

MODELO DE NEGÓCIOS - DINO

VISÃO

Ser a vanguarda de uma gestão inovadora, sustentável e inclusiva, que inspira a transformação e o futuro do serviço público.

VALORES

criatividade

inovação

sustentabilidade

experimentação

colaboração

inclusão

POR QUE ISSO É IMPORTANTE?

- Para gerar mais eficiência e eficácia administrativa
- Para orientar a Adm. Pública sobre políticas de governança, inovação e gestão
- Para inspirar e impulsionar a mudança, com foco no usuário
- Para qualificar a gestão
- Para apoiar e inspirar pessoas e órgãos a inovar em gestão
- Para não nos conformarmos com o que está errado, com o status quo
- Para estar à serviço da política pública
- Para escalar o alcance das nossas ações

COMO FAZEMOS (MÉTODOS, FERRAMENTAS)?

- De forma ágil, adaptativa
- De forma Desburocratizada
- Com os órgãos, e não pelos órgãos
- Ouvindo os usuários
- Com Ferramentas de auto-diagnóstico
- Facilitando a conexão com quem já fez
- Com Insights Comparamentais
- Usando Linguagem simples e inclusiva
- Ofertando guias, orientações, jurídicas, metodológicas, práticas e modelos customizáveis
- Com Mentorias
- Remotamente, virtualmente
- Pelas lentes do design
- Simplificamos e centralizamos as ofertas de soluções em um só canal
- Com Métodos colaborativos de cocriação
- Com Metodologias de planejamento e avaliação
- De forma Simples, intuitiva e acessível para os usuários
- Com comunicação empática e disseminação de novas práticas
- Com inclusão e sustentabilidade

QUE PROBLEMAS QUEREMOS RESOLVER?

- Gargalos de gestão e de inovação
- Dores dos servidores
- Falta de ambiência para inovação
- Falta de soluções colaborativas para resolver problemas comuns
- Falta de soluções customizadas
- Falta de políticas/práticas inovadoras de gestão
- Burocracias/formalismos excessivos
- Gargalos estratégicos, táticos e operacionais
- Problemas comportamentais não sanáveis tradicionalmente
- Dúvidas operacionais do MGI
- Falta de gestão inclusiva e de diversidade
- Falta de modelos de documentos com segurança jurídica
- Gestão Pública autocrática que não empata com servidor/cidadão

QUAIS SÃO OS BENEFÍCIOS/ENTREGAS DE NOSSAS AÇÕES?

- Aceleramos a transformação da gestão pública
- Focamos na solução de problemas e no que gera resultados
- Conectamos órgãos e entidades
- Servidores/as mais engajados e produtivos/as
- Entregamos consultoria e apoio
- Melhoria na gestão de times híbridos e remotos
- Elevamos e nivelamos a gestão pública
- Propiciamos aos órgãos melhor entrega para sociedade por meio de inovação na gestão
- Apoiamos órgãos no gerenc. de políticas, programas e projetos
- Ampliamos os instrumentos de gestão para além de concursos, licitas e semel. (com autonomia e propósito)
- Apoiamos a gestão inclusiva e sustentável
- Melhoria na Qualidade de vida de servidores/as
- Adaptamos e construímos soluções que podem ser escaladas e replicadas

O QUE FAZEMOS (ESCOPO)?

- Inovamos em governança e gestão
- Fortalecemos e geramos capacidades nos órgãos e entidades
- Propomos, promovemos e inspiramos ações de gestão e inovação
- Conectamos gestores e servidores que têm problemas aos que têm soluções
- Apoiamos a criação de ambiência para inovar
- Cocriamos soluções inovadoras
- Desenvolvemos e implementamos soluções de eficiência e eficácia administrativa
- Facilitamos a aprendizagem
- Melhoramos a experiência do/a usuário/a
- Promovemos a gestão focada em pessoas e orientada a resultados
- Mentoramos
- Prestamos consultoria

O QUE NÃO FAZEMOS (NÃO ESCOPO)?

- Não realizamos Controle e fiscalização
- Não Impomos ações
- Não fazemos sozinhos
- Não fazemos Consultorias ad hoc
- Não executamos qualquer "receita de bolo", soluções genéricas
- Não fazemos oficinas e serviços aleatórios
- Não fazemos o milagre da inovação acontecer
- Não aceitamos qualquer demanda (sem evidências sobre o problema)
- Não somos estáticos
- Não partimos de soluções pré-definidas

QUAIS SÃO AS BARREIRAS/RISCOS? O QUE NOS ATRAPALHA?

- Sermos capturados por agendas que fogem ao escopo
- Usarem falhas para dizer que tudo está errado
- Sombreamento de serviços e de competências
- "Modelos" de gestão que não sejam customizáveis
- Cerceamento à inovação por parte do controle excessivo
- Mobilidade restrita de servidores
- Normativos que precisam ser revisados e atualizados
- Recursos escassos: orçamento, tecnologias
- Fazermos mais do mesmo
- Necessidade de aprendizagem, atualização e desenvolvimento contínuos
- Percepção equivocada de que cabe tudo em "inovação"
- Pré-conceito e resistências à inovação

QUAIS SÃO NOSSAS OPORTUNIDADES? O QUE NOS IMPULSIONA?

- Capilaridade de nossas redes e acesso aos órgãos
- Capacidade de difusão de práticas de gestão inovadoras para os entes
- Excelência das competências disponíveis nas equipes da DINO
- Espaço de confiança criativa para experimentação
- Patrocínio das lideranças, Apoio da alta gestão
- Possibilidade de contribuir para a geração de resultados na gestão pública
- Ministério dedicado à gestão e inovação para o governo
- Servidores engajados e altamente produtivos
- Teletrabalho com accountability

QUEM SÃO OS USUÁRIOS DOS NOSSOS SERVIÇOS?

- Órgãos e entidades públicas
- Órgãos federais, estaduais e municipais
- Executivo
- Unidades de gestão estratégica
- Secretarias Executivas
- Unidades de gestão corporativas, SPOAs e CSCs
- Servidores/as públicos
- EPPGG, AIE, IES e ACE

QUEM REALIZA AS AÇÕES?

- Equipe DINO
- Equipes dos órgãos e entidades demandantes
- SEGES
- Laboratórios de inovação
- Times volantes
- Free-LAs

QUEM SÃO OS PATROCINADORES?

- Lideranças SEGES/MGI
- Usuários das esferas: Federal, Estadual e Municipal
- Lideranças nos órgãos e entidades parceiros
- Casa Civil/ Presidência
- Outras secretarias do MGI
- Comunidade Transformavog

COM QUEM CONTAMOS?

- Servidores/as
- Laboratórios de inovação
- Instituições parceiras internacionais
- Organizações da sociedade civil
- StartUps de governo (govtechs)
- lideranças dos FREE-LAS e do Time volante
- Outros poderes, outras esferas
- Escolas de governo, ENAP
- Rede INOVAgov
- Unidades de Behavioural Insights (BI) nacionais e internacionais
- Pesquisadores e Universidades
- Órgãos e Entidades da Adm. Pública
- CGU
- TCU
- Ministério Público

QUAL O DIFERENCIAL DOS NOSSOS SERVIÇOS PARA OS USUÁRIOS?

- Qualidade técnica das equipes da DINO
- Ser/ atuar sempre na vanguarda
- Soluções customizáveis e escaláveis
- Foco no usuário
- Porta Única para entrada de demandas de serviços
- Soluções e atendimento desburocratizados, simples e acessíveis
- Apoio técnico humanizado
- Modelos inovadores de relacionamento
- Agilidade no atendimento
- Atuação orientada ao atendimento das necessidades das pessoas e das organizações
- Oferta de serviços baseados em evidências científicas
- Comunicação empática, inclusiva e simples

QUAIS SÃO NOSSOS INDICADORES?

- Publicações, parcerias e pesquisas realizadas
- Nível de satisfação dos usuários
- Economia/ Economicidade
- Nº de ações implementadas
- Aderência à Rede
- Nº de órgãos alcançados
- Engajamento dos usuários nas redes sociais
- Impacto das ações
- Nº de demandas acatadas e recusadas
- Prêmiações de reconhecimento
- Nº de serviços utilizados e ofertados
- Nº de servidores das carreiras transversais movimentados
- Percepção do impacto na melhoria da experiência do/a servidor/a
- Diversidade e inclusão como premissa para oferta de serviços

QUAIS SÃO NOSSAS PREMISSAS?

- PGD como modelo de gestão
- Inclusão e sustentabilidade nas ações
- Colaboração, e não imposição
- Simplicidade
- Autonomia
- Partir da necessidade dos usuários
- Apoio na criação de ambientes seguros psicologicamente para trabalhar
- Desburocratização
- Cocriação
- Iteração (festa-Aprende-Testa-Implementa)
- Linguagem simples e inclusiva
- Valorização das nossas parcerias
- Transparência
- Accountability

COMO SERÁ O CENÁRIO DA DINO EM 10 ANOS?

- Referência nacional e internacional de soluções de gestão e inovação
- Céleiro de inovação para o setor público (e para o mundo)
- Atuação como plataforma de inovação em governo
- Área que se reinventa continuamente