

MACROPROCESSO

GERIR DEMANDAS DE ÓRGÃOS DE CONTROLE

OBJETIVO DO MACROPROCESSO

- Gerir e monitorar as demandas dos órgãos de controle, distribuindo para as áreas competentes, monitorando o prazo de resposta.

PARTES INTERESSADAS	FORNECEDORES	EXECUTORES	UNIDADES ENVOLVIDAS	CLIENTES
<ul style="list-style-type: none"> - Órgãos de controle – Casa civil, Ministério Público, Polícia Civil e Federal, Poder Judiciário, TCU e CGU - AECI - CGFOR/DGE - Diretorias SSC - Ministérios do ColaboraGOV - Gabinete SSC 	<ul style="list-style-type: none"> - Tecnologia - Diretorias SSC 	<ul style="list-style-type: none"> - CGFOR / DGE / SSC 	<ul style="list-style-type: none"> - Diretorias da SSC - CGFOR - AECI/MGI - Ministérios do ColaboraGOV - Gabinete da SSC 	<ul style="list-style-type: none"> - Órgãos de Controle - Ministérios do ColaboraGOV

ENTRADAS	PROCESSOS	SAÍDAS
<ul style="list-style-type: none"> - Demandas dos Órgãos de Controle (Conecta); - Demandas da AECI; - Demandas dos órgãos do ColaboraGOV. 	<div style="border: 1px solid green; border-radius: 15px; padding: 10px; background-color: #e0f2f1; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p>GERIR DEMANDAS DE ÓRGÃOS DE CONTROLE</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> - Demandas dos órgãos de controle respondida; - Demandas da AECI respondida; - Demandas dos órgãos do ColaboraGOV respondida.

GERIR DEMANDAS DE ÓRGÃOS DE CONTROLE

- Receber demanda
- Analisar demanda
- Distribuir demanda para a unidade responsável
- Monitorar
- Analisar resposta
- Devolver demanda respondida

LEIS, REGRAS E NORMAS

- Portaria MGI nº 910, de 23 de março de 2023 - Disciplina o tratamento de demandas provenientes de órgãos de controle interno e externo e de outros órgãos dotados de competência legal para elaborar recomendações à Administração Pública Federal, no âmbito dos órgãos que compõem a estrutura regimental do Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos.
- Regimento interno do TCU
- Glossário de Termos de Controle Externo do TCU

FERRAMENTAS E SISTEMAS

- E-AUD – CGU
- Conecta – TCU – Integrado ao SEI (Consulta é feita pelo SEI)
- SEI – só tem um barramento com Ministérios do antigo Economia
- Painel de controle da SSC
- SISCOD