

MACROPROCESSO

Gerir Prestação de Serviços para Aposentados e Pensionistas

OBJETIVO DO MACROPROCESSO

- Gerir e fornecer serviços aposentados e pensionistas dos órgãos do Arranjo Colaborativo da Administração Pública Federal Direta

PARTES INTERESSADAS	FORNECEDORES	EXECUTORES	UNIDADES ENVOLVIDAS	CLIENTES
<ul style="list-style-type: none"> Clientes (Aposentados, pensionistas, anistiados políticos, procuradores, terceiros) Servidores públicos Militares do antigo DF Servidores das DIGEP – Ex territórios Entidades representativas Central de atendimento telefônico e presencial 	<ul style="list-style-type: none"> Órgão de Origem Servidores públicos Militares do antigo DF Servidores das DIGEP – Ex territórios Operadoras de Planos de saúde conveniados Imprensa 	<ul style="list-style-type: none"> DECIPEX 	<ul style="list-style-type: none"> COATE – Atendimento CGBEN – Benefícios CGPAG – Pagamento CGGAF – Assentamentos Funcionais CGRIS – Riscos CDGEP – Gestão Ex-territórios Órgãos de Origem 	<ul style="list-style-type: none"> Aposentados, pensionistas, anistiados políticos, procuradores, terceiros Servidores públicos – dos órgãos centralizados Militares do antigo DF Servidores das DIGEP – Ex- territórios Servidores de órgãos extintos
ENTRADAS	PROCESSOS			SAÍDAS
<ul style="list-style-type: none"> (Comunicação ou definição da porta de entrada) Solicitação via 0800, página web ou presencial Processo aberto 	<p>Realizar Prestação de Serviços</p>	<p>Realizar Prestação de Serviços (Emitir Prova de Vida)</p>	<p>Realizar Prestação de Serviços (Emitir de Certidão)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Demanda atendida (em torno de 60 serviços) Demanda indeferida
Realizar Prestação de Serviços	Realizar Prestação de Serviços – Emitir Prova de Vida		Realizar Prestação de Serviços – Emitir de Certidão	
<ul style="list-style-type: none"> Planejar processo Receber demanda de serviço Operacionalizar o serviço Entregar o serviço Monitorar e avaliar o processo 	<ul style="list-style-type: none"> Planejar processo Receber demanda de serviço Operacionalizar o serviço Entregar o serviço Monitorar e avaliar o processo 		<ul style="list-style-type: none"> Planejar processo Receber demanda de serviço Operacionalizar o serviço Entregar o serviço Monitorar e avaliar o processo 	
LEIS, REGRAS E NORMAS	FERRAMENTAS E SISTEMAS			
<p>Decreto nº 10.620/2021 – Aposentadoria</p> <p>Decreto nº 11.756 / 2023 – Suspensão da Centralização</p> <p>Portaria ME nº 3.031/ 2021</p> <p>Lei 8112/90 – Regime Jurídico</p> <p>IN nº 45/2020 – Prova de Vida</p>	<p>Portaria 4645/2022 - Pensão</p> <p>IN nº 101/2021 – Auxílio Funeral</p> <p>EC-Nº103/2019 – Reforma Previdência</p> <p>Portaria nº 10.360/2022 - Aposentadoria</p> <p>Demais normativos SIPEC</p>		<ul style="list-style-type: none"> SEI SOUGOV SIGEPE GOV BR SIAPE 	