

BANCO CENTRAL DO BRASIL	
Plano de Transformação Digital	

Plano de Transformação Digital

Órgão	Banco Central do Brasil – BCB		Vigência
			De outubro/23 a dezembro/24
Comitê Estratégico do Plano	Secretária-Executiva do Ministério da Gestão e Inovação em Serviços Públicos - SE/MGI – Cristina Kiomi Mori		
	Secretário de Governo Digital do Ministério da Gestão e Inovação em Serviços Públicos - SGD/MGI - Rogério Souza Mascarenhas		
	Diretora de Relacionamento, Cidadania e Supervisão de Conduta do Banco Central do Brasil (DIREC/BCB) – Carolina de Assis Barros		
Gerente de Projeto - - [Banco Central do Brasil]	Chefe da Divisão de Planejamento, Gestão de Conhecimento e Canais Digitais (Deati/BCB) – Maria Clara Roriz Haag		
Telefone	(61) 3414-4745	e-mail	clara.haag@bcb.gov.br
Gerente de Relacionamento – CGREP/SGD/ME	Gerente de Relacionamento na Coordenação-Geral de Relacionamento e Parcerias Secretaria de Governo Digital (SGD/MGI) – Luciene Sicuti Damazo		
Telefone	(61) 98153-1840	e-mail	luciene.damazo@gestao.gov.br

BREVE HISTÓRICO E OBJETIVOS DO PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

HISTÓRICO:

O Banco Central tem avançado bastante na prestação de serviços à sociedade, mas, de forma geral, muitos serviços de atendimento ao cidadão ainda podem evoluir para, de forma plena, se tornarem acessíveis digitalmente, simples e interoperáveis. Além disso, em vista da modernização do Estado e da racionalização de processos e procedimentos administrativos, alguns processos internos precisam progredir para utilizar menos recursos e oferecer mais valor à sociedade.

Portanto, aprimorar o uso da tecnologia é um movimento necessário e urgente para que o processo de atendimento fique mais rápido e eficiente.

Dessa maneira, o fortalecimento e desenvolvimento dos canais digitais de prestação de informações e de serviços aos cidadãos, com foco em experiência do usuário, uso de inteligência artificial e autosserviço, é a melhor solução para alcançar esses propósitos, aprimorando o relacionamento do Banco Central do Brasil com a sociedade e propiciando serviços com mais qualidade e ganhos de eficiência.

**Entregas dos Planos de Transformação Digitais anteriores:**

Cadastramento de 13 serviços do BCB no Portal gov.br - **Concluído**

Atualização de 37 serviços do BCB no Portal gov.br – **Concluído**

Digitalização de 4 serviços do BCB - **Concluído**

Integração do módulo de avaliação em 16 serviços– **Concluído**

Integração da conta gov.br em 17 serviços – **Concluído**

Migração para loja gov.br 3 aplicativos - **Concluído**

Resposta ao diagnóstico de oportunidade de integração de dados Conecta.Gov (2º Ciclo) – **Concluído**

Resposta ao diagnóstico da Lei Geral de Proteção de Dados - **Concluído**

Inclusão de informações sobre LGPD e Política de Privacidade e Termos de Uso no Portal gov.br. – **Concluído**

Fornecimento de respostas à SGD sobre: Inventário do Tratamento de Dados Pessoais; Avaliação de conformidade e riscos; Implementação e configuração de controles de segurança; e Relatório de impacto de proteção de dados - **Concluído**

Construção da integração da página de atos de liberação do BCB - **Concluído**

Resposta ao diagnóstico de oferta de dados e análise de demandas de compartilhamento de dados de interesse de órgãos e disponibilização de bases na forma e prazo a serem acordados - **Concluído**

Atualização dos serviços do BCB no Portal gov.br. – **Concluído**

Exclusão de 5 serviços no Portal gov.br: Agendar reunião com procurador do BC; Cadastrar-se no Sisbacen – PF; Cadastrar-se no Sisbacen – PJ; Obter acesso ao extrato do registro de informações do BC; e Consultar ranking de qualidade de ouvidorias das instituições financeiras. – **Concluído**

Lançar nova fase do serviço Consultar o Sistema de Valores a Receber (SVR) – **Concluído**

Aprimorar e padronizar o leiaute dos 6 relatórios¹ do Registrato e da Certidão Negativa de Contas e Relacionamentos. – **Concluído**

Dispensas formais:

Adequação de sistemas ao Design System gov.br – **Concluído**

Replicação, de forma automatizada, de parte do conteúdo da página do Banco Central no Portal gov.br – **Concluído**

Objetivo geral:

O Objetivo das ações desse Plano de Transformação Digital é aprimorar o relacionamento do Banco Central (BC) com a sociedade por meio da oferta de novos serviços digitais e da melhoria da qualidade dos demais serviços que atendam às suas necessidades.

Objetivos específicos:

- Promover a acessibilidade, universalização do acesso e do autosserviço nos serviços do Banco Central do Brasil
- Priorizar projetos com entregas que tenham soluções e serviços que atendam às necessidades dos usuários e da sociedade
- Aprimorar e adaptar os serviços do BC, por meio de inovações, tecnologia, uso eficiente de recursos e alinhamento às práticas internacionais
- Melhorar a transparência das informações aos serviços do Banco Central do Brasil

¹ Relatório de Empréstimos e Financiamentos (SCR); Relatórios de Contas e Relacionamentos (CCS); Relatório de Dívidas Inscritas no Cadin Federal; Relatório de Câmbio e Transferência Internacionais; Relatórios de Cheques sem Fundo (CCF); e Relatório de Chaves Pix.

BANCO CENTRAL DO BRASIL	
Plano de Transformação Digital	

EIXO 1 – Transformação Digital dos Serviços Públicos

Ações	Secretaria/Diretoria	Prazo
Evolução do serviço Emitir relatório de Empréstimos e Financiamentos (SCR) , mediante melhorias na forma de apresentação dos dados	Departamento de Atendimento Institucional (Deati)	CONCLUÍDO dez/23
Evolução do serviço Emitir Relatórios de Chaves Pix , mediante a inclusão do relatório histórico de chaves Pix	Departamento de Atendimento Institucional (Deati)	CONCLUÍDO abr/2023
Disponibilizar acesso digital para o serviço Capacitar-se para aplicar projetos do Programa Aprender Valor em sala de aula	Departamento de Atendimento Institucional (Deati) Departamento de Promoção da Cidadania Financeira (Depef)	out/24
Disponibilizar acesso digital para o serviço Selecionar projeto(s) do Programa Aprender Valor para uso em sala de aula	Departamento de Atendimento Institucional (Deati) Departamento de Promoção da Cidadania Financeira (Depef)	out/24
Evolução do serviço Consultar e solicitar a devolução de Valores a Receber , mediante a inclusão de funcionalidade de acesso de dados não-sigilosos de empresas com CNPJ cancelado no Sistema de Valores a Receber (SVR)	Departamento de Atendimento Institucional (Deati)	CONCLUÍDO set/24
Atualizar catálogo gov.br com a inclusão dos serviços associados ao Programa Aprender Valor	Departamento de Atendimento Institucional (Deati) Departamento de Promoção da Cidadania Financeira (Depef)	out/2024

EIXO 2 – Unificação de Canais Digitais

Ações	Secretaria/Diretoria	Prazo
Integrar o Login Único GOV.BR ao serviço Capacitar-se para aplicar projetos do Programa Aprender Valor em sala de aula	Departamento de Atendimento Institucional (Deati) Departamento de Promoção da Cidadania Financeira (Depef)	out/24

BANCO CENTRAL DO BRASIL	
Plano de Transformação Digital	

Integrar o Login Único GOV.BR ao serviço Selecionar projeto(s) do Programa Aprender Valor para uso em sala de aula	Departamento de Atendimento Institucional (Deati) Departamento de Promoção da Cidadania Financeira (Depef)	out/24
---	---	--------

EIXO 3 – Interoperabilidade de Sistemas

Ações	Secretaria/Diretoria	Prazo
Integrar à base e acessar os dados do Cadastro de Inadimplentes (Cadin) da PGFN, especialmente para acesso da Procuradoria-Geral do Banco Central em ações de execução	Departamento de Tecnologia da Informação (Deinf)	CONCLUÍDO dez/23

EIXO 4 – Segurança e Privacidade

Conforme o art. 3º, inciso I, item "d" da Estratégia de Governo Digital (EGD), instituída pelo Decreto 10.332/2020, o Eixo 4 - Segurança e Privacidade está alinhado com as etapas para implementação do framework, estabelecidas no âmbito do Programa de Privacidade e Segurança da Informação (PPSI) da Secretaria de Governo Digital (SGD), e de acordo com o art. 9º da Portaria SGD/MGI nº 852 de 28 de março de 2023, transcrito a seguir:

Art. 9º Considera-se como etapas para a implementação do framework pelos órgãos e entidades pertencentes ao SISP:

I - autoavaliação: execução de avaliação pelo próprio órgão, considerando o modelo de avaliação de maturidade e capacidade disponibilizado por meio do framework;

II - análise de lacunas: a partir da autoavaliação, esta etapa consiste na identificação de oportunidades quanto à necessidade de implementação de medidas ou de melhoria contínua das medidas já implementadas para aumento da capacidade e maturidade do órgão ou entidade;

III - planejamento: após identificadas as oportunidades de melhorias identificadas na etapa anterior, o órgão deve realizar planejamento que especifique o prazo e as necessidades de recursos para implementação, considerando aspectos orçamentários e de recursos humanos do próprio órgão ou entidade; e

IV – implementação: esta etapa consiste na implementação das medidas ou melhoria contínua de medidas já implementadas para aumento da capacidade e maturidade do órgão em relação a Privacidade e Segurança da Informação.

As informações do planejamento (plano de trabalho) com suas metas e prazos estarão disponíveis em documento anexo ao Plano de Transformação Digital, com acesso restrito aos responsáveis pela privacidade e segurança da informação no âmbito do Banco Central do Brasil

Maiores informações em: <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/seguranca-e-protECAo-de-dados>

BANCO CENTRAL DO BRASIL	
Plano de Transformação Digital	

Ações	Secretaria/Diretoria	Prazo
Implementar o <i>framework</i> do PPSI (Ciclo 1)	Departamento de Tecnologia da Informação (Deinf)	CONCLUÍDO dez/23
Implementar o <i>framework</i> do PPSI (Ciclo 2)	Departamento de Tecnologia da Informação (Deinf)	CONCLUÍDO jun/24
Implementar o <i>framework</i> do PPSI (Ciclo 3)	Departamento de Tecnologia da Informação (Deinf)	dez/24

EIXO 5 – Melhoria da Qualidade dos serviços públicos

Ações	Secretaria/Diretoria	Prazo
Integrar a ferramenta de avaliação da satisfação dos usuários ao serviço Capacitar-se para aplicar projetos do Programa Aprender Valor em sala de aula	Departamento de Atendimento Institucional (Deati) Departamento de Promoção da Cidadania Financeira (Depef)	out/24
Integrar a ferramenta de avaliação da satisfação dos usuários ao serviço Selecionar projeto(s) do Programa Aprender Valor para uso em sala de aula	Departamento de Atendimento Institucional (Deati) Departamento de Promoção da Cidadania Financeira (Depef)	out/24
Melhorar as descrições no catálogo gov.br dos serviços com piores avaliações no módulo de avaliação gov.br	Departamento de Atendimento Institucional (Deati)	set/24
Implementar melhorias de acessibilidade no sistema Registrato que dá acesso aos Relatórios Financeiros Pessoais	Departamento de Atendimento Institucional (Deati) Departamento de Tecnologia da Informação (Deinf)	set/24
Integrar a ferramenta de avaliação da satisfação dos usuários ao serviço Emitir boleto de multa de processo administrativo	Departamento de Tecnologia da Informação (Deinf)	dez/24

BANCO CENTRAL DO BRASIL	
Plano de Transformação Digital	

	Departamento de Resolução e de Ação Sancionadora (Derad)	
Integrar a ferramenta de avaliação da satisfação dos usuários ao serviço Emitir certidão negativa de administrador de instituição financeira	Departamento de Tecnologia da Informação (Deinf) Departamento de Resolução e de Ação Sancionadora (Derad)	dez/24
Integrar a ferramenta de avaliação da satisfação dos usuários ao serviço Emitir certidão negativa de existência de Processo Administrativo Sancionador	Departamento de Tecnologia da Informação (Deinf) Departamento de Resolução e de Ação Sancionadora (Derad)	dez/24
Integrar a ferramenta de avaliação da satisfação dos usuários ao serviço Acompanhar análise de cédulas e moedas pelo BC	Departamento de Tecnologia da Informação (Deinf) Departamento do Meio Circulante (Mecir)	dez/24

BANCO CENTRAL DO BRASIL	
Plano de Transformação Digital	

Projetos Especiais (se houver)

Sem entregas previstas

RISCOS

Risco	Probabilidade de Ocorrer	Impacto	Opção de tratamento	Descrever ações de tratamento do risco
Indisponibilidade das equipes de TI para executar a transformação digital	Provável	Alto	Mitigar	Utilizar melhores práticas de gerenciamento de projetos registrando as etapas
Diminuição da priorização do PTD pela alta administração	Raro	Alto	Mitigar	Reuniões periódicas de acompanhamento e reportar continuamente a alta gestão
Atraso nos cronogramas pactuados	Provável	Médio	Mitigar	Reuniões periódicas de acompanhamento e reportar continuamente a alta gestão
Risco de descontinuidade de equipes ou de paralisação de atividades	Provável	Alto	Mitigar	Priorizar as atividades que possam ser impactadas por esse risco
Corte orçamentário	Provável	Médio	Mitigar	Governança bem definida, com alinhamento estratégico, tático e operacional

BANCO CENTRAL DO BRASIL	
Plano de Transformação Digital	

ESTRATÉGIA DE MONITORAMENTO

INTERNO - BCB

1. Detalhamento semestral das ações com objetivos e resultados chaves.
2. Ponto de controle mensal entre Gerente de Projeto e Gestores das Ações.
3. Atualização periódica das informações no sistema SPG-Agenda.

COMPARTILHADO

Ponto de controle bimestral do Gerente de Projeto com pontos focais do BCB e SGD/MGI.

A periodicidade das reuniões de monitoramento pode sofrer ajustes conforme andamento e cronograma do Plano de Transformação Digital.

Termos:

1. O Banco Central do Brasil se compromete a concentrar esforços e recursos de tecnologia da informação para o cumprimento das metas estabelecidas neste documento, inclusive das que estiverem sob responsabilidade de seu(s) vinculado(s).
2. A SGD apoiará os esforços de transformação digital do órgão, por meio da oferta, mediante disponibilidade, de ferramentas, tecnologias e metodologias para acelerar a transformação digital.
3. A SGD irá acompanhar e monitorar o cumprimento das metas estabelecidas.
4. Havendo variação nos recursos que se fazem necessários para a execução do plano, por qualquer motivo, poderá haver repactuação das metas por iniciativa das partes, desde que aprovadas pelo Comitê Estratégico do Órgão.

CAROLINA DE ASSIS BARROS

Diretora do BCB
(DIREC/BCB)

CRISTINA KIOMI MORI

Secretária-Executiva do Ministério da
Gestão e da Inovação em Serviços
Públicos - SE/MGI

**ROGÉRIO SOUZA
MASCARENHAS**

Secretário de Governo Digital
da SGD/ME
