

RISCOS TECNOLÓGICOS / RISCOS CIBERNÉTICOS

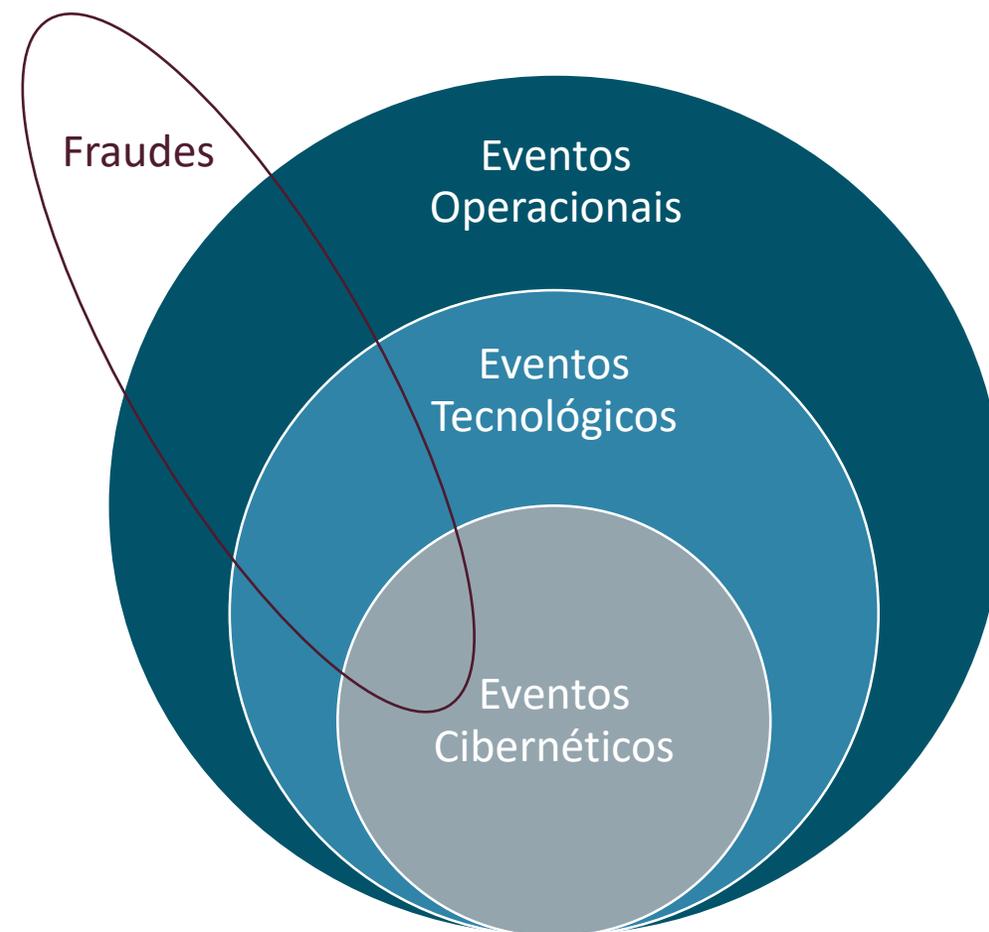
A Importância da Resiliência Digital para a Inovação do Sistema Financeiro

Aristides Cavalcante

Chefe do Departamento de Gestão Estratégica e Supervisão Especializada
Banco Central do Brasil

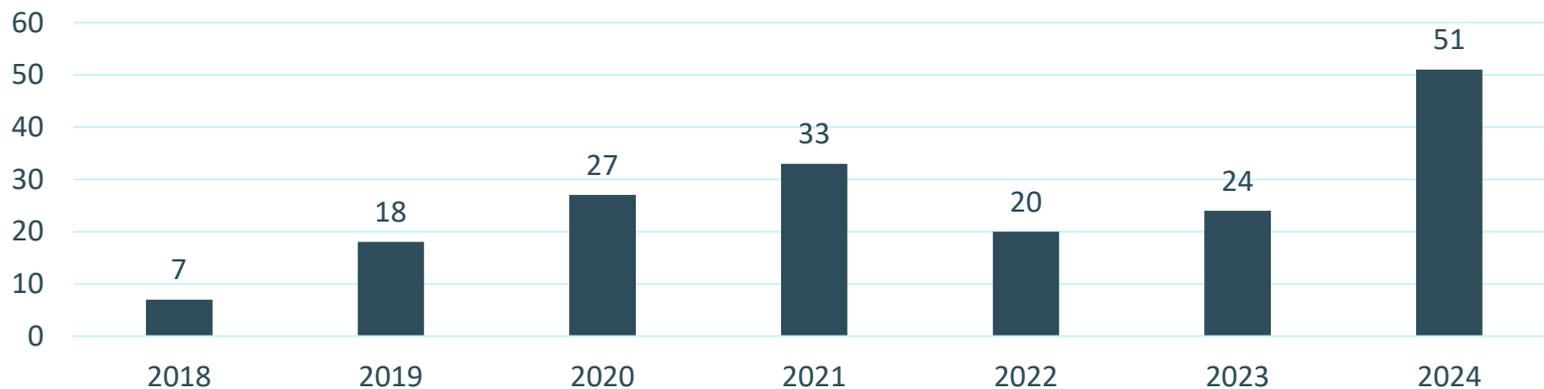
Desafios do Sistema Financeiro

- ✓ Novos padrões de comportamento dos clientes
- ✓ Maior interconexão operacional entre empresas do SFN
 - ✓ Provedores críticos de TI
 - ✓ Empresas consumidoras de serviços: *Banking-as-a-Service*
 - ✓ Outras entidades reguladas: IOSMFs
- ✓ Processos complexos sem uma visualização completa
- ✓ Maior exposição a riscos tecnológicos e cibernéticos

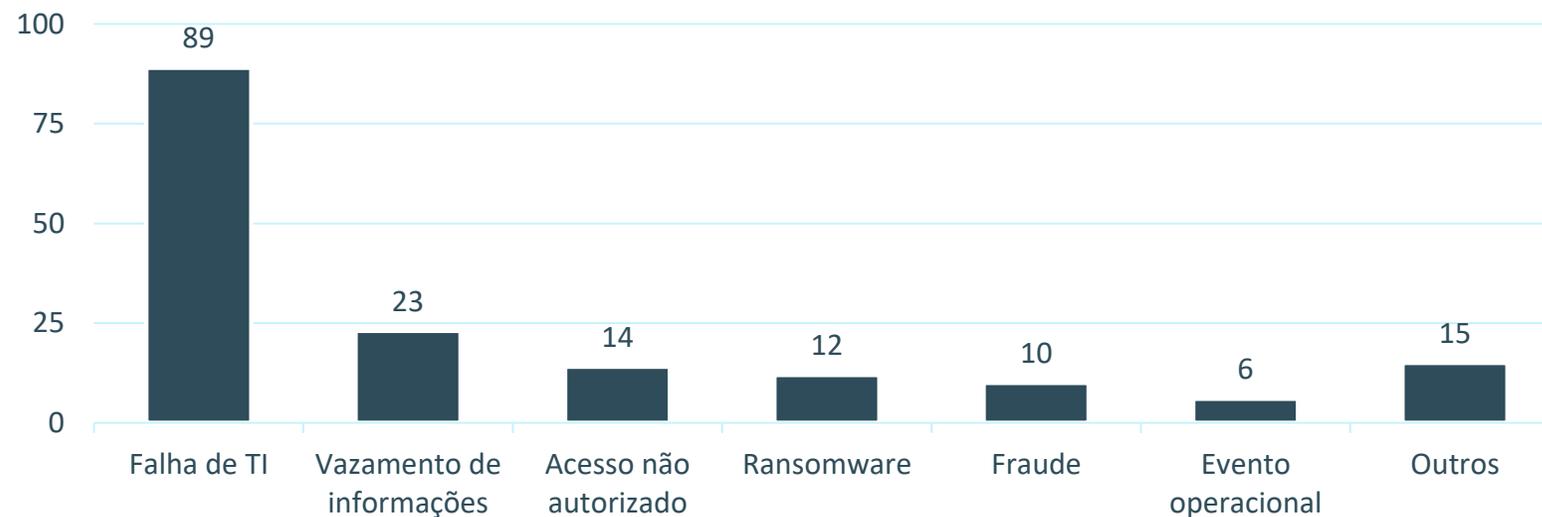


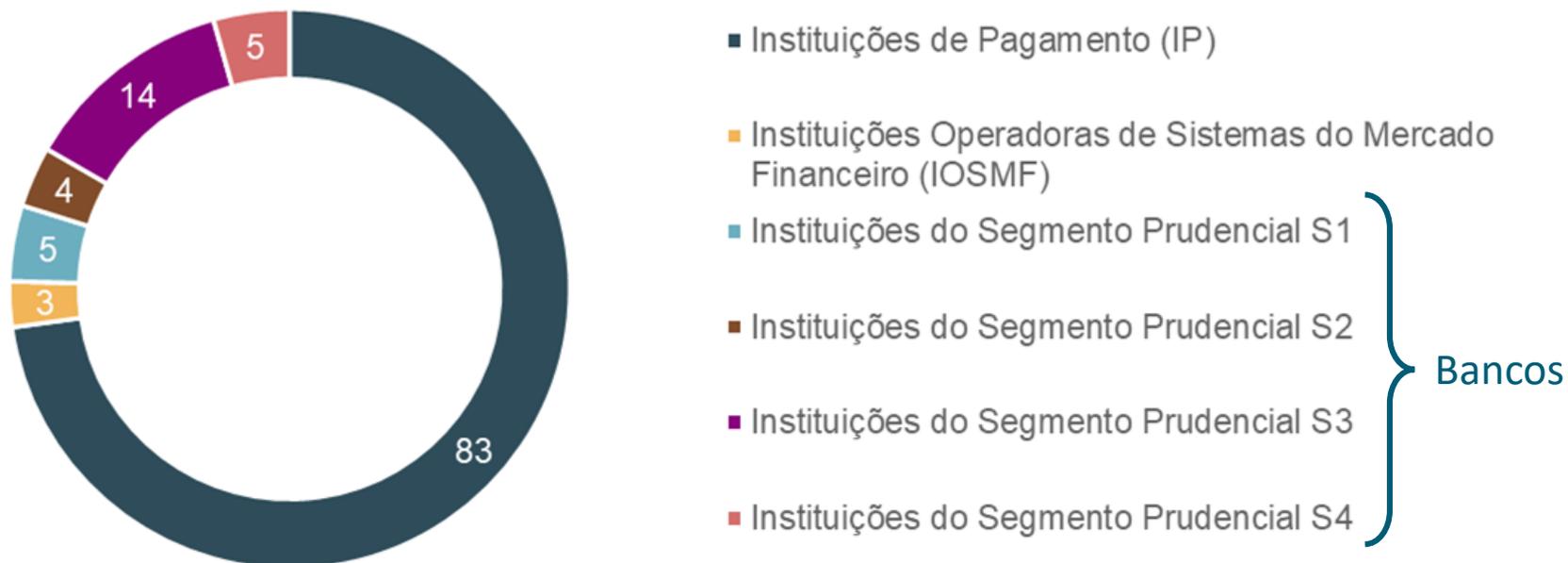
Notificação de Incidentes Tecnológicos

Ocorrências informadas por ano



Classificação dos incidentes





- 1º levantamento: amostra com 114 Entidades Supervisionadas (ESs)
- Escopo: características operacionais e perfis de riscos e controles, com ênfase em controles de segurança cibernética



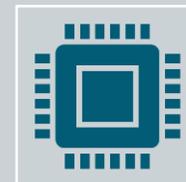
7,9% não implementam a gestão de riscos tecnológicos



13,2% relataram que a gestão de risco tecnológico não está integrada à gestão corporativa de riscos



43,9% não estabeleceram o apetite por riscos tecnológicos



53,5% informaram que utilizam tecnologias em estágio de obsolescência sendo 18,4% em processos críticos de negócio

Como está a gestão de riscos tecnológicos na estratégia de tokenização e ativos virtuais?

Aspectos considerados no desenvolvimento de soluções tecnológicas

- 78,07% estabelecem requisitos não-funcionais de negócio
- 66,67% revisam/estabelecem de Acordos de Nível de Serviço (ANS) específicos
- 73,7% realizam testes de carga/desempenho
- 55,26% validam os planos de continuidade relacionados

Testes periódicos dos planos de incidentes e continuidade

- 74,6% possuem planos de resposta a incidentes tecnológicos, mas apenas 45,06% informaram que testam os planos
- 88,6% possuem planos de resposta a incidentes de segurança, mas apenas 54% informaram que testam os planos
- 86,8% desenvolve planos de continuidade de negócios, que são testados por 72,8% das instituições

Como está a gestão de continuidade do PIX e do *Open Finance* da sua organização?

Governança de dados



29,8% não estabeleceram políticas ou controles relacionados às integrações e aos ajustes manuais realizados em dados ou informações



15,8% não estabeleceram procedimentos de conciliação entre as informações contidas em seus sistemas tecnológicos e as informações presentes em documentos regulatórios.



28,1% não estabeleceram um processo de gestão de qualidade de dados



54,4% não estabeleceram indicadores de qualidade dos dados acompanhados pela alta administração

Como está a governança de dados na estratégia de Inteligência Artificial da sua organização?

Aperfeiçoamento do processo de supervisão

- Validação das informações contidas no Mapa de TI
- Evolução das avaliações de riscos de controles: Governança de Dados e Resiliência Operacional

Ampliação do Mapa de Riscos de Controles de TI

- 25% do Universo Supervisionado em 2024 até atingir 100% em 2027
- Questões mais detalhadas relacionadas a IA e integração de sistemas

Realização de novos estudos e avaliações

- Gestão de crise em entidades supervisionadas
- Gestão de participantes diretos sobre participantes indiretos no PIX

Aprimoramento da resposta a incidentes do SFN

- Estruturação de equipe para monitoramento e resposta a incidentes
- Promoção de exercícios de cibernéticos



Obrigado



Aristides Cavalcante

Chefe do Departamento de Gestão Estratégica e Supervisão Especializada



**BANCO CENTRAL
DO BRASIL**

bcb.gov.br

