

ESCLARECIMENTO 2

Esclarecimento 11/07/2023

Prezados, bom dia: Estamos analisando o pregão supracitado, cujo objeto é: Contratação de empresa especializada na prestação, de forma contínua, de serviços na área de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), compreendendo suporte técnico ao usuário, planejamento, implantação e execução de serviços relacionados à operação, monitoramento e suporte de infraestrutura de TIC. Para o esclarecimento: - Entendemos que o fornecimento de toda a infraestrutura necessária para a execução dos serviços (mesa, mobiliário, computadores, ferramentas, softwares e etc) são de responsabilidade da contratada a contratante somente disponibilizara o local/ambiente, está correto o entendimento? - Entendemos que a central de serviços poderá estar localizada na sede da contratada, está correto o entendimento? - Qual prazo de início dos serviços após assinatura do contrato? - Existe um contrato semelhante ao licitado? Se sim, com qual fornecedor e por qual valor? aguardo o retorno.

Resposta 11/07/2023

Prezada Senhora Em atenção ao pedido de esclarecimento encaminhado por essa empresa, após encaminhá-lo à Área Técnica, esta Pregoeira informa o que se segue: 1) Resposta: O item 5.2.23 descreve, além da obrigatoriedade à obediência aos itens editalícios, o fornecimento de materiais, equipamentos e utensílios que serão necessários para realização das atividades técnicas. Como por exemplo: chaves de fenda, alicates, medidores, equipamentos portáteis para atendimento a demandas específicas de campo, medidores de comunicação etc.). A FUNARTE disponibilizará local/ambiente próprio para receber aos profissionais que porventura necessitem atuar nos domínios da instituição. 2) Resposta: Conforme item 2.2.3.4. a central de serviços funcionará em modelo compartilhado o qual poderá estar alocado fora do ambiente da FUNARTE, com atendimento em modelo remoto ofertado através de aplicativos de acesso, fornecidos pela própria Contratada. 3) Resposta: O contrato com a atual prestadora tem término previsto para 29/02/2024, portanto temos a previsão de início de novo vínculo para a partir de 01/03/2024. 4) R: Sim. IOS INFORMATICA, ORGANIZACAO E SISTEMAS LTDA. Valor Total Atualizado do Contrato: R\$ 1.258.145,95, para 12 meses. Atenciosamente