

# Relatório

Resultados alcançados pelo Inmetro  
no Contrato de Gestão 2005



<b>SUMÁRIO</b>	<b>2</b>
<b>A - APRESENTAÇÃO GERAL</b>	
<b>B - DEMONSTRATIVO DO DESEMPENHO DO INMETRO NA EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO</b>	<b>3</b>
<b>B 1 - Quadro Resumo do Desempenho do Inmetro em 2005</b>	<b>3</b>
<b>B 2 - Quadro detalhado do desempenho do Inmetro no ano de 2005</b>	<b>3</b>
<b>C - AVALIAÇÃO DOS INDICADORES</b>	<b>7</b>
<b>C 1 - Indicadores que não atingiram a meta</b>	<b>7</b>
<b>C 1.1 CONTROLE METROLÓGICO</b>	<b>7</b>
<b>C 1.1.1 Indicador: Índice de irregularidade na verificação de instrumentos de medição</b>	<b>7</b>
<b>D - DESEMPENHO RELATIVO À CLÁUSULA SEGUNDA DO CONTRATO DE GESTÃO DAS OBRIGAÇÕES DO INMETRO</b>	<b>9</b>
<b>E – DESEMPENHO RELATIVO À CLÁUSULA TERCEIRA DO CONTRATO DE GESTÃO – DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS FINANCEIROS</b>	<b>39</b>
<b>F – DESEMPENHO RELATIVO À CLÁUSULA QUARTA DO CONTRATO DE GESTÃO – DAS MEDIDAS DE AMPLIAÇÃO DA AUTONOMIA DE GESTÃO</b>	<b>42</b>
<b>G - DESEMPENHO RELATIVO À CLÁUSULA OITAVA DO CONTRATO DE GESTÃO - PUBLICIDADE</b>	<b>42</b>
<b>H – ESTUDO PRELIMINAR SOBRE O IMPACTO DA GESTÃO DOS INDICADORES DO CONTRATO DE GESTÃO NOS RESULTADOS FINANCEIROS DO INMETRO</b>	<b>43</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>44</b>
1 – TELA DO SISTEMA DE ACOMPANHAMENTO E EXECUÇÃO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO (PLANEST)	
2 – TELA DO SISTEMA DE CONTROLE E ACOMPANHAMENTO DE PROJETOS (SICAP)	

## **A - APRESENTAÇÃO GERAL**

Este relatório tem por objetivo demonstrar os resultados alcançados pelo Inmetro no Contrato de Gestão. Ao longo dos últimos anos muito se discutiu sobre a Contratualização no serviço público, sendo o caso do Inmetro relevante para o aprimoramento do assunto.

A Comissão de Acompanhamento e Avaliação contribuiu de forma evidente e efetiva no que se refere às questões do Contrato de Gestão do Inmetro. A CAA cumpriu as suas funções, sempre considerando as suas competências, quais sejam:

- I – Acompanhar semestralmente e avaliar anualmente o alcance dos resultados e o cumprimento dos compromissos pactuados no Contrato ;
- II – Recomendar, com a devida justificativa, alterações das metas e compromissos do Contrato de Gestão, considerando os objetivos estratégicos e competências legais do Inmetro;
- III – Subsidiar a avaliação do Contrato de Gestão como instrumento gerencial;
- IV – Recomendar à direção do Inmetro a adoção de medidas para auxiliar no alcance dos resultados e o cumprimento dos compromissos pactuados no Contrato de Gestão.

Por fim, ressaltamos a necessidade de se continuar discutindo a questão das autonomias, com o intuito de contribuir na solução dos problemas enfrentados pela Instituição quanto ao cumprimento das suas funções.

## **B - Demonstrativo do desempenho do Inmetro na execução do Contrato de Gestão**

Conforme sistemática de avaliação das metas previstas no Contrato de Gestão, apresentamos, a seguir, os resultados obtidos.

Para aplicação dessa sistemática foram tomados como base os indicadores constantes do contrato e o grau de alcance das metas previstas.

### **B1 - Quadro Resumo do Desempenho do Inmetro em 2005**

<b>Ano</b>	<b>2005</b>
<b>Pontuação Global</b>	<b>9,3</b>
<b>Conceito Obtido</b>	<b>Bom</b>

### **B2 - Quadro detalhado do desempenho do Inmetro no ano de 2005**

Neste quadro estão relacionados os indicadores, metas previstas, resultado obtido e outras informações que permitem calcular a pontuação global e o conceito obtido pelo Inmetro no desenvolvimento do Contrato de Gestão.

## B2- QUADRO DETALHADO DO DESEMPENHO DO INMETRO NO ANO DE 2005

<b>INDICADORES</b>	<b>Fonte</b>	<b>Meta Anual</b>	<b>Resultado Obtido 2005</b>	<b>Desvio Absoluto</b>	<b>Alcance da Meta</b>	<b>Nota Atribuída</b>	<b>Peso</b>	<b>Total de Pontos</b>
<b>GLOBAL</b>								
☞ Índice de Reconhecimento	<b>Pesquisa</b>	<b>42%</b>	<b>55,5%</b>	<b>+13,5</b>	<b>132,1%</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>30</b>
☞ Índice de Confiabilidade	<b>Pesquisa</b>	<b>85%</b>	<b>90,4%</b>	<b>+5,4</b>	<b>106,3%</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>30</b>
<b>ATENDIMENTO</b>								
<b>AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE</b>								
☞ Índice de irregularidade na fiscalização de produtos regulamentados	<b>Informações Gerenciais</b>	<b>1,30%</b>	<b>1,4%</b>	<b>+0,1</b>	<b>92,3%</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>40</b>
☞ Nível de satisfação das empresas usuárias do serviço de certificação compulsória	<b>Pesquisa</b>	<b>90%</b>	<b>95,2%</b>	<b>+5,2</b>	<b>105,7%</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>40</b>
☞ Nível de satisfação das empresas usuárias do serviço de certificação voluntária	<b>Pesquisa</b>	<b>94%</b>	<b>94,9%</b>	<b>+0,9</b>	<b>101%</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>40</b>
☞ Produtividade na implementação de programas de avaliação da conformidade	<b>Informações Gerenciais</b>	<b>5,1</b>	<b>7,0</b>	<b>+1,9</b>	<b>137,2%</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>30</b>
☞ Nº de processos de credenciamento e supervisão de laboratórios, por técnico de credenciamento	<b>Informações Gerenciais</b>	<b>36</b>	<b>34</b>	<b>-2</b>	<b>94,4%</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>24</b>

## B2 – QUADRO DETALHADO DO DESEMPENHO DO INMETRO NO ANO DE 2005

<b>INDICADORES</b>	<b>Fonte</b>	<b>Meta Anual</b>	<b>Resultado Obtido 2005</b>	<b>Desvio Absoluto</b>	<b>Alcance da Meta</b>	<b>Nota Atribuída</b>	<b>Peso</b>	<b>Total de Pontos</b>
<b>CONTROLE METROLÓGICO</b>								
☞ Índice de irregularidade de produtos pré-medidos	<b>Informações Gerenciais</b>	<b>2,75%</b>	<b>2,10%</b>	<b>-0,65</b>	<b>123,6%</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>50</b>
☞ Índice de irregularidade da verificação de instrumentos de medição	<b>Informações Gerenciais</b>	<b>1,9%</b>	<b>2,10%</b>	<b>+0,2</b>	<b>89,5%</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>30</b>
☞ Nível de satisfação das empresas usuárias dos serviços de verificação periódica	<b>Pesquisa</b>	<b>90%</b>	<b>94,9%</b>	<b>+4,9</b>	<b>105,4%</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>40</b>
☞ Eficiência do serviço descentralizado	<b>Informações Gerenciais</b>	<b>676</b>	<b>694</b>	<b>+18</b>	<b>102,6</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>30</b>

## B2 – QUADRO DETALHADO DO DESEMPENHO DO INMETRO NO ANO DE 2005

<b>INDICADORES</b>	<b>Fonte</b>	<b>Meta Anual</b>	<b>Resultado Obtido 2005</b>	<b>Desvio Absoluto</b>	<b>Alcance da Meta</b>	<b>Nota Atribuída</b>	<b>Peso</b>	<b>Total de Pontos</b>
<b>PADRONIZAÇÃO E DISSEMINAÇÃO DAS UNIDADES DE MEDIDA</b>								
☞ Nível de credibilidade do serviço de calibração e ensaio ofertado pelo Inmetro à indústria exportadora	<b>Pesquisa</b>	<b>90%</b>	<b>97,5%</b>	<b>+7,5</b>	<b>108,3%</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>50</b>
☞ Nível de satisfação das empresas usuárias do serviço de calibração e ensaio ofertado pelo Inmetro	<b>Pesquisa</b>	<b>91%</b>	<b>96,7%</b>	<b>+5,7</b>	<b>106,3%</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>40</b>
☞ Produtividade da calibração e ensaios de instrumentos e padrões de medição, com rastreabilidade ao Sistema Internacional	<b>Informações Gerenciais</b>	<b>125</b>	<b>139</b>	<b>+14</b>	<b>111,2%</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>30</b>

## C - AVALIAÇÃO DOS INDICADORES

### C 1 - Indicadores que não atingiram a meta

#### C 1.1 CONTROLE METROLÓGICO

##### C 1.1.1 Indicador: Índice de irregularidade na verificação de instrumentos de medição

#### Memória de cálculo

$$\frac{\text{Nº total de reprovações em verificações}}{\text{Nº total de verificações}}$$

#### Série Histórica

<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>
2,05%	4,52%	2,1%

#### Meta Anual Pactuada: 1,9%

<b>Mês</b>	<b>Nº de verificações</b>		<b>Nº de reprovações</b>		<b>Índice de Irregularidade</b>	
	<i>No mês</i>	<i>Até o mês</i>	<i>No mês</i>	<i>Até o mês</i>	<i>No mês</i>	<i>Até o mês</i>
Jan/05	894.632	894.632	5.606	5.606	<b>0,63%</b>	<b>0,63%</b>
Fev/05	707.042	1.601.674	7.439	13.045	<b>1,05%</b>	<b>0,81%</b>
Mar/05	983.305	2.584.979	11.368	24.413	<b>1,16%</b>	<b>0,94%</b>
Abr/05	1.515.956	4.100.935	11.583	35.996	<b>0,76%</b>	<b>0,88%</b>
Mai/05	1.118.598	5.219.533	10.800	46.796	<b>0,97%</b>	<b>0,90%</b>
Jun/05	966.640	6.186.173	10.568	57.364	<b>1,09%</b>	<b>0,93%</b>
Jul/05	940.837	7.127.010	58.818	116.182	<b>6,25%</b>	<b>1,63%</b>
Ago/05	931.023	8.058.033	29.817	145.999	<b>3,20%</b>	<b>1,81%</b>
Set/05	817.278	8.875.311	33.843	179.842	<b>4,14%</b>	<b>2,03%</b>
Out/05	1.423.552	10.298.863	31.114	210.956	<b>2,19%</b>	<b>2,05%</b>
Nov/05	826.948	11.125.811	8.039	218.995	<b>0,97%</b>	<b>1,97%</b>
Dez/05	668.797	11.794.608	29.164	248.159	<b>4,36%</b>	<b>2,10%</b>

Como pode ser observado na tabela, o índice de irregularidade na verificação de instrumentos ficou acima do valor máximo pactuado. O principal fator para que a meta não fosse atingida foi a reprovação em verificação inicial de termômetros clínicos a partir do mês de julho, totalizando 141.590 termômetros reprovados até dezembro, o que representa 57% do total de instrumentos reprovados em 2005, como pode ser observado na tabela abaixo:



<b>Termômetros clínicos</b>						
<b>Mês</b>	<b>Nº de verificações</b>		<b>Nº de reprovações</b>		<b>Índice de Irregularidade</b>	
	<i>No mês</i>	<i>Até o mês</i>	<i>No mês</i>	<i>Até o mês</i>	<i>No mês</i>	<i>Até o mês</i>
Jan/05	429.320	429.320	0	0	0,00%	0,00%
Fev/05	248.510	677.830	0	0	0,00%	0,00%
Mar/05	308.501	986.331	0	0	0,00%	0,00%
Abr/05	370.035	1.356.366	0	0	0,00%	0,00%
Mai/05	419.920	1.776.286	0	0	0,00%	0,00%
Jun/05	296.943	2.073.229	0	0	0,00%	0,00%
Jul/05	188.018	2.261.247	49.589	49.589	26,37%	2,19%
Ago/05	108.912	2.370.159	19.824	69.413	18,20%	2,93%
Set/05	96.621	2.466.780	24.650	94.063	25,51%	3,81%
Out/05	159.837	2.626.617	22.845	116.908	14,29%	4,45%
Nov/05	139.859	2.766.476	5	116.913	0,00%	4,23%
Dez/05	51.569	2.818.045	24.677	141.590	47,85%	5,02%

A fabricação ou importação desses instrumentos pode chegar ao valor de um milhão de unidades em um único mês e por isso a reprovação de um lote de termômetros tem um impacto significativo no índice de irregularidade de instrumentos de medição.

Apesar de não ter atingido a meta, o Inmetro não deixou de cumprir sua função, impedindo a comercialização de instrumentos que não atendem aos regulamentos técnicos, protegendo o consumidor e contribuindo para a concorrência justa entre os fabricantes.

Cabe ressaltar que o número de reprovações e verificações iniciais será retirado da memória de cálculo deste indicador a partir de 2006, conforme sugestão da Comissão de Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão.

#### Índice de Irregularidade na verificação de instrumentos de medição

##### Comparativo 2005 - 2004

	<b>Jan</b>	<b>Fev</b>	<b>Mar</b>	<b>Abr</b>	<b>Mai</b>	<b>Jun</b>	<b>Jul</b>	<b>Ago</b>	<b>Set</b>	<b>Out</b>	<b>Nov</b>	<b>Dez</b>
<b>2005</b>	<b>0,63%</b>	<b>0,82%</b>	<b>0,95%</b>	<b>0,88%</b>	<b>0,90%</b>	<b>0,93%</b>	<b>1,63%</b>	<b>1,81%</b>	<b>2,03%</b>	<b>2,05%</b>	<b>1,97%</b>	<b>2,11%</b>
<b>2004</b>	<b>0,73%</b>	<b>0,98%</b>	<b>1,02%</b>	<b>1,05%</b>	<b>1,08%</b>	<b>1,06%</b>	<b>8,01%</b>	<b>7,00%</b>	<b>5,89%</b>	<b>5,40%</b>	<b>4,69%</b>	<b>4,52%</b>

## **D – DESEMPENHO RELATIVO À CLÁUSULA SEGUNDA DO CONTRATO DE GESTÃO - DAS OBRIGAÇÕES DO INMETRO**

O INMETRO obriga-se a alcançar os resultados e metas descritos na Cláusula Primeira deste Contrato, bem como incluir, no seu plano de trabalho, de modo a garantir o desenvolvimento contínuo da entidade, as ações definidas a seguir:

### **Ação I**

Modernizar a Gestão de Pessoas até 2005 com apoio da Secretaria de Gestão do Ministério de Planejamento, no que diz respeito à aprovação do plano de trabalho e aos recursos necessários.

### **Resultado I**

#### 1 – Políticas e diretrizes de gestão de pessoas do Inmetro

Uma realização que merece destaque é a pesquisa de cultura e clima organizacional que teve início no último trimestre de 2005, cujo o objetivo é identificar o grau de satisfação, motivação e sinergia do corpo profissional do Inmetro, a fim de diagnosticar pontos fortes e oportunidades de melhorias na gestão de pessoas.

O projeto estratégico nomeado "Valorização do Corpo Funcional", lançado em 2005 sob a coordenação da Divisão de Recursos Humanos - Direh, visa valorizar e reconhecer servidores e colaboradores que se destacam no cenário profissional, pessoal e social, estimulando a busca do aperfeiçoamento, da excelência do desempenho no serviço público, da melhoria do relacionamento entre companheiros de trabalho, clientes, fornecedores e empresas.

#### 2 – Desenvolvimento de um sistema de gestão de pessoas baseado em competência

Projeto desativado.

#### 3 – Plano de cargo e carreira dos servidores do Inmetro

Foi criado um projeto de Plano de cargo e carreira dos servidores do Inmetro com o propósito de organizar, de forma racional, as atividades / tarefas e responsabilidades semelhantes, e estruturar os cargos em carreiras, criando um conjunto de atividades da mesma natureza, que se relacionam entre si e que visam diretamente: o comprometimento da missão da Instituição e a gestão da Instituição em reconhecer e estimular o potencial e a produtividade do servidor. A abrangência dessa proposta, que foi encaminhada à diretoria para negociações com o Ministério de Desenvolvimento Industrial e Comércio Exterior, prevê a estrutura de cargos, os níveis de remuneração, os requisitos para ingresso e a progressão funcional.

#### 4 – Renovação do quadro funcional do Inmetro

O Inmetro realizou um único concurso público (dezembro de 2001), o qual supriu tão somente parte das necessidades das áreas finalísticas, ou seja, pessoal com formação superior e técnicos de nível médio para execução de atividades fim.

Nesse sentido, será encaminhado ao Ministério do Planejamento solicitação para autorizar a realização de concurso público, uma vez que já foram criadas 580 vagas, através de Medida Provisória nº 269 de 15/12/2005.

#### 5 – Qualidade de vida no trabalho

Na área de saúde ocupacional diversas ações de valorização da força de trabalho são realizadas no Inmetro. O Projeto Qualidade de vida no trabalho objetiva identificar necessidades e priorizar programas que visem melhorar o rendimento funcional, as condições físicas e psíquicas dos servidores e colaboradores, reduzindo a sintomatologia das doenças. Busca-se atender seus objetivos por meio da padronização dos procedimentos, de modo a reduzir o índice de absenteísmo, prevenindo doenças e promovendo uma maior integração social. São realizados continuamente exames de saúde periódicos e campanhas de vacinação.

A Casa da Qualidade destaca-se pela estrutura de serviços fisioterápicos disponibilizados para a força de trabalho e extensivo aos familiares.

#### **Destaques**

- IX Semana da Saúde - “De Bem com a Vida”:

Objetiva a prevenção e manutenção da saúde através de palestras educativas e campanhas de vacinação.

- VII BrincaInmetro, com a participação de 196 crianças:

Encontro anual de integração social de filhos de servidores/colaboradores, através de atividades recreativas e lúdicas.

- Apresentação do CoralInmetro:

Criado em 2001, composto de 60 participantes. Contribui para a qualidade de vida das pessoas e para a imagem do Inmetro junto a sociedade.

- II Fórum de Debates em Medicina Prevenção e Saúde, com o tema de Terapia Celular para doença crônica Degenerativa.
- Visita do Secretário de Recursos Humanos do Ministério do Planejamento e Orçamento Dr. Sérgio Mendonça.
- Elaboração do Projeto Razão e Responsabilidade Social.
- Adesão à Associação Nacional de Qualidade de Vida.

- Doação Voluntária de Sangue, com a participação voluntária de 23 pessoas nos dois eventos no Hospital Santa Tereza / Petrópolis.
- Elaboração e divulgação do jornal do Coral " Na desmedida ".
- Elaboração do Regulamento Básico sobre as boas regras de comportamento dos coralistas.
- Elaboração do subprojeto – Proposta para Implementação da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA para o Inmetro.
- Elaboração de planilhas para controle material e medicamentos odontológicos e farmacêuticos.
- Elaboração de planilhas para controle dos atendimentos de enfermagem e registro fotográfico das lesões tratadas.
- Elaboração de planilhas para controle e acompanhamento da prestação dos serviços contratados com a empresa Acqualimp Central Lavanderia Higienização Têxtil Ltda.
- Palestra "A Maior Invenção do Século XXI", ministrada pela Sra. Teresa Cristina Sauma, colaboradora do Sesao, no Ipem – PR.
- Disponibilização de ramais para atendimento de emergência e para a sala de enfermagem do Sesao/Rio Comprido.
- Plano de Assistência Médica - Identificação de operadora e viabilização de ações para dar prosseguimento ao atendimento aos beneficiários da força de trabalho e de seus dependentes.
- Apresentação dos Serviços e Produtos da Geap aos servidores e colaboradores do Inmetro.
- Realização do Curso de Responsabilidade Social e Desenvolvimento Sustentável extensivo a representantes de todas as diretorias do Inmetro.

## **Ação II**

Participar do Prêmio da Qualidade do Governo Federal a partir do ciclo 2003, obtendo reconhecimento da gestão, no mínimo, na faixa prata.

## **Resultado II**

O Inmetro participou do Prêmio da Qualidade do Governo Federal e obteve a faixa prata, atingindo 467 pontos.

### Ação III

Ampliar o nível de informatização do Inmetro, priorizando a elaboração e a implantação do Portal Corporativo, com apoio da Secretaria de Gestão do Ministério de Planejamento, no que diz respeito à aprovação do plano de trabalho e aos recursos necessários.

### Resultado III

A Divisão de Informação Tecnológica esteve empenhada durante o ano de 2005 na elaboração e implementação do projeto "Da Intranet ao Portal Corporativo", que visa disponibilizar um instrumento, o Portal Corporativo, que apoie a inovação, integre pessoas e processos, facilite e maximize o relacionamento com clientes e parceiros, e agilize os fluxos de informação de forma alinhada ao Planejamento Estratégico institucional.

Este projeto tem por objetivo suprir a demanda, crescente em todo o Inmetro, por um ambiente de apoio ao negócio, que tenha como foco integração de processos, parceiros e pessoas, garantindo a informação certa, na hora certa.

Além disso, o Portal Corporativo será uma das principais ferramentas para implementar a Gestão do Conhecimento e do capital intelectual no Inmetro, por ser capaz de capturar, integrar e disseminar o conhecimento tácito, inerente às pessoas, e o explícito, representado nos documentos, processos e sistemas organizacionais.

<b>ASSUNTO</b>	<b>Dezembro 2003</b>	<b>Dezembro 2004</b>	<b>Dezembro 2005</b>
<b>Parque Tecnológico</b>			
Nº de Pontos de Rede no Rio Comprido	630	676	687
Nº de Pontos de Rede em Xerém	984	1070	1070
Nº de Micros	812	1325	1527
Nº de impressoras	315	414	454
Notebook	-	68	105
Scanner	-	44	48
<b>Atualização Tecnológica</b>			
Servidores	Windows 2000	Windows 2000 e Linux	Windows 2000 e Linux
Correio Eletrônico	Lotus Notes	Lotus Notes	Lotus Notes
SQL Server	Versão 2000	Versão 2000	Versão 2000
Visual Basic	Versão 6.0	Versão 6.0	Versão 6.0
Crystal Report	Versão 8.0	Versão 8.0	Versão 8.0
Delphi	Versão 5.0	Versão 5.0	Versão 5.0
Java	-	Versão 1.4.2.6	Versão 1.4.2.6
Plataforma - Desenvolvimento Sistemas	Web	Web	Web
<b>Sistemas em Produção</b>	39	45	72
<b>Base de Dados Corporativos</b>			
% estimado de Integração dos Sistemas de Informação	80%	80%	80%
<b>Comunicação Inmetro – RBMLQ</b>	Internet / Intranet	Internet / Intranet	Internet / Intranet
<b>Normas Técnicas Gerais e Internas da</b>	Existentes	Existentes	Existentes

## **Ação IV**

Consolidar o Sistema de Informações Gerenciais do Inmetro, com prioridade para a Rede de Indicadores do Planejamento, até 2005.

## **Resultado IV**

Com o objetivo de auxiliar a tomada de decisão dos gestores houve um refinamento nos sistemas gerenciais do Inmetro, através de uma maior integração entre os mesmos. Destacam-se, ainda, as alterações realizadas com o objetivo de adequar os sistemas às demandas, bem como o treinamento dos servidores com vistas a aumentar sua utilização.

## **Ação V**

Apresentar, até dezembro de 2003, índice de eficácia que meça os tempos médios de atendimentos dos serviços prestados, com apoio da Secretaria de Gestão do Ministério de Planejamento, no que diz respeito à aprovação do plano de trabalho e aos recursos necessários.

## **Resultado V**

### 1. Estruturação do processo de circulação de documentos e informações do Inmetro

O Serviço de Gestão de Documentos do Inmetro tem como objetivo garantir a organização da guarda dos documentos gerados, com vistas ao cumprimento dos prazos legais de armazenamento, permitindo a constituição e recuperação da História da Autarquia.

Para a sua implantação, a Divisão de Informação Tecnológica concluiu a revisão do Sitad que é o sistema informatizado que controla a tramitação e arquivamento dos documentos, bem como dos procedimentos de gestão de documentos. Desde a disponibilização do sistema, em 20 de outubro de 2005, até o dia 31 de dezembro, foram cadastrados no Sitad 15.873 documentos/ processos.

Das principais ações desenvolvidas para a implantação do serviço de gestão de documentos podemos destacar:

- Elaboração do manual de uso e teste final do Sistema Informatizado Sitad, bem como sua implantação;
- Criação do serviço de apoio ao usuário no uso do sistema (Help Desk) e aumento do número de técnicos para o atendimento aos usuários;
- Divulgação, por meio do "Comunica", das dúvidas mais freqüentes;
- Realização de treinamento, em Xerém e no Rio Comprido, para esclarecimentos sobre a utilização do sistema;
- Criação da Comissão Permanente de Avaliação e Descarte de Documentos;
- Acompanhamento e busca de soluções para os problemas encontrados pelos Protocolos visando a agilização e não retenção dos documentos;
- Integração do Sitad aos sistemas de tramitação existentes no Inmetro.

## **Ação VI**

Implementar, no âmbito de sua área de atuação, o Plano Brasileiro de Avaliação da Conformidade e o Plano Nacional de Metrologia.

## **Resultado VI**

O Programa Brasileiro de Avaliação da Conformidade – PBAC está estruturado contemplando três principais partes: a implementação do Plano de Ação Quadrienal, o desenvolvimento de Projetos Estratégicos estruturantes e o estudo dos Temas Estratégicos para a atividade de avaliação da conformidade. Houve significativos avanços nessas três frentes, como relatado a seguir.

- Implementado o Sistema de Elaboração e Implementação de Programas de Avaliação da Conformidade – SEIPAC, sistema que, em ambiente WEB, faz levantamento e processamento de informações relativas às fases de implementação de um programa de avaliação de conformidade - PAC, sendo elas, o estudo de viabilidade técnica (EVT), o desenvolvimento e o acompanhamento. O sistema facilita a padronização e agiliza o processo de EVT, armazena as informações relevantes e históricas, além de auxiliar o planejamento e o acompanhamento dos objetivos, marcos e ações de cada PAC.

- Realizados os estudos de viabilidade técnica das 55 famílias de produtos e serviços identificadas e priorizadas pelo Plano de Ação Quadrienal 2004/2007, que redundou em um total de 74 produtos e serviços, já que o Plano não havia identificado que alguns dos itens formavam, na realidade, uma família de produtos. Deste grupo, 41 (quarenta e um) produtos ou serviços estão com as comissões técnicas formadas e 11 (onze) já estão sendo desenvolvidos, sendo eles:

- Cadeira plástica; No Break até 10KVA; Cinto de segurança automotivo; Cadeira de rodas; Fios e cabos elétricos; Lâmpadas; Purificadores de água; Tubos de aço para condução e acessórios; Cadeiras para transporte e cinto de segurança infantil; Pó para extintores de incêndio e Cabos de aço.

- Além disso, desses 74 produtos, já foram empreendidas diferentes ações de implementação dos programas de avaliação da conformidade, que implicaram na realização de 30% do Plano de Ação Quadrienal 2004/2007, tendo sido atingida a meta estabelecida para 2005.

O estágio de desenvolvimento dos diferentes programas de avaliação da conformidade pode ser acessado por seus usuários, desde que devidamente cadastrados, de qualquer ponto da internet.

- Ainda em relação aos 74 produtos, cabe destacar que, em 2005, foi concluído o desenvolvimento de 06 (seis) novos programas de avaliação da conformidade compulsória, que passaram para a fase de acompanhamento, após a publicação de suas portarias definitivas, sendo eles:

- Bicicleta de uso infantil;
- Componentes do sistema de descarga e abastecimento de combustíveis;
- Comissionamento de sistema de abastecimento de GNV em postos de abastecimento;
- Instalação do sistema de abastecimento de GNV em postos de abastecimento;
- Instalação do sistema de abastecimento subterrâneo de combustíveis em postos de revenda e de abastecimento;
- Máquina de lavar roupa.

• Quanto aos Projetos Estratégicos previstos no Programa Brasileiro de Avaliação da Conformidade, estão em desenvolvimento os 3 (três) que estão sob responsabilidade da Diretoria da Qualidade, e mais um, que é de responsabilidade do MEC, no qual o Inmetro atua fortemente em sua organização e realização:

- Fortalecimento da participação das MPE no âmbito do SBAC;
- Utilização de marcas de AC no âmbito do SBAC;
- Sistematização da divulgação da atividade da avaliação da conformidade.
- Disseminação dos conceitos de avaliação da Conformidade (4C).

Cabe destacar em relação ao primeiro projeto que, os primeiros grupos de empresas se organizaram para fazer face ao bônus de certificação, facilitando seu acesso aos programas de avaliação da conformidade, através da diminuição significativa dos investimentos necessários, tal como previsto na Política Industrial, Tecnológica e de Comércio Exterior do Brasil – PITCE.

### **Cursos e Treinamentos ministrados para terceiros**

- Durante o ano de 2005 foram ministrados, por especialistas do Inmetro, um total de 51 cursos/treinamentos, inclusive para técnicos de outros países.

### **Trabalhos Publicados, Palestras e Participações**

No ano de 2005 foram publicados 8 artigos científicos em revistas e 65 em anais de eventos nacionais e internacionais.

Os técnicos de metrologia científica ministraram diversas palestras no País e no exterior, em eventos de grande importância. Cabe destacar as seguintes:

- “Metrologia Científica e Industrial” - Ano Mundial da Física, Simpósio Nacional de Ensino de Física – Rio de Janeiro – janeiro.
- “Metrologia Científica, Industrial e Inovação” – Ano Mundial da Física, Departamento de Química Fundamental, Universidade Federal de Pernambuco – Recife – junho.
- “Metrologia Científica, Industrial e Inovação” – Ano Mundial da Física, Instituto de Física, Universidade Federal do Rio de Janeiro – Rio de Janeiro – julho.



- “Inovação Tecnológica: Papel da Metrologia” – 57ª Reunião Anual da SBPC – Fortaleza – julho.
- “Science, Technologie et Innovation dans un Contexte National” – Année France-Brésil, Université de la Sorbonne - Paris – julho.
- “Report on Metrology for a Sustainable Development” – Sociedade Brasileira de Metrologia – Rio de Janeiro – setembro.
- “Inovação Tecnológica no Brasil: Papel da Metrologia” – VI SEMETRO – Rio de Janeiro – setembro.
- “The Brazilian Experience in Metrology” – SIM Meeting, Awareness Seminar – Trinidad-Tobago – outubro.
- “A Metrologia e o Padrão da Qualidade na Busca da Perfeição Tecnológica” – “I Seminário Internacional de Polímeros e Derivados” – Duque de Caxias – outubro.
- “Titanium oxide layers produced by micro-arc oxidation for titanium implants” - IV Encontro da SBPMat 2005 - Recife - Outubro.
- “Zr-rich phases in Sm(CoFeCuZr)<sub>z</sub> magnets” - V PTECH - Bahia – Outubro.
- “Effect of frequency on the energy losses of 0.5%Si and 1.5%Si Steels” - IV Encontro da SBPMat 2005 - Recife – Outubro.
- “Metrology for a Sustainable Development” – IMEKO 2005 Board Meeting and 48<sup>th</sup> Session of the General Council – Bruxelas – novembro.
- “Diretrizes Estratégicas para a Metrologia Brasileira 2003-2007: Papel da Metrologia na Inovação Tecnológica, 5º Seminário sobre Metrologia Dimensional, Mitutoyo – São Paulo – novembro.
- “Metrologia: Instrumentos de Competitividade Industrial” – Workshop Física e Inovação – Brasília – dezembro.
- “The Inmetro Program on Scientific and Industrial Metrology” – Closing Conference of the International Year of Physics – Recife – novembro.
- Metrologia Acústica no INMETRO-BRASIL - Universidade de Aachen / Alemanha
- Seminário Internacional de Ultra-som – Inmetro, Xerém.
- “Caracterização termofísica de materiais por Calorimetria diferencial de varredura (DSC)” - Projeto de cooperação sul-americana em identificação de propriedades físicas em transferência de calor e massa - Propsul - Rio de Janeiro.
- “Investigation on thermal behavior of hole transporting molecules used in organic light emitting diodes (oleds)” - IV Encontro da SBPMat - Recife.
- “SEM/EDS Detection of GSR Recovery from Filter Paper-Adhered Tapes After Spidium Rhodizonate Test” - XX Congresso da Sociedade Brasileira de Microscopia e Microanálise / I Simpósio Brasileiro de Microscopia Aplicada às Ciências Forenses – Águas de Lindóia.

## Reuniões Internacionais

Os tecnologistas e pesquisadores da DIMCI participaram de diversas reuniões internacionais de grande importância, cabendo destacar as seguintes.

- Reuniões e Assembléia Geral do Sistema Interamericano de Metrologia (SIM).
- O Diretor de Metrologia Científica e Industrial foi indicado representante do SIM junto à National Conference of Standards Laboratories, por ocasião da Assembléia Geral realizada em Trinidad, em outubro de 2005.
- Em julho de 2005 a DIMCI participou da Conferência Internacional de Metrologia , realizada em Lyon, França.
- Em agosto de 2005 pesquisadores do Inmetro participaram do NCSLI, em Washington.
- O Diretor da DIMCI, Prof. Humberto Brandi, foi indicado para Presidente da XVIII IMEKO World Congress que se realizará no Rio de Janeiro, de 17 a 27 de setembro de 2006.
- Em novembro de 2005, o Diretor da DIMCI apresentou em Bruxelas, Bélgica, durante a reunião do Conselho e Assembléia Geral do IMEKO, palestras sobre preparação do XVIII World Congress e a palestra "Metrology for a sustainable development" .
- Participação na reunião plenária do Comitê Técnico nº 29 da International Electrotechnical Commission – IEC.
- Participação no grupo de trabalho em metrologia dimensional, ligado ao CCL.
- Participação na reunião do Grupo Consultivo do CCL/BIPM.
- Reunião do SIM MWG9 – Grupo de Trabalho de Acústica, Ultra-som e Vibrações com participações do NIST, NRC, INTI, CENAM e INMETRO
- Reunião do do Grupo de Trabalho de Dureza do CIPM, no NPL, com a aprovação da proposta de realização da próxima reunião, em 2006, no Brasil.
- Participação no TC 164 da ISO, no NPL.
- Participação na reunião do CCM de pressão, no NPL.
- Participação no Grupo de Trabalho da OIML (medidores de energia).
- Participação no Comitê Consultivo do BIPM em Radiometria e Fotometria (CCPR).
- Participação na Comissão Internacional de Iluminação (CIE).
- Participação no Metrology 2005, Lyon – França.
- Participação na Reunião da CIE em Léon, Espanha.
- Participação na XVIII Reunião do Comitê Consultivo de Fotometria e Radiometria do BIPM (CCPR/BIPM), em Paris, França.

- Participação da Coordenadora da Qualidade nas seguintes reuniões no âmbito do SIM: reunião do Grupo de Trabalho de Sistema da Qualidade (QSWG) e reunião da Força Tarefa do Sistema da Qualidade (QSTF).

## **Painéis Setoriais**

- Biodiesel: a Dquim organizou o Painel Setorial para biodiesel com o objetivo de discutir as questões técnicas que envolvem o monitoramento da qualidade do biodiesel com os pesquisadores dos laboratórios que atualmente são os responsáveis pelo monitoramento da qualidade dos combustíveis (álcool e gasolina) da ANP.
- Avaliação da Qualidade de Implantes Ortopédicos e Odontológicos: a DIMAT organizou painel setorial que contou com a participação da ANS, Ministério da Saúde e representantes da indústria, para levantar e avaliar necessidades que podem ser atendidas através da atuação do Inmetro na área de Materiais.

## **Intercomparações – Comparações Interlaboratoriais**

### NACIONAIS

- AUDIÔMETRO - Laboratórios Participantes: Oticon/Telex - RJ, Televox – RJ, Clear Som – RJ, Centro Auditivo Widex Brasitom – SP, Centro Auditivo OTO-SONIC – SP, Televox-Phonak – SP, GN Resound – SP, Acústica – Orlandi – SP, KRON – SP, AUDTEC – SP, DERDIC – SP, Acústica technoaudio – SP, CAS Produtos Médicos – SP, PCM Sound – SP, Laboratório de Ruído Industrial – UFSC, DANAFON – SC, Centro Audiovisão - MG
- HIGRÔMETRO - no âmbito da CT 11 (6 laboratórios): INMETRO, VISOMES, SETTING, IFM, LABELO, INPE;
- TERMOPAR tipo K na faixa de 0°C a 1000°C - no âmbito da CT 11 (17 laboratórios): INMETRO, CONSISTEC, USIMINAS, LABOMI, LABELO, IOPE, IFM, VISOMES, SETTING, HERAEUS, ECIL, MEC-Q, IPT, CONTEMP, PRESERTEC, SALCAS, CIENTEC;
- PIRÔMETROS na faixa de 20°C a 1000°C e de 600°C a 1500°C - no âmbito da CT 11 - em andamento (6 laboratórios): INMETRO, CST, USIMINAS, ECIL, CONSISTEC e CETEC-MG.

### INTERNACIONAIS

- MICROFONE - Laboratórios Participantes: BNM-LNE, França, CENAM - México, CSIR - África do Sul, CSIRO – Austrália, DPLA – Dinamarca, GUM – Polônia, INMETRO – Brasil, KRISS – Coreia, NIM – China, NIST – USA, NMIJ – Japão, NPL – UK, NPLI – Índia, NRC – Canada, PTB – Alemanha UME- Turquia, VNIIFTRI – Rússia.
- ACELERÔMETRO - Comparação bilateral entre o Inmetro - Lavib e o CENAM (México) abrangendo a calibração absoluta da sensibilidade complexa (magnitude e fase) de um transdutor padrão de vibrações do tipo back-to-back B&K 8305 na faixa de frequências entre 10 Hz e 10 kHz.
- INM do Laboratório Piloto: NIST. Envolve 2 termômetros padrões de resistência de platina de 25 ohms do Inmetro, no âmbito do SIM, a ser concluída em 2006

- SIM 8.11 P1 – Medição de pH 4,00: As medições foram realizadas pelo sistema primário de pH, os resultados foram enviados em Maio/2005 e discutidos em Junho/2005.
- SIM 8.15P – Medição de condutividade 1410 uS/cm: As medições foram realizadas com o medidor de condutividade, método secundário, os resultados foram enviados em Maio/2005 e discutidos em Junho/2005.
- CCQM K23 a,c – Gás natural: Os resultados foram discutidos na reunião do CCQM/Abril 2005.
- CCQM K23 b – Gás natural: Os resultados foram enviados em Outubro/2005. Serão discutidos na próxima reunião do CCQM/Abril 2006.
- CCQM K36 – Condutividade 5000 uS/cm: As medições foram realizadas com o medidor de condutividade, método secundário, os resultados foram enviados em Setembro/2005 e discutidos em Outubro/2005.
- CCQM P61 – Determinação de compostos orgânicos voláteis em metanol: Os resultados foram enviados e discutidos em Abril/2005.
- CCQM P82 – pH 9,17: As medições foram realizadas pelo sistema primário de pH, os resultados foram enviados em Setembro/2005 e discutidos em Outubro/2005.
- PRESSÃO ABSOLUTA E VÁCUO: Comparação bilateral entre o Inmetro e o CENAM.
- VOLUME, VISCOSIDADE E PICNÔMETRO: Comparação bilateral entre o Inmetro e o CENAM.
- CAPACITORES PADRÃO: promovida pelo SIM e coordenada pelo NIST.
- O laboratório de Fotometria está participando de uma comparação Internacional, no âmbito do Sistema Interamericano de Metrologia (SIM) na área de Fluxo Luminoso. As primeiras medições foram iniciadas em dezembro de 2004, no Instituto Nacional de Metrologia (NMI) do México (Cenam), que é o laboratório piloto desta comparação. Estão participando desta comparação, além do Inmetro e do Cenam, outros NMIs, tais como o NIST (EUA), o NRC (Canadá), e o INTI (Argentina). O término desta comparação, com apresentação do relatório final, está previsto para 2006/2007.
- VISCOSIDADE DE ÓLEO ASTM - Óleos: S6 a 20°C / S60 a 40°C / S8000 a 20°C - Cooperative Kinematic Viscosity Program (ASTM D02.07.A) - 28 participantes, entre eles CENAM(México) e CANNON (Estados Unidos)
- CIPM Key Comparison for Volume Intercomparison at 20 L and 100 mL (CCM.FF-K4) - 3 Vasos de 20 L - 6 Picnômetro de 100 mL Participantes: CENAM (México), NIST (USA), NRC/MC (Canada), SP (Sweden), PTB (Germany), IMGCI (Italy) e NMIA (Australia).
- 
- 03 Vasos metálicos padrão de volume, de capacidade 20L cada - Intercomparação no âmbito do CIPM /CCM/ WGFF da qual fizeram parte 11 Institutos Nacionais de Metrologia, incluindo o Inmetro.

## **Ensaio de proficiência**

### ENSAIOS CONCLUÍDOS:

- Programa de Ensaio de Proficiência em Cachaça – 1ª rodada, relatório publicado e disponibilizado no site do Inmetro, fevereiro de 2005
- Programa de Ensaio de Proficiência de Elementos traço em água – 2ª rodada, relatório publicado e disponibilizado no site do Inmetro, dezembro de 2005
- Programa de Ensaio de Proficiência para Determinação de Agrotóxicos em Mamão – 1ª rodada, realizado o Fórum de discussão dos resultados em dezembro de 2005
- Ensaio de Proficiência de Análise de agrotóxicos em mamão – realizado em parceria com o INCQS/Fiocruz com a participação de laboratórios nacionais e internacionais.
- Ensaio de Proficiência de Análise de metais em água - realizado em parceria com a ANA, a reunião de discussão dos resultados ocorreu em outubro de 2005.

### ENSAIOS EM ANDAMENTO:

- Ensaio de Proficiência em Gases - Metano em Ar Sintético – 1ª rodada, iniciado em maio de 2005
- Ensaio de Proficiência em Emissões Veiculares – 2ª rodada, iniciado em outubro de 2005
- Ensaio de Proficiência em Cachaça – 2ª rodada, Iniciado em novembro de 2005
- Ensaio de Proficiência de Análise de metano em ar sintético - está em andamento, em parceria com a AEA e AGA, com a reunião para discussão dos resultados prevista no 1º trimestre de 2006.
- Ensaio de Proficiência de Análise de emissões veiculares - este EP é coordenado pela AEA e o Inmetro fará a análise dos dados para confecção do relatório. As atividades foram iniciadas em novembro/2005 e o término dos ensaios está previsto para o 1º trimestre de 2006.

## **Materiais de Referência Certificados**

- Produção continuada de etanol em água: Essa atividade teve reconhecimento internacional através do peer review realizado pelo Dr Tim Win (BAM). Atualmente o CMC para este serviço está sendo pleiteado ao CCQM.
- MR para análise de cachaça: Foi desenvolvido e certificado o MR para análise de cachaça com os seguintes analitos: carbamato de etila, metanol e cobre. A certificação envolveu os estudos de homogeneidade e estabilidade pelo período de 6 meses. Este material já está disponível para comercialização.
- Desenvolvimento de solução para medição de pH e condutividade: Foram estudados a homogeneidade e estabilidade (8 meses) das soluções de pH 6,86 e 4,00 e de condutividade de 1410 e 5 uS/cm. Os materiais de condutividade de 1410 uS/cm

estarão disponíveis para comercialização após a realização do ensaio de proficiência que terá início no primeiro trimestre de 2006.

- Desenvolvimento de MRC para álcool combustível: Em agosto deste ano tive início os estudos de homogeneidade e estabilidade dos seguintes parâmetros: pH, condutividade, teor de água, massa específica (parceria com Dimec) e pureza (parceria com Dimat). Metodologias para metais estão sendo pesquisadas.
- Desenvolvimento de MRC para metais em água: No início deste ano teve início o estudo de homogeneidade e estabilidade para o MR de cromo, cobre, zinco e ferro em água. Este material já está disponível para comercialização.
- Teve início em outubro o desenvolvimento da metodologia para certificação de um MR para água mineral.
- Foi assinado convênio com o IPT, PUC/Rio e Usiminas para desenvolvimento de MR em impacto.

### **Organização de Eventos**

- Participação no Comitê de Organização do International Congress and Exposition on Noise Control Engineering 2005 - INTERNOISE RIO 2005
- Organização e realização do VI Semetro.
- Organização e realização do II Seminário de Redes Empresariais.
- Organização e realização da Semana Inmetro de Apoio aos APLS.
- Organização do XVIII IMEKO, a ser realizado em 2006.
- Organização do Workshop JPK "Latest Developments in Atomic Force Microscopy" em 16/10/2005 no Auditório do Centro Operacional - Inmetro
- Organização do Workshop Potencial Zeta em 29/11/2005 no Centro de Convenção – Inmetro

### **Incubadora de Empresas do Parque Tecnológico do Inmetro**

Em continuidade aos trabalhos desenvolvidos pela Incubadora de Empresas e no âmbito do projeto do Parque Tecnológico do Inmetro, destacam-se as seguintes ações:

- Desenvolvimento de bancada móvel para calibração de medidores de gás; com a Companhia Distribuidora de Gás do Rio de Janeiro – CEG, em 07 de junho de 2005;
- Desenvolvimento do projeto da bancada móvel para calibração de medidores de gás; em conjunto com os técnicos do Laboratório de Metrologia em Vazão (LAMEV) e representantes da CEG;
- Operacionalização e acompanhamento dos processos de implantação das empresas residentes;
- Pré-seleção de projetos que serão incorporados junto à Incubadora de Empresas do Inmetro;

- No âmbito estratégico, o Parque Tecnológico e a Incubadora do Inmetro, através de sua equipe gestora, participou de vários eventos locais e nacionais, consolidando assim sua imagem como referência nacional no que tange aos aspectos de Inovação e Empreendedorismo.

- Interação com instituições de fomento, principalmente SEBRAE e FINEP, visando o fortalecimento das incubadoras e dos negócios residentes;

#### EMPRESAS RESIDENTES:

- Companhia Distribuidora de Gás-CEG - Laboratório de Tecnologia do Gás

Empresa residente na Incubadora desde 07/06/2005.

Projeto: Bancada Móvel para Calibração de Medidores de Gás.

- ENERSUD Indústria e Soluções Energéticas Ltda.

Empresa residente na Incubadora desde 04/12/2003.

Projeto: Aerogerador tem a finalidade de transformar a força dos ventos em energia elétrica para uso em nosso dia a dia.

- METROCLIN - Manutenção e Calibração de Equipamentos Médico-Hospitalares Ltda.

Empresa residente na Incubadora desde 04/12/2003.

Projeto: Desenvolvimento de métodos de calibração para equipamentos médico-hospitares.

#### **Sistema de Gestão da Qualidade**

- Foram realizadas 02 Reuniões de Análise Crítica do Sistema de Gestão da Qualidade no Âmbito da Dimci.

- Em abril foi realizada uma Auditoria Interna - item 4 da NBR ISO/IEC 17025/2001.

- Em junho foi realizado um Workshop - Atualização e Adequação do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ).

- Realização de 10 Cursos de Atualização e Adequação do SGQ.

- O Sistema de Gestão da Qualidade foi reconhecido na sua íntegra para os serviços de calibração constantes no Apêndice C do MRA CIPM. Nas avaliações foi demonstrada que a Dimci atende aos requisitos da Norma NBR ISO/IEC 17025:2001, contudo é necessária a implementação das ações propostas para finalizar a implementação do Sistema de Gestão da Qualidade.

## **AÇÃO: AMPLIAÇÃO DA INFRA-ESTRUTURA LABORATORIAL EM METROLOGIA CIENTÍFICA**

Esta ação visa ampliar a infra-estrutura laboratorial de metrologia científica no País, através da construção e implantação dos laboratórios de química, materiais, vazão, ultrassom e telecomunicações, além da modernização dos laboratórios já existentes. É contemplada pela PITCE do Governo federal, da qual o Inmetro é importante agente. A PITCE reconhece a importância da metrologia para o desenvolvimento e inovação tecnológica do setor produtivo nacional.

### **Aparelhamento dos Laboratórios de Metrologia Científica**

#### ATRAVÉS DE PROJETOS DE DESENVOLVIMENTO CIENTÍFICO E TECNOLÓGICO

<b>Título do Projeto:</b>	<b>Principais aquisições (global):</b>
Consolidação da Divisão de Materiais DIMAT/INMETRO	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sistema de padronização de indentadores;</li><li>• Espectrofotômetro UV/VIS;</li><li>• Microscópio de força atômica;</li><li>• Difrátômetro de raio-x;</li><li>• Espectrômetro RAMAN;</li><li>• Sistema de microscopia de ponta (SPM) tipo VT SPM XA c/ sistema Matrix, aquecimento, refrigeração c/ nitrogênio líquido e microscopia de força atômica (AFM) c/ sensor tipo agulha.</li></ul>
Ampliação das atividades da divisão de metrologia química	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cromatógrafo de ions;</li><li>• Cromatógrafo líquido com detector de arranjo de diodos e de índice de refração;</li><li>• Bancada dinamométrica;</li><li>• Cromatógrafo gasoso com detector de massas.</li></ul>
Padronização das Escalas de Dureza no Brasil: Estabelecimento de Cadeia de Rastreabilidade das Escalas de Grandeza, Dureza em Nível Primário	<ul style="list-style-type: none"><li>• Máquina de padronização primária das escalas de dureza.</li></ul>
Capacitação laboratorial de referências metroológicas na área de energia elétrica	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ponte de capacitância;</li><li>• Sistema de ensaio de medidor de energia;</li><li>• Fontes trifásicas portáteis;</li><li>• Transformador de corrente padrão e analisador;</li><li>• Transformador de potencial padrão;</li><li>• Padrões Radian RD-33;</li><li>• Sistema automatizado RS933;</li><li>• Fonte de potência modelo SPE 120.3;</li><li>• Calibrador de energia e potência.</li></ul>
Implementação da Padronização Primária em Fluxo Luminoso	<ul style="list-style-type: none"><li>• Goniofotômetro GO-DS 2000 e equipamentos.</li></ul>
Capacitação Técnica e Laboratorial em Metrologia de Materiais	<ul style="list-style-type: none"><li>• Microscópio eletrônico de varredura com acessórios;</li><li>• Calorímetro exploratório diferencial;</li><li>• Padrão de medição de aços elétricos.</li></ul>
Projeto Inmetro de Metrologia em	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sistema de cromatografia líquida c/ triplo quádruplo;</li></ul>



Química	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema ICP-MS Modelo Elan DRC II;</li> <li>• Cromatógrafo gasoso com detector FID/TCD e cromatógrafo gasoso com detector de massas (espectrômetro de massas) (02)</li> </ul>
Implementação da Padronização Primária em Torque	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Máquina padronização primária de torque;</li> <li>• Unidade de medição digital.</li> </ul>
Complementação da Capacitação Metrológica do Inmetro	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Calibradores digitais;</li> <li>• Sistema de vibrometria;</li> <li>• Sistema interferométrico;</li> <li>• Microscópio de força atômica;</li> <li>• Bell Prover;</li> <li>• Sistema de resitores padrão.</li> </ul>

### ATRAVÉS DE RECURSOS DO INMETRO

Área	Item
<b>Divisão de Metrologia Acústica e de Vibrações</b>	Acelerômetro Endevco 752A13
	Sistema Modular Pxi
	Hidrofones padrão e de trabalho
	Equipamentos para Ultrassom
	Medidor de oxigênio
	Transdutor de imersão
	Termohigrômetro portátil
	Atuador piezoelétrico
	Scope e gerador Tektronix
	PXI National
	Placas de GPIB
	Posicionadores de Precisão
	Osciloscópios
	Estágio Linear
	Termohigrômetro de precisão
<b>Divisão de Metrologia Elétrica</b>	Transdutor ultrassônico monocristal
	Sistema Hall Quântico Primário
	Voltage Standart Chip
	National Instruments GP-IB Controller
	Nano Voltmeter Keithlei
	Calibrador multifunção Fluke
	Padrão e década de capacitância
	Padrões de capacitância e cabo coaxial
	Amplificador de potência em banda larga
	Gerador de senos
	Phase matrix
	Kit PCI GPIB
	Cabos e conectores
	Resistor Caddock
Câmara blindada	
Sistema para medição de ruído de fase	
Tensiômetro modelo K100	
Sistema laser interferométrico	

<b>Divisão de Metrologia Mecânica</b>	Padrão escalonado KOBÁ
	Sensores, transeptores e multicontroladores
	Reômetro AR-G2
	Balança de pressão absoluta
<b>Divisão de Metrologia Óptica</b>	Sistema TRIAX-550
	Espectrofotômetro
<b>Divisão de Metrologia Térmica</b>	Termômetro de Resistência de Paltina
<b>Divisão de Metrologia de Materiais</b>	Osciloscópio digital de bancada
	Sistema UPS

## **Programa De Capacitação Científica e Tecnológica para a Metrologia Científica e Industrial do Inmetro – PROMETRO**

Foi renovado (aditado) o convênio Prometro, entre Inmetro/CNPq visando a formação de recursos humanos de pesquisadores altamente qualificados para metrologia científica e industrial da Dimci/Inmetro. O objetivo é atrair 200 doutores no período 2004-2007.

Em 2005, o número de bolsistas apoiados pelo programa chegou a 62, dos quais 40 com título de Doutor. Foi ainda elaborado edital para chamada pública de 40 novos pesquisadores, que contarão com 40 técnicos de apoio. O edital será lançado em janeiro de 2005, com a absorção dos bolsistas em abril de 2005.

### **Ação VII**

Promover a educação para a metrologia e a qualidade, conforme Plano Estratégico do Inmetro.

### **Resultado VII**

Realizados "workshops" sobre os diferentes Temas Estratégicos contemplados no Programa Brasileiro de Avaliação da Conformidade – PBAC, a saber: requisitos essenciais, designação e certificação de sistemas integrados de gestão. Os workshops contaram com a participação das várias partes interessadas e produziram recomendações a serem estudadas para efeito de introdução no âmbito do Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade – SBAC.

Concluída a revisão anual do Plano de Produção de Material Informativo. Esse processo objetiva elaborar, divulgar, disponibilizar e distribuir materiais – folders, vídeos etc..., sobre os produtos e serviços regulamentados com conformidade avaliada compulsoriamente, sobre qualidade e sobre relações de consumo. Dentre as diversas etapas do processo, cabe destacar o avanço da Etapa de Distribuição, para a qual foi estruturado e finalizado o Banco de Dados da Distribuição, que permitirá cadastrar demandantes e controlar o estoque do material produzido.

A elaboração, divulgação, disponibilização e distribuição desse material, constitui-se em um importante apoio ao processo institucional de difusão de conhecimento do Inmetro, alinhando-se ao projeto de Sistematização da Divulgação da Atividade da Avaliação da Conformidade, um dos projetos estratégicos previstos no Programa Brasileiro da Avaliação da Conformidade, bem como ao projeto de implantação do Centro Internacional de

Capacitação em Metrologia e Avaliação da Conformidade – CICMAC, conduzido pela Coordenadoria de Planejamento.

Realizados, em parceria com o Comitê Brasileiro da Qualidade, CB – 25 da ABNT, 02 (dois) Encontros sobre o aprimoramento do processo de certificação, no âmbito do Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade – SBAC, visando a identificação e implementação de ações que propiciem o fortalecimento da interação entre as partes interessadas, com o objetivo de aumentar a credibilidade das certificações junto à sociedade.

Apresentado em Ouro Preto/MG, o projeto Formação e Capacitação de Pessoal em Avaliação da Conformidade, para dirigentes dos conselhos: CONCEFET - Conselho dos Centros Federais de Educação Tecnológicas; CONEAF - Conselho das Escolas Agrícolas Federais e CONDETUF - Conselho das Escolas Técnicas Vinculadas às Universidades Federais. Essa apresentação teve como finalidade sensibilizar os dirigentes dessas instituições para a importância da introdução dos conceitos de AC no ensino técnico profissionalizante.

A partir dessa ação, foram realizados, em parceria com o MEC e o apoio das Escolas Técnicas Federais, dois cursos de Formação de Multiplicadores dos Conceitos de AC. O primeiro curso foi realizado em Goiânia/GO e contou com a participação de aproximadamente 20 professores do ensino médio e profissionalizante de escolas federais da capital e do interior dos estados de Goiás, Tocantins, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul e Minas Gerais. O segundo curso foi realizado em Belo Horizonte/MG e contou com a presença de aproximadamente 30 professores de escolas técnicas e agrícolas da capital e do interior do Estado de Minas Gerais, também de nível médio e profissionalizante.

Alcançada no corrente ano, no uso da ferramenta “Serviços do Portal”, implantada em março de 2005, dentro do Portal do Consumidor, a marca de 2400 parceiros, que buscaram de forma espontânea os recursos do Portal para alocação em seus sites, já estando disponíveis em mais de 500 sites.

Cabe destacar que, a divulgação de pelo menos cinco notícias diárias vem fazendo do Portal do Consumidor uma espécie de agência de notícias, que no trimestre manteve o destaque como primeira referência no Google, maior ferramenta de busca da Internet, a partir da pesquisa com a palavra “consumidor”. O Portal aparece em primeiro lugar entre mais de seis milhões de sites, listados em ordem decrescente de relevância.

Também deve ser ressaltado que a análise qualitativa diária das mensagens deixadas no Livro de Visitas vem demonstrando a efetividade no uso dos recursos do Portal pelos seus usuários, bem como o reconhecimento da qualidade da ferramenta e o seu relevante papel na ajuda ao fortalecimento da cidadania.

Realizado o evento “Debates – Consumo & Sociedade”, em parceria com a Firjan, em comemoração ao Dia Internacional do Consumidor. O fórum de debates foi composto por 3 painéis, a saber:

- Mídia & Consumidor – As relações de consumo na pauta do dia;
- As ONG na defesa do consumidor – Atuação e desafios;
- Serviço de Atendimento ao Cidadão – SAC – Perspectivas para a qualidade no atendimento ao consumidor.

O evento contou com a participação de cerca de 150 pessoas e os painéis tiveram como objetivo discutir o papel dos respectivos setores na sociedade e o que pode ser feito para propiciar um maior equilíbrio nas relações de consumo.

Ministradas palestras, relatando posicionamentos e as experiências brasileiras sobre a atividade de avaliação da conformidade, em 03 (três) importantes fóruns internacionais, quais sejam:

- No Comitê de Barreiras Técnicas ao Comércio, da Organização Mundial do Comércio, sobre a experiência brasileira em declaração do fornecedor;
- Na International Tropical Timber Organization sobre o Programa Brasileiro de Certificação de Manejo Florestal;
- Na UNECE, agência da ONU, sobre a experiência brasileira de acompanhamento no mercado de produtos com conformidade avaliada, tendo sido relatadas as experiências do Programa de Verificação da Conformidade, conduzido pela Dqual, e da fiscalização realizada pela Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade – Inmetro, coordenada pelo Instituto.
- Na Associação Estratégica do Mercosul, em Montevideu, Uruguai, em 03/11/05, sobre Responsabilidade Social Corporativa (conceituação, principais ferramentas de gestão em nível internacional, NBR 16001, o programa de AC do Inmetro e a ISO 26000).

O Inmetro recebeu convite para participar do Seminário da Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE), realizado em Berlim, nos dias 21 e 22 de novembro de 2005, tendo como origem trabalhos de pesquisa que buscou identificar barreiras técnicas às exportações de países em desenvolvimento como o Brasil. Um estudo de caso do Brasil, realizado pela OCDE, foi apresentado no Seminário, demonstrando como exigências técnicas, cujos atendimentos precisam ser comprovados por meio de uma avaliação, podem se tornar barreiras comerciais no acesso dos mercados externos pelos exportadores brasileiros. O Ponto Focal participou do levantamento das informações, no Brasil, para a identificação dessas barreiras e a composição do estudo que pretende contribuir para a competitividade das exportações da indústria moveleira nacional. A pesquisa mostrou que a carência na infra-estrutura brasileira para realizar ensaios relativos à emissão de formaldeído - utilizado na resina dos compensados e aglomerados de madeira como matéria-prima de móveis - foi identificada como um fator de potencial barreira técnica.

Houve continuidade nas diversas atividades envolvendo treinamento e disseminação de informações sobre barreiras técnicas para o empresariado brasileiro e outros públicos interessados no tema. Destaca-se a participação nos Encontros de Comércio Exterior (Encomex), tendo sido ministradas palestras nas cidades identificadas como polos setoriais importantes, além da participação no IV Encontro de Redeagentes (ENAGEX), no Projeto Extensão Industrial Exportadora (PEIEx) e na Feira do Empreendedor.

No que se refere a solicitação de treinamentos por organizações estrangeiras, o Ponto Focal recebeu pedidos de Cooperação e Assistência Técnica dos seguintes países: Estados Unidos, China, Índia, Paraguai, Bolívia, Venezuela. Desses, os Estados Unidos e a China já têm datas marcadas para realização dos treinamentos no Brasil, para fevereiro de 2006.

### **Ação VIII**

Promover a disseminação das informações tecnológicas produzidas pelo Inmetro, conforme seu Plano Estratégico.

### **Resultado VIII**

#### **Identificação de Produtos e Serviços de Informação Tecnológica**

A Divisão de Informação Tecnológica realizou atividades de prospecção de acervos de informação nas Unidades Organizacionais do Inmetro, resultando na identificação e/ou revisão de conteúdo dos seguintes produtos:

- Quadro Geral de Unidades de Medida;
- Vocabulário Internacional de Termos de Metrologia Legal;
- Sistema Internacional de Unidades;
- Unidades Legais;
- O Inmetro e a Nanotecnologia;
- Informações sobre Acreditação de Organismos;
- Informações sobre Acreditação de Laboratórios.

### **Geração e Manutenção de Produtos de Informação em Mídia Impressa**

Com o objetivo de atender as necessidades de informação em metrologia e qualidade junto aos usuários, foram incorporados 07 (sete) novos títulos ao conjunto de publicações disponibilizadas, a saber:

Guia Prático de Certificação de Pessoas;  
 Acreditação com Reconhecimento Internacional;  
 Avaliação da Conformidade – 3ª Edição;  
 SBN – Sistema Brasileiro de Normalização;  
 SBAC – Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade;  
 Cartilha “O Inmetro e os APLs”;  
 É muito fácil escrever !.

Além disso, foram reeditadas as seguintes publicações:

Quadro Geral de Unidades de Medida;  
 Vocabulário Internacional de Termos de Metrologia Legal.

Foram produzidos 92 números de publicações periódicas, com destaque aos boletins: Inmetro Informação, Resenha do DOU e Boletim de Serviço (mensal e especial) e foram distribuídos, aproximadamente, 56.000 exemplares de publicações, através de comercialização ou gratuitamente.

Foram confeccionados, também, banners para serem utilizados nas atividades do Inmetro referentes a II Semana Nacional de C&T, para divulgação do Boletim Inmetro Informação e do Site do Inmetro.

A Divit confeccionou folder denominado “Produtos e Serviços de Informação Tecnológica” com o objetivo de divulgá-los às Pequenas e Médias Empresas Exportadoras constantes de seu cadastro ( 3.500 aproximadamente).

### **Geração e Manutenção de Produtos de Informação em Mídia Eletrônica**

A Divisão de Informação Tecnológica realizou atividades de geração e manutenção de produtos de informação em mídia eletrônica, com os seguintes resultados:

#### ✓ **Site do Inmetro**

O ano de 2005 foi caracterizado pela continuidade do trabalho realizado nos anos anteriores, particularmente no que diz respeito à atualização do conteúdo do site. Além disto, novos produtos de informação relacionados às atividades do Inmetro foram lançados, tais como: Arranjos Produtivos Locais (APLs), Relação das Entidades Autorizadas e Cronologia Metrológica, entre outros.

#### ✓ **Elaboração de Interfaces e Páginas**

Deu-se continuidade à atividade de desenvolvimento de interfaces para os sistemas de informações do Inmetro. Do mesmo modo, foram desenvolvidas diversas páginas para eventos e atividades do Instituto.

#### ✓ **Nova Intranet**

O projeto de reformulação da Intranet do Inmetro teve início no final de 2004, com o objetivo de fazer desta uma fonte de importantes informações de apoio aos processos das diferentes áreas do Inmetro, bem como de oferta dos diferentes serviços prestados pelas áreas de apoio do Instituto.

Este projeto, desde seu início, foi considerado o primeiro passo em direção a um Portal Corporativo. Em março de 2005 a Divit/Cplan disponibilizou para o Inmetro a nova Intranet.

A nova Intranet oferece um leiaute agradável, além de diversos recursos de recuperação da informação, tais como navegação por grandes temas ou unidades organizacionais, produtos e serviços relacionados às áreas e diversos tipos de busca.

O trabalho foi realizado em conjunto com diversas áreas do Inmetro e o apoio do Comitê Internet, Intranet e E-Gov.

#### ✓ **Gestão do Conhecimento**

Visando desenvolver e consolidar as atividades do Inmetro em Gestão do Conhecimento, a Divit organizou um grupo de interesse, a partir da criação de um fórum de discussão na Intranet sobre o assunto, possibilitando a troca de experiências e o mapeamento das diferentes iniciativas em Gestão do Conhecimento no Inmetro.

#### ✓ **Comunidades Virtuais**

Por serem consideradas um excelente instrumento para o aprendizado coletivo, a Divit, no âmbito do trabalho em Gestão do Conhecimento, apoiou fortemente a criação de comunidades virtuais em 2005. Assim, neste ano diversas novas comunidades se constituíram no Inmetro, apoiadas nos fóruns de discussão criados na Internet.

Desse modo desenvolve-se no Inmetro uma nova cultura de relacionamento e integração de pessoas, incluindo agora o registro, ao longo do tempo, do conhecimento tácito empregado nas diversas atividades exercidas no Instituto.

### ✓ **Desenvolvimento e Gestão de Sistemas**

Em 2005 a Divit deu continuidade às atividades de atualização, desenvolvimento e gestão dos seguintes sistemas:

I - Atendimento a Clientes - Sistema de Atendimento a Clientes;

II - Registros de Avaliação da Conformidade;

III - Produtos e Serviços com Conformidade Avaliada;

IV - Empresas Certificadas ISO 9001 e ISO 14001;

V - Produção Integrada de Frutas – PIF;

VI - Acreditação - Módulo Cadastro de Acreditação de Organismos;

VII - Fiscalização da Qualidade;

VIII - Legislações - Sistema de Legislações - SIL

### **Atendimento ao Público pelas Bibliotecas**

Foram incorporados ao sistema de gerenciamento bibliográfico Sysbibli 928 documentos normativos da ABNT e da ISO, bem como, 3.374 títulos de publicações e fascículos disponíveis no acervo da biblioteca, incluindo relatórios, artigos de teses e livros técnicos; No ano de 2005, a Divit registrou a participação de técnicos em diversos eventos, com destaque: 21º Congresso de Biblioteconomia, Documentação e Ciência da Informação, III Encontro de Arquivos e Biblioteca da Administração Pública Federal e II Conferência sobre APL;

Foi disponibilizada pela Divisão de Informação Tecnológica a atividade de atendimento a consultas técnicas tendo sido elaboradas as respostas a solicitações técnicas de entidades externas, sobre os assuntos: fibra de sisal, portarias ministeriais, metrologia industrial e científica, dentre outros.

### **Museu de Metrologia**

Foi estabelecido o Convênio entre o Inmetro e o Museu de Astronomia (MAST) visando a implementação do projeto de criação do Museu da Metrologia.

### **Divulgação de Produtos e Serviços de Informação**



A Divisão de Informação Tecnológica participou de 13 (treze) eventos externos, a seguir listados, que resultaram na identificação de, aproximadamente, 620 novos usuários externos dos produtos e serviços de informação disponibilizados pelo Inmetro.

Feiras do Empreendedor (Brasília e Cuiabá);  
Encontros Nacionais de Comércio Exterior – Encomex (oito);  
Congresso Internacional de Nanotecnologia;  
IV Congresso Mundial de Centros de Ciências;  
Encontro Nacional para a Qualidade de laboratórios;  
Feira Nacional de Transportes;  
22º Encontro de Municípios de Belo Horizonte;  
Congresso Brasileiro de Inovação da Indústria.

### **Articulação Internacional**

Indicador	Período jan 05 a dez 05
Número de notificações brasileiras notificadas à OMC	61
Número de notificações estrangeiras notificadas à OMC	854
Número de textos completos disponibilizados	699
Número de novos inscritos no Sistema Alerta Exportados	949
Número de consultas sobre barreiras técnicas atendidas	862

## **Ponto Focal do Acordo sobre Barreiras Técnicas ao Comércio da OMC no Brasil**

Em 2005, o serviço 'Alerta Exportador!' alcançou aproximadamente 2800 inscritos, o que correspondeu a um aumento de 87%. No que se refere ao serviço "Solicite Informações", foram respondidas aproximadamente 850 consultas sobre informações e questionamentos sobre exigências técnicas para exportação.

No cenário nacional, salienta-se o Protocolo Inmetro-Fiesp, com vistas a auxiliar e subsidiar a indústria nacional a debelar barreiras técnicas às exportações. O Ponto Focal respondeu a diversas solicitações de informações sobre exigências técnicas e regras de comércio internacionais.

No primeiro ano de funcionamento da base de notificações foram cadastrados 119 regulamentos técnicos ou procedimentos de avaliação da conformidade passíveis de notificação à OMC. Os regulamentos cadastrados foram analisados pelo corpo técnico do Ponto Focal, bem como, pelos responsáveis dos órgãos regulamentadores, além da contra-parte para o Acordo TBT, o Ministério das Relações Exteriores. Como resultado, do total cadastrado, foram efetivamente notificadas 60 propostas de regulamentos técnicos ou procedimentos de avaliação da conformidade.

Sobre a participação em Comitês e GTs nacionais e internacionais relacionadas ao tema barreiras técnicas e ao desempenho da atividade de coordenação do Ponto Focal do Acordo de Barreiras Técnicas ao Comércio, destacamos os seguintes grupos nacionais: Comitê Brasileiro de Avaliação da Conformidade (CBAC) e do Comitê Brasileiro de Normalização (CBN), do Plano Brasileiro de Avaliação da Conformidade (PBAC) e do Plano Brasileiro de Normalização (PBN), GT de Arranjos Produtivos Locais (APLs), GT de Rotulagem de Alimentos do Codex, GT sobre Análise de Ciclo de Vida de produtos, Projeto Finep, GT de Gestão do Conhecimento, GT sobre Métodos e Processos de Produção, Projeto Piloto de Programa de Economia Industrial e Inovação do Inmetro (INTEC) para criação do Centro de Referência em Economia Industrial e do GT sobre Defesa Comercial, além do Projeto com o CGEE para a interoperabilidade do Portal da Inovação com os serviços prestados pelo Inmetro. Sobre a participação nos grupos internacionais, destacamos o acompanhamento da Força Tarefa criada no âmbito da Unctad para tratar das especificações técnicas de cumprimento voluntário e do Estudo sobre Acesso a Mercado para Produtos Não-Agrícolas (NAMA), no âmbito da Organização mundial do Comércio (OMC).

Outro trabalho relevante desenvolvido em 2005 foi a elaboração das normas da Qualidade para dois processos operacionais do Ponto Focal: "Tratamento de notificação brasileira" e "Tratamento de notificação estrangeira". Posteriormente a implementação das normas, participamos de uma auditoria interna piloto.

### **Participação em Negociações Internacionais sobre Barreiras Técnicas**

O Inmetro teve participação ativa em todas as negociações desenvolvidas no âmbito do Mercosul, intra e extra-bloco, referentes à superação de barreiras técnicas no acesso a mercados. Abaixo, mencionam-se as principais atividades desenvolvidas ao longo de 2005. O Inmetro exerce a Coordenação Nacional do Subgrupo de Trabalho Nº3 (SGT Nº3) – Regulamentos Técnicos e Avaliação da Conformidade – do Mercosul. Em 2005, foram aprovadas 7 novas resoluções do Grupo Mercado Comum (GMC) e foram criados mais 8 projetos de resolução que tramitam neste subgrupo do Mercosul. Vale ressaltar a aprovação da Resolução GMC 14/05 (Guia para Reconhecimento dos Procedimentos de Avaliação da Conformidade no Mercosul), que facilitará as negociações de futuros acordos de reconhecimento mútuo, permitindo, assim, o livre trânsito de produtos pelo bloco.

Dentro dos esforços dos Estados Partes e do setor privado para a efetiva integração do Mercosul e incremento do intercâmbio comercial – tendo em vista o compromisso dos Estados Partes em harmonizar suas legislações – o SGT N°3 promoveu, até o momento, a harmonização de 262 regulamentos técnicos nos setores de alimentos, metrologia, indústria automobilística, têxteis, brinquedos, produtos elétricos e gás natural comprimido. Destes, mais de 80% encontram-se incorporados ao ordenamento jurídico brasileiro. Além de coordenar os projetos de resolução desenvolvidos pelo SGT N°3 do Mercosul, o Inmetro teve participação em outros subgrupos do GMC, em particular, nos SGT N°1 (comunicações), SGT N°6 (meio ambiente), SGT N°7 (indústria), SGT N°8 (agricultura), SGT N°9 (energia e mineração) e SGT N°11 (saúde).

Na Comissão de Comércio do Mercosul, o Instituto fez-se presente nas negociações do Comitê Técnico N°7 (defesa do consumidor), referentes à despadronização do Azeite de Oliva para sua comercialização (Resolução GMC 18/01).

No âmbito da Associação Estratégica dos Institutos de Tecnologia Industrial do Mercosul, o Inmetro coordena o estudo sobre tecnologia de embalagens para a distribuição de mercadorias no bloco, projeto que está sendo desenvolvido em parceria entre técnicos dos quatro países e peritos da Agência de Cooperação Japonesa (JICA).

Quanto ao Comitê de Cooperação Técnica, o Instituto coordena, pelo Mercosul, o Projeto de Cooperação Técnica com a União Européia – ALA 2004/005-916. Com vistas à implementação do Plano de Ação em Facilitação de Negócios, o Mercosul e a União Européia elaboraram tal projeto para os setores de madeira e móveis, de produtos elétricos e de bens de capital, esse projeto, no valor de 4 milhões de euros, com vistas a beneficiar os organismos de regulamentação, normalização, acreditação, certificação e os laboratórios de ensaio e calibração dos Estados Partes do Mercosul.

O Inmetro esteve ao lado do Ministério das Relações Exteriores nas principais negociações comerciais sobre barreiras técnicas em 2005. Em particular, nos Acordos de Complementação Econômica da Associação Latino-americana de Integração (ALADI) e no Fórum de Diálogo Índia, Brasil e África do Sul, pilares dos acordos Sul-Sul enfatizados pela Política Externa Brasileira.

No comércio de serviços, o Inmetro compôs, em consonância com outros setores do Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior, o Grupo Interministerial sobre Comércio em Serviços, contribuindo para o estabelecimento do consenso nacional relativo às questões de serviços técnicos, a exemplo de ensaios e certificação, dentre outros procedimentos de avaliação da conformidade, discutidos no âmbito do Mercosul e do Acordo Geral sobre Comércio em Serviços (GATS) da Organização Mundial do Comércio.

O Inmetro participou junto ao Itamaraty das macro-rodadas negociais de integração econômica com os demais países sul-americanos, como Colômbia e Paraguai; ocasiões nas quais foi apresentado o Programa de Substituição Competitiva de Importações e o Projeto América do Sul.

## **Competitividade e Cooperação Técnica**

Dentre os projetos desenvolvidos e com desdobramentos em 2005, destacam-se:

- Implementação do Grupo de Economia Industrial e Inovação (GEII) e sua coordenação. O GEII, tem como objetivo mobilizar a força de trabalho do Inmetro para a internalização dos conceitos de inovação e ampliar a visibilidade do Inmetro enquanto agente de inovação. Três linhas de ação foram estabelecidas para disseminar informações e subsidiar as discussões do Grupo: (i) promoção de seminários internos; (ii) participação em seminários, eventos e formação de parcerias; e (iii) construção de rede interna de difusão e troca de conhecimentos sobre temas correlatos, incluindo a construção de uma página na Intranet do Inmetro. Em 2005 foram realizadas seis reuniões do Grupo de Economia Industrial, quatro ciclos de palestras com pesquisadores e técnicos de instituições como a Universidade Federal Fluminense, Fundação Getúlio Vargas, INPI, Ipea, e a Agência Brasileira de Cooperação (ABC/MRE), foi realizado ainda, um seminário nas duas sedes do Inmetro com a experiência de técnicos do Inmetro na prospecção do tema Impactos Econômicos.
- Desenvolvimento de uma parceria entre o Centro de Gestão e Estudos Estratégicos (CGEE) e o Inmetro, a partir das atividades do Grupo de Economia Industrial e Inovação, para elaboração de um resumo executivo e um relatório de prospecção em nanometrologia e biometrologia, este projeto contará também com a participação da Diretoria de Metrologia, Científica e Industrial (DIMCI) do Inmetro e a Escola de Química da UFRJ.
- Parceria com o CGEE para inserção das páginas da internet e dos serviços do Ponto Focal de Barreiras Técnicas do Inmetro no Portal da Inovação do MCT.

- Participação nas atividades do Grupo de Trabalho Brasileiro de Implementação do Sistema Globalmente Harmonizado de Classificação e Rotulagem de Produtos Químicos - GHS, inclusive patrocinando uma reunião do GT-GHS Brasil nas instalações do Inmetro; consolidação da coordenação do sub-GT de Laboratórios, realizando-se o segundo Seminário de Sensibilização de Laboratórios sobre o GHS; realização e organização nas instalações do Inmetro do primeiro curso piloto com duração de uma semana sobre o GHS, este curso contou com a participação de técnicos de várias agências do governo e iniciativa privada, o curso foi resultado de uma parceria com o Ministério da Saúde (Coordenação Geral em Vigilância Ambiental em Saúde) e a Fundacentro do Ministério do Trabalho e Emprego; no âmbito internacional coube a área representar o Inmetro e o GT-GHS Brasil nas reuniões do Sub-Comitê de Especialistas do GHS das Nações Unidas e da Força Tarefa de Classificação e Rotulagem de Produtos Químicos da OCDE.
- Inmetro/IBMETRO (Bolívia): assinatura do Convênio entre o Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial (Inmetro) e o Instituto Boliviano de Metrologia (Ibmetro), que se aplica aos campos da Metrologia Científica, Industrial e Legal. O Convênio visa propiciar que as Partes desenvolvam e implantem simultaneamente os seus Laboratórios de Vazão, assegurando maior confiabilidade às medições de vazão e volume de gases e líquidos transacionados entre os dois países. Tal acordo propiciará às Partes a harmonização da execução de suas atividades relacionadas à aprovação de modelos, à verificação e à avaliação metrológica de instrumentos de medição regulamentados, bem como à calibração de instrumentos no campo da metrologia científica e industrial.
- Inmetro/Rússia: Cooperação em Ciência e Tecnologia entre o Inmetro e o Comitê da Federação Russa para Normalização, Metrologia e Certificação (Gosstandart) – visa ampliar e intensificar a cooperação das partes no desenvolvimento e implementação de novas tecnologias, e na realização de pesquisas. Em 2005 foi pactuado o termo aditivo ao programa no âmbito das atividades do Inmetro e do Gosstandart, foi redigido e articulado o programa de trabalho nas áreas de Metrologia. O Inmetro esteve presente na reunião preparatória da Comista Brasil x Rússia realizada em Moscou em outubro, ocasião na qual foram feitas visitas técnicas aos Institutos Metrológicos da Rússia, e foi representado na Comista Brasil x Rússia e na Comitativa Presidencial Brasileira por seu Presidente.

- Workshop Inmetro/UNCTAD/EurepGAP: realização de workshop, em parceria com a UNCTAD, voltado à discussão de aspectos políticos sobre o desenvolvimento e benchmarking de códigos nacionais sobre boas práticas de agricultura para produtos da horticultura com base na norma EurepGAP. O workshop contou com cerca de 50 participantes dos quatro países – Argentina, Brasil, Chile e Costa Rica – objeto de estudos de caso sobre o tema em questão.
- Acordo Inmetro/INTN (Paraguai): Acordo de Cooperação e Assistência Técnica firmado entre o Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial (Inmetro) e o Instituto Nacional de Tecnologia e Normalização (INTN), do Paraguai, nos campos da Metrologia, Avaliação da Conformidade e, com vistas a implementação do Acordo sobre Barreiras Técnicas ao Comércio. O Acordo terá vigência de três anos contados a partir da data de sua assinatura (22/12/2005) e abrange as áreas de atuação das seguintes diretorias do Inmetro: Dimci, Dimel, Dqual e Caint.
- UE-Centros Tecnológicos : Elaboração a pedido da FINEP, unidade gestora do Projeto de Cooperação Brasil - União Européia - Rede de Centros Tecnológicos, cujo objetivo é articular uma rede de centros tecnológicos de apoio a PME's, de um Programa de Capacitação na Europa para técnicos do Inmetro e de outras instituições brasileiras envolvidas no projeto – contemplando atividades nas áreas de normalização, regulamentação técnica, avaliação da conformidade, acreditação, acordos de reconhecimento mútuo, estudos sobre impactos econômicos e sua avaliação e, inovação tecnológica.

## **Ação IX**

Implementar acordos de reconhecimento mútuo para facilitar as exportações de setores chave da economia.

## **Resultado IX**

O Inmetro atuou em 2005 na manutenção dos seguintes acordos nos quais é signatário:

-Acordo de Reconhecimento Multilateral com a ILAC para acreditação de laboratórios de ensaios e calibração;

-Acordo Bilateral de Reconhecimento Mútuo com a European co-operation for Accreditation (EA) para acreditação de laboratórios de ensaios e calibração;



-Acordo de Reconhecimento Multilateral com o International Accreditation Forum – IAF para acreditação de organismos de certificação de sistemas de gestão da qualidade NBR ISO 9001;

-Acordo de Reconhecimento Mútuo com o Interamerican Accreditation Cooperation - IAAC para de organismos de certificação de sistemas de gestão da qualidade NBR ISO 9001 e para acreditação de laboratórios de calibração e ensaio.

Em 2005, obteve o reconhecimento do International Accreditation Forum - IAF como organismo de acreditação de Sistema de Gestão Ambiental NBR ISO 14000, através do Acordo de Reconhecimento Multilateral com o IAF.

Também obteve neste ano de 2005 o reconhecimento do programa CERFLOR de certificação de manejo de florestas da Cgcre pelo Programme for the Endorsement Forest Certification Schemes- PEFC.

### **Ação X**

Desenvolver e implementar Plano de Fiscalização de Produtos Regulamentados, até 2005.

### **Resultado X**

O Plano Anual de Fiscalização é um instrumento gerencial, a partir do qual o Inmetro dá foco a fiscalização dos produtos regulamentados com conformidade avaliada, realizada pela Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade – Inmetro (RBMLQ-I), através da definição inicial das grandes orientações, para posterior negociação com cada órgão delegado das metas a serem alcançadas e da contrapartida dos recursos a serem repassados.

O índice de cumprimento do Plano Anual de Fiscalização de 2005 alcançou o resultado de 158,24% em relação a meta proposta.

Alguns fatos merecem destaque em 2005:

- homologado o Módulo – Fiscalização WEB, disponibilizado no Portal do Relacionamento do Inmetro com a RBMLQ-I, que objetiva monitorar o Plano Anual de Fiscalização dos órgãos delegados, através da análise crítica dos dados contemplados nos relatórios gerenciais disponibilizados pelo mesmo, que apresentam os registros das atividades de fiscalização, tais como, o número de produtos fiscalizados; o número de unidades de produtos irregulares e os registros de autos de infração. Permitirá elaborar o cadastro das empresas fiscalizadas, que propiciará a criação de um banco de dados, possibilitando consultas individuais por empresa, a formação do seu histórico e servindo de base para o estabelecimento dos antecedentes destas empresas.
- realizada análise crítica e aprovação do Plano de Fiscalização 2006, elaborado pelos órgãos delegados do Inmetro, através de sistema informatizado, em ambiente Web, que propicia maior agilidade na elaboração e análise crítica do Plano. Este planejamento objetiva, através de diretrizes e da implantação de uma política voltada especificamente para a realização das atividades de fiscalização, assegurar que elas sejam desenvolvidas de forma consistente e planejada, propiciando aumento de produtividade e substancial redução dos custos envolvidos na realização do processo de fiscalização.

## **E – DESEMPENHO RELATIVO À CLÁUSULA TERCEIRA DO CONTRATO DE GESTÃO – DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS FINANCEIROS**

Houve um crescimento de 4,8% nas despesas realizadas pelo Inmetro, demonstrado no quadro "Orçamento Total Realizado".

### **Orçamento Total Realizado**

	2004	2005	Varição
Total	294.055.598,56	308.296.549,72	4,8 %

Fonte: Siafi

A "Receita Total", que reúne as receitas próprias, os destaques e os repasses do Tesouro Nacional, apresentou um crescimento de 8,9 %. Como é demonstrado no quadro abaixo.

### **Receita Total**

	2004	2005	Varição
Total	285.128.463,12	310.541.901,22	8,9 %

Fonte: Siafi

### **Receita Própria**

A "Evolução da Receita Própria" foi de 20,3%, fato este devido aos reajustes das taxas dos serviços metrológicos terem ocorridos em dois momentos distintos em 2004.

### **Evolução da Receita Própria**

	2004	2005	Varição
Total	206.663.693,34	248.547.192,33	20,3%

Fonte: Siafi

**Diferença: Estimativa da Receita Própria Inmetro x Receita Realizada**

R\$ 1,00

	Estimativa Inmetro	Receita Realizada	Diferença
<b>Total</b>	255.903.485,44	248.547.192,33	3,0%

Fontes: Portal da RBMLQ-I , Siplan e Siafi

As limitações legais para a utilização da Receita Própria foram mantidas até o mês de julho, enquanto vigorava a Portaria MDIC n<sup>o</sup> 31, de 30/03/05; depois da publicação da Portaria MDIC 033, de 16/08/05, houve a disponibilidade para quitação das despesas com restos a pagar. Em dezembro, com o recebimento dos créditos e cotas orçamentárias, novas portaria foram publicadas, a Portaria n<sup>o</sup> 77 de 23/12/05 e a Portaria n<sup>o</sup> 78 de 30/12/05, a fim de corrigir as distorções, conforme demonstram os quadros abaixo .

**Limites de Pagamento para Recursos Próprios (incluindo restos a pagar)**

Em mil R\$

Órgão	Até abr.	Até mai	Até jun.	Até jul.	Até ago.	Até set.	Até out.	Até nov.	Até dez.
Inmetro	55.500	71.558	87.616	109.778	138.836	157.894	178.952	227.124	247.304

Fontes: Portaria MDIC nº 078, 30 dezembro 2005 e Siafi.

**Receita Própria Realizada**

Em mil R\$

Órgão	Até abr.	Até mai	Até jun.	Até jul.	Até ago.	Até set.	Até out.	Até nov.	Até dez.
Inmetro	71.298	93.886	114.726	137.248	159.672	181.720	207.170	227.778	248.547

Fonte: Siafi

**Diferença: Limites de Pagamento para Recursos Próprios x Receita Própria Realizada**

Em mil R\$

Órgão	Até abr.	Até mai	Até jun.	Até jul.	Até ago.	Até set.	Até out.	Até nov.	Até dez.
Inmetro	(15.798)	(22.328)	(27.110)	(27.470)	(20.836)	(23.826)	6(28.218)	(654)	(1.243)

**Recursos do Tesouro para Custeio e Investimentos**

Houve uma redução de 64,4% no recursos recebidos do Tesouro para custeio e investimento.

**Recursos Recebidos do Tesouro**

Em mil R\$

	2004	2005	Varição
<b>Total</b>	21.029	7.477	-64,4%

Fonte: Siafi

Em relação as limitações legais, as mesmas também vigoraram até dezembro, conforme demonstram os quadros abaixo. Porém, não houve grandes distorções durante o exercício, uma vez que os recursos eram liberados, observando-se os limites estabelecidos nas Portarias.

### Limites de Pagamento para Recursos do Tesouro

Em mil R\$

Órgão	Até abr.	Até mai	Até jun.	Até jul.	Até ago.	Até set.	Até out.	Até nov.	Até dez.
Inmetro	1.280	2.280	3.280	13.005	14.005	14.505	15.005	15.102	17.296

Fontes: Portaria MDIC nº 078, 30 dezembro 2005 e Siafi.

### Recursos Recebidos do Tesouro + restos a pagar

Em mil R\$

Órgão	Até abr.	Até mai	Até jun.	Até jul.	Até ago.	Até set.	Até out.	Até nov.	Até dez.
Inmetro	1.404	2.208	3.472	11.370	11.782	12.524	12.795	13.052	17.274

Fonte: Siafi

### Diferença: Limites de Pagamento x Recursos Recebidos do Tesouro

Em mil R\$

Órgão	Até abr.	Até mai	Até jun.	Até jul.	Até ago.	Até set.	Até out.	Até nov.	Até dez.
Inmetro	(124)	72	(192)	1.635	2.223	1.981	2.210	2.050	22

## **F – DESEMPENHO RELATIVO À CLÁUSULA QUARTA DO CONTRATO DE GESTÃO – DAS MEDIDAS DE AMPLIAÇÃO DA AUTONOMIA DE GESTÃO**

As autonomias constantes no Contrato de Gestão são de extrema importância para a Instituição, pois, apesar de não garantirem flexibilidades suficientes para a gestão dos recursos (humanos, tecnológicos, orçamentários e financeiros), auxiliam na obtenção dos resultados.

Cabe destacar que esta questão deve ser discutida de forma ampla, a fim de atender aos objetivos da Instituição, respeitando-se o interesse de todas as partes envolvidas.

## **G - DESEMPENHO RELATIVO À CLÁUSULA OITAVA DO CONTRATO DE GESTÃO - PUBLICIDADE**

Além da publicidade exigida em lei, o Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior fará publicar de imediato, no Diário Oficial da União, o extrato do presente Contrato, assim como publicará os relatórios da Comissão de Avaliação sobre o desempenho do Inmetro.

Parágrafo Único – O Inmetro disponibilizará imediatamente, por meios físicos e eletrônicos, para consulta de qualquer interessado, os documentos de que trata o “caput”.

### **Resultado**

O extrato do presente Contrato foi publicado no Diário Oficial da União, na seção 3, em 06 de janeiro de 2003.

O Inmetro disponibilizou na Intranet e Internet o Contrato de Gestão.

O relatório de acompanhamento dos resultados alcançados pelo Inmetro no Contrato foi disponibilizado na Intranet e na Internet, após aprovação da Comissão de Avaliação e Acompanhamento.

## **H – Estudo preliminar sobre o impacto da gestão dos indicadores do Contrato de Gestão nos resultados financeiros do Inmetro**

No horizonte 2003-2005, a arrecadação de Recursos Próprios do Inmetro saltou de R\$ 146.381.117,80 para R\$ 248.547.192,34, um crescimento de 69,8%.

A associação desse resultado ao desempenho dos indicadores do contrato de gestão, é tarefa bastante difícil, uma vez que não é possível mensurar o impacto de indicadores que avaliam a qualidade do serviço, como “nível de satisfação” ou “nível de credibilidade”, que são maioria no caso do Inmetro.

Devemos ainda considerar que não são todas as receitas do Inmetro que tem seus resultados associados aos macroprocessos avaliados.

Porém, no intuito de qualificar a importância da gestão dos indicadores no resultado financeiro do instituto, analisamos a Receita da Metrologia Legal Certificatória Delegada, que representa 50,5% dos Recursos Próprios.

### **Macroprocesso Controle Metrológico**

A principal receita decorrente desse macroprocesso é a Metrologia Legal Certificatória Delegada, que atualmente representa 50,5% dos recursos próprios do Inmetro.

#### **Acompanhamento da Receita**

2003	2004	2005
105.379.756,67	150.766.423,04	165.724.578,00

#### **Evolução**

2004/2003	2005/2004	2005/2003
<b>43,1%</b>	<b>9,9%</b>	<b>57,3%</b>

O indicador do contrato de gestão que pode ser associado ao resultado dessa receita é o N.º total de verificações (periodico+eventual)

#### **Resultados do N.º total de verificações**

2003	2004	2005
2.031.808	2.540.168	2.649.130

#### **Evolução**

2004/2003	2005/2004	2005/2003
<b>25,0%</b>	<b>4,3%</b>	<b>30,4%</b>

Verifica-se uma relação de proporcionalidade entre a evolução da receita e o n.º total de verificações. Em 2005, houve um crescimento de 4,3 % no n.º de verificações e de 9,9% na receita.

# ANEXOS



## Macroprocessos/Processos Organizacionais

Avaliação da Conformidade

Controle Metroológico

Padronização e Disseminação das Unidades de Medida

Informação Tecnológica para Metrologia e Qualidade

Educação para Metrologia e Qualidade

Acreditação

Gestão Estratégica

Apoio

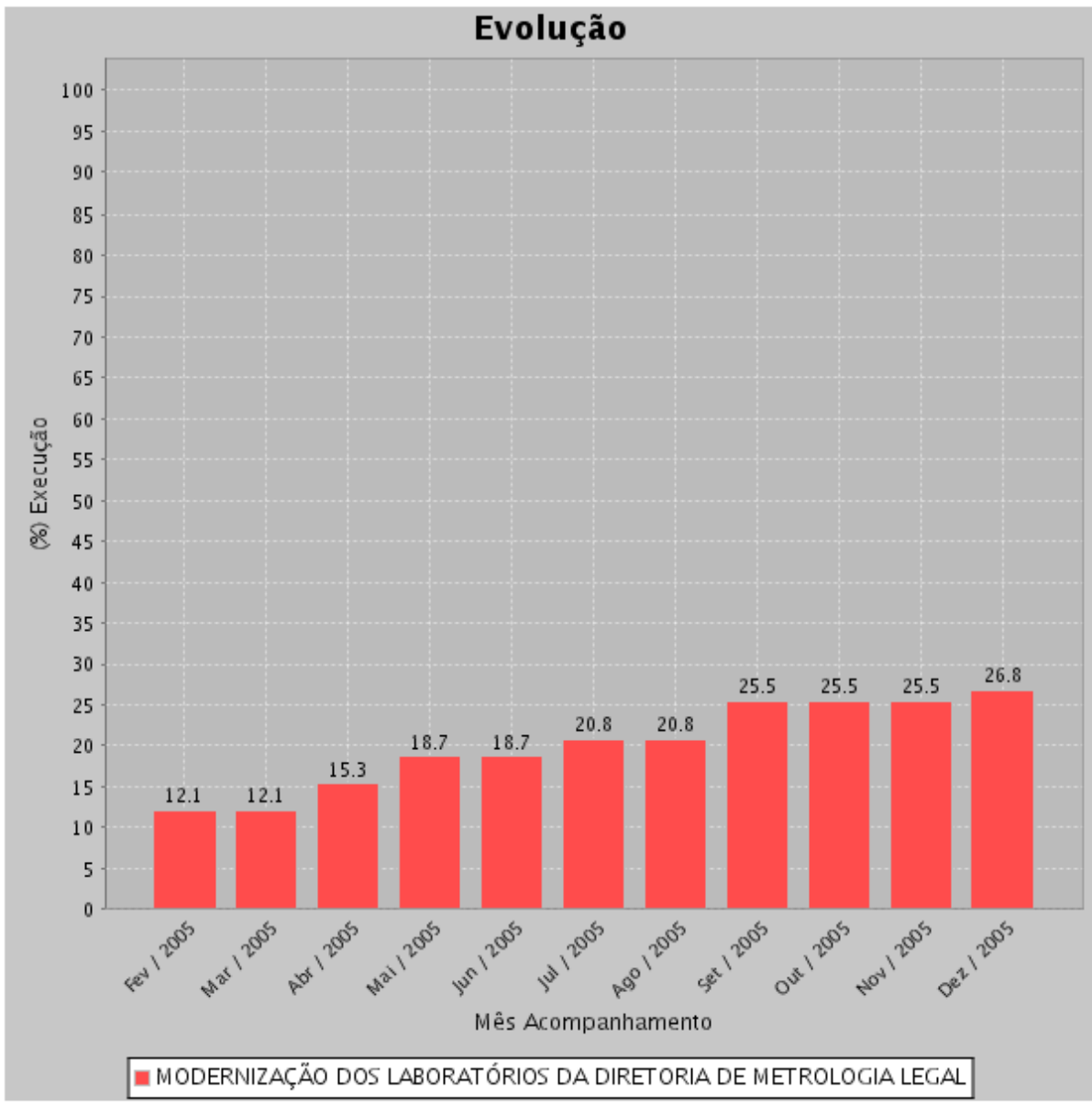
Articulação Internacional





## ANÁLISE GRÁFICA

### Evolução



[Voltar](#)