

ACESSO AO PORTAL DE SERVIÇOS

MINISTÉRIO DA
GESTÃO E DA INOVAÇÃO
EM SERVIÇOS PÚBLICOS



Central de Atendimento aos
Sistemas Estruturantes

Como se cadastrar



Central de Atendimento aos Sistemas Estruturantes

Bem-vindo(a) ao Portal da Central de Atendimento aos sistemas estruturantes do Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos.

Acesse com o seu e-mail e senha ou cadastre-se para abrir um chamado.
Você receberá notificações por e-mail para acompanhar o atendimento.
Caso você não encontre, verifique o lixo eletrônico ou a notificação de quarentena "AntiSpam".

Evite abrir um novo chamado sobre o mesmo assunto.

 Lembre de mim[Esqueceu a senha?](#)[Não tem acesso ao sistema?](#)

Para se cadastrar no site o usuário deverá entrar no site: portaldeservicos.economia.gov.br e clicar na opção “Não tem acesso ao sistema?”

VOLTAR

Solicitação de Acesso

Nome*

Unidade do solicitante*

Localidade (estado)*

CPF*

Telefone

 +55

E-mail*

Confirmar E-mail*

Login (Utilizar E-mail)*

Complete a operação*

+ 8 = 10

✓ SOLICITAR ACESSO

Ativar o W
Acesse Config

Será exibido um formulário para preenchimento onde o usuário deverá informar:

- Nome;
- Unidade do solicitante;
- Localidade(estado);
- CPF;
- Telefone;
- E-mail;

e também deverá completar uma operação

Exemplo: +8=10

Depois clicar em “Solicitar acesso”.



Ativação de conta

Olá **NOME DO SOLICITANTE**

Você foi cadastrado no site <https://portaldeservicos.economia.2do.mexx.ai>

Lembre-se que o seu logon para futuros acessos é: **E-MAIL DO SOLICITANTE**

Acesse o link abaixo para criar a senha para o seu cadastro.

<https://portaldeservicos.economia.2do.mexx.ai/pt/account-confirmation/>

Para acessar o aplicativo vá em cadastre-se, coloque **E-MAIL DO SOLICITANTE** e informe o seguinte código para acesso: **7ZPW1A**

Atenciosamente,

Equipe [gov.br](#)

O usuário receberá um e-mail de ativação de conta no e-mail cadastrado, o mesmo deve clicar no link informado no e-mail para criar a senha de acesso.

Como acessar



Central de Atendimento aos Sistemas Estruturantes

Bem-vindo(a) ao Portal da Central de Atendimento aos sistemas estruturantes do Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos.

Acesse com o seu e-mail e senha ou cadastre-se para abrir um chamado.

Você receberá notificações por e-mail para acompanhar o atendimento.

Caso você não encontre, verifique o lixo eletrônico ou a notificação de quarentena "AntiSpam".

Evite abrir um novo chamado sobre o mesmo assunto.

Lembre de mim

ENTRAR

[Esqueceu a senha?](#)

[Não tem acesso ao sistema?](#)

Para acessar o usuário deve inserir o e-mail e a senha cadastradas e clicar em “Entrar”.

Organizações

Nº do chamado

PT-BR

Portal

Categorias

C Central De Compras



Serviços, orientações e dúvidas relacionados às Atas de Registro de Preços administradas pela Central de Compras

...

C Central SIPEC (Atendimento Órgão)



Problemas na visualização do Perfil de Chefia, deslogar e logar para atualização do SouGov.

...

C Central SIPEC (Atendimento - Servidor/Aposentado/ Pensionista)



...

C CIPI –

O Obrasgov.br é a Integrado de Proj (CIPI), o qual reúr em infraestrutura,

...

C Compras.Gov.Br



O Compras é um sistema único e integrado de contratações do governo federal. Permite a execução e controle das etapas do ciclo de compras públicas. É composto por diversos módulos que

...

C Compras.Gov.Br - Contratos



Compras.gov.br Contratos – Sistema que automatiza os processos de emissão de minutos de empenho e gestão de contratos, conectando servidores públicos responsáveis pela sua

...

D DOAÇÕES



O Doações GOV.BR é uma solução desenvolvida pelo MGI que dá publicidade às ofertas de bens móveis e serviços para a administração pública. A ferramenta desburocratiza e garante a

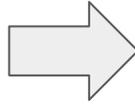
...

M Model Gestac

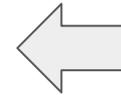
Ativar c
Acesse Cc

Gov.br Versão 1.8.16 - Todos os direitos reservados.

Após logado, irá abrir essa página para o usuário (**lembrando que todo procedimento de abertura de chamado será feito através dessa opção**).



Ao clicar na opção “Central de Compras” o usuário deverá clicar na opção “Atas de Registro de Preço” para abrir um chamado.



VOLTAR

Portal

Categorias



Central De Compras > Atas de
Registros de Preços



SERVIÇOS

I Informações



P Prorrogação De Prazo



Ativar
Acesse C

O usuário deve escolher a opção pertinente ao assunto que deseja abrir um chamado e clicar nessa opção.



Novo Chamado

Título *

Descrição*

Normal **B** **I** **U** **S** ” ☰ ☷ ☹ ☹ 🔗 📎 *I**

Anexe seus arquivos

📎 Arraste seus arquivos ou clique aqui para selecionar

SALVAR

Ativa
Acesse

Por fim, o usuário deverá criar um título para o chamado, uma descrição detalhada da sua demanda e em caso de erros e envio de documentação anexar no campo “Anexe seus arquivos”, depois clicar em “Salvar”.

O usuário poderá visualizar a resposta pelo e-mail cadastrado, mas para interagir com o técnico deverá entrar no Portal de Serviços e no campo ação descrever sua demanda.

Ação

Normal ¶ **B** *I* U S ” ☰ ☷ ☹ ☺ 🔗 📎 ↵

Para enviar a mensagem deve-se clicar em “Adicionar ação”.

ADICIONAR AÇÃO