

# Guia de evolução do PORTAL ÚNICO

**Demandas 3861309, 3955977, 3858020, 3956186 e 4004005**

17 de outubro de 2023

## Índice

Histórico de Versões.....	3
1. Evolução do cadastro de Serviço.....	4
2. Evolução do cadastro de Notícia.....	5
3. Participação nos grupos, alteração de estado e evolução no template de listagem de Notícias .....	5
3.1 Participação nos grupos .....	5
3.2 Alteração de estado.....	6
4. Avaliação da informação do Serviço.....	10
5.Evolução das redes sociais.....	12

## Histórico de Versões

Data	Versão	Descrição	Autor	Revisor	Aprovado por
17/10/2023	1.0	Versão inicial.	Elena Sartori		
17/10/2023	1.1	Inclusão Evolução cadastro do Serviço	Daniela Ávila		
18/10/2023	1.2	Inclusão da Evolução do template de listagem de últimas Notícias	Daniela Ávila		
20/10/2023	1.3	Inclusão de Alteração de estado	Daniela Ávila		
30/10/2023	1.4	Inclusão de item Evolução de Redes Sociais	Daniela Ávila		

## 1. Evolução do cadastro de Serviço

Nesta versão foi atualizada a aba “Outras Informações” presente no Serviço, para permitir o cadastro de sistemas habilitados para procuração eletrônica. A funcionalidade de Procuração está disponível APENAS para sistemas que estão integrados ao acesso gov.br(login).

Na tela de edição do Serviço foi criado um novo campo “Este serviço possui sistemas habilitados para Procuração”, cujo valor padrão é vir desmarcado.

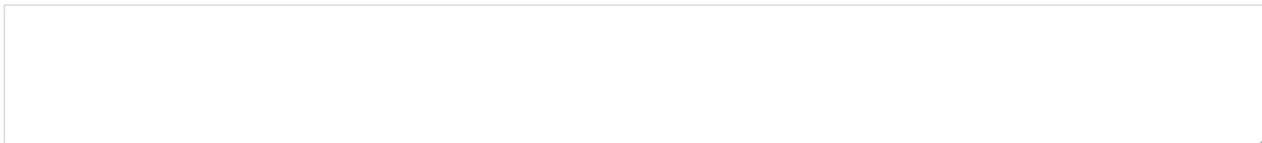
Este serviço possui sistemas habilitados para Procuração

[Figura 1.1 - Novo campo com valor padrão desmarcado]

Caso o campo “Este serviço possui sistemas habilitados para Procuração” tenha sido marcado, será disponibilizada uma nova área para inserção da lista de "client ID", contendo cada sistema habilitado para procuração eletrônica.

Este serviço possui sistemas habilitados para Procuração

A funcionalidade de Procuração está disponível APENAS para sistemas que estão integrados ao acesso gov.br(login). Deverá ser informado no campo de texto abaixo o "client ID" de cada sistema habilitado para procuração eletrônica. Informe um por linha.

A imagem mostra um campo de texto retangular e vazio, destinado à inserção de uma lista de "client ID" para sistemas habilitados para procuração eletrônica.

[Figura 1.2 - Resultado após clique em “Este serviço possui sistemas habilitados para Procuração”]

Para o correto preenchimento deste campo, deve-se informar um valor de "client ID" por linha, como mostra imagem a seguir:

Este serviço possui sistemas habilitados para Procuração

A funcionalidade de Procuração está disponível APENAS para sistemas que estão integrados ao acesso gov.br(login). Deverá ser informado no campo de texto abaixo o "client ID" de cada sistema habilitado para procuração eletrônica. Informe um por linha.

contas.local.acesso.gov.br  
confiabilidade.local.acesso.gov.br  
autorizar.meu.inss.gov.br

[Figura 1.3 - Lista de sistemas habilitados para procuração eletrônica]

Após cadastro (opcional) dos sistemas habilitados para Procuração, será possível visualizar os valores inserido através da visão de detalhe do Serviço. Esta informação será disponibilizada no bloco “Outras Informações”, no item "Informação sobre os Sistemas habilitados para Procuração", visível **apenas** para usuários com perfil para editar o Serviço.

## Informação sobre os Sistemas habilitados para Procuração

- [contas.local.acao.gov.br](https://contas.local.acao.gov.br)
- [confiabilidade.local.acao.gov.br](https://confiabilidade.local.acao.gov.br)
- [autorizar.meu.inss.gov.br](https://autorizar.meu.inss.gov.br)

[Figura 1.4 - Visão do Serviço com informação sobre Procuração preenchida]

## 2. Evolução do cadastro de Notícia

Foi alterada a tela de cadastro de Notícias do Gov raiz e dos portais institucionais para tornar obrigatório o preenchimento do campo Categoria.

### Categoria ■

Será utilizada para categorizar este item nas listagens ou capas.

[Figura 2.1 - Campo Categoria no cadastro da Notícia]

## 3. Participação nos grupos, alteração de estado e evolução no template de listagem de Notícias

### 3.1 Participação nos grupos

Para os Portais Institucionais, foi reinserida a funcionalidade do Plone que permite a inclusão do Usuário em um ou mais Grupos através tela de detalhes do Usuário. Esta opção havia sido retirada no período eleitoral e foi apenas re-habilitada (sem ter sofrido nenhuma alteração).

## Participação em grupos para Gestor de Serviço (33333333333)

[Voltar para a Visão Geral dos Usuários](#)

### Atualmente membro dos grupos

Este usuário não pertence a nenhum grupo.

### Atribuir a grupos

<input type="checkbox"/>	Nome do Grupo
<input type="checkbox"/>	 Administrators
<input type="checkbox"/>	 Authenticated Users (Virtual Group)
<input type="checkbox"/>	 grupo 1
<input type="checkbox"/>	 Grupo Editor
<input type="checkbox"/>	 grupo2
<input type="checkbox"/>	 Reviewers
<input type="checkbox"/>	 Site Administrators

Adicionar usuário aos grupos selecionados

[Figura 3.1.1 - Tela de inclusão de Usuário em um ou mais Grupos]

## 3.2 Alteração de estado

Para o Portal GovBr e também para os portais Institucionais a funcionalidade de alteração de estado de uma pasta do Plone foi reinserida, permitindo assim, a inclusão de todos os itens contidos na pasta, nesta operação.

Esta opção havia sido retirada no período eleitoral, para evitar operações em lote que pudessem prejudicar o desempenho do ambiente, e neste momento, está sendo re-habilitada (sem ter sofrido nenhuma alteração).

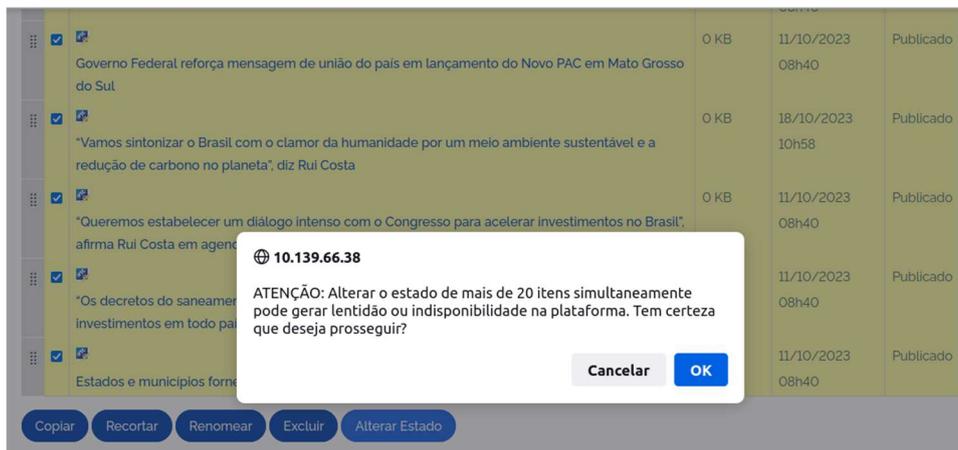
Incluir os itens contidos na pasta

Caso marcado, será tentado modificar o estado de todo o conteúdo de qualquer pasta selecionada e suas subpastas.

[Figura 3.2.1 - Opção para incluir itens contidos na pasta]

Além disso, foi retirado o bloqueio para alteração de estado de mais de 20 itens, simultaneamente.

Para a tentativa de alteração de estado contendo mais de 20 itens, será disponibilizado um alerta informando sobre a possibilidade de gerar lentidão ou indisponibilidade na plataforma e, solicitando ao editor/gestor de conteúdo informar se deseja prosseguir com a operação.



[Figura 3.2.2 - Alerta emitido ao selecionar mais de 20 itens para alteração de estado]

### 3.3 Evolução no template de listagem de Últimas Notícias

Foi alterado o template de listagem de Notícias do Gov raiz e dos portais institucionais para disponibilizar novas informações como Subtítulo, categoria da Notícia, data da primeira publicação da Notícia e Tags. Este template deve ser utilizado sempre que o objetivo for exibir uma listagem de notícias. Ele tem a vantagem de possuir uma tela de filtro, através da qual é possível refinar o resultado da busca. Neste template também houve alteração na ordenação do resultado da listagem, exibindo as notícias em ordem decrescente de data de publicação.

#### Últimas Notícias

por admin — Atualizado em 03/10/2023 17h40

Filtrar

Vacinação Infantil

[Dia Nacional da Vacinação: Saiba quais são as vacinas ofertadas pelo SUS](#)

15/09/2023 - Imunização é uma das mais eficazes estratégias para preservar a saúde da população

Tags: [Bahia](#) [vacinação](#) [Dia Nacional da Vacinação](#)



Forças Armadas e Defesa Civil

[Lula condena ataque a hospital em Gaza: "É uma tragédia injustificável"](#)

13/09/2023 - Presidente brasileiro afirmou que a tragédia é injustificável e refaz apelo para que civis sejam poupados

Tags: [Gaza](#) [Amapá](#) [Alagoas](#)



COMÉRCIO EXTERIOR

[Superávit da balança comercial chega a US\\$ 2,1 bilhões até a terceira semana de janeiro](#)

08/09/2023 - Corrente de comércio alcança US\$ 30,5 bilhões, alta de 7,8% sobre o mesmo período de 2022

Tags: [Distrito Federal](#)

[Figura 3.3.1 - Resultado da listagem de Notícias]

A opção de Filtro da listagem de últimas notícias disponibiliza uma busca mais detalhada, com as seguintes opções: busca por texto, por período (data) e por categoria.

Este formulário de filtro está disponível através da opção **“Filtrar”** localizada no canto superior esquerdo da tela.



[Figura 3.3.2 - Opção Filtrar da listagem de Notícias]

Pesquisar Noticias

Período

De   Até  

Categoria

Todas 

[Limpar](#) [Aplicar](#)

[Figura 3.3.3 - Opções para busca mais detalhada de Notícias]

O template de notícias pode ser utilizado tanto para listar todas as notícias do Site, sejam elas do GovBr Raiz ou de um site Institucional, como para listar notícias específicas de uma pasta (a depender do contexto em que estará sendo utilizado).

Para configurar o template de maneira que o mesmo liste todas as notícias do GovBr raiz, deve-se referenciá-lo através do id **“ultimas\_noticias”**. Para isso, é só criar um link que pode ser adicionado, por exemplo, no menu da *Home* (página inicial). Deve-se editar o link e preencher o campo URL com o texto **“ $\{navigation\_root\_url\}$ ultimas\_noticias”**. Ao clicar no link criado, o usuário será direcionado para a listagem de todas as notícias do GovBr raiz, independentemente do contexto.

[Assuntos](#) > [Últimas Notícias do GovBr](#)

### Editar Link

**Padrão** [Configurações](#) [Categorização](#) [Dados](#) [Propriedade](#)

**Título** 

**Descrição**

Utilizado nas listagens de itens e resultado de buscas

**URL** 

O link é utilizado nos seguintes casos: os links relativos são transformado em absolutos e os textos “ $\{navigation\_root\_url\}$ ” e “ $\{portal\_url\}$ ” são substituídos pelas URLs reais `navigation_root_url` ou `portal_url`. Em caso de dúvida, utilize `navigation_root_url`.

[Figura 3.3.4 - Exemplo de preenchimento do campo URL no tipo Link]

De forma semelhante, para configurar o template com a finalidade de listar todas as notícias de um portal institucional, deve-se referenciá-lo através do id **“ultimas\_noticias\_institucional”**, utilizando para isso, um link que pode ser adicionado, por exemplo, no menu da *Home*.

Para que o link aponte para o template desejado, basta preencher o campo URL com o texto “**`\${navigation\_root\_url}/ultimas\_noticias\_institucional`**”. Ao clicar no link, o usuário será redirecionado para a listagem de todas as notícias de um portal institucional, independentemente do contexto.

Por fim, para configurar o template de maneira que o mesmo liste apenas as notícias de uma pasta específica, deve-se primeiro criar uma pasta com este tipo de conteúdo. Esta opção pode ser utilizada ao criar pastas de notícias por ano, ou por assunto (ou seja, categorizando as notícias na pasta por algum critério). No exemplo a seguir, foi criada uma pasta para agrupar as notícias da Casa Civil, por exemplo:



**[Figura 3.3.5 - Visão padrão de uma pasta de Notícias]**

Após a criação da pasta com as notícias, basta selecionar o template Notícias dentre as opções disponíveis no menu Exibição na visão da pasta:



**[Figura 3.3.6 - Alterando a visão da pasta de Notícias para o template de listagem]**

A partir de então, a visão da pasta será exibida no formato Template Notícias, apresentando todos os campos configurados neste template com a ordenação esperada, além do formulário de filtro:



[Figura 3.3.7 - Resultado após aplicar o template de listagem de notícias]

## 4. Avaliação da informação do Serviço

Foi incluída uma funcionalidade para que o usuário do GovBr avalie a informação das páginas de Serviços. Para isso, ao final da tela de detalhes do tipo Serviço disponibilizamos opções para avaliar positiva ou negativamente a informação apresentada.



[Figura 4.1 - Opções para avaliar a informação de um Serviço]

As avaliações serão registradas por usuário autenticado (acesso GovBr) ou por sessão (para o caso de usuário anônimo), não podendo ser registrada em duplicidade para o mesmo Usuário (ou sessão) e Serviço.

Serão contabilizadas as avaliações positivas e negativas, exibindo o total de cada uma após submissão da avaliação (clique na mãozinha para cima ou para baixo).



**[Figura 4.2 - Exibição do total de avaliações]**

Para o caso de avaliação negativa, será disponibilizado um formulário para que o usuário possa informar o motivo pelo qual votou negativamente (opcional).

A interface mostra o mesmo texto de pergunta "As informações desta página foram úteis para você?". Neste momento, o ícone azul de "like" tem "(3)" e o ícone vermelho de "dislike" tem "(11)". Abaixo dos ícones, há quatro opções de justificativa com botões de rádio: "Não é o serviço que eu estava procurando.", "Não encontrei as informações que preciso.", "Não entendi a informação.", e "Outros.". No final, há um botão azul arredondado com o texto "Enviar".

**[Figura 4.3 - Opções para informar o motivo da avaliação negativa]**

Caso o usuário escolha a opção "Outros", será exibido um campo de texto para informação textual com até 250 caracteres.

Não é o serviço que eu estava procurando.

Não encontrei as informações que preciso.

Não entendi a informação.

Outros.

250

**[Figura 4.4 - Campo de texto “Outros”]**

As avaliações serão registradas em base de dados relacional para posterior consulta e os dados relacionados aos totais de votos (positivos e negativos) serão enviados à API de Serviços.

## 5.Evolução das redes sociais

Foi disponibilizada a opção de adicionar as redes TikTok, WhatsApp e Kwai na lista de redes sociais do portal principal (GovBr raiz) e do Órgão (portais institucionais). Para adicionar, é preciso acessar a área de **Configuração do Site**, no menu administrativo e em seguida, a opção **gov.br: Redes Sociais**:



[Figura 5.1 – Menu administrativo]

Para adicionar a rede social TikTok, deve-se clicar no botão **Adicionar Rede social**, em seguida selecionar o item TikTok na lista de Sites, informar o Identificador do site nesta rede social e, por fim, clicar em Salvar.

A form with a horizontal line at the top. Below the line is the label 'Rede'. Underneath, there is a checkbox labeled 'Site' and a dropdown menu showing 'TikTok'. Below that is the label 'Identificador' and a text input field containing '@serpro'.

[Figura 5.2 – Formulário configurado para rede TikTok]

O mesmo procedimento deve ser feito para adicionar a rede social Kwai,

Para adicionar a rede social WhatsApp, existem duas possibilidades: adicionar "**WhatsApp telefone**" ou adicionar "**WhatsApp canal**". Após definição da opção a ser utilizada, deve-se selecionar a mesma na lista de Sites, informar o Identificador do site nesta rede social e, por fim, clicar em Salvar.

Rede

Site WhatsApp canal

Identificador

[Remover os itens selecionados](#) [Adicionar Rede social](#)

[Salvar](#) [Cancelar](#)

[Figura 5.3 – Formulário configurado para rede WhatsApp canal]

Rede

Site WhatsApp telefone

Identificador

[Figura 5.4 – Formulário configurado para rede WhatsApp telefone]

O link para o perfil do site no TikTok, WhatsApp e Kwai será exibido no rodapé do Portal, na área **Redes Sociais**.



[Figura 5.5 – Área de Redes Sociais]