



### CARTA DE SERVIÇOS

<b>AMBIENTAL</b>	
<b>IBAMA - ICMBio</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Emissão de declaração de morador de Unidade de Conservação Federal</li><li>• Emissão de Cadastro Nacional da Agricultura Familiar (CAF)</li><li>• Acordo/mediação de regularização fundiária e gestão de conflitos em Unidades de Conservação (UCs)</li><li>• Possibilidades de solução em casos de infrações e sanções administrativas ao meio ambiente, por meio da adesão à Solução Legal</li><li>• Informações/orientações sobre assuntos diversos: autos de infração; pedidos de conversão de multa; medidas administrativas ou cautelares e outras sanções; encerramento de processos, fiscalização e regularização rural.</li></ul>
<b>IPAAM - IDAM</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informações/orientações sobre: autos de infração, embargos, notificações pendentes de resposta, pendências no Cadastro Ambiental Rural (CAR) e Sistema Nacional de Controle da Origem dos Produtos Florestais (SINAFLORE)</li></ul>
<b>JUSTIÇA FEDERAL (TRF1 - SJAM, SJRO); MPF; DPU; PGF – PRF1)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Audiências judiciais pré-agendadas</li></ul>
<b>JUSTIÇA ESTADUAL, DPE, MPE</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Audiências judiciais pré-agendadas</li></ul>

<b>PREVIDENCIÁRIO</b>	
<b>JUSTIÇA FEDERAL (TRF1 - SJAM, SJRO); DPU; PGF – PRF1; MPS e INSS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Atendimento para benefícios previdenciários: Benefício por Incapacidade Temporária, Benefício por Incapacidade Permanente, Benefício Assistencial à Pessoa Idosa, Benefício Assistencial à Pessoa com deficiência, Aposentadoria por Idade, Salário-maternidade, Pensão por morte, Auxílio-reclusão, outros</li></ul>



TRABALHISTA	
JUSTIÇA DO TRABALHO (TRT 11)	Atendimento para demandas trabalhistas Audiências judiciais
MINISTÉRIO DO TRABALHO E EMPRESA (Superintendência Regional do Trabalho e Emprego do Amazonas)	Emissão de Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS) digital Abono salarial Seguro-desemprego RAIS - Relação Anual de Informações Sociais CAGED - Cadastro Geral de Empregados e Desempregados Empregador WEB Orientações trabalhistas
MINISTÉRIO PÚBLICO DO TRABALHO	Recebimento de denúncias Atendimento para orientação e esclarecimentos Palestras e capacitações

INFÂNCIA	
CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA	<ul style="list-style-type: none"><li>• Orientações gerais sobre a temática da infância, adolescência e juventude</li><li>• Divulgação do programa “Se renda a infância”</li><li>• Palestra sobre trabalho infantil</li></ul>
DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO AMAZONAS	<ul style="list-style-type: none"><li>• Palestra sobre convivência familiar e comunitária, parentalidade e cidadania</li><li>• Atendimento sobre parentalidade, divórcio, alimentos, guarda e outras ações que envolvam crianças e adolescentes</li></ul>
JUSTIÇA ESTADUAL, DPE, MPE	<ul style="list-style-type: none"><li>• Audiências pré-agendadas</li></ul>

INDÍGENA	
FUNAI	<ul style="list-style-type: none"><li>• Emissão de Certidão de Exercício de Atividade Rural (CEAR)</li><li>• Atendimento para orientação e esclarecimentos</li></ul>

FUNDIÁRIO	
-----------	--



<p><b>INCRA</b></p>	<p>Informações/orientações sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Créditos para assentados rurais</li><li>• Contrato de Concessão de Uso (CCU)</li><li>• Desbloqueio dos indícios de irregularidades (Acórdão TCU 1976/2017)</li><li>• Tratativas acerca de litígios fundiários</li><li>• Regularização de ocupação (remembramento, desmembramento, transferências, etc)</li><li>• Atualização cadastral na base de dados do Sistema de Informações de Projetos de Reforma Agrária (SIPRA) - inclusão/exclusão de cônjuge, correção de dados</li><li>• Regularização de ocupação (remembramento, desmembramento, transferências, etc)</li><li>• Emissão de Guia de Recolhimento da União (GRU) para pagamento de Créditos Instalação e pagamento de parcelas de Título Definitivo (TD)</li><li>• Inclusão de solicitação de cadastro para o Plano Nacional de Reforma Agrária (PNRA)</li><li>• Apoio à adesão dos beneficiários elegíveis para o Programa Bolsa Verde</li><li>• Emissão de Cadastro da Agricultura Familiar (CAF)</li><li>• Atualização de cadastros no Sistema Nacional de Cadastro Rural (SNCR) e emissão de Certificado de Cadastro de Imóvel Rural (CCIR)</li><li>• Apoio aos beneficiários para criação da conta GOV.BR</li><li>• Levantamento da demanda de Cadastro Ambiental Rural (CAR) Lote ou CAR perimetral</li><li>• Identificação de imóveis na base do INCRA</li><li>• Análise para pagamento por serviços ambientais (MMA)</li></ul>
<p><b>MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO AGRÁRIO</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Oficinas</li><li>• Atendimento para orientação e esclarecimentos</li></ul>

### ORIENTAÇÃO JURÍDICA

**Defensoria Pública do Estado**  
**Defensoria Pública da União**

### DOCUMENTAÇÃO CIVIL



<b>CARTÓRIOS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Certidão de Nascimento (1ª e 2ª via)</li><li>• Casamento Civil</li><li>• 2ª via da Certidão de Casamento</li><li>• Certidão de óbito tardio (1ª via)</li><li>• Certidão de óbito (2ª via)</li></ul>
<b>RECEITA FEDERAL</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Emissão de Cadastro de Pessoa Física (CPF) (1ª e 2ª via)</li><li>• Regularização de CPF</li></ul>
<b>INSTITUTO DE IDENTIFICAÇÃO DO ESTADO DO AMAZONAS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Emissão da nova Carteira de Identidade Nacional (CIN)</li></ul>

<b>CIDADANIA</b> (OFICINAS, PALESTRAS, CAPACITAÇÕES, RODAS DE CONVERSA ETC)	
<b>JUSTIÇA DO TRABALHO</b> MPT MTE	Trabalhista
MDA	Fundiário
CNJ DPE TCEAM	Infância e juventude

<b>ATENDIMENTO MÉDICO ODONTOLÓGICO</b>
Exército Brasileiro