

	MINISTÉRIO DA DEFESA SECRETARIA-GERAL SECRETARIA DE PESSOAL, ENSINO, SAÚDE E DESPORTO HOSPITAL DAS FORÇAS ARMADAS	DOD/ Nº 10/2020 - HFA
---	--	------------------------------

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA - DOD
Área Requisitante

Número do Processo: 60550.018048/2020-21

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA - DOD Área Requisitante
Número do Processo: 60550.025642/2019-35

INTRODUÇÃO

Em conformidade com o art. 10 da Instrução Normativa SGD/ME nº 1, de 4 de abril de 2019, a fase de Planejamento da Contratação terá início com o recebimento do Documento de Oficialização da Demanda pela Área de TIC. Este documento deverá ser elaborado pela Área Requisitante da solução.

Referência: Art. 10 da IN SGD/ME nº 01/2019.

1 – IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA REQUISITANTE

Área Requisitante (Seção/Subdivisão/Divisão):

Subdivisão de Governança de Tecnologia da Informação

Responsável pela demanda:

Marcos Vinicius Gomes da Silva

Matrícula/SIAPE ou IDT Militar:

111.107.667-3

E-mail: marcosvinicius@hfa.mil.br

Telefone: 3966-2025

2 – IDENTIFICAÇÃO E CIÊNCIA DO INTEGRANTE REQUISITANTE

Nome: Marcos Vinicius Gomes da Silva

Matrícula/SIAPE ou IDT Militar: 111.107.667-3

Cargo: Chefe

Lotação: Subdivisão de Governança de Tecnologia da Informação

E-mail: marcosvinicius@hfa.mil.br

Telefone: 3966-2025

Por este instrumento declaro ter ciência das competências do **INTEGRANTE REQUISITANTE** definidas na IN SGD/ME nº 1/2019, bem como da minha indicação para exercer esse papel na Equipe de Planejamento da Contratação.

Brasília, 01 de junho de 2020.

MARCOS VINICIUS GOMES DA SILVA - 2º Ten OTT EB
 Chefe da Subdivisão de Governança da Tecnologia da Informação

3 – IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

Necessidade de Contratação: Contratação de solução de armazenamento all-flash e híbrido de no mínimo 250TB no total

ALINHAMENTO AOS PLANOS ESTRATÉGICOS

ID	Objetivos Estratégicos
OB1	OE 01 -- TRANSFORMAR O MODELO DE GESTÃO DE RH PARA FAZER FRENTE AOS DESAFIOS DO HFA 2022 1.1 APRIMORAMENTO DA COMUNICAÇÃO INTERNA 1.2 FORTALECIMENTO DA DIMENSÃO HUMANA
OB2	OE 2 – EQUILIBRAR O CUSTO E A PRODUÇÃO, PAUTANDO-SE PELA MELHORIA DA QUALIDADE DO ATENDIMENTO 2.1 APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO DE SAÚDE 2.2 CONTRIBUIÇÃO COM A INTEROPERABILIDADE 2.4 REVITALIZAÇÃO DA INFRAESTRUTURA HOSPITALAR 2.5 MELHORIA DA QUALIDADE DOS PROCESSOS POR MEIO DE SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS E OUTRAS INICIATIVAS 2.8 REVITALIZAÇÃO DE ÁREAS E AMBIENTES 2.9 IMPLANTAÇÃO DE UM SISTEMA DE MEDIÇÃO DE DESEMPENHO

O Plano Estratégico do HFA 2019-2023 está disponível no link <https://hfa.mil.br/acoes-e-programas>

4 – MOTIVAÇÃO/JUSTIFICATIVA

Atualmente o Hospital das Forças Armadas, possui duas soluções de armazenamento que estão fora de garantia e suporte técnico. A solução Pure Storage está instalada para o ambiente de produção, no parque de tecnologia do HFA e é responsável pelo armazenamento de todos os banco de dados, máquinas virtuais e o principal sistema, que possui alto nível de criticidade, o Sistema de Gestão Hospitalar - SGH, que inclui os prontuários eletrônicos de mais de 110.000 (cento e dez mil) pacientes registrados. A segunda solução de armazenamento é responsável pelos dados corporativos, como arquivos eletrônicos, backups, mensagens de correio eletrônico e algumas aplicações que não possuem criticidade.

A utilização desses equipamentos em ambiente de produção sem o devido amparo da garantia do fabricante e dos serviços de suporte técnico gera uma lacuna de vulnerabilidade, o que eleva o risco operacional associado a estes ativos.

Eventos de natureza tecnológica, como desgaste natural de peças e componentes, defeitos de hardware, problemas com drivers, BIOS ou firmwares, dentre outros, podem comprometer totalmente a operação de TI, afetando os serviços críticos e consequentemente, acarretar em prejuízos financeiros e de imagem da instituição.

Recentemente, 4 (quatro) discos da Solução Pure Storage, apresentaram problemas e não houve como recuperá-los, o que causou indisponibilidade temporária de diversos serviços de TI, incluindo o SGH, que somente em razão do armazenamento do backup na base de dados do Exército Brasileiro, foi possível restabelecer os serviços, que ainda encontram-se em situação crítica, de iminente colapso.

A solução de armazenamento de dados nas bases do Exército Brasileiro, não são suficientes para solução dos problemas, portanto é imprescindível a aquisição de uma nova solução ou renovação e expansão da solução atual, tendo em vista que existe a necessidade de crescimento do espaço de armazenamento.

Verificou-se, ainda, que devido a recente pandemia causada pelo novo coronavírus, diversas ações demandaram aumento de leitos, otimização de tecnologias de pesquisa científica, aumentos das demandas de aquisições de material e equipamento médico hospitalar, bem como diversos outros setores, impactando diretamente na utilização dos recursos de tecnologia da informação e associado a essa demanda, a base de dados atual apresentou um crescimento médio de 5% em apenas 4 (quatro) dias, verificado no dia 03/06/2020, onde o banco de dados de produção já ocupa 81% do espaço de 512GB de sua partição, que devido a falta de suporte técnico, ocupação máxima de espaço alcançada em outras partições e defeito apresentado em quatro discos, existe o alto risco de parada total dos serviços de TI que dependem da solução de armazenamento e perda de dados.

Dessa forma, diante do exposto, faz-se necessária a contratação de solução de armazenamento de dados, de forma a prever possíveis problemas, manter o seu pleno funcionamento, por no mínimo 5 (cinco) anos, a fim de garantir o rápido retorno operacional em caso de problemas.

5 – RESULTADOS A SEREM ALCANÇADOS COM A CONTRATAÇÃO

- Dotar o órgão de uma rede de armazenamento de dados distribuída, robusta e segura;
- Ampliar a capilaridade de armazenamento dos dados;
- Manter a alta disponibilidade dos serviços e sistemas de informação providos pela DTI;
- Garantir a operacionalização integral das atividades institucionais de forma contínua, flexível, fácil e segura;
- Reduzir o tempo de resposta às demandas operacionais internas;
- Manter o parque tecnológico em nível adequado de recursos;
- Garantir o alto desempenho no acesso e consulta aos dados;
- Garantir altos índices de transição de dados;
- Melhorar desempenho dos sistemas de armazenamento de dados com novas e atuais tecnologias presentes no mercado;
- Manter a disponibilidade por meio de garantia e suporte técnico do fabricante do equipamento, por no mínimo 5 (cinco) anos;
- Manter os sistemas críticos de armazenamento de dados atualizados e com espaço suficiente para possibilitar o atendimento da demanda atual e futura;

6 – FONTE DE RECURSOS

A cargo da SOF HFA.

ENCAMINHAMENTO

Encaminhe-se ao Sr. Chefe da Divisão de Tecnologia da Informação para providências.

Brasília, 03 de junho de 2020.

MARCOS VINICIUS GOMES DA SILVA - 2º Ten OTT EB
Chefe da Subdivisão de Governança de Tecnologia da Informação



Documento assinado eletronicamente por **Marcos Vinicius Gomes da Silva, Integrante Requirante**, em 09/06/2020, às 14:10, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 1º, art. 6º, do Decreto nº 8.539 de 08/10/2015 da Presidência da República.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.defesa.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, o código verificador **2340184** e o código CRC **EB02726E**.