

# Perguntas e Respostas Terceiro Webinar #BoraTramitar

**TRAMITA GOV.BR** 

Outubro de 2024  
DIVIN/CGESP/DTGES/SEGES

## Sumário

Endereços importantes.....	1
Pergunta 1 – O IDT muda, mas o NRE não, certo? .....	2
Pergunta 2 – NRE está ligado ao protocolo (NUP)?.....	2
Pergunta 3 – Vai ser possível tramitar documentos entre órgãos que possuem sistemas de processos diferentes?.....	2
Pergunta 4 – Um processo enviado pelo Tramita fica bloqueado para inclusão de documentos pela unidade “remetente”, semelhante ao comportamento do antigo barramento? .....	3
Pergunta 5 – Estamos com um caso que a tramitação é cancelada automaticamente pelo sistema e fica no status 7- cancelado.....	3
Pergunta 6- Como abrimos um chamado para vocês .....	3
Pergunta 7- Como posso simular o envio de um trâmite de outra instituição para o meu sistema para testes de validação?.....	4
Pergunta 8 – Estou configurando o ambiente de homologação. Uso o SEI. Poderiam me explicar o que é a "Exportação de tipos de processo" (está nas configurações do SEI, para o Tramita), por favor? .....	4
Pergunta 9 – Como faço para entrar na comunidade do WhatsApp do Tramita? .....	5
Pergunta 10 – Qual o link do portal de administração, onde verifico os status dos processos expedidos? .....	5
Pergunta 11 – É possível utilizar a API Rest do Tramita para realizar esse mapeamento de ENVIAR/RECEBER das Unidades Administrativas ao invés de realizar a ação através da interface do Portal?.....	5
Pergunta 12 – Qual seria a diferença e Sigiloso e Restrito dentro do Tramita? .....	5
Pergunta 13- Qual a diferença entre NRE e NUP? .....	6
Pergunta 14 – O Tramita informa quais formatos ou tamanhos dos sistemas que estão integrados ao tramita? .....	6
Pergunta 15 – No Governo do ES temos um SIGAD e precisamos fazer a integração com o SEI. O Tramita seria a solução para esta integração?.....	7
Pergunta 16 – O plugin do Tramita, instalado no SEI de destino, é quem age como agente ativo, para acionar o tramita e buscar os tramites existentes e levá-los para as caixas correspondentes?.....	7
Pergunta 17 – Onde é que possível localizar, dentro do sistema, o motivo da recusa? .....	7
Pergunta 18 – Seria importante ter uma mensagem mais detalhada sobre o status, como o gestor saberá como resolver? .....	8

# PERGUNTAS & RESPOSTAS

## TERCEIRO WEBINAR #BORATRAMITAR

### Endereços importantes

#### Portais e Páginas

- Página do Tramita GOV.BR - <https://www.gov.br/gestao/pt-br/assuntos/processo-eletronico-nacional/conteudo/tramita.gov.br>
- Página do PEN - <https://www.gov.br/gestao/pt-br/assuntos/processo-eletronico-nacional>
- Portal da WikiPEN - <https://wiki.processoeletronico.gov.br/pt-br/latest/>
- Lista dos órgãos integrados ao Tramita GOV.BR - <https://www.gov.br/gestao/pt-br/assuntos/processo-eletronico-nacional/conteudo/tramita.gov.br/relacao-dos-orgaos-e-entidades>
- Portal de Administração (Homologação para teste) - <https://homolog.gestaopen.processoeletronico.gov.br/>
- Portal de Administração (Produção) - <https://gestaopen.processoeletronico.gov.br/>
- Canal do MGI no YouTube - <https://www.youtube.com/playlist?list=PLyamWeGB05weFK2rq8IACFa0IORaaIfO>

#### Manuais e Documentos

- Documentação de Apoio - [https://wiki.processoeletronico.gov.br/pt-br/latest/Tramita\\_GOV\\_BR/Documentacao\\_de\\_Apoio.html](https://wiki.processoeletronico.gov.br/pt-br/latest/Tramita_GOV_BR/Documentacao_de_Apoio.html)
- Manual do Portal de Administração Tramita.GOV.BR - [https://manuais.processoeletronico.gov.br/pt-br/latest/TRAMITA.GOV.BR/MANUAL\\_PORTAL\\_DE\\_ADMINISTRACAO/index.htm](https://manuais.processoeletronico.gov.br/pt-br/latest/TRAMITA.GOV.BR/MANUAL_PORTAL_DE_ADMINISTRACAO/index.htm)
- Manual Técnico-Operacional - [https://manuais.processoeletronico.gov.br/pt-br/latest/TRAMITA.GOV.BR/MANUAL\\_TECNICO\\_OPERACIONAL/index.html](https://manuais.processoeletronico.gov.br/pt-br/latest/TRAMITA.GOV.BR/MANUAL_TECNICO_OPERACIONAL/index.html)
- Manual de Instalação do Módulo de Integração do Tramita.gov.br - <https://manuais.processoeletronico.gov.br/pt-br/latest/Manual-de-Integra%C3%A7%C3%A3o-ao-Tramita-GOV.BR/INSTALL.html>
- Perguntas Frequentes (FAQ) - [https://wiki.processoeletronico.gov.br/pt-br/latest/Tramita\\_GOV\\_BR/Perguntas\\_frequentes/index.html](https://wiki.processoeletronico.gov.br/pt-br/latest/Tramita_GOV_BR/Perguntas_frequentes/index.html)

## Pergunta 1 – O IDT muda, mas o NRE não, certo?

### Resposta:

Exatamente, o NRE corresponde a uma **numeração de identificação estática**, que permanece constante em meio a todos os trâmites processuais gerenciados por meio do Tramita GOV.BR. Já O IDT é uma **numeração única atribuída a cada trâmite** existente dentro da plataforma do Tramita GOV.BR.

### Referência:

Item 2.4 FAQ Tramita (NRE): [https://wiki.processoeletronico.gov.br/pt-br/latest/Tramita\\_GOV\\_BR/Perguntas\\_frequentes/Conceitos\\_Gerais.html#o-que-e-numero-de-registro-eletronico-nre](https://wiki.processoeletronico.gov.br/pt-br/latest/Tramita_GOV_BR/Perguntas_frequentes/Conceitos_Gerais.html#o-que-e-numero-de-registro-eletronico-nre)

Item 2.5 FAQ Tramita (IDT): [https://wiki.processoeletronico.gov.br/pt-br/latest/Tramita\\_GOV\\_BR/Perguntas\\_frequentes/Conceitos\\_Gerais.html#o-que-e-indice-de-tramite-idt](https://wiki.processoeletronico.gov.br/pt-br/latest/Tramita_GOV_BR/Perguntas_frequentes/Conceitos_Gerais.html#o-que-e-indice-de-tramite-idt) (Yuri)

## Pergunta 2 – NRE está ligado ao protocolo (NUP)?

### Resposta:

Sim. O Número de Registro Eletrônico (NRE) está relacionado ao Número Único de Protocolo (NUP) ou Número do Processo.

### Referência:

Item 2.4 FAQ Tramita (NRE): [https://wiki.processoeletronico.gov.br/pt-br/latest/Tramita\\_GOV\\_BR/Perguntas\\_frequentes/Conceitos\\_Gerais.html#o-que-e-numero-de-registro-eletronico-nre](https://wiki.processoeletronico.gov.br/pt-br/latest/Tramita_GOV_BR/Perguntas_frequentes/Conceitos_Gerais.html#o-que-e-numero-de-registro-eletronico-nre)

## Pergunta 3 – Vai ser possível tramitar documentos entre órgãos que possuem sistemas de processos diferentes?

### Resposta:

Se os órgãos estiverem integrados ao tramita, sim. O trâmite processual é estabelecido entre órgãos que utilizam Sistemas de Processo Administrativo Eletrônico (SPE), e pertencem à administração pública, independentemente do poder da administração pública (executivo, judiciário, legislativo e outros) ou esfera (municipal, estadual, distrital e federal) a qual pertencem.

### Referência:

Item 1.1 FAQ Tramita: [https://wiki.processoeletronico.gov.br/pt-br/latest/Tramita\\_GOV\\_BR/Perguntas\\_frequentes/Definicao\\_e\\_Normatizacao\\_do\\_Tramita\\_GOV.BR.html#o-que-e-o-tramita-gov-br](https://wiki.processoeletronico.gov.br/pt-br/latest/Tramita_GOV_BR/Perguntas_frequentes/Definicao_e_Normatizacao_do_Tramita_GOV.BR.html#o-que-e-o-tramita-gov-br)

#### **Pergunta 4 – Um processo enviado pelo Tramita fica bloqueado para inclusão de documentos pela unidade “remetente”, semelhante ao comportamento do antigo barramento?**

##### **Resposta:**

Sim, o processo permanece bloqueado até o seu retorno ao órgão. Em adição, informamos que o termo barramento foi substituído pelo Tramita GOV.BR. É possível assumir o Tramita como uma evolução do antigo Barramento.

##### **Referência:**

Item 1.1 FAQ Tramita: [https://wiki.processoeletronico.gov.br/pt-br/latest/Tramita GOV BR/Perguntas frequentes/Definicao e Normalizacao do Tramita GOV.BR.html#o-que-e-o-tramita-gov-br](https://wiki.processoeletronico.gov.br/pt-br/latest/Tramita%20GOV%20BR/Perguntas%20frequentes/Definicao%20e%20Normalizacao%20do%20Tramita%20GOV.BR.html#o-que-e-o-tramita-gov-br)

#### **Pergunta 5 – Estamos com um caso que a tramitação é cancelada automaticamente pelo sistema e fica no status 7- cancelado.**

##### **Resposta:**

Pode ser algum erro interno. Se o envio foi realizado por bloco geralmente não há um registro no log. Caso o envio tenha sido feito de forma individual, há um registro no log informando o erro. A recomendação é que seja aberto um chamado, e que o máximo de informações sejam enviadas para que a equipe de suporte possa identificar o que possa estar acontecendo.

#### **Pergunta 6- Como abrimos um chamado para vocês**

##### **Resposta:**

Via central de atendimento por meio do endereço eletrônico <https://portaldeservicos.gestao.gov.br>.

##### **Referência:**

Item 11 FAQ Tramita: [https://wiki.processoeletronico.gov.br/pt-br/latest/Tramita GOV BR/Perguntas frequentes/Ainda tenho duvida%28s%29.html#ainda-tenho-duvida-s](https://wiki.processoeletronico.gov.br/pt-br/latest/Tramita%20GOV%20BR/Perguntas%20frequentes/Ainda%20tenho%20duvida%28s%29.html#ainda-tenho-duvida-s)

## **Pergunta 7- Como posso simular o envio de um trâmite de outra instituição para o meu sistema para testes de validação?**

### **Resposta:**

É possível simular o envio e recebimento de trâmites por meio de um dos quatro ambientes de homologação disponíveis, conforme especificado no item 4.5. da FAQ do Tramita, por meio do endereço [https://wiki.processoeletronico.gov.br/pt-br/latest/Tramita GOV BR/Perguntas frequentes/Ambientes de Homologacao e de%20 Producao.html#como-acessar-o-ambiente-de-homologacao-destinado-a-testes-de-tramite-externo](https://wiki.processoeletronico.gov.br/pt-br/latest/Tramita%20GOV%20BR/Perguntas%20frequentes/Ambientes%20de%20Homologacao%20e%20Producao.html#como-acessar-o-ambiente-de-homologacao-destinado-a-testes-de-tramite-externo)

### **Referência:**

Item 4.5 FAQ Tramita: [https://wiki.processoeletronico.gov.br/pt-br/latest/Tramita GOV BR/Perguntas frequentes/Ambientes de Homologacao e de%20 Producao.html#como-acessar-o-ambiente-de-homologacao-destinado-a-testes-de-tramite-externo](https://wiki.processoeletronico.gov.br/pt-br/latest/Tramita%20GOV%20BR/Perguntas%20frequentes/Ambientes%20de%20Homologacao%20e%20Producao.html#como-acessar-o-ambiente-de-homologacao-destinado-a-testes-de-tramite-externo)

## **Pergunta 8 – Estou configurando o ambiente de homologação. Uso o SEI. Poderiam me explicar o que é a "Exportação de tipos de processo" (está nas configurações do SEI, para o Tramita), por favor?**

### **Resposta:**

A *Exportação de Tipos de Processo* é uma funcionalidade implementada a partir da versão 3.5.0 do módulo de integração. Essa funcionalidade é parte fundamental do *Mapeamento de Tipo de Processo* e serve para auxiliar os Gestores de Protocolo no mapeamento. É possível verificar mais informações a respeito da funcionalidade na notícia de divulgação da versão 3.5.0, disponível no endereço <https://www.gov.br/gestao/pt-br/assuntos/processo-eletronico-nacional/noticias/2024/processo-eletronico-lanca-nova-versao-do-modulo-de-integracao-do-sei-com-o-tramita-gov.br>

### **Referência:**

<https://www.gov.br/gestao/pt-br/assuntos/processo-eletronico-nacional/noticias/2024/processo-eletronico-lanca-nova-versao-do-modulo-de-integracao-do-sei-com-o-tramita-gov.br>

## Pergunta 9 – Como faço para entrar na comunidade do WhatsApp do Tramita?

### Resposta:

Para obter acesso a comunidade Tramita GOV.BR é necessário solicitar acesso por meio de um formulário específico. Todas as informações a respeito do acesso à comunidade encontram-se disponíveis no item 10 da FAQ do Tramita e podem ser acessadas pelo endereço [https://wiki.processoeletronico.gov.br/pt-br/latest/Tramita\\_GOV\\_BR/Perguntas\\_frequentes/Comunidade\\_Tramita\\_GOV.BR.html](https://wiki.processoeletronico.gov.br/pt-br/latest/Tramita_GOV_BR/Perguntas_frequentes/Comunidade_Tramita_GOV.BR.html).

## Pergunta 10 – Qual o link do portal de administração, onde verifico os status dos processos expedidos?

### Resposta:

Existem dois endereços, um para o Portal de Administração no ambiente de Produção (<https://gestaopen.processoeletronico.gov.br/>) e no ambiente de homologação (<https://homolog.gestaopen.processoeletronico.gov.br/>).

## Pergunta 11 – É possível utilizar a API Rest do Tramita para realizar esse mapeamento de ENVIAR/RECEBER das Unidades Administrativas ao invés de realizar a ação através da interface do Portal?

### Resposta:

Se o questionamento se refere ao fato de habilitar para "Enviar e Receber", "Somente enviar" ou "Somente Receber", não é possível.

### Referência:

Manual do Portal de Administração (Unidades Administrativas): [https://manuais.processoeletronico.gov.br/pt-br/latest/TRAMITA.GOV.BR/MANUAL\\_PORTAL\\_DE\\_ADMINISTRACAO/PROTOCOLO.html#unidades-administrativas](https://manuais.processoeletronico.gov.br/pt-br/latest/TRAMITA.GOV.BR/MANUAL_PORTAL_DE_ADMINISTRACAO/PROTOCOLO.html#unidades-administrativas)

## Pergunta 12 – Qual seria a diferença e Sigiloso e Restrito dentro do Tramita?

### Resposta:

A plataforma não estabelece critérios para níveis de acesso à informação. No âmbito do Tramita GOV.BR, as hipóteses legais são justificativas, baseadas em legislação de abrangência federal ou nacional, que têm por finalidade possibilitar o cadastro ou registro de um processo ou documento com nível de acesso restrito. Essas justificativas estão devidamente cadastradas na Base de Dados do Tramita GOV.BR

e são importadas automaticamente durante a instalação do Módulo de Integração à Plataforma.

**Referência:**

Item 8.1 FAQ do Tramita: [https://wiki.processoeletronico.gov.br/pt-br/latest/Tramita\\_GOV\\_BR/Perguntas\\_frequentes/Utiliza\\_Tramita\\_Observacoes\\_importantes.html#o-que-sao-hipoteses-legais-e-como-sao-aplicadas-aos-processos-que-tramitam-por-meio-da-plataforma](https://wiki.processoeletronico.gov.br/pt-br/latest/Tramita_GOV_BR/Perguntas_frequentes/Utiliza_Tramita_Observacoes_importantes.html#o-que-sao-hipoteses-legais-e-como-sao-aplicadas-aos-processos-que-tramitam-por-meio-da-plataforma)

**Pergunta 13- Qual a diferença entre NRE e NUP?**

**Resposta:**

O NRE corresponde a uma **numeração de identificação estática**, que permanece constante em meio a todos os trâmites processuais gerenciados por meio do Tramita GOV.BR. O NUP, por sua vez, é o número atribuído ao documento avulso ou processo, no momento da autuação ou recebimento junto aos órgãos e entidades da Administração Pública federal, autárquica e fundacional. No caso das empresas públicas estatais sua utilização é facultativa.

**Referência:**

Item 2.4 FAQ Tramita (NRE): [https://wiki.processoeletronico.gov.br/pt-br/latest/Tramita\\_GOV\\_BR/Perguntas\\_frequentes/Conceitos\\_Gerais.html#o-que-e-numero-de-registro-eletronico-nre](https://wiki.processoeletronico.gov.br/pt-br/latest/Tramita_GOV_BR/Perguntas_frequentes/Conceitos_Gerais.html#o-que-e-numero-de-registro-eletronico-nre)

Página do NUP: <https://www.gov.br/gestao/pt-br/assuntos/processo-eletronico-nacional/conteudo/numero-unico-de-protocolo-nup>

**Pergunta 14 – O Tramita informa quais formatos ou tamanhos dos sistemas que estão integrados ao tramita?**

**Resposta:**

Não, cabe a cada órgão definir quais formatos ou tamanhos de arquivos devem ser permitidos. Compete à plataforma apenas interoperar o trâmite e transmitir a informação que o destinatário envia ao remetente e vice-versa.

**Referência:**

Item 7.10 FAQ Tramita (Tamanho máximo): [https://wiki.processoeletronico.gov.br/pt-br/latest/Tramita\\_GOV\\_BR/Perguntas\\_frequentes/Utiliza\\_Tramita\\_Envio\\_e\\_recebimento\\_de\\_processos.html#qual-e-o-tamanho-maximo-de-arquivo-permitido-pelo-tramita-gov-br](https://wiki.processoeletronico.gov.br/pt-br/latest/Tramita_GOV_BR/Perguntas_frequentes/Utiliza_Tramita_Envio_e_recebimento_de_processos.html#qual-e-o-tamanho-maximo-de-arquivo-permitido-pelo-tramita-gov-br)

Item 7.10 FAQ Tramita (Extensões permitidas): [https://wiki.processoeletronico.gov.br/pt-br/latest/Tramita\\_GOV\\_BR/Perguntas\\_frequentes/Utiliza\\_Tramita\\_Envio\\_e\\_recebimento\\_de\\_processos.html#qual-e-o-tamanho-maximo-de-arquivo-permitido-pelo-tramita-gov-br](https://wiki.processoeletronico.gov.br/pt-br/latest/Tramita_GOV_BR/Perguntas_frequentes/Utiliza_Tramita_Envio_e_recebimento_de_processos.html#qual-e-o-tamanho-maximo-de-arquivo-permitido-pelo-tramita-gov-br)

[ento\\_de\\_processos.html#quais-sao-as-extensoes-de-arquivos-aceitas-pelo-tramita-gov-br](#)

**Pergunta 15 – No Governo do ES temos um SIGAD e precisamos fazer a integração com o SEI. O Tramita seria a solução para esta integração?**

**Resposta:**

Com o Tramita o trâmite processual é estabelecido entre órgãos que utilizam Sistemas de Processo Administrativo Eletrônico (SPE), e pertencem à administração pública, independentemente do poder da administração pública (executivo, judiciário, legislativo e outros) ou esfera (municipal, estadual, distrital e federal) a qual pertencem. Dessa forma, é possível que a plataforma se apresente com uma solução satisfatória para essa questão de **interoperabilidade entre SPEs**.

**Pergunta 16 – O plugin do Tramita, instalado no SEI de destino, é quem age como agente ativo, para acionar o tramita e buscar os tramites existentes e levá-los para as caixas correspondentes?**

**Resposta:**

Sim, entretanto não chamamos de plugin e sim de módulo. De forma bastante simplificada, o Tramita não comunica ao destino, os SPEs de destino e remetente, atuam de forma ativa, contactando a plataforma, periodicamente em busca de informações.

**Pergunta 17 – Onde é que possível localizar, dentro do sistema, o motivo da recusa?**

**Resposta:**

Isso depende de cada SPE, **as regras de recusa são definidas pelo SPE do órgão de destino**. Portanto, se o processo foi recusado, é necessário entrar em contato com um dos gestores do órgão de destino. Ou seja, a plataforma possui acesso ao SPE de destino. Nesses casos deve ser contactado a TI do órgão para analisar o que está acontecendo.

Por sua vez, os gestores de protocolos podem visualizar o motivo de recusa por meio do Painel de Controle.

**Referência:**

Item 7.8 FAQ Tramita (Regra de recusa): [https://wiki.processoeletronico.gov.br/pt-br/latest/Tramita\\_GOV\\_BR/Perguntas\\_frequentes/Utiliza\\_Tramita\\_Envio\\_e\\_recebimento\\_de\\_processos.html#quais-situacoes-podem-resultar-na-recusa-de-um-tramite](https://wiki.processoeletronico.gov.br/pt-br/latest/Tramita_GOV_BR/Perguntas_frequentes/Utiliza_Tramita_Envio_e_recebimento_de_processos.html#quais-situacoes-podem-resultar-na-recusa-de-um-tramite)

Item 7.9 FAQ Tramita (Situações de recusa): [https://wiki.processoeletronico.gov.br/pt-br/latest/Tramita\\_GOV\\_BR/Perguntas\\_frequentes/Utiliza\\_Tramita\\_Envio\\_e\\_recebimento\\_de\\_processos.html#quais-situacoes-podem-resultar-na-recusa-de-um-tramite](https://wiki.processoeletronico.gov.br/pt-br/latest/Tramita_GOV_BR/Perguntas_frequentes/Utiliza_Tramita_Envio_e_recebimento_de_processos.html#quais-situacoes-podem-resultar-na-recusa-de-um-tramite)

Painel de Controle do Portal de Administração: [https://manuais.processoeletronico.gov.br/pt-br/latest/TRAMITA.GOV.BR/MANUAL\\_PORTAL\\_DE\\_ADMINISTRACAO/ADMINISTRACAO.html#painel-de-controle](https://manuais.processoeletronico.gov.br/pt-br/latest/TRAMITA.GOV.BR/MANUAL_PORTAL_DE_ADMINISTRACAO/ADMINISTRACAO.html#painel-de-controle)

[https://manuais.processoeletronico.gov.br/pt-br/latest/TRAMITA.GOV.BR/MANUAL\\_PORTAL\\_DE\\_ADMINISTRACAO/ADMINISTRACAO.html#painel-de-controle](https://manuais.processoeletronico.gov.br/pt-br/latest/TRAMITA.GOV.BR/MANUAL_PORTAL_DE_ADMINISTRACAO/ADMINISTRACAO.html#painel-de-controle)

**Pergunta 18 – Seria importante ter uma mensagem mais detalhada sobre o status, como o gestor saberá como resolver?**

**Resposta:**

Em nossa FAQ disponibilizamos, no item 7.12 a descrição, o significado, o SPE em que se encontra o trâmite e o que pode ser feito caso o processo esteja estagnado em cada um dos status.

**Referência:**

Item 7.12 FAQ Tramita: [https://wiki.processoeletronico.gov.br/pt-br/latest/Tramita\\_GOV\\_BR/Perguntas\\_frequentes/Utiliza\\_Tramita\\_Envio\\_e\\_recebimento\\_de\\_processos.html#o-que-representa-o-status-de-um-tramite-e-como-proceder-caso-o-processo-esteja-parado-em-algum-dos-status](https://wiki.processoeletronico.gov.br/pt-br/latest/Tramita_GOV_BR/Perguntas_frequentes/Utiliza_Tramita_Envio_e_recebimento_de_processos.html#o-que-representa-o-status-de-um-tramite-e-como-proceder-caso-o-processo-esteja-parado-em-algum-dos-status)