



## TERMO DE REFERÊNCIA No 144634

Contrato por Produto - Nacional

### 1. Objeto da contratação

Contratação de um consultor pessoa física para execução de serviços modelagem de domínio do conhecimento da Secretaria de Patrimônio da União e elaboração de artefatos informacionais.

### 2. Número da Requisição

UNDP-BRA1003064

### 3. Antecedentes

A Organização do Conhecimento (OC) compreende área de estudo que se debruça nas formas de organização e representação dos conhecimentos produzidos em uma instituição, ao passo que identifica, cria, captura, organiza, armazena, compartilha, dissemina e o utiliza. Atualmente, no Brasil, concentra-se seus estudos na Ciência da Informação, em especial em Programas de Pós- Graduação em Ciência da Informação uma vez que não há graduação específica para tal. A OC pauta-se na identificação de conhecimentos essenciais para o funcionamento de uma instituição, registrando e documentando os processos de mapeamento e tratamento destes. Esta documentação formata-se desde manuais e documentos técnicos, intranet, bases de conhecimento semanticamente organizadas, até mesmo uma reunião gravada. Constituem possibilidades de organização do conhecimento institucional, dentre outras: rede social interna, guias e tutoriais, mapas de conhecimento, repositório institucionais, portais corporativos, ferramentas de busca e pesquisa e sistemas de organização do conhecimento (SOC) nos quais condensam e organizam o conhecimento por exemplo em painéis estratégicos. A aplicação da organização do conhecimento perpassa por métodos que privilegiam a identificação, a criação, a coleta, a organização e o armazenamento do conhecimento. O resultado que se deseja atingir é a disseminação deste conhecimento de maneira a favorecer, no caso específico, o aprimoramento da gestão do patrimônio imobiliário da União. Nestes processos, pode-se utilizar e relacionar a OC com os estudos de domínios, a linguagem simples, os estudos de usuários, os estudos de user experience e os ciclos de curadoria digital. No âmbito da Secretaria de Patrimônio da União (SPU), órgão do Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos (MGI), a organização do conhecimento inicia sua atuação em 2022, com a estruturação de um glossário e do início de um projeto para criação de um repositório institucional. No mesmo ano, houve a disponibilização do SPUNormas, repositório de instrumentos legais onde se pode consultar as normas vigentes sobre o patrimônio da União. As iniciativas descritas motivaram a SPU a buscar um aprofundamento de técnicas e métodos de modo que o conhecimento do órgão pudesse estar mais organizado e disponível. Houve a elaboração de uma estratégia de organização do conhecimento com vigência até 2025, a qual diagnosticou que atualmente a SPU encontra-se em nível 1 de maturidade. Dentre as ações previstas está a revisão e aperfeiçoamento de instrumentos e ferramentas e a modelagem de domínio da SPU, bem como a normalização das práticas às normas e padrões vigentes, tendo por meta alcançar o nível 3 de maturidade, pautado na normalização e padronização de práticas de organização e representação do conhecimento bem como na organização de fontes semanticamente organizadas, padronizadas e interoperáveis. Esta consultoria tem por resultado esperado a elaboração de produtos que delimitem o domínio da SPU e que possam qualificar a base de conhecimento e incrementá-la de maneira que ela possa ser utilizada pelas inteligências artificiais da SPU.

### 4. No do resultado PRODOC/PNUD



## TERMO DE REFERÊNCIA No 144634

### Contrato por Produto - Nacional

4 P4: Gestão e governança do patrimônio da União aprimorada 4 atividades: definir modelo de base dados, levantar informações fundiárias e cadastrais de imóveis e elaborar relatório/diagnóstico sobre cada um deles.

#### **5. Objetivos da consultoria**

Contratação de um consultor pessoa física para execução de serviços modelagem de domínio do conhecimento da Secretaria de Patrimônio da União e elaboração de artefatos informacionais.

#### **6. Descrição das atividades**

7.1 Produto 01: Planejamento da modelagem de domínios 7.1.2 Objetivo e resultados esperados: Planejar e descrever implementação de modelagem de domínios na SPU desde a revisão de artefatos informacionais existentes até a elaboração de base terminológica interoperável. 7.1.3 Atividades vinculadas ao produto: Identificar e mapear artefatos informacionais, práticas e sistemas de organização do conhecimento - SOCs em funcionamento; diagnosticar artefatos informacionais, práticas e sistemas de organização do conhecimento com propostas de melhorias, elaborar metodologia de aprimoramento e implantação de SOCs e domínios da SPU, elaborar cronograma de execução das atividades. 7.2 Produto 02: Taxonomia<sup>1</sup> elaborada e Glossário SPU aprimorado 7.2.2 Objetivo e resultados esperados: Apresentar primeira versão da taxonomia SPU a partir do aprimoramento do glossário SPU existente. Espera-se que o consultor entregue uma primeira versão da taxonomia da SPU em formatos específicos e uma versão aprimorada do glossário SPU, inclusive com a atualização conceitual dos termos existentes. 7.2.3 Atividades vinculadas ao produto: Analisar termos do glossário SPU existente incluindo a conferência do termo segundo a legislação vigente e atualização de definições e remissivas, adequar glossário a padrões de metadados, fazer estudo e coleta de novos termos e validá-los com as áreas afetas, a partir do glossário propor primeira versão da taxonomia SPU. 7.3 Produto 03: Vocabulário controlado<sup>2</sup> em Patrimônio da União 7.3.2 Objetivo e resultados esperados: A partir da taxonomia e do glossário, estruturar vocabulário controlado em mecanismos de busca. Oportunamente, o vocabulário comporá a base terminológica da SPU em soluções tecnológicas. 7.3.3 Atividades vinculadas ao produto: Atualizar glossário SPU e taxonomia SPU incluindo a verificação na legislação vigente e atualização de definições e remissivas, fazer estudo e coleta de novos termos e validá-los com as áreas afetas a partir das etapas anteriores, elaborar vocabulário controlado em Patrimônio da União. 7.4 Produto 04: Tesouro<sup>4</sup> Especializado em Patrimônio da União 7.4.2 Objetivo e resultados esperados: A partir da taxonomia, do glossário e vocabulário controlado, apresentar tesouro especializado sobre patrimônio da união, artefato informacional a ser integrado em soluções tecnológicas da SPU, inclusive inteligência artificial. Espera-se que este instrumento padronize conceitos e terminologia da SPU. 7.4.3 Atividades vinculadas ao produto: Atualizar glossário SPU, taxonomia SPU e vocabulário controlado incluindo a verificação na legislação vigente e atualização de definições e remissivas fazer estudo e coleta de novos termos e validá-los com as áreas afetas a partir das etapas anteriores, elaborar tesouro especializado da SPU. 7.5 Produto 5: Capacitação e sensibilização da modelagem de domínios 7.5.2 Atividades vinculadas ao produto: elaborar estratégia para sensibilização da SPU para continuidade das coletas e depósitos de termos nos domínios, elaborar manual/cartilha contendo instruções para atualização dos domínios, elaborar modelo de governança de gestão dos domínios, repassar e transferir conhecimento em capacitação síncrona e remota com carga horária de 20h para toda a SPU inclusive as unidades descentralizadas.

#### **7. Produtos esperados**



## TERMO DE REFERÊNCIA No 144634

### Contrato por Produto - Nacional

Produto 01: 7.1.4 Produto Final: Relatório técnico contendo plano de trabalho e planejamento da modelagem de domínios. Produto 02: 7.2.4 Produto Final: Relatório técnico contendo descrição do processo de coleta, validação e aperfeiçoamento do Glossário, a Taxonomia em formatos PDF-A, .csv e XML e o Glossário aprimorado em XML, .csv e PDF-A. Produto 03: 7.3.4 Produto Final: Relatório técnico contendo descrição do processo de coleta, validação e aperfeiçoamento do Glossário, a Taxonomia em formatos PDF-A, .csv e XML, Glossário aprimorado em XML, .csv3 e PDF-A, Vocabulário Controlado em formatos PDF-A, .csv, SKOS e XML. Produto 04: 7.4.4 Produto final: Relatório técnico contendo descrição do processo de coleta, validação e aperfeiçoamento do Glossário, a Taxonomia em formatos PDF-A, .csv e XML, Glossário aprimorado em XML, .csv5 e PDF-A, Vocabulário Controlado em formatos PDF-A, .csv, SKOS e XML e Tesouro em formatos XML, PDF-A e .csv. Produto 5: 7.5.3 Produto Final: Capacitação ministrada, uma cartilha/manual sobre a atualização dos domínios, relatório técnico contendo a estratégia de sensibilização e o modelo de governança de gestão de domínios.

#### **8. Qualificações profissionais**

11.1 Qualificação mínima obrigatória (eliminatória): a) Graduação em Biblioteconomia ou Arquivologia; b) Pós-graduação stricto sensu (Mestrado) em Ciência da Informação, Memória e Patrimônio, Memória Social ou área correlatas; c) Experiência profissional de, no mínimo, 5 (cinco) anos atuando como bibliotecário ou arquivista; 11.2 Qualificação desejável (classificatória - pontuável): a) Pós-graduação stricto sensu (Doutorado) b) Possuir experiência com técnicas de modelagem de domínios; c) Conhecimento de metadados e padrões de metadados, linguagens de marcação; d) Conhecer ferramentas de modelagem de domínios; e) Possuir experiência em elaboração de taxonomias, vocabulário controlado e tesouros; f) Conhecer e ter familiaridade com formatos XML, SKOS, PDF-A e .csv.

#### **9. Insumos**

8.1 É de responsabilidade do MGI: a) Apoiar na aquisição da documentação já disponível para realização dos produtos durante a vigência do contrato ou indicar meios para obtê-la; b) Promover o contato entre o(a) consultor(a) e as equipes técnicas a serem envolvidas nos trabalhos; e c) Realizar articulações necessárias com as demais áreas do MGI para facilitar a execução dos serviços previstos neste Termo de Referência, em tempo hábil ao cumprimento do cronograma estabelecido. 8.2 Para a realização dos trabalhos, o CONTRATADO deverá contar com recursos humanos, materiais e logísticos suficientes para o desempenho de todas as atividades propostas, a fim de garantir o cumprimento dos prazos e a qualidade dos serviços de acordo com as orientações deste Termo de Referência e do Ministério.

#### **10. Nome do supervisor**

Wanessa Queiroz de Souza Oliveira

#### **11. Cargo do supervisor**

Diretora Nacional do Projeto

#### **12. Localidade do trabalho**

home-based - DF

#### **13. Data de início**



TERMO DE REFERÊNCIA No 144634

Contrato por Produto - Nacional

29/01/2024

**14. Data de término**

29/01/2025

**15. Produtos x Honorários**

Descrição	Valor	Percentual	Data Prevista
<b>Produto 01: Planejamento da modelagem de domínios - Relatório técnico contendo plano de trabalho e planejamento da modelagem de domínios.</b>	R\$ 8.750,00	8.33 %	28/02/2024
<b>Produto 02: Taxonomia elaborada e Glossário SPU aprimorado - Relatório técnico contendo descrição do processo de coleta, validação e aperfeiçoamento do Glossário, a Taxonomia em formatos PDF-A, .csv e XML e o Glossário aprimorado em XML, .csv e PDF-A</b>	R\$ 17.500,00	16.67 %	28/04/2024
<b>Produto 03: Vocabulário controlado em Patrimônio da União - Relatório técnico contendo descrição do processo de coleta, validação e aperfeiçoamento do Glossário, a Taxonomia em formatos PDF-A, .csv e XML, Glossário aprimorado em XML, .csv3 e PDF-A, Vocabulário Controlado em formatos PDF-A, .csv, SKOS e XML.</b>	R\$ 26.250,00	25.00 %	27/07/2024
<b>Produto 04: Tesouro Especializado em Patrimônio da União - Relatório técnico contendo descrição do processo de coleta, validação e aperfeiçoamento do Glossário, a Taxonomia em formatos PDF-A, .csv e XML, Glossário aprimorado em XML, .csv5 e PDF-A, Vocabulário Controlado em formatos PDF-A, .csv, SKOS e XML e Tesouro em formatos XML, PDF-A e .csv</b>	R\$ 26.250,00	25.00 %	25/10/2024
<b>Produto 5: Capacitação e sensibilização da modelagem de domínios - Capacitação ministrada, uma cartilha/manual sobre a atualização dos domínios, relatório técnico contendo a estratégia de sensibilização e o modelo de governança de gestão de domínios.</b>	R\$ 26.250,00	25.00 %	28/01/2025

**REMUNERAÇÃO**

**16. Valor total dos serviços**



TERMO DE REFERÊNCIA No 144634  
Contrato por Produto - Nacional

R\$ 105.000,00

**17. Número de parcelas**

5

**18. Linha orçamentária**

71305

**19. Observações**

N.A.