

NISP/DIPES

NOTA TÉCNICA 3– Estrangulamentos do Cadastro Único e Programa Bolsa Família em municípios da Rede 10 Sergipe

Esta nota técnica tem o objetivo de apresentar uma análise situacional sobre os estrangulamentos no Cadastro Único - CADÚNICO e Programa Bolsa Família - PBF em municípios da Rede 10 Sergipe, além de propor alternativas de solução para as questões levantadas. As questões foram categorizadas em três eixos principais: Planejamento, Gestão e Governança.

A análise situa-se em quatro principais categorias:

1. **Desafios:** Inclui subcategorias como autodeclaração, inconsistências cadastrais, fiscalização, qualidade da informação, cooperação interinstitucional e participação social. As questões centrais envolvem desafios de fiscalização e informação credível, problemas de comunicação e operação e baixa participação social e compreensão de direitos.
2. **Planejamento e Programação:** Inclui subcategorias como mudanças nas regras, infraestrutura e recursos humanos e planejamento operativo/fiscalização. As questões centrais destacam o impacto das mudanças legislativas e a necessidade de melhor planejamento, desafios na fiscalização e atualização de cadastros e problemas técnicos e de integração de sistemas.
3. **Sistemas de Informação:** As subcategorias incluem burocracia e impactos de mudanças nos sistemas de operações para o beneficiário. As questões centrais levantam a burocracia e dificuldades na gestão de programas sociais e inconsistências e falhas de dados no sistema.
4. **Inclusão Produtiva:** Subcategorias incluem contexto, estímulo ao empreendedorismo e renda mínima complementar. As questões centrais focam na percepção de acomodação e falta de cultura empreendedora e nas iniciativas para capacitação e suplementação de renda.

O trabalho busca fazer uma análise aprofundada dos desafios e oportunidades do Cadastro Único e Programa Bolsa Família em Sergipe. Por meio de uma avaliação minuciosa de cada categoria, oferecemos recomendações para aprimorar as operações e a eficácia do PBF na região.

Quadro Síntese

Eixo	Estrangulamento	Relação causal	Alternativas de Solução	Justificativa
Planejamento	Limitações Planejamento Estratégico	Falta reconhecimento planejamento	Treinamento, planejamento colaborativo, redes colaboração	Importância planejamento estratégico

	Impacto Mudanças Normas, Necessidade Planejamento	Mudanças legislação/normas, impacto gestão local	Planejamento flexível, adaptação mudanças legislativas	Planejamento flexível para mudanças
	Problemas Técnicos, Integração Sistemas	Dificuldades técnicas, falta integração sistemas		Planejamento para integração sistemas
	Iniciativas Capacitação, Suplementação Renda	Esforços capacitação beneficiários		Planejamento iniciativas capacitação, suplementação renda
	Desafios Fiscalização, Informação Credível	Dificuldades autodeclaração, fiscalização, cruzamento informações		Gestão dados, informações
Gestão	Desafios Fiscalização, Atualização Cadastros	Desafios fiscalização, atualização cadastro familiar	Formação pessoal, equipamentos, fiscalização, atualização cadastros	Gestão cadastros familiares
	Burocracia, Gestão Programas Sociais	Dificuldades burocracia, gestão programas sociais	Simplificação processos, capacitação profissionais, revisão sistema	Gestão programas sociais, processos burocráticos
	Inconsistências, Falhas Dados Sistema	Inconsistências dados	Ferramentas, práticas, qualidade dados, identificar, corrigir inconsistências	Gestão dados
Governança	Problemas Comunicação, Operação	Deficiências comunicação, operação	Melhoria canais comunicação, disseminação informações beneficiários	Comunicação eficiente, partes interessadas
	Baixa Participação Social, Compreensão Direitos	Baixa participação social, desconhecimento direitos		Participação cidadãos, entendimento direitos
	Percepção Acomodação, Falta Cultura Empreendedora	Percepção "acomodação" mão de obra		Mudança percepções, encorajar empreendedorismo

Eixo de Planejamento:

Limitações no Planejamento Estratégico: Há uma subestimação do planejamento enquanto instrumento crítico. A proposta é investir em treinamento sobre técnicas de planejamento colaborativo e na estruturação de redes de colaboração.

Impacto das Mudanças de Normas e Necessidade de Melhor Planejamento: As constantes mudanças na legislação/normas impactam a gestão local do programa Bolsa Família. A solução apontada é criar processos de planejamento mais flexíveis que possam se adaptar a essas mudanças legislativas.

Problemas Técnicos e de Integração de Sistemas: Dificuldades técnicas e falta de integração entre os sistemas usados para gerenciar o programa. A alternativa é melhorar a compatibilidade e integração entre os diferentes sistemas utilizados, e investir na resolução de problemas técnicos.

Iniciativas para Capacitação e Suplementação de Renda: Esforços para oferecer capacitação aos beneficiários dos programas sociais. A sugestão é ampliar e promover iniciativas de capacitação e desenvolvimento de habilidades, além de criar mais programas locais de suplementação de renda.

Eixo de Gestão:

Desafios de Fiscalização e Informação Credível: Dificuldades associadas à autodeclaração, principalmente em relação à fiscalização e ao cruzamento de informações. A alternativa é implementar sistemas robustos de verificação de dados e aumentar a eficácia do cruzamento de informações.

Desafios na Fiscalização e Atualização de Cadastros: Desafios na fiscalização e atualização do cadastro familiar. A solução é investir em formação de pessoal e equipamentos para melhorar a capacidade de fiscalização e atualização dos cadastros.

Burocracia e Dificuldades na Gestão de Programas Sociais: Dificuldades associadas à burocracia do processo de cadastramento e à gestão de vários programas sociais. A proposta é simplificar os processos burocráticos, capacitar melhor os profissionais e revisar o sistema operacional.

Inconsistências e Falhas de Dados no Sistema: Dificuldades causadas por inconsistências de dados. A solução é investir em ferramentas e práticas para aprimorar a qualidade dos dados, identificar e corrigir as inconsistências.

Eixo de Governança:

Problemas de Comunicação e Operação: Deficiências de comunicação e operação entre as diferentes entidades envolvidas na gestão e distribuição dos benefícios. A alternativa é melhorar os canais de comunicação entre as entidades envolvidas e aprimorar a disseminação de informações para os beneficiários.

Baixa Participação Social e Compreensão de Direitos: Baixa participação social e desconhecimento dos direitos por parte dos cidadãos. A solução é promover ações

educacionais para melhorar a compreensão das regras dos programas sociais e incentivar maior participação cidadã.

Percepção de Acomodação e Falta de Cultura Empreendedora: Visão de que o Bolsa Família pode contribuir para a "acomodação" da mão de obra. A alternativa é implementar programas de incentivo à capacitação e ao empreendedorismo e mudar a percepção de "acomodação" através de campanhas educacionais.

A implementação destas medidas exigirá um esforço conjunto e uma gestão focada na melhoria contínua e no atendimento eficaz à população beneficiária.

Sergio Kelner Silveira

Carolina de Beltrão Medeiros

Luís Henrique Romani