



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT
GABINETE DA DIREÇÃO-GERAL



(IMPERIAL INSTITUTO DOS MENINOS CEGOS)
1854 – 2001

PPA 2000 – 2003 “AVANÇA BRASIL”
GRUPO DE TRABALHO INSTITUÍDO PELA PORTARIA INTERNA
106 / 99 – RELÁTÓRIO FINAL – ETAPA I
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

PLANO PLURIANUAL DO ÓRGÃO 2000 - 2003

1- CARACTERIZAÇÃO, VINCULAÇÃO, FINALIDADES ESSENCIAIS E COMPETÊNCIAS DO ÓRGÃO - OBJETIVO, NEGÓCIO, CLIENTELA, MISSÃO E VISÃO

1.1- CARACTERIZAÇÃO GERAL DO ÓRGÃO

O *Instituto Benjamin Constant - IBC*, criado em setembro de 1854 com o nome de *Imperial Instituto dos Meninos Cegos*, é hoje órgão específico singular da Administração Federal Direta, dotado de autonomia limitada, e **Centro de Referência Nacional na Área da Deficiência Visual**, vinculado ao **Ministério da Educação**, subordinado administrativamente ao Ministro de Estado da Educação e, para fins de supervisão, à Secretaria de Educação Especial do MEC. O IBC tem por finalidades essenciais: educação e reabilitação das pessoas portadoras de deficiência da visão, a capacitação de recursos humanos nas áreas pedagógica, reabilitacional e médico-oftalmológica, o desenvolvimento de estudos e pesquisas, a construção e a difusão do conhecimento, o apoio técnico ao sistema de ensino em âmbito nacional, a instrumentalização para a integração social, a preparação da

pessoa portadora de deficiência visual para o trabalho e a prevenção às causas da cegueira.

Regimentalmente o Instituto Benjamin Constant, através dos parâmetros expressos na **Portaria Ministerial nº 325, de 17 de abril de 1998**, tem as **seguintes competências**:

I - subsidiar a formulação da Política Nacional de Educação Especial na área da deficiência visual;

II - promover a educação de deficientes visuais, mediante sua manutenção como órgão de educação fundamental, visando garantir o atendimento educacional e a preparação para o trabalho de pessoas cegas e de visão reduzida, bem como desenvolver experiências no campo pedagógico, da área da deficiência visual;

III - promover e realizar programas de capacitação de recursos humanos na área da deficiência visual;

IV - promover, realizar e divulgar estudos e pesquisas nos campos pedagógicos, psicossocial, oftalmológico, de prevenção das causas da cegueira e de integração e reintegração à comunidade de pessoas cegas e de visão reduzida;

V - promover programas de divulgação e intercâmbio de experiências, conhecimentos e inovações tecnológicas na área de atendimento às pessoas cegas e de visão reduzida;

VI - elaborar e produzir material didático-pedagógico e especializado para a vida diária de pessoas cegas e de visão reduzida;

VII - apoiar ,técnica e financeiramente, os sistemas de ensino e as instituições que atuam na área da deficiência visual, em articulação com a Secretaria de Educação Especial - SEESP;

VIII - promover desenvolvimento pedagógico, visando o aprimoramento e a atualização de recursos instrucionais;

IX - desenvolver programas de reabilitação, pesquisas de mercado de trabalho e de promoção de encaminhamento profissional visando possibilitar, às pessoas cegas e de visão reduzida, o pleno exercício da cidadania;

X - atuar de forma permanente junto à sociedade, através dos meios de comunicação de massa e de outros recursos, visando o resgate da imagem social das pessoas cegas e de visão reduzida.

Estas competências, ditadas por seu regimento interno, estão em perfeita consonância com as necessidades atuais e sua vocação histórica, e, em síntese, tornam o Instituto Benjamin Constant uma força viva na formulação da política nacional de Educação Especial na área da deficiência visual no apoio técnico prestado em todas as unidades da Federação.

1.2-MISSÃO DO ÓRGÃO:

E D U C A Ç Ã O, R E A B I L I T A Ç Ã O E
PROFISSIONALIZAÇÃO PESSOA PORTADORA DE
DEFICIÊNCIA VISUAL, BUSCANDO DAR CONDIÇÕES
PARA UM EFETIVO PLENO E IGUALITÁRIO EXERCÍCIO
DA CIDADANIA.

1.3- NEGÓCIO DO ÓRGÃO :

ENSINO, REABILITAÇÃO, PESQUISA, CAPACITAÇÃO DE
RECURSOS HUMANOS, DIFUSÃO DA INFORMAÇÃO,
PREVENÇÃO ÀS CAUSAS DA CEGUEIRA, FORMAÇÃO
DA CONSCIÊNCIA A CERCA DAS QUESTÕES
RELACIONADAS À DEFICIÊNCIA DA VISÃO, PRODUÇÃO
DE MATERIAL ESPECIALIZADO E DE TEXTOS
IMPRESSOS NO SISTEMA BRAILLE.

1.4- VISÃO DO ÓRGÃO: EXERCER E AMPLIAR SUAS
FINALIDADES ENQUANTO CENTRO DE REFERÊNCIA
NACIONAL NAS QUESTÕES VINCULADAS À
DEFICIÊNCIA VISUAL, BUSCANDO ATUAR CADA VEZ
MAIS NA EDUCAÇÃO, REABILITAÇÃO, NA PRODUÇÃO E
DIFUSÃO DO CONHECIMENTO, NA CAPACITAÇÃO DE
RECURSOS HUMANOS E NO APOIO TÉCNICO AOS
SISTEMAS DE ENSINO.

2- PPA 2000 - 2003 AVANÇA BRASIL

Através da Portaria 106/99, a Direção-Geral do IBC criou um Grupo de Trabalho encarregado de elaborar indicadores de desempenho institucional e realizar o acompanhamento dos projetos e das ações desenvolvidos pelo órgão. O mesmo Grupo tem também a função de acompanhar, enquanto assessoria, o **Programa Educação e Profissionalização da Pessoa Portadora de Deficiência Visual (054)**, incluído no **PPA 2000-2003** e efetivado sob a gerência desta Direção-Geral.

**2.1 - PROGRAMA (054) - EDUCAÇÃO E
PROFISSIONALIZAÇÃO DO PORTADOR DE
DEFICIÊNCIA VISUAL**

2.2- EXECUÇÃO: 01 DE JANEIRO DE 2000 A 31 DE
DEZEMBRO DE 2003

2.3- OBJETIVO:

AMPLIAR E ADEQUAR, EM ÂMBITO NACIONAL,
AS POSSIBILIDADES EDUCACIONAIS,
REABILITACIONAIS E PROFISSIONAIS PARA
PESSOAS PORTADORAS DE DEFICIÊNCIA VISUAL.

2.4- PÚBLICO ALVO : PESSOAS PORTADORAS DE
DEFICIÊNCIA VISUAL; CEGOS E COM VISÃO
SUBNORMAL EM ABRANGÊNCIA NACIONAL

2.5 – GERÊNCIA:

Gerente – Carmelino Souza Vieira

Assessor – Antonio João Menescal Conde

**2.6- PROJETOS DESENVOLVIDOS INTERNAMENTE
COM AÇÕES NO ÂMBITO DO PROGRAMAN 054:**

Partindo-se do programa inserido no Plano Plurianual “**Avança Brasil**”, através de processo analítico, chegou-se a doze projetos e a 146 ações, todos com indicadores de desempenho já formulados, metas estabelecidas, problemas levantados.

Nos exercícios de 2000 a 2003 teremos todos os projetos e as ações do órgão acompanhados e avaliados com a utilização de indicadores de desempenho e ferramentas de controle e verificação.

2.6.1- OS PROJETOS

- 1. PROJETO ENSINO E ATENDIMENTO AO EDUCANDO**
- 2. PROJETO REABILITAÇÃO E PROFISSIONALIZAÇÃO**
- 3. PROJETO ATENDIMENTO E ESTUDOS OFTALMOLÓGICOS**
- 4. PROJETO DE PRODUÇÃO DE MATERIAL ESPECIALIZADO**
- 5. PROJETO PRODUÇÃO DE LIVROS E TEXTOS IMPRESSOS NO SISTEMA BRAILLE**
- 6. PROJETO PRODUÇÃO DE LIVROS FALADOS**
- 7. PROJETO DE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE RECURSOS HUMANOS**
- 8. PROJETO CONSTRUÇÃO E DIFUSÃO DO CONHECIMENTO**
- 9. PROJETO ASSISTÊNCIA TÉCNICA AO SISTEMA DE ENSINO, CENTROS E NÚCLEOS DE ATENDIMENTO**
- 10. PROJETO DE INFORMAÇÃO E CONSCIENTIZAÇÃO**
- 11. PROJETO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**
- 12. PROJETO DE PLANEJAMENTO, ADMINISTRAÇÃO E AVALIAÇÃO**

1 - PROJETO ENSINO E ATENDIMENTO AO EDUCANDO - DED	PRODUTO: BEM OU SERVIÇO	DEPARTAMENTO/SETOR E RESPONSÁVEL
LEVANTAMENTO DAS AÇÕES		
1. ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA CRIANÇAS DE 0 A 04 ANOS	CRIANÇAS ESTIMULADAS	DED/DEN/RITA
2. EDUCAÇÃO INFANTIL (JARDIM DE INFÂNCIA) PARA CRIANÇAS A PARTIR DE 04 ANOS	ALUNOS ATENDIDOS	DED/DEN/ANA FÁTIMA
3. ENSINO FUNDAMENTAL (ALFABETIZAÇÃO)	ALUNOS ALFABETIZADOS	DED/DEN/JUSSARA
4. EDUCAÇÃO FUNDAMENTAL DE 1.ª A 4.ª SÉRIE	ALUNOS ATENDIDOS	DED/DEN/MARISTELA
5. EDUCAÇÃO FUNDAMENTAL DE 5.ª A 8.ª SÉRIE	ALUNOS ATENDIDOS	DED/DEN/GLORINHA
6. PROGRAMA DE EDUCAÇÃO ALTERNATIVA	CRIANÇAS E JOVENS COM MÚLTIPLA DEFICIÊNCIA MANTIDAS NO PROCESSO ESCOLAR	DED/DEN/FRANCISCA
7. FORNECIMENTO DE ALIMENTAÇÃO ESCOLAR	REFEIÇÃO FORNECIDA	DMR/DPMO/ERICA
8. MÉDICA ASSISTÊNCIA AOS ALUNOS	ALUNOS ASSISTIDOS	DMR/DPMO/ROGÉRIO
9. ATENDIMENTO EM OM	ALUNOS ATENDIDOS	DMR/DRT/JOSÉ FRANCISCO
10. ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA AOS ALUNOS	ALUNOS ASSISTIDOS	DMR/DPMO/IGNÊZ
11. ORIENTAÇÃO FONOAUDIOLÓGICA AOS ALUNOS	ALUNOS ASSISTIDOS	DED/DOE/MARIA
12. EDUCAÇÃO SÓCIO-PSICOMOTORA	ALUNOS COM DEFÍCIT PSICOMOTORES ATENDIDOS	DED/DEN/LUCIA MARIA
13. ORIENTAÇÃO E ACOMPANHAMENTO SOCIAL AOS ALUNOS E FAMILIARES	ALUNOS E FAMILIARES ASSISTIDOS	DMR/DOA/BETH
14. ORIENTAÇÃO PSICOLÓGICA AOS ALUNOS E FAMILIARES	ALUNOS E FAMILIARES ASSISTIDOS	DED/DOE/MARCIA E CLAUDIA
15. ORIENTAÇÃO EDUCACIONAL AOS ALUNOS	ALUNOS ORIENTADOS	DED/DOE/MERI

16. PROPORCIONAR REGIME DE INTERNATO A ALUNOS QUE RESIDAM A MAIS DE 100 KM E QUE NÃO TENHAM OPORTUNIDADE E INCLUSÃO NA ESCOLA REGULAR	ALUNOS EM REGIME DE INTERNATO	DED/DAE/ DMR/DPMO/
17. ORIENTAÇÃO EM ATIVIDADES DA VIDA DIÁRIA	ALUNOS ORIENTADOS	DMR/DRT
18. FUNCIONAMENTO DA BIBLIOTECA	BIBLIOTECA MANTIDA	DED/DAL/VITOR
19. FUNCIONAMENTO DA BIBLIOTECA INFANTIL	BIBLIOTECA INFANTIL MANTIDA	DED/DAL/VITOR
20. APOIO A ALUNOS DEFICIENTES VISUAIS QUE ESTEJAM CURSANDO O 2.º GRAU	ALUNOS APOIADOS	DED/DEN/SALETE
21. DESENVOLVER OPORTUNIDADES DE ACESSO A PRÁTICAS ESPORTIVAS	ALUNOS PORTADORAS DE DEFICIÊNCIA VISUAL COM ACESSO AO ESPORTE.	DED/DEN/LUCIA MARIA
22. DESENVOLVER OPORTUNIDADES DE ACESSO A PRÁTICAS RECREATIVAS	ALUNOS PORTADORAS DE DEFICIÊNCIA VISUAL COM ACESSO À RECREAÇÃO	DED/DAL/VITOR
23. DESENVOLVER OPORTUNIDADES DE PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS DE LAZER	PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS DE LAZER	DED/DAL/VITOR
24. PROMOVER A PRÁTICA DE ATIVIDADES ARTÍSTICAS E CULTURAIS	ATIVIDADES PROMOVIDAS	DED/DAL/VITOR
25. MANTER ATUALIZADO REGISTRO E CONTROLE INFORMATIZADOS DE ALUNOS	ALUNOS REGISTRADOS	GAB/SECRETARIA/WILSON
26. CERTIFICAR E EMITIR DOCUMENTAÇÃO REFERENTE À VIDA ACADÊMICA DOS EDUCANDOS	DOCUMENTOS EMITIDOS	GAB/SECRETARIA/WILSON
27. AMPLIAR AS INICIATIVAS DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA PARA EDUCANDOS COM NECESSIDADES EDUCATIVAS ESPECIAIS NA ÁREA DA VISÃO	EDUCANDOS DEFICIENTES DA VISÃO COM AMPLIAÇÃO DO ACESSO À EDUCAÇÃO.	DED/DEN/SALETE

2 - PROJETO REABILITAÇÃO E PROFISSIONALIZAÇÃO - DMR DESCRIÇÃO DAS AÇÕES	PRODUTO: BEM OU SERVIÇO	DEPARTAMENTO/SETOR E RESPONSÁVEL
1. ORIENTAÇÃO PSICOLÓGICA AOS REABILITANDOS E FAMILIARES	ALUNOS, REABILITANDOS E FAMILIARES ASSISTIDOS	DED/DOE/MARCIA E CLAUDIA
2. REORIENTAÇÃO PROFISSIONAL DE JOVENS E ADULTOS COM DEFICIÊNCIA VISUAL ADQUIRIDA	REABILITANDOS PROFISSIONALMENTE READAPTADOS	DMR/DRT/FRANCISCO
3. CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL DE JOVENS E ADULTOS COM DEFICIÊNCIA DA VISÃO	JOVENS E ADULTOS CAPACITADOS	DMR/DRT/FRANCISCO
4. REABILITAÇÃO FUNCIONAL DOS JOVENS E ADULTOS COM DEFICIÊNCIA VISUAL	JOVENS E ADULTOS COM DEFICIÊNCIA VISUAL REABILITADOS.	DMR/DRT/FRANCISCO
5. ATENDIMENTO À VISÃO REDUZIDA	PESSOAS ATENDIDAS	DMR/DRT/MARIA EUGÊNIA
6. ORIENTAÇÃO E ACOMPANHAMENTO SOCIAL AOS REABILITANDOS E FAMILIARES	REABILITANDOS E FAMILIARES ASSISTIDOS	DMR/DOA/BETH
7. ORIENTAÇÃO EM ATIVIDADES DA VIDA DIÁRIA	REABILITANDOS TREINADOS	DMR/DRT/DIVA
8. DESENVOLVER OPORTUNIDADES DE ACESSO A PRÁTICAS ESPORTIVAS	REABILITANDOS PORTADORAS DE DEFICIÊNCIA VISUAL COM ACESSO AO ESPORTE.	DED/DEN/LUCIA MARIA
9. DESENVOLVER OPORTUNIDADES DE ACESSO A PRÁTICAS RECREATIVAS	REABILITANDOS PORTADORES DE DEFICIÊNCIA VISUAL COM ACESSO À RECREAÇÃO	DMR/DRT/FRANCISCO
10. DESENVOLVIMENTO DE OPORTUNIDADES DE PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS CULTURAIS E LAZER	PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS E DE LAZER	DMR/DRT/FRANCISCO
11. OFERECIMENTOS DE ESCOLARIDADE SUPLETIVA A NÍVEL DO 1 GRAU	CURSO OFERECIDO	DMR/DRT/FRANCISCO
12. OFERECIMENTOS DE ESCOLARIDADE SUPLETIVA A NÍVEL DO 2 GRAU	CURSO OFERECIDO	DMR/DRT/FRANCISCO
13. MANTER ATUALIZADO REGISTRO DE REABILITANDOS	REABILITANDOS REGISTRADOS	GABINETE/SECRETARIA/WILSON
14. CERTIFICAR E EMITIR DOCUMENTAÇÃO REFERENTE AS AÇÕES DE REABILITAÇÃO E PROFISSIONALIZAÇÃO	DOCUMENTOS EMITIDOS	GABINETE/SECRETARIA WILSON

3 - PROJETO ATENDIMENTO E PESQUISAS OFTALMOLÓGICAS - DMR DESCRIÇÃO DAS AÇÕES	PRODUTO: BEM OU SERVIÇO	DEPARTAMENTO/SETOR E RESPONSÁVEL
1. ATENDIMENTO OFTALMOLÓGICO AMBULATORIAL	PESSOAS ATENDIDAS	DMR/DPMO/ROGÉRIO
2. ATENDIMENTO OFTALMOLÓGICO CIRÚRGICO	CIRURGIAS REALIZADAS	DMR/DPMO/ROGÉRIO
3. ESPECIALIZAÇÃO DE MÉDICOS OFTALMOLOGISTAS	OFTALMOLOGISTAS ESPECIALIZADOS	DMR/DPMO/ROGÉRIO
4. REUNIÕES DO CENTRO DE ESTUDOS EM OFTALMOLOGIA	REUNIÕES REALIZADAS	DMR/DPMO/ROGÉRIO
5. REALIZAÇÃO DE CAMPANHAS DE PREVENÇÃO ÀS CAUSAS DA CEGUEIRA	CAMPANHAS REALIZADAS	DMR/DPMO/ROGÉRIO
6. ELABORAÇÃO DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS SOBRE HIGIENE, CUIDADO COM OS OLHOS E PREVENÇÃO ÀS CAUSAS DA CEGUEIRA	DOCUMENTOS ELABORADOS	DMR/DPMO/ROGÉRIO
7. EXAMES DE RISCO CIRÚRGICO PARA PACIENTES SUBMETIDOS A CIRURGIAS OFTALMOLÓGICAS NO IBC	EXAME REALIZADO	DMR/DPMO/ROGÉRIO
8. REALIZAÇÃO DE ESTUDOS E PESQUISAS NA ÁREA DA PREVENÇÃO ÀS CAUSAS DA CEGUEIRA	ESTUDOS E PESQUISAS REALIZADAS	DMR/DPMO/ROGÉRIO

4 - PROJETO DE PRODUÇÃO DE MATERIAL ESPECIALIZADO - DTE DESCRIÇÃO DA AÇÃO	PRODUTO: BEM OU SERVIÇO	DEPARTAMENTO/SETOR E RESPONSÁVEL
1. PESQUISA, DESENVOLVIMENTO DE OBJETOS DE USO DA VIDA DIÁRIA PARA PESSOAS CEGAS E DE VISÃO REDUZIDA	OBJETOS DESENVOLVIDOS	DTE/DPME/ANA LÚCIA
2. PRODUÇÃO DE OBJETOS DE USO DA VIDA DIÁRIA PARA PESSOAS CEGAS E DE VISÃO REDUZIDA	OBJETOS PRODUZIDOS	DTE/DPME/ ANA LÚCIA
3. DISTRIBUIÇÃO DE OBJETOS DA VIDA DIÁRIA PARA PESSOAS CEGAS E DE VISÃO REDUZIDA	OBJETOS DISTRIBUÍDOS	DTE/DPME/ ANA LÚCIA
4. PESQUISA E DESENVOLVIMENTO DE MATERIAIS DE USO DIDÁTICOS PEDAGÓGICOS PARA EDUCANDOS CEGOS E DE VISÃO REDUZIDA	MATERIAIS DESENVOLVIDOS	DTE/DPME/ ANA LÚCIA
5. PRODUÇÃO DE MATERIAIS DE USO DIDÁTICOS PEDAGÓGICOS PARA EDUCANDOS CEGOS E DE VISÃO REDUZIDA	MATERIAIS PRODUZIDOS	DTE/DPME/ ANA LÚCIA
6. DISTRIBUIÇÃO DE MATERIAIS DIDÁTICOS PEDAGÓGICOS PARA EDUCANDOS CEGOS E DE VISÃO REDUZIDA	MATERIAIS DISTRIBUÍDOS	DTE/DPME/ ANA LÚCIA
7. PESQUISA E DESENVOLVIMENTO DE MATERIAIS EM LINGUAGEM GRAFO-TÁTIL	MATERIAIS DESENVOLVIDOS	DTE/DPME/ ANA LÚCIA
8. PRODUÇÃO DE MATERIAIS EM LINGUAGEM GRAFO-TÁTIL	MATERIAIS PRODUZIDOS	DTE/DPME/ ANA LÚCIA
9. PESQUISA E DESENVOLVIMENTO DE MATERIAIS DE ORIENTAÇÃO E FACILITAÇÃO DE ACESSO DE PESSOAS CEGAS E DE VISÃO REDUZIDA A PRÉDIOS E ESPAÇOS PÚBLICOS	MATERIAIS DESENVOLVIDOS	DTE/DPME/ ANA LÚCIA
10. DISTRIBUIÇÃO DE MATERIAIS EM LINGUAGEM GRAFO-TÁTIL	MATERIAIS DISTRIBUÍDOS	DTE/DPME/ ANA LÚCIA

5 - PROJETO PRODUÇÃO DE LIVROS E TEXTOS IMPRESSOS NO SISTEMA BRAILLE E EM CARACTERES AMPLIADOS - DTE DESCRIÇÃO DAS AÇÕES	PRODUTO: BEM OU SERVIÇO	DEPARTAMENTO/SETOR E RESPONSÁVEL
1. ADAPTAÇÃO DE LIVROS E TEXTOS DIDÁTICOS EM BRAILLE PARA EDUCANDOS CEGOS	LIVROS E TEXTOS ADAPTADOS	DTE/DIB/ELISE
2. TRANSCRIÇÃO E REVISÃO DE LIVROS E TEXTOS DIDÁTICOS EM BRAILLE PARA EDUCANDOS CEGOS	LIVROS TRANSCRITOS E REVISTOS	DTE/DIB/ELISE
3. PREPARAÇÃO DE MATRIZES DE LIVROS E TEXTOS DIDÁTICOS EM BRAILLE PARA EDUCANDOS CEGOS	MATRIZES PREPARADAS	DTE/DIB/ELISE
4. PRODUÇÃO GRÁFICA DE LIVROS E TEXTOS DIDÁTICOS EM BRAILLE PARA EDUCANDOS CEGOS	LIVROS E TEXTOS PRODUZIDOS	DTE/DIB/ELIAS
5. ADAPTAÇÃO DE LIVROS E TEXTOS DIDÁTICOS EM CARACTERES AMPLIADOS PARA EDUCANDOS DE VISÃO REDUZIDA	LIVROS E TEXTOS ADAPTADOS	DTE/DIB/ELISE
6. PREPARAÇÃO DE MATRIZES DE LIVROS E TEXTOS DIDÁTICOS EM CARACTERES AMPLIADOS PARA EDUCANDOS DE VISÃO REDUZIDA	LIVROS E TEXTOS PREPARADOS	DTE/DIB/ELISE
7. PRODUÇÃO GRÁFICA DE LIVROS E TEXTOS DIDÁTICOS EM CARACTERES AMPLIADOS PARA EDUCANDOS COM VISÃO REDUZIDA	LIVROS E TEXTOS PRODUZIDOS	DTE/DIB/ELISE
8. PRODUÇÃO GRÁFICA DAS REVISTAS RBC E “PONTINHOS”	REVISTAS RBC E “PONTINHOS” PRODUZIDAS	DTE/DIB/ELISE
9. TRANSCRIÇÃO E REVISÃO DE LIVROS EM GERAL E TEXTOS DE QUALQUER NATUREZA, EM BRAILLE, PARA ATENDER A DEMANDA DE PESSOAS CEGAS E INSTITUIÇÕES.	LIVROS TRANSCRITOS E REVISADOS	DTE/DIB/ELISE
10. PRODUÇÃO GRÁFICA DE LIVROS EM GERAL E TEXTOS DE QUALQUER NATUREZA, EM BRAILLE, PARA ATENDER A DEMANDA DE PESSOAS CEGAS E INSTITUIÇÕES.	LIVROS E TEXTOS PRODUZIDOS	DTE/DIB/ELISE
11. INCREMENTO DA PRODUÇÃO DE LIVROS E TEXTOS EM BRAILLE PELA DESCENTRALIZAÇÃO, VIA INTERNET, DE ARQUIVOS DIGITALIZADOS	TÍTULOS DISPONIBILIZADOS PARA A IMPRESSÃO DESCENTRALIZADA	GAB/COOR DE INFORMÁTICA/GERSON

7- PROJETO PRODUÇÃO DE LIVROS FALADOS - DTE DESCRIÇÃO DAS AÇÕES	PRODUTO: BEM OU SERVIÇO	DEPEARTAMENTO/SETOR E RESPONSÁVEL
1. GRAVAÇÃO DE TÍTULOS DE LIVROS, TRABALHOS E REVISTAS EM FITA CASSETE	TÍTULOS DE LIVROS GRAVADOS	DTE/DDI/ELZA
2. COPIAGEM DE MATRIZES DE LIVROS FALADOS	LIVROS REPRODUZIDOS	DTE/DDI/ELZA
3. MANUTENÇÃO DO ACERVO DE FITAS ORIGINAIS (MATRIZES) E INFORMATIZAÇÃO DE SEU REGISTRO	ACERVO MANTIDO E INFORMATIZADO	DTE/DDI/ELZA
4. DISTRIBUIÇÃO DE LIVROS GRAVADOS EM FITA CASSETE	LIVROS FALADOS DISTRIBUÍDOS	DED/DAL/VITOR

7 - PROJETO DE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE RECURSOS HUMANOS - DTE DESCRIÇÃO DAS AÇÕES	PRODUTO: BEM OU SERVIÇO	DEPARTAMENTO/SETOR E RESPONSÁVEL
1. TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS PARA A EDUCAÇÃO DE PORTADORES DE NECESSIDADES EDUCATIVAS ESPECIAIS NA ÁREA DA VISÃO.	RECURSOS HUMANOS TREINADOS E/OU CAPACITADOS	DTE/DCRH/LEONARDO
2. MANTER ATUALIZADO REGISTRO DE PESSOAS PARTICIPANTES DAS AÇÕES INTERNAS DE CAPACITAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS	PESSOAS REGISTRADAS	DTE/DCRH/LEONARDO
3. CERTIFICAR E EMITIR DOCUMENTAÇÃO REFERENTE AS AÇÕES INTERNAS DE CAPACITAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS	DOCUMENTOS EMITIDOS	DTE/DCRH/LEONARDO
4. TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS PARA A REABILITAÇÃO DE PORTADORES DE DEFICIÊNCIA VISUAL.	RECURSOS HUMANOS TREINADOS E/OU CAPACITADOS	DTE/DCRH/LEONARDO
5. OFERECIMENTO DO IBC ENQUANTO CAMPO DE ESTÁGIO	ESTÁGIOS REALIZADOS	DTE/DCRH/LEONARDO
6. CAPACITAÇÃO E TREINAMENTO DOS SERVIDORES DA INSTITUIÇÃO E DO PESSOAL CONTRATADO	SERVIDORES CAPACITADOS	DTE/DCRH/LEONARDO

8 - PROJETO CONSTRUÇÃO E DIFUSÃO DO CONHECIMENTO - DTE DESCRIÇÃO DAS AÇÕES	PRODUTO: BEM OU SERVIÇO	DEPARTAMENTO/SETOR E RESPONSÁVEL
1. IMPLANTAÇÃO DE CENTRO DE BASE DE DADOS EM EDUCAÇÃO ESPECIAL, COM ÊNFASE NA ÁREA DA VISÃO	CENTRO IMPLANTADO	DTE/DDI/ REGINA LÁZARO
2. DESENVOLVIMENTO DE CENTRO DE BASE DE DADOS EM EDUCAÇÃO ESPECIAL, COM ÊNFASE NA ÁREA DA VISÃO	CENTRO DESENVOLVIDO	DTE/DDI/ REGINA LÁZARO
3. EDITORAÇÃO DAS REVISTAS RBC E “PONTINHOS”	REVISTAS RBC E “PONTINHOS” EDITADAS	DTE/DID/KEITH
4. EDITORAÇÃO DA REVISTA DE DIVULGAÇÃO CIENTÍFICA “BENJAMIN CONSTANT”	REVISTA BENJAMIN CONSTANT EDITADA	DTE/DDI/SONIA DUTRA
5. DISTRIBUIÇÃO DA REVISTA BENJAMIN CONSTANT	REVISTA DISTRIBUÍDA	DTE/DDI/ REGINA LÁZARO
6. CRIAÇÃO E MANUTENÇÃO DE CADASTRO DE ASSINANTES DAS PUBLICAÇÕES DO IBC	CADASTROS CRIADOS E MANTIDOS	DTE/DDI/ REGINA LÁZARO
7. APOIO À PESQUISAS NA ÁREA DA DEFICIÊNCIA VISUAL	PESQUISAS APOIADAS	DTE/DDI/ REGINA LÁZARO
8. APOIO TÉCNICO À IMPLANTAÇÃO DE NÚCLEOS DE ESTUDOS E PESQUISAS	NÚCLEOS DE ESTUDOS E PESQUISAS APOIADOS	DTE/DDI/ REGINA LÁZARO
9. IMPLANTAÇÃO DE PROVEDOR DA EDUCAÇÃO ESPECIAL UTILIZANDO RECURSOS DA INTERNET II	PROVEDOR IMPLANTADO	GAB/COORD.INFORMÁTICA/GERSON
10. INTERLIGAÇÃO REDE IBC COM OS CENTROS DE APOIO PEDAGÓGICOS	CENTROS INTERLIGADOS	GAB/COORD.INFORMÁTICA/GERSON
11. MANUTENÇÃO DE PROVEDOR DA EDUCAÇÃO ESPECIAL UTILIZANDO RECURSOS DA INTERNET II	PROVEDOR MANTIDO	GAB/COORD.INFORMÁTICA/GERSON

12. IMPLANTAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE UM CENTRO DE ESTUDOS NAS ÁREAS DE EDUCAÇÃO, RABILITAÇÃO, TRABALHO, LAZER, SAÚDE E PARTICIPAÇÃO SOCIAL DA PESSOA DEFICIENTE VISUAL	CENTRO DE ESTUDO IMPLANTADO E DESENVOLVIDO	DTE/DDI/ REGINA LÁZARO
13. RESGATE, PRESERVAÇÃO E DIFUSÃO DA HISTÓRIA DO IBC	DOCUMENTOS PRODUZIDOS	DED/DAL/VITOR
14. DISTRIBUIÇÃO DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS SOBRE HIGIENE, CUIDADO COM OS OLHOS E PREVENÇÃO ÀS CAUSAS DA CEGUEIRA	DOCUMENTOS DISTRIBUÍDOS	DTE/DDI/ REGINA LÁZARO
15. PESQUISA DE FOLLOW UP DE EGRESSOS	PESQUISA DESENVOLVIDA	DTE/DDI/S REGINA LÁZARO
16. DESENVOLVIMENTO DE ESTUDOS E PESQUISAS NA ÁREA DA INFORMÁTICA APLICADA	ESTUDOS E PESQUISAS REALIZAFAS	DTE/DDI/SONIA GAB/COOR. INFORMÁTICA/GERSON
17. OFERECIMENTO DO IBC COMO CAMPO DE PESQUISA	PESQUISA REALIZADA	DTE/DDI/ REGINA LÁZARO
18. MANUTENÇÃODA AUDIOVIDEOTECA/IBCENTRO – LIVROS TÉCNICOS	AUDIOVIDEOTECA MANTIDA	DTE/DDI/ REGINA LÁZARO
19. EXPANSÃO DA AUDIOVIDEOTECA/IBCENTRO	AUDIOVIDEOTECA EXPANDIDA	DTE/DDI/ REGINA LÁZARO
20. ELABORAÇÃO DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS SOBRE A REALIDADE DA PESSOA CEGA E PORTADORA DE VISÃO SUBNORMAL	DOCUMENTOS ELABORADOS	DTE/DDI/REGINA LÁZARO
21. DISTRIBUIÇÃO DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS SOBRE A REALIDADE DA PESSOA CEGA E PORTADORA DE VISÃO SUBNORMAL	DOCUMENTOS DISTRIBUÍDOS	DTE/DDI/ REGINA LÁZARO

<u>9 - PROJETO ASSISTÊNCIA TÉCNICA AO SISTEMA DE ENSINO, AOS CENTROS E NÚCLEOS DE ATENDIMENTO - DTE</u> DESCRIÇÃO DAS AÇÕES	PRODUTO: BEM OU SERVIÇO	DEPARTAMENTO/SETOR E RESPONSÁVEL
1. APOIO TÉCNICO AOS CENTROS DE PRODUÇÃO DE LIVRO FALADO	ASSESSORIAS REALIZADAS	DTE/DDI/ REGINA LÁZARO
2. APOIO TÉCNICO À IMPLANTAÇÃO DE NÚCLEOS DE BIBLIOTECA EM BRAILLE EM ESCOLAS, BIBLIOTECAS PÚBLICAS, UNIVERSIDADES E CENTROS DE CULTURA	SETOR BRAILLE NAS BIBLIOTECAS IMPLANTADOS	DTE/DDI/S REGINA LÁZARO
3. ASSISTÊNCIA TÉCNICA A SISTEMAS DE ENSINO, INSTITUIÇÕES, ONGS E ESCOLAS	SISTEMAS DE ENSINO E INSTITUIÇÕES ASSISTIDOS	DTE/DDI/DCRH/SONIA/LEONARDO
4. APOIO TÉCNICO NO ESTUDO E ADAPTAÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS DE FORMA A FACILITAR O ACESSO E A LOCOMOÇÃO AOS PORTADORES DE DEFICIÊNCIA VISUAL	ESPAÇOS ADAPTADOS	DTE/LUCINDO
5. APOIO TÉCNICO À REALIZAÇÃO DE EVENTOS QUE ENVOLVAM A PARTICIPAÇÃO DE PESSOAS PORTADORAS DE DEFICIÊNCIA VISUAL	APOIOS PRESTADOS	DTE/ LUCINDO
6. ASSISTÊNCIA TÉCNICA AOS CENTROS DE APOIO PEDAGÓGICO - CAPs	CENTRO DE APOIO PEDAGÓGICO ASSISTIDOS	DTE/DDI/DCRH/SONIA/LEONARDO

<u>10 - PROJETO DE INFORMAÇÃO E CONSCIENTIZAÇÃO - DTE</u> DESCRIÇÃO DAS AÇÕES	PRODUTO: BEM OU SERVIÇO	DEPEARTAMENTO/SETOR E RESPONSÁVEL
1. ELABORAÇÃO E PRODUÇÃO DE VÍDEOS SOBRE A REALIDADE DA PESSOA DEFICIENTE VISUAL	TÍTULOS PRODUZIDOS	DTE/DDI/ REGINA LÁZARO
2. DISPONIBILIZAÇÃO NA INTERNET DE INFORMAÇÕES SOBRE A CEGUEIRA, A VISÃO REDUZIDA E A REALIDADE DA PESSOA PORTADORA DE DEFICIÊNCIA VISUAL	INFORMAÇÕES DISPONIBILIZADAS	DTE/DDI/ REGINA LÁZARO
3. DISTRIBUIÇÃO DE VÍDEOS SOBRE A REALIDADE DA PESSOA DEFICIENTE VISUAL	CÓPIAS DISTRIBUÍDAS	DTE/DDI/ REGINA LÁZARO

11 – PROJETO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - GAB DESCRIÇÃO DAS AÇÕES	PRODUTO: BEM OU SERVIÇO	DEPARTAMENTO/SETOR E RESPONSÁVEL
1. PRODUÇÃO DE UM VÍDEO INSTITUCIONAL DO IBC	VÍDEO PRODUZIDO	GAB/COOR DE COMUNICAÇÃO E MARKETING INSTITUCIONAL/VALENTE/MENESCAL
2. ELABORAÇÃO DO INFORMATIVO INTERNO MENSAL	INFORMATIVO ELABORADO	GAB/COOR DE COMUNICAÇÃO E MARKETING INSTITUCIONAL/VALENTE/
3. IMPRESSÃO E DISTRIBUIÇÃO DO INFORMATIVO INTERNO MENSAL	INFORMATIVO IMPRESSO E DISTRIBUÍDO	GAB/COOR DE COMUNICAÇÃO E MARKETING INSTITUCIONAL/VALENTE/
4. DIVULGAÇÃO ATRAVÉS DOS VEÍCULOS DE COMUNICAÇÃO, DE INFORMAÇÕES E CAMPANHAS INSTITUCIONAIS	INFORMAÇÕES DIVULGADAS	GAB/COOR DE COMUNICAÇÃO E MARKETING INSTITUCIONAL/VALENTE
5. PARTICIPAÇÃO EM ENCONTROS, CURSOS, FEIRAS E CONGRESSOS	EVENTOS	DTE/LUCINDO
6. ELABORAÇÃO DE UM VEÍCULO DE INFORMAÇÕES INSTITUCIONAIS DE CIRCULAÇÃO EXTERNA	EDIÇÕES ELABORADAS	GAB/COOR DE COMUNICAÇÃO E MARKETING INSTITUCIONAL/VALENTE
7. DISTRIBUIÇÃO DO UM VEÍCULO DE INFORMAÇÕES INSTITUCIONAIS DE CIRCULAÇÃO EXTERNA	EDIÇÕES DISTRIBUÍDAS	GAB/COOR DE COMUNICAÇÃO E MARKETING INSTITUCIONAL/VALENTE
8. ESTABELECIMENTO DE PARCERIAS, CONVÊNIOS OU TERMOS DE COOPERAÇÃO	ACORDOS FIRMADOS	GAB/CARMELINO
9. INSERÇÃO E AMPLIAÇÃO DA AÇÃO DO IBC EM ENTIDADES NACIONAIS E INTERNACIONAIS DA ÁREA	INSERÇÕES E AMPLIAÇÕES EFETIVADAS	GAB/CARMELINO
10. REALIZAÇÃO DE PALESTRAS E CONGÊNERES PARA SEGMENTOS DIVERSOS DA SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA	PALESTRAS REALIZADAS	DTE/DCRH/LEONARDO

<u>12 - PROJETO DE PLANEJAMENTO, ADMINISTRAÇÃO E AVALIAÇÃO - DPA</u> DESCRIÇÃO DAS AÇÕES	PRODUTO: BEM OU SERVIÇO	DEPARTAMENTO/SETOR E RESPONSÁVEL
1. DESENVOLVER E EXECUTAR SISTEMA DE AVALIAÇÃO PERMANENTE E CONTINUADO DE AÇÕES	AÇÕES AVALIADAS	GRUPO DE TRABALHO PORTARIA 106/99
2. DESENVOLVER E EXECUTAR SISTEMA DE AVALIAÇÃO PERMANENTE DE PROJETOS	PROJETO AVALIADOS	GRUPO DE TRABALHO PORTARIA 106/99
3. AUTOMAÇÃO DAS ROTINAS ADMINISTRATIVAS DO INSTITUTO	ROTINAS AUTOMATIZADAS	DPA/ODETE CORD.INFORMÁTICA/GERSON
4. OTIMIZAÇÃO DAS ROTINAS ADMINISTRATIVAS DO GABINETE DA DIREÇÃO GERAL	ROTINAS OTIMIZADAS	GAB/CHEFIA DE GABINETE/MENESCAL
5. MANUTENÇÃO DE INSTALAÇÕES PREDIAIS	INSTALAÇÕES FÍSICAS MANTIDAS	DPA/DSG/JURACI/TERESA
6. OTIMIZAÇÃO DE ESPAÇOS FÍSICOS PARA NOVAS FUNÇÕES E ATIVIDADES.	ESPAÇOS MELHOR UTILIZADOS	DPA/DSG/JURACI/TERESA
7. ELABORAÇÃO E UTILIZAÇÃO DE INDICADORES DE DESEMPENHO	INDICADORES DE QUALIDADE ELABORADOS	GRUPO DE TRABALHO PORTARIA 106/99
8. APERFEIÇOAMENTO DA SISTEMÁTICA E OPERACIONALIZAÇÃO DA COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO	SISTEMÁTICA E OPERACIONALIZAÇÃO APERFEIÇOADAS	GAB/CPL/SATURNINO
9. APERFEIÇOAMENTO DO SISTEMA DE PAGAMENTO E CADASTRO DE PESSOAL	SERVIDORES ATIVOS E INATIVOS E DEVIDAMENTE E CADASTRADOS	DPA/DP/MIDIAN

10. MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE PAGAMENTO E CADASTRO DE PESSOAL	SERVIDORES ATIVOS E INATIVOS MANTIDOS	DPA/DP/MIDIAN
11. APERFEIÇOAMENTO DO SISTEMA DE PLANEJAMENTO, CONTROLE E EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA	EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA PLANEJADA	DPA/DOF/AUGUSTO
12. APERFEIÇOAMENTO DO SISTEMA DE CONTROLE DE PORTARIA E SEGURANÇA INTERNA	SISTEMA APERFEIÇOADO	DPA/DSG/JURACI
13. MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE PLANEJAMENTO, CONTROLE E EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA	EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA CONTROLADA	DPA/DOF/AUGUSTO
14. APERFEIÇOAMENTO DO SISTEMA DE CONTROLE E AVALIAÇÃO DE SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS POR TERCEIROS AVALIADAS	DPA/ODETE
15. MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE CONTROLE E AVALIAÇÃO DE SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS POR TERCEIROS CONTROLADAS	DPA/ODETE
16. APERFEIÇOAMENTO DO SISTEMA DE COMPRAS	COMPRAS AGILIZADAS	DPA/DOF/AUGUSTO
17. MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE COMPRAS	COMPRAS CONTROLADAS	DPA/DOF/AUGUSTO
18. APERFEIÇOAMENTO DO SISTEMA DE CONTROLE E GUARDA DE BENS PATRIMONIAIS	BENS PATRIMONIAIS IDENTIFICADOS E PATRIMONIADOS	DPA/DMP/PAULO
19. MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE CONTROLE E GUARDA DE BENS PATRIMONIAIS	BENS PATRIMONIAIS CONTROLADOS	DPA/DMP/PAULO

20. APERFEIÇOAMENTO DO SISTEMA DE ALMOXARIFADO	MATERIAIS EM ESTOQUE CONTROLADOS	DPA/DMP/PAULO
21. AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO FUNCIONAL DE SERVIDORES	SERVIDORES AVALIADOS	DPA/DP/MIDIAN
22. AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO FUNCIONAL DE FUNCIONÁRIOS CONTRATADOS	FUNCIONÁRIOS AVALIADOS	DPA/DSG/JURACI
23. NORMATIZAR, COORDENAR E CENTRALIZAR AS AÇÕES NA ÁREA DA INFORMÁTICA	AÇÕES COORDENADAS E CENTRALIZADAS	COORDENAÇÃO GERAL DE INFORMÁTICA/GERSON
24. REALIZAÇÃO DE PERÍCIAS MÉDICAS EM SERVIDORES	SERVIDOR ATENDIDO	DMR/DPMO/ROGÉRIO NEURAUTER
25. REALIZAÇÃO DE ATENDIMENTOS CLÍNICOS EM SERVIDORES, FUNCIONÁRIOS TERCEIRIZADOS E REABILITANDOS	PESSOA ATENDIDA	DMR/DPMO/ROGÉRIO NEURAUTER
26. MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE ALMOXARIFADO	MATERIAIS EM ESTOQUE CONFERIDOS	DPA/DMP/PAULO

MEC - INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT
GRUPO DE TRABALHO INSTITUÍDO PELA PORTARIA 106/99
INDICADORES DE DESEMPENHO INSTITUCIONAL

PROJETO: PLANEJAMENTO, ADMINISTRAÇÃO E AVALIAÇÃO
AÇÃO: ELABORAÇÃO E UTILIZAÇÃO DE INDICADORES DE DESEMPENHO
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: GABINETE /GRUPO DE TRABALHO PORTARIA 106/99

INDICADOR: * ÍNDICE DE AÇÕES ACOMPANHADAS COM A UTILIZAÇÃO DE INDICADORES DE DESEMPENHO		
ÍNDICE MAIS RECENTE : 26 %	APURADO EM: 1999	ÍNDICE DESEJADO - METAS 2000 -80% 2001- 100% 2002- 100% 2003- 100%
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: AÇÕES ACOMPANHADAS POR INDICADORES DE DESEMPENHO		
METODOLOGIA: ANÁLISE DIRETA		
FÓRMULA: $\frac{\text{AÇÕES ACOMPANHADAS}}{\text{AÇÕES DESENVOLVIDAS}} \times 100$		
REQUISITOS DOS CLIENTES: eficiência, eficácia e efetividade das ações do órgão.		
CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: pesquisadores, estagiários, familiares de servidores, alunos, pacientes e reabilitandos, fornecedores e prestadores de serviço, CAP's, instituições de e para DV's, entidades conveniadas, pessoas portadoras de deficiência visual, universidades, bibliotecas, centros de pesquisas, secretarias estaduais e municipais de educação, trabalho, ação social e saúde, ONG's, ex servidores, pensionistas		
CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: escolas, hospitais e empresas que recebem os egressos.		
CLIENTES INTERNOS: servidores, funcionários contratados, alunos, reabilitandos, pacientes e usuários		
PROBLEMA/S OBSERVADO/S: a inexistência de uma política, estratégias e ações de avaliação e mensuração do desempenho das diversas ações do órgão.		
PERIODICIDADE: ANUAL		
ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO: INTERNO – X		
SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: GABINETE – GRUPO DE TRABALHO – PORTARIA 106 –99		
NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: ANTONIO MENESCAL		
INTERFACES: DEPARTAMENTOS E DIVISÕES		PARCERIAS:

PROJETO: PLANEJAMENTO, ADMINISTRAÇÃO E AVALIAÇÃO
AÇÃO: DESENVOLVER E EXECUTAR SISTEMA DE AVALIAÇÃO PERMANENTE E CONTINUADO DE AÇÕES
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: GABINETE /GRUPO DE TRABALHO PORTARIA 106/99

INDICADOR: ÍNDICE DE AÇÕES AVALIADAS		
ÍNDICE MAIS RECENTE : 3 % ESTIMADO	APURADO EM: 1999	ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META 2000 – 70 % 2001- 90% 2202 - 100% 2003- 100%
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: AÇÕES AVALIADAS		METODOLOGIA: INDICADORES E FERRAMENTAS DE AVALIAÇÃO
FÓRMULA: $\frac{\text{AÇÕES AVALIADAS}}{\text{AÇÕES DESENVOLVIDAS}} \times 100$		
REQUISITOS DOS CLIENTES: EFICÁCIA, EFICIÊNCIA E EFETIVIDADE DAS AÇÕES DESENVOLVIDAS		
CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: pais e responsáveis, fornecedores, prestadoras de serviços, profissionais da área, pesquisadores		
CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: instituições, públicas e privadas, que atuem na área		
CLIENTES INTERNOS: alunos, reabilitandos, servidores, pessoal terceirizado, pacientes e usuários		
PROBLEMA/S OBSERVADO/S: FALTA DE INDICADORES DE DESEMPENHO E PROCESSO DE AVALIAÇÃO DAS AÇÕES		
PERIODICIDADE: ANUAL		
ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO: INTERNO – X REGIONAL - ESTADUAL - NACIONAL –		
SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: GABINETE – GRUPO DE TRABALHO – PORTARIA 106 / 99		
NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: ANTONIO MENESCAL		
INTERFACES: DEPARTAMENTOS E DIVISÕES		PARCERIAS:

**PROJETO: PLANEJAMENTO, ADMINISTRAÇÃO E AVALIAÇÃO
 AÇÃO: DESENVOLVER E EXECUTAR SISTEMA DE AVALIAÇÃO PERMANENTE DE
 PROJETOS
 DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: GABINETE /GRUPO DE TRABALHO PORTARIA 106/99**

INDICADOR:

ÍNDICE DE PROJETOS AVALIADOS

ÍNDICE MAIS RECENTE :

0 %

APURADO EM: 1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META

2000 – 100 % 2001- 100%

2202- 100% 2003- 100%

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: PROJETOS AVALIADOS

METODOLOGIA: INDICADORES E FERRAMENTAS DE

AVALIAÇÃO

FÓRMULA: $\frac{\text{PROJETOS AVALIADOS}}{\text{PROJETOS DESENVOLVIDOS}} \times 100$

PROJETOS DESENVOLVIDOS

REQUISITOS DOS CLIENTES:

EFICÁCIA, EFICIÊNCIA E EFETIVIDADE DOS PROJETOS DESENVOLVIDOS.

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: pais e responsáveis, fornecedores, prestadoras de serviços, profissionais da área, pesquisadores

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: instituições, públicas e privadas, que atuem na área

CLIENTES INTERNOS: alunos, reabilitandos, servidores, pessoal terceirizado, pacientes e usuários

PROBLEMA/S OBSERVADO/S:

FALTA DE INDICADORES DE DESEMPENHO E PROCESSO DE AVALIAÇÃO DOS PROJETOS.

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL -

ESTADUAL -

NACIONAL –

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: GABINETE – GRUPO DE TRABALHO – PORTARIA 106 / 99

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: ANTONIO MENESCAL

INTERFACES: DEPARTAMENTOS E DIVISÕES

PARCERIAS:

PROJETO: PLANEJAMENTO, ADMINISTRAÇÃO E AVALIAÇÃO



AÇÃO: OTIMIZAÇÃO DAS ROTINAS ADMINISTRATIVAS DO GABINETE DA DIREÇÃO-GERAL

DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: CHEFIA DE GABINETE

INDICADOR:

ÍNDICE DE ROTINAS DE REGISTRO E CONTROLE DO FLUXO DE DOCUMENTOS, PROCESSOS E EXPEDIENTE INFORMATIZADAS

ÍNDICE MAIS RECENTE :
INDISPONÍVEL

APURADO EM: 1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META

2000 – 70% 2001- 80%

2202- 90% 2003- 100%

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: ROTINAS INFORMATIZADAS **METODOLOGIA:** FERRAMENTAS DE CONTROLE E VERIFICAÇÃO

FÓRMULA: REGISTRO E CONTROLE DE FLUXO INFORMATIZADO X 100

REGISTRO E CONTROLE DO FLUXO

REQUISITOS DOS CLIENTES:

FLUXO DOS DOCUMENTOS, PROCESSOS E DE TODO O EXPEDIENTE ADEQUADAMENTE ACOMPANHADO E REGISTRADO. ACESSO IMEDIATO ÀS INFORMAÇÕES DO ARQUIVO. INFORMATIZAÇÃO E DISPONIBILIZAÇÃO EM REDE DO CONTROLE DE FLUXO

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: FORNECEDORES, PRESTADORES DE SERVIÇO, ÓRGÃOS PÚBLICOS, ONGs E EMPRESAS PRIVADAS

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: PAIS E RESPONSÁVEIS DE ALUNOS, ASIBC, ADIBC, GEIBC, APAR

CLIENTES INTERNOS: DIREÇÃO-GERAL – DEPARTAMENTOS E DIVISÕES

PROBLEMA/S OBSERVADO/S:

ROTINA DE REGISTRO DE FLUXO, CONTROLE DO EXPEDIENTE E ARQUIVAMENTO INADEQUADA, INEFICIENTE E INEFICAZ.

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL -

ESTADUAL -

NACIONAL –

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: GABINETE DA DIREÇÃO-GERAL

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: ANTONIO MENESCAL

INTERFACES: CPL / ASS. JURÍDICA / SECRETARIA

PARCERIAS:

**PROJETO: PLANEJAMENTO, ADMINISTRAÇÃO E AVALIAÇÃO
AÇÃO: APERFEIÇOAMENTO DA SISTEMÁTICA E OPERACIONALIZAÇÃO DA
COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO - CPL
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: GABINETE**

INDICADOR:

ÍNDICE DE PROCESSOS LICITATÓRIOS HOMOLOGADOS EM TEMPO POR EXERCÍCIO

ÍNDICE MAIS RECENTE :

70%

APURADO EM: 1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META

2000 – 80% 2001- 90%

2202- 100% 2003- 100%

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: PROCESSOS HOMOLOGADOS EM TEMPO

METODOLOGIA: INDICADORES DE DESEMPENHO E FERRAMENTAS DE CONTROLE E VERIFICAÇÃO

FÓRMULA:
$$\frac{\text{PROCESSOS LICITATÓRIOS HOMOLOGADOS EM TEMPO} / \text{ANO}}{\text{PROCESSOS LICITATÓRIOS} / \text{ANO}} \times 100$$

REQUISITOS DOS CLIENTES:

PROCESSOS CONCLUÍDOS ADEQUADAMENTE E HOMOLOGADOS EM TEMPO

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: Fornecedores e prestadores de serviços

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: Pais e responsáveis de alunos, entidades conveniadas, pessoas portadoras de deficiência visual, centros de pesquisas, secretarias estaduais e municipais de educação, trabalho, ação social e saúde, ONG's, ex-servidores e pensionistas.

CLIENTES INTERNOS: Gabinete, Departamentos, Divisões, pacientes, usuários, servidores e funcionários contratados

PROBLEMA/S OBSERVADO/S:

PROCESSOS CONCLUÍDOS FORA DO TEMPO IDEAL. PROCESSOS NÃO HOMOLOGADOS POR INCORRECÇÕES NO SEU CURSO.
DEMORA NA ESTIMATIVA DE CUSTO.

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL -

ESTADUAL -

NACIONAL –

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: GAB / CPL

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: SATURNINO ALVES ANTONIO

INTERFACES: DPA / DOF / DMP, DEPARTAMENTOS E DIVISÕES

PARCERIAS:

**PROJETO: PROJETO REABILITAÇÃO E PROFISSIONALIZAÇÃO
AÇÃO: MANTER ATUALIZADO REGISTRO DE REABILITANDOS
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: GAB / SECRETARIA**

INDICADOR:

ÍNDICE DE REABILITANDOS REGISTRADOS COM A DISCRIMINAÇÃO DE ATIVIDADES FREQUENTADAS

ÍNDICE MAIS RECENTE :

NÃO APURADO

APURADO EM: 1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META

2000 – 100% 2001- 100%

2202- 100% 2003- 100%

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: REABILITANDOS CONVENIENTEMENTE REGISTRADOS **METODOLOGIA:**

FÓRMULA: $\frac{\text{REABILITANDOS REGISTRADOS}}{\text{REABILITANDOS}} \times 100$

REQUISITOS DOS CLIENTES:

ADEQUADO REGISTRO DISCRIMINADO DOS REABILITANDOS MATRICULADOS

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: FAMÍLIAS DE REABILITANDOS

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: EMPRESAS QUE ABSORVEM A MÃO DE OBRA EGRESSA

CLIENTES INTERNOS: DMR / DRT – DIREÇÃO-GERAL – REABILITANDOS

PROBLEMA/S OBSERVADO/S:

REGISTRO INADEQUADO E INSUFICIENTE DOS PARTICIPANTES DAS AÇÕES DE REABILITAÇÃO

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL -

ESTADUAL -

NACIONAL –

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: GAB / SECRETARIA

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: WILSON

INTERFACES: DMR / DRT

PARCERIAS:

PROJETO: PROJETO REABILITAÇÃO E PROFISSIONALIZAÇÃO
AÇÃO: CERTIFICAR E EMITIR DOCUMENTAÇÃO REFERENTE AS AÇÕES DE
REABILITAÇÃO E PROFISSIONALIZAÇÃO
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: GAB / SECRETARIA

INDICADOR:

ÍNDICE DE CONCLUINTES DAS AÇÕES DE REABILITAÇÃO E PROFISSIONALIZAÇÃO CONVENIENTEMENTE CERTIFICADOS

ÍNDICE MAIS RECENTE :
NÃO APURADO

APURADO EM: 1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META

2000 – 100% 2001- 100%

2202 - 100% 2003- 100%

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: DOCUMENTOS EMITIDOS

METODOLOGIA: ANÁLISE DIRETA

FÓRMULA: $\frac{\text{REABILITANDOS CERTIFICADOS}}{\text{REABILITANDOS CONCLUINTES}} \times 100$

REQUISITOS DOS CLIENTES:

CERTIFICAÇÃO ADEQUADA DAS AÇÕES DE REABILITAÇÃO E PROFISSIONALIZAÇÃO

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: FAMÍLIAS DE REABILITANDOS

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: EMPRESAS QUE ABSORVEM A MÃO DE OBRA EGRESSA

CLIENTES INTERNOS: DMR / DRT – REABILITANDOS

PROBLEMA/S OBSERVADO/S:

NEM TODAS AS AÇÕES SÃO CERTIFICADAS

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL -

ESTADUAL -

NACIONAL –

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: GAB / SECRETARIA

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: WILSON CERQUEIRA

INTERFACES: DMR / DRT

PARCERIAS:

PROJETO: PROJETO ENSINO E ATENDIMENTO AO EDUCANDO
AÇÃO: MANTER ATUALIZADO REGISTRO DE ALUNOS
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: GAB / SECRETARIA

INDICADOR:

ÍNDICE DE ALUNOS ADEQUADAMENTE REGISTRADOS

ÍNDICE MAIS RECENTE :
100%

APURADO EM: 1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META
2000 – 100% 2001- 100%
2202- 100% 2003- 100%

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: ALUNOS CONVENIENTEMENTE REGISTRADOS **METODOLOGIA:** ANÁLISE DIRETA

FÓRMULA: $\frac{\text{ALUNOS ADEQUADAMENTE REGISTRADOS}}{\text{NÚMERO TOTAL DE ALUNOS}} \times 100$

REQUISITOS DOS CLIENTES:

REGISTRO DOS ALUNOS ADEQUADO, ATUALIZADO, INFORMATIZADO E DISPONILIZADO VIA REDE INTERNA

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: PAIS/RESPONSÁVEIS E FAMILIARES DOS ALUNOS

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: ESCOLAS QUE ABSORVEM OS EGRESSOS

CLIENTES INTERNOS: DED / DEN – DIREÇÃO-GERAL – DEPARTAMENTOS E DIVISÕES

PROBLEMA/S OBSERVADO/S:

FALTA DE UMA COMPLETA INFORMATIZAÇÃO DO PROCESSO DE REGISTRO DE ALUNOS.

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL -

ESTADUAL -

NACIONAL –

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: GAB / SECRETARIA

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: WILSON CERQUEIRA

INTERFACES: DED / DEN

PARCERIAS:

PROJETO: PROJETO ENSINO E ATENDIMENTO AO EDUCANDO
AÇÃO: CERTIFICAR E EMITIR DOCUMENTAÇÃO REFERENTE À VIDA ACADÊMICA
DOS EDUCANDOS
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: GAB / SECRETARIA

INDICADOR: ÍNDICE DE ALUNOS CONCLUINTES ADEQUADAMENTE CERTIFICADOS			
ÍNDICE MAIS RECENTE : 100%	APURADO EM: 1999		ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META
			2000 – 100% 2001- 100%
			2202- 100% 2003- 100%
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: CERTIFICADOS EMITIDOS		METODOLOGIA: ANÁLISE DIRETA	
FÓRMULA: $\frac{\text{ALUNOS CONCLUINTES CERTIFICADOS}}{\text{ALUNOS CONCLUINTES}} \times 100$			
REQUISITOS DOS CLIENTES: REGISTRO E CERTIFICAÇÃO ADEQUADOS DE CONCLUSÃO DE CURSO OU SEGMENTO			
CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: PAIS/RESPONSÁVEIS E FAMILIARES DOS ALUNOS CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: ESCOLAS QUE ABSORVEM OS EGRESSOS CLIENTES INTERNOS: DED / DEN			
PROBLEMA/S OBSERVADO/S: FALTA DE UMA COMPLETA INFORMATIZAÇÃO DO PROCESSO DE CERTIFICAÇÃO DE ALUNOS			
PERIODICIDADE: ANUAL			
ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:			
INTERNO – X	REGIONAL -	ESTADUAL -	NACIONAL –
SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: GAB / SECRETARIA			
NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: WILSON			
INTERFACES: DED / DEN		PARCERIAS:	

PROJETO: CAPACITAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS
AÇÃO: MANTER ATUALIZADO REGISTRO DE PESSOAS PARTICIPANTES DAS AÇÕES
INTERNAS DE CAPACITAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: GAB / SECRETARIA

INDICADOR:

ÍNDICE DE CURSISTAS ADEGUADAMENTE REGISTRADOS

ÍNDICE MAIS RECENTE :
100%

APURADO EM: 1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META
 2000 – 100% 2001- 100%
 2202- 100% 2003- 100%

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: CURSISTAS ADEQUADAMENTE REGISTRADOS METODOLOGIA: ANÁLISE DIRETA

FÓRMULA: : $\frac{\text{CURSISTAS ADEQUADAMENTE REGISTRADOS}}{\text{NÚMERO TOTAL DE CURSISTAS}} \times 100$

REQUISITOS DOS CLIENTES:

REGISTRO DOS CURSISTAS ADEQUADO, ATUALIZADO, INFORMATIZADO E DISPONILIZADO VIA REDE INTERNA

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: ESCOLAS, E INSTITUIÇÕES QUE ATENDAM DVs

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: SECRETARIAS ESTADUAIS E MUNICIPAIS DE EDUCAÇÃO, PESSOAS PORTADORAS DE DV.

CLIENTES INTERNOS: CURSISTAS, DTE, DCRH

PROBLEMA/S OBSERVADO/S:

REGISTRO NÃO DISPONÍVEL VIA REDE INTERNA. FALTA DEINFORMATIZAÇÃO DO LIVRO DE REGISTRO

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL -

ESTADUAL -

NACIONAL –

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: GAB / SECRETARIA

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: WILSON

INTERFACES: DTE / DCRH

PARCERIAS:

PROJETO: CAPACITAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS
AÇÃO: CERTIFICAR E EMITIR DOCUMENTAÇÃO REFERENTE AS AÇÕES INTERNAS DE
CAPACITAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: GAB/SECRETARIA

INDICADOR:

ÍNDICE DE REGISTRO DA EMISSÃO DE CERTIFICADOS DE CONCLUSÃO DE CURSOS

ÍNDICE MAIS RECENTE :

100%

APURADO EM: 1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META

2000 – 100% 2001- 100%

2002- 100% 2003- 100%

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: CERTIFICADOS ADEQUADAMENTE EMITIDOS E REGISTRADOS

METODOLOGIA: ANÁLISE

DIRETA

FÓRMULA:

CERTIFICADOS EMITIDOS E REGISTRADOS X 100

CERTIFICADOS EMITIDOS

REQUISITOS DOS CLIENTES:

REGISTRO E CERTIFICAÇÃO ADEQUADOS DE CONCLUSÃO DE CURSOS.

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: ESCOLAS, E INSTITUIÇÕES QUE ATENDAM DVs

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: SECRETARIAS ESTADUAIS E MUNICIPAIS DE EDUCAÇÃO, PESSOAS PORTADORAS DE DV

CLIENTES INTERNOS: CURSISTAS, DTE, DCRH

PROBLEMA/S OBSERVADO/S:

EMISSÃO DE CERTIFICADOS PELA DCRH E NÃO PELA SECRETARIA. FALTA DE INFORMATIZAÇÃO DO LIVRO DE REGISTRO.

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL -

ESTADUAL -

NACIONAL –

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: GAB / SECRETARIA

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: WILSON

INTERFACES: DTE / DCRH

PARCERIAS:

PROJETO: INFORMAÇÃO E CONSCIENTIZAÇÃO
AÇÃO: ELABORAÇÃO DO INFORMATIVO INTERNO
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: CHEFIA DE GABINETE



INDICADOR:

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES INTERNOS

ÍNDICE MAIS RECENTE :
NÃO APURADO

APURADO EM: 1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META

2000 – 80 % 2001- 90 % 2202- 100 %

2003- 100 %

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: CLIENTES INTERNOS SATISFEITOS **METODOLOGIA:** ANÁLISE DE RESPOSTAS EM
QUESTIONÁRIO OBJETIVO

FÓRMULA: $\frac{\text{CLIENTES INTERNOS SATISFEITOS}}{\text{CLIENTES INTERNOS}} \times 100$

REQUISITOS DOS CLIENTES:

INFORMACÔS DE INTERESSE DE SERVIDORES DO IBC VEICULADAS DE FORMA DIRETA, ABRANGENTE E EM TEMPO

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: ASIBC, ADIBC, GEIBC E APAR

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: PAIS, E/OU RESPONSÁVEIS DE ALUNOS DO IBC, REABILITANDOS

CLIENTES INTERNOS: SERVIDORES DOCENTES E TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS DO IBC, PESSOAL TERCEIRIZADO

PROBLEMA/S OBSERVADO/S: DESINTERESSE PERCEBIDO DIANTE DA NECESSIDADE DE DEMOCRATIZAR A INFORMAÇÃO. TIRAGEM INFERIOR À DEMANDA INTERNA. EDIÇÃO EM BRAILLE CIRCULANDO DEPOIS DA EDIÇÃO EM TINTA

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL -

ESTADUAL -

NACIONAL –

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: CHEFIA DE GABINETE / COORDENACÃO DE COMUNICACÃO

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: JOSÉ DUARTE VALENTE NETO

INTERFACES: DEPARTAMENTOS E DIVISÕES

PARCERIAS:

PROJETO: INFORMAÇÃO E CONSCIENTIZAÇÃO
AÇÃO: IMPRESSÃO E DISTRIBUIÇÃO DO INFORMATIVO INTERNO
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: CHEFIA DE GABINETE

INDICADOR:

ÍNDICE DE EDIÇÕES, EM TINTA E EM BRAILLE, IMPRESSAS E DISTRIBUÍDAS ATÉ O DIA 10 DE CADA MÊS

ÍNDICE MAIS RECENTE :

30 %

APURADO EM: 1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META

2000 – 80% 2001- 90% 2002- 100%

2003- 100%

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: EDIÇÕES DISTRIBUÍDAS ATÉ O DIA 10 DE CADA MÊS

METODOLOGIA: ANÁLISE DIRETA

FÓRMULA:
$$\frac{\text{EDIÇÕES DISTRIBUIDAS ATÉ O DIA 10}}{\text{EDIÇÕES DISTRIBUÍDAS}} \times 100$$

REQUISITOS DOS CLIENTES:

INFORMAÇÕES DE INTERESSE DE SERVIDORES DO IBC VEICULADAS DE FORMA DIRETA, ABRANGENTE E EM TEMPO

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: ASIBC, ADIBC, GEIBC E APAR

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: PAIS, E/OU RESPONSÁVEIS DE ALUNOS DO IBC, REABILITANDOS

CLIENTES INTERNOS: SERVIDORES DOCENTES E TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS DO IBC, PESSOAL TERCEIRIZADO

PROBLEMA/S OBSERVADO/S: 70% DA DISTRIBUIÇÃO EFETIVADA APÓS O DIA DEZ DE CADA MÊS. EDIÇÃO EM BRAILLE DISTRIBUÍDA APÓS A EDIÇÃO EM TINTA

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL -

ESTADUAL -

NACIONAL –

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: CHEFIA DE GABINETE / COORDENACÃO DE COMUNICACÃO

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: JOSÉ DUARTE VALENTE NETO

INTERFACES: DPA /DSG E DTE /DIB

PARCERIAS:

**PROJETO: INFORMAÇÃO E CONSCIENTIZAÇÃO
 AÇÃO: DIVULGAÇÃO, ATRAVÉS DOS VEÍCULOS DE COMUNICAÇÃO, DE
 INFORMACÕES E CAMPANHAS INSTITUCIONAIS
 DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: CHEFIA DE GABINETE**

INDICADOR:

ÍNDICE DE VEICULAÇÃO DE MATÉRIAS ENVIADAS

ÍNDICE MAIS RECENTE :

15%

APURADO EM: 1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META

2000 – 20% 2001- 40% 2002- 50%

2003- 60%

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: MATÉRIAS VEICULADAS

METODOLOGIA: SONDAÇÃO DIRETA (CLIPPING)

FÓRMULA: $\frac{\text{MATÉRIAS VEICULADAS}}{\text{MATÉRIAS ENVIADAS}} \times 100$

REQUISITOS DOS CLIENTES:

VEICULAÇÃO PELA MÍDIA DE INFORMAÇÕES E CAMPANHAS INSTITUCIONAIS

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: JORNAIS, TVS, REVISTAS E EMISSORAS DE RÁDIO

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: POPULAÇÃO EM GERAL

CLIENTES INTERNOS: GABINETE DA DIREÇÃO-GERAL DO IBC

PROBLEMA/S OBSERVADO/S: FALTA DE ESTRUTURAÇÃO FÍSICA DA COORDENAÇÃO DE COMUNICAÇÃO E MARKETING INSTITUCIONAL.

DESINTERESE DE VEÍCULOS QUANTO A NOTÍCIAS SOBRE DEFICIÊNCIA DE UMA MANEIRA GERAL.

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL - X

ESTADUAL - X

NACIONAL – X

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: CHEFIA DE GABINETE / COORDENAÇÃO DE COMUNICAÇÃO

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: JOSÉ DUARTE VALENTE NETO

INTERFACES: SEESP E COMUNICAÇÃO SOCIAL DO MEC

PARCERIAS:

**PROJETO: PLANEJAMENTO, ADMINISTRAÇÃO E AVALIAÇÃO
AÇÃO: NORMATIZAR, COORDENAR E CENTRALIZAR AS AÇÕES DE INFORMÁTICA
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: GABINETE**

INDICADOR:

ÍNDICE DE INFORMATIZAÇÃO DAS ROTINAS ADMINISTRATIVAS E TÉCNICAS DO ÓRGÃO

ÍNDICE MAIS RECENTE :
10% ESTIMADO

APURADO EM: 1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META

2000 – 50%

2001- 70%

2202- 80%

2003- 90%

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: ROTINAS INFORMATIZADAS

METODOLOGIA: REGISTRO E ACOMPANHAMENTO DAS
ROTINAS ADMINISTRATIVAS E TÉCNICAS

FÓRMULA: $\frac{\text{ROTINAS INFORMATIZADAS}}{\text{ROTINAS}} \times 100$

REQUISITOS DOS CLIENTES: Uniformização e atualização de softwares, adequação de hardwares, treinamento, ampliação da rede interna, manutenção e consertos em tempo hábil, automação das rotinas e helpdesk

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: pais e /ou responsáveis de alunos, fornecedores e prestadores de serviço

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: CAP,s, instituições de e para DVs, universidades, bibliotecas e centros de pesquisa

CLIENTES INTERNOS: servidores, pessoal terceirizado, alunos, reabilitandos, clientes e usuários

PROBLEMA/S OBSERVADO/S: utilização de softwares piratas, falta de treinamento na área, diversificação de maquinário, descentralização e desarticulação das iniciativas na área, falta de manutenção de soft e hardware, utilização do maquinário abaixo de seu potencial, rede interna lógica ainda restrita e inexistência de uma política de informática do órgão.

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL -

ESTADUAL -

NACIONAL –

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: GABINETE / COORDENAÇÃO GERAL DE INFORMÁTICA

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: GERSON

INTERFACES: DEPARTAMENTOS E DIVISÕES

PARCERIAS: CEINF / MEC

PROJETO: INFORMAÇÃO E CONSCIENTIZAÇÃO
AÇÃO: PRODUÇÃO DE VÍDEO INSTITUCIONAIS DO IBC
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: GABINETE



INDICADOR:

ÍNDICE DE SETORES INSTITUCIONAIS CONTEMPLADOS

ÍNDICE MAIS RECENTE :

0 %

APURADO EM: 1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META

2000 – 70%

2202- 80%

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: SETORES DO IBC CONTEMPLADOS NOS VÍDEOS

METODOLOGIA: ANÁLISE DIRETA

FÓRMULA: $\frac{\text{SETORES CONTEMPLADOS}}{\text{SETORES}} \times 100$

SETORES

REQUISITOS DOS CLIENTES: PRODUÇÃO DE VÍDEOS INSTITUCIONAIS TENDO COMO CARACTERÍSTICAS ABRANGÊNCIA, ATUALIZAÇÃO, FIDEDIGNIDADE ÀS AÇÕES DESENVOLVIDAS, OBJETIVIDADE E QUALIDADE TÉCNICA DE ROTEIRO, PRODUÇÃO, IMAGEM E SOM.

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: CAP,S, INSTITUIÇÕES DE E PARA DVS, UNIVERSIDADES, BIBLIOTECAS, ESCOLAS, SECRETARIAS ESTADUAIS E MUNICIPAIS DE EDUCAÇÃO E CENTROS DE PESQUISA

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: ORGANIZAÇÃO DE ENCONTROS, CONGRESSOS, FEIRAS E OUTROS EVENTOS

CLIENTES INTERNOS: COORDENAÇÃO DE COMUNICAÇÃO E MARKETINK INSTITUCIONAL, DEPARTAMENTOS E DIVISÕES

PROBLEMA/S OBSERVADO/S: INEXISTÊNCIA DE UM VÍDEO INSTITUCIONAL ATUALIZADO

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL

ESTADUAL -

NACIONAL –

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: GABINETE / COORDENAÇÃO DE COMUNICAÇÃO E MARKETINK INSTITUCIONAL

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: JOSÉ DUARTE VALENTE NETO

INTERFACES: DEPARTAMENTOS E DIVISÕES

PARCERIAS:

PROJETO: PROJETO PRODUÇÃO DE LIVROS E TEXTOS IMPRESSOS NO SISTEMA BRAILLE E EM CARACTERES AMPLIADOS
AÇÃO: INCREMENTO DA PRODUÇÃO DE LIVROS E TEXTOS EM BRAILLE PELA DESCENTRALIZAÇÃO, VIA INTERNET, DE ARQUIVOS DIGITALIZADOS
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: GAB

INDICADOR: PERCENTUAL DOS TÍTULOS DIDÁTICOS INDICADOS PELO MEC DIGITALIZADOS E DISPONIBILIZADOS PARA A IMPRESSÃO EM BRAILLE COM ADEQUAÇÃO TÉCNICA DE ADAPTAÇÃO E TRANSCRIÇÃO

ÍNDICE MAIS RECENTE :	APURADO EM:	ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO – META	
5%	1999	2000 – 20 %	2001- 50%
		2202- 80%	2003- 100%

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: LIVROS DISPONIBILIZADOS **METODOLOGIA:** ACOMPANHAMENTO DIRETO
FÓRMULA:
$$\frac{\text{LIVROS DISPONIBILIZADOS VIA INTERNET}}{\text{LIVROS DIDÁTICOS INDICADOS PELO MEC}} \times 100$$

REQUISITOS DOS CLIENTES: LIVROS DIDÁTICOS IMPRESSOS NO SISTEMA BRAILLE COM TOTAL ADEQUAÇÃO A SIMBOLOGIA BRAILLE ATUALIZADA E ADAPTAÇÃO TÉCNICA ÀS CARACTERÍSTICAS DOS CLIENTES.

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: CAP'S, ESCOLAS, SECRETARIAS ESTADUAIS E MUNICIPAIS DE EDUCAÇÃO
CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: ALUNOS PORTADORES DE DEFICIÊNCIA VISUAL MATRICULADOS NO SISTEMA DE ENSINO EM TODAS AS UNIDADES DA FEDERAÇÃO.
CLIENTES INTERNOS: DTE / DIB / DED / DEN

PROBLEMA/S OBSERVADO/S:
 CAREENCIA DE TÍTULOS DIDÁTICOS ATUALIZADOS IMPRESSOS NO SISTEMA BRAILLE. DESIGUALDADE NA OPORTUNIDADE DE ACESSO AOS LIVROS DIDÁTICOS ENTRE ALUNOS DEFICIENTES VISUAIS E OS NÃO DEFICIENTES VISUAIS

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X **REGIONAL – X** **ESTADUAL – X** **NACIONAL – X**

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: GAB / CGI

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: GERSON FERREIRA

INTERFACES: DTE / DIB / DED / DEN **PARCERIAS:** SEESP- MEC FNDE

**PROJETO: PROJETO CONSTRUÇÃO E DIFUSÃO DO CONHECIMENTO
 AÇÃO: IMPLANTAÇÃO DE PROVEDOR DA EDUCAÇÃO ESPECIAL UTILIZANDO
 RECURSOS DA INTERNET II
 DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: GAB / CGI**

INDICADOR: PROVEDOR IMPLANTADO E LIGADO À INTERNET II ATARVÉS DA REDE RIO

ÍNDICE MAIS RECENTE :

--

APURADO EM: 1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META

2000 – 01

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: PROVEDOR IMPLANTADO

METODOLOGIA: ANÁLISE DIRETA

FÓRMULA:

REQUISITOS DOS CLIENTES:

INFORMAÇÕES TÉCNICAS E CIENTÍFICAS ATUALIZADAS DISPONIBILIZADAS NAS DIVERSAS ÁREAS DO CONHECIMENTO ENVOLVIDAS NO PROCESSO ENSINO APRENDIZAGEM DE ALUNOS DEFICIENTES VISUAIS.

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: CAP'S, ESCOLAS, SECRETARIAS ESTADUAIS E MUNICIPAIS DE EDUCAÇÃO, UNIVERSIDADES, CENTROS DE PESQUISA E ATENDIMENTO

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: ALUNOS PORTADORES DE DEFICIÊNCIA VISUAL MATRICULADOS NO SISTEMA DE ENSINO EM TODAS AS UNIDADES DA FEDERAÇÃO, PROFESSORES E PESQUISADORES

CLIENTES INTERNOS: DTE / DDI / DIB

PROBLEMA/S OBSERVADO/S:

CARÊNCIA DE INFORMAÇÕES TÉCNICAS E BIBLIOGRAFIA ESPECÍFICA NA ÁREA DA EDUCAÇÃO E REABILITAÇÃO DE DEFICIENTES DA VISÃO

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO –

REGIONAL -

ESTADUAL -

NACIONAL – X

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: GAB / COORDENAÇÃO GERAL DE INFORMÁTICA

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: GERSON FERREIRA

INTERFACES: DTE / DDI / DIB

PARCERIAS: CBPF / REDE RIO / FUND. PADRE LEONEL FRANCA -

PUC-RIO

PROJETO: PROJETO CONSTRUÇÃO E DIFUSÃO DO CONHECIMENTO
AÇÃO: INTERLIGAÇÃO REDE IBC COM OS CENTROS DE APOIO PEDAGÓGICOS
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: GAB / CGI

INDICADOR: ÍNDICE DE CAPs INTERLIGADOS			
ÍNDICE MAIS RECENTE : 0 %	APURADO EM: 1999	ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META 2000 – 50% 2001- 100% 2202- 100% 2003- 100%	
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: CAPs INTERLIGADOS		METODOLOGIA: ACOMPANHAMENTO E REGISTRO	
FÓRMULA: $\frac{\text{CAP s INTERLIGADOS}}{\text{NÚMERO DE CAP s}} \times 100$			
REQUISITOS DOS CLIENTES: TROCAS DE INFORMAÇÕES, ARTICULAÇÃO O COMPLEMENTARIEDADE DAS AÇÕES			
CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: CENTROS DE APOIO PEDAGÓGICO - CAPs CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: SECRETARIAS ESTADUAIS E MUNICIPAIS DE EDUCAÇÃO CLIENTES INTERNOS: DTE / DDI / DIB			
PROBLEMA/S OBSERVADO/S: DESARTICULAÇÃO DE AÇÕES E ESFORÇOS REDUNDANTES			
PERIODICIDADE: ANUAL			
ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO: INTERNO – REGIONAL - ESTADUAL - NACIONAL – x			
SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: GAB / CGI			
NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: GERSON FERREIRA			
INTERFACES: DTE / DMR / DED		PARCERIAS: SEESP/ MEC FNDE	

PROJETO: PROJETO CONSTRUÇÃO E DIFUSÃO DO CONHECIMENTO
AÇÃO: MANUTENÇÃO DE PROVEDOR DA EDUCAÇÃO ESPECIAL UTILIZANDO RECURSOS DA INTERNET II
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: GAB /CGI

INDICADOR:
ÍNDICE DISPONIBILIZAÇÃO DO PROVEDOR POR HORAS

ÍNDICE MAIS RECENTE : NÃO APURADO	APURADO EM: 1999	ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META	
		2000 – 60%	2001- 80%
		2202- 100%	2003- 100%

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: HORAS POR ANO **METODOLOGIA:** ACOMPANHAMENTO E REGISTRO

FÓRMULA:
$$\frac{\text{HORAS DO PROVEDOR DISPONIBILIZADO NO ANO}}{\text{HORAS NO ANO}} \times 100$$

REQUISITOS DOS CLIENTES:
 INFORMAÇÕES TÉCNICAS E CIENTÍFICAS ATUALIZADAS DISPONIBILIZADAS NAS DIVERSAS ÁREAS DO CONHECIMENTO ENVOLVIDAS NO PROCESSO ENSINO APRENDIZAGEM DE ALUNOS DEFICIENTES VISUAIS.

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: CAP'S, ESCOLAS, SECRETARIAS ESTADUAIS E MUNICIPAIS DE EDUCAÇÃO, UNIVERSIDADES, CENTROS DE PESQUISA E ATENDIMENTO

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: ALUNOS PORTADORES DE DEFICIÊNCIA VISUAL MATRICULADOS NO SISTEMA DE ENSINO EM TODAS AS UNIDADES DA FEDERAÇÃO, PROFESSORES E PESQUISADORES

CLIENTES INTERNOS: DTE / DDI / DIB

PROBLEMA/S OBSERVADO/S: CARÊNCIA DE INFORMAÇÕES TÉCNICAS E BIBLIOGRAFIA ESPECÍFICA NA ÁREA DA EDUCAÇÃO E REABILITAÇÃO DE DEFICIENTES DA VISÃO

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO: NACIONAL – X

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: GAB / COORDENAÇÃO GERAL DE INFORMÁTICA

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: GERSON FERREIRA

INTERFACES: DTE /DDI /DIB **PARCERIAS:** CBPF / REDE RIO / FAIBC / FUND. PADRE LEONEL FRANCA - PUC-RIO

PROJETO: PROJETO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
AÇÃO: ELABORAÇÃO DE UM VEÍCULO DE INFORMAÇÕES INSTITUCIONAIS DE CIRCULAÇÃO EXTERNA
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL:

INDICADOR:

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES

ÍNDICE MAIS RECENTE :

—

APURADO EM: 1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META

2000 – 60% 2001- 80%

2202- 90% 2003- 100%

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: CLIENTES

METODOLOGIA: ANÁLISE DE RESPOSTA EM QUESTIONÁRIO OBJETIVO

FÓRMULA: $\frac{\text{CLIENTES SATISFEITOS}}{\text{CLIENTES}} \times 100$

REQUISITOS DOS CLIENTES:

INFORMACÕES SOBRE AS ACOES, PROJETOS E CAMPANHAS REALIZADOS PELO IBC

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: INSTITUIÇÕES, PESSOAS FÍSICAS, AUTORIDADES

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: ÓRGÃOS PÚBLICOS, ONGs, INSTITUIÇÕES PARCEIRAS

CLIENTES INTERNOS: DEPARTAMENTOS, DIVISÕES, COORDENACÕES, SERVIDORES

PROBLEMA/S OBSERVADO/S:

INEXISTÊNCIA DE UM VEÍCULO DE COMUNICAÇÃO EXTERNA

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL -

ESTADUAL -

NACIONAL –

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: GAB / COORD. DE COMUNICAÇÃO E MARKETING INSTITUCIONAL

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: VALENTE NETO

INTERFACES:

PARCERIAS: COMUNICAÇÃO SOCIAL DO MEC

PROJETO: PROJETO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
AÇÃO: DISTRIBUIÇÃO DO UM VEÍCULO DE INFORMAÇÕES INSTITUCIONAIS DE
CIRCULAÇÃO EXTERNA
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: CGI / GAB

INDICADOR:

NÚMERO DE EDIÇÕES DISTRIBUÍDAS AO ANO

ÍNDICE MAIS RECENTE :

APURADO EM: 1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META

2000 – 2 2001- 4

2202- 4 2003- 4

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: EDIÇÕES DISTRIBUÍDAS

METODOLOGIA: REGISTRO DIRETO

FÓRMULA: EDIÇÕES / ANO

REQUISITOS DOS CLIENTES:

INFORMACÕES SOBRE AS ACOES, PROJETOS E CAMPANHAS REALIZADOS PELO IBC VEICULADAS EM TEMPO HÁBIL

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: INSTITUIÇÕES, PESSOAS FÍSICAS, AUTORIDADES

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: : ÓRGÃOS PÚBLICOS, ONGs, INSTITUIÇÕES PARCEIRAS

CLIENTES INTERNOS: DEPARTAMENTOS, DIVISÕES, COORDENACÕES, SERVIDORES

PROBLEMA/S OBSERVADO/S:

INEXISTÊNCIA DE UM VEÍCULO DE COMUNICAÇÃO EXTERNA

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO –

REGIONAL -

ESTADUAL -

NACIONAL – X

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: GAB / COORD. DE COMUNICAÇÃO E MARKETING INSTITUCIONAL

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: VALENTE NETO

INTERFACES:

PARCERIAS: COMUNICAÇÃO SOCIAL DO MEC

PROJETO: PROJETO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL *

AÇÃO: ESTABELECIMENTO DE PARCERIAS, CONVÊNIOS OU TERMOS DE COOPERAÇÃO
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: GABINETE

INDICADOR: ÍNDICE DE AÇÕES DESENVOLVIDAS ATRAVÉS DE PARCERIAS

ÍNDICE MAIS RECENTE :
22%

APURADO EM:
1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META
2000 – 30% 2001- 40%
2002- 50% 2003- 60%

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: AÇÕES EM PARCERIA

METODOLOGIA: ANÁLISE DIRETA E REGISTRO

FÓRMULA: $\frac{\text{AÇÕES DESENVOLVIDAS EM PARCERIA}}{\text{AÇÕES DESENVOLVIDAS}} \times 100$

REQUISITOS DOS CLIENTES:

AGILIZAÇÃO NO TRÂMITE ADMINISTRATIVO DOS PROCESSOS FORMAIS DE ACORDOS, CONVÊNIOS E DEMAIS PARCERIAS

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: FAIBC, CAIXA ESCOLAR DO IBC, PEDRO II, UVA, FNDE, UNI-RIO, SOB, FUND. PADRE LEONEL FRANCA, ABEDDEV, UBC, ABPCA, IATE CLUBE, LIONS CLUB DA URCA, ROTARY URCA, VARIG, ONCE – FOAL, IBMR, FUND. MUDES, CEFET CAMPOS – UNED MACAÉ, ABDC, CEDVERJ, NCE-UFRJ, UFRJ, UFF, INES, PREFEITURA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS, VEP-RJ, RIO VOLUNTÁRIO, MÉDICOS VOLUNTÁRIOS, REPRESENTAÇÃO DO MEC/RJ, CDI

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: PESSOAL EXTERNO ENVOLVIDO NAS AÇÕES REALIZADAS EM PARCERIAS

CLIENTES INTERNOS: DEPARTAMENTOS, DIVISÕES E COORDENAÇÕES, ALUNOS, REABILITANDOS, USUÁRIOS, CLIENTES

PROBLEMA/S OBSERVADO/S:

NECESSIDADE DE AMPLIAÇÃO DO ROL DE AÇÕES DESENVOLVIDAS ATRAVÉS DE PARCERIAS.

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL - X

ESTADUAL - X

NACIONAL – X

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DIREÇÃO-GERAL

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: CARMELINO SOUZA VIEIRA

PARCERIAS: ÓRGÃOS PÚBLICOS, EMPRESAS, INSTITUIÇÕES, UNIVERSIDADES, FUNDAÇÕES, CLUBES DE SERVIÇO, ENTIDADES DE E PARA CEGOS E ORGANISMOS INTERNACIONAIS DE COOPERAÇÃO

PROJETO: PROJETO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
AÇÃO: INSERÇÃO E AMPLIAÇÃO DA AÇÃO DO IBC EM ENTIDADES NACIONAIS E INTERNACIONAIS DA ÁREA
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: GAB

INDICADOR:

ÍNDICE DE PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS NACIONAIS NA ÁREA

ÍNDICE MAIS RECENTE :
NÃO APURADO

APURADO EM: 1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META

2000 – 80% 2001- 90%

2002- 100% 2003- 100%

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: EVENTOS

METODOLOGIA: REGITRO DIRETO

FÓRMULA: $\frac{\text{EVENTOS PARTICIPADOS}}{\text{EVENTOS NA ÁREA}} \times 100$

REQUISITOS DOS CLIENTES:

EFEKTIVA PARTICIPAÇÃO DO IBC EM EVNTOS E FORUNS NA ÁREA DA DEFICIÊNCIA DA VISÃO

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: UBC, ADDC, ABEDEV, CONSELHO BRASILEIRO, SEESP, CENTROS DE ATENDIMENTO, ORGANISMOS INTERNACIONAIS

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: UNIVERSIDADES, SECRETARIAS MUNICIPAIS E ESTADUAIS

CLIENTES INTERNOS: PROFISSIONAIS DO IBC PARTICIPANTES DE EVENTOS NA ÁREA

PROBLEMA/S OBSERVADO/S:

DESARTICULAÇÃO NAS INICIATIVAS DE PARTICIPAÇÃO

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – REGIONAL - ESTADUAL - NACIONAL – X

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DIREÇÃO-GERAL

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: CARMELINO SOUZA VIEIRA

INTERFACES: MEC/SEESP

PARCERIAS: UBC

PROJETO: ENSINO E ATENDIMENTO AO EDUCANDO
AÇÃO: FORNECIMENTO DE ALIMENTAÇÃO AO ALUNO
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DMR

INDICADOR: NÚMERO DE REFEIÇÕES FORNECIDAS		
ÍNDICE MAIS RECENTE : 114.287	APURADO EM: 1999	ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO – META 2000 – 2003 ATENDER À DEMANDA INTERNA EM 100%
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: REFEIÇÕES OFERECIDAS		METODOLOGIA: CONTROLE E REGISTRO
FÓRMULA: RELATÓRIOS MENSAIS		
REQUISITOS DOS CLIENTES: ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO		
CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: FORNECEDORES CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: PAIS E FAMILIARES DE ALUNOS E REABILITANDOS CLIENTES INTERNOS: ALUNOS E REABILITANDOS DO IBC.		
PROBLEMA/S OBSERVADO/S: NO INÍCIO DO ANO LETIVO Á BAIXA NA DIVERSIDADE DOS ALIMENTOS OFERECIDOS.		
PERIODICIDADE: ANUAL		
ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO: INTERNO – X REGIONAL - ESTADUAL - NACIONAL –		
SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: COORDENAÇÃO DE NUTRIÇÃO – DMR.		
NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: ÉRICA DESLANDES		
INTERFACES: DED/DEN/DRT		PARCERIAS:

PROJETO: PROJETO ENSINO E ATENDIMENTO AO EDUCANDO
AÇÃO: ASSISTÊNCIA OFERECIDA AOS ALUNOS (CLÍNICA)
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DMR



INDICADOR:

ÍNDICE DE ALUNOS ATENDIDOS POR ANO.

ÍNDICE MAIS RECENTE :
NÃO APURADO

APURADO EM: 1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META

2000 – 100% 2001- 100%

2202- 100% 2003- 100%

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: ALUNOS E REABILITANDOS

METODOLOGIA: REGISTRO E CONTROLE

FÓRMULA: ALUNOS ATENDIDOS X 100
ALUNOS MATRICULADOS

REQUISITOS DOS CLIENTES:

BOAS CONDIÇÕES DE SAÚDE CLÍNICA.

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS:

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: PAIS/RESPONSÁVEIS/FAMILIARES DE ALUNOS.

CLIENTES INTERNOS: ALUNOS.

PROBLEMA/S OBSERVADO/S: CONDIÇÕES CLÍNICAS INADEQUADAS OBSERVADAS EM ALGUNS ALUNOS

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL -

ESTADUAL -

NACIONAL –

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DPMO/DMR

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: DR. ROGÉRIO NEURAUTER

INTERFACES: DED / DPA

PARCERIAS: ONG MÉDICOS VOLUNTÁRIOS

PROJETO: ENSINO E ATENDIMENTO AO EDUCANDO
AÇÃO: ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA AOS ALUNOS
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DMR



INDICADOR: ÍNDICE DE PRESENÇA DE CÁRIE EM ALUNOS

ÍNDICE MAIS RECENTE :
NÃO APURADO

APURADO EM: 1998

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META

2000 – 30% 2001- 10%

2202- 10% 2003- 5%

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: ALUNOS
REGISTRO

METODOLOGIA: EXAME CLÍNICO, CONTROLE E

FÓRMULA: $\frac{\text{ALUNO QUE APRESENTAM CÁRIES}}{\text{Nº DE ALUNOS}} \times 100$

REQUISITOS DOS CLIENTES:

SAÚDE ORAL, BOAS CONDIÇÕES ODONTOLÓGICAS

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS:

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: PAIS/RESPONSÁVEIS

CLIENTES INTERNOS: ALUNOS, REABILITANDOS.

PROBLEMA/S OBSERVADO/S:

GRANDES INCIDÊNCIA DE CÁRIES EM ALUNOS

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL -

ESTADUAL -

NACIONAL –

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DPMO / DMR

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: DRª INÊS

INTERFACES: DED/DEN//DAE

PARCERIAS:

PROJETO: ENSINO E ATENDIMENTO AO EDUCANDO



AÇÃO: ORIENTAÇÃO E ACOMPANHAMENTO SOCIAIS AOS ALUNOS E FAMILIARES

DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DMR

INDICADOR: ÍNDICE DE ALUNOS MATRICULADOS ASSISTIDOS

ÍNDICE MAIS RECENTE :
NÃO APURADO

APURADO EM: 1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META

2000 – 80% 2001- 90%

2002- 100% 2003- 100%

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: ALUNOS ASSISTIDOS

METODOLOGIA: REGISTRO E CONTROLE

FÓRMULA: $\frac{\text{ALUNOS ASSISTIDOS}}{\text{N.º TOTAL DE ALUNOS}} \times 100$

REQUISITOS DOS CLIENTES:

ORIENTAÇÃO E ACOMPANHAMENTO SOCIAL AOS ALUNOS, E FAMILIARES NO IBC.

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: PAIS, FAMILIA DOS ALUNOS.

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: ESCOLAS DA REDE, COMUNIDADE EM GERAL.

CLIENTES INTERNOS: ALUNOS DO IBC.

PROBLEMA/S OBSERVADO/S: GRANDE INCIDÊNCIA DE QUESTÕES SOCIAIS NA CLIENTELA ATENDIDA.

NÚMERO INSUFICIENTE DE PESSOAL. ESTA AÇÃO PARA SER EXECUTADA CONTA SOMENTE COM UMA FUNCIONÁRIA.

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL –X

ESTADUAL – X

NACIONAL –

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DOA/DMR

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: PROF. ELISABETH FERREIRA DE JESUS

INTERFACES: DED/DEN/DOE

PARCERIAS: ESCOLAS SUPERIORES DE SERTVIÇO SOCIAL

PROJETO: ENSINO E ATENDIMENTO AO EDUCANDO



AÇÃO: ORIENTAÇÃO E ACOMPANHAMENTO SOCIAIS AOS REABILITANDOS E FAMILIARES

DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DMR

INDICADOR: ÍNDICE DE REABILITANDOS MATRICULADOS ASSISTIDOS

ÍNDICE MAIS RECENTE :
NÃO APURADO

APURADO EM: 1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META

2000 – 80% 2001- 90%

2202- 100% 2003- 100%

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: REABILITANDOS ASSISTIDOS

METODOLOGIA: REGISTRO E CONTROLE

FÓRMULA: $\frac{\text{REABILITANDOS ASSISTIDOS}}{\text{N.º TOTAL DE REABILITANDOS}} \times 100$

REQUISITOS DOS CLIENTES:

ORIENTAÇÃO E ACOMPANHAMENTO SOCIAL AOS REABILITANDOS, E FAMILIARES NO IBC.

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: PAIS, FAMILIA DOS REABILITANDOS.

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: COMUNIDADE EM GERAL.

CLIENTES INTERNOS: REABILITANDOS DO IBC.

PROBLEMA/S OBSERVADO/S: GRANDE INCIDÊNCIA DE QUESTÕES SOCIAIS NA CLIENTELA ATENDIDA.

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL –X

ESTADUAL – X

NACIONAL –

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DOA/DMR

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: PROF. ELISABETH FERREIRA DE JESUS

INTERFACES: DED/DEN/DOE

PARCERIAS: ESCOLAS SUPERIORES DE SERTVIÇO SOCIAL

PROJETO: ENSINO E ATENDIMENTO AO EDUCANDO
AÇÃO: ORIENTAÇÃO EM ATIVIDADE DA VIDA DIÁRIA
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DMR

INDICADOR:

ÍNDICE DE ALUNOS ATENDIDOS QUE ALCANÇARAM A INDEPENDÊNCIA EM AVD.

ÍNDICE MAIS RECENTE : 1998
 NÃO APURADO

APURADO EM: 1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META

2000 – 80% 2001- 90%

2202- 100% 2003- 100%

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: ALUNO
 REGISTRO

METODOLOGIA: AVALIAÇÃO E

FÓRMULA: $\frac{\text{ALUNOS INDEPENDENTES EM AVD}}{\text{ALUNOS ATENDIDOS}} \times 100$

REQUISITOS DOS CLIENTES:

CONHECIMENTO E INDEPENDÊNCIA PARA EXECUTAR SATISFATORIAMENTE AS ATIVIDADES DA VIDA DIÁRIA.

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: FAMILIARES DE ALUNOS

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS:

CLIENTES INTERNOS: ALUNOS DO IBC.

PROBLEMA/S OBSERVADO/S: O CARÁTER ESSENCIAL DA AVD NA EDUCAÇÃO DE CEGOS E PORTADORES DE VISÃO REDUZIDA. NECESSIDADE DE PROFESSORES PARA QUE TODA A CLIENTELA DO IBC PUDESSE SER BENEFICIADA COM O ATENDIMENTO EM AVD.

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL - X

ESTADUAL -

NACIONAL –

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DRT/DMR

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: PROF. DIVA QUINTILIANO

INTERFACES: DED/DEN

PARCERIAS:

**PROJETO: REABILITAÇÃO E PROFISSIONALIZAÇÃO
 AÇÃO: READAPTAÇÃO PROFISSIONAL DE JOVENS E ADULTOS COM
 DEFICIÊNCIA VISUAL
 DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DMR**

INDICADOR: INDICE DE REABILITANDOS READAPTADOS

ÍNDICE MAIS RECENTE : NÃO APURADO	APURADO EM: 1999	ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META 2000 – 20% 2001- 35% 2202- 40% 2003- 45%
---	-------------------------	---

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: REABILITANDOS **METODOLOGIA:**
FÓRMULA: $\frac{\text{REABILITANDOS READAPADOS}}{\text{REABILITANDOS ATENDIDOS}} \times 100$

REQUISITOS DOS CLIENTES:
 APÓS PERDA DA VISÃO, REORIENTAÇÃO PROFISSIONAL.

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: EMPRESAS QUE ABSORVEM OS REABILITANDOS
CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: COMUNIDADE EM GERAL PAIS E FAMILIARES.
CLIENTES INTERNOS: REABILITANDOS

PROBLEMA/S OBSERVADO/S:

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:
INTERNO – X **REGIONAL - X** **ESTADUAL - X** **NACIONAL –**

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DMR / DRT

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: JOSÉ FRANCISCO

INTERFACES: **PARCERIAS:** FORCA SINDICAL / SINE / DRT / FUNDAÇÃO MUDES / FOAL

PROJETO: PROJETO DE REABILITAÇÃO E PROFISSIONALIZAÇÃO
AÇÃO: CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL DE JOVENS E ADULTOS COM DEFICIÊNCIA DA VISÃO
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DMR

INDICADOR: ÍNDICE DE CONCLUSÃO DE CURSOS
NÚMERO DE REABILITANDOS CAPACITADOS PELO CURSO DE MASSOTERAPIA

ÍNDICE MAIS RECENTE : 08 ALUNOS	APURADO EM: 1999	ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META	
		2000 – 80%	2001- 100%
		2202- 100%	2003- 100%

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: ALUNOS CONCLUDENTES **METODOLOGIA: CONTROLE E REGISTRO**
FÓRMULA: $\frac{\text{ALUNOS CONCLUDENTES}}{\text{ALUNOS MATRICULADOS}} \times 100$

REQUISITOS DOS CLIENTES:
CAPACITAÇÃO EM MASSOTERAPIA.

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: PAIS FAMILIARES
CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: EMPRESAS E ÓRGÃOS QUE ABSORVAM OS EGRESSOS.
CLIENTES INTERNOS: REABILITANDOS.

PROBLEMA/S OBSERVADO/S: EVASÃO

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:
INTERNO – X REGIONAL - X ESTADUAL - X NACIONAL –

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DRT

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: JOSÉ FRANCISCO DE SOUZA

INTERFACES: DED PARCERIAS: POLÍCIA FEDERAL, HOSPITAL DOS SERVIDORES DO ESTADO

*

PROJETO: PROJETO DE REABILITAÇÃO E PROFISSIONALIZAÇÃO
AÇÃO: REABILITAÇÃO FUNCIONAL DOS JOVENS E ADULTOS COM DEFICIÊNCIA VISUAL
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DMR

INDICADORES: NÚMERO DE JOVENS E ADULTOS REABILITADOS
 ÍNDICE DE REABILITANDOS QUE CONSEGUIRAM A FUNCIONALIDADE NA LOCOMOÇÃO E NA AVD.

ÍNDICES MAIS RECENTE : 140	APURADO EM: 1998	ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META	
NÃO APURADO		2000 – 40%	2001- 50%
		2202- 70%	2003- 80%

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: REABILITANDOS **METODOLOGIA:** AVALIAÇÃO, REGISTRO E CONTROLE.

FÓRMULA: $\frac{\text{REABILITANDOS COM FUNCIONALIDADE EM LOCOMOÇÃO E AVD}}{\text{REABILITANDOS MATRICULADOS}} \times 100$

REQUISITOS DOS CLIENTES: REABILITAÇÃO E PROFISSIONALIZAÇÃO

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS:

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: COMUNIDADE E FAMILIARES DOS REABILITANDOS

CLIENTES INTERNOS: REABILITANDOS

PROBLEMA/S OBSERVADO/S:

DEMANDA SUPERIOR À OFERTA EM ALGUMAS ATIVIDADES DE REABILITACÃO

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL - X

ESTADUAL - X

NACIONAL –

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DRT

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: JOSÉ FRANCISCO

INTERFACES: DED

PARCERIAS:

**PROJETO: PROJETO DE REABILITAÇÃO E PROFISSIONALIZAÇÃO
AÇÃO: ATENDIMENTO A BAIXA VISÃO
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DMR**

INDICADORES: ÍNDICE DE DEMANDA ATENDIDA NÚMERO DE PORTADORES DE VISÃO SUBNORMAL ATENDIDOS			
ÍNDICE MAIS RECENTE : 50% 376	APURADO EM: 1999	ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META 2000 – 60% 2001- 70% 2202- 80% 2003- 100%	
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: PACIENTES / ALUNOS FÓRMULA: $\frac{\text{ATENDIDOS}}{\text{DEMANDA}} \times 100$		METODOLOGIA: CONTROLE E REGISTRO	
REQUISITOS DOS CLIENTES: ORIENTAÇÃO E PRESCRIÇÃO DE RECURSOS ÓTICOS E NÃO ÓTICOS (DIRETO) INDIRETOS – CONHECIMENTOS EM VISÃO SUBNORMAL			
CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: PORTADORES DE VISÃO SUBNORMAL CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: ESTAGIÁRIOS, RESIDENTES EM OFTALMOLOGIA, ORTOPTISTAS, PROFESSORES DA REDE. CLIENTES INTERNOS: ALUNOS E REABILITANDOS DE VISÃO SUBNORMAL, PROFESSORES DE VISÃO SUBNORMAL DO IBC, ALUNOS DOS CURSOS.			
PROBLEMA/S OBSERVADO/S: NÃO ATENDIMENTO A TODA A DEMANDA DO SETOR.			
PERIODICIDADE: ANUAL			
ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO: INTERNO – X REGIONAL - ESTADUAL - NACIONAL – X			
SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DRT/DMR/DIVISÃO DE ENSINO-DED			
NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: Maria Eugênia Frota da Rocha			
INTERFACES: DED		PARCERIAS:	

PROJETO: PROJETO DE REABILITAÇÃO E PROFISSIONALIZAÇÃO *

AÇÃO: OFERECIMENTO DE SUPLETIVO DE 1º GRAU

DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DMR

INDICADORES: ÍNDICE DE ALUNOS COM 5 OU MAIS MÓDULOS CONCLUÍDOS NO ANO

ÍNDICE MAIS RECENTE : Não apurado	APURADO EM: 1999	ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META	
		2000 – 80%	2001- 90%
		2202- 100%	2003- 100%

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: ALUNOS **METODOLOGIA: REGISTRO E CONTROLE**

FÓRMULA: $\frac{\text{ALUNOS CONCLUÍNTES DE 5 OU MAIS MÓDULOS / ANO}}{\text{ALUNOS MATRICULADOS}} \times 100$

REQUISITOS DOS CLIENTES: ESCOLARIDADE DE 1º GRAU ATRAVÉS DO ENSINO SUPLETIVO.

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS:

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: COMUNIDADE

CLIENTES INTERNOS: DEFICIENTES VISUAIS SEM O 1º GRAU COMPLETO, COMUNIDADE E FAMILIARES DOS ALUNOS.

PROBLEMA/S OBSERVADO/S: DESESTÍMULO DOS ALUNOS DEFICIENTES DA VISÃO

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL - X

ESTADUAL - X

NACIONAL –

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DRT

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: JOSÉ FRANCISCO DE SOUZA

INTERFACES:

PARCERIAS: FUNDAÇÃO ROBERTO MARINHO / TELE SALA 2.000

PROJETO: PROJETO DE REABILITAÇÃO E PROFISSIONALIZAÇÃO
AÇÃO: SUPLETIVO DE 2 GRAU
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DMR

INDICADOR:

NÚMERO DE ALUNOS QUE CONCLUÍRAM 5 OU MAIS MÓDULOS DO SUPLETIVO DE 2º GRAU.

ÍNDICE MAIS RECENTE :
NÃO DISPONÍVEL

APURADO EM: 1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META
2000 – 40% 2001- 60%
2202- 80 % 2003- 100%

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: ALUNOS

METODOLOGIA:

FÓRMULA: $\frac{\text{ALUNOS CONCLUDENTES DE 5 OU MAIS MÓDULOS/ANO}}{\text{ALUNOS MATRICULADOS}} \times 100$

REQUISITOS DOS CLIENTES: CONCLUSÃO DO ENSINO DE 2º GRAU

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: PAIS E FAMILIARES

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: ESCOLAS DE NÍVEL SUPERIOR E MERCADO DE TRABALHO

CLIENTES INTERNOS: ALUNOS

PROBLEMA/S OBSERVADO/S: NECESSIDADE DE OFERECIMENTO DE ESCOLARIDADE SUPLETIVA A NÍVEL DO ENSINO MÉDIO.

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL - X

ESTADUAL - X

NACIONAL –

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DMR DRT

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: JOSÉ FRANCISCO DE SOUZA

INTERFACES: DED /DEN

PARCERIAS: SECRETARIA ESTADUAL DE EDUCAÇÃO

PROJETO: ATENDIMENTO E PESQUISAS OFTALMOLÓGICAS
AÇÃO: ATENDIMENTO OFTALMOLÓGICO AMBULATORIAL
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DMR



INDICADOR: ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES
NÚMERO DE ATENDIMENTOS OFTALMOLÓGICOS

ÍNDICE MAIS RECENTE : 1998
NÃO DISPONÍVEL
17191 ATENDIMENTOS

APURADO EM: 1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META
2000 – 80% 2001- 90%
2202-100% 2003- 100%

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: CLIENTES / PACIENTES
OBJETIVO

METODOLOGIA: QUESTIONÁRIO

FÓRMULA: $\frac{\text{CLIENTES SATISFEITOS}}{\text{CLIENTES ATENDIDOS}} \times 100$

REQUISITOS DOS CLIENTES: EXAMES OFTALMOLÓGICOS E PRESCRIÇÃO ADEQUADA
ATENDIMENTO OFTALMOLÓGICO

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: COMUNIDADE

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: REDE ESCOLAR, OUTROS SERVIÇOS DE SAÚDE – SUS

CLIENTES INTERNOS: ALUNOS, REABILITANDOS E FAMILIARES, SERVIDORES, FUNIONÁRIOS..

PROBLEMA/S OBSERVADO/S: DEMANDA MAIOR QUE A OFERTA

NÚMERO INSUFICIENTE DE MÉDICOS OFTALMOLOGISTAS RESIDENTES E DO QUADRO PARA ATENDER A
DEMANDA.

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL - X

ESTADUAL - X

NACIONAL –

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DPMO

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: DR. ROGÉRIO NEURAUTER

INTERFACES:

PARCERIAS: SOB / UNI-RIO / FAIBC / FUND. HELEN KELLER

PROJETO: ATENDIMENTO E PESQUISAS OFTALMOLÓGICAS
AÇÃO: ATENDIMENTO OFTALMOLÓGICO CIRÚRGICO
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DMR

*

INDICADOR:

NÚMERO DE CIRÚRGIAS REALIZADAS POR ANO

ÍNDICE MAIS RECENTE : 1998
280

APURADO EM: 1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META
2000 - 500 2001- 600
2002- 600 2003- 600

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: CIRÚRGIAS

METODOLOGIA: REGISTRO ANÁLISE

FÓRMULA:

REQUISITOS DOS CLIENTES: INTERVENÇÕES CIRÚRGICAS OFTALMOLÓGICAS

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: COMUNIDADE

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: SERVIÇOS DE SAÚDE QUE FAZEM A TRIAGEM PARA O IBC - SUS

CLIENTES INTERNOS: ALUNOS, REABILITANDOS, SERVIDORES, FUNIONÁRIOS.

PROBLEMA/S OBSERVADO/S: CUSTO DO MATERIAL/ LENTES INTRAOCULARES QUE O PACIENTE TEM QUE ARCAR

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO - X

REGIONAL - X

ESTADUAL - X

NACIONAL - X

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DPMO / DRT

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: DR. ROGÉRIO NEURAUTER

INTERFACES:

PARCERIAS: SBO / UNI-RIO / PUC-RIO / FAIBC / FUND. HELEN LELLER

PROJETO: PROJETO ATENDIMENTO E PESQUISAS OFTALMOLÓGICAS
AÇÃO: ESPECIALIZAÇÃO DE MÉDICOS OFTALMOLOGISTAS
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DMR



INDICADOR:

ÍNDICE DE MÉDICOS CONCLUINTES APROVADOS NO CONCURSO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

ÍNDICE MAIS RECENTE :
100%

APURADO EM: 1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META

2000 –100% 2001- 100%

2202-100% 2003- 100%

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: MÉDICOS ESPECIALIZADOS
ANÁLISE DIRETA

METODOLOGIA:

FÓRMULA: $\frac{\text{MÉDICOS APROVADOS}}{\text{MÉDICOS CONCLUINTES}} \times 100$

REQUISITOS DOS CLIENTES: ESPECIALIZAÇÃO CLÍNICA E CIRÚRGICA EM OFTALMOLOGIA

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: COMUNIDADE MÉDICA QUE DESEJA SE ESPECIALIZAR EM OFTALMOLOGIA

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: SERVIÇOS DE SAÚDE E CENTROS DE OFTALMOLOGIA

CLIENTES INTERNOS: MÉDICOS MATRICULADOS

PROBLEMA/S OBSERVADO/S: NÚMERO INSUFICIENTE DE OFTALOMOLOGISTA DO QUADRO PARA SUPERVISIONAR A RESIDÊNCIA MÉDICA.

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL - X

ESTADUAL - X

NACIONAL – X

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DPMO

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: DR. ROGÉRIO NEURAUTER

INTERFACES:

PARCERIAS: UNI-RIO / SOB / FAIBC/ UFRJ – FUNDAÇÃO / PUC

PROJETO: ATENDIMENTO E PESQUISAS OFTALMOLÓGICAS
AÇÃO: REUNIÕES DO EM OFTALMOLOGIA
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DMR

*

INDICADOR: NÚMERO DE REUNIÕES REALIZADAS
NÚMERO DE ARTIGOS PUBLICADOS

ÍNDICE MAIS RECENTE :

25 = 100%

APURADO EM:

1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META

2000 – 120% 2001- 150%

2202- 150% 2003- 150%

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: REUNIÕES

METODOLOGIA: REGISTRO E CONTROLE

FÓRMULA: 25 = 100%

REQUISITOS DOS CLIENTES: MÉDICOS ATUALIZAÇÃO

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: MÉDICOS OFTALMOLOGISTAS DE DIVERSOS ESTADOS

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: SERVIÇOS DE SAÚDE QUE ABSORVERÃO OS MÉDICOS RESIDENTES

CLIENTES INTERNOS: MÉDICOS OFTALMOLOGISTAS DO IBC E ALUNOS DO CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM OFTALMOLOGIA.

PROBLEMA/S OBSERVADO/S:

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO –

REGIONAL -

ESTADUAL -

NACIONAL – X

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DPMO / DMR

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: DR. ROGÉRIO NEURAUTER

INTERFACES:

PARCERIAS: FAIBC / UNI-RIO / SOB / UFRJ – FUNDAÇÃO / PUC

PROJETO: ATENDIMENTO E PESQUISAS OFTALMOLÓGICAS
AÇÃO: ELABORAÇÃO DE DOCUMENTO INTERNO SOBRE HIGIENE, CUIDADOS COM OS OLHOS E PREVENÇÃO À CEGUEIRA.
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DMR

INDICADOR: NÚMERO DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS SOBRE HIGIENE, CUIDADOS DISTRIBUÍDOS POR ANO		
ÍNDICE MAIS RECENTE : 00	APURADO EM: 1999	ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META 2000 – 03 2001- 04 2202- 05 2003- 06
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: DOCUMENTOS		METODOLOGIA: REGISTRO
FÓRMULA:		
REQUISITOS DOS CLIENTES: DOCUMENTOS EM LIGUAGEM ACESSÍVEL SOBRE PRECVENÇÃO À CEGUEIRA E CUIDADOS COM OS OLHOS		
CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: POPULAÇÃO BRASILEIRA EM GERAL		
CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: SISTEMA PÚBLICO DA SAÚDE / SOB / CBO		
CLIENTES INTERNOS: PROFESSORES, ALUNOS E FUNCIONÁRIOS DO IBC		
PROBLEMA/S OBSERVADO/S: INESISTÊNCIA DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS		
PERIODICIDADE: ANUAL		
ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:		
INTERNO –	REGIONAL X	ESTADUAL - X
		NACIONAL – X
SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DPMO		
NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: DR. ROGÉRIO NEURAUTER		
INTERFACES:	PARCERIAS: FAIBC / SOB / CBO / VEJA BEM BRASIL	

PROJETO: ATENDIMENTO E PESQUISAS OFTALMOLÓGICAS
AÇÃO: REALIZAÇÃO DE CAMPANHAS DE PREVENÇÃO ÀS CAUSAS DA CEGUEIRA
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DMR

INDICADOR: NÚMERO DE CAMPANHAS REALIZADAS POR ANO		
ÍNDICE MAIS RECENTE : 03	APURADO EM: 1999	ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META 2000 – 05 2001- 05 2202- 05 2003- 05
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: CAMPANHAS		METODOLOGIA: REGISTRO E CONTROLE
FÓRMULA:		
REQUISITOS DOS CLIENTES: PREVENÇÃO ÀS CAUSAS DA CEGUEIRA. PRESCRIÇÃO DE CORREÇÕES ÓPTICAS		
CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: POPULAÇÃO EM GERAL		
CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: SISTEMA PÚBLICO DE SAÚDE		
CLIENTES INTERNOS: FUNCIONÁRIOS, ALUNOS.		
PROBLEMA/S OBSERVADO/S: FALTA DE INFORMAÇÃO SOBRE A PREVENÇÃO BÁSICA ÀS CAUSAS DA CEGUEIRA.		
PERIODICIDADE: ANUAL		
ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:		
INTERNO –	REGIONAL - x	ESTADUAL - x NACIONAL – X
SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DPMO		
NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: ROGÉRIO NEURAUTER		
PARCERIAS: SBO – CBO / SECRETARIAS ESTADUAIS DE SAÚDE , SUS / FAIBC / FUND HELEN LELLER		

PROJETO: ATENDIMENTO E PESQUISAS OFTALMOLÓGICAS
AÇÃO: EXAMES DE RISCO CIRÚRGICO
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DMR

INDICADOR: ÍNDICE DE DEMANDA DE EXAMES DE RISCO CIRÚRGICO ATENDIDA

ÍNDICE MAIS RECENTE : NÃO APURADO	APURADO EM: 1999	ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META	
		2000 – 100%	2001- 100%
		2202- 100%	2003- 100%

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: EXAMES **METODOLOGIA: REGISTRO E CONTROLE**

REQUISITOS DOS CLIENTES:
EXAMES ADEQUADOS COM LAUDO DE GRAU DE RISCO CIRÚRGICO

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS:
CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: FAMILIARES DOS PACIENTES
CLIENTES INTERNOS: CLIENTES DA OFTALMOLOGIA DO IBC

PROBLEMA/S OBSERVADO/S:
NÃO CONSTA

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – **REGIONAL -** **ESTADUAL - X** **NACIONAL –**

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DPMO

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: DR. ROGÉRIO NEURAUTER

INTERFACES: **PARCERIAS:**

PROJETO: ATENDIMENTO E PESQUISAS OFTALMOLÓGICAS
AÇÃO: REALIZAÇÃO DE ESTUDOS E PESQUISAS NA ÁREA DA PREVENÇÃO À CEGUEIRA
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DMR

INDICADOR: ÍNDICE DE PESQUISAS REALIZADAS E PUBLICADAS POR ANO

ÍNDICE MAIS RECENTE : NÃO APURADO	APURADO EM: 1999	ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META	
		2000 – 60%	2001- 70%
		2202- 80%	2003- 80%

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: ESTUDOS **METODOLOGIA: REGISTRO**
FÓRMULA: $\frac{\text{ESTUDOS PUBLICADOS}}{\text{ESTUDOS REALIZADOS}} \times 100$

REQUISITOS DOS CLIENTES:
 ARTIGOS TÉCNICOS NA ÁREA DA OFTALMOLOGIA

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: REVISTAS E PERIÓDICOS ESPECIALIZADOS
CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: MÉDICOS OFTALMOLOGISTAS E ACADÊMICOS DE MEDICINA
CLIENTES INTERNOS: MÉDICOS RESIDENTES

PROBLEMA/S OBSERVADO/S:
 NECESSIDADE DE VINCULAR OS TRABALHOS PUBLICADOS AO IBC

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X **REGIONAL - X** **ESTADUAL - X** **NACIONAL –X**

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DPMO

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: ROGÉRIO NEURAUTER

INTERFACES: DTE / DDI **PARCERIAS: SOB / CBO / UNI-RIO**

PROJETO: PRODUÇÃO DE MATERIAL ESPECIALIZADO
AÇÃO: PRODUÇÃO DE OBJETOS DE USO DA VIDA DIÁRIA PARA PESSOAS CEGAS E DE VISÃO REDUZIDA
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DEPARTAMENTO TÉCNICO-ESPECIALIZADO

INDICADOR: NÚMERO OU QUANTIDADE DE MATERIAL PRODUZIDO COM QUALIDADE

ÍNDICE MAIS RECENTE :
 $X = 374 = 100$

APURADO EM: 1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META
2000 – 110 2001- 130
2002- 150 2003- 200

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: NÚMERO

METODOLOGIA: REGISTRO E CONTROLE

FÓRMULA:

REQUISITOS DOS CLIENTES:

MATERIAIS ADEQUADOS E COM QUALIDADE

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: pessoas cegas e de visão reduzida em âmbito nacionais, professores de habilidades específicas

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS:

CLIENTES INTERNOS: alunos e reabilitandos cegos e de visão reduzida

PROBLEMA/S OBSERVADO/S: A DEMANDA NÃO É ATENDIDA NA TOTALIDADE / A QUALIDADE DO MATERIAL PRODUZIDO DEIXA A DESEJAR, EM ESPECIAL A REGLETE

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL – X

ESTADUAL – X

NACIONAL – X

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DIVISÃO DE PRODUÇÃO DE MATERIAL ESPECIALIZADO

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: ANA LUCIA

INTERFACES: DMR (DRT) DED (DEN)

PARCERIAS: CAIXA ESCOLAR

PROJETO: PRODUÇÃO DE MATERIAL ESPECIALIZADO
AÇÃO: PESQUISA , DESENVOLVIMENTO DE MATERIAIS DE USO DIDÁTICO
PEDAGÓGICO PARA PESSOAS CEGAS E DE VISÃO REDUZIDA
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DEPARTAMENTO TÉCNICO-ESPECIALIZADO

INDICADOR: NÚMERO OU QUANTIDADES DE MATERIAIS PESQUISADOS E DESENVOLVIDOS ADEQUADOS AS NECESSIDADES DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

ÍNDICE MAIS RECENTE :
 $X = 27 = 100$

APURADO EM: 1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META
2000 – 200 2001- 300
2002- 400 2003- 400

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: NÚMERO

METODOLOGIA: REGISTRO, AVALIAÇÃO E CONTROLE

FÓRMULA:

REQUISITOS DOS CLIENTES:

MATERIAIS ADEQUADOS E COM QUALIDADE

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: escola e instituições de educação de deficiente visual de todo o país / professores e técnicos da área

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: educandos de todo o Brasil

CLIENTES INTERNOS: alunos reabilitados do IBC e professores

PROBLEMA/S OBSERVADO/S:

BAIXO ENVOLVIMENTO DOS PROFESSORES DO IBC (COM A PESQUISA E O DESENVOLVIMENTO DE MATERIAIS DE USO DIDÁTICO-PEDAGÓGICO PARA PESSOAS CEGAS E DE VISÃO REDUZIDA.

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL – X

ESTADUAL – X

NACIONAL – X

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DIVISÃO DE PRODUÇÃO DE MATERIAL ESPECIALIZADO

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: ANA LUCIA

INTERFACES: DED (DEN)

PARCERIAS: OUTRAS DIVISÕES QUE DESENVOLVEM TRABALHO SIMILAR

PROJETO: PRODUÇÃO DE LIVROS E TEXTOS IMPRESSOS NO SISTEMA BRAILLE E EM CARACTERES AMPLIADOS
AÇÃO: ADAPTAÇÃO DE LIVROS E TEXTOS DIDÁTICOS EM BRAILLE PARA EDUCANDOS CEGOS
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DEPARTAMENTO TÉCNICO-ESPECIALIZADO

INDICADOR: NÚMERO OU QUANTIDADE DE LIVROS E TEXTOS ADAPTADOS FIDEDIGNOS AO TEXTO ORIGINAL

ÍNDICE MAIS RECENTE :
X = 0

APURADO EM: 1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META
2000 – X 2001- 200
2002- 400 2003- 500

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: NÚMERO

METODOLOGIA:

FÓRMULA:

REQUISITOS DOS CLIENTES: MÁXIMA DE FIDEDIGNIDADE POSSÍVEL DO MATERIAL ADAPTADO

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: escolas e instituições que promovem a educação e apoio ao educando cego / professores e técnicos da área

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: deficientes visuais em todo Brasil

CLIENTES INTERNOS: alunos e reabilitandos do IBC, professores / setor de impressão

PROBLEMA/S OBSERVADO/S: BAIXO ENVOLVIMENTO DOS PROFESSORES DO IBC COM A AÇÃO

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL – X

ESTADUAL - X

NACIONAL – X

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DIVISÃO DE IMPRENSA BRAILLE

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: ELISE BORBA

INTERFACES: DED (DEN)

PARCERIAS: CENTROS DE PRODUÇÃO DE BRAILLE DO BRASIL, CAPs

PROJETO: PROJETO PRODUÇÃO DE LIVROS E TEXTOS IMPRESSOS NO SISTEMA BRAILLE E EM CARACTERES AMPLIADOS
AÇÃO: TRANSCRIÇÃO E REVISÃO DE LIVROS E TEXTOS DIDÁTICOS EM BRAILLE PARA EDUCANDOS CEGOS
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DEPARTAMENTO TÉCNICO-ESPECIALIZADO

INDICADOR: NÚMERO DE TÍTULOS TRANSCRITOS E REVISADOS SEM ERROS

ÍNDICE MAIS RECENTE :

X = 2200 = 100

APURADO EM: 1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META

2000 – 200 2001- 300

2002- 400 2003- 500

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: NÚMERO

METODOLOGIA:

FÓRMULA:

REQUISITOS DOS CLIENTES: AUSÊNCIA DE ERROS NA TRANSCRIÇÃO E ATUALIZAÇÃO NA SIMBOLOGIA BRAILLE

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: escola e instituições que promovem a educação e apoio ao educando cego/ professores

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: deficientes visuais em todo Brasil

CLIENTES INTERNOS: alunos e reabilitandos do IBC, professores (DED/DEN/DAL/setor de impressão)

PROBLEMA/S OBSERVADO/S: INADEQUAÇÃO DO TEMPO GASTO NA TRANSCRIÇÃO/REVISÃO

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL – X

ESTADUAL – X

NACIONAL – X

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DIVISÃO DE IMPRENSA BRAILLE

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: ELISE BORBA

INTERFACES:

PARCERIAS:

PROJETO: PRODUÇÃO DE LIVROS E TEXTOS IMPRESSOS NO SISTEMA BRAILLE E EM CARACTERES AMPLIADOS
AÇÃO: PREPARAÇÃO DE MATRIZES DE LIVROS E TEXTOS DIDÁTICOS EM BRAILLE PARA EDUCANDOS CEGOS
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DEPARTAMENTO TÉCNICO-ESPECIALIZADO

INDICADOR: NÚMERO OU QUANTIDADE DE MATERIAIS PREPARADOS SEM ERROS E ATUALIZAÇÃO DA SIMBOLOGIA BRAILLE

ÍNDICE MAIS RECENTE:
NÃO APURADO

APURADO EM: 1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META
2000 – 200 2001 – 300
2002 - 400 2003- 500

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: NÚMERO

METODOLOGIA:

FÓRMULA:

REQUISITOS DOS CLIENTES: AUSÊNCIA DE ERROS

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: escolas e instituições que promovem a educação e apoio ao educando cego/ professores e técnicos da área

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: deficientes visuais de todo Brasil

CLIENTES INTERNOS: alunos reabilitandos e professores do IBC

PROBLEMA/S OBSERVADO/S: LENTIDÃO NA PREPARAÇÃO DE MATRIZES, EM ESPECIAL CHAPAS DE ALUMÍNIO

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL – X

ESTADUAL – X

NACIONAL – X

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DIVISÃO DE IMPRENSA BRAILLE

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: ELISE BORBA

INTERFACES:

PARCERIAS: OUTROS CENTROS DE PRODUÇÃO BRAILLE / CAPs

PROJETO: PRODUÇÃO DE LIVROS E TEXTOS IMPRESSOS NO SISTEMA BRAILLE E EM CARACTERES AMPLIADOS
AÇÃO: PRODUÇÃO GRÁFICA DE LIVROS E TEXTOS DIDÁTICOS EM BRAILLE PARA EDUCANDOS CEGOS
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DEPARTAMENTO TÉCNICO-ESPECIALIZADO

INDICADOR: NÚMERO OU QUANTIDADE DE PÁGINAS PRODUZIDAS COM QUALIDADE

ÍNDICE MAIS RECENTE:

X = 286.610 = 100

APURADO EM: 1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META

2000 – 200 2001 - 300

2002 - 400 2003- 500

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: NÚMERO

METODOLOGIA:

FÓRMULA:

REQUISITOS DOS CLIENTES: LIVROS E TEXTOS PRODUZIDOS COM QUALIDADE

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: escolas e instituições que promovem a educação e apoio ao educando cego

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: educandos e reabilitandos cegos de todo Brasil

CLIENTES INTERNOS: alunos e reabilitandos do IBC

PROBLEMA/S OBSERVADO/S: O ACABAMENTO DE MÁ QUALIDADE

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL – X

ESTADUAL – X

NACIONAL – X

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DIVISÃO DE IMPRENSA BRAILLE

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: ELISE BORBA

INTERFACES:

PARCERIAS: CENTROS DE PRODUÇÃO DE BRAILLE DE TODO PAÍS/ CAPs

PROJETO: PRODUÇÃO DE LIVROS E TEXTOS IMPRESSOS NO SISTEMA BRAILLE E EM CARACTERES AMPLIADOS
AÇÃO: ADAPTAÇÃO DE LIVROS E TEXTOS DIDÁTICOS EM CARACTERES AMPLIADOS PARA EDUCANDOS DE VISÃO REDUZIDA
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DEPARTAMENTO TÉCNICO-ESPECIALIZADO

INDICADOR: NÚMERO OU QUANTIDADE DE LIVROS E TEXTOS ADAPTADOS FIDEDIGNOS AO ORIGINAL E COMPREENSÍVEIS

ÍNDICE MAIS RECENTE: X = 0	APURADO EM: 1999	ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META	
		2000 – 100	2001 - 200
		2002 - 400	2003- 500

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: NÚMERO **METODOLOGIA:**

FÓRMULA: EM 2000 PRETENDE-SE X = 15, ONDE 15 = 100%

REQUISITOS DOS CLIENTES: ACESSO E COMPREENSÃO DA LEITURA

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: escolas e instituições que promovem a educação e apoio ao educando de visão reduzida

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS:

CLIENTES INTERNOS: alunos e reabilitando de visão reduzida do IBC

PROBLEMA/S OBSERVADO/S: BAIXO ENVOLVIMENTO DOS PROFESSORES DO IBC COM A AÇÃO / O NÃO ATENDIMENTO DA DEMANDA

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X **REGIONAL – X** **ESTADUAL – X** **NACIONAL – X**

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DIVISÃO DE IMPRENSA BRAILLE

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: ELISE BORBA

INTERFACES: DED (DEN) **PARCERIAS:** OUTROS CENTROS DE PRODUÇÃO DE LIVROS E TEXTOS DIDÁTICOS EM CARACTERES AMPLIADOS

PROJETO: PRODUÇÃO DE LIVROS E TEXTOS IMPRESSOS NO SISTEMA BRAILLE E EM CARACTERES AMPLIADOS
AÇÃO: PREPARAÇÃO DE MATRIZES DE LIVROS E TEXTOS DIDÁTICOS EM CARACTERES AMPLIADOS PARA EDUCANDOS DE VISÃO REDUZIDA
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DEPARTAMENTO TÉCNICO-ESPECIALIZADO

INDICADOR: NÚMERO OU QUANTIDADE DE MATRIZES PREPARADAS SEM ERROS

ÍNDICE MAIS RECENTE:

X = 16 = 100

APURADO EM: 1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META

2000 – 200 2001 - 300

2002 - 400 2003- 500

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: NÚMERO

METODOLOGIA:

FÓRMULA:

REQUISITOS DOS CLIENTES: AUSÊNCIA DE ERROS

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: escolas e instituições que promovem a educação e apoio de educandos de visão reduzida

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: alunos e reabilitando de visão reduzida em todo Brasil

CLIENTES INTERNOS: alunos e reabilitandos de visão reduzida do IBC

PROBLEMA/S OBSERVADO/S:

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL – X

ESTADUAL – X

NACIONAL – X

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DIVISÃO DE IMPRENSA BRAILLE

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: ELISE BORBA

PARCERIAS: CENTROS DE PRODUÇÃO DE LIVROS DIDÁTICOS EM CARACTERES AMPLIADOS DE TODO BRASIL

PROJETO: PRODUÇÃO DE LIVROS E TEXTOS IMPRESSOS NO SISTEMA BRAILLE E EM CARACTERES AMPLIADOS
AÇÃO: PRODUÇÃO GRÁFICA DE LIVROS E TEXTOS DIDÁTICOS EM CARACTERES AMPLIADOS PARA EDUCANDOS COM VISÃO REDUZIDA
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DEPARTAMENTO TÉCNICO-ESPECIALIZADO

INDICADOR: NÚMERO OU QUANTIDADE DE FOLHAS PRODUZIDOS COM QUALIDADE

ÍNDICE MAIS RECENTE:

X=380=100%

APURADO EM: 1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META

2000 – 200 2001 - 300

2002 - 400 2003- 500

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: NÚMERO

METODOLOGIA:

FÓRMULA:

REQUISITOS DOS CLIENTES: LIVROS E TEXTOS COM QUALIDADE

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: escolas e instituições que promovem a educação e apoio de educandos de visão reduzida

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS:

CLIENTES INTERNOS: alunos e reabilitandos de visão reduzida do IBC

PROBLEMA/S OBSERVADO/S: EQUIPAMENTOS INADEQUADOS PARA A PRODUÇÃO

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL – X

ESTADUAL – X

NACIONAL – X

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DIVISÃO DE IMPRENSA BRAILLE

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: ELISE BORBA

INTERFACES:

PARCERIAS: CENTROS DE PRODUÇÃO DE LIVROS EM CARACTERES AMPLIADOS EM TODO O BRASIL

PROJETO: PRODUÇÃO DE LIVROS E TEXTOS IMPRESSOS NO SISTEMA BRAILLE E EM CARACTERES AMPLIADOS
AÇÃO: TRANSCRIÇÃO E REVISÃO DE LIVROS EM GERAL E TEXTOS DE QUALQUER NATUREZA, EM BRAILLE PARA ATENDER A DEMANDA DE PESSOAS CEGAS E INSTITUIÇÕES
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DEPARTAMENTO TÉCNICO-ESPECIALIZADO

INDICADOR: NÚMERO DE PÁGINAS TRANSCRITAS E REVISADAS FIDEDIGNAS AO ORIGINAL E SEM ERROS

ÍNDICE MAIS RECENTE: X = 0	APURADO EM: 1999	ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META 2000 – 200 2001 – 300 2002 - 300 2003- 400
--------------------------------------	-------------------------	---

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: NÚMERO **METODOLOGIA:**
FÓRMULA:

REQUISITOS DOS CLIENTES: MÁXIMA FIDEDIGNIDADE AO TEXTO ORIGINAL E AUSÊNCIA DE ERROS

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: organizações sociais, instituições públicas e privadas e de todo e qualquer segmento preocupado com o acesso do cego a leitura

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS:

CLIENTES INTERNOS: alunos e reabilitandos do IBC

PROBLEMA/S OBSERVADO/S: AUSÊNCIA DE UM PROJETO DE BIBLIOTECA MÍNIMA EM BRAILLE, A EXISTÊNCIA DO CATÁLOGO BRASILEIRA DE LIVROS TRANSCRITOS EM BRAILLE

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X **REGIONAL – X** **ESTADUAL – X** **NACIONAL – X**

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DIVISÃO DE IMPRENSA BRAILLE

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: ELISE BORBA

INTERFACES: **PARCERIAS:** CENTROS DE PRODUÇÃO DE BRAILLE EM TODO PAÍS

PROJETO: PRODUÇÃO DE LIVROS E TEXTOS IMPRESSOS NO SISTEMA BRAILLE E EM CARACTERES AMPLIADOS
AÇÃO: PRODUÇÃO DE LIVROS EM GERAL E TEXTOS DE QUALQUER NATUREZA EM BRAILLE
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DEPARTAMENTO TÉCNICO-ESPECIALIZADO

INDICADOR: NÚMERO OU QUANTIDADE DE PÁGINAS PRODUZIDAS EM BRAILLE COM QUALIDADE

ÍNDICE MAIS RECENTE:

X = 0

APURADO EM: 1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META

2000 – 2001 - 170

2002 - 200 2003- 250

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: NÚMERO

METODOLOGIA:

FÓRMULA: EM 2000 ESPERAMOS X = 200.000 PÁGINAS: 200.000=100%

REQUISITOS DOS CLIENTES: MÁXIMA (ORIGINALIDADE) FIDELIDADE AO TEXTO TRANSCRITO E QUALIDADE NA PRODUÇÃO

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: pessoas cegas em geral

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: instituições e organizações públicas, privadas ou sociais

CLIENTES INTERNOS: alunos, reabilitação e professores cegos do IBC

PROBLEMA/S OBSERVADO/S: O NÃO PLANEJAMENTO DESTA AÇÃO, COM A DEFINIÇÃO DE FONTES DE RECURSOS QUE A VIABILIZEM, OCORRENDO ASSIM O NÃO ATENDIMENTO DA DEMANDA

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL – X

ESTADUAL – X

NACIONAL – X

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DIVISÃO DE IMPRENSA BRAILLE

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: ELISE BORBA

INTERFACES: DED (DEN) - DDI

PARCERIAS: CENTROS DE PRODUÇÃO DE BRAILLE DE TODO PAÍS

PROJETO: PRODUÇÃO DE LIVROS FALADOS
AÇÃO: GRAVAÇÃO DE TÍTULOS DE LIVROS E REVISTAS EM FITA CASSETE
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DEPARTAMENTO TÉCNICO-ESPECIALIZADO

INDICADOR: NÚMERO DE TÍTULOS DE LIVROS GRAVADOS COM QUALIDADE SONORA

ÍNDICE MAIS RECENTE:

X=70=100%

APURADO EM: 1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META

2000 – 130 2001 - 170

2002 - 200 2003- 250

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: NÚMERO

METODOLOGIA:

FÓRMULA:

REQUISITOS DOS CLIENTES: MÁXIMO DE FIDELIDADE AO TEXTO ORIGINAL E QUALIDADE SONORA

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: pessoas cegas e de visão reduzida em geral

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: instituições e organizações públicas, privadas e sociais que atuem com deficientes visuais

CLIENTES INTERNOS: alunos, reabilitandos e professores cegos e de visão reduzida do IBC

PROBLEMA/S OBSERVADO/S: O NÃO ATENDIMENTO A DEMANDA DEVIDA A BAIXA PRODUÇÃO

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL – X

ESTADUAL – X

NACIONAL – X

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: Divisão de Pesquisa, Documentação e Informação

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: ELZA MARIA LAMARTINI CALANI

INTERFACES: DED (DAL) - DCRH

PARCERIAS: CENTROS DE PRODUÇÃO DE LIVRO FALADO EM TODO

BRASIL

PROJETO: PRODUÇÃO DE LIVROS FALADOS
AÇÃO: COPIAGEM DE MATRIZES DE LIVROS FALADOS
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DEPARTAMENTO TÉCNICO-ESPECIALIZADO

INDICADOR: NÚMERO OU QUANTIDADE DE LIVROS COPIADOS COM QUALIDADE

ÍNDICE MAIS RECENTE:

X=150=100%

APURADO EM: 1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META

2000 – 150 2001 - 200

2002 - 300 2003- 400

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: NÚMERO

METODOLOGIA:

FÓRMULA:

REQUISITOS DOS CLIENTES: CÓPIAS OU REPRODUÇÕES COM QUALIDADE

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: pessoas cegas ou de visão reduzida em geral

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: instituições ou organizações públicas, privadas ou sociais que atuem com deficientes visuais

CLIENTES INTERNOS: alunos, reabilitandos e professores do IBC cegos ou de visão reduzida

PROBLEMA/S OBSERVADO/S: O NÃO ATENDIMENTO DA DEMANDA

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL – X

ESTADUAL – X

NACIONAL – X

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: Divisão de Pesquisa, Documentação e Informação

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: ELZA MARIA

INTERFACES: DED (DAL)

PARCERIAS: CENTROS DE PRODUÇÃO DE LIVRO FALADO DE TODO PAÍS

PROJETO: TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE RECURSOS HUMANOS
AÇÃO: TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS PARA A EDUCAÇÃO
DE PORTADORES DE NECESSIDADES EDUCATIVAS
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DEPARTAMENTO TÉCNICO-ESPECIALIZADO

INDICADOR: NÚMERO DE EDUCADORES TREINADOS E CAPACITADOS COM DOMÍNIO DA HABILIDADE OU CONHECIMENTO

ÍNDICE MAIS RECENTE: X=205=100%	APURADO EM: 1999	ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META 2000 – 150 2001 - 200 2002 - 300 2003- 500
---	-------------------------	---

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: NÚMERO **METODOLOGIA:**

FÓRMULA:

REQUISITOS DOS CLIENTES: REAL ACESSO A CONHECIMENTO E EXPERIÊNCIAS SINTONIZADAS COMA REALIDADE DO EDUCANDO COM NECESSIDADES EDUCATIVAS NA ÁREA DA VISÃO

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: educadores e estudantes de todo Brasil interessados na educação do deficiente visual

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: educandos com necessidades educativas especiais na área da visão

CLIENTES INTERNOS: alunos e reabilitandos do IBC

PROBLEMA/S OBSERVADO/S: O NÃO ATENDIMENTO A DEMANDA FACE O NÃO EMPREGO DOS RECURSOS DE EAD

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL – X

ESTADUAL – X

NACIONAL – X

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DIVISÃO DE CAPACITAÇÃO E RECURSOS HUMANOS

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: LEONARDO RAJA GABAGLIA

INTERFACES: DED (DEN) - DMR – DIB - DDI **PARCERIAS:** UNIVERSIDADES, CENTROS DE ESTUDOS, SECRETARIAS

ESTADUAIS E MUNICIPAIS DE EDUCAÇÃO

**PROJETO: TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE RECURSOS HUMANOS
 AÇÃO: TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS PARA A
 REABILITAÇÃO DE PORTADORES DE DEFICIÊNCIA VISUAL
 DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DEPARTAMENTO TÉCNICO-ESPECIALIZADO**

INDICADOR: NÚMERO DE PROFISSIONAIS E/OU ESTUDANTES TREINADOS E/OU CAPACITADOS COM DOMÍNIO DA HABILIDADE

ÍNDICE MAIS RECENTE: X=0	APURADO EM: 1999	ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META	
		2000 – 100	2001 - 150
		2002 - 200	2003- 300

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: NÚMERO **METODOLOGIA:**

FÓRMULA: EM 2000 ESPERA-SE $X=250=100\%$

REQUISITOS DOS CLIENTES: REAL ACESSO AO CONHECIMENTO E EXPERIÊNCIAS QUE TRADUZEM A REALIDADE DO TRABALHO DE REABILITAÇÃO DE PESSOAS CEGAS E DE VISÃO REDUZIDA

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: professores e técnicos das áreas de reabilitação de deficientes visuais de todo Brasil

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: reabilitandos deficientes visuais de todo Brasil

CLIENTES INTERNOS: alunos e reabilitandos do IBC

PROBLEMA/S OBSERVADO/S: O NÃO ATENDIMENTO A DEMANDA FACE O NÃO EMPREGO DOS RECURSOS DE EAD

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X **REGIONAL – X** **ESTADUAL – X** **NACIONAL – X**

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DCRH

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: LEONARDO RAJA GABAGLIA

INTERFACES: DED – DMR – DIB – DDI **PARCERIAS:** UNIVERSIDADES, CENTROS DE ESTUDOS, SECRETARIAS DE EDUCAÇÃO ESTADUAIS E MUNICIPAIS

PROJETO: TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE RECURSOS HUMANOS
AÇÃO: OFERECIMENTO DO IBC ENQUANTO CAMPO DE ESTÁGIO
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DEPARTAMENTO TÉCNICO-ESPECIALIZADO

INDICADOR: NÚMERO DE ESTÁGIOS REALIZADOS

ÍNDICE MAIS RECENTE:

X=50=100%

APURADO EM: 1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META

2000 – 120 2001 - 140

2002 – 160 2003- 180

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: NÚMERO

METODOLOGIA:

FÓRMULA:

REQUISITOS DOS CLIENTES: ACESSO AO CONHECIMENTO E PRÁTICA

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: alunos de cursos de graduação e pós-graduação ligados à questão da educação e reabilitação do deficiente visual

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: educandos e reabilitandos deficientes visuais

CLIENTES INTERNOS: alunos e reabilitandos do IBC professores e técnicos do IBC

PROBLEMA/S OBSERVADO/S: A PRÁTICA DESENVOLVIDA EM ALGUNS CASOS É DIFERENTE DO DISCURSO

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO –

REGIONAL – X

ESTADUAL – X

NACIONAL –

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DCRH

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: LEONARDO

INTERFACES: DED (DEN), DMR, GAB, DPA, DTE

PARCERIAS: UNIVERSIDADES, FACULDADES, ESCOLAS PROFISSIONALIZANTES

PROJETO: TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE RECURSOS HUMANOS
AÇÃO: CAPACITAÇÃO E TREINAMENTO DE SERVIDORES DA INSTITUIÇÃO E DO
PESSOAL CONTRATADO
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DEPARTAMENTO TÉCNICO-ESPECIALIZADO

INDICADOR: NÚMERO DE SERVIDORES TREINADOS OU CAPACITADOS QUE PASSARAM A DOMINAR NOVO CONHECIMENTO OU HABILIDADE

ÍNDICE MAIS RECENTE: X=28=100%	APURADO EM: 1999	ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META 2000 – 200 2001 - 300 2002 - 400 2003- 500
--	-------------------------	---

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: NÚMERO **METODOLOGIA:**
FÓRMULA:

REQUISITOS DOS CLIENTES: ACESSO A OPORTUNIDADES VÁLIDAS DE TREINAMENTO OU CAPACITAÇÃO

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: os usuários dos serviços IBC de todo Brasil

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS:

CLIENTES INTERNOS: alunos e reabilitandos do IBC

PROBLEMA/S OBSERVADO/S: O NÃO ATENDIMENTO DA DEMANDA DE NECESSIDADES DE TREINAMENTO

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X **REGIONAL –** **ESTADUAL –** **NACIONAL –**

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DCRH

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: LEONARDO

INTERFACES: DPA **PARCERIAS:** CENTROS DE TREINAMENTO PÚBLICOS OU PRIVADOS (EX.: FESP/ENAP/IBGE)

PROJETO: CONSTRUÇÃO E DIFUSÃO DO CONHECIMENTO
AÇÃO: IMPLANTAÇÃO DE CENTRO DE BASE DE DADOS EM EDUCAÇÃO ESPECIAL,
COM ÊNFASE NA ÁREA DA VISÃO
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DEPARTAMENTO TÉCNICO-ESPECIALIZADO

INDICADOR: CENTRO IMPLANTADO COM GARANTIA DE ACESSO A INFORMAÇÃO

ÍNDICE MAIS RECENTE:

X=0

APURADO EM: 1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META

2000 – X = 1

2001 – X = 1

2002 – X = 1

2003- X = 1

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: NÚMERO

METODOLOGIA: AVALIAÇÃO DIRETA

FÓRMULA: CENTRO IMPLANTADO E/MANTIDO = 1

REQUISITOS DOS CLIENTES: ACESSO A INFORMAÇÃO

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: pesquisadores, estudantes, profissionais de educação e reabilitação de todo o Brasil e exterior

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: educandos e reabilitandos deficientes visuais de todo Brasil

CLIENTES INTERNOS: professores e técnicos do IBC

PROBLEMA/S OBSERVADO/S: TRATAMENTO INADEQUADO DADO A DOCUMENTOS, ESTUDOS, TESES, MONOGRAFIAS

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL – X

ESTADUAL – X

NACIONAL – X

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DIVISÃO DE PESQUISA, DOCUMENTAÇÃO E INFORMAÇÃO

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: VERA FERRAZ

INTERFACES: TODOS OS SETORES DE PRODUTORES DE DADOS E CONHECIMENTO DA CASA

PARCERIAS: COM INÚMERAS INSTITUIÇÕES PRODUTORAS DE DADOS E CONHECIMENTO NA EDUCAÇÃO ESPECIAL E DEFICIÊNCIA DA VISÃO

PROJETO: CONSTRUÇÃO E DIFUSÃO DO CONHECIMENTO
AÇÃO: DESENVOLVIMENTO DE CENTRO DE BASE DE DADOS EM EDUCAÇÃO ESPECIAL, COM ÊNFASE NA ÁREA DA VISÃO
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DEPARTAMENTO TÉCNICO-ESPECIALIZADO

INDICADOR: NÚMERO DE CONSULTAS RESPONDIDAS			
ÍNDICE MAIS RECENTE: X=0	APURADO EM: 1999	ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META 2000 – 150 2001 -200 2002 - 300 2003- 400	
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: NÚMERO		METODOLOGIA:	
FÓRMULA: ESPERA-SE EM 200 O ATENDIMENTO COM SUCESSO DE 400 CONSULTAS/ANO = 100%			
REQUISITOS DOS CLIENTES: RESPOSTA SATISFATÓRIA A INDAGAÇÃO			
CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: pesquisadores, estudantes, profissionais de educação e reabilitação de todo Brasil e exterior			
CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: educandos e reabilitandos deficientes visuais de todo Brasil			
CLIENTES INTERNOS: professores e técnicos do IBC			
PROBLEMA/S OBSERVADO/S:			
PERIODICIDADE: ANUAL			
ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:			
INTERNO – X	REGIONAL – X	ESTADUAL – X	NACIONAL – X
SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DDI			
NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: VERA FERRAZ			
INTERFACES: COM TODOS OS SETORES INTERNOS DO IBC PRODUTORES DE DADOS E CONHECIMENTO NA ÁREA DA DEFICIÊNCIA E EDUCAÇÃO ESPECIAL			
PARCERIAS: COM TODAS INSTITUIÇÕES PRODUTORAS DE DADOS E CONHECIMENTOS NA ÁREA DA DEFICIÊNCIA VISUAL E DE EDUCAÇÃO ESPECIAL			

PROJETO: CONSTRUÇÃO E DIFUSÃO DE CONHECIMENTO
AÇÃO: EDITORAÇÃO DAS REVISTAS RBC E PONTINHOS
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DEPARTAMENTO TÉCNICO-ESPECIALIZADO

INDICADOR: NÚMERO DE EDIÇÕES DA RBC E PONTINHOS

ÍNDICE MAIS RECENTE: 04 RBC -- PONTINHOS	APURADO EM: 1999	ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META 2000 – 150 2001 - 200 2002 -200 2003- 200
---	-------------------------	--

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: NÚMERO **METODOLOGIA:**
FÓRMULA: ESPERA-SE A EDIÇÃO EM 2000 DE 6 RBC E 04 PONTINHOS = 10 REVISTAS E EM 2001 PASSARMOS A 6 RBC E 6 PONTINHOS

REQUISITOS DOS CLIENTES: GARANTIA DE PERIODICIDADE DAS REVISTAS E QUALIDADE DA INFORMAÇÃO

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: jovens e adultos cegos de todo Brasil, América Latina e países de língua portuguesa e espanhola
CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: instituições públicas, privados e sociais que atuam com deficientes visuais em todo Brasil
CLIENTES INTERNOS: alunos, reabilitandos, técnicos e professores cegos no IBC

PROBLEMA/S OBSERVADO/S: O NÃO ENVOLVIMENTO DO DED NA ELABORAÇÃO DA PONTINHOS

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X **REGIONAL – X** **ESTADUAL – X** **NACIONAL – X**

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DDI

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: KATE QUEIROZ

INTERFACES: DIB **PARCERIAS:**

PROJETO: CONSTRUÇÃO E DIFUSÃO DO CONHECIMENTO
AÇÃO: EDITORAÇÃO DA REVISTA DIVULGAÇÃO CIENTÍFICA “BENJAMIN CONSTANT”
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DEPARTAMENTO TÉCNICO-ESPECIALIZADO

INDICADOR: NÚMERO DE EDIÇÕES DA REVISTA BENJAMIN CONSTANT

ÍNDICE MAIS RECENTE: 03	APURADO EM: 1999	ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META
		2000 – 125 2001 - 125
		2002 - 125 2003- 125

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: NÚMERO

METODOLOGIA:

FÓRMULA:

REQUISITOS DOS CLIENTES: PADRÃO ELEVADO DE INFORMAÇÃO

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: pesquisadores, estudiosos, professores e técnicos da área de deficiência visual de todo país

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: instituições públicas, privadas e sociais que atuam com deficiente visual e deficientes visuais de todo país.

CLIENTES INTERNOS: professores, técnicos e estagiários do IBC

PROBLEMA/S OBSERVADO/S: A RELATIVA INSUFICIÊNCIA DA PRODUÇÃO DE TRABALHOS NO SETOR

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL – X

ESTADUAL – X

NACIONAL – X

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DDI

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: REGINA LÁZARO

INTERFACES: DED - DMR **PARCERIAS:** INSTITUIÇÕES PÚBLICAS E PRIVADAS INTERESSADAS NO DESENVOLVIMENTO E

MANUTENÇÃO DA REVISTA

**PROJETO: CONSTRUÇÃO E DIFUSÃO DO CONHECIMENTO
 AÇÃO: DISTRIBUIÇÃO DA REVISTA BENJAMIN CONSTANT
 DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DEPARTAMENTO TÉCNICO-ESPECIALIZADO**

INDICADOR: NÚMERO DE EXEMPLARES DISTRIBUÍDOS CORRETAMENTE AO ASSINANTE

ÍNDICE MAIS RECENTE: X=2500=100%	APURADO EM: 1999	ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META	
		2000 – 125	2001 - 125
		2002 – 150	2003- 200

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: NÚMERO

METODOLOGIA:

FÓRMULA:

REQUISITOS DOS CLIENTES: RECEBIMENTO DA REVISTA NO PRAZO ADEQUADO

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: pesquisadores, estudiosos, professores e técnicos que atuam com deficiência visual de todo Brasil

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: instituições de ensino, pesquisa e apoio, públicas, privadas e sociais de todo Brasil.

CLIENTES INTERNOS: professores e técnicos do IBC

PROBLEMA/S OBSERVADO/S:

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL – X

ESTADUAL – X

NACIONAL – X

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DDI

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: REGINA LÁZARO

INTERFACES: DPA

PARCERIAS: FAIBC

PROJETO: CONSTRUÇÃO E DIFUSÃO DO CONHECIMENTO
AÇÃO: APOIO A PESQUISA NA ÁREA DA DEFICIÊNCIA VISUAL
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DEPARTAMENTO TÉCNICO-ESPECIALIZADO

INDICADOR: NÚMERO DE PESQUISAS APOIADAS

ÍNDICE MAIS RECENTE: X=01=100%	APURADO EM: 1999	ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META	
		2000 – 300	2001 - 400
		2002 - 500	2003- 600

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: NÚMERO **METODOLOGIA:**

FÓRMULA:

REQUISITOS DOS CLIENTES: DISPONIBILIDADE PARA APOIO METODOLÓGICO E DADOS

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: pesquisadores e estudiosos na área de deficiência visual de todo Brasil

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: centros de estudos e pesquisas de todo Brasil.

CLIENTES INTERNOS: professores e técnicos do IBC

PROBLEMA/S OBSERVADO/S: O BAIXO ENVOLVIMENTO DO CORPO FUNCIONAL DO IBC COM A PESQUISA

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X **REGIONAL – X** **ESTADUAL – X** **NACIONAL – X**

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DDI

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: REGINA LÁZARO

INTERFACES: DED - DMR **PARCERIAS:** FAIBC

PROJETO: CONSTRUÇÃO E DIFUSÃO DO CONHECIMENTO
AÇÃO: APOIO TÉCNICO A IMPLANTAÇÃO DE NÚCLEOS DE ESTUDOS E PESQUISAS
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DEPARTAMENTO TÉCNICO-ESPECIALIZADO

INDICADOR: NÚMERO DE NÚCLEOS IMPLANTADOS

ÍNDICE MAIS RECENTE: X=0	APURADO EM: 1999	ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META	
		2000 – 100	2001 - 200
		2002 - 300	2003- 400

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: NÚMERO

METODOLOGIA:

FÓRMULA: EM 2000 ESPERA-SE A IMPLANTAÇÃO DE 1 NÚCLEO = 100%

REQUISITOS DOS CLIENTES: DESCENTRALIZAÇÃO DAS AÇÕES

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: governos estaduais, municipais, instituições públicas ou privadas interessadas em estudos e pesquisas na área da deficiência da visão

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS:

CLIENTES INTERNOS:

PROBLEMA/S OBSERVADO/S:

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL – X

ESTADUAL – X

NACIONAL – X

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DDI

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: REGINA LÁZARO

INTERFACES: **PARCERIAS:** UNIVERSIDADES / FAIBC

PROJETO: CONSTRUÇÃO E DIFUSÃO DO CONHECIMENTO
AÇÃO: IMPLANTAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE UM CENTRO DE ESTUDOS NAS
ÁREAS DE EDUCAÇÃO, REABILITAÇÃO, TRABALHO, LAZER, SAÚDE E PARTICIPAÇÃO
SOCIAL DA PESSOA DEFICIENTE VISUAL
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DEPARTAMENTO TÉCNICO-ESPECIALIZADO

INDICADOR: NÚMERO DE EVENTOS PROMOVIDOS PELO CENTRO DE ESTUDOS

ÍNDICE MAIS RECENTE:

X=0

APURADO EM: 1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META

2000 – 100 2001 - 150

2002 - 200 2003- 200

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: NÚMERO

METODOLOGIA:

FÓRMULA: EM 2000 ESPERA-SE REALIZAR 10 EVENTOS/ANO = 100%

REQUISITOS DOS CLIENTES: DESENVOLVIMENTO DE UM ALINHA DE ESTUDOS E PESQUISAS ADEQUADAS AOS ATUAIS INTERESSES

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: pesquisadores, estudiosos, professores e técnicos envolvidos com a educação e reabilitação do deficiente visual em todo país

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: instituições voltadas ao estudo e pesquisa na área da deficiência visual e deficientes visuais de todo país.

CLIENTES INTERNOS: professores e técnicos do IBC

PROBLEMA/S OBSERVADO/S: BAIXO INTERESSE DO CORPO TÉCNICO DO IBC EM REALIZAR ESTUDOS E PESQUISAS

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL – X

ESTADUAL – X

NACIONAL – X

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DDI

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: REGINA LÁZARO

INTERFACES: DED - DMR – OUTROS SETORES DO DTE PARCERIAS: FAIBC

PROJETO: CONSTRUÇÃO E DIFUSÃO DO CONHECIMENTO
AÇÃO: DISTRIBUIÇÃO DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS SOBRE HIGIENE, CUIDADO
COM OS OLHOS E PREVENÇÃO AS CAUSAS DA CEGUEIRA
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DEPARTAMENTO TÉCNICO-ESPECIALIZADO

INDICADOR: NÚMERO DE DOCUMENTOS DISTRIBUÍDOS CORRETAMENTE			
ÍNDICE MAIS RECENTE: X=0	APURADO EM: 1999	ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META	
		2000 – 100	2001 - 120
		2002 - 140	2003- 160
UNIDADE DE MENSURAÇÃO:		METODOLOGIA:	
FÓRMULA: PRETENDE-SE EM 2000 DISTRIBUIR 10.000 DOCUMENTOS = 100%			
REQUISITOS DOS CLIENTES: ACESSO A INFORMAÇÃO CLARA E OBJETIVA			
CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: grupos populacionais de risco, escolas, hospitais, associações, pais			
CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS:			
CLIENTES INTERNOS: alunos, reabilitandos do IBC e seus familiares.			
PROBLEMA/S OBSERVADO/S:			
PERIODICIDADE: ANUAL			
ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:			
INTERNO – X	REGIONAL – X	ESTADUAL – X	NACIONAL – X
SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DDI			
NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: REGINA LÁZARO			
INTERFACES: DMR PARCERIAS: UNIVERSIDADES, EMPRESAS, FAIBC			

**MEC - INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT
GRUPO DE TRABALHO INSTITUÍDO PELA PORTARIA 106/99
INDICADORES DE DESEMPENHO INSTITUCIONAL**

**PROJETO: CONSTRUÇÃO E DIFUSÃO DO CONHECIMENTO
AÇÃO: PESQUISA DE FOLLOW UP DE EGRESSOS
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DEPARTAMENTO TÉCNICO-ESPECIALIZADO**

INDICADOR: NÚMERO DE EGRESSOS ALCANÇADOS PELA PESQUISA

ÍNDICE MAIS RECENTE: X=0	APURADO EM: 1999	ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META 2000 – 100 2001 - 130 2002 - 110 2003- 200
------------------------------------	-------------------------	---

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: NÚMERO **METODOLOGIA:**
FÓRMULA: PRETENDE-SE EM 2000 REALIZAR PESQUISA QUE ENVOLVA APROXIMADAMENTE 200 EGRESSOS = 100%

REQUISITOS DOS CLIENTES: DEFINIÇÃO CLARA E OBJETIVA DO PERFIL ATUAL DOS EGRESSOS

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: MEC/SEESP
CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: ao novos alunos dos cursos do IBC
CLIENTES INTERNOS: DED, DMR, DTE, professores, técnicos do IBC

PROBLEMA/S OBSERVADO/S: BAIXO NÍVEL DE CONSCIÊNCIA PARA A IMPORTÂNCIA DA PESQUISA

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:
INTERNO – X REGIONAL – X ESTADUAL – X NACIONAL – X

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DDI
NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: REGINA LÁZARO
INTERFACES: DED – DMR - DTE PARCERIAS: SEMTEC

PROJETO: CONSTRUÇÃO E DIFUSÃO DO CONHECIMENTO
AÇÃO: DESENVOLVIMENTO DE ESTUDOS E PESQUISAS NA ÁREA DA INFORMÁTICA APLICADA
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DEPARTAMENTO TÉCNICO-ESPECIALIZADO

INDICADOR: NÚMERO DE EVENTOS DE ESTUDOS E PESQUISAS REALIZADAS

ÍNDICE MAIS RECENTE: X=0	APURADO EM: 1999	ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO – META	
		2000 – 100	2001 - 150
		2002 - 200	2003- 300

UNIDADE DE MENSURAÇÃO:

METODOLOGIA:

FÓRMULA: PRETENDE-SE EM 2000 REALIZAR 02 ESTUDOS ENVOLVENDO SITUAÇÕES BÁSICAS DE INFORMÁTICA APLICADA NO IBC = 100%

REQUISITOS DOS CLIENTES: ELEVAR O NÍVEL DE USO E APLICABILIDADE DA INFORMÁTICA NAS AÇÕES DO IBC

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: os usuários das ações do IBC

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS:

CLIENTES INTERNOS: departamentos e divisões do IBC, professores e técnicos

PROBLEMA/S OBSERVADO/S: BAIXO NÍVEL DE CONHECIMENTO DOS SERVIDORES SOBRE OS BENEFÍCIOS DO USO DA INFORMÁTICA

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL – X

ESTADUAL – X

NACIONAL – X

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DDI

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: REGINA LÁZARO

INTERFACES: IBC/GAB **PARCERIAS:** NCE/UFRJ E OUTROS CENTROS DE PESQUISA

PROJETO: CONSTRUÇÃO E DIFUSÃO DO CONHECIMENTO
AÇÃO: MANUTENÇÃO AUDIOVIDEOTECA/IBCENTRO/LIVROS TÉCNICOS
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DEPARTAMENTO TÉCNICO-ESPECIALIZADO

INDICADOR: REDUÇÃO % DAS IMPOSSIBILIDADES DE ACESSO AOS SERVIÇOS DA AUDIOVIDEOTECA/IBCENTRO/LIVROS

ÍNDICE MAIS RECENTE: X=0	APURADO EM: 1999	ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META 2000 – 2001 - 0,80 2002 – 0,50 2003- 0,20
------------------------------------	-------------------------	--

UNIDADE DE MENSURAÇÃO:

METODOLOGIA:

FÓRMULA: PRETENDE-SE EM 2000 REDUZIR EM 40% AS IMPOSSIBILIDADES DE USO DA AUDIOVIDEOTECA/IBCENTRO/LIVROS TÉCNICOS=100%

REQUISITOS DOS CLIENTES: MAXIMILAÇÃO DO ACESSO AOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA AUDIOVIDEOTECA/IBCENTRO/LIVROS

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: campos de estudos, pesquisadores e estudiosos que atuam na área da educação especial e da deficiência visual

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: alunos e reabilitandos deficientes visuais de todo país.

CLIENTES INTERNOS: professores e técnicos do IBC, alunos e reabilitandos do IBC

PROBLEMA/S OBSERVADO/S: O NÃO ATENDIMENTO DA DEMANDA DO USUÁRIO

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL – X

ESTADUAL – X

NACIONAL – X

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DDI

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: REGINA LÁZARO

INTERFACES: OUTROS SETORES DO DTE/DED/DMR **PARCERIAS:** UNIVERSIDADES / CENTROS DE PESQUISA DA EDUCAÇÃO ESPECIAL / FAIBC

PROJETO: CONSTRUÇÃO E DIFUSÃO DO CONHECIMENTO
AÇÃO: EXPANSÃO DA AUDIOVIDEOTECA/IBCENTRO
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DEPARTAMENTO TÉCNICO-ESPECIALIZADO

INDICADOR: PERCENTUAL DE ACRÉSCIMO AO ACERO E NÚMERO DE NOVOS SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS

ÍNDICE MAIS RECENTE:

X=0

APURADO EM: 1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META

**2000 – 2001 - 120 2002 - 140 2003-
180**

UNIDADE DE MENSURAÇÃO:

METODOLOGIA:

FÓRMULA: PRETENDE-SE EM 2000 CRESCER O ACERVO FISICAMENTE EM 20% E CRIAR 1 NOVO SERVIÇO=100%

REQUISITOS DOS CLIENTES: MAIOR COMPLETUDE E DISPONIBILIDADE DE DADOS E INFORMAÇÕES

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: centro de estudos e pesquisas, professores e técnicos da área de educação especial e deficiência visual

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: educandos e reabilitandos deficientes visuais de todo país

CLIENTES INTERNOS: departamentos e divisões do IBC, professores e técnicos do IBC

PROBLEMA/S OBSERVADO/S:

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL – X

ESTADUAL – X

NACIONAL – X

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DDI

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: REGINA LÁZARO

INTERFACES:

PARCERIAS: UNIVERSIDADES, CENTROS DE PESQUISA, FAIBC

PROJETO: CONSTRUÇÃO E DIFUSÃO DO CONHECIMENTO
AÇÃO: ELABORAÇÃO DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS SOBRE A REALIDADE DA
PESSOA CEGA E PORTADORA DE VISÃO SUBNORMAL
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DEPARTAMENTO TÉCNICO-ESPECIALIZADO

INDICADOR: NÚMERO DE DOCUMENTOS ELABORADOS		
ÍNDICE MAIS RECENTE: X=0	APURADO EM: 1999	ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META 2000 – 2001 – 200% 2002 – 300% 2003- 400%
UNIDADE DE MENSURAÇÃO:		METODOLOGIA:
FÓRMULA: PRETENDE-SE EM 2000 ELABORAR UM DOCUMENTO COM ESTA FINALIDADE = 100%		
REQUISITOS DOS CLIENTES: DOCUMENTOS ELABORADOS EM LINGUAGEM CLARA E OBJETIVA E DISPONIBILIZADO EM BRAILLE E FITA SONORA		
CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: setores da sociedade civil organizada e associações de deficientes visuais e para deficientes visuais		
CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: pessoas cegas e de visão subnormal de todo país.		
CLIENTES INTERNOS: alunos e reabilitandos do IBC e seus familiares.		
PROBLEMA/S OBSERVADO/S:		
PERIODICIDADE: ANUAL		
ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:		
INTERNO – X	REGIONAL – X	ESTADUAL – X
		NACIONAL – X
SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DDI		
NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: REGINA LÁZARO		
INTERFACES: DED/DMR/OUTROS SETORES DTE PARCERIAS: UBC/FEBEC/ABEDEV/FAIBC		

PROJETO: CONSTRUÇÃO E DIFUSÃO DO CONHECIMENTO
AÇÃO: DISTRIBUIÇÃO DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS SOBRE A REALIDADE DA
PESSOA CEGA E PORTADORA DE VISÃO SUBNORMAL
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DEPARTAMENTO TÉCNICO-ESPECIALIZADO

INDICADOR: NÚMERO DE DOCUMENTOS DISTRIBUÍDOS

ÍNDICE MAIS RECENTE: X=0	APURADO EM: 1999	ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META 2000 – 2001 - 100 2002 - 150 2003- 150
------------------------------------	-------------------------	---

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: **METODOLOGIA:**
FÓRMULA: PRETENDE-SE EM 2000 DISTRIBUIR 5000 DOCUMENTOS = 100%

REQUISITOS DOS CLIENTES: DOCUMENTOS FORMULADOS EM LINGUAGEM CLARA E OBJETIVA

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: setores da sociedade civil organizadora e associações de deficientes visuais e para deficientes visuais
CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: pessoas cegas e de visão subnormal de todo país.
CLIENTES INTERNOS: alunos e reabilitandos do IBC e seus familiares

PROBLEMA/S OBSERVADO/S:

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X	REGIONAL – X	ESTADUAL – X	NACIONAL – X
--------------------	---------------------	---------------------	---------------------

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DDI

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: REGINA LÁZARO

INTERFACES: DPA **PARCERIAS:** UBC/FEBEC/ABEDEV/FAIBC

PROJETO: ASSISTÊNCIA TÉCNICA AOS SISTEMA DE ENSINO, AOS CENTROS E NÚCLEOS DE ATENDIMENTO
AÇÃO: ASSESSORIA TÉCNICA AOS CENTROS DE PRODUÇÃO DE LIVRO FALADO
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DEPARTAMENTO TÉCNICO-ESPECIALIZADO

INDICADOR: NÚMERO DE EVENTOS DE ASSESSORIA

ÍNDICE MAIS RECENTE:
X=0

APURADO EM: 1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META
2000 – 2001 - 150 2002 - 200 2003- 30

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: NÚMERO

METODOLOGIA:

FÓRMULA: PRETENDE-SE EM 2000 REALIZAR 08 EVENTOS DE ASSISTÊNCIA E ASSESSORIA = 100%

REQUISITOS DOS CLIENTES: DOMÍNIO DE PROCEDIMENTOS DE PRODUÇÃO DO LIVRO FALADO

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: centros de produção do livro falado em todo país

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: pessoas cegas e de visão reduzida.

CLIENTES INTERNOS:

PROBLEMA/S OBSERVADO/S:

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO –

REGIONAL – X

ESTADUAL – X

NACIONAL – X

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DDI

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: REGINA LÁZARO / ELZA MARIA LAMARTINI CALANI

INTERFACES: PARCERIAS: BIBLIOTECAS, UBC, FEBEC/FAIBC

PROJETO: ASSISTÊNCIA TÉCNICA AOS SISTEMA DE ENSINO, AOS CENTROS E NÚCLEOS DE ATENDIMENTO
AÇÃO: APOIO TÉCNICO A IMPLANTAÇÃO DE NÚCLEOS DE BIBLIOTECA EM BRAILLE EM ESCOLAS, BIBLIOTECAS PÚBLICAS, UNIVERSIDADES E CENTROS DE CULTURA
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DEPARTAMENTO TÉCNICO-ESPECIALIZADO

INDICADOR: NÚMERO DE EVENTOS DE APOIO

ÍNDICE MAIS RECENTE:

X=0

APURADO EM: 1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META

2000 – 2001 - 120 2002 - 140 2003-160

UNIDADE DE MENSURAÇÃO:

METODOLOGIA:

FÓRMULA: PRETENDEMOS EM 1999 IMPLEMENTAR PROJETO DE APOIO A BIBLIOTECAS CENTRAIS DAS CAPITALS = 100%

REQUISITOS DOS CLIENTES: DOMÍNIO DE PROCEDIMENTOS ADEQUADOS A IMPLANTAÇÃO DE NÚCLEOS DE BIBLIOTECA EM BRAILLE

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: bibliotecas de todo país

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: pessoas cegas de todo país.

CLIENTES INTERNOS:

PROBLEMA/S OBSERVADO/S:

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO –

REGIONAL – X

ESTADUAL – X

NACIONAL – X

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DDI

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: REGINA LÁZARO / VERA FERRAZ

INTERFACES: DED/DIB PARCERIAS:UBC, FEBEC, ABEDEV, FAIBC/SEESP

PROJETO: ASSISTÊNCIA TÉCNICA AOS SISTEMA DE ENSINO, AOS CENTROS E NÚCLEOS DE ATENDIMENTO
AÇÃO: ASSISTÊNCIA TÉCNICA A SISTEMAS DE ENSINO, INSTITUIÇÕES, ONGS E ESCOLAS
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DEPARTAMENTO TÉCNICO-ESPECIALIZADO

INDICADOR: NÚMERO DE EVENTOS DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

ÍNDICE MAIS RECENTE: 8

APURADO EM: 1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META

2000 – 150 2001 - 200 2002 - 300 2003-400

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: NÚMERO

METODOLOGIA:

FÓRMULA:

REQUISITOS DOS CLIENTES: ORIENTAÇÃO CLARA E OBJETIVA

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: sistemas de ensino, instituições, ongs e escolas que atuam com o deficiente visual em todo país

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: alunos e reabilitandos cegos

CLIENTES INTERNOS:

PROBLEMA/S OBSERVADO/S: O NÃO ATENDIMENTO A DEMANDA

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO –

REGIONAL – X

ESTADUAL – X

NACIONAL – X

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DTE

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: LUCINDO FERREIRA DA SILVA FILHO

INTERFACES: DDI/DCRH/DPME/DED/DMR **PARCERIAS:** SECRETARIAS ESTADUAIS E MUNICIPAIS DE EDUCAÇÃO,

INSTITUIÇÕES PÚBLICAS, PRIVADAS E SOCIAIS, UNIVERSIDADES/FAIBC

PROJETO: ASSISTÊNCIA TÉCNICA AOS SISTEMA DE ENSINO, AOS CENTROS E NÚCLEOS DE ATENDIMENTO
AÇÃO: APOIO TÉCNICO NO ESTUDO E ADAPTAÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS DE FORMA A FACILITAR O ACESSO E LOCOMOÇÃO AOS PORTADORES DE DEFICIÊNCIA VISUAL
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DEPARTAMENTO TÉCNICO-ESPECIALIZADO

INDICADOR: NÚMERO DE EVENTOS DE APOIO TÉCNICO REALIZADOS			
ÍNDICE MAIS RECENTE: X=0	APURADO EM: 1999	ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META 2000 – 2001 - 150 2002 - 200 2003- 300	
UNIDADE DE MENSURAÇÃO:		METODOLOGIA:	
FÓRMULA: PRETENDE-SE NO ANO 2000 REALIZAR 08 EVENTOS DE APOIO = 100%			
REQUISITOS DOS CLIENTES: ORIENTAÇÃO CLARA E OBJETIVA			
CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: instituições públicas e privadas, que administram espaços públicos em todo país CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: pessoas cegas e de visão reduzida CLIENTES INTERNOS:			
PROBLEMA/S OBSERVADO/S: O NÃO ATENDIMENTO A DEMANDA			
PERIODICIDADE: ANUAL			
ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:			
INTERNO –	REGIONAL – X	ESTADUAL – X	NACIONAL – X
SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DPME			
NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: ANA LUCIA			
INTERFACES: DIB		PARCERIAS: INSTITUIÇÕES PÚBLICAS, PRIVADAS, ONGS, CORDE/MT /FAIBC	

PROJETO: ASSISTÊNCIA TÉCNICA AOS SISTEMA DE ENSINO, AOS CENTROS E NÚCLEOS DE ATENDIMENTO
AÇÃO: APOIO TÉCNICO À REALIZAÇÃO DE EVENTOS QUE ENVOLVAM A PARTICIPAÇÃO DE PESSOAS PORTADORAS DE DEFICIÊNCIA VISUAL
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DEPARTAMENTO TÉCNICO-ESPECIALIZADO

INDICADOR: NÚMERO DE EVENTOS APOIADOS

ÍNDICE MAIS RECENTE: 03

APURADO EM: 1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO - META

2000 – 200 2001 - 300 2002 - 400 2003-

400

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: NÚMERO

METODOLOGIA:

FÓRMULA:

REQUISITOS DOS CLIENTES: RECEBER APOIO DE FORMA A GARANTIR A PARTICIPAÇÃO DO DEFICIENTE VISUAL

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: universidades, centros de estudos, ongs, associações de e para deficiente visual em todo país

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: pessoas deficientes visuais em todo país

CLIENTES INTERNOS: alunos e reabilitandos do IBC

PROBLEMA/S OBSERVADO/S: O NÃO ATENDIMENTO A DEMANDA

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO –

REGIONAL – X

ESTADUAL – X

NACIONAL – X

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DPME

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: ANA LUCIA

INTERFACES: DIB/DDI/DED/DMR/DCRH

PARCERIAS: FAIBC, UBC, FEBEC, ABEDEV

PROJETO: ASSISTÊNCIA TÉCNICA AOS SISTEMA DE ENSINO, AOS CENTROS E NÚCLEOS DE ATENDIMENTO
AÇÃO: ASSISTÊNCIA TÉCNICA AOS CENTROS DE APOIO PEDAGÓGICO – CAPS
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DEPARTAMENTO TÉCNICO-ESPECIALIZADO

INDICADOR: NÚMERO DE EVENTOS DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA REALIZADOS

ÍNDICE MAIS RECENTE: X=0	APURADO EM: 1999	ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO – META	
		2000 – 100	2001 – 150
		2002 – 200	2003- 300

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: METODOLOGIA:

FÓRMULA: EM 2000 PRETENDEMOS REALIZAR 08 EVENTOS DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA = 100%

REQUISITOS DOS CLIENTES: ORIENTAÇÃO CLARA E OBJETIVA

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: CAPS

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: educandos que buscam apoio nos caps

CLIENTES INTERNOS:

PROBLEMA/S OBSERVADO/S:

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO –	REGIONAL – X	ESTADUAL – X	NACIONAL – X
------------------	---------------------	---------------------	---------------------

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DTE/DDI/DCRH/DPME

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: LUCINDO/ REGINA LÁZARO /LEONARDO/ANA LÚCIA/ELISE BORBA

INTERFACES: DED/DMR

PARCERIAS: SEESP/FAIBC

PROJETO: INFORMAÇÃO E CONSCIENTIZAÇÃO
AÇÃO: ELABORAÇÃO E PRODUÇÃO DE VÍDEOS SOBRE A REALIDADE DA PESSOA DEFICIENTE VISUAL
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DEPARTAMENTO TÉCNICO-ESPECIALIZADO

INDICADOR: NÚMERO DE VÍDEOS ELABORADOS

ÍNDICE MAIS RECENTE:
X=0

APURADO EM: 1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO – META
2000 – 2001 – 100 2002 - 200 2003- 300

UNIDADE DE MENSURAÇÃO:

METODOLOGIA:

FÓRMULA: EM 2000 PRETENDEMOS FAZER 01 VÍDEO SOBRE A MOBILIDADE DO CEGO=100%

REQUISITOS DOS CLIENTES: FIDELIDADE A REALIDADE, INFORMAÇÃO CLARA E OBJETIVA

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: a sociedade civil organizada em geral

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: professores e técnicos de educação e reabilitação do deficiente visual

CLIENTES INTERNOS:

PROBLEMA/S OBSERVADO/S:

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO –

REGIONAL – X

ESTADUAL – X

NACIONAL – X

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DDI

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: REGINA LÁZARO

INTERFACES: DED/DMR/GAB

PARCERIAS: EMPRESA PRIVADA PATROCINADORA /FAIBC

PROJETO: INFORMAÇÃO E CONSCIENTIZAÇÃO
AÇÃO: DISTRIBUIÇÃO DE VÍDEOS SOBRE A REALIDADE DA PESSOA DEFICIENTE VISUAL
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DEPARTAMENTO TÉCNICO-ESPECIALIZADO

INDICADOR: NÚMERO DE VÍDEOS DISTRIBUÍDOS

ÍNDICE MAIS RECENTE:
X=0

APURADO EM: 1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO – META
2000 – --- 2001 - 2002 - 150 2003- 200

UNIDADE DE MENSURAÇÃO:

METODOLOGIA:

FÓRMULA: EM 2001 PRETENDEMOS DISTRIBUIR 100 CÓPIAS VÍDEO =100%

REQUISITOS DOS CLIENTES: FIDELIDADE A REALIDADE RETRATADA E CLAREZA E OBJETIVIDADE NA INFORMAÇÃO

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: segmentos organizados da sociedade civil em geral

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: pessoas deficientes de todo Brasil

CLIENTES INTERNOS:

PROBLEMA/S OBSERVADO/S:

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO –

REGIONAL – X

ESTADUAL – X

NACIONAL – X

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DDI

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: REGINA LÁZARO

INTERFACES: GAB PARCERIAS: UBC/FEBEC/ABEDEV/FAIBC

**PROJETO: INFORMAÇÃO E CONSCIENTIZAÇÃO
 AÇÃO: PARTICIPAÇÃO DE REPRESENTAÇÕES DO IBC EM ENCONTROS, CURSOS,
 FEIRAS E CONGRESSOS
 DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DEPARTAMENTO TÉCNICO-ESPECIALIZADO**

INDICADOR: NÚMERO DE PARTICIPAÇÕES EM EVENTOS VÁLIDOS

ÍNDICE MAIS RECENTE: X=38=100%	APURADO EM: 1999	ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO – META	
		2000 – 150	2001 – 200
		2002 – 300	2003- 400

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: NÚMERO

METODOLOGIA:

FÓRMULA:

**REQUISITOS DOS CLIENTES: PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS QUE PROPORCIONEM EXPERIÊNCIAS E CONHECIMENTOS
 PROMOVEDO ENRIQUECIMENTO PROFISSIONAL**

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS:

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS:

CLIENTES INTERNOS: SERVIDORES DO IBC

PROBLEMA/S OBSERVADO/S: A DEMANDA POR PARTICIPAÇÕES NÃO É ATENDIDA

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL –

ESTADUAL –

NACIONAL –

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DTE

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: LUCINDO FERREIRA FILHO

INTERFACES: GAB/DPA

PARCERIAS: CAIXA IBC/FAIBC

PROJETO: INFORMAÇÃO E CONSCIENTIZAÇÃO
AÇÃO: REALIZAÇÃO DE PALESTRAS E CONGRESSOS PARA SEGMENTOS DIVERSOS
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DEPARTAMENTO TÉCNICO-ESPECIALIZADO

INDICADOR: NÚMERO DE EVENTOS ELABORADOS

ÍNDICE MAIS RECENTE:

X=37=100%

APURADO EM: 1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO – META

**2000 – 130 2001 - 160 2002 – 200 2003-
300**

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: NÚMERO

METODOLOGIA:

FÓRMULA:

REQUISITOS DOS CLIENTES: TER ACESSO A INFORMAÇÃO CLARA, OBJETIVA E QUE RETRATE A REALIDADE COM FIDEDIGNIDADE

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: segmentos diversos da sociedade civil organizada

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS:

CLIENTES INTERNOS:

PROBLEMA/S OBSERVADO/S: O NÃO ATENDIMENTO DA DEMANDA

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO –

REGIONAL – X

ESTADUAL – X

NACIONAL – X

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DCRH

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: LEONARDO RAJA GABAGLIA

INTERFACES: DED/GAB/DMR/OUTROS SETORES DTE **PARCERIAS:**

PROJETO: PLANEJAMENTO, ADMINISTRAÇÃO E AVALIAÇÃO *
AÇÃO: AUTOMAÇÃO DAS ROTINAS ADMINISTRATIVAS DO INSTITUTO
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DPA

INDICADOR:

ÍNDICE DE ROTINAS DE REGISTRO E CONTROLE DO FLUXO DE DOCUMENTOS, PROCESSOS E EXPEDIENTES INFORMATIZADOS

ÍNDICE MAIS RECENTE :
NÃO APURADO

APURADO EM: 1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO – META

2000 – 70% 2001- 90%

2202- 100% 2003- 100%-

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: ROTINAS

METODOLOGIA: REGISTRO E CONTROLE

FÓRMULA: $\frac{\text{ROTINAS INFORMATIZADAS}}{\text{ROTINAS}} \times 100$

REQUISITOS DOS CLIENTES: FLUXO DOS PROCESSOS, DOCUMENTOS E EXPEDIENTES DEVIDAMENTE ACOMPANHADO E REGISTRADO, DISPONIBILIZADO EM REDE

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: TODA A CLIENTELA DO IBC

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: FAMILIARES DE SERVIDORES E EX-SERVIDORES

CLIENTES INTERNOS: GABINETE, DEPARTAMENTOS E DIVISÕES

PROBLEMA/S OBSERVADO/S: NÃO INFORMATIZAÇÃO DAS ROTINAS

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL -

ESTADUAL -

NACIONAL –

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DSG

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: JURACY MARIA DE CARVALHO

INTERFACES: COORD. INFORMÁTICA

PARCERIAS: -

PROJETO: PLANEJAMENTO, ADMINISTRAÇÃO E AVALIAÇÃO
AÇÃO: MANUTENÇÃO DE INSTALAÇÕES PREDIAIS
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DPA



INDICADOR:

ÍNDICE DAS INSTALAÇÕES FÍSICAS EM PERFEITAS CONDIÇÕES

ÍNDICE MAIS RECENTE :
NÃO APURADO

APURADO EM: 1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO – META

2000 – 80% 2001- 90%
 2002- 100% 2003- 100%-

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: INSTALAÇÕES

METODOLOGIA: REGISTRO E CONTROLE

FÓRMULA:
$$\frac{\text{INSTALAÇÕES EM PERFEITAS CONDIÇÕES DE USO}}{\text{INSTALAÇÕES}} \times 100$$

REQUISITOS DOS CLIENTES: IBC COM TODAS AS INSTALAÇÕES EM PERFEITAS CONDIÇÕES: HIDRÁULICA, ELÉTRICA, CARPINTARIA E PINTURA

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: TODOS OS USUÁRIOS DO IBC

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: FORNECEDORES

CLIENTES INTERNOS: TODA A COMUNIDADE DO IBC

PROBLEMA/S OBSERVADO/S:

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL -

ESTADUAL -

NACIONAL –

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: CHEFE DA MANUTENÇÃO

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: THEREZA CHRISTINA MORET POLÔNIA

INTERFACES: DSG

PARCERIAS: --

**PROJETO: PLANEJAMENTO, ADMINISTRAÇÃO E AVALIAÇÃO
AÇÃO: OTIMIZAÇÃO DE ESPAÇOS FÍSICOS PARA NOVAS FUNÇÕES E ATIVIDADES
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DPA**

INDICADOR:

ÍNDICE DE ESPAÇOS MAIS ADEQUADOS ÀS NECESSIDADES DE CADA ATIVIDADE

ÍNDICE MAIS RECENTE :

Não apurado

APURADO EM: 1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO – META

2000 – 80% 2001- 90%

2202- 100% 2003- 100%--

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: ESPAÇOS

METODOLOGIA: REGISTRO E CONTROLE

FÓRMULA: $\frac{\text{ESPAÇOS ADEQUADOS}}{\text{ESPAÇOS}} \times 100$

ESPAÇOS

REQUISITOS DOS CLIENTES: ESPAÇOS ADEQUADOS A TODAS AS NECESSIDADES DE CADA SETOR.

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: TODOS OS USUÁRIOS DO IBC

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS:

CLIENTES INTERNOS: GABINETE, DEPARTAMENTOS E DIVISÕES

PROBLEMA/S OBSERVADO/S:

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL -

ESTADUAL -

NACIONAL –

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: CHEFE DA MANUTENÇÃO

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: THEREZA CRISTINA MORETTI POLÔNIA

INTERFACES: DSG

PARCERIAS: ----

**PROJETO: PLANEJAMENTO, ADMINISTRAÇÃO E AVALIAÇÃO
AÇÃO: APERFEIÇOAMENTO DO SISTEMA DE PAGAMENTO E CADASTRO DE PESSOAL
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DPA-DIVISÃO DE PESSOAL**

INDICADOR:

ÍNDICE DE SERVIDORES ATIVOS E INATIVOS DEVIDAMENTE CADASTRADOS

ÍNDICE MAIS RECENTE :
100%

APURADO EM: 1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO – META
2000 – 100% 2001- 100%
2202- 100% 2003- 100%-

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: SERVIDORES

METODOLOGIA: REGISTRO E CONTROLE

FÓRMULA: SERVIDORES ATIVOS E INATIVOS DEVIDAMENTE CADASTRADOS X 100

SERVIDORES ATIVOS E INATIVOS

REQUISITOS DOS CLIENTES: FLUXO DOS DOCUMENTOS E PROCESSOS ADEQUADAMENTE ACOMPANHADO E REGISTRADO. ACESSO IMEDIATO ÀS INFORMAÇÕES DE CADA SERVIDOR.

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: INATIVOS

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: FAMILIARES DOS ATIVOS E INATIVOS

CLIENTES INTERNOS: SERVIDORES DO IBC

PROBLEMA/S OBSERVADO/S: CONTROLE DOS DOCUMENTOS, DOS PROCESSOS E ARQUIVAMENTO MANUAL.

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL -

ESTADUAL -

NACIONAL –

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: CHEFE DA DIVISÃO DE PESSOAL

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: MIDIAN FERREIRA DO NASCIMENTO

INTERFACES: COORD. INFORMÁTICA

PARCERIAS:

**PROJETO: PLANEJAMENTO, ADMINISTRAÇÃO E AVALIAÇÃO
AÇÃO: MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE PAGAMENTO E CADASTRO DE PESSOAL
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DPA**

INDICADOR:

ÍNDICE DE SERVIDORES ATIVOS E INATIVOS MANTIDOS

ÍNDICE MAIS RECENTE :
100%

APURADO EM: 1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO – META
2000 – 100% 2001- 100%
2202- 100% 2003- 100%--

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: SERIDORES

METODOLOGIA: REGISTRO E CONTROLE

FÓRMULA: $\frac{\text{SERIDORES MANTIDOS}}{\text{SERIDORES}} \times 100$

REQUISITOS DOS CLIENTES: FLUXO DE INFORMAÇÕES DOS SERVIDORES DEVIDAMENTE ACOMPANHADO E REGISTRADO NO SISTEMA (SIAPE).

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: SERVIDORES INATIVOS

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: FAMILIARES DOS SERVIDORES INATIVOS E PENSIONISTAS

CLIENTES INTERNOS: SERVIDORES ATIVOS

PROBLEMA/S OBSERVADO/S:

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL -

ESTADUAL -

NACIONAL –

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DIVISÃO DE PESSOAL

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: MIDIAN FERREIRA DO NASCIMENTO

INTERFACES: COORD. INFORMÁTICA

PARCERIAS: ---

PROJETO: PLANEJAMENTO, ADMINISTRAÇÃO E AVALIAÇÃO



AÇÃO: APERFEIÇOAMENTO DO SISTEMA DE PLANEJAMENTO, CONTROLE E EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DPA

INDICADOR:

ÍNDICE DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA PLANEJADA

**ÍNDICE MAIS RECENTE :
NÃO APURADO**

APURADO EM: 1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO – META

2000 – 100% 2001- 100%

2202- 100% 2003- 100%-

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

METODOLOGIA: REGISTRO E CONTROLE

FÓRMULA: $\frac{\text{EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA PLANEJADA}}{\text{EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA}} \times 100$

EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

REQUISITOS DOS CLIENTES: EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA DE ACORDO COM AS NECESSIDADES DOS DIVERSOS SETORES DO ÓRGÃO

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: FORNECEDORES, PRESTADORES DE SERVIÇO, ÓRGÃOS PÚBLICOS, EMPRESAS PRIVADAS.

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS:

CLIENTES INTERNOS: GABINETE, DEPARTAMENTOS E DIVISÕES

PROBLEMA/S OBSERVADO/S: FALTA DE UM PLANEJAMENTO GLOBAL

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL -

ESTADUAL -

NACIONAL –

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DIVISÃO DE PROGRAMAÇÃO E EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: AUGUSTO ERNESTO DE MATTOS BAGANHA

INTERFACES: SERPRO / DFC / SPO

PARCERIAS: ---

PROJETO: PLANEJAMENTO, ADMINISTRAÇÃO E AVALIAÇÃO



AÇÃO: MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE PLANEJAMENTO, CONTROLE E EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DPA

INDICADOR:

ÍNDICE DE AÇÕES DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA CONTROLADAS E DEVIDAMENTE REGISTRADAS

ÍNDICE MAIS RECENTE :
NÃO APURADO

APURADO EM: 1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO – META

2000 – 100% 2001- 100%

2202- 100% 2003- 100%-

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: AÇÕES

METODOLOGIA: REGISTRO E CONTROLE

FÓRMULA AÇÕES CONTROLADAS E REGISTRADAS X 100
TOTAL DE AÇÕES

REQUISITOS DOS CLIENTES: EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA DE ACORDO COM UM PLANEJAMENTO GLOBAL ATENDENDO ÀS NECESSIDADES DO ÓRGÃO E SUAS PRIORIDADES

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: FORNECEDORES, PRESTADORES DE SERVIÇO, ÓRGÃOS PÚBLICOS, EMPRESAS PRIVADAS

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS:

CLIENTES INTERNOS: ADMINISTRAÇÃO E COMUNIDADE DO IBC

PROBLEMA/S OBSERVADO/S:

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL -

ESTADUAL -

NACIONAL –

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DIVISÃO DE PROGRAMAÇÃO E EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: AUGUSTO ERNESTO DE MATTOS BAGANHA

INTERFACES: SERPRO/DFC/SPO

PARCERIAS: ----

PROJETO: PLANEJAMENTO, ADMINISTRAÇÃO E AVALIAÇÃO



AÇÃO: APERFEIÇOAMENTO DO SISTEMA DE CONTROLE DE PORTARIA E SEGURANÇA INTERNA

DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DPA

INDICADOR:

ÍNDICE DE CONTROLE DE ENTRADA E SAÍDA DE PESSOAS E VEÍCULOS

ÍNDICE MAIS RECENTE :
NÃO APURADO

APURADO EM: 1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO – META

-2000 – 100% 2001- 100%

2202- 100% 2003- 100%-

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: TRÂNSITO

METODOLOGIA:

FÓRMULA: $\frac{\text{TRÂNSITO CONTROLADO REGISTRADO}}{\text{TRÂNSITO TOTAL}} \times 100$

TRÂNSITO TOTAL

REQUISITOS DOS CLIENTES: FLUXO DE ENTRADA E SAÍDA DE PESSOAS ADEQUADAMENTE CONTROLADO, BEM COMO, A VIGILÂNCIA INTERNA DO IBC

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: FORNECEDORES, PRESTADORES DE SERVIÇO, PAIS , USUÁRIOS DO SERVIÇO MÉDICO, LEDORES, VISITANTES.

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS:

CLIENTES INTERNOS: SERVIDORES, ALUNOS

PROBLEMA/S OBSERVADO/S: ROTINA DE ENTRADA E SAÍDA INADEQUADA, INEFICIENTE E INEFICAZ. DIMENSÃO DO IBC. SEGURANÇA INTERNA INEXISTENTE.

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL -

ESTADUAL -

NACIONAL –

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DIVISÃO DE SERVIÇOS GERAIS

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: JURACY MARIA DE CARVALHO

INTERFACES: COORD. INFORMÁTICA, DEPARTAMENTOS

PARCERIAS: --

**PROJETO: PLANEJAMENTO, ADMINISTRAÇÃO E AVALIAÇÃO
 AÇÃO: APERFEIÇOAMENTO DO SISTEMA DE CONTROLE E AVALIAÇÃO DE SERVIÇOS
 PRESTADOS POR TERCEIROS
 DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DPA**

INDICADOR: ÍNDICE DOS SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS AVALIADOS.		
ÍNDICE MAIS RECENTE : NÃO APURADO	APURADO EM: 1999	ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO – META 2000 – 100% 2001- 100% 2202- 100% 2003- 100%-
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: SERVIÇOS	METODOLOGIA: REGISTRO E CONTROLE	
FÓRMULA: $\frac{\text{SERVIÇOS AVALIADOS}}{\text{SERVIÇOS PRESTADOS}} \times 100$		
REQUISITOS DOS CLIENTES: EFICIÊNCIA E EFICÁCIA DOS SERVIÇOS PRESTADOS		
CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVIÇO CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: USUÁRIOS DO IBC CLIENTES INTERNOS: GABINETE, DEPARTAMENTOS E DIVISÕES		
PROBLEMA/S OBSERVADO/S: FALTA DE INDICADORES DE DESEMPENHO DOS SERVIÇOS PRESTADOS		
PERIODICIDADE: ANUAL		
ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO: INTERNO – X REGIONAL - ESTADUAL - NACIONAL –		
SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DEPARTAMENTO DE PLANEJAMENTO E ADMINISTRAÇÃO		
NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: MARIA ODETE SANTOS DUARTE		
INTERFACES: DIVISÃO DE SERVIÇOS GERAIS		PARCERIAS

**PROJETO: PLANEJAMENTO, ADMINISTRAÇÃO E AVALIAÇÃO
AÇÃO: MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE CONTROLE E AVALIAÇÃO DE SERVIÇOS
PRESTADOS POR TERCEIROS
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DPA**

INDICADOR: ÍNDICE DOS SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS REGISTRADOS		
ÍNDICE MAIS RECENTE : NÃO APURADO	APURADO EM: 1999	ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO – META 2000 – 100% 2001- 100% 2202- 100% 2003- 100%
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: SERVICOS		METODOLOGIA:
FÓRMULA: <u>SERVIÇOS REGISTRADOS</u> X 100 SERVIÇOS PRESTADOS		
REQUISITOS DOS CLIENTES: ADEQUADO REGISTRO DOS SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS		
CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVIÇO CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: COMUNIDADE CLIENTES INTERNOS: GABINETE, DEPARTAMENTOS E DIVISÕES		
PROBLEMA/S OBSERVADO/S: REGISTRO INADEQUADO E INSUFICIENTE DOS SERVIÇOS PRESTADOS.		
PERIODICIDADE: ANUAL		
ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO: INTERNO – X REGIONAL - ESTADUAL - NACIONAL –		
SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DIVISÃO DE SERVIÇOS GERAIS		
NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: JURACY MARIA DE CARVALHO		
INTERFACES: COORD. INFORMÁTICA, DEPARTAMENTOS		PARCERIAS:

**PROJETO: PLANEJAMENTO, ADMINISTRAÇÃO E AVALIAÇÃO
AÇÃO: APERFEIÇOAMENTO DO SISTEMA DE COMPRAS
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DPA**

INDICADOR:

ÍNDICE DE COMPRAS DIRETAS E PÓS LICITATÓRIAS AGILIZADAS

ÍNDICE MAIS RECENTE :
NÃO APURADO

APURADO EM: 1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO – META
2000 – 70% 2001- 90%
2202- 100% 2003- 100%

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: COMPRAS

METODOLOGIA: REGISTRO E CONTROLE

FÓRMULA: $\frac{\text{COMPRAS AGILIZADAS}}{\text{COMPRAS EFETIVADAS}} \times 100$

REQUISITOS DOS CLIENTES: COMPRAS CONCLUÍDAS ADEQUADAMENTE NO MENOR TEMPO POSSÍVEL

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: FORNECEDORES E PRESTADORES DE SERVIÇOS

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: USUÁRIOS DO IBC

CLIENTES INTERNOS: GABINETE, DEPARTAMENTOS E DIVISÕES

PROBLEMA/S OBSERVADO/S: COMPRAS EFETIVADAS COM DEMORA

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL -

ESTADUAL -

NACIONAL –

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DEPARTAMENTO DE PLANEJAMENTO E ADMINISTRAÇÃO

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: MARIA ODETE SANTOS DUARTE

INTERFACES: DMP, DOF

PARCERIAS:

PROJETO: PLANEJAMENTO, ADMINISTRAÇÃO E AVALIAÇÃO
AÇÃO: MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE COMPRAS
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DPA



INDICADOR:

ÍNDICE DE COMPRAS CONTROLADAS

ÍNDICE MAIS RECENTE :

100%

APURADO EM: 1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO – META

2000 – 100% 2001- 100%

2202- 100% 2003- 100%-

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: COMPRAS

METODOLOGIA: REGISTRO E CONTROLE

FÓRMULA:

COMPRAS CONTROLADAS X 100

COMPRAS REALIZADAS

REQUISITOS DOS CLIENTES: ADEQUADO REGISTRO DAS COMPRAS EFETUADAS

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: FORNECEDORES

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS:

CLIENTES INTERNOS: GABINETE, DEPARTAMENTOS, DIVISÕES

PROBLEMA/S OBSERVADO/S: FALTA DE UMA COMPLETA INFORMATIZAÇÃO E MELHOR CONTROLE DAS NECESSIDADES DE CADA SETOR

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL -

ESTADUAL -

NACIONAL –

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DIVISÃO DE MATERIAL E PATRIMÔNIO

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: PAULO DE LIMA COSTA

INTERFACES: DPA/DOF/COORD. INFORMÁTICA

PARCERIAS:

PROJETO: PLANEJAMENTO, ADMINISTRAÇÃO E AVALIAÇÃO



AÇÃO: MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE CONTROLE E GUARDA DE BENS PATRIMONIAIS

DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DPA

INDICADOR:

ÍNDICE DOS BENS PATRIMONIAIS REGISTRADOS E CONTROLADOS

ÍNDICE MAIS RECENTE :

100%

APURADO EM: 1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO – META

2000 – 100%

2001- 100%

2202- 100%

2003- 100%

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: BENS

METODOLOGIA: REGISTRO E CONTROLE

FÓRMULA: $\frac{\text{BENS CONTROLADOS}}{\text{BENS EXISTENTES}} \times 100$

BENS EXISTENTES

REQUISITOS DOS CLIENTES: ADEQUADO REGISTRO DOS BENS PATRIMONIADOS

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: FORNECEDORES, DOADORES

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS:

CLIENTES INTERNOS: GABINETE, DEPARTAMENTOS, DIVISÕES

PROBLEMA/S OBSERVADO/S: FALTA DE UM PROGRAMA ESPECÍFICO PARA INFORMATIZAR OS BENS PATRIMONIAIS

PERIODICIDADE:

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL -

ESTADUAL -

NACIONAL –

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DIVISÃO DE MATERIAL E PATRIMÔNIO

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: PAULO DE LIMA COSTA

INTERFACES: DPA/COORD. INFORMÁTICA

PARCERIAS:

PROJETO: PLANEJAMENTO, ADMINISTRAÇÃO E AVALIAÇÃO *
AÇÃO: AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO FUNCIONAL DE SERVIDORES
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DPA

INDICADOR:

ÍNDICE DE SERVIDORES AVALIADOS

ÍNDICE MAIS RECENTE :
0 %

APURADO EM: 1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO – META
2000 – 100% 2001- 100%
2202- 100% 2003- 100%

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: SERVIDORES

METODOLOGIA: REGISTRO E

CONTROLE

FÓRMULA: $\frac{\text{SERVIDORES AVALIADOS}}{\text{SERVIDORES}} \times 100$

REQUISITOS DOS CLIENTES: EFICIÊNCIA, EFICÁCIA E EFETIVIDADE DO DESEMPENHO FUNCIONAL DOS SERVIDORES

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: ENTIDADES CONVENIADAS, ALUNOS, PAIS, FORNECEDORES, PRESTADORES DE SERVIÇOS, PESQUISADORES, ESTAGIÁRIOS, INSTITUIÇÕES ENVOLVIDAS COM A DEF. VISUAL, USUÁRIOS DO SERVIÇO MÉDICO

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS:

CLIENTES INTERNOS: SERVIDORES

PROBLEMA/S OBSERVADO/S: FALTA DE UMA POLÍTICA DE AVALIAÇÃO DOS DESEMPENHO FUNCIONAL.

PERIODICIDADE: SEMESTRAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL -

ESTADUAL -

NACIONAL –

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DIVISÃO DE PESSOAL

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: MIDIAN FERREIRA DO NASCIMENTO

INTERFACES: DPA/COORD. INFORMÁTICA/GABINETE/DEPTOS.

PARCERIAS:

PROJETO: PLANEJAMENTO, ADMINISTRAÇÃO E AVALIAÇÃO
AÇÃO: AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO FUNCIONAL DE FUNCIONÁRIOS CONTATADOS
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DPA

INDICADOR: ÍNDICE DE FUNCIONÁRIOS CONTRATADOS AVALIADOS			
ÍNDICE MAIS RECENTE : 0 %	APURADO EM: 1999	ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO – META -2000 – 100% 2001- 100% 2202- 100% 2003- 100%	
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: FUNCIONÁRIOS CONTRATADOS		METODOLOGIA: REGISTRO E CONTROLE	
FÓRMULA: $\frac{\text{FUNCIONÁRIOS AVALIADOS}}{\text{FUNCIONÁRIOS}} \times 100$			
REQUISITOS DOS CLIENTES: EFICIÊNCIA, EFICÁCIA E EFETIVIDADE NO DESEMPENHO DAS FUNÇÕES INERENTES AO CARGO			
CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: EMPRESAS DE PRESTACÃO DE SERVIÇOS CONTRATADAS			
CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS:			
CLIENTES INTERNOS: SERVIDORES, ALUNOS , REABILITANDOS			
PROBLEMA/S OBSERVADO/S: INEXISTÊNCIA DE INDICADORES DO DESEMPENHO DOS FUNCIONÁRIOS CONTRATADOS			
PERIODICIDADE: ANUAL			
ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:			
INTERNO – X	REGIONAL -	ESTADUAL -	NACIONAL –
SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DIVISÃO DE SERVIÇOS GERAIS			
NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: JURACY MARIA DE CARVALHO			
INTERFACES: DPA/GABINETE/COORD. INFORMÁTICA		PARCERIAS:	

PROJETO: PLANEJAMENTO, ADMINISTRAÇÃO E AVALIAÇÃO
AÇÃO: MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE ALMOXARIFADO
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DPA

*

INDICADOR:

ÍNDICE DE ITENS DE MATERIAIS EM ESTOQUE CONFERIDOS E REGISTRADOS

ÍNDICE MAIS RECENTE :
80%

APURADO EM: 1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO – META
2000 – 100% 2001- 100%
2202- 100% 2003- 100%

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: ÍTENS

METODOLOGIA: REGISTRO E CONTROLE

FÓRMULA: $\frac{\text{MATERIAL CONTROLADO}}{\text{MATERIAL EXISTENTE}} \times 100$

REQUISITOS DOS CLIENTES: ADEQUADO REGISTRO DOS MATERIAIS EM ESTOQUE

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: FORNECEDORES

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS:

CLIENTES INTERNOS: GABINETE, DEPARTAMENTOS, DIVISÕES

PROBLEMA/S OBSERVADO/S: INEXISTÊNCIA DE INFORMATIZAÇÃO DOS REGISTROS DE MATERIAIS

PERIODICIDADE:

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL -

ESTADUAL -

NACIONAL –

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DIVISÃO DE MATERIAL E PATRIMÔNIO

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: PAULO DE LIMA COSTA

INTERFACES: COORD. INFORMÁTICA/DPA

PARCERIAS:

PROJETO: 1 – ENSINO E ATENDIMENTO AO EDUCANDO
AÇÃO: 13-ORIENTAÇÃO PSICOLÓGICA
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DED/DOE

INDICADOR:

ÍNDICE DE ALUNOS ATENDIDOS

ÍNDICE MAIS RECENTE :
NÃO APURADO

APURADO EM:
1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO – META
2000 – 75% 2001- 80%
2202- 90% 2003- 100%

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: ALUNOS ATENDIDOS **METODOLOGIA:** REUNIÕES MULTIDISCIPLINARES, RESGISTRO E ACOMPANHAMENTO DOS PROCEDIMENTOS TÉCNICOS

FÓRMULA: $\frac{\text{N}^\circ \text{ DE ALUNOS ATENDIDO}}{\text{N}^\circ \text{ DE ALUNOS}} \times 100$

REQUISITOS DOS CLIENTES: SOLUÇÃO DE PROBLEMAS RELACIONADOS À DEFICIÊNCIA E À VIDA ESCOLAR

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: PAIS, RESPONSÁVEIS OU PESSOAS QUE INTERFIRAM DIRETAMENTE NA VIDA DO ALUNO
CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: HOSPITAIS, ESCOLAS, UNIVERSIDADES, PROFISSIONAIS DE OUTRAS INSTITUIÇÕES QUE ATENDAM DV

CLIENTES INTERNOS: ALUNOS, PROFISSIONAIS ENVOLVIDOS NO PROCESSO EDUCATIVO

PROBLEMA/S OBSERVADO/S: FALTA DE ACOMPANHAMENTO EFETIVO DO ALUNADO

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X REGIONAL - ESTADUAL - NACIONAL –

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DED/ DIVISÃO DE ORIENTAÇÃO EDUCACIONAL – DOE

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: MERI SANTOS DE SOUSA

INTERFACES: DEN, DAE, DPMO **PARCERIAS:** UNIVERSIDADES, INSTITUTOS DE NEUROLOGIA, PSIQUIATRIA E PSICOLOGIA.

PROJETO: 1- PROJETO DE ENSINO E ATENDIMENTO AO EDUCANDO *
AÇÃO: 16- PROPORCIONAR REGIME DE INTERNATO
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DED/DAE

INDICADOR:

ALUNOS EM REGIME DE INTERNATO SATISFEITOS

ÍNDICE MAIS RECENTE :
NÃO APURADO

APURADO EM: 1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO – META

2000 – 70% 2001- 80%

2202- 90% 2003- 100%

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: ALUNOS INTERNOS SATISFEITOS

METODOLOGIA: Consulta direta aos alunos

através de questionários.

FÓRMULA: $\frac{\text{Nº DE ALUNOS SATISFEITOS}}{\text{Nº DE ALUNOS INTERNOS}} \times 100$

Nº DE ALUNOS INTERNOS

REQUISITOS DOS CLIENTES: Facilidades geradas por morar no próprio lugar onde estuda, segurança, instalações adequadas, móveis em boas condições de uso, roupa de cama adequada e limpa, lavagem de uniformes, alimentação adequada, bom atendimento por parte do pessoal do DAE.

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS:

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: FAMÍLIAS

CLIENTES INTERNOS: ALUNOS E BOLSISTAS

PROBLEMA/S OBSERVADO/S: NÃO HÁ AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DA AÇÃO.

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL – x

ESTADUAL – x

NACIONAL –

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DED/DAE

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: PAULO AUGUSTO DA COSTA RODRIGUES

INTERFACES: DMR/DPMO/DOA/DOE/DEN

PARCERIAS:

PROJETO: 1- ENSINO E ATENDIMENTO AO EDUCANDO
AÇÃO: 19- FUNCIONAMENTO DA BIBLIOTECA INFANTIL
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DED/DAL

INDICADOR:

ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DO MATERIAL E ATIVIDADES PELOS ALUNOS

ÍNDICE MAIS RECENTE :
NÃO APURADO

APURADO EM:
1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO – META
 2000 – 80% 2001- 90%
 2002- 90% 2003- 100%

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: ALUNO C/ BOM APROVEITAMENTO

METODOLOGIA: AVALIAÇÃO DO MATERIAL PRODUZIDO E SONDAÇÃO COM OS PROFESSORES

FÓRMULA: $\frac{\text{Nº DE ALUNOS C/ BOM APROVEITAMENTO}}{\text{Nº DE ALUNOS DO J.I À 4ªS E PREA}} \times 100$

REQUISITOS DOS CLIENTES: ATIVIDADES INTERESSANTES, MATERIAL ADEQUADO E DIVERTIDO

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: PROFESSORES EM FORMAÇÃO E ESPECIALIZAÇÃO

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: ____

CLIENTES INTERNOS: ALUNOS DO J.I À 4ª SÉRIE e PREA

PROBLEMA/S OBSERVADO/S: FALTA DE MENSURAÇÃO

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA' DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL – X

ESTADUAL – X

NACIONAL –

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DAL

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: SANDRA MARIA CASTIEL

INTERFACES: DEN, DCRH

PARCERIAS: LEDORES VOLUNTÁRIOS, CONTADORES DE HISTÓRIAS, BIBLIOTECAS

PROJETO: 1- ENSINO E ATENDIMENTO AO EDUCANDO
AÇÃO: 14- ORIENTAÇÃO EDUCACIONAL AOS ALUNOS
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DED/DOE



INDICADOR:

ÍNDICE DE SITUAÇÕES PROBLEMAS EQUACIONADAS PELA INTERAÇÃO DA OE.

ÍNDICE MAIS RECENTE :
NÃO APURADO

APURADO EM:
1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO – META
2000 – 75% 2001- 80%
2002- 90% 2003- 100%

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: SITUAÇÕES PROBLEMAS **METODOLOGIA:** REGISTRO E CONTROLE

FÓRMULA: $\frac{\text{SITUAÇÃO PROBLEMAS EQUACIONADAS}}{\text{SITUAÇÃO PROBLEMAS APRESENTADAS}} \times 100$

REQUISITOS DOS CLIENTES: SOLUÇÃO DOS PROBLEMAS APRESENTADOS

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: Pais / responsáveis ou pessoas que interfiram diretamente na vida do aluno.

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: Hospitais, Escolas, profissionais de outras instituições que atendam DV, Universidades.

CLIENTES INTERNOS: Alunos e profissionais envolvidos no processo educativo.

PROBLEMA/S OBSERVADO/S: Falta de profissionais que compõem uma equipe multidisciplinar eficiente (Neurologista, Psicopedagogo, Musicoterapeuta, Terapeuta Ocupacional, Fisioterapeuta, Psicomotricista)

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X REGIONAL - ESTADUAL - NACIONAL –

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DED / DOE - DIVISÃO DE ORIENTAÇÃO EDUCACIONAL

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: MERI SANTOS DE SOUSA

INTERFACES: DEN, DAE, DOA, DPMO

PARCERIAS: UNIVERSIDADES

PROJETO: 1- ENSINO E ATENDIMENTO AO EDUCANDO
AÇÃO: 23- DESENVOLVER OPORTUNIDADES DE ACESSO A PRÁTICAS RECREATIVAS
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DED

INDICADOR: ÍNDICE DE ALUNOS PARTICIPANTES DE PRÁTICAS RECREATIVAS		
ÍNDICE MAIS RECENTE : NÃO APURADO	APURADO EM: 1999	ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO – META 2000 – 50% 2001- 70% 2002- 80% 2003- 100%
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: ALUNO PARTICIPANTE		METODOLOGIA: ANÁLISE DIRETA
FÓRMULA: $\frac{\text{N}^\circ \text{ DE ALUNOS PARTICIPANTES}}{\text{N}^\circ \text{ DE ALUNOS DO C.A A 8}^\circ \text{ S e PEA}} \times 100$		
REQUISITOS DOS CLIENTES: ATIVIDADES AGRADÁVEIS, RECREADORES ATIVOS E ESTIMULANTES		
CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: PROFESSORANDOS E ESPECIALIZANDOS		
CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS:		
CLIENTES INTERNOS: ALUNOS DE C.A, 1ª, 2ª e PEA		
PROBLEMA/S OBSERVADO/S: NÃO ATENDIMENTO `A TOTALIDADE		
PERIODICIDADE: ANUAL		
ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:		
INTERNO – X	REGIONAL -	ESTADUAL -
		NACIONAL –
SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DAL		
NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: VITOR ALBERTO SILVA MARQUES		
INTERFACES: DEN / COORD. DE ED. FÍSICA		PARCERIAS: UNIVERSIDADE, CURSOS DE FORMAÇÃO DE PROFESSORES.

PROJETO: 1- ENSINO E ATENDIMENTO AO EDUCANDO
AÇÃO: 01- ESTIMULAÇÃO PRECOCE
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DED/DEN

INDICADOR:

ÍNDICE DE ATENDIMENTO À DEMANDA

ÍNDICE MAIS RECENTE :
NÃO APURADO

APURADO EM: 1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO – META

2000 – 80% 2001- 80%

2202- 100% 2003- 100%

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: ALUNOS

METODOLOGIA: AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO EM RELAÇÃO

À DEMANDA

FÓRMULA: $\frac{\text{ALUNOS INSERIDOS}}{\text{DEMANDA TOTAL}} \times 1000$

REQUISITOS DOS CLIENTES: APOIO PSICOPEDAGÓGICO ADEQUADO , ORIENTAÇÃO À FAMÍLIA AO DESENVOLVIMENTO DA CRIANÇA E DE COMO TRABALHAR COM A CRIANÇA A FIM DE MINIMIZAR A DEFASAGEM DECORRENTE DA DEFICIÊNCIA VISUAL.

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: INSTITUIÇÕES E PROFISSIONAIS QUE ATUAM DIRETAMENTE C/ A CRIANÇA ATENDIDA .

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: PROFISSIONAIS E INSTITUIÇÕES QUE ATENDAM CRIANÇAS QUE NÃO SÃO CLIENTES.

CLIENTES INTERNOS: CRIANÇAS CEGAS E DE VISÃO SUBNORMAL DE 0 A 4 ANOS, SEUS PAIS E FAMILIARES.

PROBLEMA/S OBSERVADO/S: EXPECTATIVA DOS PAIS QUANTO AO DESENVOLVIMENTO DAS CRIANÇAS NÃO ATENDIDAS.

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL – X

ESTADUAL - X

NACIONAL –

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DEN – COORDENAÇÃO DE ESTIMULAÇÃO PRECOCE

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: MARIA RITA CAMPELLO RODRIGUES

INTERFACES: JI, PSICOLOGIA, DOA, FONOAUDIÓLOGA, DOE

PARCERIAS: CRECHES, PRÉ-ESCOLAS,

HOSPITAIS,CAPS

PROJETO: DE ENSINO E ATENDIMENTO AO EDUCANDO
AÇÃO: 02- EDUCAÇÃO DE 4 A 6 ANOS E 11 MESES (JARDIM DE INFÂNCIA)
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DED / DEN

INDICADOR:

ÍNDICE DE ALUNOS CONCLUÍNTES QUE ADQUIRIRAM CONDIÇÕES DE PRONTIDÃO P/ ALFABETIZAÇÃO

ÍNDICE MAIS RECENTE :
NÃO APURADO

APURADO EM: 1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO – META

2000 – 75% 2001- 80%

2002- 90% 2003- 100%

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: ALUNOS CONCLUÍNTES PRONTOS **METODOLOGIA:** avaliação contínuas através de fichas, de observações...

FÓRMULA: $\frac{\text{ALUNOS CONCLUÍNTES PRONTOS}}{\text{ALUNOS CONCLUÍNTES}} \times 100$

REQUISITOS DOS CLIENTES: ADQUIRIR CONDIÇÕES DE PRONTIDÃO P/ INGRESSAR NA ALFABETIZAÇÃO.

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: PAIS / RESPONSÁVEIS PELOS ALUNOS DO IBC

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: ESTAGIÁRIOS (AS) DOS CURSOS DE ESPECIALIZAÇÃO

CLIENTES INTERNOS: CRIANÇAS CEGAS E DE VISÃO SUBNORMAL COM IDADE ENTRE 4 ANOS E 6 ANOS E 11 MESES

PROBLEMA/S OBSERVADO/S: FATA DE MENSURAÇÃO DO ÍNDICE DE ALUNOS CONCLUÍNTES PRONTOS

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL – X

ESTADUAL - X

NACIONAL –

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DIVISÃO DE ENSINO / COORDENAÇÃO JI

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: ANA FÁTIMA B. C. FERREIRA

INTERFACES: DOE / DAL / DAE / DMR /DTE

PARCERIAS: APAR / UFRJ

PROJETO: ENSINO E ATENDIMENTO AO EDUCANDO
AÇÃO: 3- – ALFABETIZAÇÃO
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DED

INDICADOR:

ÍNDICE DE ALUNOS ALFABETIZADOS / ANO.

ÍNDICE MAIS RECENTE :
NÃO APURADO

APURADO EM: 1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO – META

2000 – 80% 2001- 90%

2202-100% 2003- 100%

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: ALUNOS ALFABETIZADOS

METODOLOGIA: AVALIAÇÃO CONTÍNUAS ATRAVÉS DE PROVAS ESCRITAS, TESTES E ATIVIDADES EXTRA CLASSE

FÓRMULA: $\frac{\text{ALUNOS ALFABETIZADOS}}{\text{ALUNOS EM CLASSE DE ALFABETIZAÇÃO}} \times 100$

REQUISITOS DOS CLIENTES: BOA FORMAÇÃO DAS PROFESSORAS EM DEFICIÊNCIA VISUAL E ALFABETIZAÇÃO, SOCIABILIZAÇÃO E AFETIVIDADE

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: PAIS E RESPONSÁVEIS PELOS ALUNOS DO IBC

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: ESTAGIÁRIAS

CLIENTES INTERNOS: ALUNOS NÃO ALFABETIZADOS A PARTIR DE 7 ANOS

PROBLEMA/S OBSERVADO/S:

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL – X

ESTADUAL - X

NACIONAL –

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DIVISÃO DE ENSINO / COORDENAÇÃO DO C.A.

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: JUSSARA COSTA DE ALMEIDA

INTERFACES: DAE / DAL / DOE / DMR / DTE

PARCERIAS:

PROJETO: ENSINO E ATENDIMENTO DO EDUCANDO
AÇÃO: 04- ENSINO FUNDAMENTAL DE 1ª A 4ª SÉRIE
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DED / DEN

*

INDICADOR:

ÍNDICE DE EVASÃO ESCOLAR

ÍNDICE MAIS RECENTE :

3,80 %

APURADO EM: 1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO – META

2000 –2%

2001- 2%

2202- 2%

2003- 0%

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: ALUNOS

METODOLOGIA: REGISTRO E CONTROLE.

FÓRMULA: : $\frac{\text{ALUNOS EVADIDOS}}{\text{ALUNOS MATRICULADOS}} \times 100$

ALUNOS MATRICULADOS

REQUISITOS DOS CLIENTES: FORMAÇÃO ACADÊMICA E SOCIAL

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: PAIS E RESPONSÁVEIS

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: ESTAGIÁRIOS – ESCOLAS DE 2º GRAU QUE ABSORVEM EGRESSOS

CLIENTES INTERNOS: ALUNOS

PROBLEMA/S OBSERVADO/S: EVASÃO ESCOLAR

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL – X

ESTADUAL – X

NACIONAL –

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DED / DEN / CORRDENAÇÃO DA 1ª FASE

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: MARISTELA DALMOLIN

INTERFACES: DAE / DOE / DAL / DMR / DTE

PARCERIAS:

PROJETO: 01- ENSINO E ATENDIMENTO AO EDUCANDO
AÇÃO: 5- ENSINO FUNDAMENTAL DE 5ª a 8ª SÉRIE
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DED / DEN

*

INDICADOR:
ÍNDICE DE EVASÃO

ÍNDICE MAIS RECENTE :

3,80

APURADO EM: 1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO – META

2000 –2%

2001- 2%

2202- 2%

2003- 0%

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: ALUNOS CONCLUINTES **METODOLOGIA:** REGISTRO E CONTROLE

FÓRMULA: $\frac{\text{ALUNOS EVADIDOS}}{\text{ALUNOS MATRICULADOS}} \times 100$

ALUNOS MATRICULADOS

REQUISITOS DOS CLIENTES: FORMAÇÃO ACADÊMICA E SOCIAL.

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: PAIS E RESPONSÁVEIS

CLIENTES EXTERNOS INDIRETO: ESTAGIÁRIOS – ESCOLAS DE 2º GRAU QUE ABSORVEM OS EGRESSOS

CLIENTES INTERNOS: ALUNOS

PROBLEMA/S OBSERVADO/S: EVASÃO ESCOLAR

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL - X

ESTADUAL - X

NACIONAL –

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DED / DEN / COORDENAÇÃO DA 2ª FASE

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: MARIA DA GLÓRIA SOUZA ALMEIDA

INTERFACES: DAE / DOE / DAL / DMR / DTE

PARCERIAS:

PROJETO: ENSINO E ATENDIMENTO AO EDUCANDO
AÇÃO: 18- FUNCIONAMENTO DA BIBLIOTECA
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DED / DAL

*

INDICADOR:

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO.

ÍNDICE MAIS RECENTE :	APURADO EM: 1999	ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO – META	
NÃO APURADO		2000 – 60%	2001- 80%
		2202- 90%	2003- 100%

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: USUÁRIO

METODOLOGIA: SONDAÇÃO OBJETIVA POR QUESTIONÁRIO.

FÓRMULA: $\frac{\text{USUÁRIO SATISFEITO}}{\text{USUÁRIOS}} \times 100$

REQUISITOS DOS CLIENTES: PRESTEZA NO ATENDIMENTO, FACILIDADE, ADEQUAÇÃO DO MATERIAL E INSTALAÇÕES E ORIENTAÇÃO ADEQUADA PARA PESQUISA.

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS:

CLIENTES EXTERNOS INDIRETO: ESCOLAS DE 1 E 2º GRAUS, UNIVERSIDADES, EMPRESAS, CURSOS

CLIENTES INTERNOS: USUÁRIOS

PROBLEMA/S OBSERVADO/S: FALTA DE MENSURAÇÃO DO ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL - X

ESTADUAL - X

NACIONAL –

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DED / DAL

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: VITOR ALBERTO SILVA MARQUES

INTERFACES: DEN, DIB, DDI

PARCERIAS: LEDORES VOLUNTÁRIOS.

PROJETO: PROJETO DE ENSINO E ATENDIMENTO AO EDUCANDO
AÇÃO: 22- DESENVOLVER OPORTUNIDADES DE ACESSO A PRÁTICAS ESPORTIVAS
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DED / DEN

INDICADOR:
ÍNDICE DE ALUNOS COM BOM RENDIMENTO ESPORTIVO

ÍNDICE MAIS RECENTE: NÃO APURADO	APURADO EM: 1999	ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO – META	
		2000 – 75%	2001- 80%
		2002- 90%	2003- 100%

MODELO DE MENSURAÇÃO: ALUNOS COM BOM RENDIMENTO **METODOLOGIA: AVALIAÇÃO CONTÍNUA DO RENDIMENTO**
PERFORMANCE.

FÓRMULA: $\frac{\text{ALUNOS C/ BOM RENDIMENTO P/ COMPETIR}}{\text{ALUNOS PARTICIPANTES}} \times 100$

REQUISITOS DOS CLIENTES: PRATICAR UMA ATIVIDADE ESPORTIVA ESCOLHIDA POR ELE. PARTICIPAR DE COMPETIÇÕES REPRESENTANDO O IBC, APRIMORAR A PERFORMANCE. INTENSIFICAR SUA SOCIALIZAÇÃO – NÍVEL DE ANSIEDADE - APROVEITAMENTO ESCOLAR.

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: PAIS E REPONSÁVEIS PELOS ALUNOS DO IBC.

CLIENTES EXTERNOS INDIRETO: ESTAGIÁRIOS DE CURSOS DE ESPECIALIZAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO

CLIENTES INTERNOS: ALUNOS DO IBC.

PROBLEMA/S OBSERVADO/S: ESCASSEZ DE MATERIAL ESPORTIVO, NECESSIDADE DE ESTAGIÁRIOS PARA MELHOR DESEMPENHO DO PROJETO. APOIO NAS COMPETIÇÕES REALIZADAS EM OUTRAS LOCALIDADES.

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL - X

ESTADUAL - X

NACIONAL – X

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DEN / COORDENAÇÃO DE EDUCAÇÃO FÍSICA

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: LUCIA MARIA FILGUEIRAS DA SILVA

INTERFACES: DAE , DMR, DTE

PARCERIAS: UNIVERSIDADES, ABDV.

PROJETO: 2- REABILITAÇÃO E PROFISSIONALIZAÇÃO
AÇÃO: 36- DESENVOLVER OPORTUNIDADES DE ACESSO À PRÁTICA DESPORTIVAS
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DED

INDICADOR: ÍNDICE DE REABILITANDOS PARTICIPANTES QUE ATINGEM O NÍVEL DE COMPETIÇÃO DESPORTIVA NACIONAL.		
ÍNDICE MAIS RECENTE : NÃO APURADO	APURADO EM: 1999	ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO – META 2000 – 75% 2001- 80% 2202- 90% 2003- 100%
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: REABILITANDO		METODOLOGIA: AVALIAÇÃO QUANTITATIVA
DIRETA.		
FÓRMULA: $\frac{\text{REABILITANDOS Q/ ATINGEM COMPETIÇÕES NACIONAIS}}{\text{REABILITANDOS PARTICIPANTES}} \times 100$		
REQUISITOS DOS CLIENTES: ADQUIRIR OU MANTER A PERFORMANCE EM ATIVIDADES ESCOLHIDAS POR ELES (ATIVIDADES DESPORTIVAS).		
CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: FAMILIARES DOS REABILITANDOS		
CLIENTES EXTERNOS INDIRETO: ABDC – CPB		
CLIENTES INTERNOS: ALUNOS DO CENTRO DE REABILITAÇÃO DO IBC		
PROBLEMA/S OBSERVADO/S: FALTA DE CONTINUIDADE NO PROCESSO POR PARTE DOS REABILITANDOS.		
PERIODICIDADE: ANUAL		
ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:		
INTERNO – X	REGIONAL - X	ESTADUAL - X NACIONAL – X
SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: COORD DE ED. FÍSICA, E CENTRO DE REABILITAÇÃO		
NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: LUCIA M ^a . FILGUEIRAS DA SILVA E FRANCISCO / COORD. ED. FÍSICA E CHEFE DO SETOR DE REABILITAÇÃO		
INTERFACES: DMR / DTE	PARCERIAS: ABDC, CPB	

PROJETO: DE ENSINO E ATENDIMENTO AO EDUCANDO
AÇÃO: 11- EDUCAÇÃO SÓCIO PSICOMOTORA
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DED

INDICADOR:

ÍNDICE DE CLIENTE COM MELHORIA NO DESENVOLVIMENTO MOTOR.

ÍNDICE MAIS RECENTE :

NÃO APURADO

APURADO EM: 1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO – META

2000 – 75%

2001- 80%

2202- 90%

2003- 100%

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: CLIENTES

METODOLOGIA: TESTAGEM PSICOMOTORA, REGISTRO E CONTROLE.

FÓRMULA: $\frac{\text{CLIENTES COM MELHORIA DA CONDIÇÃO MOTORA}}{\text{CLIENTES ATENDIDOS}} \times 100$

CLIENTES ATENDIDOS

REQUISITOS DOS CLIENTES: ATINGIR DESENVOLVIMENTO PSICOMOTOR O MAIS PRÓXIMO POSSÍVEL DO CONSIDERADO NORMAL, EM RELAÇÃO A SUA FAIXA ETÁRIA.

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: PAIS E RESPONSÁVEIS PELOS ALUNOS DO IBC.

CLIENTES EXTERNOS INDIRETO: INSTITUIÇÕES QUE APLIQUEM O PROJETO FORA DO IBC.

CLIENTES INTERNOS: ALUNOS DAS CLASSES DE JI, ALFABETIZAÇÃO, 1ª E 2ª SÉRIES.

PROBLEMA/S OBSERVADO/S: INEXISTÊNCIA DE MENSURAÇÃO DOS RESULTADOS OBTIDOS.

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL - X

ESTADUAL - X

NACIONAL – X

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DEN / COORD. DE EDUCAÇÃO FÍSICA

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: LUCIA MARIA FILGUEIRAS DA SILVA

INTERFACES: JI, CA, 1ª s e 2ª séries / DTE ,DMR

PARCERIAS: ESCOLAS SUPERIORES DE ED. FÍSICA

PROJETO: ENSINO E ATENDIMENTO AO EDUCANDO
AÇÃO: 06- PROGRAMA EDUCACIONAL ALTERNATIVO
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DED / DEN

*

INDICADOR:

ÍNDICE DE ALUNOS QUE OBTIVERAM REDUÇÃO NA DEFAZAGEM NO DESENVOLVIMENTO.

ÍNDICE MAIS RECENTE:

NÃO APURADO

APURADO EM:

1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO – META

2000 – 70% 2001- 80%

2202- 90% 2003- 100%

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: ALUNOS

METODOLOGIA: OBSERVAÇÃO DIRETA DO COMPORTAMENTO E/OU DESENVOLVIMENTO.

FÓRMULA: $\frac{\text{ALUNOS COM REDUÇÃO NAS DEFAZAGENS APRESENTADAS}}{\text{ALUNOS PARTICIPANTES DO PROGRAMA}} \times 100$

REQUISITOS DOS CLIENTES: QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL ESPECIALIZADA NAS ÁREAS DE D.V E D.M, AFETIVIDADE, JORIENTAÇÃO EFETIVA ÀS FAMÍLIAS.

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: FAMÍLIAS DOS ALUNOS.

CLIENTES EXTERNOS INDIRETO: OUTRAS INSTITUIÇÕES QUE ATENDAM AOS ALUNOS, ESTAGIÁRIOS.

CLIENTES INTERNOS: ALUNOS MATRICULADOS NO PREA

PROBLEMA/S OBSERVADO/S: FALTA DE MENSURAÇÃO ADEQUADA DO ÍNDICE DE DESENVOLVIMENTO DOS ALUNOS.

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL - X

ESTADUAL – X

NACIONAL –

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DEN / COORD. DO PREA

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: FRANCISCA SIMPLÍCIO RÉGIS DE REZENDE.

INTERFACES: DOE, DAL, DMR, DTE.

PARCERIAS: INSTITUTO DE NEUROLOGIA, MÉDICOS VOLUNTÁRIOS

PROJETO: ENSINO E ATENDIMENTO AO EDUCANDO
AÇÃO:74- DISTRIBUIÇÃO DE LIVROS GRAVADOS EM FITA
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DED / DAL

INDICADOR:

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE.

ÍNDICE MAIS RECENTE:

NÃO APURADO

APURADO EM: 1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO – META

2000 – 70%

2001- 80%

2202- 90%

2003- 100%

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: CLIENTE SATISFEITO

METODOLOGIA: CONSULTA DIRETA

FÓRMULA: $\frac{\text{CLIENTES INTERNOS SATISFEITOS}}{\text{CLIENTES INTERNOS}} \times 100$

CLIENTES INTERNOS

REQUISITOS DOS CLIENTES: PRESTEZA NO ATENDIMENTO, FITAS BEM GRAVADAS, ASSUNTOS DE INTERESSE GERAL.

CLIENTES INTERNOS: USUÁRIOS DA BIBLIOTECA

PROBLEMA/S OBSERVADO/S: FALTA DE MENSURAÇÃO DO ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE.

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL - x

ESTADUAL - X

NACIONAL – X

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DAL

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: VITOR ALBERTO DA SILVA MARQUES.

INTERFACES: DTE (DDI)

PARCERIAS: LEDORES VOLUNTÁRIOS

PROJETO: ENSINO E ATENDIMENTO AO EDUCANDO

*

AÇÃO: 25- PROMOVER PRÁTICA DE ATIVIDADES CULTURAIS

DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL:

INDICADOR: ÍNDICE SATISFAÇÃO DOS ALUNOS PARTICIPANTES

ÍNDICE MAIS RECENTE: NÃO APURADO

APURADO EM: 1999

ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO – META

2000 – 80% 2001- 90%

2002- 100% 2003- 100%

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: PARTICIPANTES

METODOLOGIA: CONSULTA DIRETA

FÓRMULA: $\frac{\text{PARTICIPANTES SATISFEITOS}}{\text{ALUNOS PARTICIPANTES}} \times 100$

ALUNOS PARTICIPANTES

REQUISITOS DOS CLIENTES: PARTICIPAR DE ATIVIDADES CULTURAIS EDUCATIVAS, DIVERTIDAS E AGRADÁVEIS.

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS:

CLIENTES EXTERNOS INDIRETO:

CLIENTES INTERNOS: ALUNOS DE JI À 8ª SÉRIE e PREA

PROBLEMA/S OBSERVADO/S: DESINTERESSE EM PARTICIPAÇÕES EM ATIVIDADES ESTRANHAS À SUAS REALIDADES.

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL - X

ESTADUAL - X

NACIONAL –

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DAL

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: VITOR ALBERTO DA SILVA MARQUES.

INTERFACES: DEN, DCRH

PARCERIAS: ADIBC, ASIBC, APAR, GRÊMIO, TEATROS, MUSEUS, UNIVERSIDADES,

ESCOLAS.

PROJETO: 08- CONSTRUÇÃO E DIFUSÃO DO CONHECIMENTO
AÇÃO: 93- RESGATE, PRESERVAÇÃO E DIFUSÃO DA HISTÓRIA DO IBC
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DED / DAL

INDICADOR: NÚMERO DE DOCUMENTOS RESGATADOS, PRESERVADOS E DIFUNDIDOS E DEPOIMENTOS.

ÍNDICE MAIS RECENTE : NÃO APURADO	APURADO EM: 1999	ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO – META 2000 – 2003 – 10 / ANO
--	-------------------------	--

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: REGISTROS HISTÓRICOS

METODOLOGIA: LEVANTAMENTO DOS DOCUMENTADOS E DEPOIMENTOS

REQUISITOS DOS CLIENTES:

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: PESQUISADORES

CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: UNIVERSIDADES E CENTROS DE PESQUISA E ATENDIMENTO

CLIENTES INTERNOS: PORTADORES DE DEFICIÊNCIA VISUAL E PROFISSIONAIS QUE TRABALHAM COM OS MESMOS.

PROBLEMA/S OBSERVADO/S: FALTA DE MENSURAÇÃO DO NÚMERO DE DOCUMENTOS E DEPOIMENTOS RESGATADOS, PRESERVADOS E DIFUNDIDOS.

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X

REGIONAL – X

ESTADUAL - X

NACIONAL – x

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DED / DAL

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: VITOR ALBERTO SILVA MARQUES

INTERFACES: DTE

PARCERIAS: INTITUIÇÕES DE PESQUISA, UNIVERSIDADES E MUSEUS.

PROJETO: 02- REABILITAÇÃO E PROFISSIONALIZAÇÃO
AÇÃO: 29- ORIENTAÇÃO PSICOLÓGICA A REABILITANDOS E FAMILIARES
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DED / DOE

INDICADOR: ÍNDICE DE CLIENTES INTERNOS PSICOLÓGICAMENTE ADAPTADOS À NOVA CONDIÇÃO VISUAL E ÀS SUAS CONSEQÜÊNCIAS.

ÍNDICE MAIS RECENTE : 0%	APURADO EM: 1999	ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO – META	
		2000 – 70%	2001- 80%
		2202- 90%	2003- 90%

UNIDADE DE MENSURAÇÃO: CLIENTES ADAPTADOS PSICOLÓGICAMENTE **METODOLOGIA:** SONDAÇÃO ATRAVÉS DE TESTES, OBSERVAÇÕES E ENTREVISTAS

FÓRMULA: $\frac{\text{CLIENTES ADAPTADOS}}{\text{CLIENTES INTERNOS}} \times 100$

REQUISITOS DOS CLIENTES: APOIO PSICOLÓGICO PARA ADAPTAR-SE À PERDA DA VISÃO.

CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: FAMILIARES DOS REABILITANDOS
CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS:
CLIENTES INTERNOS: REABILITANDOS

PROBLEMA/S OBSERVADO/S: FALTA MENSURAÇÃO DO ÍNDICE DE CLIENTES ADAPTADOS PSICOLÓGICAMENTE.

PERIODICIDADE: ANUAL

ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO:

INTERNO – X REGIONAL - ESTADUAL - NACIONAL –

SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DED

NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: MÁRCIA DE MORAIS NABAIS / CLAUDIA REGINA

INTERFACES: DRT **PARCERIAS:** CURSOS DE PSICOLOGIA DAS UNIVERSIDADES.

PROJETO: 1- ENSINO E ATENDIMENTO AO EDUCANDO
AÇÃO: 20-APOIO A ALUNOS DEFICIENTES VISUAIS QUE ESTEJAM CURSANDO
ENSINO MÉDIO
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DED / DEN

INDICADOR: ÍNDICE DE CLIENTES INTERNOS APOIADOS			
ÍNDICE MAIS RECENTE : NÃO APURADO	APURADO EM: 1999		ÍNDICE MÍNIMO DESEJADO – META 2000 – 100% 2001- 100% 2202- 100% 2003- 100%
UNIDADE DE MENSURAÇÃO: CLIENTES INTERNOS APOIADOS		METODOLOGIA: ANÁLISE DIRETA	
FÓRMULA: $\frac{\text{CLIENTES INTERNOS APOIADOS}}{\text{CLIENTES INTERNOS}} \times 100$			
REQUISITOS DOS CLIENTES: APOIO PEDAGÓGICO, MATERIAL ADAPTADO, MATERIAL TRANSCRITO.			
CLIENTES EXTERNOS DIRETOS: PROFESSORES DO ENSINO MÉDIO CLIENTES EXTERNOS INDIRETOS: ESCOLAS DE ENSINO MÉDIO CLIENTES INTERNOS: ALUNOS BOLSISTAS DO ENSINO MÉDIO			
PROBLEMA/S OBSERVADO/S: FALTA DE INTERESSE DOS PROFESSORES DE ESCOLAS DE ENSINO MÉDIO EM ATENDER COM EFICIÊNCIA ALUNO PORTADORES DE DEFICIÊNCIA VISUAL			
PERIODICIDADE: ANUAL			
ÂMBITO DE ABRANGÊNCIA DA AÇÃO: INTERNO – X REGIONAL – X ESTADUAL – X NACIONAL –			
SETOR/ES RESPONSÁVEL/IS PELA EXECUÇÃO DA AÇÃO: DED / DEN			
NOME DO RESPONSÁVEL/IS PELO/S SETOR/ES: JUSSARA COSTA DE ALMEIDA			
INTERFACES: DTE		PARCERIAS: COLÉGIO PEDRO II – SECRETARIA ESTADUAL DE EDUCAÇÃO	

EXERCÍCIO DE 2000 – PRIMEIRA FASE – IMPLANTAÇÃO ÊNFASE EM 46 AÇÕES ELENCADAS

Nessa etapa foram destacadas 46 ações que serão mais diretamente acompanhadas no exercício de 2000. Essa estratégia pretende fazer com que a comunidade perceba a importância do acompanhamento das ações e se familiarize com o uso das ferramentas de controle e verificação dos diversos processos envolvidos.

As demais ações, embora tenham seus indicadores mensurados, não estarão sendo acompanhadas com maior detalhamento. Essa estratégia não tem a finalidade de privilegiar ações. Procurou-se, isso sim, fazer com que cada setor da Instituição tivesse aos seus cuidados, pelo menos uma ação nesse exercício como campo de experimentação e aprendizagem.

1 - PROJETO ENSINO E ATENDIMENTO AO EDUCANDO

EDUCAÇÃO FUNDAMENTAL DE 1. ^a A 4. ^a SÉRIE	ALUNOS ATENDIDOS	DED/DEN/MARISTELA
EDUCAÇÃO FUNDAMENTAL DE 5. ^a A 8. ^a SÉRIE	ALUNOS ATENDIDOS	DED/DEN/GLORINHA
PROGRAMA DE EDUCAÇÃO ALTERNATIVA	CRIANÇAS E JOVENS COM MÚLTIPLA DEFICIÊNCIA MANTIDAS NO PROCESSO ESCOLAR	DED/DEN/FRANCISCA
MÉDICA ASSISTÊNCIA AOS ALUNOS	ALUNOS ASSISTIDOS	DMR/DPMO/ROGÉRIO
ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA AOS ALUNOS	ALUNOS ASSISTIDOS	DMR/DPMO/IGNÊZ
ORIENTAÇÃO E ACOMPANHAMENTO SOCIAL AOS ALUNOS E FAMILIARES	ALUNOS E FAMILIARES ASSISTIDOS	DMR/DOA/BETH
ORIENTAÇÃO EDUCACIONAL AOS ALUNOS	ALUNOS ORIENTADOS	DED/DOE/MERI
PROPORCIONAR REGIME DE INTERNATO A ALUNOS QUE RESIDAM A MAIS DE 100 KM E QUE NÃO TENHAM OPORTUNIDADE E INCLUSÃO NA ESCOLA REGULAR	ALUNOS EM REGIME DE INTERNATO	DED/DAE/ DMR/DPMO/
MANTER ATUALIZADO REGISTRO E CONTROLE INFORMATIZADOS DE ALUNOS	ALUNOS REGISTRADOS	GAB/SECRETARIA/WILSON
FUNCIONAMENTO DA BIBLIOTECA	BIBLIOTECA MANTIDA	DED/DAL/VITOR
PROMOVER A PRÁTICA DE ATIVIDADES ARTÍSTICAS E CULTURAIS	ATIVIDADES PROMOVIDAS	DED/DAL/VITOR

2- PROJETO REABILITAÇÃO E PROFISSIONALIZAÇÃO

REABILITAÇÃO FUNCIONAL DOS JOVENS E ADULTOS COM DEFICIÊNCIA VISUAL	JOVENS E ADULTOS COM DEFICIÊNCIA VISUAL REABILITADOS.	DMR/DRT/FRANCISCO
ORIENTAÇÃO E ACOMPANHAMENTO SOCIAL AOS REABILITANDOS E FAMILIARES	REABILITANDOS E FAMILIARES ASSISTIDOS	DMR/DOA/BETH
OFERECIMENTOS DE ESCOLARIDADE SUPLETIVA A NÍVEL DO 1 GRAU	CURSO OFERECIDO	DMR/DRT/FRANCISCO

3 – PROJETO ATENDIMENTO E PESQUISAS OFTALMOLÓGICAS

ATENDIMENTO OFTALMOLÓGICO AMBULATORIAL	PESSOAS ATENDIDAS	DMR/DPMO/ROGÉRIO
ATENDIMENTO OFTALMOLÓGICO CIRÚRGICO	CIRURGIAS REALIZADAS	DMR/DPMO/ROGÉRIO
ESPECIALIZAÇÃO DE MÉDICOS OFTALMOLOGISTAS	OFTALMOLOGISTAS ESPECIALIZADOS	DMR/DPMO/ROGÉRIO
REUNIÕES DO CENTRO DE ESTUDOS EM OFTALMOLOGIA	REUNIÕES REALIZADAS	DMR/DPMO/ROGÉRIO

4 – PROJETO DE PRODUÇÃO DE MATERIAL ESPECIALIZADO

PRODUÇÃO DE MATERIAIS DE USO DIDÁTICOS PEDAGÓGICOS PARA EDUCANDOS CEGOS E DE VISÃO REDUZIDA	MATERIAIS PRODUZIDOS	DTE/DPME/ANA
PRODUÇÃO DE MATERIAIS EM LINGUAGEM GRAFO-TÁTIL	MATERIAIS PRODUZIDOS	DTE/DPME/ANA

5 - PROJETO PRODUÇÃO DE LIVROS E TEXTOS IMPRESSOS NO SISTEMA BRAILLE E EM CARACTERES AMPLIADOS

INCREMENTO DA PRODUÇÃO DE LIVROS E TEXTOS EM BRAILLE PELA DESCENTRALIZAÇÃO, VIA INTERNET, DE ARQUIVOS DIGITALIZADOS	TÍTULOS DISPONIBILIZADOS PARA A IMPRESSÃO DESCENTRALIZADA	DTE / LUCINDO
PRODUÇÃO GRÁFICA DE LIVROS E TEXTOS DIDÁTICOS EM BRAILLE PARA EDUCANDOS CEGOS	LIVROS E TEXTOS PRODUZIDOS	DTE/DIB/ELISE

6 - PROJETO PRODUÇÃO DE LIVROS FALADOS

GRAVAÇÃO DE TÍTULOS DE LIVROS, TRABALHOS E REVISTAS EM FITA CASSETE	TÍTULOS DE LIVROS GRAVADOS	DTE/DDI/ELZA
COPIAGEM DE MATRIZES DE LIVROS FALADOS	LIVROS REPRODUZIDOS	DTE/DDI/ELZA

7 - PROJETO DE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE RECURSOS HUMANOS

TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS PARA A EDUCAÇÃO DE PORTADORES DE NECESSIDADES EDUCATIVAS ESPECIAIS NA ÁREA DA VISÃO.	RECURSOS HUMANOS TREINADOS E/OU CAPACITADOS	DTE/DCRH/LEONARDO
CAPACITAÇÃO E TREINAMENTO DOS SERVIDORES DA INSTITUIÇÃO E DO PESSOAL CONTRATADO	SERVIDORES CAPACITADOS	DTE/DCRH/LEONARDO

8 - PROJETO CONSTRUÇÃO E DIFUSÃO DO CONHECIMENTO

MANUTENÇÃO DE PROVEDOR DA EDUCAÇÃO ESPECIAL UTILIZANDO RECURSOS DA INTERNET II	PROVEDOR MANTIDO	GAB/COORD.INFORMÁTICA/GERSON
DESENVOLVIMENTO DE CENTRO DE BASE DE DADOS EM EDUCAÇÃO ESPECIAL, COM ÊNFASE NA ÁREA DA VISÃO	CENTRO DESENVOLVIDO	DTE/DDI/VERA FERRAZ

9 - PROJETO ASSISTÊNCIA TÉCNICA AO SISTEMA DE ENSINO, AOS CENTROS E NÚCLEOS DE ATENDIMENTO

ASSISTÊNCIA TÉCNICA AOS CENTROS DE APOIO PEDAGÓGICO - CAPs	CENTRO DE APOIO PEDAGÓGICO ASSISTIDOS	DTE/DDI/DCRH/DPME/DIB/REGINA LÁZARO/LEONARDO
--	---------------------------------------	--

10 - PROJETO DE INFORMAÇÃO E CONSCIENTIZAÇÃO

DISPONIBILIZAÇÃO NA INTERNET DE INFORMAÇÕES SOBRE A CEGUEIRA, A VISÃO REDUZIDA E A REALIDADE DA PESSOA PORTADORA DE DEFICIÊNCIA VISUAL	INFORMAÇÕES DISPONIBILIZADAS	DTE/DDI/REGINA
--	------------------------------	----------------

11 - PROJETO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

PRODUÇÃO DE UM VÍDEO INSTITUCIONAL DO IBC	VÍDEO PRODUZIDO	GAB/COOR DE COMUNICAÇÃO E MARKETING INSTITUCIONAL/VALENTE/MENESCAL
ELABORAÇÃO DO INFORMATIVO INTERNO MENSAL	INFORMATIVO IMPRESSO E DISTRIBUÍDO	GAB/COOR DE COMUNICAÇÃO E MARKETING INSTITUCIONAL/VALENTE/

ESTABELECIMENTO DE PARCERIAS, CONVÊNIOS OU TERMOS DE COOPERAÇÃO	ACORDOS FIRMADOS	GAB
ELABORAÇÃO DO INFORMATIVO INTERNO MENSAL	INFORMATIVO ELABORADO	GAB/COOR DE COMUNICAÇÃO E MARKETING INSTITUCIONAL/VALENTE/
PARTICIPAÇÃO EM ENCONTROS, CURSOS, FEIRAS E CONGRESSOS	EVENTOS	DTE/LUCINDO

12 - PROJETO DE PLANEJAMENTO, ADMINISTRAÇÃO E AVALIAÇÃO

OTIMIZAÇÃO DAS ROTINAS ADMINISTRATIVAS DO GABINETE DA DIREÇÃO GERAL	ROTINAS OTIMIZADAS	GAB/CHEFIA DE GABINETE/MENESCAL
AUTOMAÇÃO DAS ROTINAS ADMINISTRATIVAS DO INSTITUTO	ROTINAS AUTOMATIZADAS	DPA/ODETE CORD.INFORMÁTICA/GERSON
MANUTENÇÃO DE INSTALAÇÕES PREDIAIS	INSTALAÇÕES FÍSICAS MANTIDAS	DPA/DSG/JURACI/TERESA
APERFEIÇOAMENTO DO SISTEMA DE PLANEJAMENTO, CONTROLE E EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA	EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA PLANEJADA	DPA/DOF/AUGUSTO
APERFEIÇOAMENTO DO SISTEMA DE CONTROLE DE PORTARIA E SEGURANÇA INTERNA	SISTEMA APERFEIÇOADO	DPA/DSG/JURACI
MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE PLANEJAMENTO, CONTROLE E EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA	EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA CONTROLADA	DPA/DOF/AUGUSTO

MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE COMPRAS	COMPRAS CONTROLADAS	DPA/DOF/AUGUSTO
MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE CONTROLE E GUARDA DE BENS PATRIMONIAIS	BENS PATRIMONIAIS CONTROLADOS	DPA/DMP/PAULO
AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO FUNCIONAL DE SERVIDORES	SERVIDORES AVALIADOS	DPA/DP/MIDIAN
MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE ALMOXARIFADO	MATERIAIS EM ESTOQUE CONFERIDOS	DPA/DMP/PAULO

