

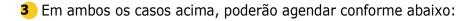
## FLUXOGRAMA DE AGENDAMENTO DE CONSULTA AOS BENEFICIÁRIOS DO PLANO DE SAÚDE MD-HFA



1 Os Beneficiários do Plano de Saúde MD-HFA poderão marcar suas consultas, via telefone (61) 3966-2200, NOS DIAS ÚTEIS, DE SEGUNDA A QUINTA-FEIRA DE 07:30 ÀS 13h E SEXTA-FEIRA DE 07:30 ÀS 12h.



2 Os usuários MAIORES DE 60 ANOS DE IDADE poderão dirigir-se à DAME para marcação de consulta PRESENCIAL.





- SEM ENCAMINHAMENTO: para GINECOLOGIA, OFTALMOLOGIA E PEDIATRIA; e
- **COM ENCAMINHAMENTO:** para as demais especialidades oferecidas.
- Caso não possua o ENCAMINHAMENTO para a ESPECIALIDADE, o Beneficiário será orientado a marcar CONSULTA COM O MÉDICO DA FAMÍLIA, conforme vagas disponíveis.



4 Nas especialidades de **ONCOLOGIA**, **NEUROPEDIATRIA**, **ORTOPEDIA COLUNA**, **NEFROLOGIA E REUMATOLOGIA**, as marcações de consultas permanecerão exclusivamente em cada Clínica.



5 A Agenda do mês de **Outubro** será aberta ao PLANO DE SAÚDE MD-HFA, a partir do dia **25/09/2023**, via telefone (61) **3966-2200**.



6 Caso o Beneficiário MAIOR DE 60 ANOS DE IDADE não consiga o atendimento telefônico, poderá comparecer presencialmente à DAME, a partir do dia 28/09/2023.