

## NISP - DIPES

### NOTA TÉCNICA – 6: Programa Bolsa Família: Desafios e Propostas de Melhoria

Esta nota técnica é baseada em reportagem da Folha de São Paulo<sup>1</sup>, realizada com a secretária Eliane Aquino, responsável pela gestão do Programa Bolsa Família no Ministério de Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome – MDS, publicada em 13 de agosto de 2023, e resultados preliminares da pesquisa Análise e Desenvolvimento de Soluções do NISP – Núcleo de Inovações Sociais em Políticas Públicas da Fundação Joaquim Nabuco/MEC.

O objetivo central desta nota é realizar uma visão geral de convergências e divergências entre os resultados da pesquisa Rede 10 e os pontos levantados nesta nova versão do Programa Bolsa Família pela sua gestão atual.

#### Introdução

De acordo com uma reportagem da Folha de São Paulo, o Programa Bolsa Família enfrenta uma série de desafios significativos em sua gestão. As questões centrais levantadas enfocam principalmente os problemas de cadastro, estrutura e compreensão das regras do programa.

#### Questões Centrais identificadas:

- i. Reestruturação do programa: há mudanças em curso, porém de forma lenta
- ii. Dificuldades de identificação e correção de cadastros, por conta do impacto das regras do Auxílio Brasil
- iii. Sucateamento do Sistema Único de Assistência Social (SUAS)
- iv. Discrepância nos dados de famílias unipessoais
- v. Desinformação acerca das regras e critérios do programa.
- vi. Ambiguidade no conceito de família.
- vii. Desafio de capacitação da equipe.
- viii. Pouco envolvimento dos municípios na verificação de dados.

---

<sup>1</sup> <https://www1.folha.uol.com.br/mercado/2023/08/revisao-do-cadastro-unico-do-bolsa-familia-esbarra-em-sucateamento-e-desconhecimento-de-regras.shtml>

## Perspectiva da Pesquisa do NISP

A pesquisa realizada pelo NISP teve início em 2016, com foco na gestão dos Programas Sociais do Governo Federal. O estudo se aprofundou nos desafios enfrentados em diversos programas, incluindo o Bolsa Família. Em 2022, o projeto Rede 10 (iniciado em 2020) focou nas relações entre governo e beneficiários do Bolsa Família por meio de dados secundários e dados primários obtidos principalmente em três municípios de Sergipe.

Questões centrais do Programa Bolsa Família identificados pela pesquisa:

- i. Limitada capacidade de realizar planejamento estratégico
- ii. Escassez de recursos
- iii. Participação social limitada nas decisões
- iv. Ambiguidade no conceito de família
- v. Obstáculos na gestão do Cadastro Único e do Bolsa Família, como burocracia e falta de capacitação

Questões Centrais (Reportagem)	Questões Centrais (Pesquisa NISP)
Urgência de reestruturação do programa	Limitada capacidade de realizar planejamento estratégico
Progresso lento na reestruturação do programa	
Impacto das regras do Auxílio Brasil no cadastro	Escassez de recursos
Sucateamento do Sistema Único de Assistência Social (SUAS)	
Dificuldades de identificação e correção de cadastros	Capacitação limitada
Desinformação acerca das regras e critérios do programa	
Desafio de capacitação da equipe	
Desafios relacionados ao aumento de cadastros unipessoais	Burocracia excessiva
Discrepância nos dados de famílias unipessoais	
Envolvimento dos municípios na verificação de dados	

Risco de mudança no foco do programa	Participação social limitada nas decisões
Ambiguidade no conceito de família	

## Análise das Convergências e Divergências

### Convergências

- i. Reestruturação e Planejamento: ambas fontes identificam a necessidade urgente de uma reestruturação ou de um planejamento estratégico mais eficiente para o programa Bolsa Família.
- ii. Cadastro e Burocracia: a questão dos cadastros unipessoais e as dificuldades de identificação e correção apontam para problemas burocráticos, tema também destacado pela pesquisa NISP.
- iii. Conceito de Família: a reportagem e a pesquisa abordam a ambiguidade no conceito de família dentro do programa.
- iv. Capacitação: a reportagem e a pesquisa enfatizam a falta de capacitação ou a necessidade de treinamento de equipes envolvidas na gestão e operacionalização do programa.
- v. Recursos: o sucateamento do SUAS mencionado na reportagem e a escassez de recursos apontada pela pesquisa refletem desafios financeiros e operacionais do programa.

### Divergências

- i. Enfoque no Auxílio Brasil: A reportagem destaca o impacto potencial das regras do Auxílio Brasil, um tema específico não abordado diretamente na pesquisa do NISP.
- ii. Participação Social: A pesquisa do NISP indica a participação social limitada nas decisões como um desafio, algo não diretamente abordado na reportagem.

Ao analisar as convergências e divergências, fica claro que, enquanto ambas as fontes de resultados identificam questões centrais e desafios na gestão e operacionalização do Programa Bolsa Família, seus focos são ligeiramente diferentes. A

reportagem da Folha de São Paulo aprofunda-se mais nos detalhes específicos e recentes do programa, enquanto a pesquisa NISP oferece uma visão mais ampla dos desafios estruturais e operacionais. Nesse sentido, ambas as perspectivas são importantes para entender com mais profundidade e ter subsídios técnicos para possíveis melhorias e ajustes operacionais no Programa Bolsa Família.

Carolina Beltrão de Medeiros

Sergio Kelner Silveira