


MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE
INSTITUTO CHICO MENDES DE CONSERVAÇÃO DA BIODIVERSIDADE
SERVIÇO DE INFRAESTRUTURA E SUPORTE A USUÁRIOS DE TIC

EQSW 103/104 Bloco "D", Complexo Administrativo - Bairro Setor Sudoeste - Brasília - CEP 70670-350

Telefone: (61) 2028-9666

ANEXO V - SISTEMAS E RECURSOS DE TIC
SISTEMAS e RECURSOS CRÍTICOS

Os sistemas e recursos críticos descritos neste Termo de Referência não são exaustivos e poderão ser inseridas nas tabelas deste Anexo V, que será constantemente melhorado e adaptado para as necessidades da operação dos serviços, desde que não descaracterize o objeto deste Termo de Referência.

SISTEMA/RECURSO	CRITICIDADE
<ul style="list-style-type: none"> • SEI <ul style="list-style-type: none"> ○ Servidor Proxy SEI ○ Servidor Aplicação ○ Servidor de Banco de Dados (Percona) ○ Servidor Indexação 	Alta
<ul style="list-style-type: none"> • Banco de Dados <ul style="list-style-type: none"> ○ PostGresGerador ○ Percona (portais) 	Alta
<ul style="list-style-type: none"> • DCS (Samba 4) <ul style="list-style-type: none"> ○ LDAP ○ DHCP ○ DNS <ul style="list-style-type: none"> ■ interno ■ externo 	Alta
Citsmart	Alta
Serviço de proxy	Alta
<ul style="list-style-type: none"> • Serviço Telefonia <ul style="list-style-type: none"> ○ Asterisk ○ Help Desk 	Alta
SICA-E	Alta
Salve	Alta

Sisbio	Alta
AVA	Alta
Cairu	Alta
Servidor de Arquivo	Alta
Servidor de Email	Alta
Kubernetes	Alta
Serviço Backup (Bareos) e Robôs	Alta
Virtualização	Alta
Storage	Alta
Switch Core	Alta
Switch Fibre Channel	Alta
Serviço da Radius (Autenticação do MAC)	Alta
<ul style="list-style-type: none"> • Firewall <ul style="list-style-type: none"> ◦ Sede ◦ Unidades 	Alta
Serviços dos Portais e Subsites	Alta

SISTEMAS e RECURSOS ESSENCIAIS

Os sistemas e recursos essenciais descritos neste Termo de Referência não são exaustivos e poderão ser inseridas nas tabelas deste Anexo V, que será constantemente melhorado e adaptado para as necessidades da operação dos serviços, desde que não descaracterize o objeto deste Termo de Referência.

SISTEMA/RECURSO	CRITICIDADE
Switches de borda da sede e Acadebio	Média
Serviço de Wifi da sede e Acadebio	Média
Demais sistemas em ambiente de produção	Média
Serviço de impressão	Média

Obs: A Contratada deverá monitorar os switches de borda das Unidades de Conservação; monitorar os geradores e nobreaks; e monitorar os sistemas em ambientes de Treinamento, Teste (TCTI) e Homologação. Esses serviços não incidirão em glosas previstas nos Níveis Mínimos de Serviços (NMS) previstos neste TR.



Documento assinado eletronicamente por **Felipe Finger Santiago, Analista em Tecnologia da Informação**, em 01/07/2022, às 15:30, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Rodrigo De Souza Lopes, Chefe de Serviço**, em 01/07/2022, às 15:34, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.icmbio.gov.br/autenticidade> informando o código verificador **11445756** e o código CRC **F1E95EFF**.



MINISTÉRIO DO
MEIO AMBIENTE