



HOSPITAL DAS FORÇAS ARMADAS  
UNINDO FORÇAS PELA SUA SAÚDE

# FLUXOGRAMA DE AGENDAMENTO DE CONSULTA AOS BENEFICIÁRIOS DO PLANO DE SAÚDE MD-HFA



**1** Os Beneficiários do Plano de Saúde MD-HFA poderão marcar suas consultas, **via telefone (61) 3966-2200, NOS DIAS ÚTEIS, DE SEGUNDA A QUINTA-FEIRA DE 07:30 ÀS 13h E SEXTA-FEIRA DE 07:30 ÀS 12h.**



**2** Os usuários **MAIORES DE 60 ANOS DE IDADE** poderão **dirigir-se à DAME** para marcação de consulta **PRESENCIAL.**

**3** Em ambos os casos acima, poderão agendar conforme abaixo:



- **SEM ENCAMINHAMENTO:** para **GINECOLOGIA, OFTALMOLOGIA E PEDIATRIA;** e
- **COM ENCAMINHAMENTO:** para as demais especialidades oferecidas.
- Caso não possua o ENCAMINHAMENTO para a ESPECIALIDADE, o Beneficiário será orientado a marcar CONSULTA COM O MÉDICO DA FAMÍLIA, conforme vagas disponíveis.



**4** Nas especialidades de **ONCOLOGIA, NEUROPEDIATRIA, ORTOPEDIA COLUNA E REUMATOLOGIA,** as marcações de consultas permanecerão exclusivamente em cada Clínica.



**5** A Agenda do mês de **MARÇO** será aberta ao PLANO DE SAÚDE MD-HFA, a partir do dia **26/02/2024, via telefone (61) 3966-2200.**



**6** Caso o Beneficiário **MAIOR DE 60 ANOS DE IDADE** não consiga o atendimento telefônico, poderá comparecer **presencialmente** à DAME, a partir do dia **28/02/2024.**