

**MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE****INSTITUTO CHICO MENDES DE CONSERVAÇÃO DA BIODIVERSIDADE****SERVIÇO DE INFRAESTRUTURA E SUPORTE A USUÁRIOS DE TIC**

EQSW 103/104 Bloco "D", Complexo Administrativo - Bairro Setor Sudoeste - Brasília - CEP 70670-350

Telefone: (61) 2028-9666

ANEXO IV - PERFIS PROFISSIONAIS**CONDIÇÕES GERAIS**

Para que haja garantia de qualidade no serviço executado e modernização das metodologias de Gestão de TI, a CONTRATADA deverá manter profissionais qualificados nas áreas funcionais, que deverão ser gerenciados exclusivamente pelo representante técnico da empresa CONTRATADA, de forma que o CONTRATANTE possa obter o menor tempo de resposta para quaisquer incidentes ocorridos no seu ambiente de Infraestrutura tecnológica, bem como alcançar a excelência nos serviços de TI.

Esses recursos humanos deverão conhecer o funcionamento dos negócios internos do ICMBio e executar os procedimentos de acordo com as regras de segurança, sendo possível a execução ou a operacionalização remota.

Para tanto, salienta-se que essa responsabilidade de formação da equipe de profissionais é exclusiva da empresa CONTRATADA.

As equipes deverão ser gerenciadas pela empresa CONTRATADA de forma a atender as demandas de acordo com os níveis de serviço estabelecidos no contrato.

Será de responsabilidade da CONTRATADA o cumprimento da legislação trabalhistas e outras específicas para os profissionais que prestarão o serviço nas dependências do ICMBio ou remotamente.

Durante a vigência e execução dos serviços, a CONTRATADA se obriga a manter profissionais com as qualificações abaixo especificadas. As competências descritas podem estar presentes em diversos profissionais, ou acumuladas em um mesmo colaborador, cabendo a CONTRATADA manter o número adequado de prestadores para cada serviço, objetivando a garantia dos níveis de serviço.

A CONTRATADA deverá apresentar mensalmente relatório de profissionais habilitados atualizado e que demonstre a manutenção da equipe requerida e das condições de habilitação de cada profissional.

O ICMBio poderá a qualquer momento recusar o atendimento dos serviços por profissionais que não atendam aos requisitos aqui especificados.

A comprovação dos requisitos poderá ser realizada por:

apresentar original e cópia de certificados ou diplomas que comprovem a conclusão dos cursos exigidos. No caso dos cursos de nível médio e/ou superior deverá ser apresentado o diploma;

declaração/ atestado da empresa na qual o profissional tenha prestado serviço, incluindo a descrição das atividades realizadas e o tempo da prestação do serviço ou a entrega do currículo assinado pelo profissional e validado pela CONTRATADA;

Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS);

contrato de trabalho;

Todos os documentos apresentados estarão sujeitos à diligência do CONTRATANTE para fins de confirmação das informações prestadas.

A CONTRATADA deverá promover, no prazo máximo de 6 (seis) meses, a atualização das certificações de seus profissionais caso haja atualização de versão ou migração para uma nova solução de TI devido à modernização do ambiente tecnológico do CONTRATANTE, sempre que esta indicar necessário. Este prazo se iniciará a partir da atualização do ambiente tecnológico.

A critério da equipe de fiscalização, poderão ser avaliadas e eventualmente aceitas comprovações adicionais de experiência ou composições de certificações, desde que apresentadas pela CONTRATADA de forma fundamentada e justificada em substituição às indicadas na tabela de certificações dos profissionais.

Poderão ainda ser aceitas certificações ou experiências bem documentadas, avaliadas como equivalentes pela equipe de fiscalização, por serem em produto assemelhado ou por evidenciarem longa experiência, ou qualquer outro motivo considerado aceitável, a exclusivo e discricionário critério da COTEC/ICMBio. Para esta situação a CONTRATADA deverá apresentar solicitação de equivalência de forma fundamentada, inclusive com a comparação de ementa e tópicos abordados.

A CONTRATADA deverá indicar um profissional responsável pela gestão administrativa da equipe e dos serviços do presente edital (Preposto), que deverá estar disponível em horário comercial na sede do ICMBio e acessível nos demais horários, devendo indicar ao menos um substituto para momentos de ausência ou indisponibilidade.

Para os requisitos de experiência profissional serão admitidas as somas de diversas experiências, desde que não simultâneos, para a comprovação do tempo mínimo.

GERENTE DE SUPORTE TÉCNICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Formação:

Curso superior completo em área de Tecnologia da Informação ou curso superior completo em qualquer área e pós-graduação em área de Tecnologia da Informação.

Qualificação técnica:

Certificação ISO 20000;

Certificação ISO 27002;

Certificação ITIL® intermediário – Operational Support and Analysis Capability (OSA);

Experiência:

Experiência mínima comprovada de 05 (cinco) anos em atividades relativas a Tecnologia da Informação;

Experiência mínima comprovada de 03 (três) anos em gestão de projetos e liderança de equipes.

GERENTE DE INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Formação:

Curso superior completo em área de Tecnologia da Informação ou curso superior completo em qualquer área e pós-graduação em área de Tecnologia da Informação.

Qualificação técnica:

Certificação ISO 20000;

Certificação ISO 27002;

Certificação ITIL® intermediário – Operational Support and Analysis Capability (OSA);

Curso e Certificação ITIL® intermediário – Planning, Protection and Optimization (PPO);

Experiência:

Experiência mínima comprovada de 06 (seis) anos em atividades relativas a Tecnologia da Informação;

Experiência mínima comprovada de 04 (quatro) anos em gestão de projetos e liderança de equipes.

TÉCNICO DE SUPORTE AO USUÁRIO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (N1)

Tipo de profissional	Júnior	Pleno	Sênior
Formação	Nível Superior/Tecnólogo em andamento ou concluído na área de Tecnologia da Informação		

Tempo mínimo de experiência	Experiência mínima comprovada de 01 (um) ano em atividades relativas a Tecnologia da Informação	Experiência mínima comprovada de 01 (um) ano de atendimento ao cliente/usuário	Experiência mínima comprovada de 02 (dois) anos em atividades relativas a Tecnologia da Informação e de atendimento ao cliente/usuário
Treinamentos/Certificações	- ISO 27000 - ITIL v3 Foundation, ou superior		

TÉCNICO EM MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA (N2)

Tipo de profissional	Pleno	Sênior
Formação	Nível Superior/Tecnólogo em andamento ou concluído na área de Tecnologia da Informação	
Tempo mínimo de experiência	Experiência mínima comprovada de 02 (dois) anos em atividades relativas a Tecnologia da Informação	- Experiência mínima comprovada de 03 (três) anos em atividades relativas a Tecnologia da Informação; - Experiência mínima comprovada de 02 (dois) anos de atendimento ao cliente/usuário
Treinamentos/Certificações	- ISO 27000 - ITIL v3 Foundation, ou superior - Microsoft "MD-100: Windows 10", ou equivalente	

ADMINISTRADOR DE BANCO DE DADOS (N3)

Tipo de profissional	Sênior
Formação	Curso superior completo em área de Tecnologia da Informação ou curso superior completo em qualquer área e pós-graduação em área de Tecnologia da Informação
Tempo mínimo de experiência	Experiência mínima comprovada de 5 (cinco) anos em administração de SGBDs opensource (por exemplo, PostgreSQL, MySQL, MariaDB e Percona) e dados geoprocessados (por exemplo, PostGIS)
Treinamentos/Certificações	- ISO 27000 - ITIL v3 Foundation, ou superior

ANALISTA DE SUPORTE COMPUTACIONAL (N3)

Tipo de profissional	Pleno	Sênior
Formação	Curso superior completo em área de Tecnologia da Informação ou curso superior completo em qualquer área e pós-graduação em área de Tecnologia da Informação	
Tempo mínimo de experiência	Experiência mínima comprovada de 3 (três) anos em administração de backup com solução opensource (por exemplo, Bacula, Bareos)	Experiência mínima comprovada de 3 (três) anos em administração de sistemas operacionais Windows e Linux
Treinamentos/Certificações	- ISO 27000 - ITIL v3 Foundation, ou superior	- ISO 27000 - ITIL v3 Foundation, ou superior - Linux Professional Institute Certification Level 3

ADMINISTRADOR DE SISTEMAS OPERACIONAIS (N3)

Tipo de profissional	Pleno	Sênior	Sênior
Formação	Curso superior completo em área de Tecnologia da Informação ou curso superior completo em qualquer área e pós-graduação em área de Tecnologia da Informação		
Tempo mínimo de experiência	Experiência mínima comprovada de 3 (três) anos em servidores de aplicações web (por exemplo, JBoss, Apache, IIS)	- Experiência mínima comprovada de 5 (cinco) anos em administração de unidades de armazenamento EMC, Dell ou IBM.	Experiência mínima comprovada de 3 (três) anos em administração de ambiente de container docker / Kubernetes / Rancher

		- Experiência mínima comprovada de 4 (quatro) anos em administração de ambiente virtualizado com soluções VMWare	
Treinamentos/Certificações	- ISO 27000 - ITIL v3 Foundation, ou superior	- ISO 27000 - ITIL v3 Foundation, ou superior - VMware Certified Professional 6	- ISO 27000 - ITIL v3 Foundation, ou superior

Serão 2 (dois) Administradores de Sistemas Operacionais sênior, sendo 1 (um) que atua na camada de virtualização e orquestração de sistema operacionais de servidores de dados e serviços de gerenciamento físico e lógico de equipamentos, servidores, storages, entre outros equipamentos do centro de dados ou no ambiente virtualizado; e 1 (um) que atua nos serviços de configuração, instalação e ampliação de ambientes de containers, sendo responsável pela adequada operação, desempenho e uso racional de recursos utilizados pelos softwares básicos, orquestradores de containers e virtualizadores.

ANALISTA DE REDES E DE COMUNICAÇÃO DE DADOS (N3)

Tipo de profissional	Sênior
Formação	Curso superior completo em área de Tecnologia da Informação ou curso superior completo em qualquer área e pós-graduação em área de Tecnologia da Informação
Tempo mínimo de experiência	Experiência mínima comprovada de 3 (três) anos em administração de redes com protocolos de segurança e prevenção contra loops (por exemplo, 802.1X, 802.1D)
Treinamentos/Certificações	- ISO 27000 - ITIL v3 Foundation, ou superior - RUCKUS Certified Networking Associate (RCNA), ou Cisco Certified Networking Associate (CCNA), ou curso Cisco de 40 horas. - CompTIA Network+

TÉCNICO DE REDE (TELECOMUNICAÇÕES) (N3)

Tipo de profissional	Sênior
Formação	Curso superior completo em área de Tecnologia da Informação ou curso superior completo em qualquer área e pós-graduação em área de Tecnologia da Informação
Tempo mínimo de experiência	Experiência mínima comprovada de 2 (dois) anos em administração de soluções de telefonia VoIP OpenSource (por exemplo, Asterisk) e/ou Proprietária (por exemplo, Central Telefônica Mx-One)
Treinamentos/Certificações	- ISO 27000 - ITIL v3 Foundation, ou superior - Digium Certified Asterisk Administrator (dCAA)

ADMINISTRADOR EM SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO (N3)

Tipo de profissional	Pleno	Sênior
Formação	Curso superior completo em área de Tecnologia da Informação ou curso superior completo em qualquer área e pós-graduação em área de Tecnologia da Informação	
Tempo mínimo de experiência	Experiência mínima comprovada de 3 (três) anos em atividades relacionadas aos mecanismos de segurança e tratamentos de incidentes de segurança de TI, com conhecimento em tecnologias de firewall, IDS/IPS, SIEM, endpoint security (CheckPoint Sandblast ou similar), Anti-DDoS, Ethernet 802.1x, Radius, IPSEC VPN – Virtual Private Network (client-to-site e site-to-site)	Experiência mínima comprovada de 5 (cinco) anos em atividades relacionadas aos mecanismos de segurança e tratamentos de incidentes de segurança de TI, com conhecimento em tecnologias de firewall, IDS/IPS, SIEM, endpoint security (CheckPoint Sandblast ou similar), Anti-DDoS, Ethernet 802.1x, Radius, IPSEC VPN – Virtual Private Network (client-to-site e site-to-site)
Treinamentos/Certificações	- ISO 27000 - ITIL v3 Foundation, ou superior	- ISO 27000 - ITIL v3 Foundation, ou superior



Documento assinado eletronicamente por **Felipe Finger Santiago, Analista em Tecnologia da Informação**, em 01/07/2022, às 15:30, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Rodrigo De Souza Lopes, Chefe de Serviço**, em 01/07/2022, às 15:34, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Jose Luiz Roma, Técnico Administrativo**, em 01/07/2022, às 17:47, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.icmbio.gov.br/autenticidade> informando o código verificador **11445742** e o código CRC **830FB1DC**.



MINISTÉRIO DO
MEIO AMBIENTE