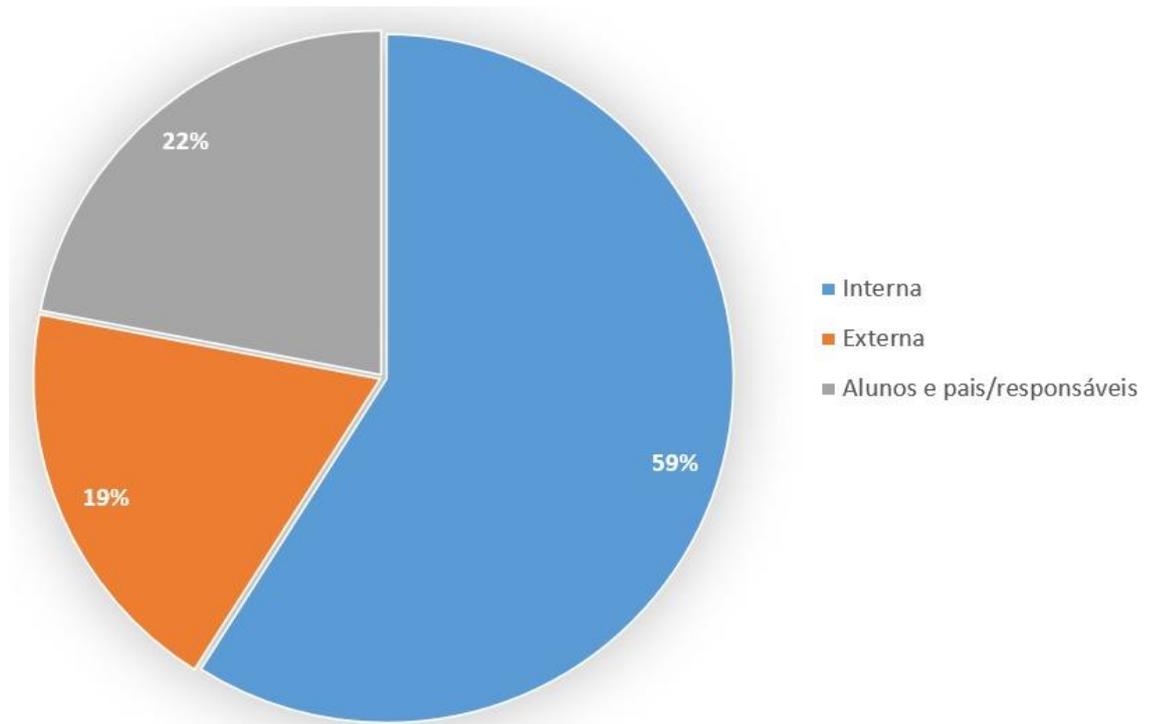


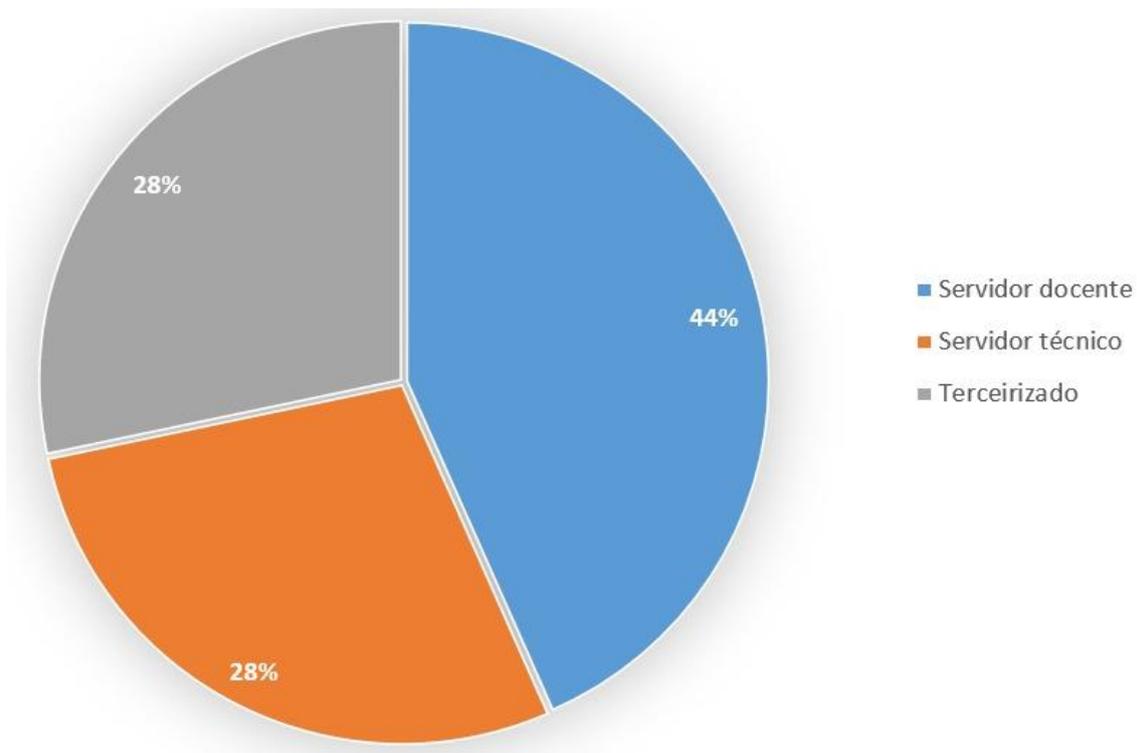
## Relatório da pesquisa sobre comunicação organizacional do IBC

Nesse arquivo estão consolidadas as respostas dos três grupos pesquisados. Confira os números gerais da pesquisa (número de participantes, perfil) e informações sobre comunicação, imagem institucional e representatividade oficial do IBC.

1. Participação total: 90 respostas  
Interna – 59%  
Externa – 19%  
Alunos, pais/responsáveis – 22%

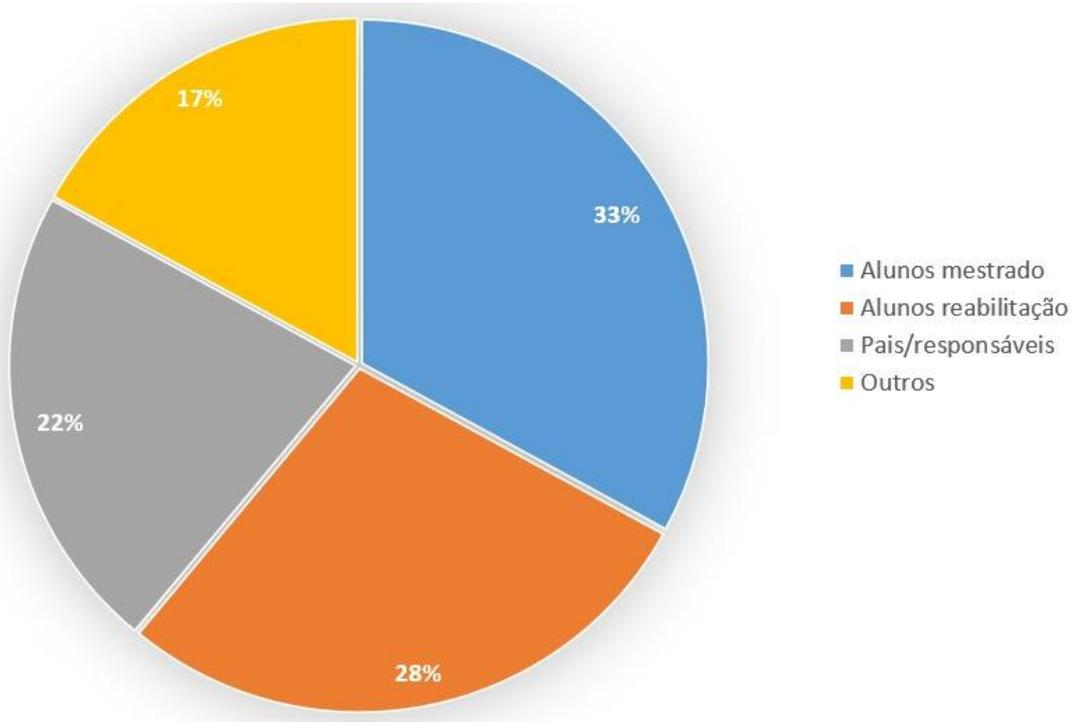


2. a) Interna: Servidor docente – 44%; Servidor técnico – 28%; Terceirizado – 28%



b) Externa: 19%

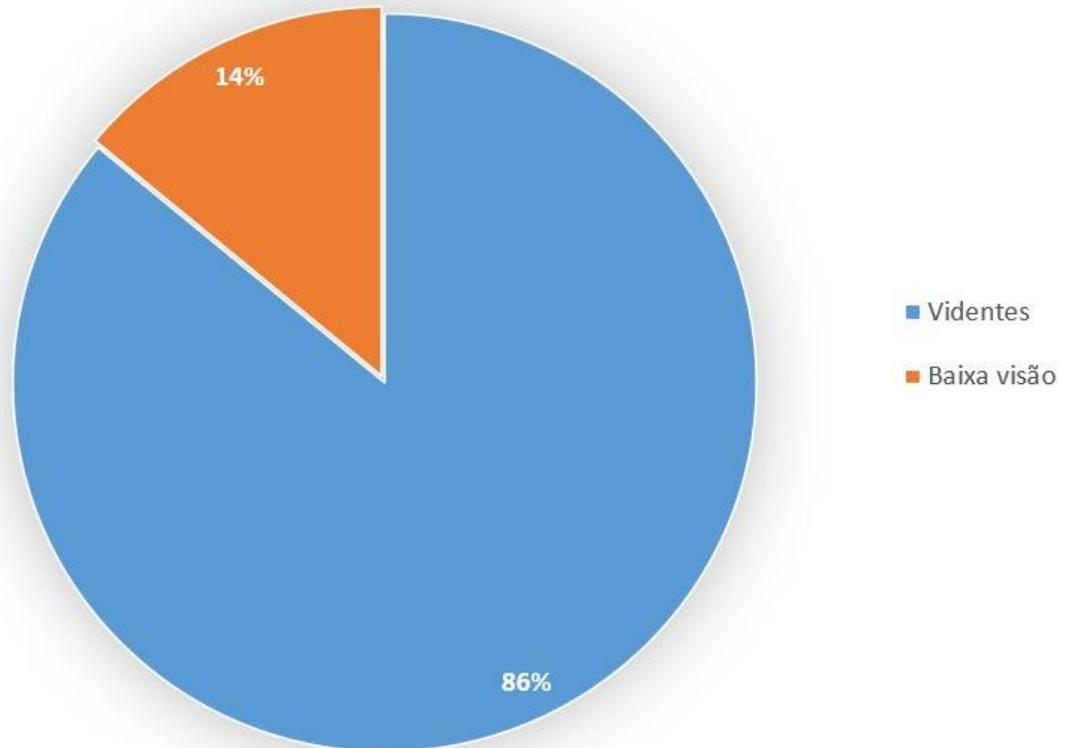
c) Alunos e pais/responsáveis: Alunos mestrado – 33%; Alunos reabilitação – 28%; Pais/responsáveis – 22%



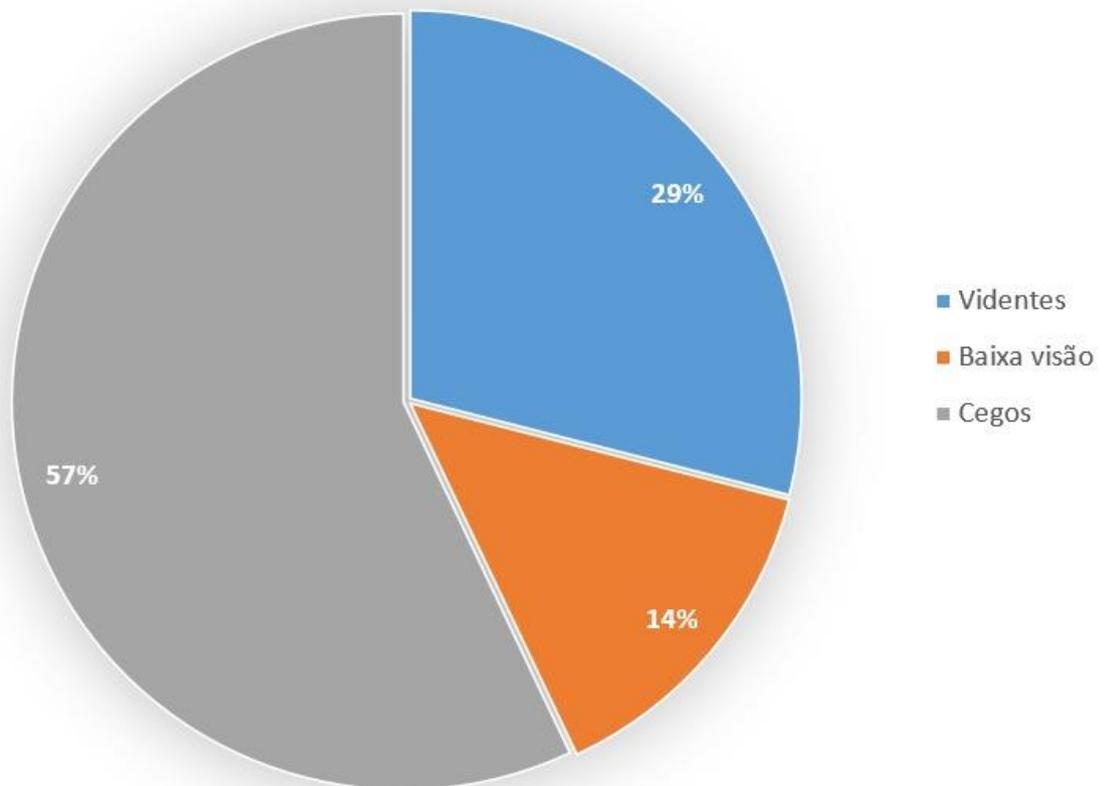
3. Respondentes são

a) Interna: videntes (100%)

b) Externa: videntes (86%) e baixa visão (14%)

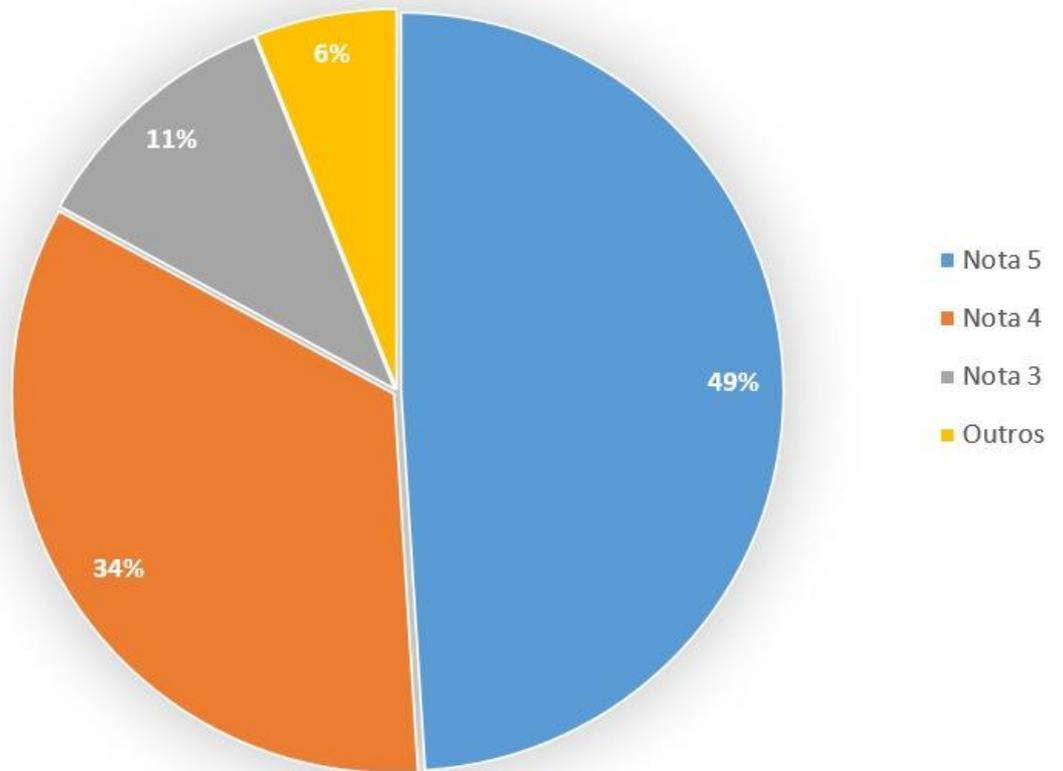


c) Alunos e pais/responsáveis: videntes (29%), baixa visão (14%) e cegos (57%)

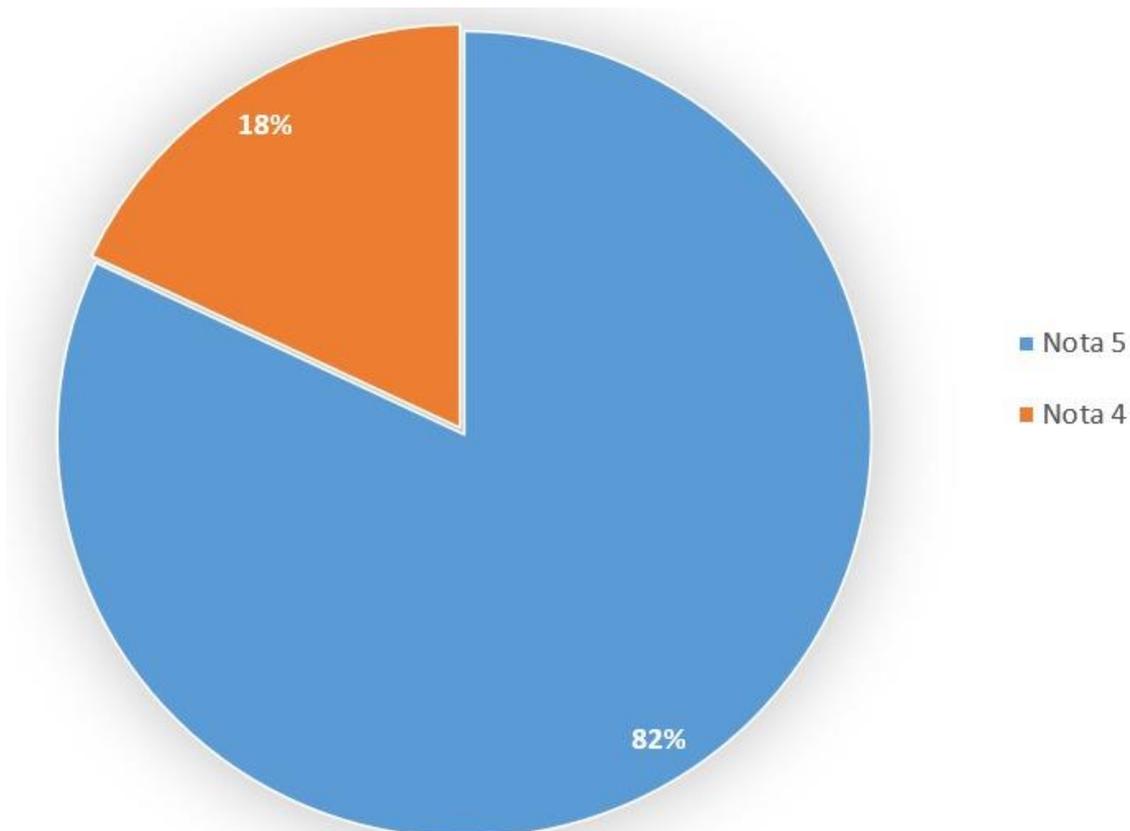


4. Imagem institucional

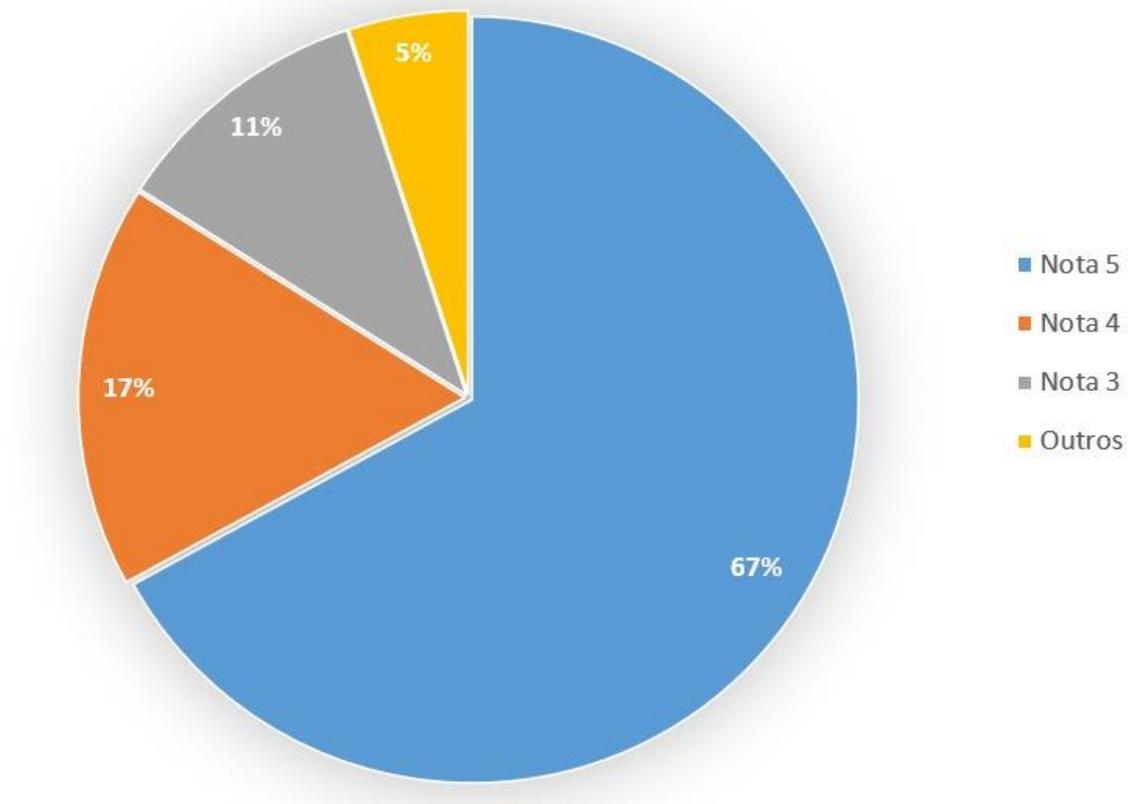
- a) Interna: 49% avaliaram com nota 5 (máxima); 34%, com nota 4 e 11% com nota 3 = 94% consideram satisfeitos



- b) Externa: 82% avaliaram com nota 5 (máxima); 18%, com nota 4 = 100% consideram satisfeitos

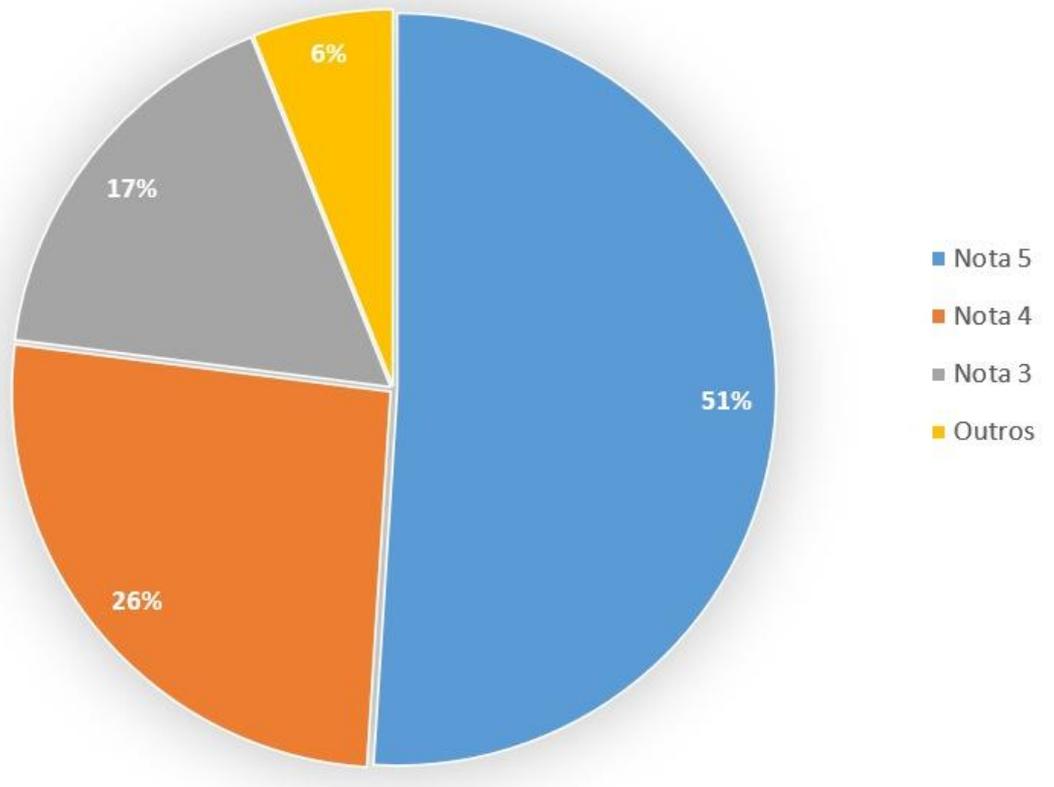


c) Alunos e pais/responsáveis: 67% avaliaram com nota 5 (máxima); 17%, com nota 4 e 11% com nota 3 = 95% consideram satisfeitos

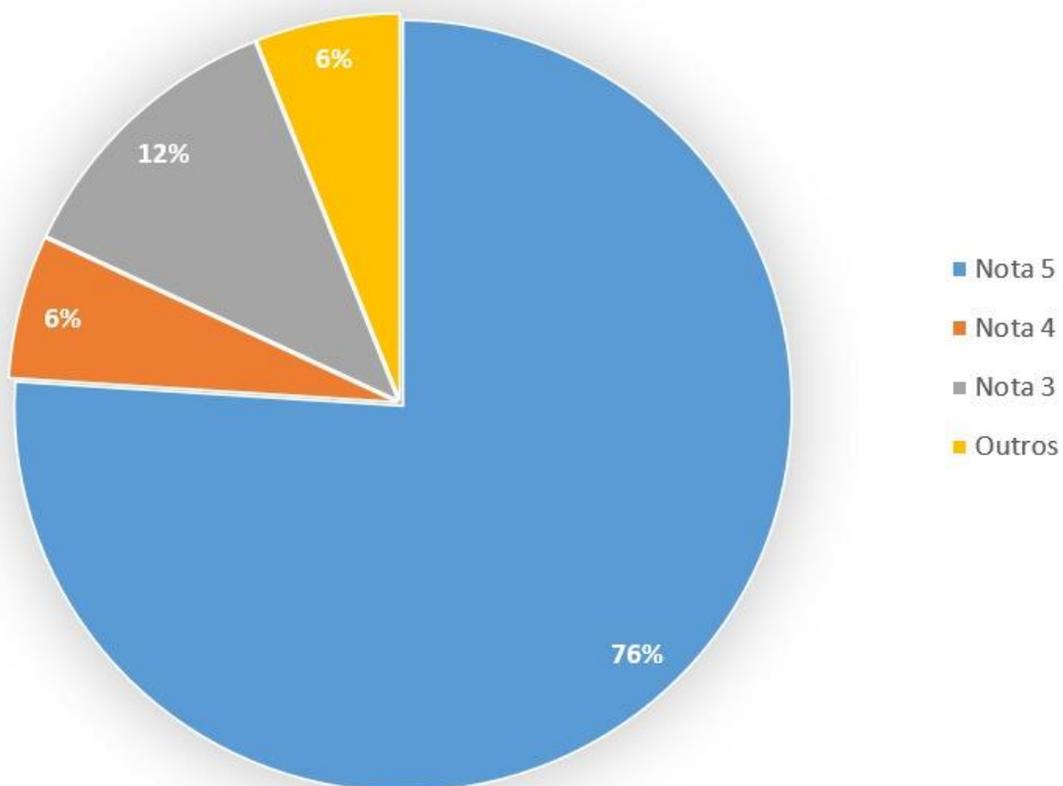


5. Qualidade da representatividade oficial do IBC

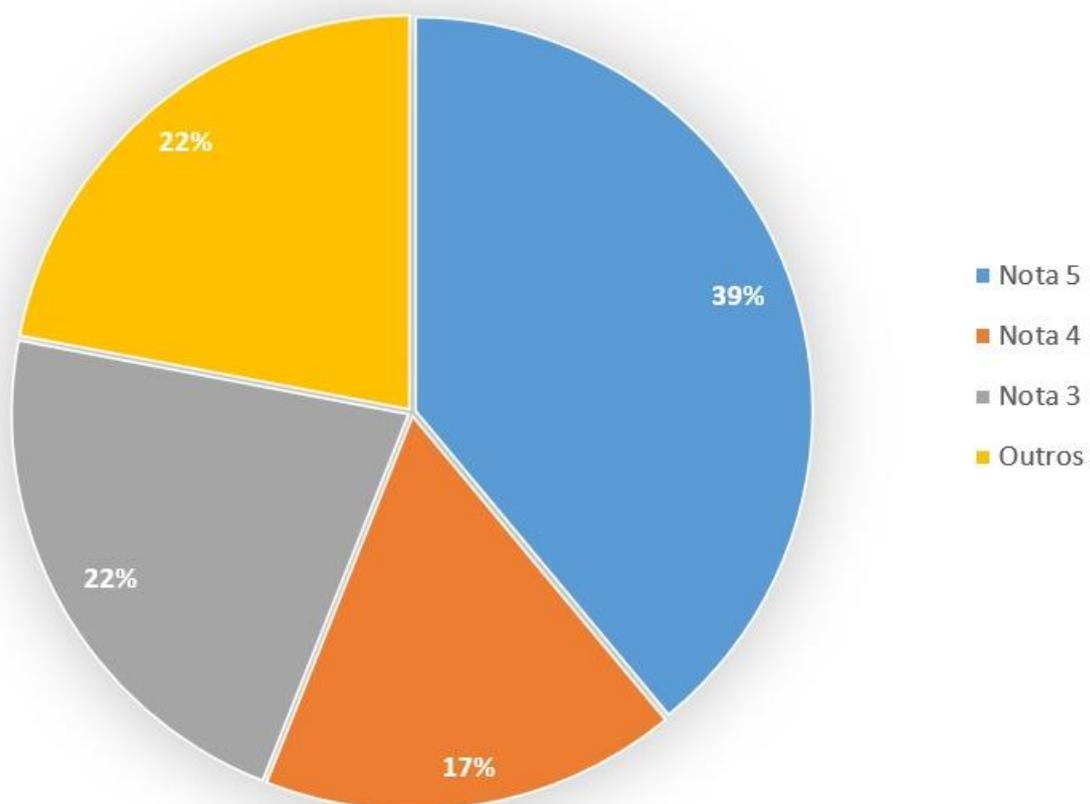
a) Interna: 51% avaliaram com nota 5 (máxima); 26%, com nota 4 e 17% com nota 3 = 94% consideram satisfeitos



b) Externa: 76% avaliaram com nota 5 (máxima); 6%, com nota 4 e 12% com nota 3 = 94% consideram satisfeitos



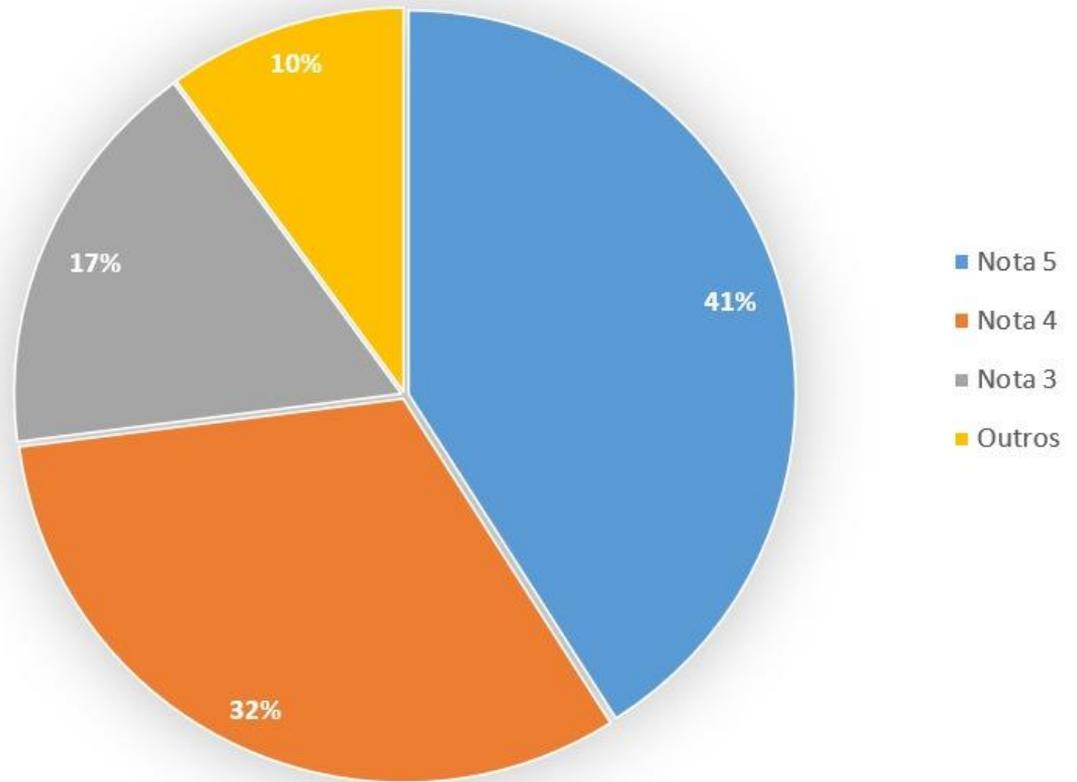
c) Alunos e pais/responsáveis: 39% avaliaram com nota 5 (máxima); 17% com nota 4 e 22% com nota 3 = 78% consideram satisfeitos



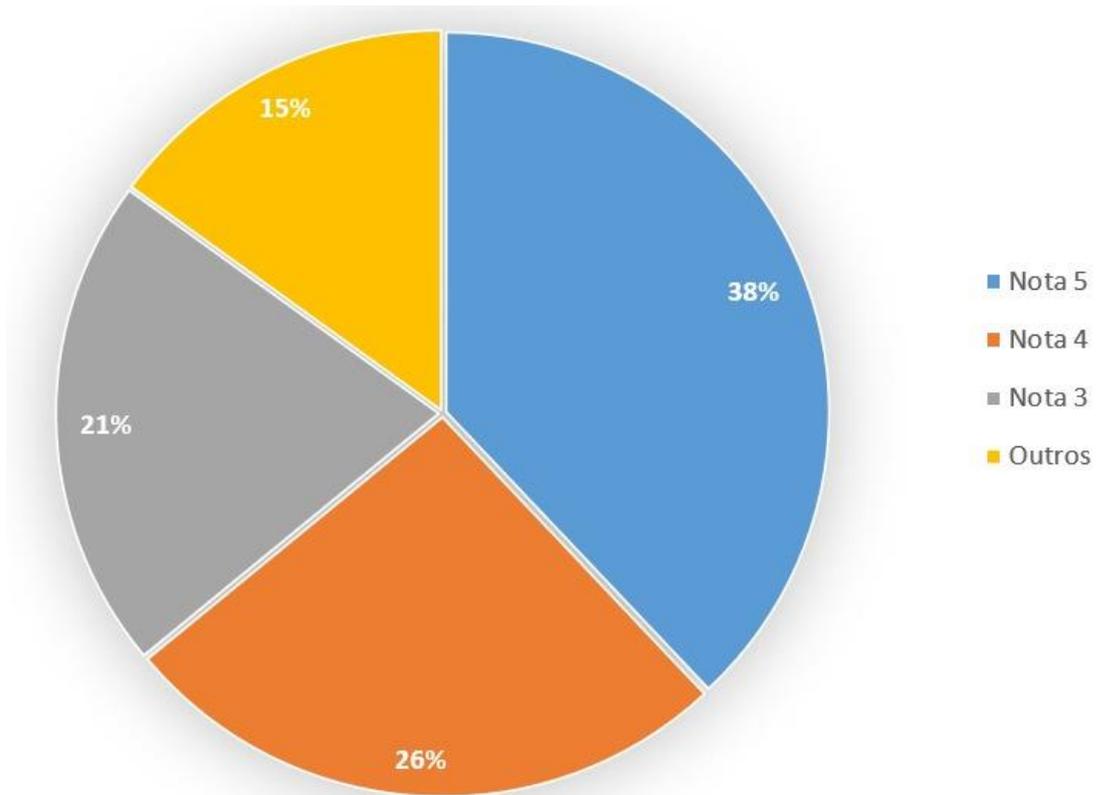
6. Avaliação da CCMI

a) Público Interno (servidores, terceirizados)

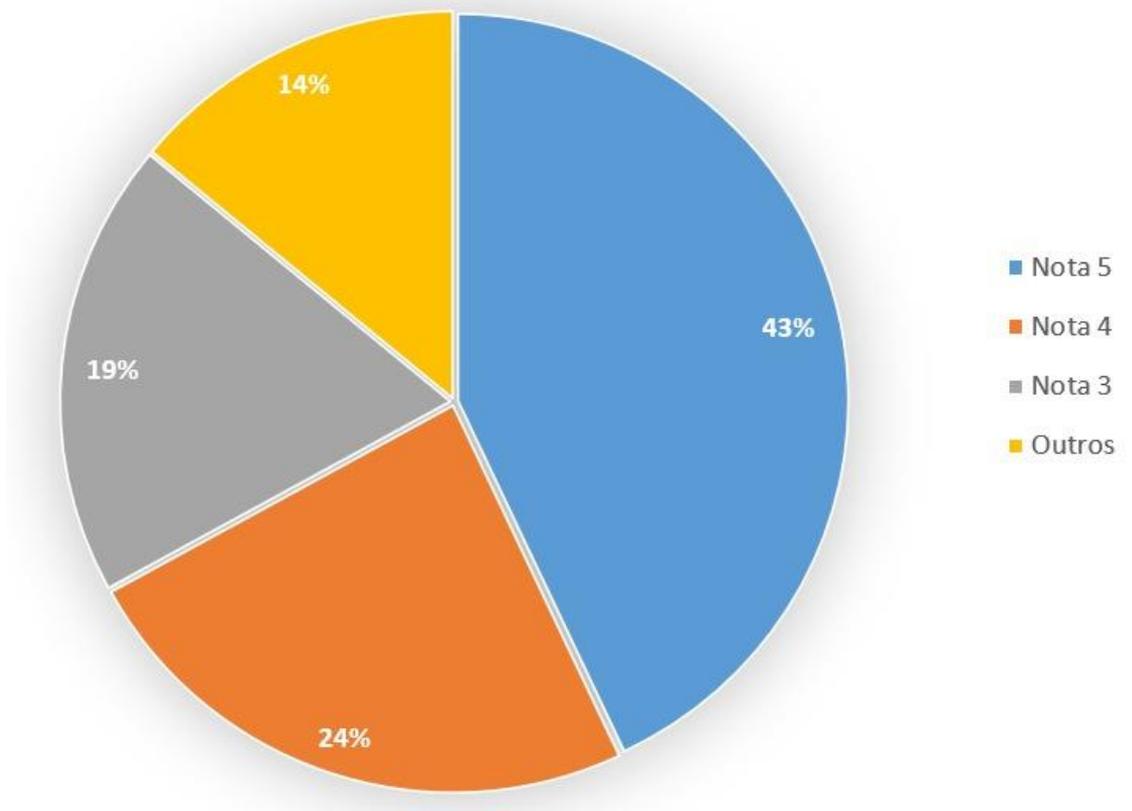
- Cordialidade: 41% avaliaram com nota 5 (máxima); 32%, com nota 4 e 17% com nota 3 = 90% consideram satisfeitos



- Agilidade: 38% avaliaram com nota 5 (máxima); 26%, com nota 4 e 21% com nota 3 = 85% consideram satisfeitos

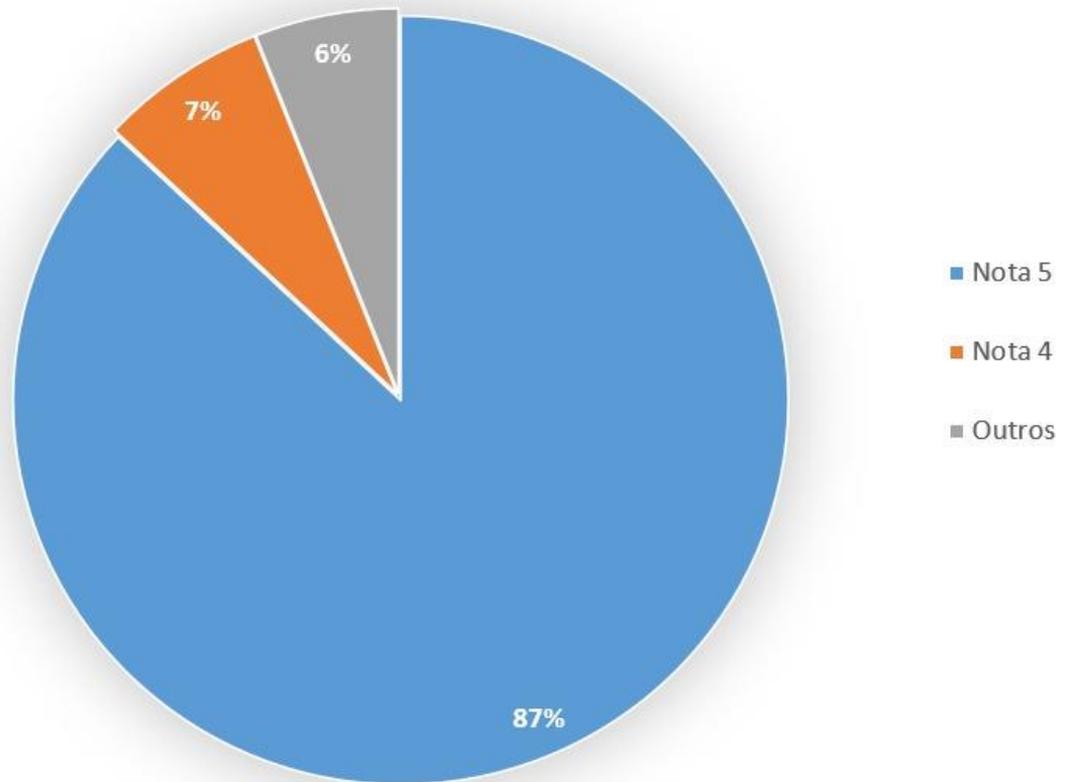


- Clareza/qualidade: 43% avaliaram com nota 5 (máxima); 24%, com nota 4 e 19% com nota 3 = 86% consideram satisfeitos

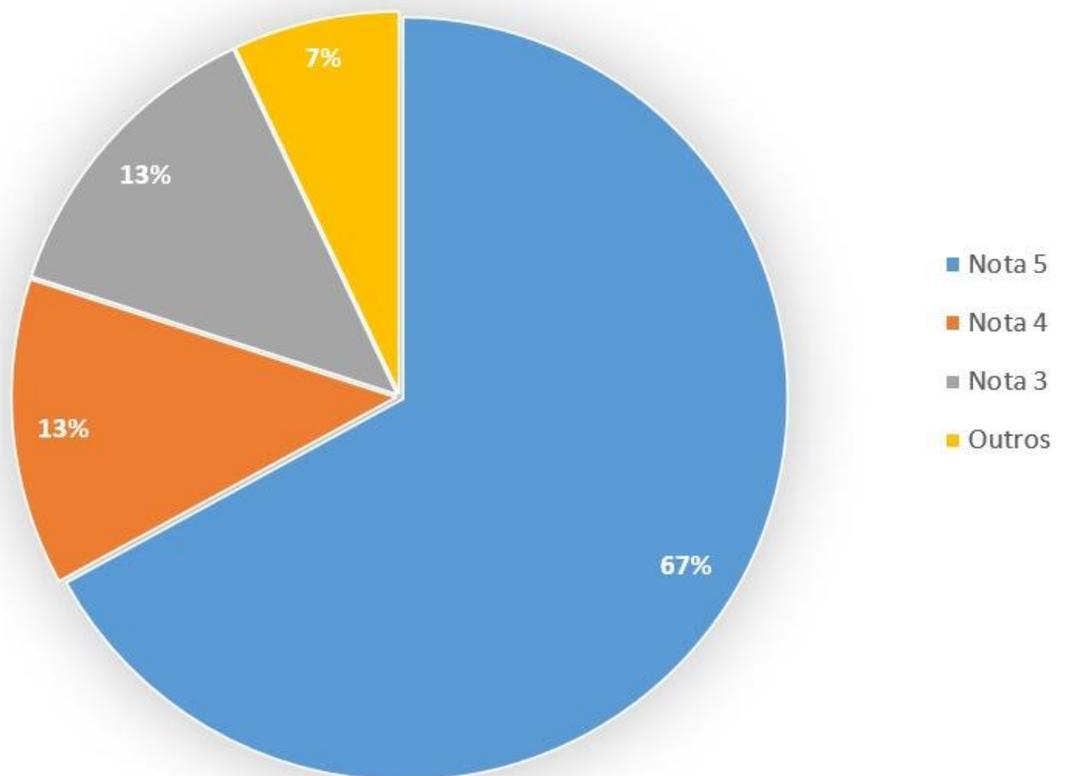


b) Público Externo

- Cordialidade: 87% avaliaram com nota 5 (máxima); 7%, com nota 4 = 94% consideram satisfeitos



- Agilidade: 67% avaliaram com nota 5 (máxima); 13%, com nota 4 e 13% com nota 3 = 93% consideram satisfeitos



- Clareza/qualidade: 73% avaliaram com nota 5 (máxima); 13%, com nota 4 e 7% com nota 3 = 93% consideram satisfeitos

