

MACROPROCESSO

Cadeia - Planejamento estratégico e GERIR PROCESSOS com foco em resultados e maturidade

OBJETIVO DO MACROPROCESSO **Processo: Gerenciar Processos**

- Promover um conjunto de práticas de gerenciamento de processos de negócios que tem por intuito transformar os processos da cadeia de valor, contribuindo com a execução da estratégia organizacional.

<p>PARTES INTERESSADAS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Integrantes ColaboraGOV - Órgãos do MGI - Outros Ministérios - Comitê Interministerial - Câmara Temática de Planejamento - Rede BPM - DTI 	<p>FORNECEDORES</p> <ul style="list-style-type: none"> - DGE/CGPRO (Cadeia de Valor) - DGE/CGFOR (estratégia) - DGE/CGESP (estratégia) - AECl (pontos de auditoria) - Ouvidoria - DGE/CGOV (governança) - Áreas de negócios 	<p>EXECUTORES</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analistas processos - Gestores de processos - Patrocinador / Dono do processo - Executores/Especialistas do processo - Especialistas de negócios - Escritório Central de Processos/CGPRO 	<p>UNIDADES ENVOLVIDAS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Unidades Organizacionais 	<p>CLIENTES</p> <ul style="list-style-type: none"> - Todas as Unidades do MGI e do ColaboraGOV - Ministérios solicitantes
<p>ENTRADAS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Processo priorizado - Documentação da demanda do processo no SEI - Canvas de qualificação da demanda - Escopo preliminar 	<p style="text-align: center;">PROCESSOS</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid green; padding: 5px; margin: 5px;">PLANEJAR PROJETO DE MELHORIA DE PROCESSO</div> <div style="border: 1px solid green; padding: 5px; margin: 5px;">ANALISAR PROCESSO</div> <div style="border: 1px solid green; padding: 5px; margin: 5px;">IMPLEMENTAR REDESENHO</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: center; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid green; padding: 5px; margin: 0 10px;">REDESENHAR PROCESSO</div> <div style="border: 1px solid green; padding: 5px; margin: 0 10px;">MONITORAR PROCESSO</div> </div>			<p>SAÍDAS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Transformação de processo - Guia do processo - Documentação do processo - Sistema de medição - Melhoria contínua - Plano de ação - Relatório de acompanhamento - Escopo bem definido
<p>PLANEJAR PROJETO DE MELHORIA DE PROCESSO</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alinhar - Identificar - Qualificar - Elaborar Plano de Ação - Coletar Informações - Detalhar - Validar 	<p>ANALISAR PROCESSO</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alinhar - Entender processo - Verificar AS IS - Levantar Disfunções - Diagnosticar (Causas, Melhorias) - Validar 	<p>REDESENHAR PROCESSO</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alinhar - Definição de premissas (Tarefas críticas) - Reavaliar - Detalhamento do Guia - Definição de indicadores - Confirmação de diretrizes - Elaborar Plano de ação - Validar 	<p>IMPLEMENTAR REDESENHO</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alinhar - Executar Plano de Ação - Acompanhar Plano de Ação - Encerramento 	<p>MONITORAR PROCESSO</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alinhar - Acompanhar resultados - Identificar oportunidades - Repassar informações
<p>LEIS, REGRAS E NORMAS</p> <ul style="list-style-type: none"> - CBOK - IN 24/2020 Seges (Dispõe sobre a elaboração, avaliação e revisão do planejamento estratégico institucional) - IN 01/2016 MP/CGU (dispõe sobre controles internos, gestão de riscos e governança no âmbito do Poder Executivo Federal) - Decreto 9203/2017 (Dispõe sobre a política de governança da administração pública federal direta, autárquica e fundacional) 			<p>FERRAMENTAS E SISTEMAS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Office 365 - Bizagi - SEI - CompartilhaGestão 	