



**MINISTÉRIO DA ECONOMIA**  
 Secretaria Especial de Desburocratização, Gestão e Governo Digital  
 Secretaria de Governo Digital  
 Departamento de Serviços Públicos Digitais  
 Coordenação-Geral de Plataformas de Serviços Públicos Digitais

### Histórico – Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
03/07/2019	1.0	Elaboração do DOD	Fabício Almeida Fontenele

## DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA (DOD)

### INTRODUÇÃO

Em conformidade com o art. 11 da Instrução Normativa nº 4, de 11 de setembro de 2014, emitida pela Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão (IN SLTI/MP 4/2014), a fase de Planejamento da Contratação terá início com o Documento de Oficialização da Demanda, a cargo da área requisitante da solução.

## PREENCHIMENTO PELA ÁREA REQUISITANTE

### IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA REQUISITANTE

Área Requisitante (Unidade/Setor/Depto):	Coordenação-Geral de Plataformas de Serviços Públicos Digitais - CGPSP/DESPD/SGD/ME		
Responsável pela demanda:	Hudson Vinicius Mesquita	Matrícula/SIAPE:	1824958
E-mail:	hudson.mesquita@planejamento.gov.br	Telefone: ( 61 )	2020-2036
Fonte de Recursos:	04.126.2038.15OP.0001.0005	Data:	04/07/2019

## IDENTIFICAÇÃO E CIÊNCIA DO INTEGRANTE REQUISITANTE

Nome:	Fabício Almeida Fontenele	Matrícula/SIAPE:	1103515
-------	---------------------------	------------------	---------

(titular)			
Cargo:	Analista em Tecnologia da Informação	Lotação:	CGPSP/DESPD/SGD/SEDGG/ME
E-mail:	fabricio.fontenele@planejamento.gov.br	Telefone: (61)	2020-2172
Nome: (suplente)	Cicero Alexandre Goss	Matrícula/SIAPE:	1339399
Cargo:	Analista de Sistemas	Lotação:	CGPSP/DESPD/SGD/SEDGG/ME
E-mail:	cicero.goss@planejamento.gov.br	Telefone: (61)	2020-2193

Por este instrumento declaro ter ciência das competências do INTEGRANTE REQUISITANTE definidas na IN 4/2014 SLTI/MP, bem como da minha indicação para exercer esse papel na equipe que irá efetuar o Planejamento da Contratação de que trata este documento.

Brasília, 04 de julho de 2019.

Documento assinado eletronicamente

Fabício Almeida Fontenele (titular)

Cicero Alexandre Goss (suplente)

## IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

Nome do Projeto: Automação de Serviços Públicos

ID	Objetivos Estratégicos do Requiritante	ID	Necessidade prevista no PDTI
OE.03	Ampliar a oferta e aprimorar os serviços públicos por meio da transformação digital	N1	Estruturação tecnológica para prestação de serviços públicos digitais Implantação das plataformas necessárias para apoiar o provimento de serviços públicos digitais.
		N7	Ampliação do alcance da comunicação e do acesso a informações e serviços por meio digital e móvel
		N10	Transformação digital de serviços públicos e aprimoramento da proximidade com o cidadão

## MOTIVAÇÃO/JUSTIFICATIVA

Até o final de 2020, o governo federal possui a meta de transformar em digital 1000 serviços públicos, e as plataformas tecnológicas ofertadas por esta Coordenação-Geral são fundamentais para viabilizar essa transformação, melhorando a prestação do serviço ao cidadão, com eliminação de duplicidades, diminuição da burocracia, e, ao mesmo tempo, possibilitando um uso mais eficiente dos recursos públicos.

Com isso, observa-se a necessidade de obter uma alternativa à atual ferramenta de automação utilizada pelo Ministério da Economia, em virtude do saldo contratual vigente não ser suficiente para a demanda de transformação digital do governo federal, ao mesmo tempo que é necessário evitar que esse processo de transformação fique dependente de solução tecnológica fornecida por uma única empresa.

## RESULTADOS A SEREM ALCANÇADOS COM A CONTRATAÇÃO

ID	Metas do Planejamento Estratégico do Requiritante e do PDTIC		
OE.03	Ampliar a oferta e aprimorar os serviços públicos por meio da transformação digital	03.02	Ampliar os serviços digitais
N01	Estruturação tecnológica para prestação de serviços públicos digitais	M01	Quantidade de entregas para prestação de serviços públicos digitais
N10	Transformação digital de serviços públicos e aprimoramento da proximidade com o cidadão	M16	Percentual de soluções de TIC para interação com o cidadão evoluídas/desenvolvidas

## ENCAMINHAMENTO

Encaminha-se o presente instrumento ao Departamento de Operações Compartilhadas (DEOPC) para indicação de integrante técnico e com sugestão de encaminhamento posterior a Central de Compras.

Brasília, 04 de julho de 2019.

Documento assinado eletronicamente

Hudson Vinícius Mesquita



Documento assinado eletronicamente por **Fabrizio Almeida Fontenele, Analista em Tecnologia da Informação**, em 04/07/2019, às 16:53, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Cicero Alexandre Goss, Analista em Tecnologia da Informação**, em 04/07/2019, às 17:05, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Hudson Vinícius Mesquita, Coordenador(a)-Geral**, em 04/07/2019, às 17:31, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.economia.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.economia.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **2853200** e o código CRC **1AA48C8B**.

