

ESCLARECIMENTO 7

Esclarecimento 17/07/2023

Boa Tarde! Prezado(a) Pregoeiro(a); Gentilmente, em tempo, solicitamos esclarecimentos aos nossos questionamentos, como segue: QUESTIONAMENTO 11 – Acerca do preposto, é dito, no Item 4.12.1.O Preposto deverá possuir formação e experiência para gerir o contrato, sendo muito importante que essa figura possua certificação PMP (Project Management Professional) do PMI. Sendo assim, entendemos que a certificação do mesmo, é apenas importante, e, não, obrigatório. Está correto nosso entendimento? QUESTIONAMENTO 12 – Acerca dos chamados, é dito que a chamado na região de Paty do Alferes, sabendo disto, qual o quantitativo de chamados na região para o nível 2? QUESTIONAMENTO 13 – Acerca do atendimento fora do horário para a equipe de nível 3, é dito que terá o atendimento no horário das 7h as 23h. Sabendo disto, qual o volume de chamados, em média para os atendimentos além do elencado das 8h as 19h. Desde já, obrigado.

Resposta 18/07/2023

Prezado Senhor. Em atenção ao pedido de esclarecimento encaminhado por essa empresa, após encaminhá-lo à Área Técnica esta Pregoeira encaminha as seguintes respostas: QUESTIONAMENTO 11 - Resposta: Correto o entendimento. QUESTIONAMENTO 12 - Resposta: No máximo 02 (dois) chamados por mês. QUESTIONAMENTO 13 - Resposta: Mensuramos essa natureza com um número médio de 01 (uma) ocorrência mensal, acumulável durante todo o período do contrato. Atenciosamente.