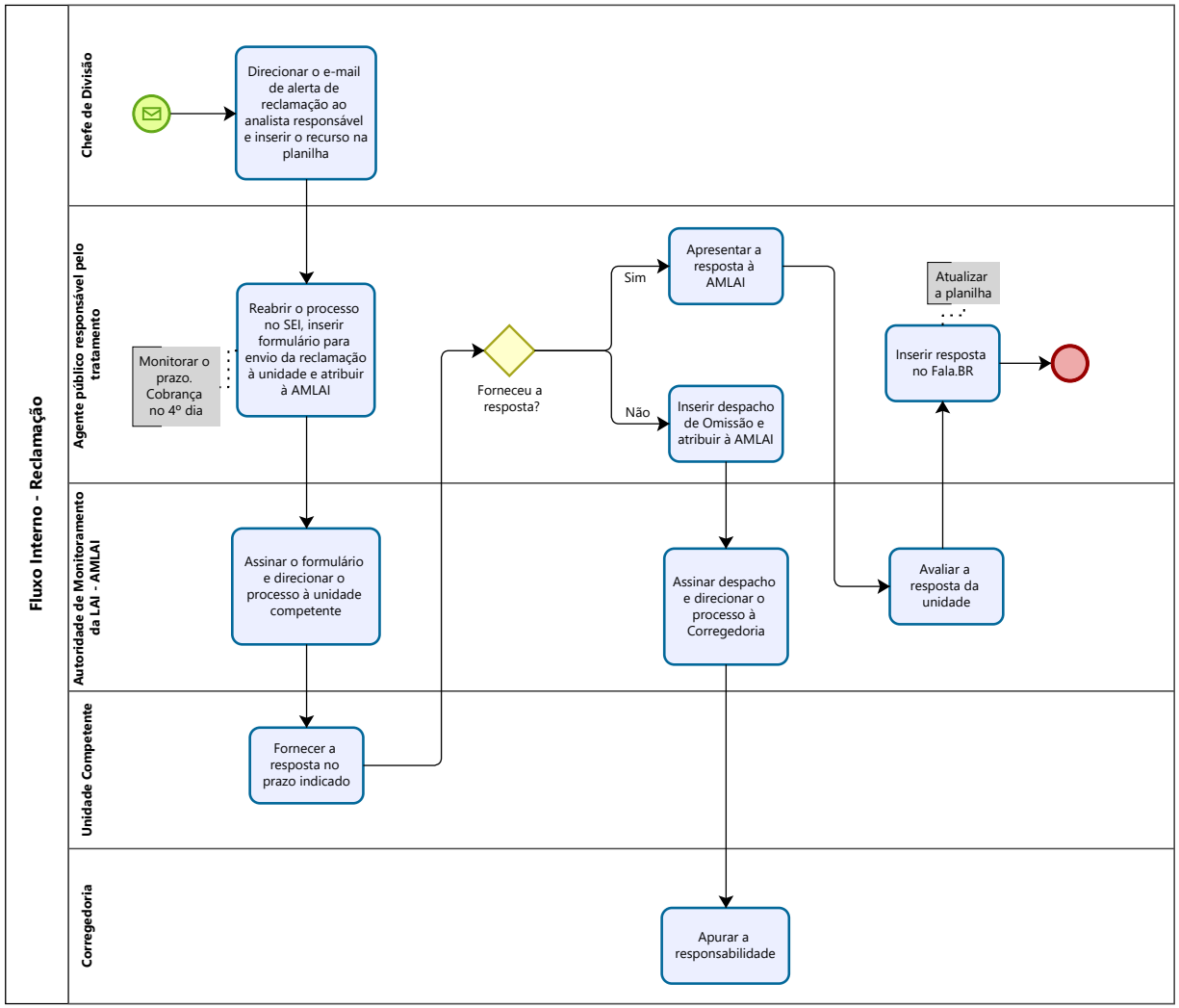
Fluxo Interno - Reclamação
Chefe de Divisão
Agente público responsável pelo tratamento
Autoridade de Monitoramento da LAI - AMLAI
Unidade Competente
Corregedoria
Direcionar o e-mail de alerta de reclamação ao analista responsável e inserir o recurso na planilha
Reabrir o processo no SEI, inserir formulário para envio da reclamação à unidade e atribuir à AMLAI
Monitorar o prazo. Cobrança no 4º dia
Assinar o formulário e direcionar o processo à unidade competente
Fornecer a resposta no prazo indicado
Forneceu a resposta?
Sim
Não
Apresentar a resposta à AMLAI
Inserir despacho de Omissão e atribuir à AMLAI
Assinar despacho e direcionar o processo à Corregedoria
Apurar a responsabilidade
Avaliar a resposta da unidade
Inserir resposta no Fala.BR
Atualizar a planilha