

**Nota Técnica N° 40 do Grupo Técnico de Acompanhamento do Programa de Monitoramento Quali-Quantitativo Sistemático de Água e Sedimentos do rio Doce, Zona Costeira e Estuários, instituído pelo Comitê Interfederativo – Termo de Transação e Ajustamento de Conduta.**

Brasília, 12 de julho de 2019.

**ASSUNTO:** Formalização das diretrizes para o envio dos alertas gerados pelas estações automatizadas do PMQQS estabelecidas pela Nota Técnica N° 23 do GTA-PMQQS.

## **1. INTRODUÇÃO**

Trata a presente Nota Técnica da formalização das diretrizes para o envio dos alertas gerados pelas estações automatizadas do PMQQS estabelecidas pela Nota Técnica N° 23 do GTA-PMQQS.

## **2. DO ATENDIMENTO AS SOLICITAÇÕES DA NT 23 DO PMQQS**

A Nota Técnica N° 23 do GTA-PMQQS teve como finalidade definir diretrizes para envio dos Alertas Gerados pela Rede de Monitoramento Automatizado do Programa de Monitoramento Quali-Quantitativo Sistemático de Água e Sedimentos do rio Doce, Zona Costeira e Estuários.

Cabe lembrar que o monitoramento automatizado possui como objetivo a obtenção de dados em tempo real da condição do rio Doce e afluentes monitorados, e secundariamente esta rede também funciona como uma rede de alerta para alguns parâmetros que podem interferir na captação de água para abastecimento público, principalmente para abastecimento público.

Na NT 23 do PMQQS foi apresentado a Fundação Renova os modelos de alerta a serem encaminhados por e-mail e SMS (*Short Message Service*), também foi realizada a discussão sobre a elaboração de um vídeo explicativo encaminhado aos receptores das mensagens disparadas pela rede de monitoramento automatizado. De forma a

agilizar as discussões, as tratativas de ajuste foram realizadas pela Fundação Renova junto ao GTA-PMQQS, na sequência que segue:

a) Discussão sobre a mensagem a ser enviada por SMS:

- 09/01/2019 – Foi informado pela Fundação Renova que a estruturação das ações decorrentes da NT GTA-23, para adequação do envio dos alertas por e-mail e SMS. Foi informado que o envio de SMS é limitado a 160 caracteres, o que não permitiria todo o texto solicitado na NT GTA-23, sendo apresentada uma proposta de reformulação do texto conforme observa-se abaixo:

*PCDWeb – Risco - RDO-03 - Rio Doce - Sao Domingos do Prata/MG - Oxigenio Diss. - 00,00 mg/L. VR 3,5 a 13,5mg/L - Nivel xxx.xx cm - Leitura 10/07/18 14h30*

-----  
*PCDWeb – Normalizacao - RDO-03 - Rio Doce - Sao Domingos do Prata/MG - Oxigenio Diss. - 00,00 mg/L. VR 3,5 a 13,5mg/L - Nivel xxx.xx cm - Leitura 10/07/18 14h30*

- 09/01/2019 – O GTA PMQQS concordou com a proposta de alteração apresentada pela Fundação Renova e oficializou o modelo SMS dos níveis de alerta PMQQS.
- 24/01/2019 – A Fundação Renova informou que está ajustando os alertas para atender a NT-23 do GTA, sendo incluída na lista de interessados, além dos responsáveis pelos sistemas de abastecimento público, os coordenadores de outras CTs que já manifestaram interesse e também a lista de e-mails da Defesa Civil.
- 29/01/2019 – A Fundação Renova informou que PCDWeb foi modificado agora está implementado com os novos formatos de e-mail e SMS para as regras relacionadas na NT-23 do GTA. 12/02/2019 – O GTA PMQQS informou a Fundação Renova que foi realizada a análise rápida da planilha e alguns ajustes foram feitos, após

conversar com os órgãos e entidades listados. A planilha contemplando as alterações foi encaminhada

- 12/02/2019 – A Fundação Renova informou que daria tratativas para ajustar o envio dos alertas para esta lista. Foi ressaltado que o envio de SMS estava sendo apresentado para os representantes dos sistemas de abastecimento, conforme solicitado na NT-23.

b) Discussão sobre o vídeo informativo:

- 05/02/2019 – Foi apresentado pela Fundação Renova para apreciação do GTA-PMQQS o vídeo explicativo solicitado na NT-23;
- 08/02/2019 – O GTA PMQQS informou a Fundação Renova que está de acordo com o vídeo apresentado e solicitou que o vídeo deveria chegar aos prestadores de serviço ainda no período chuvoso. Foi informado que o vídeo foi considerado uma versão preliminar e carecia de ajustes, conforme descrição que segue:
  - A informação deverá ser falada e o uso de texto como recurso deve ocorrer apenas para frisar alguma informação;
  - Deve-se tomar cuidado na sobreposição do texto com a imagem de fundo que pode atrapalhar a sua leitura;
  - A localização das estações precisa ser reformulada (sugerimos um infográfico com mapa);
  - O tempo de duração do vídeo deve ser reduzido para não ficar tão cansativo.
- 11/02/2019 – A Fundação Renova informou que na NT-23 as premissas para o vídeo explicativo foram muito simples e com recomendação de até 5 minutos e o vídeo ficou com 2 min e 35 segundos, tempo adequado e suficiente para trazer toda a informação pontuada na NT como necessária. Nossa sugestão foi partir de um videográfico, primeiro porque é a solução mais ágil e

precisávamos cumprir o prazo que foi estipulado. Diferentemente do que foi colocado no e-mail do GTA, não “é uma apresentação de slide com música de fundo”. Vale ressaltar que um vídeo com falas, como foi recomendado no e-mail, demandaria mais tempo de produção e edição, não sendo possível atender no curto prazo colocado na NT-23.

Foi solicitado também que o GTA avalie críticas/sugestão ao conteúdo das frases deste vídeo. A sugestão do mapa e da sobreposição do texto com a imagem de fundo também já está sendo trabalhada nesta versão atual.

Por último, a Fundação questionou se no ajuste do vídeo apresentado no lugar da “informação deverá ser falada e o uso de texto como recurso deve ocorrer apenas para frisar alguma informação”, existe a expectativa de um vídeo com falas e filmagens ou um vídeográfico com falas é suficiente.

- 25/01/2019 – A Fundação Renova reencaminhou o vídeo revisado após ajustes solicitados. Também foi encaminhada a lista de contatos atualizados e revisados.

### **3. ENCAMINHAMENTOS**

Com base nas informações apresentadas e a necessidade de oficializar ao Comitê Interfederativo os trabalhos desenvolvidos pela Fundação Renova referente a rede de monitoramento automatizado, o GTA-PMQQS aprova a lista de e-mail, forma de envio e vídeo informativo.

Pelo exposto, deve ser encaminhado ofício a Fundação Renova conforme minuta constante no apêndice I desta nota técnica.

**Equipe Técnica responsável pela elaboração da Nota Técnica:**

- Ana Paula Montenegro Generino (Especialista em Recursos Hídricos – ANA)
- Emilia Brito (Agente de Desenvolvimento Ambiental e Recursos Hídricos - IEMA)
- Gilberto Arpini Sipioni (Tecnólogo em Saneamento Ambiental – IEMA)
- Maria Dulce Chicayban Monteiro de Castro (Analista Ambiental – IBAMA)
- Thatiana Cappi da Costa (Agente de Desenvolvimento Ambiental e Recursos Hídricos – IEMA)

**Nota Técnica aprovada em 12/07/2019**

---

Maurrem Ramon Vieira  
Coordenação do GTA PMQQS

**Apêndice I**

**MINUTA DE OFÍCIO GTAPMQQS-015-2019**

Brasília, 10 de julho de 2019.

**ASSUNTO:** Formalização das diretrizes para o envio dos alertas gerados pelas estações automatizadas do PMQQS estabelecidas pela Nota Técnica N° 23 do GTA-PMQQS.

Considerando as tratativas já realizadas junto à Fundação Renova e a necessidade de oficializar ao Comitê Interfederativo os trabalhos desenvolvidos na rede de monitoramento automatizado, fica aprovada a lista de e-mail, a forma de envio e o vídeo informativo dos alertas gerados pelas estações de monitoramento automatizadas.

Atenciosamente,

GTA-PMQQS.