



# LUANA MAIRA SILVA VIEIRA

## CONHECIMENTOS TÉCNICOS

GESTÃO DE PROCESSOS  
 ESCUTA ATIVA  
 LITIGÂNCIA ESTRATÉGICA  
 GESTÃO DE PROJETOS  
 GESTÃO DE PESSOAS  
 RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS COM BASE EM EVIDÊNCIAS E DADOS  
 LIDERANÇA  
 MEDIAÇÃO DE CONFLITOS  
 RELAÇÕES GOVERNAMENTAIS  
 GESTÃO DE CONFLITOS E NEGOCIAÇÃO  
 ADVOCACY

## COMPETÊNCIAS SOFT SKILLS

AUTOCONHECIMENTO E DESENVOLVIMENTO PESSOAL  
 COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA  
 COORDENAÇÃO E COLABORAÇÃO EM REDE  
 DIVERSIDADE E INCLUSÃO  
 ENGAJAMENTO DE PESSOAS E EQUIPES  
 ÉTICA E INTEGRIDADE PÚBLICA  
 FOCO NOS RESULTADOS PARA OS CIDADÃOS

## SOBRE

Atuação profissional no serviço público, nos poderes legislativo e executivo, em níveis municipal, estadual e federal. Já ocupei o cargo de analista social de direito, de mediadora de conflitos, de secretária legislativa, assessora técnica, chefe de gabinete, ouvidora nacional substituta, conselheira governamental, assessora de gabinete. Também atuei no terceiro setor, em organizações associativas e militância no movimento social e estudantil. Desde minha atuação como liderança comunitária na comunidade em que nasci e cresci até os dias atuais, sempre estive envolvida em ações de promoção e defesa dos direitos humanos, justiça social, participação e controle social no ciclo de políticas públicas e construção do bem viver coletivo. Possui habilidades sólidas em mediação de conflitos, com formação pela Escola Nacional de Mediação- ENAM.

## FORMAÇÃO

### ESPECIALIZAÇÃO - MASTER EM LIDERANÇA, POLÍTICA E GESTÃO PÚBLICA

FUNDAÇÃO ARMANDO ÁLVARES PENTEADO  
 2023 - 2024 - Em andamento

### ESPECIALIZAÇÃO - CENTER FOR JUSTICE AND INTERNATIONAL LAW - DIREITOS HUMANOS

FACULDADE DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS - FACISA  
 2018 - 2020 - Concluído

### ESPECIALIZAÇÃO - GESTÃO PÚBLICO COM ÊNFASE EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

UNIVERSIDADE FEDERAL DE JUIZ DE FORA  
 2014 - 2014 - Concluído

### GRADUAÇÃO - CIÊNCIAS JURÍDICAS /DIREITO

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE MINAS GERAIS - CAMPUS CORAÇÃO EUCAR.  
 2006 - 2012 - Concluído

GERAÇÃO DE VALOR PARA OS  
USUÁRIOS

GESTÃO DE CRISES

GESTÃO PARA RESULTADOS

MENTALIDADE DIGITAL

ORIENTAÇÃO POR VALORES  
ÉTICOS

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS  
COM BASE DE DADOS

TRABALHO EM EQUIPE

VISÃO DE FUTURO

VISÃO SISTÊMICA

## IDIOMAS

INGLES

Compreensão



Escrita



Fala



Leitura



ESPAÑHOL

Compreensão



Escrita



Fala



Leitura



FRANCES

Compreensão



Escrita



Fala



Leitura



## ÁREAS DE INTERESSE

GESTÃO PÚBLICA

JUSTIÇA RACIAL

DIREITOS HUMANOS

DEMOCRACIA

JUSTIÇA SOCIAL

EQUIDADE E DIVERSIDADE

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### **Assessora do Gabinete da Comissão de Direitos Humanos / Sim**

Assembleia Legislativa de Minas Gerais

05/2023 - 10/2024

Estabeleço relacionamento com os órgãos de justiça e defensoria pública estadual e federal. - Estabeleço relacionamento com tomadores de decisão no poder executivo municipal, estadual e federal ouvidorias de estado, ouvidorias de direitos para tratativa dos casos de denúncia de violações de direitos humanos. - Responsável pelo acolhimento às vítimas de violações de direitos humanos no âmbito individual e coletivo, principalmente povos e comunidades tradicionais. - acompanhamento de conflitos socioambientais - atendimento aos defensores e defensoras de Direitos Humanos - articulação com a rede de defesa e proteção dos direitos humanos - Responsável pelo acionamento da Comissão e Corte Interamericana de Direitos Humanos. - Responsável pelo assessoramento técnico a presidenta da Comissão de Direitos Humanos e pela construção de audiências e reuniões ordinárias. - Gestão da Pauta da CDH. - Elaboração de projetos, requerimentos, ofícios e pareceres.

**DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA** **VIOLAÇÕES DE DIREITOS HUMANOS** **ACESSO À JUSTIÇA**

### **Gerente de Relacionamento e Campo / Não**

Fundação Getúlio Vargas

01/2022 - 02/2023

Coordenei 13 equipes de campo na execução do Programa de Transferência de Renda para vítimas do crime ambiental em Brumadinho. Gerenciei e articulei as parcerias com o poder público local, com as assessorias técnicas independentes e com as

**JUSTIÇA SOCIAL** **DESASTRE AMBIENTAL** **DIREITOS HUMANOS**  
**GERENCIA DE PROJETOS**

### **Secretaria Legislativa - Coordenadora do Processo Legislativo / Sim**

Assembleia Legislativa de São Paulo

03/2020 - 12/2021

Coordenei o processo legislativo. - Coordenei as ações de Advocacy. - Monitoramento dos atos e atores públicos em temas de interesse. - monitoramentos dos processos de tomada de decisão no executivo e legislativo - interações técnicas e institucionais com organismos internacionais, sociedade civil e órgãos públicos/servidores públicos.

**PROCESSO LEGISLATIVO** **ADVOCACY** **DIREITOS HUMANOS**  
**PODER LEGISLATIVO**

### **Assessora Parlamentar - Coordenadora do Processo Legislativo / Sim**

Assembleia Legislativa de Minas Gerais

01/2019 - 03/2020

Coordenadora do Processo Legislativo e advocacy - Coordenei o processo legislativo do mandato (incidência política, elaboração de projetos e pareceres); - Gerenciei os processos das emendas parlamentares. - Coordenei as ações de advocacy.

**PROCESSO LEGISLATIVO** **ADVOCACY** **DIREITOS HUMANOS**  
**ASSESSORIA TÉCNICA**

### **Assessora Parlamentar- Coordenadora do Processo legislativo / Sim**

Câmara Municipal de Belo Horizonte

06/2018 - 01/2019

Coordenei o processo legislativo do mandato (incidência política, elaboração de projetos e pareceres). - Gerenciei os processos das emendas parlamentares. - Coordenei as ações de advocacy. - Coordenei o acompanhamento dos casos de violações de direitos humanos. gerenciei equipe e projetos.

**PROCESSO LEGISLATIVO ADVOCACY DIREITOS HUMANOS**

**Assessora Técnica - Coordenação de Projeto / CARGO COMISSIONADO DE ASSESSORIA**

Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos  
08/2017 - 04/2018

Participei do GT Interministerial que elaborou a instrução normativa que estabeleceu no âmbito nacional as comissões de hetero identificação em concursos públicos. Monitoramento da implementação das cotas raciais na universidade e do concurso público. Diálogo com reitores das universidades federais para a implementação de mecanismos de controle as fraudes nas cotas raciais -

**GESTÃO DE PROJETOS COTAS RACIAIS JUSTIÇA RACIAL**

**Ouvidora Nacional de Igualdade Racial - Substituta / CARGO COMISSIONADO EXECUTIVO**

Ministério da Igualdade Racial  
01/2017 - 08/2017

Acompanhei no âmbito nacional as denúncias de racismo por meio do Disque 180 e por outras portas de entrada. - Executei a gestão dos casos e o acionamento dos órgãos de justiça. - Gerenciei os casos pelo SEI. - Realizei representação Institucional. Articulei com o sistema de justiça. - Coordenei equipe.

**OUVIDORIA IGUALDADE RACIAL JUSTIÇA RACIAL DENÚNCIAS COMBATE AO RACISMO**

**Assessora Técnica / CARGO COMISSIONADO DE ASSESSORIA**

Ministério da Justiça e Segurança Pública  
10/2015 - 01/2017

Realizei assessoramento técnico e acompanhamento e execução de programas sociais e de políticas públicas. - Elaborei Relatórios, Notas Técnicas, Pareceres. Realizei a organização de eventos.

**POLÍTICAS PÚBLICAS JUVENTUDE NEGRA ASSESSORAMENTO TÉCNICO**

**Analista Social de Direito e Mediadora de Conflitos / Não**

Instituto Elo  
09/2012 - 10/2015

Participei da equipe de implementação de dois centros de prevenção social à criminalidade com ações de reconhecimento do território e articulação com as lideranças locais. - Exerci a função de analista social de direito e mediadora de conflitos atendendo em comunidade com alto índice de vulnerabilidade social por meio da Justiça Comunitária com orientação de direitos e sessões de mediação de conflitos. - Elaboração de relatórios. - Supervisão de Estágios. - Empreendedorismo em comunidade / periferias.

**ACESSO À JUSTIÇA MEDIAÇÃO DE CONFLITOS DIREITOS HUMANOS**

**Estagiária de Direito / Não**

Instituto Elo  
08/2008 - 12/2010

Estagiei na Central de Penas e Medidas Alternativas e Estagiei no Programa Mediação de Conflitos - Atendimento aos beneficiários dos programas PRESP / CEAPA / Mediação de Conflitos. Orientação Jurídica. Relatórios de Acompanhamento de casos. Desenvolvimento de grupos e oficinas.

**Estagiária de Direito / Não**

Procon - MG

03/2007 - 08/2008

Atendimento e Orientação Jurídica no âmbito da defesa dos direitos do consumidor

**DIREITOS DO CONSUMIDOR**

**Chefe de Gabinete / Sim**

Câmara Municipal de Santa Luzia

01/2003 - 01/2007

Chefe de Gabinete em Gabinete Parlamentar

**CHEFE DE GABINETE   PODER LEGISLATIVO**

---

** CURSOS**

**GESTÃO DE CONFLITOS E NEGOCIAÇÃO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

04/2024 - 05/2024

Concluído

**MULHERES NA LIDERANÇA: POTENCIALIZE SUAS HABILIDADES E IMPULSIONE A MUDANÇA**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

04/2024 - 04/2024

Concluído

**ESCUTA QUALIFICADA PARA VULNERÁVEIS AO TRÁFICO DE PESSOAS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

10/2023 - 10/2023

Concluído

**ANÁLISE DE IMPACTO REGULATÓRIO: CONCEITOS FUNDAMENTAIS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

08/2021 - 09/2021

Concluído

---

** CONTATO**

**Email Pessoal:** vieiralums@gmail.com



Link Público:

<https://curriculo.sougov.economia.gov.br/luana--6541189340>

de responsabilização administrativa, cível e criminal.  
Currículo gerado pelo Sistema Perfil Profissional - Sougov.br em 23/10/2024 às 19:11  
Data da última atualização: 23/10/2024 às 19:10