados.

3. ACOMPANHAMENTO DO ALCANCE DAS METAS – CLÁUSULA PRIMEIRA

A Comissão de Acompanhamento e Avaliação baseou-se na Sistemática de Avaliação definida no Contrato de Gestão do INMETRO, conforme Tabela.

INDICADORES	Fonte	Meta Anual	Resultado Obtido 2008	Desvio Absoluto	Alcance da Meta	Nota Atribuída	Peso	Total de Pontos
<i>GLOBAL</i>								
Nível de Reconhecimento (Percentual dos entrevistados que conhecem o Inmetro e ao menos uma de suas atividades) ¹	Pesquisa	42,00	49,15	7,15	117,02	10	3	30
Nível de Credibilidade (Percentual de entrevistados que afirmaram confiar no Inmetro, dentre as pessoas que conhecem o instituto e ao menos uma de suas atividades) ²	Pesquisa	85,00	92,86	7,86	109,25	10	3	30
<i>ATENDIMENTO</i>								
<i>AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE</i>								
Índice de irregularidade de produtos fiscalizados (percentual de unidades de produtos irregulares relativo ao total de produtos fiscalizados)	Informações Gerenciais	1,23	1,10	-0,13	110,57	10	5	50
Nível de satisfação das empresas usuárias do serviço de certificação voluntária (Percentual de entrevistados que consideram este serviço “ótimo” ou “bom”)	Pesquisa	94,00	97,29	3,29	103,50	10	4	40
Produtividade no desenvolvimento de programas de avaliação da conformidade implantados (razão entre o número de Programas de Avaliação da Conformidade implementados e em desenvolvimento e o número de técnicos diretamente envolvidos)	Informações Gerenciais	8,80	8,88	0,08	100,91	10	3	30

¹ No Contrato de Gestão este indicador era descrito como índice de reconhecimento, houve mudança de nome do indicador para ficar com a mesma nomenclatura do Plano Plurianual.

² No Contrato de Gestão este indicador era descrito como índice de confiabilidade, houve mudança de nome do indicador para ficar com a mesma nomenclatura do Plano Plurianual.

INDICADORES	Fonte	Meta Anual	Resultado Obtido 2008	Desvio Absoluto	Alcance da Meta	Nota Atribuída	Peso	Total de Pontos
CONTROLE METROLÓGICO								
Índice de irregularidade de produtos pré-medidos (razão entre o total de produtos autuados e o número de exames realizados)	Informações Gerenciais	2,50	2,11	-0,39	115,60	10	5	50
Índice de irregularidade da verificação de instrumentos de medição (razão entre o número de instrumentos reprovados e o número total de verificações periódicas (periódica + eventual))	Informações Gerenciais	5,00	4,87	-0,13	102,60	10	5	50
Nível de satisfação das empresas usuárias dos serviços de verificação periódica (Percentual de entrevistados que consideram este serviço "ótimo" ou "bom")	Pesquisa	90,00	96,30	6,30	107,00	10	4	40
Eficiência do serviço descentralizado (razão entre o número de verificações (periódicas e eventuais) e o número de funcionários da Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade)	Informações Gerenciais	620,00	693,00	73,00	111,77	10	3	30

Handwritten signature and initials in blue ink, located in the bottom left corner of the page.

INDICADORES		Fonte	Meta Anual	Resultado Obtido 2008	Desvio Absoluto	Alcance da Meta	Nota Atribuída	Peso	Total de Pontos
PADRONIZAÇÃO E DISSEMINAÇÃO DAS UNIDADES DE MEDIDA									
<p>Nível de credibilidade do serviço de calibração e ensaio ofertado pelo Inmetro à indústria exportadora (Percentual de entrevistados que consideram a credibilidade deste serviço "muito alta" ou "alta" entre as empresas que conhecem e utilizam o serviço de calibração e ensaio do Inmetro)</p>		Pesquisa	92,00	97,83	5,83	106,34	10	5	50
<p>Nível de satisfação das empresas usuárias do serviço de calibração e ensaio ofertado pelo Inmetro (Percentual de entrevistados estão "muito satisfeitas" ou "satisfeitas")</p>		Pesquisa	93,00	92,18	-0,82	99,12	10	4	40
<p>Produtividade da calibração e ensaios de instrumentos e padrões de medição, com rastreabilidade ao Sistema Internacional (razão entre o número de instrumentos e padrões de medição calibrados e ensaiados com rastreabilidade ao SI e o número de técnicos envolvidos no processo)</p>		Informações Gerenciais	150,00	182,00	32,00	121,33	10	3	30

4. CONSIDERAÇÕES SOBRE O ALCANCE DAS METAS

A administração do INMETRO demonstrou o alcance pleno das metas.

5. CONSIDERAÇÕES QUANTO AO CUMPRIMENTO DAS DEMAIS CLÁUSULAS DO CONTRATO DE GESTÃO

O Inmetro relatou adequadamente o cumprimento das ações contidas na Cláusula Segunda do Contrato de Gestão.

6. RECOMENDAÇÕES

Informar ao Senhor Ministro do Desenvolvimento que foram adequadamente cumpridos os termos e compromissos do Contrato de Gestão 2006-2008, vigente até 31 de maio de 2009, conforme Termo Aditivo.

Informar ao Senhor Ministro do Desenvolvimento sobre a aprovação da minuta de Contrato de Gestão para o triênio 2009-2011, submetida ao CAA pelo INMETRO nesta data.

7. CONCLUSÕES

O Inmetro demonstrou em seu relatório a adequada gestão dos processos para fins de implementação das ações, cumprimento dos compromissos e alcance das metas.

Brasília, 22 de abril de 2009.



Sergio Ferreira Figueiredo

Secretaria de Tecnologia Industrial
MDIC - Coordenador




Marcia Ribeiro Abreu

Secretaria do Tesouro Nacional -
STN/MF



Sérgio Henrique Soares

Secretaria de Orçamento Federal -
MP



Edson Ronaldo Nascimento

Subsecretaria de Planejamento,
Orçamento e Administração - MDIC



Valéria A. B. Salgado

Secretaria de Gestão - MP