

Fundação Oswaldo Cruz - Fiocruz
<b>Plano de Transformação Digital</b>

## Plano de Transformação Digital

<b>Órgão</b>	<i>Fundação Oswaldo Cruz - Fiocruz</i>			<b>Vigência</b>
<b>Vinculado(s)</b>	-			<i>dez/2023 a dez/2024</i>
<b>Comitê Estratégico do Plano</b>	<i>Presidente da Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz) - Mário Santos Moreira</i> <i>Secretária-Executiva do Ministério da Gestão e Inovação em Serviços Públicos - SE/MGI – Cristina Kiomi Mori</i> <i>Secretário de Governo Digital do Ministério da Gestão e Inovação em Serviços Públicos - SGD/MG - Rogério Souza Mascarenhas</i>			
<b>Gerente de Projeto - Fiocruz</b>	<i>Renata Almeida de Souza</i> <i>Especialista em Ciência, Tecnologia, Produção e Inovação em Saúde Pública</i> <i>Coordenadora da Qualidade Fiocruz - CQuali</i>			
<b>Telefone</b>	██████████	e-Mail	██████████	
<b>Ponto Focal – Fiocruz</b>	<i>Tatiana Núñez de Miranda Reis</i> <i>Ana Cláudia Lima Guedes</i> <i>Analista de Gestão da Qualidade</i> <i>Coordenação da Qualidade Fiocruz - CQuali</i>			
<b>Telefone</b>	██████████	e-Mail	██████████	
<b>Gerente de Relacionamento – CGREP/SGD/ME</b>	<i>Léia Maria da Silva</i>			
<b>Telefone</b>	██████████	e-Mail	██████████	

### OBJETIVOS DO PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

*Informar de maneira sucinta os resultados pretendidos com a execução do plano de transformação digital no órgão. Os objetivos do plano devem estar alinhados ao Decreto nº 10.332 e aos Princípios e Objetivos Estratégicos da Estratégia de Governo Digital. <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/EGD2020/>.*

- Implementar soluções digitais que simplifiquem e agilizem o processo de solicitação de serviços públicos, mediante a implementação de ferramentas digitais para otimizar e aprimorar a experiência dos usuários;
- Promover a integração de sistemas e dados, visando uma gestão mais eficiente e eficaz.

Fundação Oswaldo Cruz - Fiocruz
<b>Plano de Transformação Digital</b>

### EIXO 1 – Transformação Digital dos Serviços Públicos

Nº	Ações (serviços a transformar)	Solução Própria ou SGD	Unidade Fiocruz	Prazo
1	Receber assessoria e consultoria em coleta, identificação e diagnóstico viral de referência em culicídeos vetores - Fiocruz IOC/RJ	SGD	IOC/RJ	mai/24
2	Solicitar treinamento em taxonomia de triatomíneos - Fiocruz IOC/RJ	SGD	IOC/RJ	mai/24
3	Receber assessoria e consultoria técnica em triatomíneos (barbeiro) - Fiocruz IOC/RJ	SGD	IOC/RJ	mai/24
4	Solicitar doação de material de divulgação em triatomíneos (vetores da doença de Chagas) - Fiocruz IOC/RJ	SGD	IOC/RJ	mai/24
5	Solicitar material de divulgação científica para trabalho com leishmanioses - Fiocruz IOC/RJ	SGD	IOC/RJ	mai/24
6	Solicitar treinamento em coleta, identificação e diagnóstico viral de referência em culicídeos vetores - Fiocruz IOC/RJ	SGD	IOC/RJ	mai/24
7	Solicitar treinamento em técnicas de diagnóstico da leishmaniose canina - Fiocruz IOC/RJ	SGD	IOC/RJ	mai/24
8	Solicitar treinamento especializado em leishmania - Fiocruz IOC/RJ	SGD	IOC/RJ	jun/24
9	Solicitar treinamento no diagnóstico ambiental (reservatórios) em doença de Chagas - Fiocruz IOC/RJ	SGD	IOC/RJ	jun/24
10	Solicitar treinamento em genotipagem do HIV-1 - Fiocruz IOC/RJ	SGD	IOC/RJ	jun/24
11	Visitar o campus da Fiocruz Ceará - Fiocruz/CE	SGD	Fiocruz/CE	jun/24
12	Visitar o Museu da Vida - Fiocruz/RJ	Solução Própria	COC/RJ (Cogetic)	jun/24
13	Receber assessoria e consultoria no diagnóstico ambiental (reservatórios) em Leishmaniose - Fiocruz IOC/RJ	SGD	IOC/RJ	jul/24

Fundação Oswaldo Cruz - Fiocruz

**Plano de Transformação Digital**

14	Solicitar treinamento de referência para o diagnóstico molecular da malária - Fiocruz/RJ	SGD	IOC/RJ	jul/24
15	Receber assessoria e consultoria no diagnóstico ambiental (reservatórios) em doença de Chagas - Fiocruz IOC/RJ	SGD	IOC/RJ	ago/24
16	Receber assessoria/consultoria em arboviroses - Fiocruz IOC/RJ	SGD	IOC/RJ	ago/24
17	Receber assessoria/consultoria em metodologias de diagnóstico e caracterização molecular de vírus gastroentéricos - Fiocruz IOC/RJ	SGD	IOC/RJ	set/24
18	Solicitar diagnóstico em casos de surtos de gastroenterites em amostras ambientais e de alimentos - Fiocruz IOC/RJ	Solução Própria	IOC/RJ	set/24
19	Solicitar diagnóstico de referência para esquistossomose em caramujo - Fiocruz IOC/RJ	SGD	IOC/RJ	out/24
20	Solicitar identificação e diagnóstico viral de referência em culicídeos vetores de febre amarela - Fiocruz IOC/RJ	SGD	IOC/RJ	out/24
21	Solicitar identificação de referência de triatomíneos (barbeiros) - Fiocruz IOC/RJ	SGD	IOC/RJ	out/24
22	Solicitar diagnóstico de referência em identificação de moluscos de água doce - Fiocruz IOC/RJ	SGD	IOC/RJ	out/24
23	Solicitar diagnósticos de referência em Investigação de febre maculosa (ambiente e vetores) - Fiocruz IOC/RJ	SGD	IOC/RJ	out/24
24	Solicitar diagnóstico de referência para angiostrongilíases em moluscos - Fiocruz IOC/RJ	SGD	IOC/RJ	out/24
25	Solicitar diagnóstico de referência em oncocercose em vetores - FIOCRUZ IOC/RJ	SGD	IOC/RJ	out/24
26	Solicitar identificação de moluscos terrestres - Fiocruz IOC/RJ	SGD	IOC/RJ	out/24
27	Solicitar a identificação taxonômica de flebotomíneos e/ou a detecção de Leishmania spp. em flebotomíneos - Fiocruz/MG	SGD	Fiocruz/MG	out/24

Fundação Oswaldo Cruz - Fiocruz
<b>Plano de Transformação Digital</b>

28	Solicitar exame e identificação de moluscos Biomphalaria (caramujos/esquistossomose) - Fiocruz/MG	SGD	Fiocruz/MG	out/24
29	Solicitar assessoria técnico-científica em genotipagem do HIV-1 - Fiocruz IOC/RJ	SGD	IOC/RJ	nov/24
30	Solicitar assessoria, planejamento ou orientação em projetos de ensino em simulídeos, oncocercose ou mansoniase - Fiocruz IOC/RJ	SGD	IOC/RJ	nov/24
31	Solicitar fornecimento de controle positivo para vírus gastroentéricos - Fiocruz IOC/RJ	SGD	IOC/RJ	nov/24
32	Solicitar capacitação em metodologias de diagnóstico e caracterização molecular de vírus gastroentéricos - Fiocruz IOC/RJ	SGD	IOC/RJ	nov/24
33	Solicitar diagnóstico de referência para hanseníase - Fiocruz IOC/RJ	Solução Própria	IOC/RJ	dez/24
34	Solicitar treinamento em diagnóstico de referência para leptospirose - Fiocruz IOC/RJ	SGD	IOC/RJ	dez/24
35	Solicitar identificação de referência de triatomíneos (barbeiros) - Fiocruz/MG	SGD	Fiocruz/MG	dez/24

**1 – PUBLICAÇÃO DE SERVIÇOS NO PORTAL GOV.BR:**

**SERVIÇOS ADICIONAIS QUE FORAM PUBLICADOS E QUE NÃO ESTAVAM PREVISTOS NO PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL FORMALIZADO NO SEI EM NOV/2020:**

	<b>Serviços Fiocruz</b>	<b>Unidade</b>	<b>Data</b>
1	Receber orientação técnica da Biblioteca de Ciências Biomédicas Eurydice Pires de Sant'Anna - Fiocruz/BA	Fiocruz/BA	jan/21
2	Solicitar diagnóstico de referência em Leishmanioses - Fiocruz/PR	Fiocruz/PR	abr/21
3	Solicitar diagnóstico de referência para esquistossomose em caramujo - Fiocruz /RJ	IOC/RJ	jul/21
4	Realizar cirurgia ginecológica de baixo e médio riscos - Fiocruz/RJ	IFF/RJ	mar/22

Fundação Oswaldo Cruz - Fiocruz			
<b>Plano de Transformação Digital</b>			

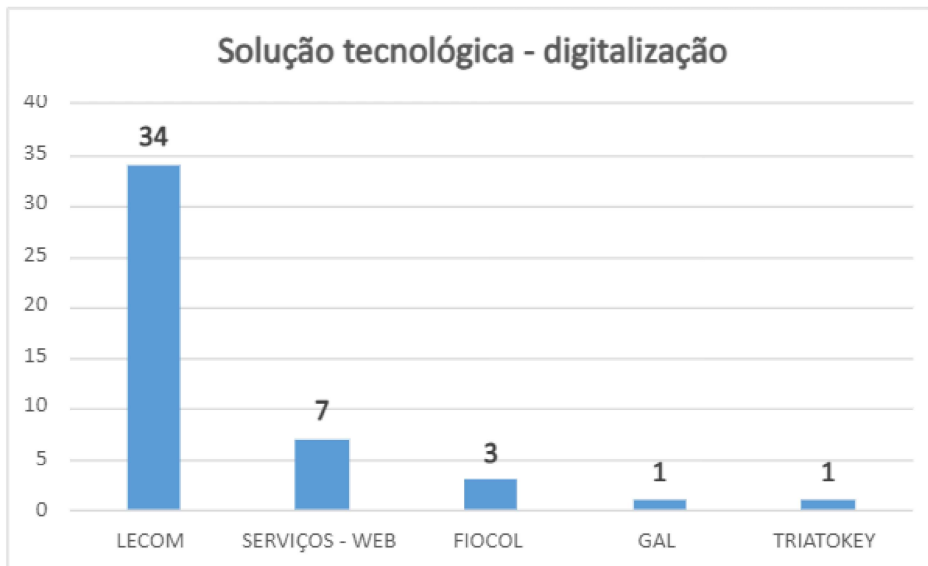
5	Solicitar identificação e diagnóstico viral de referência em culicídeos vetores de febre amarela - Fiocruz IOC/RJ	IOC/RJ	ago/22
6	Realizar exame de urodinâmica na mulher - Fiocruz IFF/RJ	IFF/RJ	out/22
7	Solicitar identificação de referência de triatomíneos (barbeiros) - Fiocruz IOC/RJ	IOC/RJ	jan/23
8	Solicitar treinamento em taxonomia de triatomíneos - Fiocruz IOC/RJ	IOC/RJ	jun/23
9	Solicitar diagnóstico ambiental (infecção da fauna de mamíferos) em área de casos e/ou surtos de leishmaniose humana ou canina - Fiocruz IOC/RJ	IOC/RJ	jul/23
10	Visitar o Campus da Fiocruz Ceará - Fiocruz/CE	Fiocruz/CE	jul/23

## 2 – TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DOS SERVIÇOS NO PORTAL GOV.BR:

### SERVIÇOS ADICIONAIS DIGITALIZADOS QUE NÃO ESTAVAM PREVISTOS NO PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL FORMALIZADO NO SEI EM NOV/2020:

1	Solicitar a avaliação da toxicidade de inseticidas para o controle de Aedes aegypti, Aedes albopictus e Culex quinquefasciatus - Fiocruz/PE	Fiocruz/PE	Concluído (mar/21)
2	Solicitar diagnóstico de SARS-CoV-2 - Fiocruz/BA	Fiocruz/BA	Concluído (jun/21)
3	Solicitar diagnóstico de referência laboratorial de enteropatógenos bacterianos - Fiocruz IOC/RJ	IOC/RJ	Concluído (dez/20)

## 3 - QUANTITATIVO DE SERVIÇOS POR SOLUÇÃO TECNOLÓGICA



## 4 - EVOLUÇÃO EM SERVIÇOS TRANSFORMADOS

	2019 (piloto)	2020				2021			2022
		jun	jul	ago	dez	fev	mar	jun	mar
Balcão Treinamento	-	13	-	-	7	-	1	-	-
Balcão Museu da Vida	-	-	-	-	-	2	-	-	-
Balcão Genérico	-	-	-	-	-	-	7	-	-
Automação de Fluxo	2	-	1	1	-	-	-	-	-
GAL (Min. Saúde)	-	-	-	-	-	-	-	1	-
Solução própria	-	-	-	-	-	-	-	-	3
	<b>2</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>Total geral: 38</b>	<b>2</b>	<b>22</b>				<b>11</b>			<b>3</b>

## Serviços digitalizados por unidade

Fiocruz Bahia (IGM)	1
IFF	1
Editora Fiocruz	1
Fiocruz Petrópolis	2
COC	3
VPPCB	3
IOC	4
Fiocruz/MG (IRR)	11
Fiocruz/PE (IAM)	12
<b>Total</b>	<b>38</b>

Fundação Oswaldo Cruz - Fiocruz
<b>Plano de Transformação Digital</b>

- Os serviços da Fiocruz publicados no portal Gov.br já estão atualizados. Está implementado um fluxo de revisão dos serviços, junto às unidades da Fiocruz, que ocorre de forma contínua.

## 5 - AÇÕES DO PLANO ANTERIOR QUE NÃO FORAM EXECUTADAS:

	PTD 2020	PREVISTAS	REALIZADAS	CANCELADAS	REALIZADAS (SEM PREVISÃO NA REACTUAÇÃO DE 2020)
AÇÕES	DIGITALIZAÇÕES	46*	34	12	3
	PUBLICAÇÕES	51**	42	9	10

No PTD 2020:

\*Foram informados 45 serviços para digitalização, porém a quantidade correta era de 46 serviços previstos.

\*\* Foram informados 52 serviços para publicação, porém um serviço constava em duplicidade.

### **DIGITALIZAÇÕES CANCELADAS:**

- 10 SERVIÇOS DO SEFAR - Tecnologia disponibilizada pela Lecom não atende as especificidades demandadas pelos serviços.
- 01 SERVIÇO DO MUSEU DA VIDA - Sendo desenvolvida solução própria pela Fiocruz.
- 01 SERVIÇO DA FIOCRUZ/PETRÓPOLIS - Projeto indevidamente previsto como serviço.

## **EIXO 2 – Unificação de Canais Digitais**

Ações	Sistemas EM ANDAMENTO	Unidade Fiocruz	Prazo
LOGIN ÚNICO	Visitar o Museu da Vida	Cogetic	mai/2024
PAGTESOURO	Participar de cursos de especialização	VPEIC	dez/2024

Fundação Oswaldo Cruz - Fiocruz
<b>Plano de Transformação Digital</b>

Ações	Sistemas IMPLANTADOS	Unidade Fiocruz	Prazo
LOGIN ÚNICO	Contratação WSO2 (atualização da versão - homologação)	Cogetic	Concluído jan/2023
LOGIN ÚNICO	Participar de cursos de doutorado	Cogetic	Concluído set/2022
LOGIN ÚNICO	Participar de cursos de mestrado acadêmico	Cogetic	Concluído set/2022
LOGIN ÚNICO	Participar de cursos de mestrado profissional	Cogetic	Concluído em set/2022
LOGIN ÚNICO	Participar de cursos de qualificação profissional	VPEIC	Concluído set/2022
LOGIN ÚNICO	Participar de cursos em educação básica e profissional em saúde	ESPJV/RJ	Concluído set/2022
LOGIN ÚNICO	FIOCOL - Solicitar caracterização, autenticação, identificação taxonômica	Cogetic	Concluído em abr/2022
LOGIN ÚNICO	FIOCOL - Solicitar depósito de Material Biológico	Cogetic	Concluído abr/2022
LOGIN ÚNICO	FIOCOL - Solicitar fornecimento de Material Biológico	Cogetic	Concluído abr/2022
LOGIN ÚNICO	Realizar ensaios analíticos, químicos e biológicos pela Rede de Plataformas Tecnológicas	VPPCB	Concluído set/2022
PAGTESOURO	Participar de cursos de mestrado profissional	Cogetic	Concluído jan/2024
PAGTESOURO	Participar de cursos de mestrado acadêmico	VPEIC	Concluído jan/2024
PAGTESOURO	Participar de cursos de doutorado	VPEIC	Concluído jan/2024
PAGTESOURO	Participar de cursos em educação básica e profissional em saúde (8944)	EPSJV/RJ	Concluído dez/2022

**Observação:** O sistema FIOCOL, desenvolvido pela Fiocruz, está passando por melhorias e está temporariamente indisponível. Assim que estiverem concluídos os ajustes no sistema, a solicitação eletrônica será reativada nos serviços que utilizam este sistema, que são:

- Solicitar caracterização, autenticação, identificação taxonômica - Fiocruz/RJ
- Solicitar depósito de Material Biológico - Fiocruz/RJ
- Solicitar fornecimento de Material Biológico - Fiocruz/RJ



Fundação Oswaldo Cruz - Fiocruz
<b>Plano de Transformação Digital</b>

### EIXO 3 – Interoperabilidade de Sistemas

Seguem as ações de interoperabilidade já concluídas e aquelas que estão em andamento:

Ações	Sistemas EM ANDAMENTO	Unidade Fiocruz	Prazo
API CBC	Participar de curso de especialização	VPEIC	dez/2024
API CBC	Visitar o Museu da Vida	COC/RJ (Cogetic)	jun/2024
API CEP	Visitar o Museu da Vida	COC/RJ (Cogetic)	jun/2024
CadÚnico	Participar de cursos de qualificação profissional	VPEIC/Campus Virtual	mai/2024

Ações	Sistema IMPLANTADOS*	Unidade Fiocruz	Prazo
API CBC	FIOCOL - Solicitar caracterização, autenticação, identificação taxonômica	VPPCB	Concluído abr/2022
API CBC	FIOCOL - Solicitar depósito de Material Biológico	VPPCB	Concluído abr/2022
API CBC	FIOCOL - Solicitar fornecimento de Material Biológico	VPPCB	Concluído abr/2022
API CEP	FIOCOL - Solicitar caracterização, autenticação, identificação taxonômica	VPPCB	Concluído abr/2022
API CEP	FIOCOL - Solicitar depósito de Material Biológico	VPPCB	Concluído abr/2022
API CEP	FIOCOL - Solicitar fornecimento de Material Biológico	VPPCB	Concluído abr/2022

\*Conforme observação apresentada no Eixo 2

**EIXO 4 – Segurança e Privacidade**

Conforme o art. 3º, inciso I, item "d" da Estratégia de Governo Digital (EGD), instituída pelo Decreto 10.332/2020, o Eixo 4 - Segurança e Privacidade está alinhado com as etapas para implementação do framework, estabelecidas no âmbito do Programa de Privacidade e Segurança da Informação (PPSI) da Secretaria de Governo Digital (SGD), e de acordo com o art. 9º da Portaria SGD/MGI nº 852 de 28 de março de 2023, transcrito a seguir:

Art. 9º Considera-se como etapas para a implementação do framework pelos órgãos e entidades pertencentes ao SISP:

*I - autoavaliação: execução de avaliação pelo próprio órgão, considerando o modelo de avaliação de maturidade e capacidade disponibilizado por meio do framework;*

*II - análise de lacunas: a partir da autoavaliação, esta etapa consiste na identificação de oportunidades quanto à necessidade de implementação de medidas ou de melhoria contínua das medidas já implementadas para aumento da capacidade e maturidade do órgão ou entidade;*

*III - planejamento: após identificadas as oportunidades de melhorias identificadas na etapa anterior, o órgão deve realizar planejamento que especifique o prazo e as necessidades de recursos para implementação, considerando aspectos orçamentários e de recursos humanos do próprio órgão ou entidade; e*

*IV – implementação: esta etapa consiste na implementação das medidas ou melhoria contínua de medidas já implementadas para aumento da capacidade e maturidade do órgão em relação a Privacidade e Segurança da Informação.*

*As informações do planejamento (plano de trabalho) com suas metas e prazos estarão disponíveis em documento anexo ao Plano de Transformação Digital, com acesso restrito aos responsáveis pela privacidade e segurança da informação no âmbito do <ÓRGÃO>.*

*Maiores informações em: <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/seguranca-e-protecao-de-dados>*

<b>Ações</b>	<b>Área responsável</b>	<b>Prazo</b>
<b>autoavaliação:</b> execução de avaliação pelo próprio órgão, considerando o modelo de avaliação de maturidade e capacidade disponibilizado por meio da <u>ferramenta do framework</u> de Privacidade e Segurança da Informação.	VPGDI - PPD	Concluído
<b>análise de lacunas:</b> a partir da autoavaliação, consiste na identificação de oportunidades quanto à necessidade de implementação de medidas ou de melhoria contínua das medidas já adotadas relacionadas a Privacidade e Segurança da Informação.	VPGDI - PPD	Concluído

Fundação Oswaldo Cruz - Fiocruz
<b>Plano de Transformação Digital</b>

<i><b>planejamento:</b> identificadas as oportunidades de melhorias na etapa anterior, o órgão deve realizar planejamento (plano de trabalho, conforme disponibilizado pela <u>ferramenta do framework</u>) que especifique o prazo e as necessidades de recursos para sua implementação.</i>	VPGDI - PPD	Concluído
<i><b>implementação:</b> implementação das medidas ou melhoria contínua de medidas já implementadas.</i>	VPGDI - PPD	dez/2024

### EIXO 5 – Melhoria da Qualidade dos serviços públicos

*Ao pactuar as metas deste grupo, observar estes requisitos:*

*Ex: Realização de autodiagnóstico de qualidade de serviços públicos do órgão/entidade; Mapeamento da jornada de usuário no serviço digital; Pesquisa com usuários no serviço digital; Gestão da qualidade de serviços; Avaliação de acessibilidade dos serviços digitais; Melhoria contínua do conteúdo dos serviços no portal Gov.br; Aumento da média dos serviços mais relevantes do órgão para no mínimo 4,5, conforme objetivo 2, iniciativa 2.2 do Decreto EGD, nº 10.332/2020.*

Ações	Serviço	Unidade Fiocruz	Prazo
MÓDULO DE AVALIAÇÃO	Visitar o Museu da Vida	Cogetic	ago/24
AUTODIAGNÓSTICO E IMPLEMENTAÇÃO DE PLANO DE AÇÃO (AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO <4,5)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Receber exposições itinerantes do Museu da Vida - Fiocruz/RJ</li> <li>- Solicitar espécimes de mosquitos Aedes aegypti, Aedes albopictus e Culex quinquefasciatus - Fiocruz/PE</li> <li>- Visitar o Palácio Itaboraí - Fiocruz Petrópolis/RJ</li> <li>- Receber assessoria e consultoria técnica em flebotomíneos - Fiocruz/RJ</li> </ul>	COC/RJ  Fiocruz/PE  Fiocruz Petrópolis/RJ  IOC/RJ	ago/24

Fundação Oswaldo Cruz - Fiocruz

**Plano de Transformação Digital**

REVER DESCRIÇÃO DO SERVIÇO  (AVALIAÇÃO DA INFORMAÇÃO <50%)	- Vacinar contra difteria, tétano, pertussis (coqueluche), hepatite B e Haemophilus influenzae B – Vacina Penta - Fiocruz/RJ  - Solicitar diagnóstico de referência em febre amarela - Fiocruz/RJ	Ensp/RJ  IOC/RJ	mai/24
REVER DESCRIÇÃO DO SERVIÇO  (AVALIAÇÃO DA INFORMAÇÃO <50%)	- Realizar residência médica ou residência multiprofissional  - Solicitar fornecimento de medicamentos	VPEIC/RJ  Farmanguinhos/RJ	mai/24
REVER DESCRIÇÃO DO SERVIÇO  (AVALIAÇÃO DA INFORMAÇÃO <50%)	- Solicitar diagnóstico de referência em Arboviroses (Dengue, Chikungunya, Febre amarela, Zika) - Fiocruz/PE  - Realizar cirurgia ginecológica de baixo e médio riscos - Fiocruz/RJ	Fiocruz/PE  IFF/RJ	mai/24
REVER DESCRIÇÃO DO SERVIÇO  (AVALIAÇÃO DA INFORMAÇÃO <50%)	- Realizar estudos de Bioequivalência/Biodisponibilidade relativa - Fiocruz/RJ  - Baixar livro digital (e-book) e/ou material didático referente à produção editorial da EPSJV - Fiocruz/RJ	Sefar/RJ  EPSJV/RJ	jun/24
REVER DESCRIÇÃO DO SERVIÇO  (AVALIAÇÃO DA INFORMAÇÃO <50%)	- Solicitar diagnóstico de SARS-CoV-2 - Fiocruz/BA  - Realizar consulta especializada na área de saúde do trabalhador - Fiocruz/RJ	Fiocruz/BA  Ensp/RJ	jul/24
REVER DESCRIÇÃO DO SERVIÇO  (AVALIAÇÃO DA INFORMAÇÃO <50%)	- Solicitar produção de kits diagnóstico EIE ICC HANTEC - Fiocruz/PR  - Realizar consulta especializada em leishmaniose - Fiocruz/MG	Fiocruz/PR  Fiocruz/MG	ago/24
REVER DESCRIÇÃO DO SERVIÇO  (AVALIAÇÃO DA INFORMAÇÃO <50%)	- Consultar acervo físico da Biblioteca Livre do Fórum Itaboraí - Fiocruz Petrópolis/RJ  - Solicitar diagnóstico de referência em Influenza - Fiocruz/RJ	Fiocruz Petrópolis/RJ  IOC/RJ	set/24

Fundação Oswaldo Cruz - Fiocruz
<b>Plano de Transformação Digital</b>

REVER DO SERVIÇO	DESCRIÇÃO DA INFORMAÇÃO <50%)	- Realizar consulta médica para tratamento com imunobiológicos especiais - Fiocruz/RJ  - Realizar exame de diagnóstico de referência em leishmanioses - Fiocruz/PE	INI/RJ  Fiocruz/PE	out/24
REVER DO SERVIÇO	DESCRIÇÃO DA INFORMAÇÃO <50%)	- Solicitar fornecimento de vacinas - Fiocruz/RJ  - Realizar consulta especializada em doenças infecciosas - Fiocruz/RJ	Bio-Manguinhos/RJ  INI/RJ	nov/24
REVER DO SERVIÇO	DESCRIÇÃO DA INFORMAÇÃO <50%)	- Solicitar diagnóstico molecular de infecção vetorial por arbovírus e pelo verme 'Wuchereria bancrofti' - Fiocruz/PE  - Visitar o campus da Fiocruz Ceará - Fiocruz/CE	Fiocruz/PE  Fiocruz/CE	dez/24

*Obs.: Será realizada a revisão da descrição dos serviços que possuem a avaliação da informação abaixo de 50% no portal Gov.br e que possuem os maiores números de acesso à página dos serviços.*

## RISCOS

*OBS: Preencher o quadro abaixo e a lista de ações de tratamento conforme o documento orientador enviado.*

Risco	Probabilidade de Ocorrer [escolher entre: raro; pouco provável; provável; muito provável; praticamente certo]	Impacto [escolher entre: muito baixo; baixo; médio; alto; muito alto]	Opção de tratamento [escolher entre: mitigar; eliminar; transferir; aceitar]	Descrever ações de tratamento do risco
<i>Não implantar os controles em todas as unidades</i>	<i>Muito provável</i>	<i>Alto</i>	<i>Mitigar</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Reuniões de alinhamentos com as unidades;</i></li> <li><i>Apresentações que demonstrem a importância dos controles e impactos institucionais;</i></li> <li><i>Deliberação do CGSI;</i></li> <li><i>Deliberação do CGovTic;</i></li> </ul>

Fundação Oswaldo Cruz - Fiocruz

**Plano de Transformação Digital**

<i>Atraso na implantação dos controles devido à complexidade institucional</i>	<i>Muito provável</i>	<i>Alto</i>	<i>Mitigar</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Priorização de controles (Mais críticos e menos complexos).</i></li> <li>• <i>Padronização de controles e processos.</i></li> <li>• <i>Reuniões periódicas com as áreas e unidades envolvidas;</i></li> </ul>
<i>Atraso na implantação dos controles devido à complexidade tecnológica institucional</i>	<i>Provável</i>	<i>Alto</i>	<i>Mitigar</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Priorização de controles (Mais críticos e menos complexos).</i></li> <li>• <i>Padronização de controles e processos.</i></li> <li>• <i>Reuniões estratégicas e periódicas com as áreas de TIC;</i></li> </ul>
<i>Baixo engajamento das unidades na implantação dos controles</i>	<i>Provável</i>	<i>Alto</i>	<i>Mitigar</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Reuniões de alinhamentos com as unidades;</i></li> <li>• <i>Apresentações que demonstrem a importância dos controles e impactos institucionais;</i></li> <li>• <i>Deliberação do CGSI;</i></li> </ul> <p><i>Deliberação do CGovTic;</i></p>
<i>Não engajamento dos usuários na utilização dos controles</i>	<i>Provável</i>	<i>Média</i>	<i>Mitigar</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Apresentações de conscientização;</i></li> </ul>
<i>Atraso das demais áreas de TIC nos acordos estabelecidos para implantação dos controles;</i>	<i>Provável</i>	<i>Média</i>	<i>Mitigar</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Priorização de controles (Mais críticos e menos complexos).</i></li> <li>• <i>Reuniões estratégicas e periódicas com as áreas de TIC;</i></li> <li>• <i>Priorizar ações e controles que podem ser automatizados;</i></li> </ul>

## ESTRATÉGIA DE MONITORAMENTO

*Descrever estratégia de monitoramento*

*O Plano de Transformação Digital incluirá sua estratégia de monitoramento, que será pactuada com a Secretaria-Executiva do Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos e com a Secretaria de Governo Digital.*

*Ex:*

*Informações quanto ao andamento das ações do Plano serão prestadas por meio eletrônico e complementadas por reuniões presenciais ou virtuais de acompanhamento:*

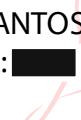

- Pontos de Controle bimestrais entre Gerente(s) de Projeto do órgão e Gerente de Relacionamento da SGD/MGI e pontos focais das vinculadas (quando houver).*
- Reuniões a serem convocadas pelo Comitê Estratégico do Plano.*


*Incluir a seguinte observação:*


A periodicidade das reuniões de monitoramento pode sofrer ajustes conforme andamento e cronograma do Plano de Transformação Digital.

### Termos:

1. A **Fundação Oswaldo Cruz – Fiocruz** se compromete a concentrar esforços e recursos de tecnologia da informação para o cumprimento das metas estabelecidas neste documento, inclusive das que estiverem sob responsabilidade de seu(s) vinculado(s).
2. A SGD apoiará os esforços de transformação digital do órgão, por meio da oferta, mediante disponibilidade, de ferramentas, tecnologias e metodologias para acelerar a transformação digital.
3. A SGD irá acompanhar e monitorar o cumprimento das metas estabelecidas.
4. Havendo variação nos recursos que se fazem necessários para a execução do plano, por qualquer motivo, poderá haver repactuação das metas por iniciativa das partes, desde que aprovadas pelo Comitê Estratégico do Órgão.

MARIO SANTOS MOREIRA:   
Assinado de forma digital por MARIO SANTOS MOREIRA  
DN: c=BR, o=ICP-Brasil, ou=AC.SOLUTI Multipla v5, ou=18799897000120, ou=Presencial, ou=Certificado PF A3, cn=MARIO SANTOS MOREIRA,   
Dados: 2024.05.03 14:03:59 -03'00'

 Documento assinado digitalmente  
CRISTINA KIOMI MORI  
Data: 05/06/2024 15:10:26-0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

 Documento assinado digitalmente  
ROGERIO SOUZA MASCARENHAS  
Data: 14/05/2024 13:21:29-0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

**MÁRIO SANTOS MOREIRA**  
Presidente da Fundação Oswaldo Cruz - Fiocruz

**CRISTINA KIOMI MORI**  
Secretária-Executiva do Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos - SE/MGI

**ROGÉRIO SOUZA MASCARENHAS**  
Secretário de Governo Digital da SGD/ME