



# Design Etnográfico e Ciências Comportamentais

Daniela Metello

Agosto 2024

# De onde vim?

---

Especialista em Políticas Públicas e Gestão Governamental desde 2009 (6 ministérios)

GnovaLab/Enap (2016-2023) desenvolvimento de métodos para inovação em PP (design, etnografia, pensamento sistêmico, ciências comportamentais...)

Doutorado em Psicologia UnB em parceria com a CINCO/MGI: A psicologia da transição agroecológica: Fundamentos, contexto e intervenção





Design com inspirações etnográficas...





“... Por causa de uma diferença em faixa etária, classe, grupo étnico, sexo ou outro fator, **existe uma diferença significativa entre dois universos simbólicos** capaz de jogar areia no diálogo. Em outras palavras, a antropologia procura criar dúvidas, levantando hipóteses sobre **hiatos e assimetrias** que existem entre nossa **maneira de ver as coisas** e a dos outros.”

(Fonseca, 1999)

Fonseca, C. Quando cada caso não é um caso: pesquisa etnográfica e educação. Revista Brasileira de Educação. N. 10, jan. 1999

# Design Thinking: abordagem

---

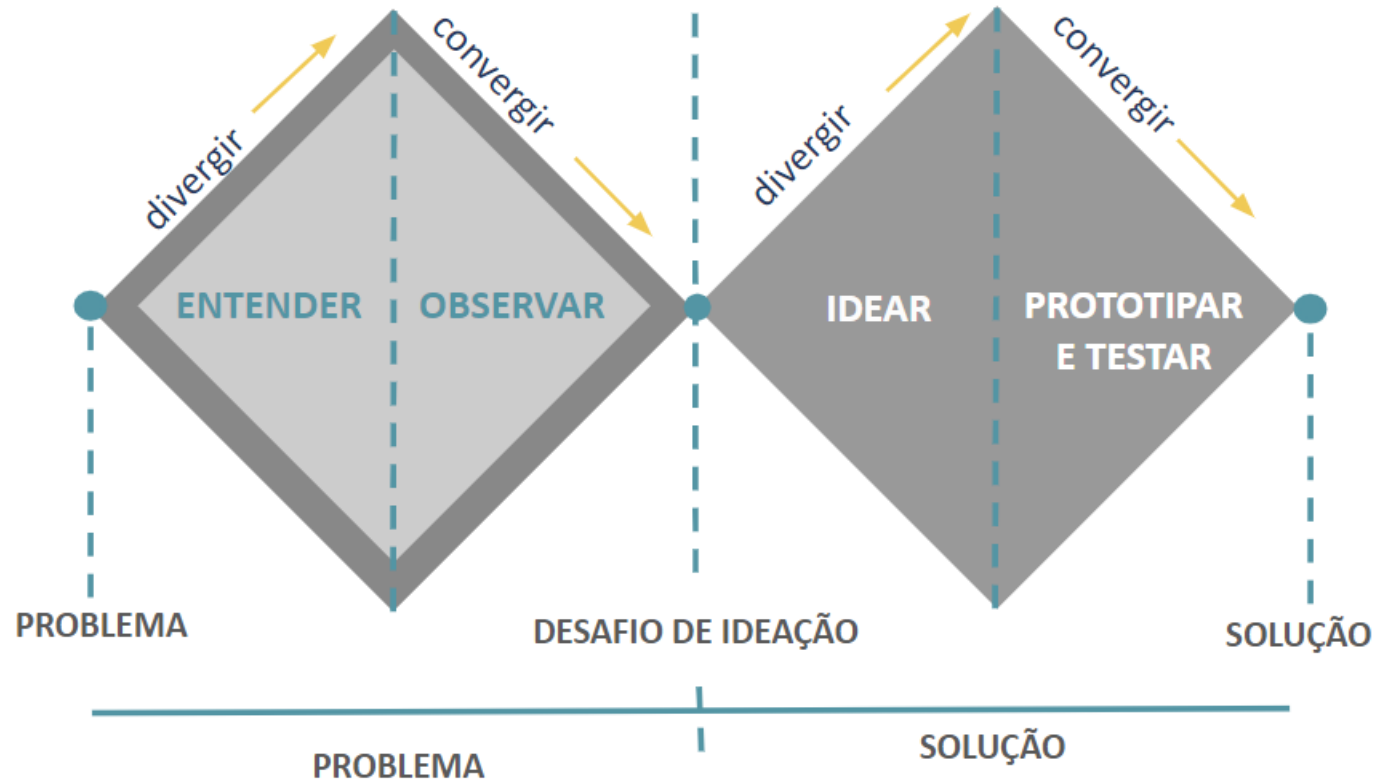


O *design thinking* é uma forma de abordar um desafio. É um misto de modelos mentais, métodos, ferramentas e princípios que nos guiam na escolha de uma solução para um problema (público).

GnovaLab/Enap



# Design: Duplo Diamante



# Design Etnográfico

---

Etapa do processo de design

É uma forma de **aprender sobre as pessoas**, suas necessidades e seus contextos;

**Abstrações** x **realidade** concreta;

Mergulho na realidade que queremos entender e transformar;

Objetivo de **identificar oportunidades de inovação**;



# Design Etnográfico em Políticas Públicas

---



Toda Política Pública atua num **contexto** já **existente**

Outros **atores** e **contextos** são sempre parte da questão

Entender o **comportamento das pessoas** na prática é chave para projetos de Políticas Públicas





# Design Etnográfico

---



Pressupostos:

Foco no usuário/beneficiário

Empatia

Olhar de principiante



# Etapas

---



1. Definição do escopo da pesquisa (problema)
2. Definição do público a ser observado e/ou entrevistado
3. Conhecimento das próprias suposições
4. Preparação do roteiro
5. Ida a campo e registro
6. Síntese dos registros
7. Geração de Insights
8. Apresentação dos resultados

Preparação da pesquisa

Pesquisa

Sistematização dos resultados



# Projeto Transição Agroecológica

---

Parceria com o Ministério do Desenvolvimento Agrário e Agricultura Familiar (MDA) e CINCO/MGI.

Promoção da agroecologia entre agricultores familiares.

Compreensão do comportamento dos agricultores na (não-) adoção de práticas agroecológicas.





Como aproveitar melhor o **conhecimento coletivo** em um projeto de **ciências comportamentais**?





### RECURSOS

Ex: Ativos, financeiros, conhecimentos, habilidades

Falta de Crédito para Transição	Falta de conhecimento sobre essa nova forma de produzir	Falta de assistência técnica	Dificuldade de acesso ao conhecimento por barreira educacional	Máquinas e equipamentos adaptados para o manejo da produção agroflorestal
Baixo conhecimento dos agentes de crédito para prover a transição	A certificação ser cara	A produção agroecológica exige o uso de insumos de difícil acesso	Reduzida quantidade de máquinas e equipamentos adaptados	Acesso a conhecimento específico para o manejo de espécies nativas da mata atlântica
Falta de dinheiro	Oferta e estímulo a aquisição de insumos não agroecológicos	Pouco conhecimento dos agricultores em relação às técnicas, métodos e evidências dos resultados da agroecologia	Formação de extensionistas rurais na agroecologia insuficiente;	Pouco conhecimento dos agentes bancários para analisar projetos agroecológicos

Quais são as barreiras para a produção agroecológica?

### Ambiente físico

Ex: agroecossistema, recursos naturais e infraestrutura

Monoculturas/latifúndios nos arredores das unidades produtivas familiares	Acesso à terra	Disponibilidade de água ao longo do ano	falta geral de infraestrutura como estradas, comunicação, etc.	Energia muito cara para a irrigação
Falta de equipamentos específicos			Conflitos socioambientais nos territórios	
		Dificuldade de espaços para o armazenamento das sementes que eu produzo	Acesso a sementes e mudas das espécies com que eu quero trabalhar	

Agricultor/a



### Mentalidade

Ex: valores, crenças, atitudes, vontade de aceitar riscos, autoeficiência, motivação/interesse

Medo da mudança dar errada	Não confiar que é possível produzir de outra forma	Não ter visto pessoas próximas e confiáveis que tenham mudado	Falta de informação	Dificuldade em mudar o processo produtivo tradicional
Não confiar que as pessoas vão pagar mais por isso	Já conseguir uma renda boa com o modelo convencional	Aversão a riscos	Alguém vai me orientar se tiver alguma "praga"?	Isso é muito intensivo em mão de obra e sou só eu e meu marido
Muitas famílias produzem agroecologicamente, porém não o sabem (não conhecem o conceito)	Risco de a transição trazer perda na produção	Julgamento de vizinhos que não produzem agroecologicamente	Na minha comunidade todos me chamam de maluco	Essas alternativas dão muito mais trabalho

### Instituições

Ex: normas sociais, ação coletiva, mercados, leis, política, mídia.

Falta de garantia de venda	Regras do banco não consideram esse tipo de agricultura viável para financiamento	Falta de incentivo em termos de políticas públicas	Conscientização da população sobre malefícios dos agrotóxicos, legislação que barre/limite o uso.	Coalizões sociais dominantes defendem a agricultura convencional
O mercado nem sempre valoriza os produtos que eu produzo	Baixa disponibilidade de sementes agroecológicas	Ninguém paga mais aqui se eu produzo orgânico	Leis que favorecem o uso de agrotóxico	Área de Reserva legal determinada em lei variável
A minha associação não contribui para a promoção da agroecologia	Crédito voltado para a produção tradicional	As pessoas só compram os produtos padronizados	"Mito" de que o produto agroecológico/orgânico é mais caro	falta de incentivo fiscal e financeiro

Estaria disposta a experimentar em um pedacinho da propriedade primeiro	Falta de incentivo para a mudança	Consumidores não conhecem a produção agroecológica	Maior complexidade da produção agroecológica em relação à convencional;
---	-----------------------------------	--	---

# Pesquisa

---



Como fazer:

Observar

Imergir

Interagir





# Pesquisa: interação e observação

---

44 Entrevistas com agricultores(as)

Online e presencial

11 UF



# Sistematização dos Resultados

---



Como **sistematizar** e **apresentar** os principais **resultados** da pesquisa?





# Sistematização dos resultados - *download*



## Entrevista 1 - 03/10/2023 Assentamento Canaã - orgânico Daniela e Raissa

orgânico  
paga  
mais

Apesar de não  
usar agrotóxico,  
via seus pais  
atearem fogo  
para plantar.

Aprendizado com  
técnicos que  
ensinavam a  
plantar de  
maneira  
agroecológica

Sou  
persistente,  
não vou  
desistir

Falam que eu  
sou "baroa"  
porque planto  
muito

Apesar de os produtos  
serem lindos e  
grandes, o filho quer  
plantar numa parte do  
terreno porque os  
produtos ficam  
maiores

## Entrevista 2 - 03/10/2023 Assentamento Canaã - orgânico Daniela e Raissa

Percepção de  
agricultores  
convencionais de  
que plantar  
agrofloresta é  
plantar pau.

- Um dos motivos para  
quem planta  
convencional não  
mudar é não conhecer  
o sistema, não querer  
se aprofundar no  
conhecimento;

A compra  
de  
agrotóxicos  
é caro.

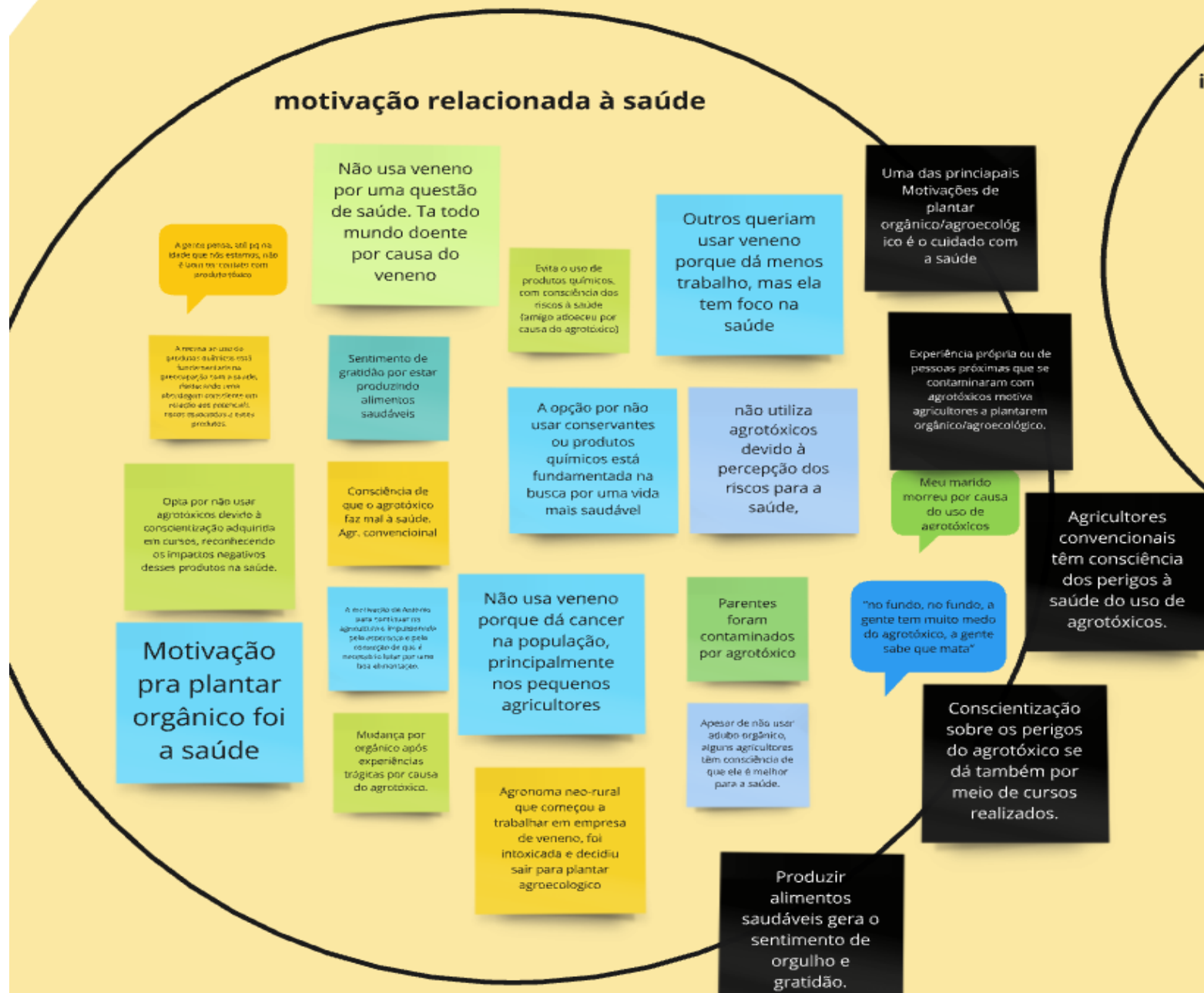
Além de proteger  
a saúde, a  
agrofloresta  
protege o meio  
ambiente;

-Procura  
outros  
agricultores  
para tirar  
dúvidas

# Motivações

## Sistematização dos Resultados

Categorias/clusters





# Sistematização dos Resultados

---

## Mapa de Insights (personas)



**Eduarda, a engajada**

- \* Militante de movimentos sociais
- \* Orgulho da produção diversa e agroecológica
- \* Motivada pela proteção ao meio ambiente
- \* É uma referência e inspiração para os outros
- \* Disseminadora de práticas e informações
- \* Persistente e paciente
- \* Quer mudar o mundo



**Dona Catanduva, a viúva**

- \* Parente falecido devido a intoxicação por uso de agrotóxico
- \* Motivada pela saúde e o futuro dos filhos
- \* Ensina vizinhos
- \* Prefere perder a colheita a usar agrotóxicos
- \* Tem medo de agrotóxico



**Juninho, o netinho**

- \* Agricultor por tradição familiar ou falta de opção
- \* Os avós não utilizavam agrotóxicos e ele continua não os utilizando
- \* Tem um outro trabalho na cidade
- \* Aprendeu a trabalhar a terra com seus pais e avós
- \* Poderia usar agrotóxico, mas é caro e não conhece muito bem



**Calisto, o misto**

- \* Usa agrotóxico quando não vê outra alternativa
- \* Prefere o uso de bioinsumos
- \* Entende que a produção agroecológica é melhor
- \* Pretende fazer a transição agroecológica



MINISTÉRIO DA  
**GESTÃO E DA INOVAÇÃO  
EM SERVIÇOS PÚBLICOS**



[cinco@gestao.gov.br](mailto:cinco@gestao.gov.br)



<https://www.gov.br/gestao/cinco>

