

ANEXO III - MODELO DE TERMO DE GARANTIA COMPLEMENTAR À GARANTIA LEGAL E TERMO DE COMPROMISSO EM PRESTAR ASSISTÊNCIA TÉCNICA

**Pregão Eletrônico nº 106/2023
Processo Administrativo: 60550.021725/2023-31**

TERMO DE GARANTIA COMPLEMENTAR À GARANTIA LEGAL

A empresa _____, CNPJ _____, por intermédio de seu representante legal, o(a) Sr(a) _____ RG _____ e CPF _____, compromete-se a prestar garantia complementar à garantia legal ao item 01 do Pregão n.º ____/2023 (**Motor Elétrico** de alta rotação para cirurgias de crânio e coluna), nos seguintes termos:

1. O objeto terá prazo de garantia de 24 (vinte e quatro) meses (**ou prazo fornecido pelo fabricante, se superior**), contados a partir do primeiro dia útil subsequente à data do recebimento definitivo do objeto;
2. A garantia inclui instalação, treinamento operacional e de manutenção, com assistência técnica (manutenção preventiva, conforme previsto em manual de operação do aparelho, e corretiva ilimitadas);
3. Durante o período de garantia, a CONTRATADA, será responsável pela substituição, troca ou reposição dos materiais porventura entregues com defeito, danificados, ou não compatíveis com as especificações do Termo de Referência.
4. A CONTRATADA será responsável por vícios ou defeitos de fabricação ou desgaste anormal dos equipamentos e peças, além da manutenção por qualquer mau funcionamento do equipamento, pelo prazo de 24 (vinte e quatro) meses, obrigando-se a reparar o dano e substituir as peças que se fizerem necessárias, sem nenhum ônus ao Hospital das Forças Armadas (HFA), seja pelo custo do material ou da mão de obra necessária para o serviço.
5. Na substituição de material defeituoso, a reposição será por outro original, do mesmo fabricante, com especificações técnicas iguais, ou superiores com aprovação prévia da Contratante, sem custo adicional para a Contratante.
6. O atendimento de assistência técnica, manutenção ou reparo em garantia deverá ser prestado no Hospital das Forças Armadas, órgão beneficiário desta aquisição.
7. Durante o período da garantia, sempre que o equipamento apresentar mau funcionamento, a CONTRATADA será acionada e deverá apresentar um técnico para avaliação de possíveis danos em até 48 (quarenta e oito) horas. A partir desta avaliação, o defeito deverá ser sanado em até 72 (setenta e duas) horas, seja por necessidade de reposição de peças ou serviços de manutenção.
8. O pedido de substituição ou reparo do objeto, durante o período de garantia, será formalizado por telefone ou/e e-mail disponibilizado pela CONTRATADA.

TERMO DE COMPROMISSO EM PRESTAR ASSISTÊNCIA TÉCNICA

- I - A CONTRATADA se compromete em disponibilizar no mercado, de forma direta ou indireta para o contratante, peças de reposição do equipamento pelo prazo de 10 (dez) anos, mesmo que o equipamento saia de linha de fabricação do fabricante;
- II - Quando a assistência técnica envolver outro fabricante que não A CONTRATADA, esta deverá apresentar-se, quando solicitado, com o termo de compromisso assinado pelo fabricante do equipamento, sendo essa assistência técnica em local comprovado na região Centro Oeste, fornecer contato com nome, CNPJ, endereço, e-mail e telefone; e
- III - Para a assistência técnica em Manutenção e Fornecimento de Peças, todos os materiais deverão ser novos, nunca utilizados, sendo proibido o fornecimento de materiais usados ou reconicionados, inclusive no período de garantia.

Brasília, DF, de de 2023

.....
Assinatura do representante legal