

Manual de Segurança Digital

**FASCÍCULO**  
**COMPRAS**  
**NA INTERNET**



Secretaria de Segurança da  
Informação e Cibernética/GSI/PR

**2023**



**COMPRAR PELA  
INTERNET SE  
TORNOU UMA  
PRÁTICA CADA  
VEZ MAIS COMUM  
ENTRE OS  
CONSUMIDORES,  
ESPECIALMENTE  
PELA FACILIDADE  
E COMODIDADE  
QUE AS COMPRAS  
ONLINE  
OFERECEM.**

**Tópicos abordados:**

- ▶ valor de mercado do produto;
- ▶ lojas *online*;
- ▶ Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC);
- ▶ *phishing*;
- ▶ formas de pagamento;
- ▶ computadores públicos.

No entanto, muitas pessoas ainda têm dúvidas ou preocupações sobre a segurança e confiabilidade dessas transações. Por isso, é essencial contar com informações e dicas para fazer compras na *internet* de forma segura e consciente.



# VALOR DE MERCADO DO PRODUTO

---

Desconfie de valores muito abaixo do praticado no mercado ou com grandes descontos.



Verifique o histórico de preço em *sites* de busca e de comparação de valores de produtos e certifique-se de que o valor cobrado está condizente com a realidade



# LOJAS ONLINE

---

Procure comprar sempre em lojas conhecidas pelo grande público.



Verifique a reputação da loja ou do vendedor onde o produto foi anunciado, em *sites* de reclamação e na área de comentários, se disponível.

Observe se a página da loja possui o certificado de SSL, um pequeno cadeado do lado esquerdo do endereço eletrônico. É mais uma garantia de confiabilidade.



# SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR (SAC)

---

Verifique a existência desse serviço onde deseja realizar suas compras. Grandes lojas possuem serviço dedicado à resolução de problemas sobre pagamentos, fraudes e entrega de produtos.



## PHISHING

---

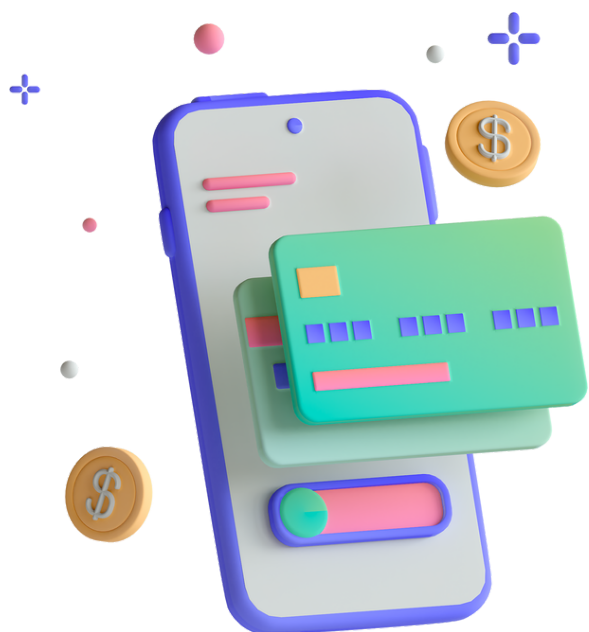
Evite clicar em mensagens de *e-mail*, SMS ou de redes sociais que contêm *links* para *sites* com promoções. Alguns *links* podem levar para endereços falsos e maliciosos que solicitam dados pessoais e número de cartão de crédito



# FORMAS DE PAGAMENTO

---

Gere o boleto diretamente no site da loja, verifique o código de barras e o nome do beneficiário. A situação não é diferente quando o pagamento for realizado por meio de PIX. Antes de confirmar o pagamento, verifique a chave e o nome do destinatário.

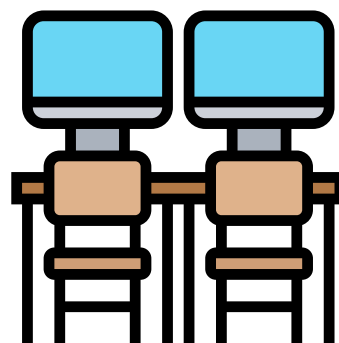


Para pagamentos com cartão de crédito, se possível, utilize a modalidade de cartão virtual do seu banco ou operadora de cartão. Pois é um tipo de cartão que tem a possibilidade de expirar em poucos dias, não sendo permitida sua utilização após a sua data de validade. E caso o site sofra um ataque cibernético e tenha os dados dos consumidores vazados, o cartão virtual poderá ser desabilitado sem a necessidade de cancelamento do cartão físico.

# COMPUTADORES PÚBLICOS

---

Não utilize computadores públicos para realizar compras *online*. Computadores em redes e/ou compartilhados por diversas pessoas, como em *lan houses*, hotéis, escolas e universidades, podem conter *malwares* que roubam dados pessoais ao serem inseridos nos *sites* de compras. Utilize sempre seu próprio computador ou *smartphone* para realizar atividades que envolvam a transmissão de informações pessoais e bancárias.



Instale um *software* antivírus confiável e mantenha-o sempre atualizado. Com estas dicas é possível reduzir os riscos e aproveitar com mais segurança as promoções da *internet*.

