



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT  
GABINETE DA DIREÇÃO-GERAL



**(IMPERIAL INSTITUTO DOS MENINOS CEGOS)**  
**1854 – 2005**

**PPA 2004 – 2007 “PLANO BRASIL DE TODOS”**  
**GRUPO DE TRABALHO INSTITUÍDO PELA PORTARIA INTERNA**  
**93-B/04 – RELATÓRIO FINAL – ETAPA I**  
**PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO**

**PLANO PLURIANUAL DO ÓRGÃO 2004 - 2007**

**1- CARACTERIZAÇÃO, VINCULAÇÃO, FINALIDADES ESSENCIAIS E  
COMPETÊNCIAS DO ÓRGÃO - OBJETIVO, NEGÓCIO, CLIENTELA, MISSÃO E  
VISÃO**

**1.1- CARACTERIZAÇÃO GERAL DO ÓRGÃO**

O *Instituto Benjamin Constant - IBC*, criado em setembro de 1854 com o nome de *Imperial Instituto dos Meninos Cegos*, é hoje órgão específico singular da Administração Federal Direta, dotado de autonomia limitada, e **Centro de Referência Nacional na Área da Deficiência Visual**, vinculado ao **Ministério da Educação**, subordinado administrativamente ao Ministro de Estado da Educação e, para fins de supervisão, à Secretaria de Educação Especial do MEC. O IBC tem por finalidades essenciais: educação e reabilitação das pessoas portadoras de deficiência da visão, a capacitação de recursos humanos nas áreas pedagógica, reabilitacional e médico-oftalmológica, o desenvolvimento de estudos e pesquisas, a construção e a difusão do conhecimento, o apoio técnico ao sistema de ensino em âmbito nacional, a instrumentalização para a integração social, a preparação da pessoa portadora de deficiência visual para o trabalho e a prevenção às causas da cegueira.

Regimentalmente o Instituto Benjamin Constant, através dos parâmetros expressos na **Portaria Ministerial nº 325, de 17 de abril de 1998**, tem as **seguintes competências**:

**I** - subsidiar a formulação da Política Nacional de Educação Especial na área da deficiência visual;

**II** - promover a educação de deficientes visuais, mediante sua manutenção como órgão de educação fundamental, visando garantir o atendimento educacional e a preparação para o trabalho de pessoas cegas e de visão reduzida, bem como desenvolver experiências no campo pedagógico, da área da deficiência visual;

**III** - promover e realizar programas de capacitação de recursos humanos na área da deficiência visual;

**IV** - promover, realizar e divulgar estudos e pesquisas nos campos pedagógicos, psicossocial, oftalmológico, de prevenção das causas da cegueira e de integração e reintegração à comunidade de pessoas cegas e de visão reduzida;

**V** - promover programas de divulgação e intercâmbio de experiências, conhecimentos e inovações tecnológicas na área de atendimento às pessoas cegas e de visão reduzida;

**VI** - elaborar e produzir material didático-pedagógico e especializado para a vida diária de pessoas cegas e de visão reduzida;

**VII** - apoiar, técnica e financeiramente, os sistemas de ensino e as instituições que atuam na área da deficiência visual, em articulação com a Secretaria de Educação Especial - SEESP;

**VIII** - promover desenvolvimento pedagógico, visando o aprimoramento e a atualização de recursos instrucionais;

**IX** - desenvolver programas de reabilitação, pesquisas de mercado de trabalho e de promoção de encaminhamento profissional visando possibilitar, às pessoas cegas e de visão reduzida, o pleno exercício da cidadania;

**X** - atuar de forma permanente junto à sociedade, através dos meios de comunicação de massa e de outros recursos, visando o resgate da imagem social das pessoas cegas e de visão reduzida.

Estas competências, ditadas por seu regimento interno, estão em perfeita consonância com as necessidades atuais e sua vocação histórica, e, em síntese, tornam o Instituto Benjamin Constant uma força viva na formulação da política nacional de Educação Especial na área da deficiência visual no apoio técnico prestado em todas as unidades da Federação.

### **1.2-MISSÃO DO ÓRGÃO:**

EDUCAÇÃO, REABILITAÇÃO E PROFISSIONALIZAÇÃO PESSOA PORTADORA DE DEFICIÊNCIA VISUAL, BUSCANDO DAR CONDIÇÕES PARA UM EFETIVO PLENO E IGUALITÁRIO EXERCÍCIO DA CIDADANIA.

### **1.3- NEGÓCIO DO ÓRGÃO:**

ENSINO, REABILITAÇÃO, PESQUISA, CAPACITAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS, DIFUSÃO DA INFORMAÇÃO, PREVENÇÃO ÀS CAUSAS DA CEGUEIRA, FORMAÇÃO DA CONSCIÊNCIA A CERCA DAS QUESTÕES RELACIONADAS À DEFICIÊNCIA DA VISÃO, PRODUÇÃO DE MATERIAL ESPECIALIZADO E DE TEXTOS IMPRESSOS NO SISTEMA BRAILLE.

### **1.4- VISÃO DO ÓRGÃO:**

EXERCER E AMPLIAR SUAS FINALIDADES ENQUANTO CENTRO DE REFERÊNCIA NACIONAL NAS QUESTÕES VINCULADAS À DEFICIÊNCIA VISUAL, BUSCANDO ATUAR CADA VEZ MAIS NA EDUCAÇÃO, REABILITAÇÃO, NA PRODUÇÃO E DIFUSÃO DO CONHECIMENTO, NA CAPACITAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS E NO APOIO TÉCNICO AOS SISTEMAS DE ENSINO.

## **2- PPA 2004 - 2007 PLANO BRASIL DE TODOS**

Através da Portaria 93-B/04, a Direção-Geral do IBC criou um Grupo de Trabalho orientado pelo Coordenador das Ações do PPA visando elaborar indicadores de desempenho institucional e realizar o acompanhamento dos programas e das ações desenvolvidos pelo órgão. O Coordenador das Ações do PPA tem também a função de acompanhar, enquanto assessoria, o **Programa Desenvolvimento da Educação Especial (1374)**, **Programa Gestão da Política de Educação (1067)** e **Programa Universidade no Século XXI (1073)**, incluídos no **PPA 2004-2007** e efetivados sob a gerência desta Direção-Geral.

### **2.1 - PROGRAMA (1374) – DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL**

**2.1.1- EXECUÇÃO:** 01 DE JANEIRO DE 2004 A 31 DE DEZEMBRO DE 2007

**2.1.2- OBJETIVO:** GARANTIR, COM MELHORIA DE QUALIDADE, O ACESSO E A PERMANÊNCIA DE TODAS CRIANÇAS, ADOLESCENTES, JOVENS E ADULTOS NA EDUCAÇÃO BÁSICA.

**2.1.3- PÚBLICO ALVO :** PESSOAS PORTADORAS DE DEFICIÊNCIA VISUAL; CEGOS E COM BAIXA VISÃO EM ABRANGÊNCIA NACIONAL

**2.1.4 – GERÊNCIA:** Gerente – Érica Deslandes Magno Oliveira  
Coordenador – Pedro Muñoz Gomez

### **2.2 – PROGRAMA (1067) – GESTÃO DA POLÍTICA DE EDUCAÇÃO**

**2.2.1 – EXECUÇÃO:** 01 DE JANEIRO DE 2004 A 31 DE DEZEMBRO DE 2007

**2.2.2 – OBJETIVO:** COORDENAR O PLANEJAMENTO E A FORMULAÇÃO DE POLÍTICAS SETORIAIS E A AVALIAÇÃO E CONTROLE DOS PROGRAMAS NA ÁREA DA EDUCAÇÃO.

**2.2.3 – PÚBLICO-ALVO:** PESSOAS PORTADORAS DE DEFICIÊNCIA VISUAL; CEGOS E COM BAIXA VISÃO EM ABRANGÊNCIA NACIONAL.

**2.2.4 – GERÊNCIA:** Gerente – Érica Deslandes Magno Oliveira  
Coordenador - Pedro Muñoz Gomez

### **2.3 – PROGRAMA (1073) – UNIVERSIDADE NO SÉCULO XXI**

**2.3.1- EXECUÇÃO:** 01 DE JANEIRO DE 2004 A 31 DE DEZEMBRO DE 2007

**2.3.2 – OBJETIVO:** REFORMAR A EDUCAÇÃO SUPERIOR E ESTRUTURAR AS INSTITUIÇÕES FEDERAIS DE ENSINO, PREPARANDO-AS PARA AS TENDÊNCIAS DE FUTURO, AMPLIANDO COM QUALIDADE O ACESSO AO ENSINO DE GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO, À PESQUISA E À EXTENSÃO, DISSEMINANDO O CONHECIMENTO E PROMOVENDO CONDIÇÕES PARA O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DO PAÍS, COM VISTAS ÀS TRANSFORMAÇÕES SOCIAIS PELAS QUAIS DEVE PASSAR, NECESSARIAMENTE, NOS PRÓXIMOS ANOS.

**2.3.3 – PÚBLICO-ALVO:** MÉDICOS RESIDENTES DA INSTITUIÇÃO VISANDO ATENDIMENTO À COMUNIDADE INTERNA E EXTERNA NA PREVENÇÃO NA CEGUEIRA.

**2.3.4 – GERÊNCIA:** Gerente – Érica Deslandes Magno Oliveira  
Coordenador - Pedro Muñoz Gomez

## **2.4- AÇÕES DESENVOLVIDOS INTERNAMENTE NO ÂMBITO DOS PROGRAMAS:**

Partindo-se dos programas inseridos no Plano Plurianual “**Plano Brasil de Todos**”, através de processo analítico, desenvolveram-se 05 ações gerais subdivididas em ações específicas sendo estas correlatas com as atividades desenvolvidas pelos diversos Departamentos; todas com indicadores de desempenho já formulados, metas estabelecidas, problemas levantados.

Nos exercícios de 2004 a 2007 teremos todos os programas, as ações gerais e ações específicas do órgão acompanhados e avaliados com a utilização de indicadores de desempenho e ferramentas de controle e verificação.

### **2.4.1 – AS AÇÕES**

- 1. PRODUÇÃO E DISSEMINAÇÃO DO CONHECIMENTO NA ÁREA DA DEFICIÊNCIA VISUAL**
- 2. DISTRIBUIÇÃO DE MATERIAL ESPECIALIZADO E DE LIVROS E TEXTOS NO SISTEMA BRAILLE**
- 3. FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT**
- 4. CAPACITAÇÃO DE SERVIDORES PÚBLICOS FEDERAIS EM PROCESSO DE QUALIFICAÇÃO E REQUALIFICAÇÃO**
- 5. FUNCIONAMENTO DA RESIDÊNCIA MÉDICA**
- 6. ASSISTÊNCIA MÉDICA E ODONTOLÓGICA AOS SERVIDORES, EMPREGADOS E SEUS DEPENDENTES**
- 7. ASSISTÊNCIA PRÉ-ESCOLAR AOS DEPENDENTES DOS SERVIDORES E EMPREGADOS**
- 8. AUXÍLIO TRANSPORTE AOS SERVIDORES E EMPREGADOS**
- 9. AUXÍLIO ALIMENTAÇÃO AOS SERVIDORES E EMPREGADOS**

<p align="center"><b>1.1 – PROGRAMA DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL AÇÃO GERAL: FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</b></p> <p align="center"><b>LEVANTAMENTO DAS AÇÕES ESPECÍFICAS</b></p>	<p align="center"><b>PRODUTO: BEM OU SERVIÇO</b></p>	<p align="center"><b>DEPARTAMENTO/SETOR E RESPONSÁVEL</b></p>
1. ALUNOS MATRICULADOS	CRIANÇAS CEGAS E DE BAIXA VISÃO	DED/HELENA
2. EVASÃO ESCOLAR	ALUNOS CEGOS E DE BAIXA VISÃO	DED/HELENA
3. ESTIMULAR O DESENVOLVIMENTO MOTOR, VISUAL, COGNITIVO	CRIANÇAS CEGAS E DE BAIXA VISÃO DE 0 A 4 ANOS	DED/ESTIMULAÇÃO PRECOCE/MARIA RITA
4. ORIENTAÇÃO	BEBÊS A PARTIR DE 0 ANO	DED/ESTIMULAÇÃO PRECOCE/MARIA RITA
5. EDUCAÇÃO INFANTIL	ALUNOS CEGOS E DE BAIXA VISÃO DE 4 ANOS A 6 ANOS E 11 MESES	DED/JARDIM DE INFÂNCIA/APARECIDA
6. PROGRAMA DE ATENDIMENTO A CRIANÇAS COM MÚLTIPLA DEFICIÊNCIA	CRIANÇAS CEGAS E DE BAIXA VISÃO COM MAIS DE UMA DEFICIÊNCIA	DED/PREA/ELISABETH
7. CLASSES DE ALFABETIZAÇÃO	CRIANÇAS CEGAS E DE BAIXA VISÃO	DED/CLASSES DE ALFABETIZAÇÃO/HULDA
8. ORIENTAÇÃO INTERNA E EXTERNA	PAIS RESPONSÁVEIS E ALUNOS	DED/PREA/ELISABETH
9. ENSINO FUNDAMENTAL (1ª À 4ª SÉRIES)	CRIANÇAS CEGAS E DE BAIXA VISÃO	DED/COORDENAÇÃO DA PRIMEIRA FASE/CARLA MARIA

10. ENSINO FUNDAMENTAL (5ª À 8ª SÉRIES)	ALUNOS CEGOS E DE BAIXA VISÃO DE 13 A 22 ANOS	DED/COORDENAÇÃO DE SEGUNDA FASE/SUELY MACHADO
11. TRABALHAR A AUTO-ESTIMA	REABILITANDOS	DED/EDUCAÇÃO FÍSICA/SORAIA
12. DESPORTO ESCOLAR	CRIANÇAS CEGAS OU BAIXA VISÃO DO JARDIM DE INFÂNCIA A 8ª SÉRIE	DED/EDUCAÇÃO FÍSICA/SORAIA
13. PREPARAÇÃO DE ATLETAS	ALUNOS E EX-ALUNOS	DED/EDUCAÇÃO FÍSICA/SORAIA
14. PROPORCIONAR O REGIME DE INTERNATO	ALUNOS CEGOS E DE BAIXA VISÃO	DED/DAE/ALMIR
15. SUPORTE PARA PROSSEGUIMENTO NOS ESTUDOS	ALUNOS CEGOS E DE BAIXA VISÃO	DED/HELENA
16. ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	ALUNOS CEGOS DO 1º SEGMENTO	DED/ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE/VERA
17. ATIVIDADES DA VIDA DIÁRIA	ALUNOS CEGOS DO 1º SEGMENTO E C.A.	DED/ATIVIDADES DA VIDA DIÁRIA/VERA
18. ATENDIMENTO PSICOMOTOR	CRIANÇAS CEGAS E DE BAIXA VISÃO	DED/PSICOMOTRICIDADE/MARIA MONTEIRO
19. ATENDIMENTO FONOAUDIOLÓGICO	CRIANÇAS CEGAS E DE BAIXA VISÃO	DED/FONOAUDIOLOGIA/MARIA MONTEIRO
20. ATENDIMENTO PSICOLÓGICO	REABILITANDOS E FAMILIARES	DED/REABILITAÇÃO/GERALDO
21. ATENDIMENTO PSICOLÓGICO	ALUNOS, PAIS E RESPONSÁVEIS	DED/PSICOLOGIA/CLAUDIA
22. ORIENTAÇÃO EDUCACIONAL	ALUNOS, PAIS E RESPONSÁVEIS	DED/DOE/MERI
23. ATENDIMENTO À INFORMÁTICA	ALUNOS DO 1º E 2º SEGMENTOS	DED/LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA/FELIPE
24. DESENVOLVER A SENSIBILIDADE E A ARTE MUSICAL	CRIANÇAS CEGAS OU BAIXA VISÃO	DED/COORDENAÇÃO MUSICAL/SEVERINO

25. VISAR MUSICALIZAÇÃO/RESPIRAÇÃO POSTURA – FLAUTA DOCE	A E	CRIANÇAS CEGAS E DE BAIXA VISÃO DA 1ª FASE	DED/COORDENAÇÃO MUSICAL/SEVERINO
26. DESENVOLVER O GOSTO PELA LEITURA		CRIANÇAS CEGAS OU DE BAIXA VISÃO (C.A/PREA/P.A./1ªFASE)	DED/BIBLIOTECA INFANTIL/SANDRA
27. DIGITALIZAÇÃO		ALUNOS E EX-ALUNOS	DED/DAL/ANA FÁTIMA
28. CONSULTAS/PESQUISAS		ALUNOS, EX-ALUNOS, REABILITANDOS E PESSOAS DA COMUNIDADE	DED/DAL/ANA FÁTIMA
29. ATIVIDADES DE CULTURA E LAZER		ALUNOS, EX-ALUNOS, REABILITANDOS E PESSOAS DA COMUNIDADE	DED/DAL/ANA FÁTIMA
30. PASSEIOS FORA DA INSTITUIÇÃO		ALUNOS E REABILITANDOS	DED/DAL/ANA FÁTIMA
31. IMPRESSÕES EM BRAILLE		ALUNOS, EX-ALUNOS, REABILITANDOS E COMUNIDADE	DED/DAL/ANA FÁTIMA
32. EMPRÉSTIMO DE MATERIAL		ALUNOS, EX-ALUNOS, REABILITANDOS E COMUNIDADE	DED/DAL/ANA FÁTIMA
33. ADAPTAÇÃO DE LIVROS - INTERNO		ALUNOS CEGOS DO 1º E DO 2º SEGMENTOS	DED/HELENA
34. ATENDIMENTO A PORTADORES DE BAIXA VISÃO(PRESCRIÇÃO DE RECURSOS ÓPTICOS E NÃO-ÓPTICOS, ORIENTAÇÃO E TREINAMENTO)	E	ALUNOS DO IBC, REABILITANDOS, PROFESSORES DO IBC, ALUNOS E PROFESSORES DA REDE REGULAR DE ENSINO E COMUNIDADE	DMR/COORDENAÇÃO DE BAIXA VISÃO/REGINA
35. ORIENTAÇÃO ACOMPANHAMENTO SOCIAL	E	ALUNOS DO IBC, REABILITANDOS, FAMILIARES E PESSOAS DA COMUNIDADE	DMR/DOA/DIVA
36. ATENDIMENTO EM FISIOTERAPIA		ALUNOS DO IBC, REABILITANDOS E FUNCIONÁRIOS	DMR/COORDENAÇÃO DE FISIOTERAPIA/LEONÍDIA
37. FORNECIMENTO DE ALIMENTAÇÃO AOS ALUNOS E REABILITANDOS		ALUNOS, REABILITANDOS E MÉDICOS RESIDENTES	DMR/COORDENAÇÃO DE NUTRIÇÃO/THEREZA
38. ATENDIMENTO EM ENFERMAGEM		ALUNOS DO IBC, REABILITANDOS, FUNCIONÁRIOS E PACIENTES CIRÚRGICOS	DMR/COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM/JANETE
39. ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO		ALUNOS E REABILITANDOS	DMR/ODONTOLOGIA/INÊS

40. ATENDIMENTO AMBULATORIAL CLÍNICO, PERÍCIAS E RISCO CIRÚRGICO	ALUNOS, REABILITANDOS, PACIENTES CIRÚRGICOS E FUNCIONÁRIOS	DMR/DPMO/EDISON
41. REABILITAÇÃO DE PESSOAS QUE PERDEM A VISÃO NA IDADE ADULTA: HABILIDADES BÁSICAS	PESSOAS QUE PERDEM A VISÃO NA IDADE ADULTA	DMR/DRT/JOSÉ FRANCISCO
42. REABILITAÇÃO DE PESSOAS QUE PERDEM A VISÃO NA IDADE ADULTA: ESCRITA CURSIVA	PESSOAS QUE PERDEM A VISÃO NA IDADE ADULTA	DMR/DRT/JOSÉ FRANCISCO
43. REABILITAÇÃO DE PESSOAS QUE PERDEM A VISÃO NA IDADE ADULTA: SISTEMA BRAILLE – HABILITAR O DEFICIENTE VISUAL NA LEITURA E ESCRITA DO SISTEMA BRAILLE	PESSOAS QUE PERDEM A VISÃO NA IDADE ADULTA	DMR/DRT/JOSÉ FRANCISCO
44. REABILITAÇÃO DE PESSOAS QUE PERDEM A VISÃO NA IDADE ADULTA: INGLÊS BÁSICO	PESSOAS QUE PERDEM A VISÃO NA IDADE ADULTA	DMR/DRT/JOSÉ FRANCISCO
45. REABILITAÇÃO DE PESSOAS QUE PERDEM A VISÃO NA IDADE ADULTA: QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL (AFINAÇÃO DE PIANO, ALONGAMENTO, CESTARIA, MASSOTERAPIA, OFICINA DE CERÂMICA, HABILIDADES MANUAIS, DRENAGEM LINFÁTICA MANUAL)	PESSOAS QUE PERDEM A VISÃO NA IDADE ADULTA	DMR/DRT/JOSÉ FRANCISCO
46. REABILITAÇÃO DE PESSOAS QUE PERDEM A VISÃO NA IDADE ADULTA: ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	PESSOAS QUE PERDEM A VISÃO NA IDADE ADULTA	DMR/DRT/JOSÉ FRANCISCO
47. REABILITAÇÃO DE PESSOAS QUE PERDEM A VISÃO NA IDADE ADULTA: ATIVIDADE DA VIDA DIÁRIA	PESSOAS QUE PERDEM A VISÃO NA IDADE ADULTA	DMR/DRT/JOSÉ FRANCISCO



48. REABILITAÇÃO DE PESSOAS QUE PERDEM A VISÃO NA IDADE ADULTA: PROGRAMA DE ATENDIMENTO E APOIO AO SURDOCEGO	PESSOAS QUE PERDEM A VISÃO NA IDADE ADULTA	DMR/DRT/JOSÉ FRANCISCO
49. REABILITAÇÃO DE PESSOAS QUE PERDEM A VISÃO NA IDADE ADULTA: INFORMÁTICA	PESSOAS QUE PERDEM A VISÃO NA IDADE ADULTA	DMR/DRT/JOSÉ FRANCISCO
50. REABILITAÇÃO DE PESSOAS QUE PERDEM A VISÃO NA IDADE ADULTA: MÚSICA (AULAS PRÁTICAS DE VIOLÃO E PIANO)	PESSOAS QUE PERDEM A VISÃO NA IDADE ADULTA	DMR/DRT/JOSÉ FRANCISCO
51. SISTEMA DE CONTROLE E GUARDA DE BENS PATRIMONIAIS	TODOS OS SETORES DO IBC	DPA/DMP/PAULO ROBERTO
52. APERFEIÇOAMENTO E MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE PAGAMENTO E CADASTRO DE PESSOAL	IBC	DPA/DP/MIDIAN
53. APERFEIÇOAMENTO E MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE PLANEJAMENTO, CONTROLE E EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA	IBC	DPA/DOF/AUGUSTO
54. APERFEIÇOAMENTO E MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE COMPRAS DIRETAS	IBC	DPA/MARCIA PONTES
55. CONTROLE E DESEMPENHO FUNCIONAL DOS SERVIDORES	DIREÇÃO GERAL DO IBC	DPA/DP/MIDIAN
56. IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA DE SEGURANÇA INTERNA, ATRAVÉS DO CONTROLE DO ACESSO DE VEÍCULOS E PESSOAS	COMUNIDADE DO IBC	DPA/DSG/AUSTEN
57. MANUTENÇÃO DE INSTALAÇÕES PREDIAIS	TODOS OS SETORES DO IBC	DPA/MANUTENÇÃO/THEREZA

58. AUTOMAÇÃO DAS ROTINAS ADMINISTRATIVAS DO IBC	DIREÇÃO GERAL, SERVIDORES ATIVOS E INATIVOS, PENSIONISTAS, EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVIÇOS E ÓRGÃOS DE CONTROLE GOVERNAMENTAL	DPA/DSG/AUSTEN
59. CONTROLE DE QUALIDADE E EFICÁCIA DOS SERVIÇOS CONTRATADOS	IBC	DPA/ODETE
60. MANUTENÇÃO, APERFEIÇOAMENTO E INFORMATIZAÇÃO DO ALMOXARIFADO	IBC	DPA/DMP/PAULO ROBERTO
61. ELABORAÇÃO E UTILIZAÇÃO INDICADORES DE DESEMPENHO.	AÇÕES ACOMPANHADAS POR INDICADORES DE DESEMPENHO	DIREÇÃO GERAL /GRUPO DE TRABALHO PORTARIA N.º 93-B DE 16 DE SETEMBRO DE 2003.
62. DESENVOLVER E EXECUTAR SISTEMA DE AVALIAÇÃO PERMANENTE E CONTINUADO DE AÇÕES.	ÍNDICE DE AÇÕES AVALIADAS	DIREÇÃO GERAL /GRUPO DE TRABALHO PORTARIA N.º 93-B DE 16 DE SETEMBRO DE 2003.
63. ELABORAÇÃO DO INFORMATIVO INTERNO/IMPRESSÃO E DISTRIBUIÇÃO.	CLIENTES INTERNOS SATISFEITOS	DIREÇÃO GERAL /GRUPO DE TRABALHO PORTARIA N.º 93-B DE 16 DE SETEMBRO DE 2003.
64. PRODUÇÃO DE VÍDEO INSTITUCIONAL DO IBC.	VÍDEO PRODUZIDO	DIREÇÃO GERAL/COORDENAÇÃO DE COMUNICAÇÃO E MARKETING.
65. ELABORAÇÃO DE UM VEICULO DE INFORMAÇÃO INSTITUCIONAIS DE CIRCULAÇÃO EXTERNA - VISANDO	EDIÇÕES	CHEFIA DE GABINETE/COORDENAÇÃO DE INFORMÁTICA / VALETE NETO
66. ESTABELECIMENTO DE PARCERIA, CONVENIO OU TERMOS DE COOPERAÇÃO.	AÇÕES EM PARCERIA	DIREÇÃO GERAL
67. INSERÇÃO E AMPLIAÇÃO DA AÇÃO DO IBC EM ENTIDADES NACIONAIS E INTERNACIONAIS NA ÁREA DA DEFICIÊNCIA VISUAL	EVENTOS	DIREÇÃO GERAL
68. INTERLIGAÇÃO REDE IBC COM OS CENTROS DE APOIO PEDAGÓGICOS	CAPS INTERLIGADOS	DIREÇÃO GERAL/COORDENAÇÃO GERAL DE INFORMÁTICA / GERSON

69. NORMATIZAR, COORDENAR E CENTRALIZAR AS AÇÕES DE INFORMÁTICA.	ROTINAS INFORMATIZADAS	COORDENAÇÃO GERAL DE INFORMÁTICA/GERSON
70. DIVULGAÇÃO, ATRAVÉS DOS VEÍCULOS DE COMUNICAÇÃO, DE INFORMAÇÕES E CAMPANHAS INSTITUCIONAIS.	MATÉRIAS VEICULADAS	CHEFIA DE GABINETE/COORDENAÇÃO DE COMUNICAÇÃO E MARKETING/VALENTE NETO
71. CERTIFICAR E EMITIR DOCUMENTAÇÃO REFERENTE À VIDA ACADÊMICA DOS EDUCANDOS.	CERTIFICADOS EMITIDOS	DIREÇÃO GERAL/SECRETARIA GERAL/WILSON
72. MANTER ATUALIZADO REGISTROS DE ALUNOS.	ALUNOS CONVENIENTEMENTE REGISTRADOS	DIREÇÃO GERAL/SECRETARIA GERAL/WILSON
73. CERTIFICAR E EMITIR DOCUMENTAÇÃO REFERENTE ÀS AÇÕES REABILITAÇÃO PROFISSIONALIZAÇÃO.	DOCUMENTOS EMITIDOS	DIREÇÃO GERAL/SECRETARIA GERAL/WILSON
74. CERTIFICAR E EMITIR DOCUMENTAÇÃO REFERENTE ÀS AÇÕES INTERNAS DE CAPACITAÇÃO DE RECURSO HUMANOS.	CURSISTAS ADEQUADAMENTE REGISTRADOS.	DIREÇÃO GERAL/SECRETARIA GERAL/WILSON
75. OTIMIZAÇÃO DAS ROTINAS ADMINISTRATIVAS DO GABINETE DA DIREÇÃO GERAL.	ROTINAS INFORMATIZADAS	DIREÇÃO GERAL
76. APERFEIÇOAMENTO DA SISTEMÁTICA E OPERACIONALIZAÇÃO DA COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO.	PROCESSOS HOMOLOGADOS EM TEMPO	COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO/PERICLES

<b>1.2- PROGRAMA DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL AÇÃO GERAL: PRODUÇÃO E DISSEMINAÇÃO DO CONHECIMENTO NA ÁREA DA DEFICIÊNCIA VISUAL</b>  <b>LEVANTAMENTO DAS AÇÕES</b>	<b>PRODUTO: BEM OU SERVIÇO</b>	<b>DEPARTAMENTO/SETOR E RESPONSÁVEL</b>
1. TREINAMENTO DE RECURSOS HUMANOS PARA ATUAÇÃO NO SERVIÇO VOLUNTÁRIO DO IBC	PROFISSIONAIS INTERESSADOS EM ATUAR COMO VOLUNTÁRIOS NO IBC	DTE/DCRH/VALÉRIA
2. PARTICIPAÇÃO EM ENCONTROS, CURSOS, FEIRAS E CONGRESSOS	PROFISSIONAIS DO IBC	DTE/DCRH/VALÉRIA
3. REALIZAÇÃO DE PALESTRAS E CONGRESSOS	SERVIDORES DO IBC E SEGMENTOS DIVERSOS DA SOCIEDADE ORGANIZADA	DTE/DCRH/VALÉRIA
4. TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE RECURSOS HUMANOS NA ÁREA DA DEFICIÊNCIA VISUAL: OFERECIMENTO DO IBC	ALUNOS DOS CURSOS DE FORMAÇÃO	DTE/DCRH/VALÉRIA
5. CURSOS DE CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL NA ÁREA DA DEFICIÊNCIA VISUAL	EDUCADORES	DTE/DCRH/VALÉRIA
6. PRODUÇÃO DE LIVROS FALADOS: GRAVAÇÃO DE TÍTULOS DE LIVROS, TRABALHOS E REVISTAS EM FITA CASSETE E CD	ALUNOS, REABILITANDOS, PROFESSORES CEGOS E DE BAIXA VISÃO, BIBLIOTECA.	DTE/DDI/REGINA
7. PRODUÇÃO DE LIVROS FALADOS: COPIAGEM DE MATRIZES DE LIVROS GRAVADOS	ALUNOS, REABILITANDOS, PROFESSORES CEGOS E DE BAIXA VISÃO, BIBLIOTECA, INSTITUIÇÕES OU ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS, PRIVADAS OU SOCIAIS QUE ATUEM COM D.V.	DTE/DDI/ELZA

8. ASSESSORIA TÉCNICA PARA GRAVAÇÃO E/OU CRIAÇÃO DE CENTROS DE PRODUÇÃO DO LIVRO FALADO	PESSOAS CEGAS OU DE BAIXA VISÃO – INSTITUIÇÕES OU ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS, PRIVADAS SOCIAIS QUE ATUEM COM DEFICIENTES VISUAIS.	DTE/DDI/ELZA
9. OFERECIMENTO DO IBC COMO CAMPO DE PESQUISAS RELACIONADAS COM A DEFICIÊNCIA DA VISÃO.	PROFESSORES E TÉCNICOS DO IBC, ALUNOS DE CURSOS DE GRADUAÇÃO, PÓS-GRADUAÇÃO, MESTRADO E PESSOAS LIGADAS À QUESTÃO DA EDUCAÇÃO E REABILITAÇÃO DO DEFICIENTE VISUAL.	DTE/DDI/REGINA
10. SUPORTE BIBLIOGRÁFICO À PESQUISA NA ÁREA DA EDUCAÇÃO ESPECIAL E DA DEFICIÊNCIA VISUAL.	COMUNIDADE	DTE/DDI/CLÁUDIO
11. EXPANSÃO E MANUTENÇÃO DO ACERVO BIBLIOGRÁFICO, AUDIOTECA E VIDEOTECA	PROFESSORES E TÉCNICOS DO IBC, ALUNOS DE CURSOS DE GRADUAÇÃO, PÓS-GRADUAÇÃO, MESTRADO E PESSOAS LIGADAS À QUESTÃO DA EDUCAÇÃO E REABILITAÇÃO DO DEFICIENTE VISUAL	DTE/DDI/CLÁUDIO
12. EDITORAÇÃO DE PERIÓDICOS CULTURAIS EM BRAILLE: REVISTA BRASILEIRA PARA CEGOS – RBC	ALUNOS, REABILITANDOS, TÉCNICOS E PROFESSORES CEGOS DO IBC, JOVENS E ADULTOS CEGOS DE TODO BRASIL, PAÍSES DE LÍNGUA ESPANHOLA E PORTUGUESA.	DTE/DDI/KATE
13. EDITORAÇÃO DE PERIÓDICOS CULTURAIS EM BRAILLE: REVISTA PONTINHOS	ALUNOS, REABILITANDOS, TÉCNICOS E PROFESSORES CEGOS DO IBC, JOVENS E ADULTOS CEGOS DE TODO BRASIL, PAÍSES DE LÍNGUA ESPANHOLA E PORTUGUESA	DTE/DDI/KATE
14. EDITORAÇÃO DE PERIÓDICO TÉCNICO-CIENTÍFICO: REVISTA BENJAMIN CONSTANT	PAIS, PROFESSORES, TÉCNICOS, ESTAGIÁRIOS DO IBC, ESTUDIOSOS, PESQUISADORES DA ÁREA DA DEFICIÊNCIA VISUAL, INSTITUIÇÕES PÚBLICAS, PRIVADAS E SOCIAIS QUE ATUAM COM O DEFICIENTE VISUAL	DTE/DDI/REGINA

15. DISTRIBUIÇÃO DAS REVISTAS: REVISTA BRASILEIRA PARA CEGOS (RBC)	ALUNOS, REABILITANDOS, TÉCNICOS E PROFESSORES CEGOS DO IBC, JOVENS E ADULTOS CEGOS DE TODO BRASIL, PAÍSES DE LÍNGUA ESPANHOLA E PORTUGUESA.	DTE/DDI/REGINA
16. DISTRIBUIÇÃO DAS REVISTAS: REVISTA PONTINHOS	ALUNOS, REABILITANDOS, TÉCNICOS E PROFESSORES CEGOS DO IBC, JOVENS E ADULTOS CEGOS DE TODO BRASIL, PAÍSES DE LÍNGUA ESPANHOLA E PORTUGUESA.	DTE/DDI/REGINA
17. DISTRIBUIÇÃO DAS REVISTAS: – REVISTA BENJAMIN CONSTANT	PAIS, PROFESSORES, TÉCNICOS, ESTAGIÁRIOS DO IBC, PESQUISADORES, ESTUDIOSOS, INSTITUIÇÕES PÚBLICAS, PRIVADAS E SOCIAIS QUE ATUAM COM DEFICIENTE VISUAL.	DTE/DDI/REGINA
18. MANUTENÇÃO DAS MALAS DIRETAS DOS ASSINANTES DAS PUBLICAÇÕES DO IBC: REVISTA BRASILEIRA PARA CEGOS – RBC	ALUNOS, PROFESSORES, TÉCNICOS, ESTAGIÁRIOS, REABILITANDOS DO IBC, PESQUISADORES, ESTUDIOSOS, INSTITUIÇÕES PÚBLICAS, PRIVADAS, SOCIAIS E ALUNOS CEGOS.	DTE/DDI/REGINA
19. MANUTENÇÃO DAS MALAS DIRETAS DOS ASSINANTES DAS PUBLICAÇÕES DO IBC: REVISTA PONTINHOS	ALUNOS, PROFESSORES, TÉCNICOS, ESTAGIÁRIOS, REABILITANDOS DO IBC, PESQUISADORES, ESTUDIOSOS, INSTITUIÇÕES PÚBLICAS, PRIVADAS, SOCIAIS E ALUNOS CEGOS.	DTE/DDI/REGINA
20. MANUTENÇÃO DAS MALAS DIRETAS DOS ASSINANTES DAS PUBLICAÇÕES DO IBC: REVISTA BENJAMIN CONSTANT	ALUNOS, PROFESSORES, TÉCNICOS, ESTAGIÁRIOS, REABILITANDOS DO IBC, PESQUISADORES, ESTUDIOSOS, INSTITUIÇÕES PÚBLICAS, PRIVADAS, SOCIAIS E ALUNOS CEGOS	DTE/DDI/REGINA
21. DISPONIBILIDADE NA INTERNET DE INFORMAÇÕES SOBRE A CEGUEIRA, BAIXA VISÃO E A REALIDADE DO DEFICIENTE VISUAL	USUÁRIOS DA INTERNET	DTE/DDI/REGINA

22. MANUTENÇÃO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO SOBRE DEFICIÊNCIA VISUAL	PROFESSORES, TÉCNICOS DO IBC, ESTAGIÁRIOS, PESQUISADORES, ESTUDANTES, PROFISSIONAIS DE EDUCAÇÃO E REABILITANDOS DE TODO BRASIL E EXTERIOR	DTE/DDI/REGINA
23. PARTICIPAÇÃO DE REPRESENTAÇÕES DO IBC EM ENCONTROS, CURSOS, FEIRAS E CONGRESSOS	SERVIDORES DO IBC	DTE/DDI/REGINA

<b>1.3- PROGRAMA DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</b> <b>AÇÃO GERAL: DISTRIBUIÇÃO DE MATERIAL ESPECIALIZADO E DE LIVROS E TEXTOS NO SISTEMA BRAILLE</b>	<b>PRODUTO: BEM OU SERVIÇO</b>	<b>DEPARTAMENTO/SETOR E RESPONSÁVEL</b>
1. TRANSCRIÇÃO E REVISÃO EM BRAILLE DE LIVROS E TEXTOS DIDÁTICOS, PARADIDÁTICOS E DIVERSOS	ALUNOS, REABILITANDOS E PROFESSORES DO IBC, ALUNOS DA REDE REGULAR DE ENSINO, USUÁRIOS DO SISTEMA BRAILLE DE TODO O BRASIL, CAPS, BIBLIOTECAS, INSTITUIÇÕES E ASSOCIAÇÕES DE APOIO AO DEFICIENTE VISUAL.	DTE/DIB/ELISE
2. PREPARAÇÃO DE MATRIZES EM ESTERIOPIA BRAILLE PARA REVISTAS; LIVROS E TEXTOS DIDÁTICOS, PARADIDÁTICOS E DIVERSOS	ALUNOS, REABILITANDOS E PROFESSORES DO IBC, ALUNOS DA REDE REGULAR DE ENSINO, USUÁRIOS DO SISTEMA BRAILLE DE TODO O BRASIL, CAPS, BIBLIOTECAS, INSTITUIÇÕES E ASSOCIAÇÕES DE APOIO AO DEFICIENTE VISUAL	DTE/DIB/ELISE
3. IMPRESSÃO BRAILLE DE REVISTAS; LIVROS E TEXTOS DIDÁTICOS, PARADIDÁTICOS E DIVERSOS	ALUNOS, REABILITANDOS E PROFESSORES DO IBC, ALUNOS DA REDE REGULAR DE ENSINO, USUÁRIOS DO SISTEMA BRAILLE DE TODO O BRASIL, CAPS, BIBLIOTECAS, INSTITUIÇÕES E ASSOCIAÇÕES DE APOIO AO DEFICIENTE VISUAL	DTE/DIB/ELISE
4. DIGITALIZAÇÃO EM CARACTERES AMPLIADOS DE TEXTOS DIDÁTICOS, LIVROS PARADIDÁTICOS E TEXTOS DIVERSOS	ALUNOS, REABILITANDOS, PROFESSORES E FUNCIONÁRIOS DE BAIXA VISÃO DO IBC, CAPS, E BIBLIOTECAS	DTE/DIB/ELISE
5. IMPRESSÃO EM CARACTERES AMPLIADOS DE TEXTOS DIDÁTICO, LIVROS PARADIDÁTICOS E TEXTOS DIVERSOS	ALUNOS, REABILITANDOS, PROFESSORES E FUNCIONÁRIOS DE BAIXA VISÃO DO IBC	DTE/DIB/ELISE



7. ENCADERNAÇÃO E ACABAMENTO DE REVISTAS; LIVROS E TEXTOS DIDÁTICOS, PARADIDÁTICOS E DIVERSOS EM BRAILLE E EM CARACTERES AMPLIADOS	ALUNOS, REABILITANDOS, PROFESSORES E FUNCIONÁRIOS CEGOS E DE BAIXA VISÃO, DO IBC; ALUNOS DA REDE REGULAR DE ENSINO DE TODO BRASIL, ESCOLAS, BIBLIOTECAS E INSTITUIÇÕES QUE APÓIAM O INDIVÍDUO DEFICIENTE VISUAL	DTE/DIB/ELISE
8. EMBALAGEM DE IMPRESSOS: REVISTAS, LIVROS E TEXTOS EM GERAL	ALUNOS, REABILITANDOS, PROFESSORES E FUNCIONÁRIOS CEGOS E DE BAIXA VISÃO, DO IBC; ALUNOS DA REDE REGULAR DE ENSINO DE TODO BRASIL, ESCOLAS E INSTITUIÇÕES QUE APÓIAM O INDIVÍDUO DEFICIENTE VISUAL	DTE/DIB/ELISE
9. PESQUISA DE RECURSOS DIDÁTICOS PARA PESSOAS CEGAS E DE BAIXA VISÃO	PROFESSORES (CEGOS E DE BAIXA VISÃO) E PROFISSIONAIS LIGADOS À EDUCAÇÃO	DTE/DPME/ANA LÚCIA
10. PESQUISA DE MATERIAIS EM LINGUAGEM GRAFO-TÁTIL	PROFESSORES (CEGOS E DE BAIXA VISÃO) E PROFISSIONAIS LIGADOS À EDUCAÇÃO	DTE/DPME/ANA LÚCIA
11. PRODUÇÃO DE RECURSOS DIDÁTICOS PARA PESSOAS CEGAS E DE BAIXA VISÃO	PROFESSORES E PROFISSIONAIS DA EDUCAÇÃO (VIDENTES, CEGOS E DE BAIXA VISÃO)	DTE/DPME/ANA LÚCIA
12. PRODUÇÃO DE MATERIAIS EM LINGUAGEM GRAFO-TÁTIL	ALUNOS DO IBC, REABILITANDOS, PROFESSORES (CEGOS E DE BAIXA VISÃO) DO IBC, ALUNOS INCLUÍDOS NA REDE REGULAR DE ENSINO DE TODO O BRASIL, PAIS, ESTUDANTES E PROFISSIONAIS LIGADOS À EDUCAÇÃO	DTE/DPME/ANA LÚCIA

13. DISTRIBUIÇÃO DE RECURSOS DIDÁTICOS PARA PESSOAS CEGAS E DE BAIXA VISÃO	PROFESSORES E PROFISSIONAIS DA EDUCAÇÃO (CEGOS E DE BAIXA VISÃO)	DTE/DPME/ANA LÚCIA
14. DISTRIBUIÇÃO DE MATERIAIS EM LINGUAGEM GRAFO-TÁTIL	ALUNOS DO IBC, REABILITANDOS, PROFESSORES (CEGOS E DE BAIXA VISÃO) DO IBC, ALUNOS INCLUÍDOS NA REDE REGULAR DE ENSINO DE TODO O BRASIL, PAIS, ESTUDANTES E PROFISSIONAIS LIGADOS À EDUCAÇÃO	DTE/DPME/ANA LÚCIA

<p><b>2.1- GESTÃO DA POLÍTICA DE EDUCAÇÃO</b>  <b>AÇÃO GERAL: CAPACITAÇÃO DE SERVIDORES PÚBLICOS FEDERAIS EM PROCESSO DE QUALIFICAÇÃO E REQUALIFICAÇÃO</b></p> <p><b>LEVANTAMENTO DAS AÇÕES ESPECÍFICAS</b></p>	<p><b>PRODUTO: BEM OU SERVIÇO</b></p>	<p><b>DEPARTAMENTO/SETOR E RESPONSÁVEL</b></p>
<p>1. TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO DE SERVIDORES PÚBLICOS FEDERAIS EM PROCESSO DE QUALIFICAÇÃO E REQUALIFICAÇÃO</p>	<p>SERVIDORES DO IBC</p>	<p>DTE/DCRH/VALÉRIA</p>

<b>3.1- UNIVERSIDADE DO SÉCULO XXI</b> <b>AÇÃO GERAL: FUNCIONAMENTO DA</b> <b>RESIDÊNCIA MÉDICA</b>  <b>LEVANTAMENTO DAS AÇÕES</b> <b>ESPECÍFICAS</b>	<b>PRODUTO: BEM OU SERVIÇO</b>	<b>DEPARTAMENTO/SETOR E RESPONSÁVEL</b>
1. REALIZAÇÃO DE CAMPANHAS DE PREVENÇÃO DA CEGUEIRA	COMUNIDADE	DMR/DPMO/ROGÉRIO
2. ATIVIDADES ACADÊMICAS DO CENTRO DE ESTUDOS	MÉDICOS RESIDENTES	DMR/CENTRO DE ESTUDOS/PRESIDENTE
3. ESPECIALIZAÇÃO DE MÉDICOS OFTALMOLOGISTAS	MÉDICOS RESIDENTES	DMR/CENTRO DE ESTUDOS/ROGÉRIO
4. ATENDIMENTO OFTALMOLÓGICO CIRÚRGICO	ALUNOS, REABILITANDOS E PESSOAS DA COMUNIDADE	DMR/DPMO/ROGÉRIO
5. ATENDIMENTO OFTALMOLÓGICO AMBULATORIAL	ALUNOS, REABILITANDOS, FUNCIONÁRIOS E PESSOAS DA COMUNIDADE	DMR/DPMO/ROGÉRIO

**MEC - INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT**  
**GRUPO DE TRABALHO INSTITUÍDO PELA PORTARIA 96-B/04**  
**INDICADORES DE DESEMPENHO INSTITUCIONAL**

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>			
AÇÃO GERAL: <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>			
DEPARTAMENTO: DED			
DIVISÃO RESPONSÁVEL:			
AÇÃO ESPECÍFICA: ALUNOS MATRICULADOS			
INDICADOR: ALUNOS QUE A ESCOLA ATENDEU			
ÍNDICE MAIS RECENTE: 433	APURADO EM: 2003	ATUAL: 2004	ÍNDICE DESEJADO – META: 2004 = 477      2006 = 496 2005 = 486      2007 = 506
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: ALUNOS		ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Índice alcançado X 100</u> Meta desejada	
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação			
EXCELENTE		BOM	
		REGULAR	
		FRACO	
CLIENTES: CRIANÇAS CEGAS E DEE BAIXA VISÃO DESDE A ESTIMULAÇÃO PRECOCE ATÉ A 8ª SÉRIE; INCLUSIVE, OS REABILITANDOS.			
JUSTIFICATIVA:			
PERIODICIDADE:		ECONOMICIDADE: _____	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO			
INTERNA:	NACIONAL: X		INTERNACIONAL:
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DED			
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: HELENA DE SOUZA FERREIRA			
INTERFACES: SECRETARIA, DMR			
PARCERIAS:			

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>			
AÇÃO GERAL: <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>			
DEPARTAMENTO: DED			
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DEN			
AÇÃO ESPECÍFICA: EVASÃO ESCOLAR			
INDICADOR: ABANDONO E TRANCAMENTO DE MATRÍCULA			
ÍNDICE MAIS RECENTE: 15	APURADO EM: 2003	APURADO 2004:	ÍNDICE DESEJADO – META: 2004 = 0%                      2006 = 0% 2005 = 0%                      2007 = 0%
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: ALUNOS		ÍNDICE ALCANÇADO: $\frac{\text{Índice alcançado}}{\text{Meta desejada}} \times 100$	
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação EXCELENTE                      BOM                      REGULAR                      FRACO			
CLIENTES: ALUNOS CEGOS E DE BAIXA VISÃO			
JUSTIFICATIVA: POLÍTICA DE INCLUSÃO			
PERIODICIDADE:		ECONOMICIDADE:	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO			
INTERNA:	NACIONAL: X	INTERNACIONAL:	
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DED			
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: HELENA DE SOUZA FERREIRA			
INTERFACES: SECRETARIA			
PARCERIAS:			

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>			
AÇÃO GERAL: <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>			
DEPARTAMENTO: DED			
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DEN			
AÇÃO ESPECÍFICA: ESTIMULAR O DESENVOLVIMENTO MOTOR, VISUAL, COGNITIVO			
INDICADOR: ATENDIMENTO À DEMANDA			
ÍNDICE MAIS RECENTE: 31	APURADO EM: 2003	ATUAL: 2004	ÍNDICE DESEJADO – META: 2004 = 29                      2006 = 29 2005 = 29                      2007 = 29
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: ALUNOS		ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Índice alcançado X 100</u> Meta desejada	
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação EXCELENTE                      BOM                      REGULAR                      FRACO			
CLIENTES: CRIANÇAS CEGAS E DE BAIXA VISÃO DE ZERO A 4 ANOS			
JUSTIFICATIVA:			
PERIODICIDADE: ANUAL		ECONOMICIDADE: _____	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO			
INTERNA:	NACIONAL: X	INTERNACIONAL:	
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: ESTIMULAÇÃO PRECOCE			
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: MARIA RITA CAMPELO RODRIGUES			
INTERFACES: DMR/DOA/DED			
PARCERIAS:			

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>		
AÇÃO GERAL: <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>		
DEPARTAMENTO: DED		
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DEN		
AÇÃO ESPECÍFICA: ORIENTAÇÃO		
INDICADOR: NÚMERO DE ATENDIMENTOS		
ÍNDICE MAIS RECENTE:	APURADO EM: 2004	ÍNDICE DESEJADO – META: 2004 = 48                      2006 = 48 2005 = 48                      2007 = 48
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: BEBÊS E CRIANÇAS		ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Índice alcançado X 100</u> Meta desejada
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação EXCELENTE                      BOM                      REGULAR                      FRACO		
CLIENTES: BEBÊS A PARTIR DE 0 ANO		
JUSTIFICATIVA: CRIANÇAS QUE AGUARDAM NA FILA DE ESPERA		
PERIODICIDADE: ANUAL		ECONOMICIDADE: -----
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO		
INTERNA:	NACIONAL: X	INTERNACIONAL:
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: ESTIMULAÇÃO PRECOCE		
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: MARIA RITA C. RODRIGUES		
INTERFACES: DMR		
PARCERIAS:		



PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>			
AÇÃO GERAL: <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>			
DEPARTAMENTO: DED			
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DEN			
AÇÃO ESPECÍFICA:		EDUCAÇÃO INFANTIL	
INDICADOR: PRONTIDÃO PARA ALFABETIZAÇÃO			
ÍNDICE MAIS RECENTE: 04	APURADO EM: 2003	ATUAL: 2004	ÍNDICE DESEJADO – META: 2004 = 08                      2006 = 10 2005 = 10                      2007 = 12
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: ALUNOS		ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Índice alcançado X 100</u> Meta desejada	
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação EXCELENTE                      BOM                      REGULAR                      FRACO			
CLIENTES: CRIANÇAS CEGAS E DE BAIXA VISÃO DE 4 A 6 ANOS E 11 MESES			
JUSTIFICATIVA:			
PERIODICIDADE: ANUAL		ECONOMICIDADE: _____	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO			
INTERNA:	NACIONAL: X	INTERNACIONAL:	
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: JARDIM DE INFÂNCIA			
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: APARECIDA MARIA MAIA CAVALCANTE			
INTERFACES: DMR/DED/DTE			
PARCERIAS:			

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>			
AÇÃO GERAL: <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>			
DEPARTAMENTO: DED			
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DEN			
AÇÃO ESPECÍFICA: PROGRAMA DE ATENDIMENTO A ALUNOS COM MÚLTIPLA DEFICIÊNCIA			
INDICADOR: ATENDIMENTO À DEMANDA			
ÍNDICE MAIS RECENTE: 18	APURADO EM: 2003	ATUAL: 2004	ÍNDICE DESEJADO – META: 2004 = 19                      2006 = 19 2005 = 19                      2007 = 19
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: ALUNOS		ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Índice alcançado X 100</u> Meta desejada	
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação EXCELENTE                      BOM                      REGULAR                      FRACO			
CLIENTES: CRIANÇAS CEGAS E DE BAIXA VISÃO COM MAIS DE UMA DEFICIÊNCIA			
JUSTIFICATIVA:			
PERIODICIDADE: ANUAL		ECONOMICIDADE: _____	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO			
INTERNA:	NACIONAL: X	INTERNACIONAL:	
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: PREA			
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: ELISABETH FERREIRA DE JESUS			
INTERFACES: DMR/DTE/DED			
PARCERIAS:			

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>			
AÇÃO GERAL: <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>			
DEPARTAMENTO: DED			
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DEN			
AÇÃO ESPECÍFICA:		CLASSES DE ALFABETIZAÇÃO	
INDICADOR:		ALUNOS ALFABETIZADOS	
ÍNDICE MAIS RECENTE: 10	APURADO EM: 2003	ATUAL: 2004	ÍNDICE DESEJADO – META: 2004 = 16                      2006 = 20 2005 = 18                      2007 = 22
UNIDADE DE MENSURAÇÃO:  ALUNOS		ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Índice alcançado X 100</u> Meta desejada	
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação EXCELENTE                      BOM                      REGULAR                      FRACO			
CLIENTES: CRIANÇAS CEGAS E DE BAIXA VISÃO DE 7 ANOS A 14 ANOS			
JUSTIFICATIVA:			
PERIODICIDADE: ANUAL		ECONOMICIDADE: _____	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO			
INTERNA:	NACIONAL: X	INTERNACIONAL:	
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: CLASSES DE ALFABETIZAÇÃO			
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: HULDA RACHEL ROCHAEL			
INTERFACES: DMR/DED/DTE			
PARCERIAS:			

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>		
AÇÃO GERAL: <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>		
DEPARTAMENTO: DED		
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DEN		
AÇÃO ESPECÍFICA: ORIENTAÇÃO INTERNA E EXTERNA		
INDICADOR: Nº DE ATENDIMENTOS E ORIENTAÇÕES		
ÍNDICE MAIS RECENTE: 225	APURADO EM 2004	ÍNDICE DESEJADO – META: 2004 = 100%      2006 = 100% 2005 = 100%      2007 = 100%
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: ATENDIMENTOS		ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Índice alcançado X 100</u> Meta desejada
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação EXCELENTE                      BOM                      REGULAR                      FRACO		
CLIENTES: PAIS, RESPONSÁVEIS, ALUNOS		
JUSTIFICATIVA:		
PERIODICIDADE: ANUAL	ECONOMICIDADE: _____	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO		
INTERNA:	NACIONAL:      X	INTERNACIONAL:
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: PREA		
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: ELIZABETH DE JESUS		
INTERFACES:		
PARCERIAS:		

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>			
AÇÃO GERAL: <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>			
DEPARTAMENTO: DED			
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DEN			
AÇÃO ESPECÍFICA: ENSINO FUNDAMENTAL – 1ª A 4ª SÉRIES			
INDICADOR: ALUNOS QUE OBTIVERAM APROVEITAMENTO			
ÍNDICE MAIS RECENTE:	APURADO EM: 2003	ATUAL: 2004	ÍNDICE DESEJADO – META: 2004 = 70                  2006 = 70 2005 = 70                  2007 = 70
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: ALUNOS			ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Índice alcançado X 100</u> Meta desejada
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação			
EXCELENTE		BOM	REGULAR                  FRACO
CLIENTES: CRIANÇAS CEGAS E DE BAIXA VISÃO			
JUSTIFICATIVA: ALUNOS FALTOSOS E POUCA ATUAÇÃO DOS RESPONSÁVEIS			
PERIODICIDADE: ANUAL		ECONOMICIDADE: _____	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO			
INTERNA:	NACIONAL: X	INTERNACIONAL:	
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: COORDENAÇÃO DA 1ª FASE			
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: CARLA MARIA DE SOUZA			
INTERFACES: DMR/DTE/DED			
PARCERIAS:			

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>			
AÇÃO GERAL: <u>FUNCIONAMENTO DO INSITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>			
DEPARTAMENTO: DED			
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DEN			
AÇÃO ESPECÍFICA: ENSINO FUNDAMENTAL – 5ª A 8ª SÉRIES			
INDICADOR: ALUNOS QUE OBTIVERAM APROVEITAMENTO			
ÍNDICE MAIS RECENTE:	APURADO EM: 2003	ATUAL: 2004	ÍNDICE DESEJADO – META: 2004 = 45                      2006 = 50 2005 = 50                      2007 = 50
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: ALUNOS		ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Índice alcançado X 100</u> Meta desejada	
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação EXCELENTE                      BOM                      REGULAR                      FRACO			
CLIENTES: ALUNOS CEGOS E DE BAIXA VISÃO DE 13 ANOS A 22 ANOS			
JUSTIFICATIVA: TURMAS DA 5ª SÉRIE MUITO IMATURAS			
PERIODICIDADE: ANUAL		ECONOMICIDADE: _____	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO			
INTERNA:	NACIONAL: X		INTERNACIONAL:
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: COORDENAÇÃO DA 2ª FASE			
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: SUELY MACHADO			
INTERFACES: DMR/DTE/DED			
PARCERIAS:			

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>		
AÇÃO GERAL: <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>		
DEPARTAMENTO: DED		
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DEN		
AÇÃO ESPECÍFICA: TRABALHAR A AUTO ESTIMA		
INDICADOR: ATENDIMENTO À DEMANDA		
ÍNDICE MAIS RECENTE: 78	APURADO EM 2004	ÍNDICE DESEJADO – META: 2004 = 78                      2006 = 85 2005 = 80                      2007 = 90
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: ALUNOS		ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Índice alcançado X 100</u> Meta desejada
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação		
EXCELENTE                      BOM                      REGULAR                      FRACO		
CLIENTES: PESSOAS ADULTAS QUE PERDERAM A VISÃO - REABILITANDOS		
JUSTIFICATIVA:		
PERIODICIDADE: ANUAL	ECONOMICIDADE: _____	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO		
INTERNA:	NACIONAL: X	INTERNACIONAL:
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: EDUCAÇÃO FÍSICA		
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: SORAIA IZABEL CORREIA CABRAL		
INTERFACES: DMR		
PARCERIAS:		

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>		
AÇÃO GERAL: <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>		
DEPARTAMENTO: DED		
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DEN		
AÇÃO ESPECÍFICA:		DESPORTO ESCOLAR
INDICADOR:		
ATENDIMENTO À DEMANDA		
ÍNDICE MAIS RECENTE: 2004	APURADO EM: 2003	ÍNDICE DESEJADO – META:
241		2004 = 240                      2006 = 250 2005 = 245                      2007 = 252
UNIDADE DE MENSURAÇÃO:		ÍNDICE ALCANÇADO:
ALUNOS		<u>Índice alcançado X 100</u> Meta desejada
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação		
EXCELENTE                      BOM                      REGULAR                      FRACO		
CLIENTES:		
CRIANÇAS CEGAS OU BAIXA VISÃO – DO JARDIM DE INFÂNCIA A 8ª SÉRIE		
JUSTIFICATIVA:		
PERIODICIDADE: ANUAL		ECONOMICIDADE: _____
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO		
INTERNA:	NACIONAL: X	INTERNACIONAL:
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: EDUCAÇÃO FÍSICA		
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: SORAIA IZABEL CORREIA CABRAL		
INTERFACES: DED		
PARCERIAS:		



PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>		
AÇÃO GERAL: <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>		
DEPARTAMENTO: DED		
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DEN		
AÇÃO ESPECÍFICA: PREPARAÇÃO DE ATLETAS		
INDICADOR: ALUNOS QUE TIVERAM BOM RENDIMENTO		
ÍNDICE MAIS RECENTE: 110	APURADO EM 2004	ÍNDICE DESEJADO – META: 2004 = 110      2006 = 120 2005 = 115      2007 = 120
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: ALUNOS		ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Índice alcançado X 100</u> Meta desejada
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação EXCELENTE                      BOM                      REGULAR                      FRACO		
CLIENTES: ALUNOS E EX-ALUNOS		
JUSTIFICATIVA: PROPORCIONAR A ALUNOS, EX-ALUNOS E REABILITANDOS A PRÁTICA DO ESPORTE, DEDSPERTANDO O ESPÍRITO DE PARTICIPAÇÃO E O COMPROMETIMENTO COM A SAÚDE E EPRFORMANCE		
PERIODICIDADE: ANUAL	ECONOMICIDADE: _____	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO		
INTERNA:	NACIONAL:      X	INTERNACIONAL:      X
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: EDUCAÇÃO FÍSICA		
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: SORAIA IZABEL CORREIA CABRAL		
INTERFACES:		
PARCERIAS:		

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>			
AÇÃO GERAL: <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>			
DEPARTAMENTO: DED			
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DAE			
AÇÃO ESPECÍFICA: PROPORCIONAR O REGIME DE INTERNATO			
INDICADOR: ALUNOS NO REGIME DE INTERNATO			
ÍNDICE MAIS RECENTE:	APURADO EM: 2003	ATUAL: 2004	ÍNDICE DESEJADO – META: 2004 = 92                      2006 = 92 2005 = 92                      2007 = 92
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: ALUNOS		ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Índice alcançado X 100</u> Meta desejada	
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação EXCELENTE                      BOM                      REGULAR                      FRACO			
CLIENTES: ALUNOS CEGOS E DE BAIXA VISÃO			
JUSTIFICATIVA:			
PERIODICIDADE: ANUAL		ECONOMICIDADE: _____	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO			
INTERNA:	NACIONAL: X	INTERNACIONAL:	
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DAE			
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: ALMIR TEODORO DA COSTA			
INTERFACES: DMR/DED			
PARCERIAS:			

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>			
AÇÃO GERAL: <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>			
DEPARTAMENTO: DED			
DIVISÃO RESPONSÁVEL: BOLSISTAS			
AÇÃO ESPECÍFICA: SUPORTE PARA PROSSEGUIMENTO NOS ESTUDOS			
INDICADOR: ALUNOS NO REGIME DE BOLSISTA			
ÍNDICE MAIS RECENTE: 09	APURADO EM: 2003	ATUAL: 2004	ÍNDICE DESEJADO – META: 2004 = 11                  2006 = 15 2005 = 11                  2007 = 15
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: ALUNOS			ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Índice alcançado X 100</u> Meta desejada
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação EXCELENTE                  BOM                  REGULAR                  FRACO			
CLIENTES: ALUNOS CEGOS E DE BAIXA VISÃO QUE TERMINARAM A 8ª SÉRIE COM O REGIME DE INTERNATO NOS ÚLTIMOS 3 ANOS.			
JUSTIFICATIVA:			
PERIODICIDADE: ANUAL		ECONOMICIDADE: _____	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO			
INTERNA:	NACIONAL: X	INTERNACIONAL:	
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DED/GABINETE			
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: Denise da Cunha Abreu Lial			
INTERFACES: DED/DMR/DTE			
PARCERIAS:			

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>		
AÇÃO GERAL: <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>		
DEPARTAMENTO: DED		
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DEN		
AÇÃO ESPECÍFICA: ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE		
INDICADOR: ATENDIMENTO À DEMANDA		
ÍNDICE MAIS RECENTE: 32	APURADO EM: 2004	ÍNDICE DESEJADO – META: 2004 = 32      2006 = 45 2005 = 40      2007 = 50
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: ATENDIMENTOS		ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Índice alcançado X 100</u> Meta desejada
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação EXCELENTE                      BOM                      REGULAR                      FRACO		
CLIENTES: ALUNOS CEGOS DO 1º SEGMENTO		
JUSTIFICATIVA:		
PERIODICIDADE: 4 MESES	ECONOMICIDADE: _____	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO		
INTERNA:	NACIONAL: X	INTERNACIONAL:
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE		
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: VERA REGINA PEREIRA FERRAZ		
INTERFACES: DED		
PARCERIAS:		

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>		
AÇÃO GERAL: <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>		
DEPARTAMENTO: DED		
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DEN		
AÇÃO ESPECÍFICA: ATIVIDADES DA VIDA DIÁRIA		
INDICADOR: ATENDIMENTO À DEMANDA		
ÍNDICE MAIS RECENTE:  33	APURADO EM 2004	ÍNDICE DESEJADO – META: 2004 = 33                  2006 = 33 2005 = 33                  2007 = 33
UNIDADE DE MENSURAÇÃO:  ALUNOS		ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Índice alcançado X 100</u> Meta desejada
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação EXCELENTE                  BOM                  REGULAR                  FRACO		
CLIENTES:  ALUNOS CEGOS DO 1º SEGMENTO E C.A.		
JUSTIFICATIVA: POR FALTA DE PESSOAL CAPACITADO O ATENDIMENTO COMEÇOU EM AGOSTO		
PERIODICIDADE:  6 MESES	ECONOMICIDADE: _____	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO		
INTERNA:	NACIONAL: X	INTERNACIONAL:
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: ATIVIDADE DA VIDA DIÁRIA		
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: VERA REGINA PEREIRA FERRAZ		
INTERFACES:		
PARCERIAS:		

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>		
AÇÃO GERAL: <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>		
DEPARTAMENTO: DED		
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DOE		
AÇÃO ESPECÍFICA: <p style="text-align: center;">ATENDIMENTO PSICOMOTOR</p>		
INDICADOR: <p style="text-align: center;">ATENDIMENTO À DEMANDA</p>		
ÍNDICE MAIS RECENTE: <p style="text-align: center;">21</p>	APURADO EM: 2003	ÍNDICE DESEJADO – META: 2004 = 33                      2006 = 35 2005 = 35                      2007 = 35
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: <p style="text-align: center;">ALUNOS</p>		ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Índice alcançado X 100</u> Meta desejada
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação <p style="text-align: center;">EXCELENTE                      BOM                      REGULAR                      FRACO</p>		
CLIENTES: <p style="text-align: center;">CRIANÇAS CEGAS E DE BAIXA VISÃO – 1ª FASE, C.A, PRA</p>		
JUSTIFICATIVA:		
PERIODICIDADE: <p style="text-align: center;">ANUAL</p>	ECONOMICIDADE:	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO		
INTERNA:	NACIONAL:                      X	INTERNACIONAL:
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: PSICOMOTRICIDADE		
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: MARIA MONTEIRO DRUMOND POYARES		
INTERFACES: DED / DMR		
PARCERIAS:		

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>		
AÇÃO GERAL: <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>		
DEPARTAMENTO: DED		
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DOE		
AÇÃO ESPECÍFICA: ATENDIMENTO FONOAUDIOLÓGICO		
INDICADOR: ATENDIMENTO À DEMANDA		
ÍNDICE MAIS RECENTE: 09	APURADO EM 2004	ÍNDICE DESEJADO – META: 2004 = 27      2006 = 30 2005 = 30      2007 = 30
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: ALUNOS		ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Índice alcançado X 100</u> Meta desejada
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação EXCELENTE      BOM      REGULAR      FRACO		
CLIENTES: CRIANÇAS CEGAS E DE BAIXA VISÃO – 1ª FASE, C.A, PRA		
JUSTIFICATIVA:		
PERIODICIDADE: ANUAL	ECONOMICIDADE: _____	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO		
INTERNA:	NACIONAL: X	INTERNACIONAL:
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: FONOAUDIOLOGIA		
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: MARIA MONTEIRO DRUMOND POYARES		
INTERFACES: DMR		
PARCERIAS:		

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>		
AÇÃO GERAL: <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>		
DEPARTAMENTO: DED		
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DOE		
AÇÃO ESPECÍFICA: ATENDIMENTO PSICOLÓGICO		
INDICADOR: ATENDIMENTO À DEMANDA		
ÍNDICE MAIS RECENTE: 173	APURADO EM 2004	ÍNDICE DESEJADO – META: 2004 = 186      2006 = 190 2005 = 190      2007 = 190
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: ALUNOS		ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Índice alcançado X 100</u> Meta desejada
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação EXCELENTE                      BOM                      REGULAR                      FRACO		
CLIENTES: PESSOAS ADULTAS – REABILITANDOS E FAMILIARES		
JUSTIFICATIVA:		
PERIODICIDADE: ANUAL	ECONOMICIDADE: _____	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO		
INTERNA:	NACIONAL: X	INTERNACIONAL:
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: REABILITAÇÃO		
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: GERALDO DA SILVA ROQUETTE		
INTERFACES: DMR / DED		
PARCERIAS:		



PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>		
AÇÃO GERAL: <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>		
DEPARTAMENTO: DED		
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DOE		
AÇÃO ESPECÍFICA: ATENDIMENTO PSICOLÓGICO		
INDICADOR: ATENDIMENTO À DEMANDA		
ÍNDICE MAIS RECENTE: 96	APURADO EM 2004	ÍNDICE DESEJADO – META: 2004 = 96                      2006 = 96 2005 = 96                      2007 = 96
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: ALUNOS		ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Índice alcançado X 100</u> Meta desejada
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação EXCELENTE                      BOM                      REGULAR                      FRACO		
CLIENTES: ALUNOS, PAIS E RESPONSÁVEIS		
JUSTIFICATIVA:		
PERIODICIDADE: ANUAL	ECONOMICIDADE:	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO		
INTERNA:	NACIONAL: X	INTERNACIONAL:
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: PSICOLOGIA		
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: CLAUDIA REGINA GARCIA PINHEIRO		
INTERFACES: DMR		
PARCERIAS:		

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>		
AÇÃO GERAL: <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>		
DEPARTAMENTO: DED		
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DOE		
AÇÃO ESPECÍFICA: ORIENTAÇÃO EDUCACIONAL		
INDICADOR: NÚMERO DE ATENDIMENTO EM GERAL E PROCESSO DE MATRÍCULA		
ÍNDICE MAIS RECENTE: 96	APURADO EM 2003	ÍNDICE DESEJADO – META: 2004 = 300                  2006 = 300 2005 = 300                  2007 = 300
UNIDADE DE MENSURAÇÃO:		ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Índice alcançado X 100</u> Meta desejada
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação EXCELENTE                  BOM                  REGULAR                  FRACO		
CLIENTES: ALUNOS, PAIS E RESPONSÁVEIS		
JUSTIFICATIVA:		
PERIODICIDADE:	ECONOMICIDADE: _____	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO		
INTERNA:	NACIONAL: X	INTERNACIONAL:
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DOE		
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: MERI DOS SANTOS		
INTERFACES: DED		
PARCERIAS:		

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>		
AÇÃO GERAL: <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>		
DEPARTAMENTO: DED		
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DEN		
AÇÃO ESPECÍFICA: ATENDIMENTO À INFORMÁTICA		
INDICADOR: ATENDIMENTO À DEMANDA		
ÍNDICE MAIS RECENTE: 181	APURADO EM 2004	ÍNDICE DESEJADO – META: 2004 = 181      2006 = 230 2005 = 200      2007 = 250
UNIDADE DE MENSURAÇÃO:		ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Índice alcançado X 100</u> Meta desejada
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação EXCELENTE                      BOM                      REGULAR                      FRACO		
CLIENTES: ALUNOS DO 1º E 2º SEGMENTOS		
JUSTIFICATIVA:		
PERIODICIDADE: ANUAL	ECONOMICIDADE: _____	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO		
INTERNA:	NACIONAL: X	INTERNACIONAL:
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA		
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: FELIPE		
INTERFACES: DEN		
PARCERIAS: IBM		

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>		
AÇÃO GERAL: <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>		
DEPARTAMENTO: DED		
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DEN		
AÇÃO ESPECÍFICA: DESENVOLVER A SENSIBILIDADE E A ARTE MUSICAL		
INDICADOR: ATENDIMENTO À DEMANDA (VIOLÃO, TECLADO, PIANO E CANTO CORAL)		
ÍNDICE MAIS RECENTE: 19	APURADO EM 2004	ÍNDICE DESEJADO – META: 2004 = 19      2006 = 19 2005 = 19      2007 = 19
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: ALUNOS		ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Índice alcançado X 100</u> Meta desejada
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação		
EXCELENTE                      BOM                      REGULAR                      FRACO		
CLIENTES: CRIANÇAS CEGAS OU BAIXA VISÃO - 1ª FASE E EX- ALUNOS 2ª FASE E BOLSISTAS		
JUSTIFICATIVA:		
PERIODICIDADE: ANUAL	ECONOMICIDADE: _____	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO		
INTERNA:	NACIONAL:	INTERNACIONAL:
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: COORDENAÇÃO MUSICAL		
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: SEVERINO CAMPELO		
INTERFACES:		
PARCERIAS:		

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>		
AÇÃO GERAL: <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>		
DEPARTAMENTO: DED		
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DEN		
AÇÃO ESPECÍFICA: VISAR A MUSICALIZAÇÃO / RESPIRAÇÃO E POSTURA - FLAUTA DOCE		
INDICADOR: ATENDIMENTO À DEMANDA		
ÍNDICE MAIS RECENTE: 07	APURADO EM 2004	ÍNDICE DESEJADO – META: 2004 = 07                      2006 = 07 2005 = 07                      2007 = 07
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: ALUNOS		ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Índice alcançado X 100</u> Meta desejada
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação EXCELENTE                      BOM                      REGULAR                      FRACO		
CLIENTES: CRIANÇAS CEGAS E DE BAIXA VISÃO – 1ª FASE		
JUSTIFICATIVA:		
PERIODICIDADE: ANUAL	ECONOMICIDADE: _____	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO		
INTERNA:	NACIONAL: X	INTERNACIONAL:
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: COORDENAÇÃO MUSICAL		
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: SEVERINO CAMPELO		
INTERFACES:		
PARCERIAS:		

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>		
AÇÃO GERAL: <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>		
DEPARTAMENTO: DED		
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DAL		
AÇÃO ESPECÍFICA: DESENVOLVER O GOSTO PELA LEITURA		
INDICADOR: ATENDIMENTO À DEMANDA		
ÍNDICE MAIS RECENTE: 08	APURADO EM 2004	ÍNDICE DESEJADO – META: 2004 = 08                      2006 = 10 2005 = 10                      2007 = 10
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: TURMAS		ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Índice alcançado X 100</u> Meta desejada
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação EXCELENTE                      BOM                      REGULAR                      FRACO		
CLIENTES: CRIANÇAS CEGAS OU DE BAIXA VISÃO – C.A./ PREA / P.A / 1ª FASE		
JUSTIFICATIVA:		
PERIODICIDADE: ANUAL	ECONOMICIDADE: _____	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO		
INTERNA:	NACIONAL: X	INTERNACIONAL:
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: BIBLIOTECA INFANTIL		
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: SANDRA CASTIEL		
INTERFACES:		
PARCERIAS:		

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>			
AÇÃO GERAL: <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>			
DEPARTAMENTO: DED			
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DAL			
AÇÃO ESPECÍFICA: DIGITALIZAÇÃO			
INDICADOR: TRABALHOS DIGITALIZADOS			
ÍNDICE MAIS RECENTE: 03	APURADO EM: 2003	ATUAL: 2004	ÍNDICE DESEJADO – META: 2004 = 43                      2006 = 50 2005 = 50                      2007 = 50
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: LIVROS / APOSTILAS		ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Índice alcançado X 100</u> Meta desejada	
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação EXCELENTE                      BOM                      REGULAR                      FRACO			
CLIENTES: ALUNOS E EX-ALUNOS			
JUSTIFICATIVA:			
PERIODICIDADE: ANUAL		ECONOMICIDADE: _____	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO			
INTERNA:	NACIONAL:	INTERNACIONAL:	
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DAL			
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: ANA FÁTIMA BERQUÓ CARNEIRO FERREIRA			
INTERFACES: DED / DTE			
PARCERIAS:			

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>			
AÇÃO GERAL: <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>			
DEPARTAMENTO: DED			
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DAL			
AÇÃO ESPECÍFICA: CONSULTAS / PESQUISAS			
INDICADOR: DEMANDA ÀS CONSULTAS A TINTA E NO CCTV			
ÍNDICE MAIS RECENTE: 1658	APURADO EM: 2003	ATUAL: 2004	ÍNDICE DESEJADO – META: 2004 = 1500      2006 = 1500 2005 = 1500      2007 = 1500
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: VÁRIOS TIPOS DE CONSULTA		ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Índice alcançado X 100</u> Meta desejada	
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação			
EXCELENTE		BOM	REGULAR      FRACO
CLIENTES: ALUNOS, EX-ALUNOS, REABILITANDOS E PESSOAS DA COMUNIDADE			
JUSTIFICATIVA: HOVE FALHA NO REGISTRO DE 2004 DAS CONSULTAS DEVIDO A TROCA DE FUNCIONÁRIOS NA RECEPÇÃO AO LONGO DO ANO.			
PERIODICIDADE:		ECONOMICIDADE: _____ -	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO			
INTERNA:	NACIONAL:      X	INTERNACIONAL:	
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DAL			
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: ANA FÁTIMA BERQUÓ CARNEIRO FERREIRA			
INTERFACES: DED / DTE			
PARCERIAS:			



PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>			
AÇÃO GERAL: <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>			
DEPARTAMENTO: DED			
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DAL			
AÇÃO ESPECÍFICA: ATIVIDADES DE CULTURA E LAZER			
INDICADOR: FREQUENCIA NA BIBLIOTECA			
ÍNDICE MAIS RECENTE: 5612	APURADO EM: 2003	ATUAL: 2004	ÍNDICE DESEJADO – META: 2004 = 5300      2006 = 5400 2005 = 5300      2007 = 5400
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: LEDORES E USUÁRIOS		ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Índice alcançado X 100</u> Meta desejada	
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação			
EXCELENTE		BOM      REGULAR      FRACO	
CLIENTES: ALUNOS, EX-ALUNOS, REABILITANDOS E PESSOAS DA COMUNIDADE			
JUSTIFICATIVA:			
PERIODICIDADE: ANUAL		ECONOMICIDADE: _____	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO			
INTERNA:	NACIONAL: X	INTERNACIONAL:	
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DAL			
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: ANA FÁTIMA BERQUÓ CARNEIRO FERREIRA			
INTERFACES: DED / DTE / DPA			
PARCERIAS:			

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>			
AÇÃO GERAL: <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>			
DEPARTAMENTO: DED			
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DAL			
AÇÃO ESPECÍFICA: PASSEIOS FORA DA INSTITUIÇÃO			
INDICADOR: Passeios			
ÍNDICE MAIS RECENTE: 22	APURADO EM: 2003	ATUAL: 2004	ÍNDICE DESEJADO – META: 2004 = 25                      2006 = 25 2005 = 25                      2007 = 25
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: PASSEIOS E VISITAS FORA DO IBC		ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Índice alcançado X 100</u> Meta desejada	
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação EXCELENTE                      BOM                      REGULAR                      FRACO			
CLIENTES: ALUNOS E REABILITANDOS			
JUSTIFICATIVA:			
PERIODICIDADE: ANUAL		ECONOMICIDADE: _____	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO			
INTERNA:	NACIONAL: X	INTERNACIONAL:	
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DAL			
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: ANA FÁTIMA BERQUÓ CARNEIRO FERREIRA			
INTERFACES: DPA / DSG			
PARCERIAS:			

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>			
AÇÃO GERAL: <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>			
DEPARTAMENTO: DED			
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DAL			
AÇÃO ESPECÍFICA: IMPRESSÕES EM BRAILLE			
INDICADOR: PÁGINAS IMPRESSAS			
ÍNDICE MAIS RECENTE: 3498	APURADO EM: 2003	ATUAL: 2004	ÍNDICE DESEJADO – META: 2004 = 3600      2006 = 3700 2005 = 3600      2007 = 3700
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: IMPRESSÕES EM BRAILLE		ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Índice alcançado X 100</u> Meta desejada	
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação			
EXCELENTE		BOM	REGULAR      FRACO
CLIENTES: ALUNOS, EX-ALUNOS, REABILITANDOS E COMUNIDADE.			
JUSTIFICATIVA:			
PERIODICIDADE: ANUAL		ECONOMICIDADE: _____	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO			
INTERNA:	NACIONAL:      X	INTERNACIONAL:	
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DAL			
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: ANA FÁTIMA BERQUÓ CARNEIRO FERREIRA			
INTERFACES: DED / DTE			
PARCERIAS:			

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>			
AÇÃO GERAL: <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>			
DEPARTAMENTO: DED			
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DAL			
AÇÃO ESPECÍFICA: EMPRÉSTIMO DE MATERIAL			
INDICADOR: PESSOAS QUE NECESSITARAM DESSES MATERIAIS (LIVROS)			
ÍNDICE MAIS RECENTE: 748	APURADO EM: 2003	ATUAL: 2004	ÍNDICE DESEJADO – META: 2004 = 700      2006 = 700 2005 = 700      2007 = 700
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: MATERIAIS EM: BRAILLE, TINTA E ÁUDIO		ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Índice alcançado X 100</u> Meta desejada	
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação			
EXCELENTE		BOM	
		REGULAR	
		FRACO	
CLIENTES: ALUNOS, EX-ALUNOS, REABILITANDOS E COMUNIDADE			
JUSTIFICATIVA: DE UM MODO GERAL HOVE DIMINUIÇÃO DA FREQUÊNCIA NA BIBLIOTECA “LOUIS BRAILLE” NO ANO DE 2004.			
PERIODICIDADE: ANUAL		ECONOMICIDADE: _____	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO			
INTERNA:	NACIONAL: X	INTERNACIONAL:	
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DAL			
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: ANA FÁTIMA BERQUÓ CARNEIRO FERREIRA			
INTERFACES: DED / DTE			
PARCERIAS:			

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>		
AÇÃO GERAL: <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>		
DEPARTAMENTO: DED		
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DEN		
AÇÃO ESPECÍFICA: ADAPTAÇÃO DE LIVROS - INTERNO		
INDICADOR: QUANTIDADE ADAPTADA		
ÍNDICE MAIS RECENTE:	APURADO EM: 2004	ÍNDICE DESEJADO – META: 2004 = 37                      2006 = 40 2005 = 40                      2007 = 40
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: LIVROS E APOSTILAS		ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Índice alcançado X 100</u> Meta desejada
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação EXCELENTE                      BOM                      REGULAR                      FRACO		
CLIENTES: ALUNOS CEGOS DO 1º E 2º SEGMENTOS		
JUSTIFICATIVA:		
PERIODICIDADE: ANUAL	ECONOMICIDADE: -----	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO		
INTERNA:	NACIONAL: X	INTERNACIONAL:
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DED		
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: HELENA DE SOUZA FERREIRA		
INTERFACES: DIB		
PARCERIAS:		

PROGRAMA: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>			
AÇÃO GERAL : <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>			
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DMR			
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DRT/DPMO			
AÇÃO ESPECÍFICA: atendimento a portadores de baixa visão (prescrição de recursos ópticos e não-ópticos, orientação e treinamento)			
INDICADOR: número de atendimentos realizados			
ÍNDICE MAIS RECENTE : 306	APURADO EM: 2003	2004: 306	
		2005: 321	
		2006: 337	
		2007: 353	
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: número		META E ÍNDICE ALCANÇADO: <u>atendimentos realizados x 100</u> meta	
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação. EXCELENTE                      BOM                      REGULAR                      FRACO			
CLIENTES INTERNOS: alunos, reabilitandos, professores/IBC - Alunos e professores da rede regular de ensino e comunidade			
PERIODICIDADE: Anual			
ABRANGÊNCIA DA AÇÃO: INTERNA: X                      REGIONAL: X                      ESTADUAL: X                      NACIONAL: X			
JUSTIFICATIVA:			
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: Coordenação de Baixa Visão			
PROFISSIONAL RESPONSÁVEL: Regina Maria Fernandes Chimenti		PARCERIAS: Interfaces: DED/DTE/DPA	

PROGRAMA: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>			
AÇÃO GERAL : <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>			
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DMR			
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DOA			
AÇÃO ESPECÍFICA: Orientação e Acompanhamento Social			
INDICADOR: número de atendimentos realizados			
ÍNDICE MAIS RECENTE : 409	APURADO EM: 2003	2004: 531	
		2005: 556	
		2006: 583	
		2007: 612	
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: número		META E ÍNDICE ALCANÇADO: <u>número de atendimentos realizados x 100</u>	
Meta			
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação.			
EXCELENTE          BOM          REGULAR          FRACO			
CLIENTES INTERNOS: alunos, reabilitandos , familiares e pessoas da comunidade			
PERIODICIDADE: anual			
ABRANGÊNCIA DA AÇÃO: INTERNA: X          REGIONAL: X          ESTADUAL: X          NACIONAL:			
JUSTIFICATIVA:			
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DOA			
PROFISSIONAL RESPONSÁVEL: Diva Rodrigues Quintiliano			
PARCERIAS: Instituto Deolindo Couto e Policlínica de Botafogo		Interfaces: DED/DRT	

PROGRAMA: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>			
AÇÃO GERAL : <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>			
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DMR			
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DPMO			
AÇÃO ESPECÍFICA: Atendimento em Fisioterapia			
INDICADOR: número de atendimentos realizados			
ÍNDICE MAIS RECENTE : Coordenação de Fisioterapia criada em 2004	APURADO EM:	2004: 980	
		2005: 1176	
		2006: 1234	
		2007: 1295	
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: número      META E ÍNDICE ALCANÇADO: <u>número de atendimentos realizados X 100</u> meta			
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação. EXCELENTE      BOM      REGULAR      FRACO			
CLIENTES INTERNOS: alunos, reabilitandos e funcionários			
PERIODICIDADE: anual			
ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:			
INTERNA: X		REGIONAL: X	
		ESTADUAL:	
		NACIONAL:	
JUSTIFICATIVA:			
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: Coordenação de Fisioterapia			
PROFISSIONAL RESPONSÁVEL: Leonídia dos Santos Borges			
PARCERIAS:		Interfaces: DED/DTE/DPA	



PROGRAMA: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>			
AÇÃO GERAL : <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>			
DEPARTAMENTO : DMR			
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DPMO			
AÇÃO ESPECÍFICA: Fornecimento de Alimentação aos alunos e reabilitandos			
INDICADOR: número de refeições fornecidas			
ÍNDICE MAIS RECENTE : 129.505	APURADO EM: 2003	2004: 142.455	
		2005: 149.577	
		2006: 157.055	
		2007: 164.907	
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: número		META E ÍNDICE ALCANÇADO: <u>número de refeições fornecidas X 100</u> meta	
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação. EXCELENTE                  BOM                  REGULAR                  FRACO			
CLIENTES: alunos, reabilitandos e médicos residentes			
PERIODICIDADE: anual			
ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:			
INTERNA: X	REGIONAL:	ESTADUAL:	NACIONAL:
JUSTIFICATIVA:			
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: Coordenação de Nutrição			
PROFISSIONAL RESPONSÁVEL: Thereza Christian Monet Polonia			
PARCERIAS:		Interfaces: DED\\DPA	

PROGRAMA: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>			
AÇÃO GERAL : <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>			
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DMR			
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DPMO			
AÇÃO ESPECÍFICA: Atendimento em Enfermagem			
INDICADOR: atendimentos realizados			
ÍNDICE MAIS RECENTE : 4..976	APURADO EM: 2003	2004: 4976	
		2005: 5224	
		2006: 5485	
		2007: 5759	
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: número		META E ÍNDICE ALCANÇADO: <u>número de atendimentos realizados X 100</u> meta	
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação. EXCELENTE                      BOM                      REGULAR                      FRACO			
CLIENTES INTERNOS: alunos, reabilitandos, funcionários e pacientes cirúrgicos			
PERIODICIDADE: anual			
ABRANGÊNCIA DA AÇÃO: INTERNA: X      REGIONAL: X                      ESTADUAL: X                      NACIONAL: X			
JUSTIFICATIVA:			
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: Coordenação de Enfermagem			
PROFISSIONAL RESPONSÁVEL: Janete de Castro Quadros			
PARCERIAS:		Interfaces: DED/DTE\DPA	

PROGRAMA: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>			
AÇÃO GERAL : <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>			
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DMR			
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DPMO			
AÇÃO ESPECÍFICA: Atendimento Odontológico			
INDICADOR: número de atendimentos realizados			
ÍNDICE MAIS RECENTE : 458	APURADO EM: 2003	2004: 480	
		2005: 489	
		2006: 498	
		2007: 507	
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: número		META E ÍNDICE ALCANÇADO: <u>número de atendimentos realizados X 100</u> meta	
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação. EXCELENTE                  BOM                  REGULAR                  FRACO			
CLIENTES I: alunos e reabilitandos			
PERIODICIDADE: Anual			
ABRANGÊNCIA DA AÇÃO: INTERNA: X                  REGIONAL:                  ESTADUAL:                  NACIONAL:			
JUSTIFICATIVA:			
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: Odontologia			
PROFISSIONAL RESPONSÁVEL: Inês Maria Duarte S. de Simoni			
PARCERIAS:		Interfaces: DED	

PROGRAMA: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>			
AÇÃO GERAL : <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>			
DEPARTAMENTO: DMR			
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DPMO			
AÇÃO ESPECÍFICA: Atendimento ambulatorial clínico, perícias e risco cirúrgico			
INDICADOR: número atendimentos realizados			
ÍNDICE MAIS RECENTE : 1.605	APURADO EM: 2003	2004: 1.765	
		2005: 1.853	
		2006: 1.945	
		2007: 2.042	
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: número		META E ÍNDICE ALCANÇADO: <u>número de atendimentos realizados X 100</u> meta	
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação. EXCELENTE                      BOM                      REGULAR                      FRACO			
CLIENTES: alunos, reabilitandos, pacientes cirúrgicos e funcionários			
PERIODICIDADE: Anual			
ABRANGÊNCIA DA AÇÃO: INTERNA: X                      REGIONAL: X                      ESTADUAL:                      NACIONAL:			
JUSTIFICATIVA:			
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DPMO			
PROFISSIONAL RESPONSÁVEL: Edison Alves de Souza e Oswaldo Italo Siciliano			
PARCERIAS: INES e REMEC		Interfaces: DED/DTE	

PROGRAMA: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>		
AÇÃO GERAL: <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>		
DEPARTAMENTO: DMR		
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DRT		
AÇÃO ESPECÍFICA: Reabilitação de pessoas que perdem a visão na idade adulta: Habilidades Básicas		
INDICADOR: Número de reabilitandos atendidos.		
ÍNDICE MAIS RECENTE: 50	APURADO EM: 2003	2004: 53
		2005: 56
		2006: 62
		2007: 66
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: reabilitandos atendidos		
META E ÍNDICE ALCANÇADO:		
<u>Meta alcançada X 100</u>		
Meta desejada		
CLIENTES: pessoas que perdem a visão na idade adulta		
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação.		
EXCELENTE                      BOM                      REGULAR                      FRACO		
PERIODICIDADE: Anual		
ABRANGÊNCIA DA AÇÃO: INTERNA                      NACIONAL: X                      INTERNACIONAL		
JUSTIFICATIVA:		
PROFISSIONAL RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: José Francisco de Souza		
INTERFACES: DED e DTE		

PROGRAMA: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>		
AÇÃO GERAL: <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>		
DEPARTAMENTO: DMR.		
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DRT.		
AÇÃO ESPECÍFICA: Reabilitação de pessoas que perdem a visão na idade adulta: Escrita Cursiva		
INDICADOR: Número de reabilitandos trabalhados no desenvolvimento de sua coordenação motora fina.		
ÍNDICE MAIS RECENTE: 47	APURADO EM: 2003	2004: 49
		2005: 51
		2006: 54
		2007: 57
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: reabilitandos atendidos		
META E ÍNDICE ALCANÇADO: $\frac{\text{Meta alcançada} \times 100}{\text{Meta desejada}}$		
CLIENTES: Pessoas que perdem a visão na idade adulta.		
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: : Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação. EXCELENTE                      BOM                      REGULAR                      FRACO		
PERIODICIDADE: Anual.		
ABRANGÊNCIA DA AÇÃO: INTERNA:                      NACIONAL: X                      INTERNACIONAL:		
JUSTIFICATIVA:		
PROFISSIONAL RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: José Francisco de Souza		
INTERFACE: DED e DTE		

PROGRAMA: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>		
AÇÃO GERAL: <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>		
DEPARTAMENTO: DMR.		
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DRT.		
AÇÃO ESPECÍFICA: Reabilitação de pessoas que perdem a visão na idade adulta: Sistema Braille - Habilitar o deficiente visual na leitura e escrita do Sistema Braille.		
INDICADOR: Número de reabilitandos atendidos no aprendizado do Sistema Braille.		
ÍNDICE MAIS RECENTE: 51	APURADO EM: 2003	2004: 54
		2005: 57
		2006: 61
		2007: 65
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: reabilitandos atendidos		
META E ÍNDICE ALCANÇADO:		
<u>Meta alcançada X 100</u>		
Meta desejada		
CLIENTES: Pessoas que perdem a visão na idade adulta		
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação.		
EXCELENTE                      BOM                      REGULAR                      FRACO		
PERIODICIDADE: Anual		
ABRANGÊNCIA DA AÇÃO: INTERNA:                      NACIONAL: X                      INTERNACIONAL:		
JUSTIFICATIVA:		
PROFISSIONAL RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: José Francisco de Souza		
INTERFACES: DED e DTE		

PROGRAMA: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>		
AÇÃO GERAL: <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>		
DEPARTAMENTO: DMR		
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DRT		
AÇÃO ESPECÍFICA: Reabilitação de pessoas que perdem a visão na idade adulta: Inglês Básico		
INDICADOR: Número de reabilitandos conhecedores da estrutura da língua		
ÍNDICE MAIS RECENTE: 08	APURADO EM: 2003	2004: 09
		2005: 10
		2006: 11
		2007: 12
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: reabilitandos atendidos		
META E ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Meta alcançada X 100</u> Meta desejada		
CLIENTES: Pessoas que perdem a visão na idade adulta		
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação. EXCELENTE                      BOM                      REGULAR                      FRACO		
PERIODICIDADE: Anual		
ABRANGÊNCIA DA AÇÃO: INTERNA:                      NACIONAL: X                      INTERNACIONAL:		
JUSTIFICATIVA:		
PROFISSIONAL RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: José Francisco de Souza		
INTERFACES:		



PROGRAMA: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>		
AÇÃO GERAL: <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>		
DEPARTAMENTO: DMR		
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DRT		
AÇÃO ESPECÍFICA: Reabilitação de pessoas que perdem a visão na idade adulta: Qualificação Profissional (Afinação de Piano, Alongamento, Cestaria, Massoterapia, Oficina de Cerâmica, Habilidades Manuais, Drenagem Linfática Manual)		
INDICADOR: Número de reabilitandos atendidos.		
ÍNDICE MAIS RECENTE: 103	APURADO EM: 2003	2004: 108
		2005: 113
		2006: 118
		2007: 124
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: reabilitandos atendidos		
META E ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Meta alcançada X 100</u> Meta desejada		
CLIENTES: Pessoas que perdem a visão na idade adulta		
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação. EXCELENTE                      BOM                      REGULAR                      FRACO		
PERIODICIDADE: Anual		
ABRANGÊNCIA DA AÇÃO: INTERNA:                      NACIONAL: X                      INTERNACIONAL:		
JUSTIFICATIVA:		
PROFISSIONAL RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: José Francisco de Souza		
PARCERIAS: Hospital dos Servidores do Estado, Hospital Pedro Ernesto, Hospital da Polícia Federal		
INTERFACES: DED e DTE		

PROGRAMA: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>		
AÇÃO GERAL: <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>		
DEPARTAMENTO: DMR		
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DRT		
AÇÃO ESPECÍFICA: Reabilitação de pessoas que perdem a visão na idade adulta: Orientação e Mobilidade		
INDICADOR: Número de Reabilitandos que adquiriram independência na locomoção		
ÍNDICE MAIS RECENTE: 27	APURADO EM: 2003	2004: 40
		2005: 42
		2006: 44
		2007: 46
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: reabilitandos atendidos		
META E ÍNDICE ALCANÇADO:		
<u>Meta alcançada X 100</u>		
Meta desejada		
CLIENTES: Pessoas que perdem a visão na idade adulta		
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação.		
EXCELENTE                      BOM                      REGULAR                      FRACO		
PERIODICIDADE: Anual		
ABRANGÊNCIA DA AÇÃO: INTERNA:                      NACIONAL: X                      INTERNACIONAL:		
JUSTIFICATIVA: A meta foi incrementada no ano de 2004 pela atuação em conjunto de uma professora cooperativada com um professor permanente.		
PROFISSIONAL RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: José Francisco de Souza		
INTERFACES:		

PROGRAMA: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>		
AÇÃO GERAL: <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>		
DEPARTAMENTO: DMR		
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DRT		
AÇÃO ESPECÍFICA: Reabilitação de pessoas que perdem a visão na idade adulta: Atividade da Vida Diária		
INDICADOR: Número de reabilitandos atendidos.		
ÍNDICE MAIS RECENTE: 58	APURADO EM: 2003	2004: 61
		2005: 64
		2006: 68
		2007: 72
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: reabilitandos atendidos		
META E ÍNDICE ALCANÇADO:		
<u>Meta alcançada X 100</u>		
Meta desejada		
CLIENTES: Pessoas que perdem a visão na idade adulta		
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação.		
EXCELENTE                      BOM                      REGULAR                      FRACO		
PERIODICIDADE: Anual		
ABRANGÊNCIA DA AÇÃO: INTERNA:                      NACIONAL: X                      INTERNACIONAL:		
JUSTIFICATIVA:		
PROFISSIONAL RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: José Francisco de Souza		
INTERFACES: DTE		

PROGRAMA: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>		
AÇÃO GERAL: <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>		
DEPARTAMENTO: DMR		
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DRT		
AÇÃO ESPECÍFICA: Reabilitação de pessoas que perdem a visão na idade adulta :Programa de Atendimento e Apoio ao Surdocego		
INDICADOR: Número de reabilitandos acompanhados no processo sócio-educacional		
ÍNDICE MAIS RECENTE: 10	APURADO EM: 2003	2004: 10
		2005: 10
		2006: 10
		2007: 10
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: reabilitandos atendidos		
META E ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Meta alcançada X 100</u> Meta desejada		
CLIENTES: Pessoas que perdem a visão da idade adulta		
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação. EXCELENTE                  BOM                  REGULAR                  FRACO		
PERIODICIDADE: Anual		
ABRANGÊNCIA DA AÇÃO: INTERNA:                  NACIONAL: X                  INTERNACIONAL:		
JUSTIFICATIVA:		
PROFISSIONAL RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: José Francisco de Souza		
INTERFACES: DTE		

PROGRAMA: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>		
AÇÃO GERAL: <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>		
DEPARTAMENTO: DMR		
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DRT		
AÇÃO ESPECÍFICA: Reabilitação de pessoas que perdem a visão na idade adulta: Informática		
INDICADOR: Número de reabilitandos atendidos.		
ÍNDICE MAIS RECENTE: 47	APURADO EM: 2003	2004: 49
		2005: 51
		2006: 53
		2007: 55
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: reabilitandos atendidos		
META E ÍNDICE ALCANÇADO:		
<u>Meta alcançada X 100</u>		
Meta desejada		
CLIENTES: Pessoas que perdem a visão na idade adulta		
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação.		
EXCELENTE                      BOM                      REGULAR                      FRACO.		
PERIODICIDADE: Anual.		
ABRANGÊNCIA DA AÇÃO: INTERNA:                      NACIONAL: X                      INTERNACIONAL:		
JUSTIFICATIVA:		
PROFISSIONAL RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: José Francisco de Souza		
INTERFACES: DED		

PROGRAMA: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>		
AÇÃO GERAL: <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>		
DEPARTAMENTO: DMR		
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DRT		
AÇÃO ESPECÍFICA: Reabilitação de pessoas que perdem a visão na idade adulta : Música (Aulas Práticas de Violão e Piano)		
INDICADOR: Número de reabilitandos atendidos.		
ÍNDICE MAIS RECENTE: 12	APURADO EM: 2003	2004: 14
		2005: 15
		2006: 16
		2007: 17
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: reabilitandos atendidos		
META E ÍNDICE ALCANÇADO:		
<u>Meta alcançada X 100</u>		
Meta desejada		
CLIENTES: pessoas que perdem a visão na idade adulta		
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação.		
EXCELENTE                      BOM                      REGULAR                      FRACO		
PERIODICIDADE: anual.		
ABRANGÊNCIA DA AÇÃO: INTERNA:                                      NACIONAL: X                                      INTERNACIONAL:		
JUSTIFICATIVA:		
PROFISSIONAL RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: José Francisco de Souza		
INTERFACES: DED		

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>			
AÇÃO GERAL: <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>			
DEPARTAMENTO: DPA			
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DMP			
AÇÃO ESPECÍFICA: Sistema de Controle e Guarda de Bens Patrimoniais			
INDICADOR: Bens patrimoniais registrados e controlados			
ÍNDICE MAIS RECENTE: 371	APURADO EM: 2003	META E ÍNDICE DESEJADO:	2004: 9086
			2005: 9086
			2006: 9086
			2007: 9086
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: Número de bens patrimoniais informatizados		META E ÍNDICE ALCANÇADO:	
		<u>Meta alcançada X 100</u>	
		Meta desejada	
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Medida pelo controle total dos bens patrimoniados			
CLIENTES: Todos os setores do IBC			
JUSTIFICATIVA: Manter os Termos de Responsabilidade atualizados e informatizados			
PERIODICIDADE: Mensal		ECONOMICIDADE:	
ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO			
INTERNA: X	NACIONAL:	INTERNACIONAL:	
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DMP			
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: Paulo Roberto de Andrade Santiago			
INTERFACES:			
PARCERIAS:			

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>			
AÇÃO GERAL: <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>			
DEPARTAMENTO: DPA			
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DP			
AÇÃO ESPECÍFICA: Aperfeiçoamento e manutenção do sistema de pagamento e cadastro de pessoal			
INDICADOR: Índice de Ativos e Inativos Cadastrados			
ÍNDICE MAIS RECENTE: 615	APURADO EM: 2003	META E ÍNDICE DESEJADO:	2004: 629
			2005: 629
			2006: 629
			2007: 629
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: Cadastro de servidores ativos e inativos informatizado		META E ÍNDICE ALCANÇADO:	
		<u>Meta alcançada X 100</u>	
		Meta desejada	
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Medida pela rapidez no acesso a dados cadastrais dos servidores ativos e inativos			
CLIENTES: IBC			
JUSTIFICATIVA: Falta de sistema adequado, Qualificação de Pessoal, Registros deficientes			
PERIODICIDADE: Mensal		ECONOMICIDADE:	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO			
INTERNA: X	NACIONAL:	INTERNACIONAL:	
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DP			
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: Midian Ferreira do Nascimento			
INTERFACES:			
PARCERIAS: SIAPECAD			



PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>			
AÇÃO GERAL: <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>			
DEPARTAMENTO: DPA			
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DOF			
AÇÃO ESPECÍFICA: Aperfeiçoamento e manutenção do sistema de planejamento, controle e execução orçamentária			
INDICADOR: Índice de execução orçamentária planejada e executada			
ÍNDICE MAIS RECENTE: 97,95%	APURADO EM: 2003	META E ÍNDICE DESEJADO:	2004: 100%
			2005: 100%
			2006: 100%
			2007: 100%
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: Execução orçamentária		META E ÍNDICE ALCANÇADO:	
		<u>Meta alcançada X 100</u>	
		Meta desejada	
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Medida pela acuracidade da previsão orçamentária			
CLIENTES: IBC			
JUSTIFICATIVA: Falta de planejamento global e capacitação de pessoal da DOF			
PERIODICIDADE: Anual		ECONOMICIDADE:	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO			
INTERNA: X	NACIONAL:	INTERNACIONAL:	
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DOF			
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: Augusto Ernesto Mattos Baganha			
INTERFACES:			
PARCERIAS: SIASG / SIAFI / SPO/MEC			

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>			
AÇÃO GERAL: <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>			
DEPARTAMENTO: DPA			
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DPA			
AÇÃO ESPECÍFICA: Aperfeiçoamento e manutenção do sistema de compras diretas			
INDICADOR: Índice de compras diretas realizadas			
ÍNDICE MAIS RECENTE: ND	APURADO EM: 2003	META E ÍNDICE DESEJADO:	2004: 89
			2005: 89
			2006: 89
			2007: 89
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: Compras diretas programadas		META E ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Meta alcançada X 100</u> Meta desejada	
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Medida pela transparência e lisura do processo e rapidez de execução do processo			
CLIENTES: IBC			
JUSTIFICATIVA: Melhorar o atendimento aos setores do IBC efetuando compras com mais rapidez.			
PERIODICIDADE: Anual		ECONOMICIDADE:	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO			
INTERNA: X	NACIONAL:	INTERNACIONAL:	
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DPA			
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: Márcia Pontes Pereira			
INTERFACES:			
PARCERIAS:			

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>			
AÇÃO GERAL: <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>			
DEPARTAMENTO: DPA			
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DP			
AÇÃO ESPECÍFICA: Controle do desempenho funcional dos servidores			
INDICADOR: Número de servidores avaliados			
ÍNDICE MAIS RECENTE: ND	APURADO EM: 2003	META E ÍNDICE DESEJADO:	2004: 166
			2005: 166
			2006: 166
			2007: 166
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: Número de servidores avaliados pelos seus Chefes imediatos		META E ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Meta alcançada X 100</u> Meta desejada	
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Melhor desempenho no atendimento da clientela do IBC			
CLIENTES: Direção Geral			
JUSTIFICATIVA: Conscientização dos servidores da importância do desempenho funcional			
PERIODICIDADE: Trimestral		ECONOMICIDADE:	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO			
INTERNA: X	NACIONAL:	INTERNACIONAL:	
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DP			
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: Midian Ferreira do Nascimento			
INTERFACES:			
PARCERIAS:			

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>			
AÇÃO GERAL: <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>			
DEPARTAMENTO: DPA			
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DSG			
AÇÃO ESPECÍFICA: Implantação do sistema de segurança interna, através do controle do acesso de veículos e pessoas			
INDICADOR: Controle de acesso de veículos e pessoas			
ÍNDICE MAIS RECENTE: ND	APURADO EM: 2003	META E ÍNDICE DESEJADO:	2004: 03
			2005: 03
			2006: 03
			2007: 03
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: Índice do fluxo de entrada e saída de pessoas e veículos		META E ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Meta alcançada X 100</u> Meta desejada	
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Medida pela diminuição do número de ocorrências			
CLIENTES: Comunidade do IBC			
JUSTIFICATIVA: Necessário mapear pontos vulneráveis			
PERIODICIDADE: Mensal		ECONOMICIDADE:	
ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO			
INTERNA: X	NACIONAL:	INTERNACIONAL:	
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DSG			
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: Austen de Oliveira Simões			
INTERFACES:			
PARCERIAS:			

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>			
AÇÃO GERAL: <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>			
DEPARTAMENTO: DPA			
DIVISÃO RESPONSÁVEL: Manutenção			
AÇÃO ESPECÍFICA: Manutenção de instalações prediais			
INDICADOR: Índice das instalações físicas em perfeitas condições			
ÍNDICE MAIS RECENTE: 355	APURADO EM: 2003	META E ÍNDICE DESEJADO:	2004: 252
			2005: 252
			2006: 252
			2007: 252
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: Número de espaços adequados e em perfeitas condições		META E ÍNDICE ALCANÇADO:	
		<u>Meta alcançada X 100</u>	
		Meta desejada	
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: medida pela satisfação do pedido atendido			
CLIENTES: Todos os setores do IBC			
JUSTIFICATIVA: Manter as instalações em perfeitas condições			
PERIODICIDADE: Mensal		ECONOMICIDADE:	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO			
INTERNA: X	NACIONAL:	INTERNACIONAL:	
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: Manutenção			
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: Thereza Christina Moret Polonia			
INTERFACES:			
PARCERIAS:			

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>			
AÇÃO GERAL: <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>			
DEPARTAMENTO: DPA			
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DSG			
AÇÃO ESPECÍFICA: Automação das rotinas administrativas do IBC			
INDICADOR: Índice de rotinas de registro e controle do fluxo de documentos, processos e expedientes informatizados.			
ÍNDICE MAIS RECENTE: ND	APURADO EM: 2003	META E ÍNDICE DESEJADO:	2004: 1
			2005: 1
			2006: 1
			2007: 1
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: Número de processos e documentos registrados e tramitados		META E ÍNDICE ALCANÇADO:	
		<u>Meta alcançada X 100</u>	
		Meta desejada	
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: medida pela rapidez do acesso à informação a partir de 2005			
CLIENTES: Direção geral, servidores ativos e inativos, pensionistas, empresas prestadoras de serviços e órgãos de controle governamental			
JUSTIFICATIVA: Em fase de implantação e início de treinamento de pessoal			
PERIODICIDADE: Anual		ECONOMICIDADE:	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO			
INTERNA: X	NACIONAL: X	INTERNACIONAL:	
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DSG			
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: Austen de Oliveira Simões			
INTERFACES:			
PARCERIAS:			

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>			
AÇÃO GERAL: <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>			
DEPARTAMENTO: DPA			
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DPA			
AÇÃO ESPECÍFICA: Controle da qualidade e eficácia dos serviços contratados			
INDICADOR: Número de contratos avaliados			
ÍNDICE MAIS RECENTE: ND	APURADO EM: 2003	META E ÍNDICE DESEJADO:	2004: 16
			2005: 18
			2006: 18
			2007: 18
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: Número de contratos avaliados pelos fiscalizadores		META E ÍNDICE ALCANÇADO:	
		<u>Meta alcançada X 100</u>	
		Meta desejada	
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Melhor qualidade na prestação dos serviços contratados			
CLIENTES: IBC			
JUSTIFICATIVA: Conscientização dos fiscalizadores de contratos da relevância de efetuar controle de qualidade da prestação de serviço			
PERIODICIDADE: Anual		ECONOMICIDADE:	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO			
INTERNA: X	NACIONAL:	INTERNACIONAL:	
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DPA			
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: Diretora do DPA (Maria Odete Santos Duarte) e Fiscalizadores dos Contratos			
INTERFACES:			
PARCERIAS:			

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>			
AÇÃO GERAL: <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>			
DEPARTAMENTO: DPA			
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DMP			
AÇÃO ESPECÍFICA: Manutenção, aperfeiçoamento e informatização do almoxarifado			
INDICADOR: Materiais registrados e controlados			
ÍNDICE MAIS RECENTE: 371	APURADO EM: 2003	META E ÍNDICE DESEJADO:	2004: 747
			2005: 747
			2006: 747
			2007: 747
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: Itens registrados e controlados		META E ÍNDICE ALCANÇADO:	
		<u>Meta alcançada X 100</u>	
		Meta desejada	
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Medida pelo atendimento aos pedidos com mais rapidez			
CLIENTES: IBC			
JUSTIFICATIVA: Melhor controle do estoque			
PERIODICIDADE: Mensal		ECONOMICIDADE:	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO			
INTERNA: X	NACIONAL:	INTERNACIONAL:	
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DMP			
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: Paulo Roberto de Andrade Santiago			
INTERFACES:			
PARCERIAS:			



PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>			
AÇÃO GERAL: <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>			
DEPARTAMENTO: GABINETE			
DIVISÃO RESPONSÁVEL: GABINETE			
AÇÃO ESPECÍFICA: <u>Elaboração e Utilização de Indicadores de Desempenho</u>			
INDICADOR: <u>Índice de Ações Acompanhadas com a Utilização de Indicadores de Desempenho</u>			
ÍNDICE MAIS RECENTE: ND	APURADO EM: 2003	META E ÍNDICE DESEJADO:	2004: 1
			2005: 2
			2006: 2
			2007: 2
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: <u>Ações Acompanhadas por Indicadores de Desempenho</u>		META E ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Meta alcançada X 100</u> Meta desejada	
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: <u>Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação.</u>			
EXCELENTE                  BOM                  REGULAR                  FRACO			
CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: <u>pesquisadores, estagiários, familiares de servidores, alunos, pacientes e reabilitandos, fornecedores e prestadores de serviço, CAP's, instituições de e para DV's, entidades conveniadas, pessoas portadoras de deficiência visual, universidades, bibliotecas, centros de pesquisas, secretarias estaduais e municipais de educação, trabalho, ação social e saúde, ONG's, ex servidores, pensionistas</u>			
CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: <u>escolas, hospitais e empresas que recebem os egressos.</u>			
CLIENTES INTERNOS: <u>servidores, funcionários contratados, alunos, reabilitandos, pacientes e usuários</u>			
JUSTIFICATIVA: <u>Melhorar o acompanhamento das ações</u>			
PERIODICIDADE: <u>Trimestral</u>		ECONOMICIDADE:	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO			
INTERNA: X	NACIONAL: X	INTERNACIONAL:	
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: <u>DIREÇÃO-GERAL/GRUPO DE TRABALHO INSTITUÍDO PELA PORTARIA 93-B/04</u>			
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: <u>PEDRO MUÑOZ GOMEZ</u>			
INTERFACES:			
PARCERIAS:			

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>			
AÇÃO GERAL: <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>			
DEPARTAMENTO: GABINETE			
DIVISÃO RESPONSÁVEL: GABINETE			
AÇÃO ESPECÍFICA: Desenvolver e Executar Sistema de Avaliação Permanente e Continuado de Ações			
INDICADOR: Índice de Ações Avaliadas			
ÍNDICE MAIS RECENTE: Não desenvolvido	APURADO EM: 2003	META E ÍNDICE DESEJADO:	2004: 1
			2005: 1
			2006: 1
			2007: 1
UNIDADE DE MENSURAÇÃO:		META E ÍNDICE ALCANÇADO:	
		<u>Meta alcançada X 100</u>	
		Meta desejada	
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação.			
EXCELENTE                      BOM                      REGULAR                      FRACO			
CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: pesquisadores, estagiários, familiares de servidores, alunos, pacientes e reabilitandos, fornecedores e prestadores de serviço, CAP's, instituições de e para DV's, entidades conveniadas, pessoas portadoras de deficiência visual, universidades, bibliotecas, centros de pesquisas, secretarias estaduais e municipais de educação, trabalho, ação social e saúde, ONG's, ex servidores, pensionistas			
CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: escolas, hospitais e empresas que recebem os egressos.			
CLIENTES INTERNOS: servidores, funcionários contratados, alunos, reabilitandos, pacientes e usuários			
JUSTIFICATIVA: Melhorar o acompanhamento das ações			
PERIODICIDADE: Anual		ECONOMICIDADE:	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO			
INTERNA: X	NACIONAL: X	INTERNACIONAL:	
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DIREÇÃO-GERAL/GRUPO DE TRABALHO INSTITUÍDO PELA PORTARIA 93-B/04			
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: PEDRO MUÑOZ GOMEZ			
INTERFACES:			
PARCERIAS:			

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>			
AÇÃO GERAL: <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>			
DEPARTAMENTO: GABINETE			
DIVISÃO RESPONSÁVEL: GABINETE			
AÇÃO ESPECÍFICA: Elaboração do Informativo Interno/Impressão/Distribuição			
INDICADOR: Boletim Distribuído			
ÍNDICE MAIS RECENTE: 11	APURADO EM: 2003	META E ÍNDICE DESEJADO:	2004: 12
			2005: 12
			2006: 12
			2007: 12
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: Clientes Internos Satisfeitos		META E ÍNDICE ALCANÇADO:	
		<u>Meta alcançada X 100</u>	
		Meta desejada	
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação.			
EXCELENTE                  BOM                  REGULAR                  FRACO			
CLIENTES: Alunos, reabilitandos, pais e/ou responsáveis, servidores e funcionários			
JUSTIFICATIVA:			
PERIODICIDADE: Anual		ECONOMICIDADE:	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO			
INTERNA: X	NACIONAL:	INTERNACIONAL:	
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DIREÇÃO-GERAL			
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: ÉRICA DESLANDES MAGNO OLIVEIRA			
INTERFACES: DPA			
PARCERIAS:			

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>			
AÇÃO GERAL: <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>			
DEPARTAMENTO: GABINETE			
DIVISÃO RESPONSÁVEL: GABINETE			
AÇÃO ESPECÍFICA: Produção de Vídeo Institucional do IBC			
INDICADOR: Vídeo Produzido			
ÍNDICE MAIS RECENTE: Não Desenvolvido	APURADO EM: 2003	META E ÍNDICE DESEJADO:	2004: 01 2005: 2006: 2007:
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: Vídeo Produzido		META E ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Meta alcançada X 100</u> Meta desejada	
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação. EXCELENTE                  BOM                  REGULAR                  FRACO			
CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: CAP,S, INSTITUIÇÕES DE E PARA DVS, UNIVERSIDADES, BIBLIOTECAS, ESCOLAS, SECRETARIAS ESTADUAIS E MUNICIPAIS DE EDUCAÇÃO E CENTROS DE PESQUISA			
CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: ORGANIZAÇÃO DE ENCONTROS, CONGRESSOS, FEIRAS E OUTROS EVENTOS			
CLIENTES INTERNOS: COORDENAÇÃO DE COMUNICAÇÃO E MARKETINK INSTITUCIONAL, DEPARTAMENTOS E DIVISÕES			
JUSTIFICATIVA: INEXISTÊNCIA DE UM VÍDEO INSTITUCIONAL ATUALIZADO			
PERIODICIDADE: Anual		ECONOMICIDADE:	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO			
INTERNA: X	NACIONAL: X	INTERNACIONAL:	
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DIREÇÃO-GERAL			
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: MARIA DA GLÓRIA DE SOUZA ALMEIDA			
INTERFACES: COORDENAÇÃO DE COMUNICAÇÃO E MARKETING INSTITUCIONAL			
PARCERIAS: IME			

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>			
AÇÃO GERAL: <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>			
DEPARTAMENTO: GABINETE			
DIVISÃO RESPONSÁVEL: COORDENAÇÃO DE COMUNICAÇÃO E MARKETING INSTITUCIONAL			
AÇÃO ESPECÍFICA: Elaboração de um Veículo de Informações Institucionais de Circulação Interna e Externa - VISANDO			
INDICADOR: Edições Produzidas			
ÍNDICE MAIS RECENTE: 03	APURADO EM: 2003	META E ÍNDICE DESEJADO:	2004: 04
			2005: 04
			2006: 04
			2007: 04
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: Edições		META E ÍNDICE ALCANÇADO:	
		<u>Meta alcançada X 100</u>	
		Meta desejada	
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação.			
EXCELENTE                  BOM                  REGULAR                  FRACO			
CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: INSTITUIÇÕES, PESSOAS FÍSICAS, AUTORIDADES			
CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: ÓRGÃOS PÚBLICOS, ONGs, INSTITUIÇÕES PARCEIRAS			
CLIENTES INTERNOS: DEPARTAMENTOS, DIVISÕES, COORDENACÕES, SERVIDORES			
JUSTIFICATIVA: Divulgar Atividades do IBC			
PERIODICIDADE: Anual		ECONOMICIDADE:	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO			
INTERNA: X	NACIONAL: X	INTERNACIONAL:	
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: Chefia de Gabinete/ Coordenação de Comunicação e Marketing Institucional			
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: José Duarte Valente Neto			
INTERFACES:			
PARCERIAS:			

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>			
AÇÃO GERAL: <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>			
DEPARTAMENTO: GABINETE			
DIVISÃO RESPONSÁVEL: GABINETE			
AÇÃO ESPECÍFICA: Estabelecimento de Parcerias, Convênios ou Termos de Cooperação			
INDICADOR: Índice de Ações Desenvolvidas com a Participação de Parcerias Externas			
ÍNDICE MAIS RECENTE: 08 Convênios 06 Termos de Cooperação	APURADO EM: 2003	META E ÍNDICE DESEJADO:	2004: 11 Convênios 09 Termos de Cooperação
			2005: 11 Convênios 09 Termos de Cooperação
			2006: 11 Convênios 09 Termos de Cooperação
			2007: 11 Convênios 09 Termos de Cooperação
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: Ações em Parceria		META E ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Meta alcançada X 100</u> Meta desejada	
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação. EXCELENTE                      BOM                      REGULAR                      FRACO			
CLIENTES: Entidades Públicas e Privadas			
JUSTIFICATIVA: Incrementar as Ações Desenvolvidas pelo IBC			
PERIODICIDADE: Anual		ECONOMICIDADE:	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO			
INTERNA: X	NACIONAL: X	INTERNACIONAL: X	
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: Direção Geral			
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: Érica Deslandes Magno Oliveira			
INTERFACES:			
PARCERIAS:			

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>			
AÇÃO GERAL: <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>			
DEPARTAMENTO: GABINETE			
DIVISÃO RESPONSÁVEL: GABINETE			
AÇÃO ESPECÍFICA: Inserção e Ampliação da Ação do IBC em Entidades Nacionais e Internacionais na Área da Deficiência Visual			
INDICADOR: Índice de Participação em eventos Nacionais e Internacionais			
ÍNDICE MAIS RECENTE: 05 Nacionais 01 Internacional	APURADO EM: 2003	META E ÍNDICE DESEJADO:	2004: 05 Nacionais 01 Internacional 2005: 05 Nacionais 01 Internacional 2006: 05 Nacionais 01 Internacional 2007: 05 Nacionais 01 Internacional
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: Eventos		META E ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Meta alcançada X 100</u> Meta desejada	
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação. EXCELENTE                      BOM                      REGULAR                      FRACO			
CLIENTES: Entidades Nacionais e Internacionais na Área da Deficiência Visual			
JUSTIFICATIVA: Intercâmbio de Conhecimentos			
PERIODICIDADE: Anual		ECONOMICIDADE:	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO			
INTERNA:	NACIONAL: X	INTERNACIONAL: X	
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: Direção Geral			
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: Érica Deslandes Magno Oliveira			
INTERFACES: MEC/SEESP			
PARCERIAS:			

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>			
AÇÃO GERAL: <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>			
DEPARTAMENTO: GABINETE			
DIVISÃO RESPONSÁVEL: COORDENAÇÃO GERAL DE INFORMÁTICA			
AÇÃO ESPECÍFICA: Interligação Rede IBC com os Centros de Apoio Pedagógico			
INDICADOR: Índice de CAPS Interligados			
ÍNDICE MAIS RECENTE: não apurado	APURADO EM:	META E ÍNDICE DESEJADO:	2004: 100%
			2005: 100%
			2006: 100%
			2007: 100%
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: Eventos		META E ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Meta alcançada X 100</u> Meta desejada	
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação. EXCELENTE                      BOM                      REGULAR                      FRACO			
CLIENTES INTERNOS DIRETOS: CENTROS DE APOIO PEDAGÓGICO – CAPS			
CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: SECRETARIAS ESTADUAIS E MUNICIPAIS DE EDUCAÇÃO			
CLIENTES INTERNOS: DTE/DDI/DIB			
JUSTIFICATIVA: Trocar Informações e Conhecimentos totalmente disponíveis na rede do IBC. Pressupõe que todos os CAPS que tenham acesso a internet podem compartilhar informações através do nosso site e do serviço de e-mail.			
PERIODICIDADE: Anual		ECONOMICIDADE:	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO			
INTERNA:	NACIONAL: X	INTERNACIONAL:	
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: Coordenação Geral de Informática			
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: Gérson Fonseca Ferreira			
INTERFACES: DTE/DMR/DED			
PARCERIAS:			



PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>			
AÇÃO GERAL: <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>			
DEPARTAMENTO: GABINETE			
DIVISÃO RESPONSÁVEL: COORDENAÇÃO GERAL DE INFORMÁTICA			
AÇÃO ESPECÍFICA: Normatizar, coordenar e centralizar as ações de Informática			
INDICADOR: Índice de Informatização das Rotinas administrativas e técnicas do órgão			
ÍNDICE MAIS RECENTE: 04 rotinas	APURADO EM: 2003	META E ÍNDICE DESEJADO:	2004: 04
			2005: 04
			2006: 04
			2007: 04
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: Rotinas Informatizadas		META E ÍNDICE ALCANÇADO:	
		<u>Meta alcançada X 100</u>	
		Meta desejada	
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação.			
EXCELENTE                      BOM                      REGULAR                      FRACO			
CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: PAIS E/OU RESPONSÁVEIS DE ALUNOS, FORNECEDORES E PRESTADORES DE SERVIÇOS.			
CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: CAPS, INSTITUIÇÕES DE/PARA DEFICIENTES VISUAIS, UNIVERSIDADES, BIBLIOTECAS E CENTROS DE PESQUISA.			
CLIENTES INTERNOS: SERVIDORES, PESSOAL TERCEIRIZADO, ALUNOS, REABILITANDOS, CLIENTES E USUÁRIOS.			
JUSTIFICATIVA: ampliar a eficiência e eficácia dos procedimentos			
PERIODICIDADE: Anual		ECONOMICIDADE:	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO			
INTERNA: X	NACIONAL:	INTERNACIONAL:	
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: Coordenação Geral de Informática			
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: Gérson Fonseca Ferreira			
INTERFACES: DEPARTAMENTOS, DIVISÕES E COORDENAÇÕES			
PARCERIAS: CEINF / MEC			

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>			
AÇÃO GERAL: <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>			
DEPARTAMENTO: GABINETE			
DIVISÃO RESPONSÁVEL: CHEFIA DE GABINETE			
AÇÃO ESPECÍFICA: Divulgação, através dos veículos de comunicação, de informações e campanhas institucionais			
INDICADOR: Índice de Veiculação de Matérias Enviadas			
ÍNDICE MAIS RECENTE: 150	APURADO EM: 2003	META E ÍNDICE DESEJADO:	2004: 150
			2005: 150
			2006: 150
			2007: 150
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: Matérias Veiculadas		META E ÍNDICE ALCANÇADO:	
		<u>Meta alcançada X 100</u>	
		Meta desejada	
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação.			
EXCELENTE                  BOM                  REGULAR                  FRACO			
CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: JORNAIS, TVS, REVISTAS E EMISSORAS DE RÁDIO			
CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: POPULAÇÃO EM GERAL			
CLIENTES INTERNOS: GABINETE DA DIREÇÃO GERAL DO IBC			
JUSTIFICATIVA: Divulgar Ações e Atividades do IBC			
PERIODICIDADE: Anual		ECONOMICIDADE:	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO			
INTERNA: X	NACIONAL: X	INTERNACIONAL: X	
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: Chefia de Gabinete/ Coordenação de Comunicação e Marketing Institucional			
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: José Duarte Valente Neto			
INTERFACES:			
PARCERIAS:			

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>			
AÇÃO GERAL: <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>			
DEPARTAMENTO: GABINETE			
DIVISÃO RESPONSÁVEL: SECRETARIA GERAL			
AÇÃO ESPECÍFICA: Certificação e Emissão de Documentação Referente à Vida Acadêmica			
INDICADOR: Índice de Alunos Concluintes Adequadamente Certificados			
ÍNDICE MAIS RECENTE: 09	APURADO EM: 2003	META E ÍNDICE DESEJADO:	2004: 07
			2005: 14
			2006: 17
			2007: 20
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: Certificados Emitidos		META E ÍNDICE ALCANÇADO:	
		<u>Meta alcançada X 100</u>	
		Meta desejada	
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação.			
EXCELENTE                      BOM                      REGULAR                      FRACO			
CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: PAIS/RESPONSÁVEIS E FAMILIARES DOS ALUNOS			
CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: ESCOLA QUE ABSORVEM EGRESSOS			
CLIENTES INTERNOS: DED/DEN			
JUSTIFICATIVA:			
PERIODICIDADE: Anual		ECONOMICIDADE:	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO			
INTERNA: X	NACIONAL:	INTERNACIONAL:	
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: Secretaria Geral			
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: Wilson Cerqueira Martins			
INTERFACES: DED/DEN			
PARCERIAS:			

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>			
AÇÃO GERAL: <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>			
DEPARTAMENTO: GABINETE			
DIVISÃO RESPONSÁVEL: SECRETARIA GERAL			
AÇÃO ESPECÍFICA: Manutenção atualizada do Registro de Alunos			
INDICADOR: Índice de Alunos Adequadamente Registrados			
ÍNDICE MAIS RECENTE: 433	APURADO EM: 2003	META E ÍNDICE DESEJADO:	2004: 477
			2005: 486
			2006: 496
			2007: 506
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: Alunos Convenientemente Registrados		META E ÍNDICE ALCANÇADO:	
		<u>Meta alcançada X 100</u>	
		Meta desejada	
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação.			
EXCELENTE                  BOM                  REGULAR                  FRACO			
CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: PAIS/RESPONSÁVEIS E FAMILIARES DOS ALUNOS			
CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: ESCOLA QUE ABSORVEM OS EGRESSOS			
CLIENTES INTERNOS: DED/DEN – DIREÇÃO GERAL – DEPARTAMENTO E DIVISÕES			
JUSTIFICATIVA:			
PERIODICIDADE: Anual		ECONOMICIDADE:	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO			
INTERNA: X	NACIONAL:	INTERNACIONAL:	
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: Secretaria Geral			
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: Wilson Cerqueira Martins			
INTERFACES: DED/DEN			
PARCERIAS:			

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>			
AÇÃO GERAL: <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>			
DEPARTAMENTO: GABINETE			
DIVISÃO RESPONSÁVEL: SECRETARIA GERAL			
AÇÃO ESPECÍFICA: Certificação e Emissão de Documentos Referente às ações de Reabilitação e Profissionalização			
INDICADOR: Índice de Concluintes das Ações de Reabilitação e Profissionalização Convenientemente Certificados			
ÍNDICE MAIS RECENTE: 10	APURADO EM: 2003	META E ÍNDICE DESEJADO:	2004: 09
			2005: 12
			2006: 13
			2007: 14
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: Documentos Emitidos		META E ÍNDICE ALCANÇADO:	
		<u>Meta alcançada X 100</u>	
		Meta desejada	
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação.			
EXCELENTE                  BOM                  REGULAR                  FRACO			
CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: FAMÍLIAS DE REABILITANDOS			
CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: EMPRESAS QUE ABSORVEM A MÃO DE OBRA EGRESSA			
CLIENTES INTERNOS: DMR/DRT - REABILITANDOS			
JUSTIFICATIVA:			
PERIODICIDADE: Anual		ECONOMICIDADE:	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO			
INTERNA: X	NACIONAL:	INTERNACIONAL:	
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: Secretaria Geral			
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: Wilson Cerqueira Martins			
INTERFACES: DMR/DRT			
PARCERIAS:			

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>			
AÇÃO GERAL: <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>			
DEPARTAMENTO: GABINETE			
DIVISÃO RESPONSÁVEL: SECRETARIA GERAL			
AÇÃO ESPECÍFICA: Certificação e Emissão de Documentos Referente às Ações Internas de Capacitação de Recursos Humanos			
INDICADOR: Índice de Registro da Emissão de Certificados de Conclusão de Cursos encaminhados pela DCRH			
ÍNDICE MAIS RECENTE: 100%	APURADO EM: 2003	META E ÍNDICE DESEJADO:	2004: 100%
			2005: 100%
			2006: 100%
			2007: 100%
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: Cursistas adequadamente registrados		META E ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Meta alcançada X 100</u> Meta desejada	
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação. EXCELENTE                      BOM                      REGULAR                      FRACO			
CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: ESCOLAS E INSTITUIÇÕES QUE ATENDAM DEFICIENTES VISUAIS			
CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: SECRETARIAS ESTADUAIS E MUNICIPAIS DE EDUCAÇÃO, PESSOAS PORTADORAS DE DEFICIÊNCIA VISUAL			
CLIENTES INTERNOS: CURSISTAS, DTE, DCRH			
JUSTIFICATIVA:			
PERIODICIDADE: Anual		ECONOMICIDADE:	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO			
INTERNA: X	NACIONAL:	INTERNACIONAL:	
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: Secretaria Geral			
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: Wilson Cerqueira Martins			
INTERFACES: DTE/DCRH			
PARCERIAS:			

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>			
AÇÃO GERAL: <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>			
DEPARTAMENTO: GABINETE			
DIVISÃO RESPONSÁVEL: GABINETE			
AÇÃO ESPECÍFICA: Otimização das Rotinas Administrativas do Gabinete da Direção Geral			
INDICADOR: Índice de Rotinas de Registro e Controle do Fluxo de Documentos, Processos e Expedientes Informatizados			
ÍNDICE MAIS RECENTE: Não Desenvolvido	APURADO EM: 2003	META E ÍNDICE DESEJADO:	2004: 03
			2005: 04
			2006: 04
			2007: 04
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: Rotinas Informatizadas		META E ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Meta alcançada X 100</u> Meta desejada	
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação. EXCELENTE                      BOM                      REGULAR                      FRACO			
CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: FORNECEDORES, PRESTADORES DE SERVIÇOS, ÓRGÃOS PÚBLICOS, ONGS E EMPRESAS PRIVADAS			
CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: PAIS E RESPONSÁVEIS DE ALUNOS, ASIBC, ADIBC, GEIBC, APAR			
CLIENTES INTERNOS: DIREÇÃO GERAL, DEPARTAMENTOS E DIVISÕES			
JUSTIFICATIVA: Buscar a eficiência das rotinas administrativas			
PERIODICIDADE: Anual		ECONOMICIDADE:	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO			
INTERNA: X	NACIONAL:	INTERNACIONAL:	
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: Gabinete			
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: Érica Deslandes Magno Oliveira			
INTERFACES: CPL/Secretaria Geral/CGI/CCMI			
PARCERIAS:			

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>			
AÇÃO GERAL: <u>FUNCIONAMENTO DO INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT</u>			
DEPARTAMENTO: GABINETE			
DIVISÃO RESPONSÁVEL: CPL			
AÇÃO ESPECÍFICA: Aperfeiçoamento da Sistemática e Operacionalização da Comissão Permanente de Licitação			
INDICADOR: Índice de Processos Licitatórios Homologados em Tempo no Exercício			
ÍNDICE MAIS RECENTE: 75%	APURADO EM: 2003	META E ÍNDICE DESEJADO:	2004: 100%
			2005: 100%
			2006: 100%
			2007: 100%
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: Processos Homologados em Tempo		META E ÍNDICE ALCANÇADO:	
		<u>Meta alcançada X 100</u>	
		Meta desejada	
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação.			
EXCELENTE                      BOM                      REGULAR                      FRACO			
CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: FORNECEDORES E PRESTADORES DE SERVIÇOS			
CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: PAIS E RESPONSÁVEIS DE ALUNOS, ENTIDADES CONVENIADAS, PESSOAS PORTADORAS DE DEFICIÊNCIA VISUAL, CENTROS DE PESQUISAS, SECRETARIAS ESTADUAIS E MUNICIPAIS DE EDUCAÇÃO, TRABALHO, AÇÃO SOCIAL E SAÚDE, ONGS, EX-SERVIDORES E PENSIONISTAS.			
CLIENTES INTERNOS: GABINETE, DEPARTAMENTOS, DIVISÕES, PACIENTES, USUÁRIOS, SERVIDORES E FUNCIONÁRIOS CONTRATADOS			
JUSTIFICATIVA: Realizar os Processos Licitatórios visando a eficiência e eficácia.			
PERIODICIDADE: Anual		ECONOMICIDADE:	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO			
INTERNA: X	NACIONAL:	INTERNACIONAL:	
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: CPL			
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: Péricles Francisco de Vasquez Barbosa			
INTERFACES: DPA/DMP/DMR/DTE/DED/Divisões e Coordenações			
PARCERIAS:			



PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>			
AÇÃO GERAL: <u>PRODUÇÃO E DISSEMINAÇÃO DO CONHECIMENTO NA ÁREA DA DEFICIÊNCIA VISUAL</u>			
DEPARTAMENTO: DTE			
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DCRH			
AÇÃO ESPECÍFICA: Treinamento de Recursos Humanos para atuação no Serviço Voluntário no IBC.			
INDICADOR: Voluntários			
ÍNDICE MAIS RECENTE: 153	APURADO EM: 2003	META E ÍNDICE DESEJADO: O índice desejado para os próximos anos foi obtido da seguinte forma: para o ano de 2004, manteve-se o índice do ano anterior; para os anos de 2005, 2006 e 2007, a meta é superar em 10% o exercício do ano anterior	2004: 153 2005: 169 2006: 186 2007: 205
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: Número		META E ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Meta alcançada X 100</u> Meta desejada	
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação. EXCELENTE                      BOM                      REGULAR                      FRACO			
CLIENTES: Profissionais interessados em atuar como voluntário no IBC			
JUSTIFICATIVA: Melhorar o atendimento institucional.			
PERIODICIDADE: Anual		ECONOMICIDADE:	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO			
INTERNA: X	NACIONAL:	INTERNACIONAL:	
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DCRH			
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: Valéria Aljan			
INTERFACES: DED (DEN E DOE) , DMR (DRT) E DPA .			
PARCERIAS:			

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>			
AÇÃO GERAL: <u>PRODUÇÃO E DISSEMINAÇÃO DO CONHECIMENTO NA ÁREA DA DEFICIÊNCIA VISUAL</u>			
DEPARTAMENTO: DTE			
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DCRH			
AÇÃO ESPECÍFICA: Participação em encontros, cursos, feiras e congressos.			
INDICADOR: Participantes em eventos válidos.			
ÍNDICE MAIS RECENTE: 04	APURADO EM: 2003	META E ÍNDICE DESEJADO:  O índice desejado para os próximos anos foi obtido da seguinte forma: para o ano de 2004, manteve-se o índice do ano anterior; para os anos de 2005, 2006 e 2007, a meta é superar em 10% o exercício do ano anterior	2004: 04 2005: 05 2006: 06 2007: 07
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: Número		META E ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Meta alcançada X 100</u> Meta desejada	
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação. EXCELENTE                      BOM                      REGULAR                      FRACO			
CLIENTES: Profissionais do IBC			
JUSTIFICATIVA: Propiciar meios alternativos de enriquecimento profissional bem como o fortalecimento do papel do IBC na área educacional.			
PERIODICIDADE: Anual		ECONOMICIDADE:	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO			
INTERNA: X	NACIONAL: X	INTERNACIONAL:	
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DCRH			
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: Valéria Aljan			
INTERFACES:DED, DPA, DMR e GAB.			
PARCERIAS:			

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>			
AÇÃO GERAL: <u>PRODUÇÃO E DISSEMINAÇÃO DO CONHECIMENTO NA ÁREA DA DEFICIÊNCIA VISUAL</u>			
DEPARTAMENTO: DTE			
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DCRH			
AÇÃO ESPECÍFICA: Realização de Palestras e Congressos			
INDICADOR: Eventos			
ÍNDICE MAIS RECENTE: 2	APURADO EM: 2003	META E ÍNDICE DESEJADO:  O índice desejado para os próximos anos foi obtido da seguinte forma: para o ano de 2004, manteve-se o índice do ano anterior; para os anos de 2005, 2006 e 2007, a meta é superar em 10% o exercício do ano anterior.	2004: 2
			2005: 3
			2006: 4
			2007: 5
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: Número		META E ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Meta alcançada X 100</u> Meta desejada	
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação. EXCELENTE                      BOM                      REGULAR                      FRACO			
CLIENTES: Servidores do IBC e segmentos diversos da sociedade civil organizada.			
JUSTIFICATIVA: divulgar o IBC e o conhecimento construído na área específica de sua atuação.			
PERIODICIDADE: Anual		ECONOMICIDADE:	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO			
INTERNA: X	NACIONAL: X	INTERNACIONAL:	
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DCRH			
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: Valéria Aljan			
INTERFACES: DED, DMR, DPA e GAB			
PARCERIAS:			

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>			
AÇÃO GERAL: <u>PRODUÇÃO E DISSEMINAÇÃO DO CONHECIMENTO NA ÁREA DA DEFICIÊNCIA VISUAL</u>			
DEPARTAMENTO: DTE			
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DCRH			
AÇÃO ESPECÍFICA: Treinamento e desenvolvimento de Recursos Humanos na área da deficiência visual: oferecimento do IBC como campo de estágio.			
INDICADOR: Estagiários			
ÍNDICE MAIS RECENTE: 79	APURADO EM: 2003	META E ÍNDICE DESEJADO:  O índice desejado para os próximos anos foi obtido da seguinte forma: para o ano de 2004, manteve-se o índice do ano anterior; para os anos de 2005, 2006 e 2007, a meta é superar em 10% o exercício do ano anterior.  <b>OBS:</b> É desejável que as metas e os índices estejam condicionadas ao número de alunos e turmas existentes na escola do IBC. Não se deve aumentar o número de estágio mantendo-se o número de turmas.	2004: 79
			2005: 87
			2006: 96
			2007: 106
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: Número		META E ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Meta alcançada X 100</u> Meta desejada	
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação. EXCELENTE                      BOM                      REGULAR                      FRACO			
CLIENTES: Alunos dos cursos de formação de professores, de graduação e pós-graduação ligados a questões da educação e reabilitação do deficientes visual.			
JUSTIFICATIVA: Assegurar aos estudantes e pesquisadores espaço institucional para observação e treinamento de práticas e teorias voltadas para educação dos deficientes visuais.			
PERIODICIDADE: Anual		ECONOMICIDADE:	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO			
INTERNA:	NACIONAL: X	INTERNACIONAL:	
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DCRH			
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: Valéria Aljan			
INTERFACES: DED (DEN), DMR, DPA e GAB.			
PARCERIAS: Universidades, Faculdades e Escolas Profissionalizantes.			

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>			
AÇÃO GERAL: <u>PRODUÇÃO E DISSEMINAÇÃO DO CONHECIMENTO NA ÁREA DA DEFICIÊNCIA VISUAL</u>			
DEPARTAMENTO: DTE			
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DCRH			
AÇÃO ESPECÍFICA: Cursos de Capacitação Profissional na Área da Deficiência Visual.			
INDICADOR: Educadores treinados e capacitados com domínio de habilidades ou conhecimento.			
ÍNDICE MAIS RECENTE: 986	APURADO EM: 2003	META E ÍNDICE DESEJADO:  O índice desejado para os próximos anos foi obtido da seguinte forma: para o ano de 2004, manteve-se o índice do ano anterior; para os anos de 2005, 2006 e 2007, a meta é superar em 10% o exercício do ano anterior.	2004: 986
			2005: 1085
			2006: 1194
			2007: 1314
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: Número		META E ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Meta alcançada X 100</u> Meta desejada	
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação. EXCELENTE                      BOM                      REGULAR                      FRACO			
CLIENTES:			
JUSTIFICATIVA: Divulgar o saber teórico e prático do processo ensino-aprendizagem das pessoas cegas e de baixa visão.			
PERIODICIDADE: Anual		ECONOMICIDADE:	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO			
INTERNA: X	NACIONAL: X	INTERNACIONAL:	
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DCRH			
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: Valéria Aljan			
INTERFACES: DED (DEN), DMR e DIB			
PARCERIAS: Universidades, Secretarias Estaduais e Municipais de Educação, Centros de Apoio Pedagógicos e Núcleos de Apoio Pedagógico.			

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>		
AÇÃO GERAL: <u>PRODUÇÃO E DISSEMINAÇÃO DO CONHECIMENTO NA ÁREA DA DEFICIÊNCIA VISUAL</u>		
DEPARTAMENTO: DTE		
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DDI		
1 – AÇÃO ESPECÍFICA: Produção de Livros Falados		
1 A – Gravação de Títulos de livros, trabalhos e revistas em fita cassete e CD.		
INDICADOR: Títulos gravados.		
ÍNDICE MAIS RECENTE:	APURADO EM:	META E ÍNDICE DESEJADO:
57	2003	2004 – 57 = 100% 2005 – 57 + 10% = 63 = 100% 2006 – 63 + 10% = 69 = 100% 2007 – 69 + 10% = 76 = 100%
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: Número.		META E ÍNDICE ALCANÇADO:
		<u>Meta Alcançada X 100</u> Meta desejada
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação.		
EXCELENTE                  BOM                  REGULAR                  FRACO		
CLIENTES: Alunos, reabilitados, professores cegos e de baixa visão, Biblioteca.		
JUSTIFICATIVA: Atender á demanda cultural das pessoas cegas em virtude da carência de material impresso no Sistema Braille.		
PERIODICIDADE: Anual.	ECONOMICIDADE: Trabalho realizado pelo voluntariado o IBC apenas fornece os CDs e as fitas cassete.	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO		
INTERNA: X	NACIONAL: X	INTERNACIONAL: X
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DDI – Livro Falado.		
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: Elza Maria Lamartine Calani.		
INTERFACES: DED (DAL) – DCRH.		
PARCERIAS: Centro de Produção do Livro Falado em todo Brasil.		

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>		
AÇÃO GERAL: <u>PRODUÇÃO E DISSEMINAÇÃO DO CONHECIMENTO NA ÁREA DA DEFICIÊNCIA VISUAL</u>		
DEPARTAMENTO: DTE		
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DDI		
1 – AÇÃO ESPECÍFICA: Produção de Livros Falados 1 B – Copiagem de matrizes de Livros gravados.		
INDICADOR: Títulos copiados.		
ÍNDICE MAIS RECENTE:  77	APURADO EM:  2003	META E ÍNDICE DESEJADO: 2004 – 77 = 100% 2005 – 77 + 10% = 84 = 100% 2006 – 84 + 10% = 92 = 100% 2007 – 92 + 10% = 101 = 100%
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: Número.		META E ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Meta Alcançada X 100</u> Meta desejada
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante conceito emitido nos questionários de avaliação: EXCELENTE                  BOM                  REGULAR                  FRACO		
CLIENTES: Alunos, reabilitandos, professores cegos e de baixa visão, Biblioteca, Instituições ou organizações públicas, privadas ou sociais que atuem com D.V.		
JUSTIFICATIVA: Atender as necessidades culturais das pessoas físicas e jurídicas que apresentam deficiências visuais.		
PERIODICIDADE: Anual.	ECONOMICIDADE: O IBC apenas fornece CDs e fitas cassete pois o trabalho é realizado pelo voluntariado.	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO		
INTERNA: X	NACIONAL: X	INTERNACIONAL: X
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DDI – Livro Falado. NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: Elza Maria Lamartine Calani. INTERFACES: DED (DAL) – DCRH. PARCERIAS:		

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>		
AÇÃO GERAL: <u>PRODUÇÃO E DISSEMINAÇÃO DO CONHECIMENTO NA ÁREA DA DEFICIÊNCIA VISUAL</u>		
DEPARTAMENTO: DTE		
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DDI		
2 – AÇÃO ESPECÍFICA: Assessoria técnica para gravação e/ou criação de centros de produção do Livro Falado.		
INDICADOR: Orientações dadas.		
ÍNDICE MAIS RECENTE:  61	APURADO EM:  2003	META E ÍNDICE DESEJADO: 2004 – 61 = 100% 2005 – 61 + 10% = 67 = 100% 2006 – 67 + 10% = 74 = 100% 2007 – 74 + 10% = 81 = 100%
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: Número.		META E ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Meta Alcançada X 100</u> Meta desejada
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante conceito emitido nos questionários de avaliação: EXCELENTE                  BOM                  REGULAR                  FRACO		
CLIENTES: Pessoas cegas ou de baixa visão – Instituições ou organizações públicas, privadas sociais que atuem com deficientes visuais.		
JUSTIFICATIVA: Socializar a utilização dos Livros Falados como veículo de crescimento cultural.		
PERIODICIDADE: Anual.	ECONOMICIDADE: O material produzido é incorporado ao acervo sem ônus para o IBC.	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO		
INTERNA: X	NACIONAL: X	INTERNACIONAL: X
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DDI – Livro Falado.		
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: Elza Maria Lamartine Calani.		
INTERFACES:		
PARCERIAS: Centros de Produção de Livro Falado de todo país / Universidades.		



PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>		
AÇÃO GERAL: <u>PRODUÇÃO E DISSEMINAÇÃO DO CONHECIMENTO NA ÁREA DA DEFICIÊNCIA VISUAL</u>		
DEPARTAMENTO: DTE		
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DDI		
3 – AÇÃO ESPECÍFICA: Oferecimento do IBC como campo de pesquisas relacionadas com a deficiência visual.		
INDICADOR: Títulos de pesquisa.		
ÍNDICE MAIS RECENTE:  15	APURADO EM:  2003	META E ÍNDICE DESEJADO: 2004 – 15 = 100% 2005 – 15 + 10% = 17 = 100% 2006 – 17 + 10% = 19 = 100% 2007 – 19 + 10% = 21 = 100%
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: Número de Títulos.		META E ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Meta Alcançada X 100</u> Meta desejada
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante conceito emitido nos questionários de avaliação: EXCELENTE                  BOM                  REGULAR                  FRACO		
CLIENTES: Professores e técnicos do IBC, alunos de cursos de graduação, pós-graduação, mestrado e pessoas ligadas à questão da educação e reabilitação do deficiente visual.		
JUSTIFICATIVA: Propiciar fundamentos teóricos e práticos na área da deficiência visual.		
PERIODICIDADE: Anual.	ECONOMICIDADE:	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO		
INTERNA: X	NACIONAL: X	INTERNACIONAL: X
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DDI		
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: Regina Célia Gouvêa Lázaro		
INTERFACES: DED, DMR, GAB, DPA, DTE.		
PARCERIAS: Todos os Departamentos do IBC.		

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>		
AÇÃO GERAL: <u>PRODUÇÃO E DISSEMINAÇÃO DO CONHECIMENTO NA ÁREA DA DEFICIÊNCIA VISUAL</u>		
DEPARTAMENTO: DTE		
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DDI		
4 – AÇÃO ESPECÍFICA: Suporte bibliográfico à pesquisa na área da Educação Especial e da deficiência visual.		
INDICADOR: Pessoas atendidas.		
ÍNDICE MAIS RECENTE:  296	APURADO EM:  2003	META E ÍNDICE DESEJADO: 2004 – 296 = 100% 2005 – 296 + 10% = 325 = 100% 2006 – 325 + 10% = 357 = 100% 2007 – 357 + 10% = 393 = 100%
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: Número.		META E ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Meta Alcançada X 100</u> Meta desejada
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante conceito emitido nos questionários de avaliação: EXCELENTE                      BOM                      REGULAR                      FRACO		
CLIENTES: Qualquer usuário que procure o setor.		
JUSTIFICATIVA: Assegurar à comunidade acesso a um acervo bibliográfico especializado na área da deficiência visual.		
PERIODICIDADE: Anual.	ECONOMICIDADE:	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO		
INTERNA: X	NACIONAL: X	INTERNACIONAL: X
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DDI – Acervo Bibliográfico.		
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: Cláudio Roberto Vilardo		
INTERFACES: Todos os setores produtores de dados e conhecimento da casa.		
PARCERIAS: Instituições produtoras de dados e conhecimento na Educação Especial e deficiência visual, universidades.		

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u> AÇÃO GERAL: <u>PRODUÇÃO E DISSEMINAÇÃO DO CONHECIMENTO NA ÁREA DA DEFICIÊNCIA VISUAL</u> DEPARTAMENTO: DTE DIVISÃO RESPONSÁVEL: DDI		
5 – AÇÃO ESPECÍFICA: Expansão e Manutenção do Acervo Bibliográfico, Audioteca e Videoteca.		
INDICADOR: Obras adquiridas: livros, revistas, periódicos, Livro Falado (CDs e fitas K7), trabalhos acadêmicos.		
ÍNDICE MAIS RECENTE:  182	APURADO EM:  2003	META E ÍNDICE DESEJADO: 2004 – 182 = 100% 2005 – 182 + 10% = 200 = 100% 2006 – 200 + 10% = 220 = 100% 2007 – 220 + 10% = 242 = 100%
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: Número.		META E ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Meta Alcançada X 100</u> Meta desejada
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante conceito emitido nos questionários de avaliação: EXCELENTE                  BOM                  REGULAR                  FRACO		
CLIENTES: Professores e técnicos do IBC, alunos de cursos de graduação, pós-graduação, mestrado e pessoas ligadas à questão da educação e reabilitação do deficiente visual.		
JUSTIFICATIVA: Aquisição permanente de obras capazes de manter o acervo bibliográfico condizente com a evolução histórica do conhecimento.		
PERIODICIDADE: Anual.	ECONOMICIDADE: Algumas obras forma doadas outras foram adquiridas por permuta ou distribuição gratuita.	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO		
INTERNA: X	NACIONAL: X	INTERNACIONAL: X
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DDI – Acervo Bibliográfico. NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: Cláudio Roberto Vilar do INTERFACES: Todos os setores internos do IBC produtores de dados e conhecimentos na área da deficiência e educação especial. PARCERIAS: Com todas as instituições produtoras de dados e conhecimentos na área da deficiência visual e de educação especial. SEESP e entidades representativas da deficiência visual.		

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>		
AÇÃO GERAL: <u>PRODUÇÃO E DISSEMINAÇÃO DO CONHECIMENTO NA ÁREA DA DEFICIÊNCIA VISUAL</u>		
DEPARTAMENTO: DTE		
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DDI		
6 – AÇÃO ESPECÍFICA: Editoração de periódicos culturais em Braille. 6 A – Revista Brasileira Para Cegos – RBC.		
INDICADOR: Edições da RBC.		
ÍNDICE MAIS RECENTE:  3	APURADO EM:  2003	META E ÍNDICE DESEJADO: 2004 – 4 = 133% 2005 – 3 = 100% 2006 – 3 = 100% 2007 – 3 = 100%
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: Número.		META E ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Meta Alcançada X 100</u> Meta desejada
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante conceito emitido nos questionários de avaliação: EXCELENTE                      BOM                      REGULAR                      FRACO		
CLIENTES: Alunos, reabilitandos, técnicos e professores cegos do IBC, jovens e adultos cegos de todo Brasil, países de língua espanhola e portuguesa.		
JUSTIFICATIVA: Garantir informações culturais à comunidade de deficientes visuais de forma sistemática.		
PERIODICIDADE: Quadrimestral.	ECONOMICIDADE: Trabalho realizado com voluntários.	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO		
INTERNA: X	NACIONAL: X	INTERNACIONAL: X
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DDI – Coordenação Produções Braille.		
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: Katz de Queiroz Costa.		
INTERFACES:		
PARCERIAS:		

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>		
AÇÃO GERAL: <u>PRODUÇÃO E DISSEMINAÇÃO DO CONHECIMENTO NA ÁREA DA DEFICIÊNCIA VISUAL</u>		
DEPARTAMENTO: DTE		
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DDI		
6 – AÇÃO ESPECÍFICA: Editoração de periódicos culturais em Braille		
6 B – revista Pontinhos.		
INDICADOR: Edições da Pontinhos.		
ÍNDICE MAIS RECENTE:	APURADO EM:	META E ÍNDICE DESEJADO:
3	2003	2004 – 3 = 100% 2005 – 3 = 100% 2006 – 3 = 100% 2007 – 3 = 100%
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: Número.		META E ÍNDICE ALCANÇADO:
		<u>Meta Alcançada X 100</u> Meta desejada
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante conceito emitido nos questionários de avaliação:		
EXCELENTE                      BOM                      REGULAR                      FRACO		
CLIENTES: Alunos, reabilitandos, técnicos e professores cegos do IBC, jovens e adultos cegos de todo Brasil, países de língua espanhola e portuguesa.		
JUSTIFICATIVA: Garantir ao público infanto-juvenil acesso à cultura através do Sistema Braille de forma sistemática.		
PERIODICIDADE: Quadrimestral.	ECONOMICIDADE: Trabalho realizado com voluntários.	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO		
INTERNA: X	NACIONAL: X	INTERNACIONAL: X
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DDI – Coordenação Produções Braille.		
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: Katz de Queiroz Costa.		
INTERFACES:		
PARCERIAS:		

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>		
AÇÃO GERAL: <u>PRODUÇÃO E DISSEMINAÇÃO DO CONHECIMENTO NA ÁREA DA DEFICIÊNCIA VISUAL</u>		
DEPARTAMENTO: DTE		
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DDI		
7 – AÇÃO ESPECÍFICA: Editoração de periódico técnico-científico: revista Benjamin Constant.		
INDICADOR: Edições.		
ÍNDICE MAIS RECENTE:  3	APURADO EM:  2003	META E ÍNDICE DESEJADO: 2004 – 4 = 133% 2005 – 3 = 100% 2006 – 3 = 100% 2007 – 3 = 100%
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: Número.		META E ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Meta Alcançada X 100</u> Meta desejada
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante conceito emitido nos questionários de avaliação: EXCELENTE                  BOM                  REGULAR                  FRACO		
CLIENTES: Pais, professores, técnicos, estagiários do IBC, estudiosos, pesquisadores da área da D.V., Instituições públicas, privadas e sociais que atuam com o D.V.		
JUSTIFICATIVA: Disponibilização do conhecimento técnico-científico voltado para a área educacional das pessoas cegas e de baixa visão.		
PERIODICIDADE: Quadrimestral.	ECONOMICIDADE: Os serviços de Projeto Gráfico estão sendo realizados na própria DDI.	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO		
INTERNA: X	NACIONAL: X	INTERNACIONAL: X
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DDI		
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: Regina Célia Gouvêa Lázaro.		
INTERFACES:		
PARCERIAS: Instituições públicas e privadas interessadas no desenvolvimento e manutenção da revista.		

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u> AÇÃO GERAL: <u>PRODUÇÃO E DISSEMINAÇÃO DO CONHECIMENTO NA ÁREA DA DEFICIÊNCIA VISUAL</u> DEPARTAMENTO: DTE DIVISÃO RESPONSÁVEL: DDI		
8 – AÇÃO ESPECÍFICA: Distribuição das revistas. 8 A – Revista Brasileira Para Cegos (RBC)		
INDICADOR: Exemplares distribuídos pela mala direta mais a distribuição interna e externa.		
ÍNDICE MAIS RECENTE:  4.834	APURADO EM:  2003	META E ÍNDICE DESEJADO: 2004 – 4.834 = 100% 2005 – 4.834 + 10% = 5.318 = 100% 2006 – 5.318 + 10% = 5.850 = 100% 2007 – 5.850 + 10% = 6.435 = 100%
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: Número.		META E ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Meta Alcançada X 100</u> Meta desejada
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante conceito emitido nos questionários de avaliação: EXCELENTE                  BOM                  REGULAR                  FRACO		
CLIENTES: Alunos, reabilitandos, técnicos e professores cegos do IBC, jovens e adultos cegos de todo Brasil, países de língua espanhola e portuguesa.		
JUSTIFICATIVA: Democratizar o acesso à cultura e lazer.		
PERIODICIDADE: Quadrimestral		ECONOMICIDADE:
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO		
INTERNA: X	NACIONAL: X	INTERNACIONAL: X
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DDI NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: Regina Celia Gouvêa Lázaro. INTERFACES: DIB / DPA PARCERIAS:		

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>		
AÇÃO GERAL: <u>PRODUÇÃO E DISSEMINAÇÃO DO CONHECIMENTO NA ÁREA DA DEFICIÊNCIA VISUAL</u>		
DEPARTAMENTO: DTE		
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DDI		
8 – AÇÃO ESPECÍFICA: Distribuição das revistas. 8 B – revista Pontinhos.		
INDICADOR: Exemplares distribuídos pela mala direta mais a distribuição interna e externa.		
ÍNDICE MAIS RECENTE:  5.320	APURADO EM:  2003	META E ÍNDICE DESEJADO: 2004 – 5.320 = 100% 2005 – 5.320 + 10% = 5.852 = 100% 2006 – 5.852 + 10% = 6.438 = 100% 2007 – 6.438 + 10% = 7.082 = 100%
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: Número.		META E ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Meta Alcançada X 100</u> Meta desejada
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante conceito emitido nos questionários de avaliação: EXCELENTE                  BOM                  REGULAR                  FRACO		
CLIENTES: Alunos, reabilitandos, técnicos e professores cegos do IBC, jovens e adultos cegos de todo Brasil, países de língua espanhola e portuguesa.		
JUSTIFICATIVA: Democratizar o acesso à cultura e lazer.		
PERIODICIDADE: Quadrimestral	ECONOMICIDADE:	
ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO		
INTERNA: X	NACIONAL: X	INTERNACIONAL: X
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DDI		
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: Regina Celia Gouvêa Lázaro		
INTERFACES: DIB / DPA		
PARCERIAS:		



PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u> AÇÃO GERAL: <u>PRODUÇÃO E DISSEMINAÇÃO DO CONHECIMENTO NA ÁREA DA DEFICIÊNCIA VISUAL</u> DEPARTAMENTO: DTE DIVISÃO RESPONSÁVEL: DDI		
8 – AÇÃO ESPECÍFICA: Distribuição das revistas. 8 C – revista Benjamin Constant.		
INDICADOR: Exemplares distribuídos pela mala direta mais a distribuição interna e externa.		
ÍNDICE MAIS RECENTE: 4.628 – n.º 22 e 23 relativos a 2002 7.037 – n.º 24, 25 e 26 relativos a 2003	APURADO EM:  2003	META E ÍNDICE DESEJADO: 2004 – 7.037 = 100% 2005 – 7.037 + 10% = 7.740 = 100% 2006 – 7.740 + 10% = 8.514 = 100% 2007 – 8.514 + 10% = 9.365 = 100%
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: Número.		META E ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Meta Alcançada X 100</u> Meta desejada
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante conceito emitido nos questionários de avaliação: EXCELENTE                  BOM                  REGULAR                  FRACO		
CLIENTES: Pais, professores, técnicos, estagiários do IBC, pesquisadores, estudiosos, Instituições públicas, privadas e sociais que atuam com D.V.		
JUSTIFICATIVA: Socializar o conhecimento na área da educação das pessoas cegas e de baixa visão.		
PERIODICIDADE: Quadrimestral.	ECONOMICIDADE:	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO		
INTERNA: X	NACIONAL: X	INTERNACIONAL: X
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DDI NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: Regina Celia Gouvêa Lázaro. INTERFACES: DPA. PARCERIAS:		

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u> AÇÃO GERAL: <u>PRODUÇÃO E DISSEMINAÇÃO DO CONHECIMENTO NA ÁREA DA DEFICIÊNCIA VISUAL</u> DEPARTAMENTO: DTE DIVISÃO RESPONSÁVEL: DDI		
9 – AÇÃO ESPECÍFICA: Manutenção das malas diretas dos assinantes das publicações do IBC. Revista Brasileira Para Cegos – RBC Revista Benjamin Constant Revista Pontinhos		
INDICADOR: Revistas devolvidas.		
ÍNDICE MAIS RECENTE: 155 = 90,6% das revistas enviadas	APURADO EM:  2003	META E ÍNDICE DESEJADO: 2004 – 47 = 100% 2005 – 47 – 10% = 42 = 100% 2006 – 42 – 10% = 38 = 100% 2007 – 38 – 10% = 34 = 100%
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: Número.		META E ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Revista Devolvida x 100</u> Revista Distribuída
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante conceito emitido nos questionários de avaliação: EXCELENTE                      BOM                      REGULAR                      FRACO		
CLIENTES: Alunos, professores, técnicos, estagiários, reabilitandos do IBC, pesquisadores, estudiosos, Instituições públicas, privadas, sociais e alunos cegos.		
JUSTIFICATIVA: Atualização periódica do cadastro a fim de garantir o acesso sistemático e regular dos assinantes a informações culturais diversificadas.		
PERIODICIDADE: Quadrimestral.	ECONOMICIDADE:	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO		
INTERNA: X	NACIONAL: X	INTERNACIONAL: X
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DDI NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: Regina Celia Gouvêa Lázaro. INTERFACES: PARCERIAS:		

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u> AÇÃO GERAL: <u>PRODUÇÃO E DISSEMINAÇÃO DO CONHECIMENTO NA ÁREA DA DEFICIÊNCIA VISUAL</u> DEPARTAMENTO: DTE DIVISÃO RESPONSÁVEL: DDI		
10 – AÇÃO ESPECÍFICA: Disponibilidade na Internet de informações sobre a cegueira, baixa visão e a realidade do deficiente visual.		
INDICADOR: Informações disponibilizadas.		
ÍNDICE MAIS RECENTE: 8 artigos das revistas 22, 23 relativos a 2002 9 artigos das revistas 24, 25 e 26 relativos a 2003	APURADO EM:  2003	META E ÍNDICE DESEJADO: 2004 = 9 2005 = 9 2006 = 9 2007 = 9
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: Número.		META E ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Meta alcançada X 100</u> Meta desejada
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante conceito emitido nos questionários de avaliação: EXCELENTE            BOM            REGULAR            FRACO		
CLIENTES: Todos os usuários da Internet.		
JUSTIFICATIVA: Manter atualizado o Site do IBC com a produção específica da DDI.		
PERIODICIDADE: Quadrimestral.	ECONOMICIDADE: A disponibilização na Internet democratiza e dissemina a informação e divulga a revista.	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO		
INTERNA: X	NACIONAL: X	INTERNACIONAL: X
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DDI. NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: Regina Celia Gouvêa Lázaro. INTERFACES: CGI. PARCERIAS:		

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u> AÇÃO GERAL: <u>PRODUÇÃO E DISSEMINAÇÃO DO CONHECIMENTO NA ÁREA DA DEFICIÊNCIA VISUAL</u> DEPARTAMENTO: DTE DIVISÃO RESPONSÁVEL: DDI		
11 – AÇÃO ESPECÍFICA: Manutenção do serviço de informação sobre deficiência visual.		
INDICADOR: Consultas respondidas (cartas, fax, cecogramas e e-mails)		
ÍNDICE MAIS RECENTE:  459	APURADO EM:  2003	META E ÍNDICE DESEJADO: 2004 – 459 = 100% 2005 – 459 + 10% = 504 = 100% 2006 – 504 + 10% = 554 = 100% 2007 – 554 + 10% = 609 = 100%
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: Número.		META E ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Meta Alcançada X 100</u> Meta desejada
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante conceito emitido nos questionários de avaliação: EXCELENTE                  BOM                  REGULAR                  FRACO		
CLIENTES: Professores, técnicos do IBC, estagiários, pesquisadores, estudantes, profissionais de educação e reabilitandos de todo Brasil e exterior.		
JUSTIFICATIVA: Tem por propósito acompanhar a demanda informatizada de conhecimento bem como assegurar aos remetentes as informações desejadas.		
PERIODICIDADE: Anual.	ECONOMICIDADE:	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO		
INTERNA: X	NACIONAL: X	INTERNACIONAL: X
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: Todos os setores da DDI NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: INTERFACES: Todos os setores internos do IBC produtores de dados e conhecimento na área da deficiência visual e Educação Especial. PARCERIAS: Todas as instituições produtoras de dados e conhecimentos na área da deficiência visual e de Educação Especial.		

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u> AÇÃO GERAL: <u>PRODUÇÃO E DISSEMINAÇÃO DO CONHECIMENTO NA ÁREA DA DEFICIÊNCIA VISUAL</u> DEPARTAMENTO: DTE DIVISÃO RESPONSÁVEL: DDI		
12 – AÇÃO ESPECÍFICA: Participação de representações do IBC em Encontros, Cursos, Feiras e Congressos.		
INDICADOR: Participações em Eventos.		
ÍNDICE MAIS RECENTE:  9 (Índice alcançado no último relatório)	APURADO EM:  2003	META E ÍNDICE DESEJADO: 2004 – 9 = 100% 2005 – 9 + 10% = 10 = 100% 2006 – 10 + 10% = 11 = 100% 2007 – 11 + 10% = 12 = 100%
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: Número.		META E ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Meta Alcançada X 100</u> Meta desejada
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante conceito emitido nos questionários de avaliação: EXCELENTE                      BOM                      REGULAR                      FRACO		
CLIENTES: Servidores do IBC.		
JUSTIFICATIVA: Promover enriquecimento profissional e assegurar o papel do IBC no cenário político-educacional do país e no estrangeiro.		
PERIODICIDADE: Anual.	ECONOMICIDADE:	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO		
INTERNA: X	NACIONAL: X	INTERNACIONAL: X
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DDI. NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: INTERFACES: GAB / DPA / DCRH PARCERIAS:		

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>		
AÇÃO GERAL: <u>DISTRIBUIÇÃO DE MATERIAL ESPECIALIZADO E DE LIVROS E TEXTOS NO SISTEMA BRAILLE</u>		
DEPARTAMENTO: DTE		
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DIB ( Divisão de Imprensa Braille)		
AÇÃO ESPECÍFICA1: Transcrição e Revisão em Braille de Livros e Textos Didáticos, Paradidáticos e Diversos		
INDICADOR: Títulos Transcritos e Revisados em Braille		
ÍNDICE MAIS RECENTE: 216 Encaminhados para: Esteriotipia = 05 Impressão Computadorizada = 211	APURADO EM: 2003	META E ÍNDICE DESEJADO : 2004 → 216 = 100% 2205 → 216 + 10% = 237 = 100% 2006 → 237 + 10% = 260 = 100% 2007 → 260 + 10% = 286 = 100%
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: Número de Títulos	META E ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Meta alcançada X 100</u> Meta desejada	
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação. EXCELENTE                      BOM                      REGULAR                      FRACO		
CLIENTES: Alunos, reabilitandos e professores do IBC, alunos da rede regular de ensino, usuários do Sistema Braille de todo o Brasil, CAPs , Bibliotecas, Instituições e Associações de apoio ao DV.		
JUSTIFICATIVA: Assegurar aos usuários do Sistema Braille o acesso a produtos tecnicamente qualitativos		
PERIODICIDADE: Anual	ECONOMICIDADE:	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO		
INTERNA: X	NACIONAL: X	INTERNACIONAL:
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DIB		
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: Elise de Melo Borba Ferreira		
INTERFACES: DEN		
PARCERIAS:		

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>		
AÇÃO GERAL: <u>DISTRIBUIÇÃO DE MATERIAL ESPECIALIZADO E DE LIVROS E TEXTOS NO SISTEMA BRAILLE</u>		
DEPARTAMENTO: DTE		
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DIB ( Divisão de Imprensa Braille)		
AÇÃO ESPECÍFICA 2 : Preparação de Matrizes em Esteriotipia Braille para Revistas; Livros e Textos Didáticos, Paradidáticos e Diversos.		
INDICADOR: Matrizes em Esteriotipia Braille		
ÍNDICE MAIS RECENTE: 823 823 matrizes => 05 títulos	APURADO EM: 2003	META E ÍNDICE DESEJADO : 2004 → 823 = 100% 2005 → 823 = 10% = 905 = 100% 2006 → 905 + 10% = 995 = 100% 2007 → 995 + 10% = 1.094 = 100%
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: Número de Matrizes		META E ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Meta alcançada X 100</u> Meta desejada
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação. EXCELENTE                      BOM                      REGULAR                      FRACO		
CLIENTES : Alunos, reabilitandos e professores do IBC, alunos da rede regular de ensino, usuários do Sistema Braille de todo o Brasil, CAPs , Bibliotecas, Instituições e Associações de apoio ao DV.		
JUSTIFICATIVA: Assegurar qualidade técnica à produção Braille de larga escala.		
PERIODICIDADE: Anual	ECONOMICIDADE:	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO		
INTERNA: X	NACIONAL: X	INTERNACIONAL: X
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DIB		
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: Elise de Melo Borba Ferreira		
INTERFACES: DDI		
PARCERIAS:		

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>		
AÇÃO GERAL: <u>DISTRIBUIÇÃO DE MATERIAL ESPECIALIZADO E DE LIVROS E TEXTOS NO SISTEMA BRAILLE</u>		
DEPARTAMENTO: DTE		
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DIB ( Divisão de Imprensa Braille)		
AÇÃO ESPECÍFICA 3 : Impressão Braille de Revistas; Livros e Textos Didáticos, Paradidáticos e Diversos		
INDICADOR: Páginas impressas em Braille		
ÍNDICE MAIS RECENTE: 1.556.429	APURADO EM: 2003	META E ÍNDICE DESEJADO : 2004 → 1.556.429 = 100% 2005 → 1.556.429 + 10% = 1.712.071 = 100% 2006 → 1.712.071 + 10% = 1.883.278 = 100% 2007 → 1.883.278 + 10% = 2.071.605 = 100%
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: Número de páginas		META E ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Meta alcançada X 100</u> Meta desejada
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação. EXCELENTE                      BOM                      REGULAR                      FRACO		
CLIENTES: Alunos, reabilitandos e professores do IBC, alunos da rede regular de ensino, usuários do Sistema Braille de todo o Brasil, CAPs , Bibliotecas, Instituições e Associações de apoio ao DV.		
JUSTIFICATIVA: Atender a demanda de produção Braille a nível nacional e internacional.		
PERIODICIDADE: Anual	ECONOMICIDADE:	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO		
INTERNA: X	NACIONAL: X	INTERNACIONAL: X
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DIB		
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: Elise de Melo Borba Ferreira		
INTERFACES:		
PARCERIAS:		



PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>		
AÇÃO GERAL: <u>DISTRIBUIÇÃO DE MATERIAL ESPECIALIZADO E DE LIVROS E TEXTOS NO SISTEMA BRAILLE</u>		
DEPARTAMENTO: DTE		
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DIB ( Divisão de Imprensa Braille)		
AÇÃO ESPECÍFICA 4: Digitalização em Caracteres Ampliados de Textos Didáticos, Livros Paradidáticos e Textos Diversos		
INDICADOR: Títulos Digitalizados em Caracteres Ampliados		
ÍNDICE MAIS RECENTE: 10	APURADO EM: 2003	META E ÍNDICE DESEJADO : 2004 → 10 títulos = 100% 2005 → 10 + 10% = 11 = 100% 2006 → 11 + 10% = 12 = 100% 2007 → 12 + 10% = 13 = 100%
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: Número de Títulos		META E ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Meta alcançada X 100</u> Meta desejada
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação. EXCELENTE                      BOM                      REGULAR                      FRACO		
CLIENTES: Alunos, reabilitandos, professores e funcionários de baixa visão do IBC, CAPs, e bibliotecas.		
JUSTIFICATIVA: Facilitar aos portadores de baixa visão acesso à cultura.		
PERIODICIDADE: Anual	ECONOMICIDADE:	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO		
INTERNA: X	NACIONAL: X	INTERNACIONAL:
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DIB		
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: Elise de Melo Borba Ferreira		
INTERFACES: DEN		
PARCERIAS:		

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>		
AÇÃO GERAL: <u>DISTRIBUIÇÃO DE MATERIAL ESPECIALIZADO E DE LIVROS E TEXTOS NO SISTEMA BRAILLE</u>		
DEPARTAMENTO: DTE		
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DIB ( Divisão de Imprensa Braille)		
AÇÃO ESPECÍFICA 5 : Impressão em Caracteres Ampliados de Textos Didático, Livros Paradidáticos e Textos Diversos.		
INDICADOR: Páginas Impressas em Caracteres Ampliados		
ÍNDICE MAIS RECENTE: 3.914	APURADO EM: 2003	META E ÍNDICE DESEJADO : 2004 → 3.914 = 100% 2005 → 3.914 + 10% = 4.305 = 100% 2006 → 4.305 + 10% = 4.735 = 100% 2007 → 4.735 + 10% = 5.208 = 100%
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: Número de páginas		META E ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Meta alcançada X 100</u> Meta desejada
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação. EXCELENTE                      BOM                      REGULAR                      FRACO		
CLIENTES: :Alunos, reabilitandos, professores e funcionários de baixa visão do IBC.		
JUSTIFICATIVA: Atender a demanda institucional na área da baixa visão.		
PERIODICIDADE: Anual	ECONOMICIDADE:	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO		
INTERNA: X	NACIONAL:	INTERNACIONAL:
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DIB		
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: Elise de Melo Borba Fereira		
INTERFACES:		
PARCERIAS:		

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>		
AÇÃO GERAL: <u>DISTRIBUIÇÃO DE MATERIAL ESPECIALIZADO E DE LIVROS E TEXTOS NO SISTEMA BRAILLE</u>		
DEPARTAMENTO: DTE		
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DIB ( Divisão de Imprensa Braille)		
AÇÃO ESPECÍFICA 6 : Encadernação e Acabamento de Revistas; Livros e Textos Didáticos, Paradidáticos e Diversos em Braille e em Caracteres Ampliados		
INDICADOR: Volumes encadernados		
ÍNDICE MAIS RECENTE: Não mensurado	APURADO EM: 2003	META E ÍNDICE DESEJADO : 2004 → 24.817 = 100% 2005 → 24.817 + 10% = 27.298 = 100% 2006 → 27.298 + 10% = 30.027 = 100% 2007 → 30.027 + 10% = 33.029 = 100%
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: Número de volumes		META E ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Meta alcançada X 100</u> Meta desejada
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação. EXCELENTE                      BOM                      REGULAR                      FRACO		
CLIENTES: Alunos, reabilitandos, professores e funcionários cegos e de baixa visão, do IBC; alunos da rede regular de ensino de todo Brasil, escolas, bibliotecas e instituições que apóiam o indivíduo DV.		
JUSTIFICATIVA: Assegurar padrão estético e identidade institucional à produção.		
PERIODICIDADE: Anual	ECONOMICIDADE:	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO		
INTERNA: X	NACIONAL: X	INTERNACIONAL: X
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DIB		
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: Elise de Melo Borba Ferreira		
INTERFACES:		
PARCERIAS:		

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>		
AÇÃO GERAL: <u>DISTRIBUIÇÃO DE MATERIAL ESPECIALIZADO E DE LIVROS E TEXTOS NO SISTEMA BRAILLE</u>		
DEPARTAMENTO: DTE		
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DIB ( Divisão de Imprensa Braille)		
AÇÃO ESPECÍFICA 7 : Embalagem de Impressos: Revistas, Livros e Textos em Geral		
INDICADOR: Volumes embalados		
ÍNDICE MAIS RECENTE: Não mensurado	APURADO EM: 2003	META E ÍNDICE DESEJADO : 2004 → 15.000 = 100% 2005 → 15.000 + 10% = 16.500 = 100% 2006 → 16.500 + 10% = 18.150 = 100% 2007 → 18.150 + 10% = 19.965 = 100%
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: Número de volumes		META E ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Meta alcançada X 100</u> Meta desejada
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação. EXCELENTE                      BOM                      REGULAR                      FRACO		
CLIENTES: Alunos, reabilitandos, professores e funcionários cegos e de baixa visão, do IBC; alunos da rede regular de ensino de todo Brasil, escolas e instituições que apóiam o indivíduo DV.		
JUSTIFICATIVA: Garantir acondicionamento adequado para expedição da produção institucional.		
PERIODICIDADE: Anual	ECONOMICIDADE:	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO		
INTERNA: X	NACIONAL: X	INTERNACIONAL: X
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DIB		
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: Elise de Melo Borba Ferreira		
INTERFACES:		
PARCERIAS:		

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>		
AÇÃO GERAL: <u>DISTRIBUIÇÃO DE MATERIAL ESPECIALIZADO E DE LIVROS E TEXTOS NO SISTEMA BRAILLE</u>		
DEPARTAMENTO: <u>DTE</u>		
DIVISÃO RESPONSÁVEL: <u>DPME</u>		
AÇÃO ESPECÍFICA: ➔ Pesquisa de recursos didáticos para pessoas cegas e de baixa visão		
INDICADOR: Título da pesquisa		
ÍNDICE MAIS RECENTE: 14	APURADO EM: 12/2003	META / ÍNDICE DESEJADO: 2004 – 1 → 100% 2005 – 1 + 1 = 2 → 100 % 2006 – 1 + 1 = 2 → 100 % 2007 – 1 + 1 = 2 → 100 %
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: Número de pesquisas		ÍNDICE ALCANÇADO: $\frac{\text{Índice alcançado}}{\text{Meta desejada}} \times 100$
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação. EXCELENTE                  BOM                  REGULAR                  FRACO		
CLIENTES: Professores (cegos e de baixa visão) e profissionais ligados à educação		
JUSTIFICATIVA: Necessidade de oferta de novos recursos didáticos para o processo ensino-aprendizagem das pessoas cegas e de baixa visão. Em 2004 a meta será alterada para títulos de pesquisa a ser realizada.		
PERIODICIDADE: Anual	ECONOMICIDADE:	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:		
INTERNA: X	NACIONAL:	INTERNACIONAL:
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DPME		
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: Ana Lucia Oliveira da Silva		
INTERFACES: DEN / DRT		
PARCERIAS:		

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>		
AÇÃO GERAL: <u>DISTRIBUIÇÃO DE MATERIAL ESPECIALIZADO E DE LIVROS E TEXTOS NO SISTEMA BRAILLE</u>		
DEPARTAMENTO: <u>DTE</u>		
DIVISÃO RESPONSÁVEL: <u>DPME</u>		
AÇÃO ESPECÍFICA: ➔ Pesquisa de materiais em linguagem grafo-tátil		
INDICADOR: Título da pesquisa		
ÍNDICE MAIS RECENTE: 28	APURADO EM: 12/2003	META / ÍNDICE DESEJADO: 2004 – 1 → 100% 2005 – 1 + 10% = 1,1 → 100 % 2006 – 1,1 + 10% = 1,21 → 100 % 2007 – 1,21 + 10% = 1,33 → 100 %
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: Número de pesquisas		ÍNDICE ALCANÇADO: $\frac{\text{Índice alcançado}}{\text{Meta desejada}} \times 100$
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação. EXCELENTE                      BOM                      REGULAR                      FRACO		
CLIENTES: Professores (cegos e de baixa visão) e profissionais ligados à educação		
JUSTIFICATIVA: Possibilitar aos professores e profissionais da educação novos recursos didáticos voltados para o processo ensino-aprendizagem das pessoas cegas e de baixa visão. Em 2004 a meta será alterada para título de pesquisa a ser realizada.		
PERIODICIDADE: Anual	ECONOMICIDADE:	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:		
INTERNA: X	NACIONAL: X	INTERNACIONAL:
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DPME		
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: Ana Lucia Oliveira da Silva		
INTERFACES: DEN / DRT		
PARCERIAS:		

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>		
AÇÃO GERAL: <u>DISTRIBUIÇÃO DE MATERIAL ESPECIALIZADO E DE LIVROS E TEXTOS NO SISTEMA BRAILLE</u>		
DEPARTAMENTO: <u>DTE</u>		
DIVISÃO RESPONSÁVEL: <u>DPME</u>		
AÇÃO ESPECÍFICA: ➔Produção de recursos didáticos para pessoas cegas e de baixa visão		
INDICADOR: Tipo de materiais produzidos		
ÍNDICE MAIS RECENTE: 242	APURADO EM: 12/2003	META / ÍNDICE DESEJADO: 2004 – 30 → 100% 2005 – 30 + 10% = 33 → 100 % 2006 – 33 + 10% = 36 → 100 % 2007 – 36 + 10% = 39 → 100 %
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: Número de materiais produzidos		ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Índice alcançado X</u> <u>100</u> <p style="text-align: right;">Meta desejada</p>
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação. <p style="text-align: center;">EXCELENTE                  BOM                  REGULAR                  FRACO</p>		
CLIENTES INTERNOS: Professores e profissionais da educação (videntes, cegos e de baixa visão)		
JUSTIFICATIVA: Atender a demanda das solicitações internas dos recursos didático-pedagógicos especializados. A partir de 2004 esta ação passa a se referir ao quantitativo dos títulos dos produtos e não ao quantitativo de produto a ser distribuído.		
PERIODICIDADE: Anual	ECONOMICIDADE:	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:		
INTERNA: X	NACIONAL: X	INTERNACIONAL:
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DPME		
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: Ana Lucia Oliveira da Silva		
INTERFACES: DEN / DCRH		
PARCERIAS:		

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>		
AÇÃO GERAL: <u>DISTRIBUIÇÃO DE MATERIAL ESPECIALIZADO E DE LIVROS E TEXTOS NO SISTEMA BRAILLE</u>		
DEPARTAMENTO: <u>DTE</u>		
DIVISÃO RESPONSÁVEL: <u>DPME</u>		
AÇÃO ESPECÍFICA: ➔Produção de materiais em linguagem grafo-tátil.		
INDICADOR: Títulos dos materiais		
ÍNDICE MAIS RECENTE: 6.993	APURADO EM: 12/2003	META / ÍNDICE DESEJADO: 2004 – 70 → 100% 2005 – 70 + 10% = 77 → 100 % 2006 – 77 + 10% = 85 → 100 % 2007 – 85 + 10% = 93 → 100 %
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: Número de títulos		ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Índice alcançado X</u> <u>100</u>  Meta desejada
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação. EXCELENTE                      BOM                      REGULAR                      FRACO		
CLIENTES INTERNOS: Alunos, reabilitandos e professores (cegos e de baixa visão)		
CLIENTES EXTERNOS: Alunos incluídos na rede regular de ensino de todo o Brasil, pais, estudantes e profissionais ligados à educação		
JUSTIFICATIVA: Atender a demanda das instituições educacionais e das pessoas cegas e de baixa visão dos recursos didático-pedagógicos especializados. A partir de 2004 esta ação passa a se referir ao quantitativo dos títulos dos produtos e não ao quantitativo de produto a ser distribuído.		
PERIODICIDADE: Anual	ECONOMICIDADE:	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:		
INTERNA: X	NACIONAL: X	INTERNACIONAL:
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DPME		
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: Ana Lucia Oliveira da Silva		
INTERFACES: DEN / DCRH		
PARCERIAS:		



PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>		
AÇÃO GERAL: <u>DISTRIBUIÇÃO DE MATERIAL ESPECIALIZADO E DE LIVROS E TEXTOS NO SISTEMA BRAILLE</u>		
DEPARTAMENTO: <u>DTE</u>		
DIVISÃO RESPONSÁVEL: <u>DPME</u>		
AÇÃO ESPECÍFICA: ➔ Distribuição de recursos didáticos para pessoas cegas e de baixa visão.		
INDICADOR: Títulos dos materiais		
ÍNDICE MAIS RECENTE: 242	APURADO EM: 12/2003	META / ÍNDICE DESEJADO: 2004 – 242 → 100% 2005 – 242 + 10% = 266 → 100 % 2006 – 266 + 10% = 293 → 100 % 2007 – 293 + 10% = 322 → 100 %
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: Número de materiais		ÍNDICE ALCANÇADO: $\frac{\text{Índice alcançado}}{\text{Meta desejada}} \times 100$
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação. EXCELENTE                      BOM                      REGULAR                      FRACO		
CLIENTES INTERNOS: Professores e profissionais da educação (cegos e de baixa visão)		
JUSTIFICATIVA: Garantir recursos didático-pedagógicos especializados para o processo ensino-aprendizagem dos educandos cegos e de baixa visão. Será computada cada unidade do material a ser distribuído.		
PERIODICIDADE: Anual	ECONOMICIDADE:	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:		
INTERNA: X	NACIONAL: X	INTERNACIONAL:
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DPME		
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: Ana Lucia Oliveira da Silva		
INTERFACES: DEN / DSG		
PARCERIAS:		

PROGRAMA I: <u>DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL</u>		
AÇÃO GERAL: <u>DISTRIBUIÇÃO DE MATERIAL ESPECIALIZADO E DE LIVROS E TEXTOS NO SISTEMA BRAILLE</u>		
DEPARTAMENTO: <u>DTE</u>		
DIVISÃO RESPONSÁVEL: <u>DPME</u>		
AÇÃO ESPECÍFICA: ➔ Distribuição de materiais em linguagem grafo-tátil		
INDICADOR: Títulos dos materiais		
ÍNDICE MAIS RECENTE: 6.993	APURADO EM: 12/2003	META / ÍNDICE DESEJADO: 2004 – 6.993 → 100% 2005 – 6.993 + 10% = 7.692 → 100 % 2006 – 7.692 + 10% = 8.461 → 100 % 2007 – 8.461 + 10% = 9.307 → 100 %
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: Número de materiais		ÍNDICE ALCANÇADO: $\frac{\text{Índice alcançado}}{\text{Meta desejada}} \times 100$
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação. EXCELENTE                      BOM                      REGULAR                      FRACO		
CLIENTES INTERNOS: Alunos, reabilitandos e professores (cegos e de baixa visão)		
CLIENTES EXTERNOS: Alunos incluídos na rede regular de ensino de todo o Brasil, pais, estudantes e profissionais ligados à educação		
JUSTIFICATIVA: Garantir recursos didático-pedagógicos especializados para o processo ensino-aprendizagem dos educandos cegos e de baixa visão. Será computada cada unidade do material a ser distribuído.		
PERIODICIDADE: Anual	ECONOMICIDADE:	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:		
INTERNA: X	NACIONAL: X	INTERNACIONAL:
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DPME		
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: Ana Lucia Oliveira da Silva		
INTERFACES: DEN / DSG		
PARCERIAS:		

PROGRAMA II: <u>GESTÃO DA POLÍTICA DE EDUCAÇÃO</u>			
AÇÃO GERAL: <u>CAPACITAÇÃO DE SERVIDORES PÚBLICOS FEDERAIS EM PROCESSO DE QUALIFICAÇÃO E REQUALIFICAÇÃO</u>			
DEPARTAMENTO: DTE			
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DCRH			
AÇÃO ESPECÍFICA: Treinamento e Capacitação de Servidores Públicos Federais em Processo de Qualificação e Requalificação			
INDICADOR: Servidores qualificados e requalificados.			
ÍNDICE MAIS RECENTE: 226	APURADO EM: 2003	META E ÍNDICE DESEJADO:  O índice desejado para os próximos anos foi obtido da seguinte forma: para o ano de 2004, manteve-se o índice do ano anterior; para os anos de 2005, 2006 e 2007, a meta é superar em 10% o exercício do ano anterior.	2004: 226
			2005: 249
			2006: 274
			2007: 302
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: Número		META E ÍNDICE ALCANÇADO: <u>Meta alcançada X 100</u> Meta desejada	
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação. EXCELENTE                      BOM                      REGULAR                      FRACO			
CLIENTES: Servidores do IBC.			
JUSTIFICATIVA: Aprimorar a capacitação profissional dos servidores e com isso aperfeiçoar o atendimento institucional.			
PERIODICIDADE: Anual		ECONOMICIDADE:	
AMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO			
INTERNA: X	NACIONAL:	INTERNACIONAL:	
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DCRH			
NOME DO RESPONSÁVEL PELO SETOR: Valéria Aljan			
INTERFACES: DED, DMR e DPA			
PARCERIAS: Centro de treinamento público ou privado (ex: FEESP, ENAP, IBGE)			

PROGRAMA: <u>UNIVERSIDADE DO SÉCULO XXI</u>			
AÇÃO GERAL : <u>FUNCIONAMENTO DA RESIDÊNCIA MÉDICA</u>			
DEPARTAMENTO: DMR			
DIVISÃO RESPONSVEL: DPMO			
AÇÃO ESPECÍFICA: Realização de Campanhas de prevenção da Cegueira			
INDICADOR: número de campanhas realizadas			
ÍNDICE MAIS RECENTE : 07	APURADO EM: 2003	2004: 04	
	Obs. A realização e campanhas depende de parcerias.	2005: 04	
		2006: 04	
		2007: 04	
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: número		META E ÍNDICE ALCANÇADO: <u>número de campanhas realizadas X 100</u> meta	
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação. EXCELENTE                      BOM                      REGULAR                      FRACO			
CLIENTES: pessoas da comunidade			
PERIODICIDADE: anual			
ABRANGÊNCIA DA AÇÃO: INTERNA: X                      REGIONAL: X                      ESTADUAL: X                      NACIONAL: X			
JUSTIFICATIVA:			
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DPMO			
PROFISSIONAL RESPONSÁVEL: Rogério Neurauter			
PARCERIAS: Fundação Helen Keller, Tribunal de Justiça, Sul América e Essilor                      Interfaces: DPA			

PROGRAMA: <u>UNIVERSIDADE DO SÉCULO XXI</u>			
AÇÃO GERAL : <u>FUNCIONAMENTO DA RESIDÊNCIA MÉDICA</u>			
DEPARTAMENTO : DMR			
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DPMO			
AÇÃO ESPECÍFICA: Atividades Acadêmicas do Centro de Estudos			
INDICADOR: número de sessões, publicações, cursos e eventos realizados			
ÍNDICE MAIS RECENTE : 49	APURADO EM : 2003	2004: 60	
		2005: 60	
		2006: 60	
		2007: 60	
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: número      META E ÍNDICE ALCANÇADO: <u>ÍNDICE ALCANÇADO X 100</u> meta desejada			
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação. EXCELENTE      BOM      REGULAR      FRACO			
CLIENTES: médicos residentes			
PERIODICIDADE: Anual			
ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:			
INTERNA: X	REGIONAL: X	ESTADUAL: X	NACIONAL: X
JUSTIFICATIVA:			
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: Centro de Estudos			
PROFISSIONAL RESPONSÁVEL: Rogério Neurauter			
INTERFACES:			PARCERIAS: CBO

PROGRAMA: <u>UNIVERSIDADE DO SÉCULO XXI</u>			
AÇÃO GERAL : <u>FUNCIONAMENTO DA RESIDÊNCIA MÉDICA</u>			
DEPARTAMENTO: DMR			
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DPMO			
AÇÃO ESPECÍFICA: Especialização de Médicos Oftalmologistas			
INDICADOR: número de médicos residentes aprovados na Prova Nacional de Oftalmologia			
ÍNDICE MAIS RECENTE : 03	APURADO EM : 2003		2004: 06
	Obs. O Programa de Residência passou para 03 anos, portanto os médicos não estarão aptos a realizarem a prova em janeiro de 2005.		2005: 00
			2006: 06
			2007: 06
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: número	META E ÍNDICE ALCANÇADO: <u>número de residentes aprovados X 100</u> meta		
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação. EXCELENTE                      BOM                      REGULAR                      FRACO			
CLIENTES: médicos residentes			
PERIODICIDADE: anual			
ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:			
INTERNA: X	REGIONAL: X	ESTADUAL: X	NACIONAL: X
JUSTIFICATIVA:			
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DPMO			
PROFISSIONAL RESPONSÁVEL: Rogério Neurauter			
INTERFACES:			PARCERIAS: CBO

PROGRAMA: <u>UNIVERSIDADE DO SÉCULO XXI</u>			
AÇÃO GERAL : <u>FUNCIONAMENTO DA RESIDÊNCIA MÉDICA</u>			
DEPARTAMENTO : DMR			
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DPMO			
AÇÃO ESPECÍFICA: Atendimento Oftalmológico Ambulatorial			
INDICADOR: número de atendimentos realizados			
INDICE MAIS RECENTE:  20.290	APURADO EM 2003	2004: 20.290	
		2005: 21.304	
		2006: 22.369	
		2007: 23.487	
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: número      META E ÍNDICE ALCANÇADO: <u>número de atendimentos realizados X 100</u> consultas e exames realizados			
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação. EXCELENTE                  BOM                  REGULAR                  FRACO			
CLIENTES: alunos, reabilitando, funcionários e pessoas da comunidade			
PERIODICIDADE: anual			
ABRANGÊNCIA DA AÇÃO: INTERNA: X                  REGIONAL: X                  ESTADUAL: X                  NACIONAL: X			
JUSTIFICATIVA:			
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DPMO			
PROFISSIONAL RESPONSÁVEL: Rogério Neurauter			
PARCERIAS: FHK e Instituto Deolindo Couto		INTERFACES: DED/DTE/DPA	

PROGRAMA: <u>UNIVERSIDADE DO SÉCULO XXI</u>			
AÇÃO GERAL : <u>FUNCIONAMENTO DA RESIDÊNCIA MÉDICA</u>			
DEPARTAMENTO: DMR			
DIVISÃO RESPONSÁVEL: DPMO			
AÇÃO ESPECÍFICA: Atendimento Oftalmológico Cirúrgico			
INDICADOR: Número de cirurgias realizadas			
ÍNDICE MAIS RECENTE:  491	APURADO EM :  2003	2004: 600	
		2005: 600	
		2006: 600	
		2007: 600	
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: número		META E ÍNDICE ALCANÇADO: <u>número de cirurgias realizadas X 100</u>  meta	
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: Qualidade do atendimento mediante o conceito emitido nos questionários de avaliação. EXCELENTE                  BOM                  REGULAR                  FRACO			
CLIENTES: alunos, reabilitandos e pessoas da comunidade			
PERIODICIDADE: Anual			
ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:			
INTERNA: X	REGIONAL: X	ESTADUAL: X	NACIONAL: X
JUSTIFICATIVA:			
SETOR RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DPMO			
PROFISSIONAL RESPONSÁVEL: Rogério Neurauter		INTERFACES: DPA/DED	
PARCERIAS: CBO			