

# **COMUNICADO**

## **Problemas na conexão de Internet do INES**

Estamos enfrentando problemas com a conexão de Internet do INES. Atualmente o nosso sinal é fornecido pelo projeto Rede Comunitária de Educação e Pesquisa Acadêmica – Rederio/Redecomep-RJ – por meio do ponto de presença do Centro Brasileiro de Pesquisas Físicas – CBPF, onde está instalado o principal ponto de presença do Backbone. Uma das principais causas das recorrentes interrupções é a oscilação no fornecimento de energia elétrica. Portanto, informamos que eventualmente podemos sofrer novas interrupções, causando problemas de conexão e conseqüente inoperância junto aos nossos sites. No entanto, toda incidência desses lamentáveis acontecimentos está sendo monitorada, com o nosso compromisso de dar solução ao problema o mais rápido possível. Toda a nossa equipe de profissionais técnicos está mobilizada a não medir esforços para que o problema seja resolvido com brevidade, de modo a normalizar o serviço.

Pedimos desculpas e contamos com a compreensão de todos!

**Solange Maria da Rocha**

Direção-Geral do Instituto Nacional de Educação de Surdos – INES