**Plano de Melhoria da <Sigla da estatal>**

**Controle de Versões**

*<Inserir os dados das versões.>*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Versão | Data | Autor | Notas da Revisão |
|  |  |  |  |

1. **Objetivos**

<O Plano de melhorias no processo descreve como será feito a melhoria contínua dos processos de software detalhando as etapas de análise de processos para otimizá-los aumentando a produtividade, reduzindo desperdícios, tornando-os mais eficientes>

1. **Melhoria contínua**

<O Plano de melhorias no processo baseia-se no ciclo PDCA. Descreva os conceitos necessários para o entendimento do plano>

1. **Limites do processo**

[descrever a finalidade dos processos, seu início e fim, as entradas/saídas, os dados necessários, o responsável/proprietário do processo e as partes interessadas]

Os processos relacionados aos produtos/serviços do projeto são:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Código | Processo | Finalidade | Início | Fim | Entradas | Saídas | Responsável | Partes Interessadas |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. **Configuração do processo**

<adicionar uma representação gráfica dos processos, com as interfaces identificadas, usada para facilitar a análise>

1. **Métricas do processo**

<listar as métricas do processo que permitem com os limites de controle, analisar a eficiência do processo>

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Código | Métrica | Processo | Finalidade |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **Metas para melhoria do desempenho**

<listar as metas para a melhoria do desempenho que irão orientar as atividades de melhorias no processo>

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Código | Meta | Processo | Finalidade |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Aprovado em \_\_\_ de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

­­­­<nome completo da autoridade máxima da Estatal >

<cargo da autoridade máxima da Estatal >

**Observações**:

**Ciclo PDCA**

A base desta ferramenta está na repetição. Ela é aplicada sucessivamente nos processos para que se busque a melhoria de forma continuada. Neste contexto, o planejamento, a padronização e a documentação são práticas importantes, assim como medições precisas. Outros fatores abordados pelo ciclo PDCA são os talentos e habilidades dos profissionais envolvidos.

**Plan**

Planejar é a etapa na qual serão pesquisados os assuntos referentes a cada objetivo específico e realizada a obtenção do que deve ser considerado, ou seja, a identificação das fontes, e em seguida, planejar-se-ão os procedimentos necessários ao alcance do objetivo específico definido. É a etapa em que se analisam os problemas que querem ser resolvidos, seguindo a seguinte ordem:

* Definição dos problemas;
* Definição de objetivos;
* Escolha dos métodos.

Ao questionar 5 vezes porque um problema ocorreu, sempre será retornado uma resposta mais completa. O conceito de PDCA já começa a se mostrar: a repetição estruturada e organizada em busca de soluções.

**Do**

Fazer. Serão realizadas as coletas de informações a partir das fontes identificadas e serão executados os procedimentos definidos na etapa anterior para o alcance do planejado; É momento de colocar mão na massa, executando-se o que foi determinado no passo anterior:

* Treinar o método;
* Executar;
* Realizar eventuais mudanças;
* Não procurar a perfeição, mas o que pode ser feito de forma prática;
* Medir e registrar os resultados.

**Check**

Verificar: serão analisados os resultados obtidos pela aplicação dos procedimentos quanto às metas estabelecidas, verificando se as expectativas foram atingidas, os problemas e os acertos a serem realizados. Esta é uma das etapas mais importantes que definem o conceito do PDCA em um ciclo. Depois de checar é preciso procurar agir de forma melhorada:

* Verificar se o padrão esta sendo obedecido;
* Verificar o que está funcionando e o que está dando errado;
* Perguntar o por que a cada passo;
* Com as respostas, treinar o método definido.

**Act**

Agir: etapa na qual, ações de melhoria serão estabelecidas, atuando no processo escolhido de forma a corrigi-lo. Hora de agir com mais assertividade:

* As coisas estão conforme programadas? Continuar assim!
* Existem inconformidades? Então agir para corrigir e prevenir os erros!
* Melhorar o sistema de trabalho;
* Repetir as soluções que se mostraram adequadas;

Ao final da quarta fase, o conceito de PDCA recomenda o reinício do ciclo para se buscar uma melhoria continuada e ininterrupta.

**Cuidados ao aplicar o método PDCA**

Só passe para a fase FAZER depois de ter se dedicado exaustivamente a fase PLANEJAR. Caso perceba que na fase AGIR esta havendo um excesso de repetições e tentativas, retornar a fase PLANEJAR. Evite um curto circuito no ciclo, pulando fases ou não se dedicando tempo suficiente aos questionamentos e busca dos porquês.