

Golpes nas Redes Sociais!

Uma peça essencial na execução dos crimes cibernéticos é a **Engenharia Social**. Trata-se de técnica utilizada por criminosos virtuais para persuadir e manipular pessoas, a fim de obter informação privilegiada. Por meio dessa técnica, a vítima pode ser induzida a revelar dados confidenciais, infectar seu computador com *malware* ou abrir *links* que direcionam para sites maliciosos.

As **redes sociais** são solo fértil para coleta de informações pessoais e, por isso, são muito visadas por golpistas, que normalmente buscam obter dados, credenciais, nome de usuário e senha de acesso destes aplicativos, para o cometimento de crimes.

Exemplos de crimes utilizando técnicas de Engenharia Social:

1) por meio do WhatsApp

O enganador convence a vítima (por telefone, *e-mail*, mensagem de texto) a escanear um **QR code**, que se encontra em uma **página falsa**, e sequestra a sessão de WhatsApp, assumindo o controle do aplicativo.

Como evitar?

- Desconfie de anúncio que peça para escanear QR code em troca de algum benefício.
- Mantenha o antivírus sempre atualizado em todos os seus dispositivos conectados à *internet* (celular, *tablet* e *notebook*).
- Evite o uso de redes de *internet wi-fi* públicas, particularmente, em aeroportos e restaurantes.



2) por meio do Instagram

- O golpista cria um **perfil falso** utilizando o **nome de uma vítima** que efetivamente tem uma conta pública no Instagram. O perfil falso vai reproduzir as fotos e os posts feitos pela vítima, duplicando conteúdos, por meio de *prints* da tela e de cópia dos textos nas legendas;
- Depois começa a seguir os mesmos amigos e posta mensagens públicas, onde se identifica como vítima de um golpe e explica o transtorno provocado pelo suposto ataque *hacker*, argumentando que perdeu o acesso às contas de mídias sociais e aos aplicativos de banco;
- O passo seguinte é enviar uma mensagem direta para os contatos que manifestaram pesar ou solidariedade com a situação. Na mensagem, o criminoso pede um valor baixo que deverá ser transferido para uma carteira virtual. **A promessa é devolver o valor assim que possível;**
- O valor é direcionado para a carteira virtual do golpista, ou de um “laranja”. Neste caso, não ocorreu nenhum ataque hacker, e sim o **estelionato**.

Como evitar?

- Utilize a autenticação de dois fatores.
- Ative a “solicitação de *login*”.
- Divulgue para sua comunidade ser necessário estar atenta a perfis suspeitos e denunciá-los.
- Jamais forneça dados pessoais para perfis desconhecidos.
- Desconfie quando esses dados forem solicitados por meio de mídias sociais.

Na última década, a incidência do uso de redes sociais pelos cidadãos brasileiros aumentou consideravelmente, e, nesse contingente humano, incluem-se os **servidores públicos**. Os golpes se tornaram tão frequentes, que, em 2018, o Centro de Prevenção, Tratamento e Resposta a Incidentes Cibernéticos de Governo, CTIR Gov/DSI/GSI, emitiu recomendações sobre como os golpes cometidos nas redes sociais são aplicados e como evitá-los (Alerta Nº 2/2018).

Publicada Nova Instrução Normativa do GSI



Com o objetivo de orientar os integrantes dos órgãos e das entidades da administração pública federal, sobre o uso seguro de mídias sociais, no que se refere aos perfis institucionais, publicou-se a [Instrução Normativa \(IN\) nº 6, de 23 de dezembro de 2021](#), do Gabinete de Segurança Institucional da Presidência da República.

A IN nº 6, de 2021, conforme seu artigo 1º, estabelece requisitos mínimos para o uso seguro de mídias sociais pelos órgãos e pelas entidades do Poder Executivo federal para que administrem seus perfis institucionais com segurança e confiabilidade no atendimento à sociedade.

A publicação da nova norma faz parte do processo de revisão e de consolidação dos atos normativos inferiores a decreto editados por órgãos e entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional, que vem ocorrendo no GSI desde 2020, conforme determinado pelo [Decreto nº 10.139, de 28 de novembro de 2019](#).

No presente caso, a IN nº 6, de 2021, substitui a [Norma Complementar nº 15, de 2012, do GSI](#), visando à atualização das disposições sobre o assunto, o que teve como base consulta a todos os órgãos do Poder Executivo federal listados no art. 9º do [Decreto nº 9.637, de 26 de dezembro de 2018](#), que instituiu a Política Nacional de Segurança da Informação (PNSI).

Sendo assim, essa IN pretende contribuir para assegurar:

- a disponibilidade das informações — para evitar que o conteúdo do perfil institucional se torne indisponível aos usuários;
- a integridade das informações — para prevenir que as informações disponíveis no perfil institucional sejam alteradas de forma indevida;
- a confidencialidade das informações — para impedir que haja publicação de informações confidenciais no perfil institucional e, em especial, a divulgação indevida de dados pessoais; e
- a autenticidade das informações — para garantir que quem acessa o perfil institucional seja quem diz ser e possua a devida autorização para o acesso.

Informação classificada como **ULTRASSECRETA**

Na edição anterior falamos da Informação Classificada no grau de sigilo SECRETO. Agora falaremos da informação classificada no grau ULTRASSECRETO.

Uma informação pode ser classificada como ULTRASSECRETA, quando for considerada imprescindível à segurança da sociedade ou do Estado, levando em conta o risco ou o dano à segurança e o prazo, sendo essa a classificação de mais alto nível.

Os processos de expedição, condução e entrega de documento com informação classificada como ULTRASSECRETA devem ser feitos pessoalmente por agente público autorizado, ou transmitidas por meio eletrônico com uso de recurso criptográfico.

O prazo máximo de classificação da informação classificada como ULTRASSECRETA é de até 25 anos, que é contado a partir de sua produção. As autoridades que possuem competência para classificar nesse grau são: o Presidente da República; o Vice-Presidente da República; os Ministros de Estado (e autoridades com as mesmas prerrogativas); os Comandantes das Forças Armadas; e os Chefes de Missões Diplomáticas e Consulares permanentes no exterior.

Os agentes públicos que classificam a informação no grau ULTRASSECRETO também têm competência para classificar as informações nos graus SECRETO e RESERVADO.

Para saber mais sobre esse assunto acesse link:

https://www.gov.br/gsi/pt-br/centrais-de-conteudo/publicacoes/legislacao/Lei_10683

