

Plano de Transformação Digital

Plano de Transformação Digital

Órgão	Superintendência de Seguros Privados - SUSEP		Vigência
Vinculado(s)	-----		De 01/2023 a 12/2024
Comitê Estratégico do Plano	<p>Secretária-Executiva do Ministério da Gestão e Inovação em Serviços Públicos - SE/MGI – Cristina Kiomi Mori</p> <p>Secretário de Governo Digital do Ministério da Gestão e Inovação em Serviços Públicos - SGD/ME - Rogério Souza Mascarenhas</p> <p>Superintendente da Superintendência de Seguros Privados - SUSEP – Alessandro Serafin Octaviani Luis</p>		
Gerente de Projeto - SUSEP	<p>Rafael Guimarães Bisaggio – Coordenador Geral</p> <p>Marcelo Bacaltchuck Milano -Coordenador Geral</p> <p>Aline Vieira Velozo - Ouvidora</p>		
Telefone	██████████	e-Mail	████████████████████
Ponto Focal - SUSEP	Mariana de Lima e Silva Moraes - Técnico Bancário da CEF		
Telefone	██████████	e-Mail	████████████████████
Gerente de Relacionamento – CGREP/SGD/ME	Lucas Roberto de Azevedo Ferreira		
Telefone	██████████	e-Mail	████████████████████

OBJETIVOS DO PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Implementar controles de segurança da informação e privacidade e otimizar os existentes.
 Integrar aplicações legadas e novas aplicações da SUSEP com o Login Único e/ou com o Módulo de Avaliação.
 Disponibilizar novos serviços digitais ao cidadão plenamente integrados aos serviços da plataforma gov.br.
 Realizar estudo e otimizar a usabilidade do site da SUSEP no portal gov.br

Plano de Transformação Digital

EIXO 1 – Transformação Digital dos Serviços Públicos

Ações	Secretaria/Diretoria	Prazo
Disponibilizar serviço digital de Autorização de pessoas para cargo de direção em supervisionadas	DIR 1	06/2024
Disponibilizar serviço digital de recepção de sugestões sobre a atuação da SUSEP para o público geral	DEATI, DIR 2	06/2024
Implementar novo sistema para emissão simplificada de certidões de empresas supervisionadas	DEATI, DIR 1 e DIR 4	09/2024
Disponibilizar serviço ao cidadão de consulta a produtos de seguros, previdência e capitalização a partir de dados do SRO (Sistema de Registro de Operações)	DIR 3	12/2023

EIXO 2 – Unificação de Canais Digitais

Ações	Secretaria/Diretoria	Prazo
Revisar usabilidade do site da SUSEP no portal gov.br (gov.br/susep) com base no design system.	ASCOM	12/2024
Integrar serviço de consulta a produtos de seguros, previdência e capitalização ao LOGIN gov.br	DIR3	12/2023
Integrar serviço de recepção de créditos da SUSEP ao pagtesouro	DEATI	12/2024

EIXO 3 – Interoperabilidade de Sistemas

Ações	Secretaria/Diretoria	Prazo
Integrar o serviço Autorizar Pessoas à API Antecedentes Criminais	DEATI	12/2023
Integrar o serviço Autorizar Pessoas à API Quitação Eleitoral	DEATI	12/2023
Integrar o serviço Autorizar Pessoas à API CND (Certidão Negativa de Débito)	DEATI	12/2023
Integrar o serviço de "Consultar Corretores Susep" à plataforma de compartilhamento de dados com o uso de tecnologia blockchain para órgãos da administração pública – B-CADASTRO.	DEATI	09/2024
Integrar o serviço de "Cadastrar Corretores de Seguros" à plataforma de compartilhamento de dados com o uso de tecnologia blockchain para órgãos da administração pública – B-CADASTRO.	DEATI	09/2024

EIXO 4 – Segurança e Privacidade

Ações	Secretaria/Diretoria	Prazo
Autoavaliação: execução de avaliação pelo próprio órgão, considerando o modelo de avaliação de maturidade e capacidade disponibilizado por meio da ferramenta do framework de Privacidade e Segurança da Informação.	DEATI	09/2023
Análise de lacunas: a partir da autoavaliação, consiste na identificação de oportunidades quanto à necessidade de implementação de medidas ou de melhoria contínua das medidas já adotadas relacionadas a Privacidade e Segurança da Informação.	DEATI	09/2023
Planejamento: identificadas as oportunidades de melhorias na etapa anterior, o órgão deve realizar planejamento (plano de trabalho, conforme disponibilizado pela ferramenta do framework) que especifique o prazo e as necessidades de recursos para sua implementação.	DEATI	10/2023
Implantar medidas	DEATI	Até dez/2024 - Vide plano de trabalho anexo

EIXO 5 – Melhoria da Qualidade dos serviços públicos

Ações	Secretaria/Diretoria	Prazo
CONSULTA DE ENTIDADES LICENCIADAS SUSEP		
Preencher o autodiagnóstico para o serviço	OUVID	09/2024
Implantar plano de melhoria gerado a partir do autodiagnóstico para o serviço	OUVID	09/2024
Rever descrição do serviço	OUVID	09/2024
CONSULTA DE APÓLICE SEGURO GARANTIA		
Preencher o autodiagnóstico para o serviço	OUVID	12/2024

Plano de Transformação Digital

Implantar plano de melhoria gerado a partir do autodiagnóstico para o serviço	OUVID	12/2024
Rever descrição do serviço	OUVID	12/2024
CONSULTA DE PRODUTOS SUSEP		
Preencher o autodiagnóstico para o serviço	OUVID	03/2025
Implantar plano de melhoria gerado a partir do autodiagnóstico para o serviço	OUVID	03/2025
Rever descrição do serviço	OUVID	03/2025
EMIÇÃO DE CERTIDÃO SUSEP		
Preencher o autodiagnóstico para o serviço	OUVID	06/2025
Implantar plano de melhoria gerado a partir do autodiagnóstico para o serviço	OUVID	06/2025
Rever descrição do serviço	OUVID	06/2025

RISCOS

Risco	Probabilidade de Ocorrer [escolher entre: raro; pouco provável ; provável; muito provável; praticamente certo]	Impacto [escolher entre: muito baixo; baixo; médio; alto; muito alto]	Opção de tratamento [escolher entre: mitigar; eliminar; transferir; aceitar;]	Descrever ações de tratamento do risco
Alteração na política pública	Provável	Muito alto	Aceitar ou tolerar o risco	1,11,13
Indisponibilidade dos sistemas de acesso para o cidadão	Pouco provável	Muito alto	Reduzir ou mitigar o risco	7,9,11,14
Indisponibilidade dos Sistemas relacionados aos serviços	Provável	Muito alto	Reduzir ou mitigar o risco	9,14

Plano de Transformação Digital

Problemas com perda e / ou integridade de dados	Pouco provável	Muito alto	Reduzir ou mitigar o risco	7,12
Indisponibilidade das equipes de TI para executar a transformação digital	Muito provável	Muito alto	Reduzir ou mitigar o risco	4,5,14
Falta de prioridade do PTD pela alta administração	Pouco provável	Muito alto	Aceitar ou tolerar o risco	1,2,6,7,9,11,13
Baixo comprometimento das áreas de negócio com as ações pactuadas	Pouco provável	Muito alto	Reduzir ou mitigar o risco	1,2,4,5,6,7,9,11,13
Atraso nos cronogramas pactuados	Provável	Médio	Reduzir ou mitigar o risco	1,4,5,6,8,9,10,13
Corte no orçamento	Provável	Alto	Reduzir ou mitigar o risco	1,14

Ações de tratamento do risco:

1. Governança bem definida, com alinhamento estratégico, tático e operacional.
2. Sensibilização das áreas de negócio para a importância do plano digital.
3. Reuniões periódicas de acompanhamento e reportar continuamente a alta gestão.
4. Prospecção de formas alternativas para a composição da força de trabalho.
5. Utilizar melhores práticas de gerenciamento de projetos registrando as etapas.
6. Alinhamento interno quanto a critérios para simplificação e priorização no rito regulatório para os serviços constantes do plano digital.
7. Alinhamento com as estratégias e planos de Governo.
8. Projeto atualizado mesmo com a substituição de membro da equipe.
9. Reuniões periódicas de divulgação de informações do Plano e entregas realizadas.
10. Acompanhamento quinzenal do Plano, conforme monitoramento interno.
11. Reporte a alta administração para alinhamento de eventuais alterações estratégicas.
12. Fortalecer a conformidade com a LGPD e a melhoria contínua do fluxo de tratamento dos dados.
13. Estabelecer uma estratégia efetiva de governança de dados que reconheça o valor dos ativos de dados da organização.
14. Identificação de dependências com fornecedores para o planejamento preventivo para a contratação ou migração de soluções visando a continuidade do negócio.

ESTRATÉGIA DE MONITORAMENTO

Informações quanto ao andamento das ações do Plano serão prestadas por meio eletrônico e complementadas por reuniões presenciais ou virtuais de acompanhamento:

- Pontos de Controle bimestrais entre Gerente(s) de Projeto do órgão e pontos focais da SGD.

Plano de Transformação Digital

- Reuniões trimestrais do Comitê Estratégico do Plano.

Obs: A periodicidade das reuniões de monitoramento pode sofrer ajustes conforme andamento e cronograma do Plano de Transformação Digital.

Plano de Transformação Digital

Termos:

1. A SUSEP se compromete a concentrar esforços e recursos de tecnologia da informação para o cumprimento das metas estabelecidas neste documento, inclusive das que estiverem sob responsabilidade de seu(s) vinculado(s).
2. A SGD apoiará os esforços de transformação digital do órgão, por meio da oferta, mediante disponibilidade, de ferramentas, tecnologias e metodologias para acelerar a transformação digital.
3. A SGD irá acompanhar e monitorar o cumprimento das metas estabelecidas.
4. Havendo variação nos recursos que se fazem necessários para a execução do plano, por qualquer motivo, poderá haver repactuação das metas por iniciativa das partes, desde que aprovadas pelo Comitê Estratégico do Órgão.

Data: 14/05/2024

ALESSANDRO
SERAFIN
OCTAVIANI
LUIS: [REDACTED]

Assinado de forma digital
por ALESSANDRO
SERAFIN OCTAVIANI
LUIS: [REDACTED]
Dados: 2024.05.14
17:11:19 -03'00'

Documento assinado digitalmente
gov.br CRISTINA KIOMI MORI
Data: 05/06/2024 15:13:22-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Documento assinado digitalmente
gov.br ROGERIO SOUZA MASCARENHAS
Data: 28/05/2024 15:36:24-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

**ALESSANDRO SERAFIN
OCTAVIANI LUIS**
Superintendente da Superintendência
de Seguros Privados - SUSEP

CRISTINA KIOMI MORI
Secretária-Executiva do Ministério da
Gestão e da Inovação em Serviços
Públicos - SE/MGI

**ROGÉRIO SOUZA
MASCARENHAS**
Secretário de Governo Digital
da SGD/ME
