**A FUNDAJ VEM FAZER O CHAMAMENTO PÚBLICO PARA FORMAÇÃO DO SEU CONSELHO DE USUÁRIOS DE SERVIÇOS PÚBLICOS -** Lei 13.460/2017, a Lei de Defesa dos Direitos do Usuário dos Serviços Públicos.

A Fundação Joaquim Nabuco (Fundaj), à luz do que dispõe o Decreto n. 10.228/2020 (Regulamenta a Lei nº 13.460/17), vem, por meio deste, realizar o chamamento público dos cidadãos para participar do seu Conselho de Usuários dos Serviços Públicos.

Conselho de Usuários dos Serviços Públicos, será composto por cidadãos voluntários, tem por fim, possibilitar a participação social com interesse em contribuir com a melhoria dos serviços públicos prestados pela Fundaj a sociedade.

Qualquer cidadão pode ser conselheiro, basta voluntariar-se por meio da plataforma virtual do Conselho de Usuários de Serviços Públicos.

Não há necessidade de eleição e qualquer outro processo seletivo.

Para ser um conselheiro é simples e rápido, basta se cadastrar na Plataforma <https://conselhodeusuarios.cgu.gov.br/> e escolher um serviço. Todo o processo é realizado virtualmente sem burocracia.

Uma vez cadastrado, passa o conselheiro a responder as consultas sobre os serviços públicos, podendo apresentar propostas de melhorias desses serviços.

Os Conselhos de Usuários de Serviços Públicos possuem atribuições como:

I - acompanhar e participar da avaliação da qualidade e da efetividade da prestação dos serviços públicos; e

II - propor melhorias na prestação dos serviços públicos e contribuir para a definição de diretrizes para o adequado atendimento ao usuário.

Veja os guias e orientações abaixo e participe:

**[Guia do usuário](https://www.gov.br/economia/pt-br/canais_atendimento/ouvidoria/fluxos/conselhodeusurioguiadousuriodiagramado.pdf" \o "" \t "https://www.gov.br/economia/pt-br/canais_atendimento/ouvidoria/_blank):**

<https://www.gov.br/economia/pt-br/canais_atendimento/ouvidoria/fluxos/conselhodeusurioguiadousuriodiagramado.pdf>

**[Como se cadastrar no gov.br](http://plataformamaisbrasil.gov.br/images/Manual_Acesso_ao_gov.pdf" \o "" \t "https://www.gov.br/economia/pt-br/canais_atendimento/ouvidoria/_blank):**

<https://antigo.plataformamaisbrasil.gov.br/images/Manual_Acesso_ao_gov.pdf>

**Roteiro para se cadastrar na plataforma do Conselho de Usuários de Serviços Públicos**:

1. Entre no site: conselhodeusuarios.cgu.gov.br e clique em “Login”;

2. Clique em “Entrar com gov.br”, ou, crie sua conta;

3. Realize o acesso com os dados da sua conta;

4. Selecione “Tornar-se conselheiro”;

5. Digite “Fundaj” na lista de serviços e clique no símbolo "adicionar";

6. Verifique que a Fundaj aparece em “Meus conselhos”;

7. Pronto! Em breve, você receberá enquetes para avaliar os serviços da nossa Instituição!

Participe, sua contribuição é uma prestação de serviço público relevante, colaborando para tornar a prestação dos serviços públicos mais ágeis e adequados à necessidade de todos.

A Ouvidoria pública atua no diálogo entre o cidadão e a Administração Pública, de modo que, as manifestações decorrentes do exercício da cidadania provoquem, sempre, contínua melhoria dos serviços públicos prestados.

A Ouvidoria da Fundaj encontra-se a sua disposição.

**FUNDAJ/MEC**

1. **Ouvidoria**