

ANEXO II – PROVA DE CONCEITO PARA HABILITAÇÃO

ITEM	REQUISITO	DETALHES	ATENDE (S/N)	OBS.
01	Idioma Português Brasil	Nos aplicativos (Interface de usuários)	SIM/OK	
02	Operação nativa IP	Funcionamento da plataforma utilizando protocolo SIP baseado em software sem necessidade de gateways de conversão.	SIM/OK	
03	Certificado homologação da ANATEL	Homologação dos gateways e aparelhos IP (Head sets apresentados)	SIM OK	TELEFONOS SERV. TEL. # INTER REDE
04	Perfil de Acesso	A solução de gerenciamento possui controle de acesso baseado na definição de perfis que controle o acesso nos níveis de menu e telas.	SIM OK	
05	Solução de Segurança	A solução possui solução de segurança que impeça o acesso ou autenticação de usuários não autorizados	SIM OK	FIREWALL SYSTEMAS TB NA REDE
06	Sistema de Administração	A solução possui, para todas as funcionalidades web, interface compatível com, no mínimo, os navegadores: Microsoft Edge, Mozilla Firefox e Google Chrome ou software compatível com Windows 7 ou posterior.	SIM OK	
07	Rota de Menor Custo	Demonstrar o funcionamento da função Rota de Menor Custo.	SIM/OK	
08	Facilidades	Demonstração do funcionamento das facilidades oferecidas pela central como, Siga-Me, ChefeSecretária, Chamada em Espera e Correio de Voz.	SIM OK	
09	Sala de Conferência	Criação de Sala de Conferência protegida por senha através de interface gráfica	SIM/OK	
10	Interface Gráfica: Correio de Voz	Interface gráfica para criação de correio de voz e gestão pelo usuário.	SIM/OK	
11	Interface Gráfica: Tempo Real	Tela de administrador do sistema, em tempo real, a visualização de ramais existentes no sistema, obtendo informações sobre ramais ativos, seu status, tempo de ligação para chamadas recebidas e realizadas. Apresentação em tempo real de chamadas realizadas, recebidas e abandonadas por ramal/usuário.	SIM OK	
12	Gravação de Chamada de Voz	Gravação de voz entre ramais internos e de ligações externas. Demonstração da habilitação da gravação como padrão para um ramal.	SIM OK	
13	Recuperação de Gravação	Recuperação de arquivos de áudio através de filtros como: ramal/usuário, data e hora etc. Deve-se demonstrar que essa gestão das gravações poderá ser feita diretamente pelo usuário, sem a necessidade de intervenção de um administrador ou gerente	SIM OK	
14	Unidade de Resposta Audível (URA)	Criação de menu simples de URA por meio de interface web gráfica em Português.	SIM/OK	
15	Softphone	Softphone funcional para smartphone e PC nos sistemas operacionais Windows 7 ou superior e Android, gerando e recebendo chamadas	SIM OK	Apple Também
16	Call Back	Apresentar a solução de Call back e click to call	SIM/OK	
17	Linhas telefônicas	Fazer testes de qualidade de, no mínimo, uma linha telefônica digital E1 ou SIP	SIM/OK	

18	Gerenciamento	Gerenciamento remoto e centralizado, bem como atualização e o monitoramento pro-ativo, alarmes e configuração de terminais IP em massa.	SIM/OK	
19	Autorização Anatel	Apresentar comprovação de registro e autorização STFC expedida pela Anatel	SIM/OK	
20	CREA	Apresentar registro no CREA e comprovação de engenheiro	S-OK	
21	Manutenção	Apresentar sistema de abertura de acompanhamento de chamados;	SIM/OK	

ANGELA TANICKA SCARLATO - SERV. LOGÍSTICA

Assinatura

ANEXO II – PROVA DE CONCEITO PARA HABILITAÇÃO

ITEM	REQUISITO	DETALHES	ATENDE (S/N)	OBS.
01	Idioma Português Brasil	Nos aplicativos (Interface de usuários)	✓	
02	Operação nativa IP	Funcionamento da plataforma utilizando protocolo SIP baseado em software sem necessidade de gateways de conversão.	✓	UTILIZAÇÃO PELA INTERNET, APROVADO COM O TELEFONE
03	Certificado homologação da ANATEL	Homologação dos gateways e aparelhos IP	APARELHOS TEL. + MODEM ✓ SERVIDOR	
04	Perfil de Acesso	A solução de gerenciamento possui controle de acesso baseado na definição de perfis que controle o acesso nos níveis de menu e telas.	✓	PERFIS DE USUÁRIO COM DIFERENTES ACESSOS, TIPOS DE LIGAÇÃO
05	Solução de Segurança	A solução possui solução de segurança que impeça o acesso ou autenticação de usuários não autorizados	✓	FIREWALL PROTEÇÃO MAIL 2 BAN
06	Sistema de Administração	A solução possui, para todas as funcionalidades web, interface compatível com, no mínimo, os navegadores: Microsoft Edge, Mozilla Firefox e Google Chrome ou software compatível com Windows 7 ou posterior.	✓	
07	Rota de Menor Custo	Demonstrar o funcionamento da função Rota de Menor Custo.	✓	ESCOLHA DE OPERADORA A SER USADA
08	Facilidades	Demonstração do funcionamento das facilidades oferecidas pela central como, Siga-Me, ChefeSecretária, Chamada em Espera e Correio de Voz.	✓	
09	Sala de Conferência	Criação de Sala de Conferência protegida por senha através de interface gráfica	✓	
10	Interface Gráfica: Correio de Voz	Interface gráfica para criação de correio de voz e gestão pelo usuário.	✓	
11	Interface Gráfica: Tempo Real	Tela de administrador do sistema, em tempo real, a visualização de ramais existentes no sistema, obtendo informações sobre ramais ativos, seu status, tempo de ligação para chamadas recebidas e realizadas. Apresentação em tempo real de chamadas realizadas, recebidas e abandonadas por ramal/usuário.	✓	PLUGPHONE SUPERVISOR
12	Gravação de Chamada de Voz	Gravação de voz entre ramais internos e de ligações externas. Demonstração da habilitação da gravação como padrão para um ramal.	✓	
13	Recuperação de Gravação	Recuperação de arquivos de áudio através de filtros como: ramal/usuário, data e hora etc. Deve-se demonstrar que essa gestão das gravações poderá ser feita diretamente pelo usuário, sem a necessidade de intervenção de um administrador ou gerente	✓	
14	Unidade de Resposta Audível (URA)	Criação de menu simples de URA por meio de interface web gráfica em Português.	✓	
15	Softphone	Softphone funcional para smartphone e PC nos sistemas operacionais Windows 7 ou superior e Android, gerando e recebendo chamadas	✓	+ iOS
16	Call Back	Apresentar a solução de Call back e click to call	✓	
17	Linhas telefônicas	Fazer testes de qualidade de, no mínimo, uma linha telefônica digital E1 ou SIP	✓	UTILIZAÇÃO PELA INTERNET, APROVADO COM O TELEFONE

APROVAS REDE

18	Gerenciamento	Gerenciamento remoto e centralizado, bem como atualização e o monitoramento pro-ativo, alarmes e configuração de terminais IP em massa.	✓	SISTEMA EM NUVEM DO PRÓPRIO EQUIPAMENTO
19	Autorização Anatel	Apresentar comprovação de registro e autorização STFC expedida pela Anatel	✓ AUTORIZAÇÃO MESO	DOCS PRECISO
20	CREA	Apresentar registro no CREA e comprovação de engenheiro	✓	DOCS PRECISO
21	Manutenção	Apresentar sistema de abertura de acompanhamento de chamados;	✓	SUPORTE PELO SITE MESO

Juan Gomes Pereira

JUAN GOMES PEREIRA

08/08/23 PREGOEIRO