

**PLANO DIRETOR DE
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E
COMUNICAÇÃO
PDTIC 2024-2027**

Coordenação de Tecnologia da Informação e Conectividade

Abril – 2024

Presidente da República
Luiz Inácio Lula da Silva

Ministério da Cultura
Margareth Menezes da Purificação

Fundação Nacional de Artes – FUNARTE
Presidenta Maria Marighella

Diretoria Executiva
Leonardo Lessa de Mendonça

Coordenação de Tecnologia e Conectividade | COTIC
Ronaldo Lucena de Marins

Histórico de Alterações

Data	Versão	Descrição da Versão/Alteração	Responsável
04/12/2023	1.0	Análise do PDTIC 2020 – 2023 e criação do documento	Ronaldo Lucena
20/05/2014	1.0	Aprovação pelo CGD	CGD

Sumário

Histórico de Alterações	3
Introdução.....	6
Termos e Abreviações	7
Metodologia Aplicada	8
Processo de Elaboração do PDTIC:	8
<i>Ciclo de Vida do PDTIC– Macroprocesso:</i>	9
Documentos de Referência	10
Princípios e Diretrizes.....	13
Segurança da Informação	13
Conformidade com as Instruções Normativas e Leis da Administração Pública Federal – APF.	13
Interoperabilidade de Sistemas com o Governo Eletrônico	13
Manutenção da Qualidade e da Eficiência para os Serviços de TI.....	13
Organização da COTIC	14
Regimento:	14
Limitação de Recursos Humanos	15
Proposta de estruturação da área de TI.....	17
Direcionadores Estratégicos da COTIC.....	19
Análise SWOT da Divisão de Informática	21
Avaliação de Serviços	21
Respondentes:	21
Itens Avaliados:	21
Avaliação Geral:	22
Sugestões de Melhoria:	22
Inventário de Necessidades - Critérios de Priorização.....	23
Inventário de Necessidades - Categorização das Necessidades	24
Inventário de Necessidades Identificadas.....	24
Inventário de Necessidades - Aprovadas.....	44

Plano de Metas e Ações.....	63
Plano de Gestão de Pessoas	64
Plano de Capacitação por Competências.....	65
Processo de Revisão do PDTIC.....	66
Fatores críticos para a implantação do PDTIC.....	67
Plano de Gestão de Riscos.....	68
Riscos Identificados / Plano de Resposta.....	68
Plano de Investimento e Custeio	69
Proposta Orçamentária de TI.....	69
Conclusão	70
Portfólio de Serviços.....	71
Estrutura de Redes	75
Unidade Casa da Moeda	75
Unidade – TGR.....	76
Unidade – Teleporto	76
Unidade – Circo.....	77
Unidade – Almoxarifado	78
Unidade – Brasília.....	79
Unidade – Cacilda Becker.....	80
Unidade – CTAC	82
Unidade – DUSE.....	83
Unidade – Minas Gerais.....	84
Unidade – São Paulo	85
Unidade – São Paulo (Teatro Arena).....	86
Análise de Riscos	87
<i>Matriz de Riscos.....</i>	<i>87</i>
<i>Relatório de Ações Mitigadoras de Riscos de TI em 2020</i>	<i>87</i>
<i>Análise de Riscos - Classificação dos Riscos.....</i>	<i>87</i>

Introdução

Este Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) consiste em um instrumento indispensável no planejamento das ações e projetos de TIC da Fundação Nacional das Artes (Funarte) para o período de 2024- 2027, visando a eficiência dos gastos públicos relacionados à área tecnológica, com vistas à melhoria constante da qualidade dos serviços prestados.

No cenário atual de constantes mudanças, o PDTIC é uma importante ferramenta de apoio à tomada de decisão para o gestor, habilitando-o a agir de forma proativa, contra as ameaças e a favor das oportunidades. O PDTIC representa um instrumento de gestão para a execução das ações e projetos de TIC da organização, possibilitando justificar os recursos aplicados em TIC, minimizar o desperdício, garantir o controle, aplicar recursos naquilo que é considerado mais relevante e, por fim, melhorar a qualidade do gasto público e o serviço prestado ao cidadão e à sociedade como um todo.

Na Fundação Nacional das Artes (Funarte), o PDTIC 2024-2027 foi precedido pelo PDTIC relativo ao quadriênio 2020-2023. Do seu escopo consta o planejamento das ações necessárias à ratificação e refinamento dos principais processos de negócio desta Fundação.

A Coordenação de Tecnologia e Conectividade, COTIC, é a responsável pela execução do PDTIC 2024-2027.

Termos e Abreviações

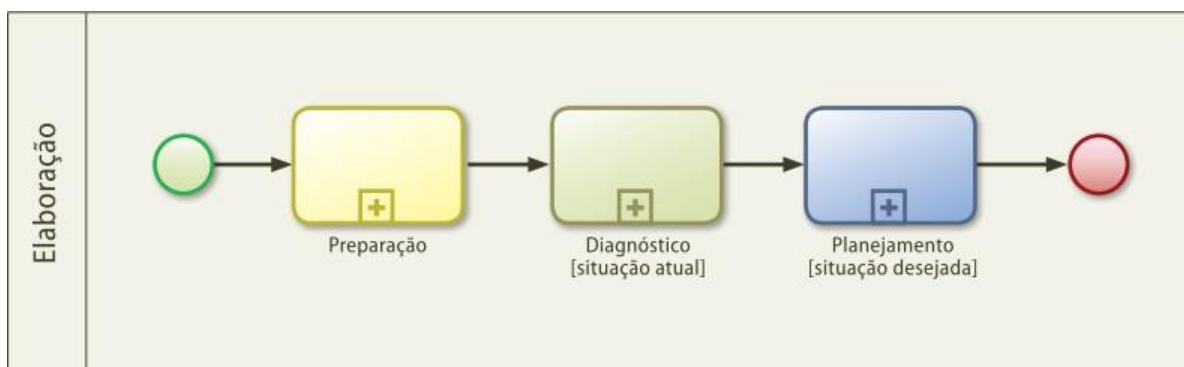
Sigla	Definição
DIREX	Direção Executiva
CGD	Comitê de Governança Digital
COTIC	Coordenação de Tecnologia e Conectividade
GUT	Gravidade/Urgência/Tendência
iGovTI	Índice de Governança de Tecnologia de Informação
MGI	Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos
PDTIC	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação
SLA	<i>Service Level Agreement</i> ; acordo firmado geralmente entre a área ou empresa de TI e seu cliente interno.
TCU	Tribunal de Contas da União
TI	Tecnologia da Informação
TIC	Tecnologias da Informação e Comunicação

Metodologia Aplicada

Este PDTIC – Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação foi elaborado utilizando-se o Guia de PDTIC do SISP – Sistema de Administração de Recursos de Tecnologia da Informação.

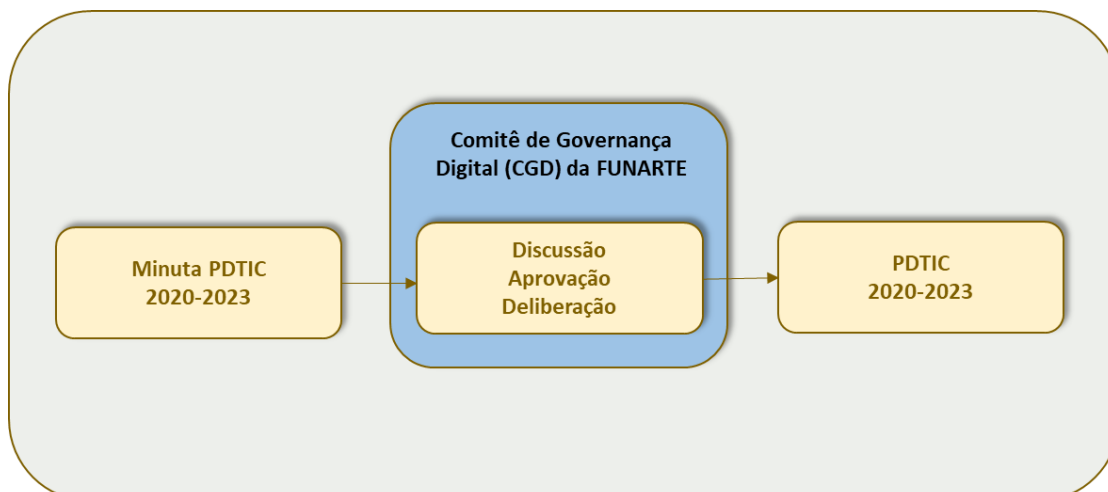
Processo de Elaboração do PDTIC:

A construção deste Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC seguiu um fluxo simples e conciso conforme abaixo.

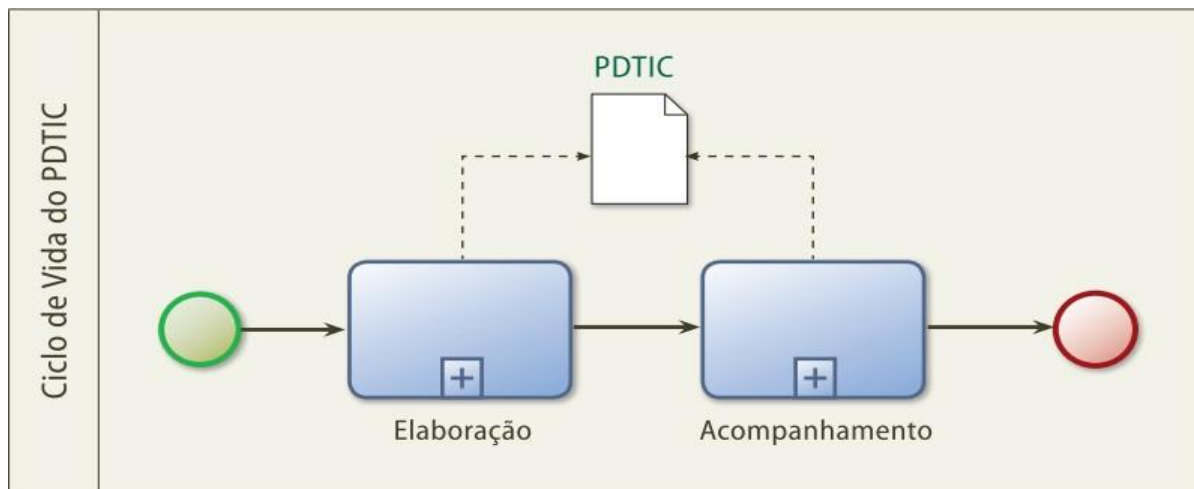


Fonte: Guia de PDTIC do SISP

Em um segundo momento, o Comitê de Governança Digital (CGD) da FUNARTE deverá apreciar, discutir e aprovar o PDTIC.



Ciclo de Vida do PDTIC– Macroprocesso:



Fonte: Guia de PDTIC do SISP

O acompanhamento será realizado por meio de relatório de execução que será apresentado ao Comitê de Governança Digital (CGD) ou excepcionalmente ao seu presidente, com frequência semestral. No entanto, o PDTIC deve ser revisado no seu segundo ano, obrigatoriamente.

Além do Guia SISP, outras metodologias auxiliaram na composição deste PDTIC, tais como:

Matriz GUT – prioriza demandas com base na sua gravidade (G), urgência (U) e tendência (T);

Balanced Scorecard (BSC) – para elaboração e ajustamento da Área de Informática à estratégia principal da Instituição.

Método de Dimensionamento do Quadro de Pessoal de TIC do SISP – auxilia no dimensionamento do efetivo necessário às operações de informática.

Matriz SWOT – auxilia na verificação das forças, fraquezas, oportunidades e ameaças, da Área de Informática.

Documentos de Referência

Referências Técnicas e Legais

✓ DECRETO Nº 10.332, DE 28 DE ABRIL DE 2020, Institui a Estratégia de Governo Digital para o período de 2020 a 2022, no âmbito dos órgãos e das entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional e dá outras providências.

http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2019-2022/2020/Decreto/D10332.htm#art14

✓ DECRETO Nº 9.507, DE 21 DE SETEMBRO DE 2018, Dispõe sobre a execução indireta, mediante contratação, de serviços da administração pública federal direta, autárquica e fundacional e das empresas públicas e das sociedades de economia mista controladas pela União.

http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2015-2018/2018/Decreto/D9507.htm#art17

✓ DECRETO Nº 9.507, DE 21 DE SETEMBRO DE 2018, Dispõe sobre a execução indireta, mediante contratação, de serviços da administração pública federal direta, autárquica e fundacional e das empresas públicas e das sociedades de economia mista controladas pela União.

http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2015-2018/2018/Decreto/D9507.htm#art17

✓ INSTRUÇÃO NORMATIVA Nº 1, DE 10 DE JANEIRO DE 2019, Dispõe sobre Plano Anual de Contratações de bens, serviços, obras e soluções de tecnologia da informação e comunicações no âmbito da Administração Pública federal direta, autárquica e fundacional e sobre o Sistema de Planejamento e Gerenciamento de Contratações.

<https://www.comprasgovernamentais.gov.br/index.php/legislacao/instrucoes-normativas/1068-in-1-de-2019>

✓ DECRETO Nº 9.637, DE 26 DE DEZEMBRO DE 2018, Institui a Política Nacional de Segurança da Informação, dispõe sobre a governança da segurança da informação, e altera o Decreto nº 2.295, de 4 de agosto de 1997, que regulamenta o disposto no art. 24, caput, inciso IX, da Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, e dispõe sobre a dispensa de licitação nos casos que possam comprometer a segurança nacional.

http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2015-2018/2018/Decreto/D9637.htm#art22

✓ INSTRUÇÃO NORMATIVA Nº 1, DE 27 DE MAIO DE 2020, dispõe sobre a Estrutura de Gestão da Segurança da Informação nos órgãos e nas entidades da administração pública federal.

<http://www.in.gov.br/en/web/dou/-/instrucao-normativa-n-1-de-27-de-maio-de-2020-258915215>

✓ BRASIL. Presidência da República. Norma Complementar nº 01 do GSI/PR - de 13 de outubro de 2008, sobre Atividade de Normatização. Outubro, 2008;

http://dsic.planalto.gov.br/documentos/nc_1_normatizacao.pdf

✓ Decreto nº 7.579/2011 – Dispõe sobre o Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação – SISP, do Poder Executivo federal;

http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2011/decreto/d7579.htm

✓ Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização – GESPÚBLICA, Indicadores de Gestão;

<http://www.gespublica.gov.br/indicadores-de-gest%C3%A3o>

✓ ABNT NBR ISO/IEC 27002:2013 - Tecnologia da informação — Técnicas de segurança — Código de prática para controles de segurança da informação

<https://www.abntcatalogo.com.br/norma.aspx?ID=306582>

✓ ABNT NBR ISO/IEC 27001:2013 - Tecnologia da informação — Técnicas de segurança — Sistemas de gestão da segurança da informação — Requisitos

<https://www.abntcatalogo.com.br/norma.aspx?ID=306580>

✓ Guia de PDTIC do SISP – Sistema de Administração de Recursos de Tecnologia da Informação;

http://www.sisp.gov.br/guiapdtic/wiki/file/Guia_de_PDTIC_do_SISP_v2.0.pdf

✓ EGD – Estratégia de Governança Digital - Estruturação da Governança Digital que visa ampliar as possibilidades de participação social e de construção colaborativa de políticas e iniciativas inovadoras de governo digital, para que possam ser oferecidos melhores serviços que respondam às exigências de transparência e prestação de contas para a sociedade.

<https://www.gov.br/governodigital/pt-br/EGD2020>

✓ EGTIC - ESTRATÉGIA GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES, 2014-2015; Estratégia Geral de Tecnologia da Informação e Comunicações (EGTIC), instrumento de gestão do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP), que traça a direção da Tecnologia da Informação e Comunicações (TIC), definindo o plano estratégico que visa promover a melhoria contínua da gestão e governança de TIC, assim como a sustentação da infraestrutura, além de subsidiar os órgãos do Sistema na elaboração dos Planejamentos de Tecnologia da Informação.

<http://www.sisp.gov.br/egtic/wiki/apresentacao#:~:text=A%20Estrat%C3%A9gia%20Geral%20de%20Tecnologia,visa%20promover%20a%20melhoria%20cont%C3%ADnua>

✓ PNC - PLANO NACIONAL DE CULTURA; instituído pela Lei 12.343, de 2 de dezembro de 2010, tem por finalidade o planejamento e implementação de políticas públicas de longo prazo (até 2020) voltadas à proteção e promoção da diversidade cultural brasileira. Diversidade que se expressa em práticas, serviços e bens artísticos e culturais determinantes para o exercício da cidadania, a expressão simbólica e o desenvolvimento socioeconômico do País.

http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2007-2010/2010/lei/l12343.htm

✓ DECRETO Nº 8.759, DE 10 DE MAIO DE 2016, regulamenta a Lei nº 13.249, de 13 de janeiro de 2016, que institui o Plano Plurianual da União para o período de 2016 a 2019. Em seu anexo, página 15, o Programa 5025: Cultura, diretriz 08, objetivo 1215, trata de Consolidar a cultura como mais um eixo estratégico de desenvolvimento sustentável, provendo o acesso, a produção e a fruição da cultura, o exercício dos direitos culturais, a preservação e a difusão da memória e do Patrimônio Cultural.

http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2016/decreto/D8759.htm

✓ Regimento Interno da FUNARTE;

✓ PDTIC 2020-2023 da FUNARTE;

✓ Cobit5 – Framework de Governança de TI.

Princípios e Diretrizes

O alinhamento do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC com a estratégia da FUNARTE é um dos fatores primordiais para que as ações descritas neste plano possam ser implementadas, visando ao atendimento das metas.

Segurança da Informação

A informação, qualquer que seja a forma como se apresenta, é um dos maiores patrimônios de uma instituição. A adoção de Diretrizes de Segurança da Informação visa assegurar os princípios de Autenticidade, Disponibilidade e Confidencialidade da informação.

Conformidade com as Instruções Normativas e Leis da Administração Pública Federal – APF.

A conformidade com preceitos legais de relacionamento com os fornecedores e prestadores de serviços maximiza a utilização dos recursos financeiros alocados à área de TI e contribui para que os serviços de TI sejam suficientes para prover o suporte necessário às ações estratégicas, táticas e operacionais da instituição em direção aos seus objetivos e metas.

Interoperabilidade de Sistemas com o Governo Eletrônico

A arquitetura e-PING é um conjunto de Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico que define um mínimo de premissas, políticas e especificações técnicas que visam regulamentar a utilização da Tecnologia de Informação e Comunicação-TIC no Governo Federal e estabelecem condições de interação com as demais esferas de governo e com a sociedade.

Sistemas modernos, integrados e interoperáveis, trabalhando de forma íntegra, segura e coerente em todo o setor público, garantem o fornecimento de melhores serviços à sociedade, a um custo mais baixo.

Manutenção da Qualidade e da Eficiência para os Serviços de TI

A Gestão de Serviços de TI, por meio de controles específicos, e o aprendizado contínuo para evitar os riscos inerentes ao uso de tecnologia são necessários para alcançar níveis de maturidade mais elevados para os processos que permitam o atendimento aos princípios da Eficiência e Qualidade.

Organização da COTIC

Regimento:

A Coordenação de Tecnologia da Informação e Conectividade (COTIC) da FUNARTE está vinculada à Diretoria de Logística, Orçamento e Administração (DLOA). As competências da DLOA e da COTIC se apresentam, conforme instituído no Regimento Interno da FUNARTE (Portaria nº. 46 de 19 de Junho de 2015) e no DECRETO N° 11.240, DE 18 DE OUTUBRO DE 2022 , que aprova o Estatuto e o Quadro Demonstrativo dos Cargos em Comissão e das Funções de Confiança da Fundação Nacional de Artes - FUNARTE e remaneja e transforma cargos em comissão e funções de confiança, da seguinte forma:

“Seção II Dos demais dirigentes

Art. 20. Ao Diretor de Logística, Orçamento e Administração incumbe:

- I - supervisionar a elaboração da proposta orçamentária da FUNARTE;
- II - assinar atos de gestão de pessoas; e
- III - editar atos normativos no âmbito de sua competência.”

“CAPÍTULO II – DA COMPETÊNCIA DAS UNIDADES

...

Art. 23 – À Coordenação de Tecnologia da Informação e Conectividade, subordinada diretamente à Diretoria de Logística, Orçamento e Administração (DLOA), compete:

- I – realizar estudos prospectivos e propor o uso de novas tecnologias, com vistas à utilização constante dos equipamentos, serviços e sistemas de informática da FUNARTE;
- II – propor ações de padronização e normatização para o uso e manutenção dos recursos de informática da FUNARTE;
- III – definir a configuração dos equipamentos de processamento de dados e dos programas básicos em utilização e a serem adquiridos;
- IV – executar e controlar o processo de especificação, desenvolvimento e manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos, serviços e sistemas de informática da FUNARTE;
- V – controlar bens e recursos tecnológicos da FUNARTE;
- VI – especificar e acompanhar a aquisição de recursos de informática;”

- VII – administrar a utilização de recursos e serviços da rede corporativa da FUNARTE;
 - VIII – administrar os equipamentos e a infraestrutura básica de informática;
 - IX – administrar e zelar pela preservação e garantia da integridade das informações contidas no banco de dados institucional da FUNARTE e;
 - X – prestar suporte básico ao uso de hardware, software e serviços aos usuários.
- ...”

Limitação de Recursos Humanos

É necessária a recomposição do quadro funcional da área de TI e para comprovação utilizamos o Método de Dimensionamento do Quadro de Pessoal de TIC do SISP.

A metodologia consiste em indicar o numeral de quadro funcional que permita realizar as tarefas de TIC.

Para isso é levado em consideração: o tempo de realização das atividades de TIC, a demanda proporcional de cada atividade e o numeral de profissionais dedicados à realização das tarefas de TIC.

Em nosso estudo, constatamos que o tempo (min./ano) necessário para realização das atividades de TIC é de 19.356.480 (min./ano). E o tempo de disponibilidade relacionado aos profissionais de TIC é de 760.320 (min./ano).

Hoje a área de TIC conta com 13 profissionais, sendo que apenas 6 possuem formação em TIC e os demais pertencem ao quadro de apoio administrativo.

Para que seja possível atender às demandas de TIC são necessários 25 profissionais da área de Tecnologia de informação, além dos profissionais que atuam no apoio administrativo. Atualmente a TIC conta apenas com 7 profissionais para apoio administrativo.

Para efeito de cálculo genérico, constata-se uma defasagem de 12 profissionais, mas não devem ser tiradas das considerações as especificidades supracitadas.

O número corresponde ao total de profissionais de TIC é dado pelo percentual de dedicação dos mesmos às tarefas operacionais (projetos e processos).

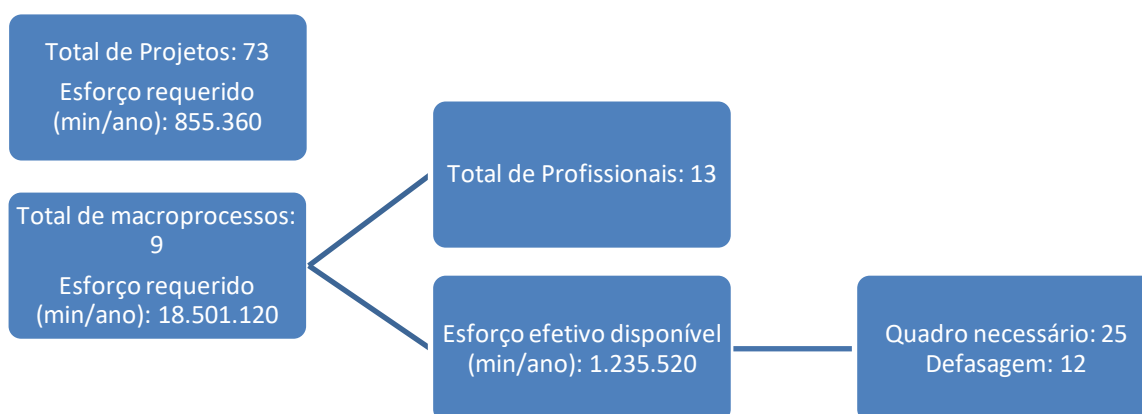


Figura 4 – Diagrama – Cálculo Necessidade Quadro de Trabalho - SISP

Para efeito de comparação tomamos como base a Resolução Nº 211 de 15/12/2015, que Institui a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD), que trata do nivelamento de Tecnologia da Informação no âmbito do poder judiciário. Constando nesse documento a tabela de força de trabalho de TI abaixo:

TOTAL DE USUÁRIOS DE RECURSOS DE TIC	MÍNIMO DA FORÇA DE TRABALHO DE TIC (EFETIVOS, COMISSIONADOS E TERCEIRIZADOS)	MÍNIMO NECESSÁRIO DE SERVIDORES DO QUADRO PERMANENTE
Até 500	7,00%	4,55%
Entre 501 e 1.500	4,00% + 15	2,60% + 9,75
Entre 1.501 e 3.000	3,00% + 30	1,95% + 19,5
Entre 3.001 e 5.000	1,50% + 75	0,975% + 48,75
Entre 5.001 e 10.000	1,00% + 100	0,65% + 65
Entre 10.001 e 20.000	0,50% + 150	0,325% + 97,5
Entre 20.001 e 40.000	0,25% + 200	0,1625% + 130
Acima de 40.000	0,10% + 260	0,065% + 169

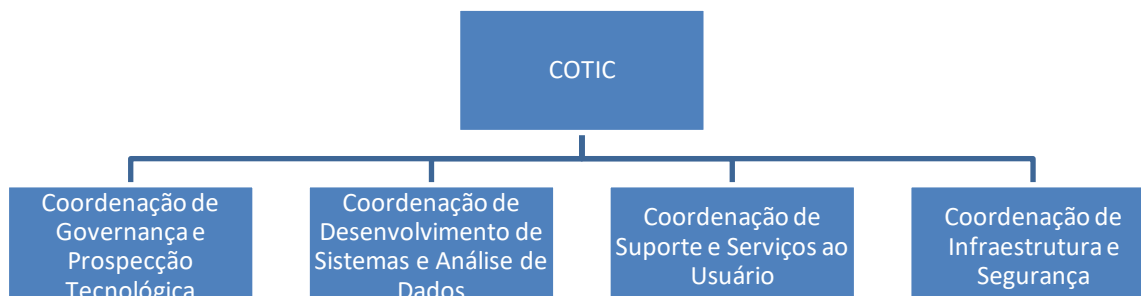
Fonte: <https://atos.cnj.jus.br/atos/detalhar/atos-normativos?documento=2227>

Tabela 4 – Metodologia ENTIC-JUD – Cálculo Necessidade Quadro de Trabalho

Caso utilizemos o modelo do Poder Judiciário, levando em consideração que a FUNARTE conta com 307 profissionais que demandam à TIC, o valor proposto para o quadro funcional seria de 25 profissionais (defasagem de 12 profissionais), ou seja, os modelos apresentam resultados aproximados, dando consistência técnica ao método utilizado.

Atualmente na área de informática, há apenas 6 profissionais formação específica em TI (quadro técnico), os demais possuem outras formações e atuam mais em ações de apoio administrativo.

Proposta de estruturação da área de TI



À Coordenação Geral de Tecnologia da Informação, subordinada diretamente à Diretoria executiva, compete:

- ✓ Realizar estudos prospectivos e propor o uso de novas tecnologias, com vistas à atualização constante dos equipamentos, serviços e sistemas de informática da FUNARTE;
- ✓ Propor ações de padronização e normatização para o uso e manutenção dos recursos de informática da FUNARTE;
- ✓ Especificar e acompanhar a aquisição de recursos de informática.

Coordenação de Governança e Prospecção Tecnológica (CGPT)

- ✓ Controlar e executar ações de padronização e normatização para o uso e manutenção dos recursos de informática da FUNARTE;
- ✓ Controlar, acompanhar e executar as ações relativas à gestão da TI, no âmbito do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC, da FUNARTE, observadas as políticas de governo e boas práticas difundidas pelo Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação – SISP;
- ✓ Planejar, elaborar, controlar e acompanhar os planos, programas e projetos de tecnologia da informação e segurança da informação;
- ✓ Coordenar e empreender estudos e levantamentos que busquem promover o desenvolvimento e o aprimoramento dos recursos tecnológicos utilizados;
- ✓ Analisar a viabilidade técnica da automação dos processos e procedimentos administrativos utilizados;

- ✓ Propor políticas, normas e diretrizes relacionadas à tecnologia da informação e segurança da informação;
- ✓ Acompanhar a priorização, o desenvolvimento de sistemas, a definição de metodologia e o mapeamento de processos, buscando soluções tecnologicamente fundamentadas para atender às necessidades da FUNARTE.

Coordenação de Infraestrutura e Segurança de Informação (CISI)

- ✓ Executar o processo de especificação dos equipamentos de TI da FUNARTE;
- ✓ Executar o processo de especificação dos serviços de TI da FUNARTE;
- ✓ Executar e controlar o processo de manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos e serviços de TI da FUNARTE.
- ✓ Executar e controlar o processo de manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos de TI da FUNARTE;
- ✓ Executar e controlar o processo de manutenção preventiva e corretiva dos serviços de TI da FUNARTE;
- ✓ Administrar a utilização de recursos e serviços da rede corporativa da FUNARTE;
- ✓ Administrar os equipamentos e a infraestrutura básica de informática;
- ✓ Controlar bens e recursos tecnológicos da FUNARTE.
- ✓ Administrar e zelar pela preservação e garantia da integridade das informações contidas no banco de dados institucional da FUNARTE.

Coordenação Desenvolvimento de Sistemas e Análise de Dados (CDSAD)

- ✓ Executar o processo de especificação de desenvolvimento dos sistemas de informação da FUNARTE;
- ✓ Executar e controlar o processo de desenvolvimento sistemas de informação da FUNARTE;
- ✓ Executar e controlar o processo de manutenção preventiva e corretiva dos sistemas de informação da FUNARTE.

Coordenação de Suporte e Serviços ao Usuário (CSSU)

- ✓ Definir a configuração dos equipamentos de processamento de dados e dos programas básicos em utilização e a serem adquiridos;
- ✓ Prestar suporte básico ao uso de hardware, software e serviços aos usuários;
- ✓ Executar e controlar o processo de manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos (hardware) da FUNARTE;
- ✓ Executar e controlar o processo de manutenção preventiva e corretiva dos softwares da FUNARTE;
- ✓ Executar e controlar o processo de especificação dos equipamentos (hardware) da FUNARTE;
- ✓ Executar e controlar o processo de especificação dos softwares da FUNARTE.

Direcionadores Estratégicos da COTIC

Missão

Fornecer soluções tecnológicas, viabilizando a sustentação e o apoio necessário ao atingimento dos objetivos e metas estabelecidos pela estratégia institucional.

Visão

Ser a referência em soluções tecnológicas, liderando os processos de inovação e potencialização da eficiência, por meio do uso da inteligência artificial, desenvolvimento de sistemas, interoperabilidade, ciência de dados e infraestrutura de ponta.

Valores da TI

- Respeito e ética;
- Atendimento humanizado;
- Aprendizado contínuo;
- Comprometimento com a qualidade;
- Colaboração;
- Inovação;
- Eficiência.

Macroprocessos de Suporte	Iniciativas	Metas
<p>Aperfeiçoar gestão administrativa promovendo a eficiência de seus processos</p>	<p>Fornecer ferramenta de Gestão Eletrônica de Documentação (GED) para processos.</p>	<p>Implantar sistema eletrônico de informações – SEI até 2023.</p>
	<p>Reestruturar área de tecnologia da informação</p>	<p>Criar a Coordenação Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação e suas divisões até 2023.</p>
<p>Utilizar a Tecnologia de Informação como instrumento de modernização</p>	<p>Manter e atualizar o Parque Tecnológico da Instituição</p>	<p>Atualizar 85% do Parque Tecnológico até 2023.</p>
	<p>Manter e aprimorar os meios de comunicação interna e externa</p>	<p>Propor no mínimo 2 atualizações para o Portal da FUNARTE até 2023.</p>
	<p>Manter e aprimorar a Segurança do Parque Tecnológico da FUNARTE</p>	<p>Atualizar o Sistema Operacional de desktop de toda FUNARTE até 2023.</p>
	<p>Manter e otimizar os serviços continuados de TI</p>	<p>Contratar serviços de computação em nuvem até 2023.</p>
	<p>Manter e modernizar Sistemas e Softwares de Produção</p>	<p>Prover Sistemas para Editais até 2023</p>

Análise SWOT da Divisão de Informática



Avaliação de Serviços

O setor de tecnologia realizou, em 2020, reuniões com as áreas para identificação e levantamento das necessidades de TI.

As consultas foram baseadas em três pilares, a saber: software, hardware, sistemas e soluções de TI.

Abaixo, os resultados da pesquisa de avaliação dos serviços de TI:

Respondentes:

1. Áreas da FUNARTE

Itens Avaliados:

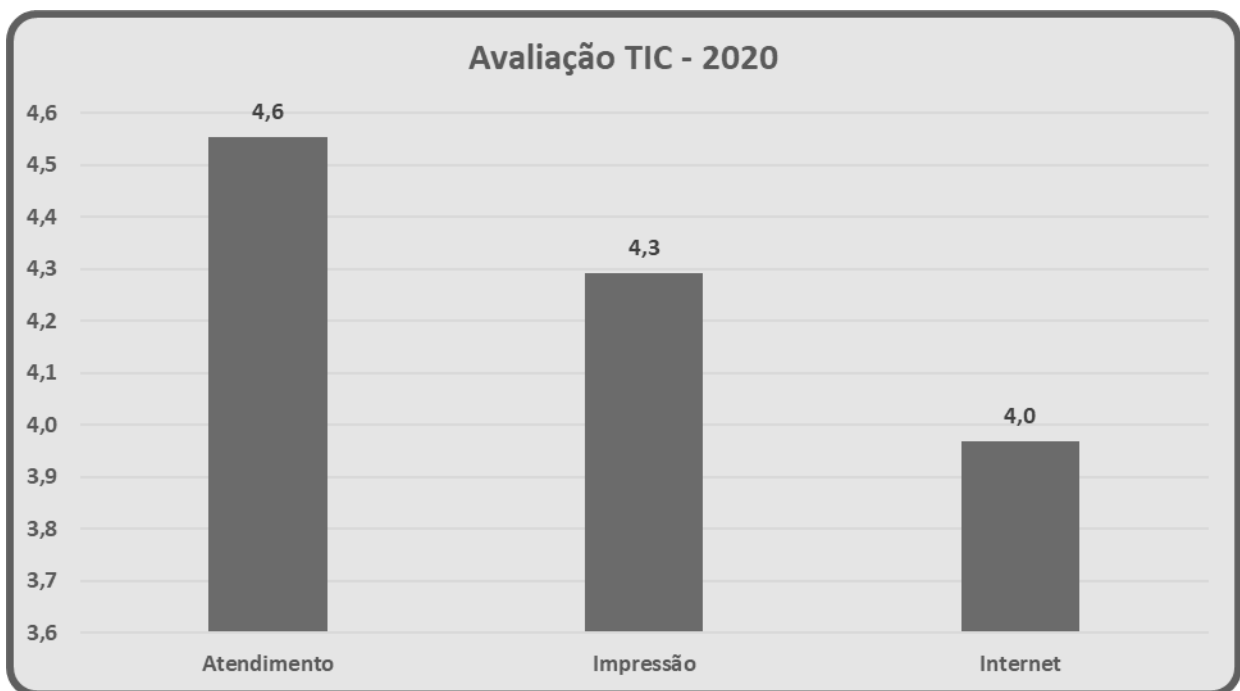
1. Atendimento- Suporte à Infraestrutura (Atendimento: Rede interna, Internet, E-mail, Servidor de arquivos) / Manutenção de Computadores (Atendimento presencial) / Abertura de Chamado (Atendimento: Telefônico e E-mail).

2. Impressão - A qualidade da impressão / O fornecimento de toner / As funcionalidades da Impressora.
3. Internet - A disponibilidade da Internet (tempo de conexão) / A velocidade da Internet.

Avaliação Geral:

Os setores respondentes avaliaram os serviços de Atendimento, de Impressão e de Internet seguindo uma escala de 1 a 5, sendo 1=insatisfeito e 5=satisfeito.

Abaixo, resultado da pesquisa realizada em 2020, representando a pontuação global de cada item avaliado.



Sugestões de Melhoria:

- Aquisição de novos computadores
- Ajuste no sistema de controle de chamados, no que tange ao real status das solicitações
- Disponibilização de ferramentas que permita a comunicação entre áreas / profissionais
- Verificar a aderência do calendário de Manutenção dos equipamentos frente à obsolescência dos mesmos
- Rede Wifi.
- Necessidade de profissionais para atendimento presencial imediato
- Impactos na produtividade visto que as solicitações ao Helpdesk só podem ser feitas por profissionais que sejam servidores
- Verificar real necessidade (equipamento e suporte) das áreas no que tange ao padrão técnico de utilização das ferramentas de impressão
- Aumento na cota de impressão
- Aumento de velocidade e capacidade da internet

- Necessidade de melhoria na infraestrutura de disponibilização de rede

Inventário de Necessidades - Critérios de Priorização

A priorização das necessidades identificadas foi feita utilizando a técnica GUT - acrônimo para Gravidade, Urgência e Tendência.

Esta é uma técnica desenvolvida pelos pesquisadores *Kepner* e *Tregoe* para estabelecer a prioridade de fatores e que pode ser adaptada para priorizar objetivos e ações.

Os critérios pontuados para cada uma das necessidades, após observada sua descrição e seus benefícios, são os seguintes:

- **Gravidade** – Impacto do problema sobre coisas, pessoas, resultados, processos ou organizações e efeitos que surgirão em longo prazo, caso o problema não seja resolvido.

Escala utilizada:

- 5 – Extremamente graves
- 4 – Muito graves
- 3 – Graves
- 2 – Pouco graves
- 1 – Sem gravidade

- **Urgência** – Relação com o tempo disponível ou necessário para resolver o problema.

Escala utilizada:

- 5 – É necessária uma ação imediata
- 4 – A iniciativa deve ser tomada com alguma urgência
- 3 – A ação deve ocorrer o mais cedo possível
- 2 – Pode-se esperar um pouco
- 1 – Não tem pressa alguma

- **Tendência** – Potencial de crescimento do problema, avaliação da tendência de crescimento, redução ou desaparecimento do problema, caso nenhuma ação seja tomada.

Escala utilizada:

- 5 – A situação vai piorar rapidamente
- 4 – A situação vai piorar em pouco tempo
- 3 – A situação vai piorar em médio prazo
- 2 – A situação vai piorar, mas em longo prazo
- 1 – A situação não vai piorar e pode, até mesmo, melhorar

Inventário de Necessidades - Categorização das Necessidades

As necessidades identificadas foram classificadas conforme abaixo:

- **AQUISIÇÃO** – necessidades específicas de aquisição de hardware e/ou de software comercial;
- **CAPACITAÇÃO**– necessidades de capacitação, treinamento e desenvolvimento de competências relacionadas com Tecnologia da Informação, tanto para a equipe técnica quanto para o cliente/usuário final;
- **DESENVOLVIMENTO** – necessidades de desenvolvimento de novos sistemas e de manutenções evolutivas e adaptativas, atualização da documentação dos sistemas e serviços de precificação de demanda – especificação, mensuração, orçamento e cronograma;
- **GOVERNANÇA**– necessidades que contemplam a definição das estruturas organizacionais, dos processos de TI, da liderança e responsabilidades, para assegurar que os investimentos corporativos em TI estejam em consonância com a dimensão política da FUNARTE e em conformidade com as estratégias e os objetivos da organização, contribuindo para a melhoria contínua e a preparação de mudanças futuras;
- **INFRAESTRUTURA**– necessidades relacionadas à configuração ou implementação de infraestrutura sobre a base tecnológica existente ou aquisição/expansão da base;
- **PROCESSOS**– necessidades relacionadas com mapeamento, análise, revisão e melhoria de processos de negócios;
- **SUSTENTAÇÃO**– necessidades relacionadas a suporte de infraestrutura e sistemas, compreendendo suporte funcional e ao usuário, manutenções corretivas e atendimento de questionamentos sobre os sistemas (inclusive investigação de possíveis erros reportados pelos usuários).

Inventário de Necessidades Identificadas

Foi utilizada a Análise de Riscos, identificados pela Empresa Contratada para a Prestação de Serviços de TI, como insumo parcial para a identificação/captação de necessidades apresentadas neste documento. E para tal, correlacionamos o impacto com a gravidade e a tendência com a probabilidade, sendo a urgência demonstrada no quadrante de interseção entre Impacto (y) e Probabilidade (x).

Abaixo estão relacionadas todas as Necessidades Identificadas pela DINFO/CGPA junto aos Colaboradores da Funarte, indicados pelas Gerências para participação na etapa de Levantamento de Necessidades de TI para elaboração do Plano Diretor de Informática. As necessidades apresentadas dizem respeito ao período de cobertura deste Plano Diretor e foram classificadas pelo Método GUT e ordenadas pelo critério de maior Relevância (coluna R) que corresponde à multiplicação dos valores atribuídos em G, U, T.

Esta Classificação foi atribuída pelos representantes que compõem o Comitê de Governança Digital (CGD).

ID	Necessidade	Descrição	Benefícios	Categoria	G	U	T	R
N1	Microsoft Planner - Software para Gerenciamento de tarefas / equipes	Software de Gerenciamento de Tarefas de Equipe	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO	5	5	5	125
N2	Pacote Office 2019 / 365	Pacote de software de escritório	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO	5	5	5	125
N3	Software para videoconferência	Software para Vídeo Conferência	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO	5	5	5	125
N4	Desktop padrão	Desktop	Modernização, Padronização, Segurança, Performance, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO	5	5	5	125
N5	Nobreak	Nobreak para computador	Segurança, Acessibilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO	5	5	5	125
N6	Notebook	Notebooks/Laptops	Modernização, Padronização, Segurança, Performance, Conectividade,	AQUISIÇÃO	5	5	5	125

ID	Necessidade	Descrição	Benefícios	Categoria	G	U	T	R
			Usabilidade e Disponibilidade.					
N7	Sistema de acompanhamento de editais	Sistema de Acompanhamento de Editais (contemplando prestação de contas; gestão, automatização, sistematização, datamart, exportação de dados, etc.)	Modernização, Acessibilidade e Disponibilidade.	DESENVOLVIMENTO	5	5	5	125
N8	SIADS	Sistema Integrado de Administração de Serviços (SERPRO)	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO	5	5	5	125
N9	SEI	Sistema de gestão de processos e documentos eletrônicos	Modernização, Padronização, Segurança, Performance, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	DESENVOLVIMENTO	5	5	5	125
N10	Switch core	Equipamentos para Conexão em Rede	Armazenamento, Usabilidade.	AQUISIÇÃO	5	5	5	125
N11	Switch acesso	Equipamentos para Conexão em Rede	Armazenamento, Usabilidade.	AQUISIÇÃO	5	5	5	125
N12	Switch distribuição	Equipamentos para Conexão em Rede	Armazenamento, Usabilidade.	AQUISIÇÃO	5	5	5	125
N13	Ambiente de videoconferência	Equipamento Vídeo Conferência	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO	5	5	5	125
N14	Antivírus	Solução de Segurança	Modernização, Padronização, Segurança, Performance, Conectividade, Usabilidade e	SUSTENTAÇÃO	5	5	5	125

ID	Necessidade	Descrição	Benefícios	Categoria	G	U	T	R
			Disponibilidade.					
N15	Antispam	Software Antispam	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA	5	5	5	125
N16	Placa de rede	Placa de Rede	Modernização, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO	5	5	5	125
N17	Serviço (outsourcing) de impressão	Impressões, Cópias e Digitalização	Segurança, Acessibilidade e Disponibilidade.	SUSTENTAÇÃO	5	5	5	125
N18	Serviço link de internet	Conectividade	Modernização, Padronização, Segurança, Performance, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA	5	5	5	125
N19	Serviço de suporte infraestrutura de TI	Infraestrutura	Modernização, Acessibilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA	5	5	5	125
N20	Serviço de Lan to Lan	Serviço de Conectividade	Conectividade	INFRAESTRUTURA	5	5	5	125
N21	Manutenção Elétrica no Data Center	Manutenção Data Center	Modernização, Acessibilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA	5	5	5	125
N22	Serviço de projeto de infraestrutura de TI	Infraestrutura	Modernização, Acessibilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA	5	5	5	125
N23	Corel Draw	Ferramenta de edição de imagem	Modernização, Usabilidade.	AQUISIÇÃO	4	5	4	80
N24	Pacote Adobe	Ferramentas de escritório Adobe	Modernização, Usabilidade.	AQUISIÇÃO	4	5	4	80
N25	PDF Creator	Criação de PDF	Usabilidade e	AQUISIÇÃO	4	5	4	80

ID	Necessidade	Descrição	Benefícios	Categoria	G	U	T	R
			Disponibilidade.					
N26	Photoshop	Software para edição de imagens	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO	4	5	4	80
N27	Programa de edição de vídeos (premier)	Software para edição de vídeos	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO	4	5	4	80
N28	Solução de Mensagens Instantâneas	Conectividade	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA	4	5	4	80
N29	Desktop de alto desempenho	Desktop	Modernização, Padronização, Segurança, Performance, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO	4	5	4	80
N30	Notebook de alto desempenho	Notebooks/Laptops	Modernização, Padronização, Segurança, Performance, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO	4	5	4	80
N31	Scanner de alta produtividade	Para digitalização de imagens, fotos e textos impressos	Usabilidade.	AQUISIÇÃO	4	5	4	80
N32	Sistema de upload de arquivos	Implementação de serviço de transferência de arquivos	Usabilidade, Comunicabilidade	INFRAESTRUTURA	4	5	4	80
N33	Sistemas de bilheteria	Sistema de Bilheteria e Bilhetagem para todos inclusive para as Representações	Modernização, Padronização, Segurança, Performance, Conectividade,	DESENVOLVIMENTO & GOVERNANÇA	5	4	4	80

ID	Necessidade	Descrição	Benefícios	Categoria	G	U	T	R
			Usabilidade e Disponibilidade.					
N34	SISTEMA MAILING	Mailing - Mala Direta	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO	4	5	4	80
N35	Projeto de WIFI para todas as localidades da Funarte	Rede sem fio	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA	5	4	4	80
N36	Serviços de transposição de mídia (ex: disquetes 3,5", MDV, ADAT, DAT, CDs, K7 e VHS p/ Storage ou Nuvem.	Serviço de Transposição de Mídia	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA	5	4	4	80
N37	Digitalização de documentos e pastas funcionais para a inserção no Assentamento Funcional Digital	Serviço de Digitalização de Documentos	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA	5	4	4	80
N38	Firewall e itens de segurança de infraestrutura	Solução de Segurança	Modernização, Padronização, Segurança, Performance, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	SUSTENTAÇÃO	5	4	4	80
N39	Renovação fortianalyser	Software de detecção de violação de segurança	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA	5	4	4	80
N40	Servidor de backup	Equipamentos para Distribuição/Armazenamento	Modernização, Padronização, Segurança, Performance, Usabilidade e	AQUISIÇÃO	5	4	4	80

ID	Necessidade	Descrição	Benefícios	Categoria	G	U	T	R
			Disponibilidade.					
N41	Servidor de aplicação	Equipamentos para Distribuição/Armazenamento	Modernização, Padronização, Segurança, Performance, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO	5	4	4	80
N42	Rack de rede	Rack de Rede	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA	5	4	4	80
N43	Path panel	Estrutura de cabeamento	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA	5	4	4	80
N44	Software para backup	Software de Backup	Modernização, Acessibilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA	5	4	4	80
N45	Serviço fábrica de software	Desenvolvimento de Soluções	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA & DESENVOLVIMENTO	5	4	4	80
N46	Licenciamento de softwares para servidores	Licenças de infraestrutura	Modernização, Acessibilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA	5	4	4	80
N47	Licenciamento de softwares para desktop	Licenças de software	Modernização, Acessibilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO	5	4	4	80
N48	Sistemas de portfólio/catálogos on-line	Sistemas de portfólio/catálogos on-line	Modernização, Acessibilidade e Disponibilidade.	DESENVOLVIMENTO	5	4	4	80
N49	Sistemas de eventos artísticos culturais	Sistema de Eventos	Modernização, Padronização, Segurança, Performance, Conectividade, Usabilidade e	DESENVOLVIMENTO	5	4	4	80

ID	Necessidade	Descrição	Benefícios	Categoria	G	U	T	R
			Disponibilidade.					
N50	Sistemas de oficinas	Sistema para Gestão - Oficinas	Modernização, Padronização, Segurança, Performance, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	DESENVOLVIMENTO	5	4	4	80
N51	Sistemas para monitoramento de indicadores artísticos da Funarte	Sistema de Informações para Gestão	Modernização, Padronização, Segurança, Performance, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	DESENVOLVIMENTO & GOVERNANÇA	5	4	4	80
N52	Sistemas para rede artística	Sistema para Rede Artística	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO	5	4	4	80
N53	Serviço de instalação de infraestrutura TI	Solução de Infraestrutura	Modernização, Acessibilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA	5	4	4	80
N54	Solução para Streaming de vídeo	Solução Streaming	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA	5	4	4	80
N55	Sistema de Avaliação de Desempenho - SAD	Sistema de Avaliação de Desempenho	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO	5	5	3	75
N56	Windows 10	Sistema Operacional Windows 10	Armazenamento, Usabilidade.	AQUISIÇÃO	4	4	4	64
N57	Câmera videoconferência	Câmera para Vídeo Conferência	Usabilidade.	AQUISIÇÃO	4	4	4	64
N58	Headset	Headset para os microcomputadores	Usabilidade.	AQUISIÇÃO	4	4	4	64

ID	Necessidade	Descrição	Benefícios	Categoria	G	U	T	R
N59	Mouse	Mouse	Modernização, Padronização, Segurança, Performance, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO	4	4	4	64
N60	Sistema de acompanhamento de tarefas	Software para acompanhamento de tarefas	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO	4	4	4	64
N61	Manutenção de sistema Sophia Bibliotecas	Sistema Sophia Bibliotecas	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO	4	4	4	64
N62	CERTIFICADOS DIGITAIS	Solução de Segurança	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA	4	4	4	64
N63	Módulo de expansão do Storage	Infraestrutura	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA	4	4	4	64
N64	Ferramenta de TI (alicate crimpar, chave de Philips)	Ferramentas de escritório Adobe	Modernização, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO	4	4	4	64
N65	Repetidor de wifi	Rede sem fio	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA	4	4	4	64
N66	Reestruturação da rede Interna SP e MG	Rede sem fio	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA	5	4	3	60
N67	Solução de monitoramento de temperatura	Solução monitoramento de temperatura	Modernização, Conectividade, Usabilidade e	INFRAESTRUTURA	5	4	3	60

ID	Necessidade	Descrição	Benefícios	Categoria	G	U	T	R
			Disponibilidade.					
N68	Solução de monitoramento de incêndio	Solução monitoramento de incêndio	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA	5	4	3	60
N69	Scanner A3	Para digitalização de imagens, fotos e textos impressos	Usabilidade.	AQUISIÇÃO	4	4	3	48
N70	Serviço de Nuvem, preferencialmente, Azure, AWS ou Google Cloud Platform	Armazenamento na Nuvem	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA	4	4	3	48
N71	Sistema de Gestão de Afastamentos por Saúde - SIGAS	Sistema de Gestão de Absenteísmo	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO	4	4	3	48
N72	Link dedicado para Streams	Conectividade	Modernização, Padronização, Segurança, Performance, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA	4	4	3	48
N73	Serviço de assinaturas digitais	Serviço de assinaturas digitais	Modernização, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO	4	4	3	48
N74	Windows Server	Sistema Operacional Windows para Servidor	Modernização, Acessibilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA	4	4	3	48
N75	Teclado	Teclado	Modernização, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO	4	4	3	48
N76	Roteador wifi	Rede sem fio	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA	4	4	3	48

ID	Necessidade	Descrição	Benefícios	Categoria	G	U	T	R
N77	Licenciamento Team Viewer	Licenças de software	Modernização, Acessibilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO	4	4	3	48
N78	Serviço manutenção servidores de aplicação e storages	Infraestrutura	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA	4	4	3	48
N79	Serviço de segurança	Serviço de Segurança	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA	4	4	3	48
N80	Serviço de extensão da garantia dos nobreaks	Nobreak	Segurança, Acessibilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO	4	4	3	48
N81	Serviço de reestruturação de cabeamento de rede	Solução de Infraestrutura	Modernização, Acessibilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA	4	4	3	48
N82	Serviço de manutenção scanner CEDOC	Manutenção Scanner	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	SUSTENTAÇÃO	4	4	3	48
N83	Projeção em backdrop e telão no para o público Teatro	Projetor	Modernização, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO	5	4	2	40
N84	Captador de áudio para videoconferência (microfone videoconferência)	Microfone para uso em conferências de áudio e vídeo	Usabilidade.	AQUISIÇÃO	5	4	2	40
N85	LICENÇA PACOTE OFFICE PROFESSIONAL PARA MAC /iOS	Pacote de software de escritório	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO	3	4	3	36
N86	LICENÇA PARA PDF PRO PROFESSIONAL	Criação de PDF	Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO	3	4	3	36

ID	Necessidade	Descrição	Benefícios	Categoria	G	U	T	R
	2020 PARA MAC							
N87	Photoshop MAC	Software para edição de imagens	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO	3	4	3	36
N88	Câmera fotográfica	Câmera fotográfica	Modernização, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO	4	3	3	36
N89	Impressora Plotter	Para impressão de banners, material promocional	Usabilidade.	AQUISIÇÃO	3	4	3	36
N90	NOTEBOOK MACBOOK PRO 13"	Notebooks/Laptops	Modernização, Padronização, Segurança, Performance, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO	4	3	3	36
N91	Monitor	Monitores	Usabilidade.	AQUISIÇÃO	4	3	3	36
N92	Scanner	Para digitalização de imagens, fotos e textos impressos	Usabilidade.	AQUISIÇÃO	4	3	3	36
N93	Sistema de Controle e Distribuição de Livros	Sistema Controle para Biblioteca	Modernização, Acessibilidade e Disponibilidade.	DESENVOLVIMENTO & GOVERNANÇA	4	3	3	36
N94	Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos - SIGRH	Sistema de Cadastro	Modernização, Acessibilidade e Disponibilidade.	DESENVOLVIMENTO & GOVERNANÇA	4	3	3	36
N95	SISTEMA DE CONTROLE DE AGENDA	Sistema de Controle de Agenda	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO	4	3	3	36
N96	Fitas DAT	Armazenamento	Modernização, Acessibilidade e	INFRAESTRUTURA	4	3	3	36

ID	Necessidade	Descrição	Benefícios	Categoria	G	U	T	R
			Disponibilidade.					
N97	Licenciamento para banco de dados (SQL Server)	Licenças de infraestrutura	Modernização, Acessibilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA	4	3	3	36
N98	Solução de virtualização	Solução de virtualização	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA	4	3	3	36
N99	Fonte de alimentação	Fonte de alimentação	Modernização, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO	4	3	3	36
N100	SISTEMA DE CATALOGAÇÃO	Sistema de Catalogação e Exposição de Obras e Outros Objetos sob Guarda da Funarte	Modernização, Acessibilidade e Disponibilidade.	DESENVOLVIMENTO	4	4	2	32
N101	CALENDÁRIO/MAPA	Sistema de Localização Dança e Outras Atividades	Modernização, Padronização, Segurança, Performance, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	DESENVOLVIMENTO	4	4	2	32
N102	Backup externo (Nuvem) dos arquivos digitais.	Armazenamento na Nuvem	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA & DESENVOLVIMENTO	4	4	2	32
N103	Tableau Desktop - software de BI	Plataforma de BI	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA	3	3	3	27
N104	Bobina papel térmico	Bobina papel térmico	Modernização, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO	3	3	3	27
N105	ESTABILIZADORES	Estabilizadores	Modernização, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO	3	3	3	27

ID	Necessidade	Descrição	Benefícios	Categoria	G	U	T	R
N106	HD EXTERNO	HD Externo para armazenamento	Armazenamento, Usabilidade.	AQUISIÇÃO	3	3	3	27
N107	Impressora Térmica	Impressoras Térmicas (Código de Barras)	Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO	3	3	3	27
N108	Pendrive	Equipamento de armazenamento de dados (Pendrive/HD Externo)	Armazenamento, Usabilidade.	AQUISIÇÃO	3	3	3	27
N109	Projektor	Projektor	Modernização, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO	3	3	3	27
N110	Tripé para celular	Tripé para celular	Modernização, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO	3	3	3	27
N111	Prontuário Eletrônico para os atendimentos no Núcleo de Assistência a Saúde	Sistema de prontuário Eletrônico	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO	3	3	3	27
N112	Sistema de Plataforma PABX - VOIP	Solução de Sistema VOIP.	Usabilidade, Comunicabilidade	INFRAESTRUTURA	3	3	3	27
N113	Memórias	Memória	Modernização, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO	3	3	3	27
N114	Hard disk 3,5"	Unidade de Armazenamento	Armazenamento, Usabilidade.	AQUISIÇÃO	3	3	3	27
N115	Hard disk 2,5"	Unidade de Armazenamento	Armazenamento, Usabilidade.	AQUISIÇÃO	3	3	3	27
N116	Placa mãe	Placa mãe	Modernização, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO	3	3	3	27

ID	Necessidade	Descrição	Benefícios	Categoria	G	U	T	R
N117	Cooler de processador	Cooler	Modernização, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO	3	3	3	27
N118	Adaptador rj45	Adaptador RJ	Modernização, Acessibilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA	3	3	3	27
N119	Disco para servidor (HD) para futura expansão	Unidade de Armazenamento	Armazenamento, Usabilidade.	AQUISIÇÃO	3	3	3	27
N120	Serviço de MPLS	Recursos para viabilizar múltiplos serviços de rede	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA & DESENVOLVIMENTO	3	3	3	27
N121	Plano de Contingência	Definição, elaboração e divulgação do Plano de Contingência para a Divisão de Informática, conforme normas nacionais e internacionais, sobretudo ABNT NBR ISO/IEC 27001	Contingenciamento, Padronização, Documentação, Normatização.	GOVERNANÇA	3	3	3	27
N122	Política Renovação e distribuição de equipamentos	Definição e formalização dos padrões de utilização de hardware de microinformática na Funarte, com elaboração da Política de Renovação e Distribuição de Equipamentos (40% renováveis anualmente); (desta forma poderemos licitar equipamentos com garantia de 3 anos pagando menos	Modernização, Padronização, Segurança, Performance, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	GOVERNANÇA	3	3	3	27

ID	Necessidade	Descrição	Benefícios	Categoria	G	U	T	R
		pela aquisição)						
N123	Pacote Above de Fontes	Pacote de fontes de letras	Modernização, Usabilidade.	AQUISIÇÃO	3	3	3	27
N124	Pacote de Fontes para MAC	Pacote de fontes de letras	Modernização, Usabilidade.	AQUISIÇÃO	3	3	3	27
N125	Software de conversão de voz em texto	Software para conversão de voz em texto	Modernização, Usabilidade.	AQUISIÇÃO	3	3	3	27
N126	Sistema de controle para distribuição de Livros	Sistema Controle para Biblioteca	Modernização, Acessibilidade e Disponibilidade.	DESENVOLVIMENTO & GOVERNANÇA	3	3	3	27
N127	Sistema de gestão de Transporte	Sistema para Atendimento/Gestão de Transporte	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	DESENVOLVIMENTO	3	3	3	27
N128	Sistema de gestão para manutenção predial	Manutenção do Predial	Modernização, Acessibilidade e Disponibilidade.	SUSTENTAÇÃO	4	3	2	24
N129	SUPORTE TÉCNICO DE TI SOB DEMANDA	Suporte Técnico sob demanda	Modernização, Acessibilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA	4	3	2	24
N130	Serviço de movimentação de CPD	Movimentação CPD	Modernização, Padronização, Segurança, Performance, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	SUSTENTAÇÃO	4	3	2	24
N131	AnySQL Maestro Professional Edition (codificador PHP)	AnySQL Maestro Professional Edition	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA	2	3	3	18
N132	LETREIRO DIGITAL	Letreiro digital	Modernização, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO	3	3	2	18

ID	Necessidade	Descrição	Benefícios	Categoria	G	U	T	R
N133	Caixa de som	Caixa de som	Modernização, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO	3	2	3	18
N134	Impressora Multifuncional	Para impressão de imagens, fotos e textos.	Usabilidade.	AQUISIÇÃO	2	3	2	12
N135	Monitor de alta resolução 4 k - tamanho 28 polegadas - 2 unidades	Monitores - resoluções diversas. PC, TV, 4K	Usabilidade.	AQUISIÇÃO	2	3	2	12
N136	AUTOCAD	Software para criação de plantas	Modernização, Usabilidade.	AQUISIÇÃO	2	2	2	8
N137	LICENÇA AUTOCAD FOR MAC /IOS	Software para criação de plantas	Modernização, Usabilidade.	AQUISIÇÃO	2	2	2	8
N138	Software de Banco de Dados Interno	Software de Banco de Dados	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA	2	2	2	8
N139	Software de projetos de arquitetura - BIM	Software de modelagem (plantas, projetos etc)	Modernização, Usabilidade.	AQUISIÇÃO	2	2	2	8
N140	Indesign - Software para diagramação e organização de páginas	Software para diagramação e organização de páginas	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO	2	2	2	8
N141	Software de edição de fotos - Lightroom	Software para edição e armazenamento de fotos digitais	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO	2	2	2	8
N142	LICENÇA SOFTWARE LOGIC PRO X PARA MAC/iOS COM PACOTE DE PLUGINS	Licenças de software	Modernização, Acessibilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO	2	2	2	8
N143	LICENÇA SKECHTUP	Software para	Modernização,	AQUISIÇÃO	2	2	2	8

ID	Necessidade	Descrição	Benefícios	Categoria	G	U	T	R
	PRO PARA WINDOWS	modelagem 3D	Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.					
N144	LICENÇA SKECHTUP PRO PARA MAC/IOS	Software para modelagem 3D	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO	2	2	2	8
N145	Software de edição de peças gráficas	Software de edição de peças gráficas	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO	2	2	2	8
N146	Software visualizador de plantas compatível com o AutoCAD - DWG	Software para criação de plantas	Modernização, Usabilidade.	AQUISIÇÃO	2	2	2	8
N147	Adaptador de Thunderbolt / FireWire	Adaptador de Thunderbolt / FireWire	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA	2	2	2	8
N148	Adaptador Y	Adaptador Y	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA	2	2	2	8
N149	Adaptador P2 x P3	Adaptador P2 x P3	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA	2	2	2	8
N150	CABO ADAPTADOR MAC THUNDERBOLT DISPLAYPORT 3X1 HDMI VGA DVI	CABO ADAPTADOR MAC THUNDERBOLT DISPLAYPORT 3X1 HDMI VGA DVI	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA	2	2	2	8
N151	CASE PARA NOTEBOOK 13"	Case para notebook	Modernização, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO	2	2	2	8
N152	HD EXTERNO DE GRANDE PORTE	HD Externo para armazenamento	Armazenamento, Usabilidade.	AQUISIÇÃO	2	2	2	8

ID	Necessidade	Descrição	Benefícios	Categoria	G	U	T	R
	COM ACESSO EM REDE							
N153	Tablet de 10"	Tablet	Modernização, Padronização, Segurança, Performance, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO	2	2	2	8
N154	Tela de Projeção	Tela de Projeção	Modernização, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO	2	2	2	8
N155	Placa de vídeo	Placa de vídeo	Modernização, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO	2	2	2	8
N156	Cabo de força	Cabo de força	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA	2	2	2	8
N157	Cabo de vídeo (diversos tipos)	Cabo de vídeo (diversos tipos)	Modernização, Acessibilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA	2	2	2	8
N158	Bateria para computador	Bateria para computador	Modernização, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO	2	2	2	8
N159	Hub USB	Dispositivo para múltipla conexão USB	Modernização, Acessibilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA	2	2	2	8
N160	Cabos de rede e fibra ótica	Cabos de rede e fibra ótica	Modernização, Acessibilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA	2	2	2	8
N161	Coletor de código de barras	Coletores para Código de Barras para captura de dados	Usabilidade.	AQUISIÇÃO	2	2	2	8

ID	Necessidade	Descrição	Benefícios	Categoria	G	U	T	R
N162	Fonte genérica para notebook	Fonte genérica para notebook	Modernização, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO	2	2	2	8
N163	Serviço de monitoramento de presença	Serviço de monitoramento de presença	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA & DESENVOLVIMENTO	2	2	2	8
N164	Solução VOIP entre RJ, MG, DF, SP.	Solução VOIP entre RJ, MG, DF, SP.	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA	2	2	2	8
N165	Extensão de garantia computadores	Garantia Equipamentos	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO	2	2	2	8
N166	Serviço de Banco de Imagem	Serviço de Banco de Imagem	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA & DESENVOLVIMENTO	2	2	2	8
N167	Abobe Distiler - Mac (livros em pdf)	Criação de PDF	Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO	2	2	2	8
N168	Iluminação para transmissão via live ou gravação - tipo tripé	Iluminação para transmissão via live ou gravação - tipo tripé	Modernização, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO	2	1	2	4
N169	Dockstation	Suporte para notebook	Modernização, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO	2	2	1	4
N170	Programa "iThenticate"	Software para detecção de plágio	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO	1	1	2	2
N171	Programa "Plagius Pro24"	Software para detecção de plágio	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO	1	1	2	2

ID	Necessidade	Descrição	Benefícios	Categoria	G	U	T	R
N172	Câmera de alta resolução	Câmera de alta resolução	Modernização, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO	1	2	1	2
N173	Impressora multifuncional a laser, de tamanho de impressão até A3, para impressão de plantas, folders e cartazes.	Para impressão de banners, material promocional	Usabilidade.	AQUISIÇÃO	2	1	1	2
N174	Sistema de som de duas vias	Sistema de som de duas vias	Modernização, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO	2	1	1	2
N175	Software ORSE-ORÇAMENTO DE OBRAS DO SERGIPE	Software ORSE-ORÇAMENTO DE OBRAS DO SERGIPE	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO	1	1	1	1
N176	Leitor de cartão de memória	Cartão de Memória para expansão	Armazenamento, Usabilidade.	AQUISIÇÃO	1	1	1	1
N177	Televisor 55"	Televisor 55"	Modernização, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO	1	1	1	1

Inventário de Necessidades - Aprovadas

Abaixo listamos as necessidades aprovadas pelo Comitê de Governança Digital (CGD).

ID	Necessidade	Descrição	Benefícios	Categoria
N1	Microsoft Planner - Software para Gerenciamento de tarefas / equipes	Software de Gerenciamento de Tarefas de Equipe	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO

N2	Pacote Office 2019 / 365	Pacote de software de escritório	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO
N3	Software para videoconferência	Software para Vídeo Conferência	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO
N4	Desktop padrão	Desktop	Modernização, Padronização, Segurança, Performance, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO
N5	Nobreak	Nobreak para computador	Segurança, Acessibilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO
N6	Notebook	Notebooks/Laptops	Modernização, Padronização, Segurança, Performance, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO
N7	Sistema de acompanhamento de editais	Sistema de Acompanhamento de Editais (contemplando prestação de contas;	Modernização, Acessibilidade e Disponibilidade.	DESENVOLVIMENTO

ID	Necessidade	Descrição	Benefícios	Categoria
		gestão, automatização, sistematização, datamart, exportação de dados, etc.)		
N8	SIADS	Sistema Integrado de Administração de Serviços (SERPRO)	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO
N9	SEI	Sistema de gestão de processos e documentos eletrônicos	Modernização, Padronização, Segurança, Performance, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	DESENVOLVIMENTO
N10	Switch core	Equipamentos para Conexão em Rede	Armazenamento, Usabilidade.	AQUISIÇÃO
N11	Switch acesso	Equipamentos para Conexão em Rede	Armazenamento, Usabilidade.	AQUISIÇÃO
N12	Switch distribuição	Equipamentos para Conexão em Rede	Armazenamento, Usabilidade.	AQUISIÇÃO
N13	Ambiente de videoconferência	Equipamento Vídeo Conferência	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO
N14	Antivírus	Solução de Segurança	Modernização, Padronização, Segurança, Performance, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	SUSTENTAÇÃO
N15	Antispam	Software Antispam	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA
N16	Placa de rede	Placa de Rede	Modernização, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO

ID	Necessidade	Descrição	Benefícios	Categoria
N17	Serviço (outsourcing) de impressão	Impressões, Cópias e Digitalização	Segurança, Acessibilidade e Disponibilidade.	SUSTENTAÇÃO
N18	Serviço link de internet	Conectividade	Modernização, Padronização, Segurança, Performance, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA
N19	Serviço de suporte infraestrutura de TI	Infraestrutura	Modernização, Acessibilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA
N20	Serviço de Lan to Lan	Serviço de Conectividade	Conectividade	INFRAESTRUTURA
N21	Manutenção Elétrica no Data Center	Manutenção Data Center	Modernização, Acessibilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA
N22	Serviço de projeto de infraestrutura de TI	Infraestrutura	Modernização, Acessibilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA
N23	Corel Draw	Ferramenta de edição de imagem	Modernização, Usabilidade.	AQUISIÇÃO
N24	Pacote Adobe	Ferramentas de escritório Adobe	Modernização, Usabilidade.	AQUISIÇÃO
N25	PDF Creator	Criação de PDF	Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO
N26	Photoshop	Software para edição de imagens	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO
N27	Programa de edição de vídeos (premier)	Software para edição de vídeos	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO

ID	Necessidade	Descrição	Benefícios	Categoria
N28	Solução de Mensagens Instantâneas	Conectividade	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA
N29	Desktop de alto desempenho	Desktop	Modernização, Padronização, Segurança, Performance, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO
N30	Notebook de alto desempenho	Notebooks/Laptops	Modernização, Padronização, Segurança, Performance, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO
N31	Scanner de alta produtividade	Para digitalização de imagens, fotos e textos impressos	Usabilidade.	AQUISIÇÃO
N32	Sistema de upload de arquivos	Implementação de serviço de transferência de arquivos	Usabilidade, Comunicabilidade.	INFRAESTRUTURA
N33	Sistemas de bilheteria	Sistema de Bilheteria e Bilhetagem para todos inclusive para as Representações	Modernização, Padronização, Segurança, Performance, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	DESENVOLVIMENTO & GOVERNANÇA
N34	SISTEMA MAILING	Mailing - Mala Direta	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO
N35	Projeto de WIFI para todas as Localidades da Funarte	Rede sem fio	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA
N36	Serviços de transposição de mídia	Serviço de Transposição	Modernização, Conectividade,	INFRAESTRUTURA

ID	Necessidade	Descrição	Benefícios	Categoria
	(ex: disquetes 3,5", MDV, ADAT, DAT, CDs, K7 e VHS p/ Sotage ou Nuvem.	de Mídia	Usabilidade e Disponibilidade.	
N37	Digitalização de documentos e pastas funcionais para a inserção no Assentamento Funcional Digital	Serviço de Digitalização de Documentos	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA
N38	Firewall e itens de segurança de infraestrutura	Solução de Segurança	Modernização, Padronização, Segurança, Performance, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	SUSTENTAÇÃO
N39	Renovação fortianalyser	Software de detecção de violação de segurança	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA
N40	Servidor de backup	Equipamentos para Distribuição/Armazenamento	Modernização, Padronização, Segurança, Performance, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO
N41	Servidor de aplicação	Equipamentos para Distribuição/Armazenamento	Modernização, Padronização, Segurança, Performance, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO
N42	Rack de rede	Rack de Rede	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA
N43	Path panel	Estrutura de cabeamento	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA

ID	Necessidade	Descrição	Benefícios	Categoria
N44	Software para backup	Software de Backup	Modernização, Acessibilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA
N45	Serviço fábrica de software	Desenvolvimento de Soluções	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA & DESENVOLVIMENTO
N46	Licenciamento de softwares para servidores	Licenças de infraestrutura	Modernização, Acessibilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA
N47	Licenciamento de softwares para desktop	Licenças de software	Modernização, Acessibilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO
N48	Sistemas de portfólio/catálogos on-line	Sistemas de portfólio/catálogos on-line	Modernização, Acessibilidade e Disponibilidade.	DESENVOLVIMENTO
N49	Sistemas de eventos artísticos culturais	Sistema de Eventos	Modernização, Padronização, Segurança, Performance, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	DESENVOLVIMENTO
N50	Sistemas de oficinas	Sistema para Gestão - Oficinas	Modernização, Padronização, Segurança, Performance, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	DESENVOLVIMENTO
N51	Sistemas para monitoramento de indicadores artísticos da Funarte	Sistema de Informações para Gestão	Modernização, Padronização, Segurança, Performance, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	DESENVOLVIMENTO & GOVERNANÇA
N52	Sistemas para rede artística	Sistema para Rede Artística	Modernização, Conectividade, Usabilidade e	AQUISIÇÃO

ID	Necessidade	Descrição	Benefícios	Categoria
			Disponibilidade.	
N53	Serviço de instalação de infraestrutura TI	Solução de Infraestrutura	Modernização, Acessibilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA
N54	Solução para Streaming de vídeo	Solução Streaming	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA
N55	Sistema de Avaliação de Desempenho - SAD	Sistema de Avaliação de Desempenho	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO
N56	Windows 10	Sistema Operacional Windows 10	Armazenamento, Usabilidade.	AQUISIÇÃO
N57	Câmera videoconferência	Câmera para Vídeo Conferência	Usabilidade.	AQUISIÇÃO
N58	Headset	Headset para os micro-computadores	Usabilidade.	AQUISIÇÃO
N59	Mouse	Mouse	Modernização, Padronização, Segurança, Performance, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO
N60	Sistema de acompanhamento de tarefas	Software para acompanhamento de tarefas	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO
N61	Manutenção de sistema Sophia Bibliotecas	Sistema Sophia Bibliotecas	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO
N62	CERTIFICADOS DIGITAIS	Solução de Segurança	Modernização, Conectividade, Usabilidade e	INFRAESTRUTURA

ID	Necessidade	Descrição	Benefícios	Categoria
			Disponibilidade.	
N63	Módulo de expansão do Storage	Infraestrutura	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA
N64	Ferramenta de TI (alicate crimpar, chave de Philips)	Ferramentas de escritório Adobe	Modernização, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO
N65	Repetidor de wifi	Rede sem fio	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA
N66	Reestruturação da rede Interna SP e MG	Rede sem fio	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA
N67	Solução de monitoramento de temperatura	Solução monitoramento de temperatura	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA
N68	Solução de monitoramento de incêndio	Solução monitoramento de incêndio	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA
N69	Scanner A3	Para digitalização de imagens, fotos e textos impressos	Usabilidade.	AQUISIÇÃO
N70	Serviço de Nuvem, preferencialmente, Azure, AWS ou Google Cloud Platform	Armazenamento na Nuvem	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA
N71	Sistema de Gestão de Afastamentos por Saúde - SIGAS	Sistema de Gestão de Absenteísmo	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO

ID	Necessidade	Descrição	Benefícios	Categoria
N72	Link dedicado para Streams	Conectividade	Modernização, Padronização, Segurança, Performance, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA
N73	Serviço de assinaturas digitais	Serviço de assinaturas digitais	Modernização, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO
N74	Windows Server	Sistema Operacional Windows para Servidor	Modernização, Acessibilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA
N75	Teclado	Teclado	Modernização, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO
N76	Roteador wifi	Rede sem fio	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA
N77	Licenciamento Team Viewer	Licenças de softwre	Modernização, Acessibilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO
N78	Serviço manutenção servidores de aplicação e storages	Infraestrutura	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA
N79	Serviço de segurança	Serviço de Segurança	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA
N80	Serviço de extensão da garantia dos nobreaks	Nobreak	Segurança, Acessibilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO
N81	Serviço de reestruturação de cabeamento de rede	Solução de Infraestrutura	Modernização, Acessibilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA

ID	Necessidade	Descrição	Benefícios	Categoria
N82	Serviço de manutenção scanner Cedoc	Manutenção Scanner	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	SUSTENTAÇÃO
N83	Projeção em backdrop e telão no para o público Teatro	Projetor	Modernização, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO
N84	Captador de áudio para videoconferência (microfone videoconferência)	Microfone para uso em conferências de áudio e vídeo	Usabilidade.	AQUISIÇÃO
N85	LICENÇA PACOTE OFFICE PROFESSIONAL PARA MAC /IOS	Pacote de software de escritório	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO
N86	LICENÇA PARA PDF PRO PROFESSIONAL 2020 PARA MAC	Criação de PDF	Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO
N87	Photoshop MAC	Software para edição de imagens	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO
N88	Câmera fotográfica	Câmera fotográfica	Modernização, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO
N89	Impressora Plotter	Para impressão de banners, material promocional	Usabilidade.	AQUISIÇÃO
N90	NOTEBOOK MACBOOK PRO 13"	Notebooks/Laptops	Modernização, Padronização, Segurança, Performance, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO
N91	Monitor	Monitores	Usabilidade.	AQUISIÇÃO

ID	Necessidade	Descrição	Benefícios	Categoria
N92	Scanner	Para digitalização de imagens, fotos e textos impressos	Usabilidade.	AQUISIÇÃO
N93	Sistema de Controle e Distribuição de Livros	Sistema Controle para Biblioteca	Modernização, Acessibilidade e Disponibilidade.	DESENVOLVIMENTO & GOVERNANÇA
N94	Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos - SIGRH	Sistema de Cadastro	Modernização, Acessibilidade e Disponibilidade.	DESENVOLVIMENTO & GOVERNANÇA
N95	SISTEMA DE CONTROLE DE AGENDA	Sistema de Controle de Agenda	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO
N96	Fitas DAT	Armazenamento	Modernização, Acessibilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA
N97	Licenciamento para banco de dados (SQL Server)	Licenças de infraestrutura	Modernização, Acessibilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA
N98	Solução de virtualização	Solução de virtualização	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA
N99	Fonte de alimentação	Fonte de alimentação	Modernização, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO
N100	SISTEMA DE CATALOGAÇÃO	Sistema de Catalogação e Exposição de Obras e Outros Objetos sob Guarda da Funarte	Modernização, Acessibilidade e Disponibilidade.	DESENVOLVIMENTO
N101	CALENDÁRIO/MAPA	Sistema de Localização Dança e Outras Atividades	Modernização, Padronização, Segurança, Performance, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	DESENVOLVIMENTO

ID	Necessidade	Descrição	Benefícios	Categoria
N102	Backup externo (Nuvem) dos arquivos digitais.	Armazenamento na Nuvem	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA & DESENVOLVIMENTO
N103	Tableau Desktop - software de BI	Plataforma de BI	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA
N104	Bobina papel térmico	Bobina papel térmico	Modernização, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO
N105	ESTABILIZADORES	Estabilizadores	Modernização, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO
N106	HD EXTERNO	HD Externo para armazenamento	Armazenamento, Usabilidade.	AQUISIÇÃO
N107	Impressora Térmica	Impressoras Térmicas (Código de Barras)	Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO
N108	Pendrive	Equipamento de armazenamento de dados (Pendrive/HD Externo)	Armazenamento, Usabilidade.	AQUISIÇÃO
N109	Projetor	Projetor	Modernização, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO
N110	Tripé para celular	Tripé para celular	Modernização, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO
N111	Prontuário Eletrônico para os atendimentos no Núcleo de Assistência a Saúde	Sistema de prontuário Eletrônico	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO
N112	Sistema de Plataforma PABX - VOIP	Solução de Sistema VOIP.	Usabilidade, Comunicabilidade.	INFRAESTRUTURA

ID	Necessidade	Descrição	Benefícios	Categoria
N113	Memórias	Memória	Modernização, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO
N114	Hard disk 3,5"	Unidade de Armazenamento	Armazenamento, Usabilidade.	AQUISIÇÃO
N115	Hard disk 2,5"	Unidade de Armazenamento	Armazenamento, Usabilidade.	AQUISIÇÃO
N116	Placa mãe	Placa mãe	Modernização, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO
N117	Cooler de processador	Cooler	Modernização, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO
N118	Adaptador rj45	Adaptador RJ	Modernização, Acessibilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA
N119	Disco para servidor (HD) para futura expansão	Unidade de Armazenamento	Armazenamento, Usabilidade.	AQUISIÇÃO
N120	Serviço de MPLS	Recursos para viabilizar múltiplos serviços de rede	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA & DESENVOLVIMENTO
N121	Plano de Contingência	Definição, elaboração e divulgação do Plano de Contingência para a Divisão de Informática, conforme normas nacionais e internacionais, sobretudo ABNT NBR ISO/IEC 27001	Contingenciamento, Padronização, Documentação, Normatização.	GOVERNANÇA
N122	Política Renovação e distribuição de equipamentos	Definição e formalização dos padrões de utilização de hardware de microinformática na Funarte, com elaboração	Modernização, Padronização, Segurança, Performance, Conectividade, Usabilidade e	GOVERNANÇA

ID	Necessidade	Descrição	Benefícios	Categoria
		da Política de Renovação e Distribuição de Equipamentos (40% renováveis anualmente); (desta forma poderemos licitar equipamentos com garantia de 3 anos pagando menos pela aquisição)	Disponibilidade.	
N123	Pacote Above de Fontes	Pacote de fontes de letras	Modernização, Usabilidade.	AQUISIÇÃO
N124	Pacote de Fontes para MAC	Pacote de fontes de letras	Modernização, Usabilidade.	AQUISIÇÃO
N125	Software de conversão de voz em texto	Software para conversão de voz em texto	Modernização, Usabilidade.	AQUISIÇÃO
N126	Sistema de controle para distribuição de Livros	Sistema Controle para Biblioteca	Modernização, Acessibilidade e Disponibilidade.	DESENVOLVIMENTO & GOVERNANÇA
N127	Sistema de gestão de Transporte	Sistema para Atendimento/Gestão de Transporte	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	DESENVOLVIMENTO
N128	Sistema de gestão para manutenção predial	Manutenção do Predial	Modernização, Acessibilidade e Disponibilidade.	SUSTENTAÇÃO
N129	SUPORTE TÉCNICO DE TI SOB DEMANDA	Suporte Técnico sob demanda	Modernização, Acessibilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA
N130	Serviço de movimentação de CPD	Movimentação CPD	Modernização, Padronização, Segurança, Performance, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	SUSTENTAÇÃO
N131	AnySQL Maestro Professional Edition (codificador PHP)	AnySQL Maestro Professional Edition	Modernização, Conectividade, Usabilidade e	INFRAESTRUTURA

ID	Necessidade	Descrição	Benefícios	Categoria
			Disponibilidade.	
N132	LETREIRO DIGITAL	Letreiro digital	Modernização, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO
N133	Caixa de som	Caixa de som	Modernização, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO
N134	Impressora Multifuncional	Para impressão de imagens, fotos e textos.	Usabilidade.	AQUISIÇÃO
N135	Monitor de alta resolução 4 k - tamanho 28 polegadas - 2 unidades	Monitores - resoluções diversas. PC, TV, 4K	Usabilidade.	AQUISIÇÃO
N136	AUTOCAD	Software para criação de plantas	Modernização, Usabilidade.	AQUISIÇÃO
N137	LICENÇA AUTOCAD FOR MAC /IOS	Software para criação de plantas	Modernização, Usabilidade.	AQUISIÇÃO
N138	Software de Banco de Dados Interno	Software de Banco de Dados	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA
N139	Software de projetos de arquitetura - BIM	Software de modelagem (plantas, projetos etc)	Modernização, Usabilidade.	AQUISIÇÃO
N140	Indesign - Software para diagramação e organização de páginas	Software para diagramação e organização de páginas	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO
N141	Software de edição de fotos - Lightroom	Software para edição e armazenamento de fotos digitais	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO
N142	LICENÇA SOFTWARE LOGIC PRO X PARA MAC/iOS COM PACOTE	Licenças de software	Modernização, Acessibilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO

ID	Necessidade	Descrição	Benefícios	Categoria
	DE PLUGINS			
N143	LICENÇA SKECHTUP PRO PARA WINDOWS	Software para modelagem 3D	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO
N144	LICENÇA SKECHTUP PRO PARA MAC/IOS	Software para modelagem 3D	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO
N145	Software de edição de peças gráficas	Software de edição de peças gráficas	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO
N146	Software visualizador de plantas compatível com o AutoCAD - DWG	Software para criação de plantas	Modernização, Usabilidade.	AQUISIÇÃO
N147	Adaptador de Thunderbolt / FireWire	Adaptador de Thunderbolt / FireWire	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA
N148	Adaptador Y	Adaptador Y	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA
N149	Adaptador P2 x P3	Adaptador P2 x P3	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA
N150	CABO ADAPTADOR MAC THUNDERBOLT DISPLAYPORT 3X1 HDMI VGA DVI	CABO ADAPTADOR MAC THUNDERBOLT DISPLAYPORT 3X1 HDMI VGA DVI	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA
N151	CASE PARA NOTEBOOK 13"	Case para notebook	Modernização, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO

ID	Necessidade	Descrição	Benefícios	Categoria
N152	HD EXTERNO DE GRANDE PORTE COM ACESSO EM REDE	HD Externo para armazenamento	Armazenamento, Usabilidade.	AQUISIÇÃO
N153	Tablet de 10"	Tablet	Modernização, Padronização, Segurança, Performance, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO
N154	Tela de Projeção	Tela de Projeção	Modernização, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO
N155	Placa de vídeo	Placa de vídeo	Modernização, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO
N156	Cabo de força	Cabo de força	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA
N157	Cabo de vídeo (diversos tipos)	Cabo de vídeo (diversos tipos)	Modernização, Acessibilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA
N158	Bateria para computador	Bateria para computador	Modernização, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO
N159	Hub USB	Dispositivo para múltipla conexão USB	Modernização, Acessibilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA
N160	Cabos de rede e fibra ótica	Cabos de rede e fibra ótica	Modernização, Acessibilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA
N161	Coletor de código de barras	Coletores para Código de Barras para captura de dados	Usabilidade.	AQUISIÇÃO
N162	Fonte genérica para	Fonte genérica para	Modernização,	AQUISIÇÃO

ID	Necessidade	Descrição	Benefícios	Categoria
	notebook	notebook	Usabilidade e Disponibilidade.	
N163	Serviço de monitoramento de presença	Serviço de monitoramento de presença	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA & DESENVOLVIMENTO
N164	Solução VOIP entre RJ, MG, DF, SP.	Solução VOIP entre RJ, MG, DF, SP.	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA
N165	Extensão de garantia computadores	Garantia Equipamentos	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO
N166	Serviço de Banco de Imagem	Serviço de Banco de Imagem	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	INFRAESTRUTURA & DESENVOLVIMENTO
N167	Abobe Distiler - Mac (livros em pdf)	Criação de PDF	Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO
N168	Iluminação para transmissão via live ou gravação - tipo tripé	Iluminação para transmissão via live ou gravação - tipo tripé	Modernização, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO
N169	Dockstation	Suporte para notebook	Modernização, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO
N170	Programa "iThenticate"	Software para detecção de plágio	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO
N171	Programa "Plagius Pro24"	Software para detecção de plágio	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO
N172	Câmera de alta	Câmera de alta	Modernização, Usabilidade e	AQUISIÇÃO

ID	Necessidade	Descrição	Benefícios	Categoria
	resolução	resolução	Disponibilidade.	
N173	Impressora multifuncional a laser, de tamanho de impressão até A3, para impressão de plantas, folders e cartazes.	Para impressão de banners, material promocional	Usabilidade.	AQUISIÇÃO
N174	Sistema de som de duas vias	Sistema de som de duas vias	Modernização, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO
N175	Software ORSE-ORÇAMENTO DE OBRAS DO SERGIPE	Software ORSE-ORÇAMENTO DE OBRAS DO SERGIPE	Modernização, Conectividade, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO
N176	Leitor de cartão de memória	Cartão de Memória para expansão	Armazenamento, Usabilidade.	AQUISIÇÃO
N177	Televisor 55"	Televisor 55"	Modernização, Usabilidade e Disponibilidade.	AQUISIÇÃO

Plano de Metas e Ações

As metas e as ações de TI serão conduzidas pela COTIC para o atendimento das necessidades aprovadas pelo Comitê de Governança Digital (CGD) atenderão aos critérios de prazo, custo e qualidade na medida em que as premissas do planejamento se mantiverem e as dependências externas forem observadas dentro dos respectivos prazos.

Plano de Gestão de Pessoas

Descrição de quantitativo de pessoas que compõe a força de trabalho de TI, especificando servidores /empregados efetivos da carreira de TI da unidade:

Não há carreira de TI na unidade.

Descrição de quantitativo de pessoas que compõe a força de trabalho de TI, especificando servidores /empregados efetivos de outras carreiras da unidade:

- 02 servidores de cargo efetivo – PTS I

Descrição de quantitativo de pessoas que compõe a força de trabalho de TI, especificando servidores /empregados da carreira de TI de outros órgãos/entidades:

- 01 empregado público de cargo efetivo cedido pelo Serpro.

Descrição de quantitativo de pessoas que compõe a força de trabalho de TI, especificando servidores /empregados efetivos de outras carreiras de outros órgão/entidades, terceirizados e estagiários:

- 10 terceirizados – apoio administrativo.

Plano de Capacitação por Competências

O alinhamento do Plano de Capacitação com as competências da COTIC encontra-se refletido no demonstrativo abaixo. As Competências de Governança e Prospecção, Infraestrutura e Segurança, Gestão de TI, Suporte Operacional e Desenvolvimento demandam capacitação nas áreas de conhecimento indicadas.

2024 COMPATÊNCIAS / CAPACITAÇÃO	GOVERNANÇA E PROSPECÇÃO	INFRAESTRUTURA E SEGURANÇA	GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	SUPORTE OPERACIONAL	DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS
GESTÃO DE CONTRATOS					
FISCALIZAÇÃO DE CONTRATOS					
SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO					
GESTÃO E GOVERNANÇA					
GESTÃO DE PROJETOS					
INFRAESTRUTURA					
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO					
	R\$ 8.000,00	R\$ 4.000,00	R\$ 12.000,00	R\$ 12.000,00	R\$ 12.000,00
					R\$ 56.000,00

2025 COMPATÊNCIAS / CAPACITAÇÃO	GOVERNANÇA E PROSPECÇÃO	INFRAESTRUTURA E SEGURANÇA	GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	SUPORTE OPERACIONAL	DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS
GESTÃO DE CONTRATOS					
FISCALIZAÇÃO DE CONTRATOS					
SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO					
GESTÃO E GOVERNANÇA					
GESTÃO DE PROJETOS					
INFRAESTRUTURA					
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO					
	R\$ 8.000,00	R\$ 12.000,00	R\$ 12.000,00	R\$ 12.000,00	R\$ 12.000,00
					R\$ 56.000,00

2026 COMPATÊNCIAS / CAPACITAÇÃO	GOVERNANÇA E PROSPECÇÃO	INFRAESTRUTURA E SEGURANÇA	GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	SUPORTE OPERACIONAL	DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS
GESTÃO DE CONTRATOS					
FISCALIZAÇÃO DE CONTRATOS					
SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO					
GESTÃO E GOVERNANÇA					
GESTÃO DE PROJETOS					
INFRAESTRUTURA					
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO					
	R\$ 8.000,00	R\$ 12.000,00	R\$ 12.000,00	R\$ 12.000,00	R\$ 12.000,00
					R\$ 56.000,00

2027 COMPATÊNCIAS / CAPACITAÇÃO	GOVERNANÇA E PROSPECÇÃO	INFRAESTRUTURA E SEGURANÇA	GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	SUPORTE OPERACIONAL	DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS
GESTÃO DE CONTRATOS					
FISCALIZAÇÃO DE CONTRATOS					
SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO					
GESTÃO E GOVERNANÇA					
GESTÃO DE PROJETOS					
INFRAESTRUTURA					
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO					
	R\$ 8.000,00	R\$ 12.000,00	R\$ 12.000,00	R\$ 12.000,00	R\$ 12.000,00
					R\$ 56.000,00

O Plano de Capacitação por Competências prevê investimento de R\$ 56.000,00/ano.

Processo de Revisão do PDTIC

Para a efetiva realização do presente PDTIC, recomenda-se o acompanhamento da realização de suas ações e do cumprimento de suas metas em relatórios semestrais de prestação de contas da COTIC ao Comitê de Governança Digital (CGD) da FUNARTE, ou excepcionalmente o seu Presidente.

Por não se tratar de documento estático, este Plano Diretor requer atenção às mudanças e novas necessidades da Instituição devem nortear o processo de atualização e aprimoramento conforme a dinâmica inerente aos processos e às demandas da Instituição. Obrigatoriamente o PDTIC deverá ser revisto no seu segundo ano.

Para atender a esta característica, estão previstos critérios e procedimentos para atualização e alteração do presente documento cujas linhas gerais encontram-se descritas abaixo.

Processo de alteração do PDTIC

A solicitação de inclusão de necessidade encaminhada à COTIC deverá ser acompanhada das informações abaixo, a serem fornecidas pela área interessada:

- Necessidade;
- Descrição;
- Benefícios;
- GUT;
- Alinhamento com a Estratégia.

Compete à COTIC informar ao Comitê a Análise de Risco das Mudanças e submeter para avaliação e decisão do Comitê.

A solicitação de alteração/exclusão deve vir acompanhada das seguintes informações, a serem fornecidas pela área interessada:

- Necessidade;
- Alteração/exclusão;
- Motivação.

Fatores críticos para a implantação do PDTIC

Todo planejamento requer condições necessárias e suficientes à sua realização, assim como a consequente fase de execução.

Em organizações públicas, o apoio da alta administração e patrocínio institucional são os vetores que impulsionam a execução dos planos, fator crítico de sucesso para a execução e conclusão bem sucedida das ações previstas neste Plano Diretor.

A FUNARTE encontra-se em um momento importante para a implementação das ações propostas neste documento, conforme evidenciado pela Matriz SWOT da Instituição.

O Patrocínio institucional forte e a Gestão focada no Planejamento são elementos fundamentais para a consecução das proposições de implementação de um PDTIC.

Destaca-se, sob este aspecto, o apoio do Comitê de Governança Digital (CGD) às iniciativas de planejamento e governança de TI, além de sua atuação fundamental na priorização, discussão e análise das necessidades levantadas junto às áreas atendidas pela Divisão de Informática da Instituição.

O levantamento das necessidades de todas as áreas da FUNARTE dota este PDTIC de legitimidade, representatividade e reconhecimento necessários para a condução das mudanças e melhorias identificadas como prioritárias, assim como para nortear a execução e monitoramento das ações previstas considerando os critérios estabelecidos pela Funarte.

Destacam-se como elementos fundamentais ao sucesso da implementação deste PDTIC:

- Comprometimento de todos os níveis de gestão da organização, gerando motivação para a execução;
- Implementação gradual e em etapas, disseminando a visão futura de TI para o ambiente organizacional, possibilitando a capacitação e desenvolvimento do corpo funcional nos processos organizacionais e preparando as pessoas para as mudanças inerentes à sua implementação;
- Continuidade e aplicabilidade uma vez que este é um instrumento dinâmico de planejamento e identificação de necessidades e oportunidades de melhoria e avanço, não constituindo um evento único, mas um conjunto de diretrizes e proposições que resultem em ações e melhoria processual.

Plano de Gestão de Riscos

Riscos Identificados / Plano de Resposta

O plano de gestão de riscos identifica os principais riscos que podem resultar na inexecução total ou parcial deste Plano Diretor de TI, impactando no alcance das metas e na realização das ações previstas. Para cada risco identificado é avaliada sua probabilidade de ocorrência e seu impacto. Da mesma forma é indicado o plano de tratamento para reduzir o risco e/ou a probabilidade de sua ocorrência e/ou o plano de contingência com as ações a serem tomadas caso o risco se concretize. A seguir, são apresentados os riscos:

R1. Atraso nos projetos por demora nas contratações

- a. Probabilidade: Média
- b. Impacto: Alto
- c. Plano de Ação: Apoiar a área de contratações na execução das licitações

R2. Restrição orçamentária e financeira

- a. Probabilidade: Alta
- b. Impacto: Alto
- c. Plano de Ação: Revisão de custos

R3. Evasão de servidores da área de TI

- a. Probabilidade: Média
- b. Impacto: Alto
- c. Plano de Ação: Realizar concurso de servidores temporários de TI

R4. Insuficiência de recursos humanos para execução das ações planejadas

- a. Probabilidade: Alta
- b. Impacto: Alto
- c. Plano de Ação: Solicitar apoio das áreas com profissionais alocados temporariamente em projetos

R5. Ocorrência de incidentes e indisponibilidade de serviços

- a. Probabilidade: Média
- b. Impacto: Alto
- c. Plano de Ação: Implementar o monitoramento de ativos, serviços e logs

R6. Falha de segurança da informação no perímetro

- a. Probabilidade: Baixa
- b. Impacto: Alto
- c. Plano de Ação: Implementar soluções de segurança de perímetro baseadas em softwares livres

Plano de Investimento e Custeio

Os Planos Internos (PI) estão representados e consolidados na tabela abaixo, demonstrativa da Previsão Orçamentária para execução financeira. Em se tratando de estimativa, poderá sofrer alterações ao longo da vigência deste PDTIC.

PI	Categoria	2024		2025		2026		2027	
		Capital R\$	Custeio R\$	Capital R\$	Custeio R\$	Capital R\$	Custeio R\$	Capital R\$	Custeio R\$
SI	Sistemas de Informação	100.000,00	800.000,00	100.000,00	800.000,00	100.000,00	800.000,00	100.000,00	800.000,00
IN	Infraestrutura	150.000,00	300.000,00	150.000,00	300.000,00	150.000,00	300.000,00	150.000,00	300.000,00
SU	Suporte ao Usuário	150.000,00	2.500.000,00	150.000,00	2.500.000,00	150.000,00	2.500.000,00	150.000,00	2.500.000,00
Anual	Consolidado	4.000.000,00		4.000.000,00		4.000.000,00		4.000.000,00	

Legenda:

(SI) – Processos, Recursos Lógicos de Informática (Software);

(IN) – instalações físicas, tecnologias que possibilitam aos recursos de informática e materiais operarem (cabearamento de rede, rede, etc);

(SU) – equipamentos necessários para a execução dos processos organizacionais;

Proposta Orçamentária de TI

Com base nos valores estimados, abaixo apresentamos os dados consolidados, por ano.

As estimativas orçamentárias são classificadas nas seguintes categorias econômicas:

a. Custeio: dotação necessária à manutenção de serviços e à manutenção da ação da administração.

b. Capital (investimento): dotação orçamentária para o planejamento e a execução de obras, aquisição de instalações, equipamentos e material permanente.

Os valores monetários considerados na orçamentação deste PDTIC baseiam-se em estimativas de mercado e referências de contratações anteriores. Toda contratação de TI será precedida de minucioso planejamento, realizado em estrita observância às normas legais aplicáveis.

Conclusão

O alto grau de utilização de tecnologia em tráfego – e guarda -de dados, assim como nas atividades de suporte ao negócio e à decisão, exige um planejamento direcionado às tecnologias da informação e de comunicação que possibilitem ao Gestor de Tecnologia da Informação atuar de posse de controles necessários e suficientes para a gestão dos ativos correlatos - informação, equipamentos de processamento e infraestrutura - que possibilitem a circulação de dados, em quaisquer formatos.

Definir prioridades, estimar prazos, distribuir e adequar investimentos e custos, garantindo, assim, a continuidade das atividades de negócio, fazem do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação, uma ferramenta determinante para a eficácia e o sucesso das atividades de negócio nas organizações.

Essas necessidades decorrem de demandas derivadas dos processos e atividades inerentes à função da Fundação junto aos públicos de interesse e como órgão público indutor das políticas vigentes.

As iniciativas propostas e em andamento sob a gestão das áreas reforçam a necessidade da aplicação de tecnologias para suportar e estender sua atuação. Esse cenário favorece e consolida o posicionamento da COTIC e a proposição de se colocar como parceira estratégica de todas as áreas da Fundação na condução de ações que possibilitem o cumprimento de sua missão e, em consequência, da missão institucional da FUNARTE.

Respalhada pelos valores que norteiam sua atuação, a COTIC mobilizará recursos disponíveis para, no período objeto deste relato, implementar ações estruturantes e de melhoria de seus processos e serviços para atendimento a seus clientes e aos usuários dos ativos e serviços de TI.

Portfólio de Serviços

#	SERVIÇO	UTILIDADE	GARANTIA
1	Serviço de Central de Atendimento	Prover serviços de atendimento aos usuários de tecnologia da informação para suporte e solução de problemas técnicos, por email, remota ou presencialmente. Restabelecer a operação dos serviços de TI minimizando os impactos da descontinuidade ou indisponibilidade. Obedecer aos Acordos de Nível de Serviço estabelecidos para manutenção dos níveis de qualidade desejados.	Disponibilidade de atendimento de 2ª a 6ª, de 09 às 18 horas (*)
2	Serviço de Atendimento de Suporte Técnico Presencial	Prover serviços de atendimento de suporte técnico aos usuários de tecnologia da informação para suporte e solução de problemas presencialmente. Restabelecer a operação dos serviços de TI minimizando os impactos da descontinuidade ou indisponibilidade. Obedecer aos Acordos de Nível de Serviço estabelecidos para manutenção dos níveis de qualidade desejados.	Disponibilidade de atendimento de 2ª a 6ª, de 09 às 18 horas (*)
3	Serviço de Atendimento de Suporte Técnico Remoto	Prover serviços de atendimento de suporte técnico aos usuários de tecnologia da informação para suporte e solução de problemas remotamente. Restabelecer a operação dos serviços de TI minimizando os impactos da descontinuidade ou indisponibilidade. Obedecer aos Acordos de Nível de Serviço estabelecidos para manutenção dos níveis de qualidade desejados.	Disponibilidade de atendimento de 2ª a 6ª, de 09 às 18 horas (*)
4	Serviço de Compartilhamento de Pastas	Prover serviços de compartilhamento de pastas na rede interna que permitam o acesso simultâneo, compartilhado e o arquivamento de documentos, conforme níveis de acesso e privilégios estabelecidos.	Manutenção de rede interna ativa e segura, controle da rede, disponibilidade de local e capacidade para armazenamento. Controle de acesso dos usuários à rede, monitoramento dos níveis de acesso e controle de privilégios. Garantia de backup e integridade dos dados armazenados.
5	Serviço de Intranet	Prover serviço que suporte (mantenha) o fluxo de dados interno da Organização, constante, reduzindo custos e agilizando a divulgação e distribuição de informações.	Disponibilidade 24x7, obedecendo as Políticas e Regras de Segurança da Informação.
6	Serviço de Correio Eletrônico	Prover serviços de composição, envio e recebimento de mensagens através de sistemas eletrônicos.	Disponibilidade 24x7, com acesso através do Sistema de Gerenciamento de Email, obedecendo as normas de acesso e manutenção das mensagens e arquivos.

7	Serviço de Provedor de Internet	Prover serviços de acesso à rede mundial de computadores (Internet), troca de e-mails entre a Instituição e serviços de e-mail externos.	Manutenção 24x7 dos acessos à Internet, com segurança, disponibilidade e integridade dos dados trafegados.
8	Serviço de Hospedagem de Sites e Sistemas	Prover serviços de suporte para hospedagem/armazenamento de sites e disponibilização constante na internet.	Disponibilidade 24x7 de acesso ao site através à Internet, com segurança, disponibilidade e integridade dos dados registrados.
9	Serviço de Protocolo Eletrônico	Prover serviços de suporte e desenvolvimento de protocolo eletrônico para registro, encaminhamento e movimentação de processos.	Manutenção e disponibilidade de documentos, dados e informações relativas aos processos, com segurança, observância aos níveis de acesso e controle da rede.
10	Serviço de Cadastro Eletrônico de Colaboradores da Funarte	Prover serviços de suporte e desenvolvimento de aplicativos para Cadastro Eletrônico dos Colaboradores da Funarte.	Manutenção e disponibilidade de aplicativos, com segurança, monitoramento de acesso e controle da rede, a fim de garantir a atualidade e integridade dos dados e informações.
11	Serviço de Controle Eletrônico de Patrimônio	Prover serviços de suporte e desenvolvimento para registro e controle dos ativos da Instituição, sua localização e estado.	Disponibilidade das informações patrimoniais, tais como localização, estado e movimentação dos ativos para os gestores da Funarte.
12	Serviço de Bilheteria Eletrônica para os Teatros	Prover serviços de suporte e desenvolvimento de bilhetagem eletrônica que permitam gerir as receitas, monitorar o comportamento do público, aferir resultados.	Disponibilidade do serviço para continuidade das transações e integridade dos registros relativos às vendas em bilheteria dos teatros vinculados à FUNARTE.
13	Serviço de Catálogo Eletrônico para Coordenação de Dança	Prover serviços de suporte e desenvolvimento para Catalogação das Cias de Dança, profissionais relacionados, etc. e disponibilização das informações.	Disponibilidade do serviço para consultas, atualidade e integridade dos dados e informações relativos aos profissionais e cias de dança catalogadas.
14	Serviço de Catálogo Eletrônico de Editais do Teatro	Prover serviços de suporte e desenvolvimento para Catalogação Dos Editais de Teatro, profissionais relacionados, etc. e disponibilização das informações.	Disponibilidade do serviço para consultas, integridade dos registros e atualidade dos dados e informações relativos aos Editais de Teatro catalogados.
15	Serviço de Catálogo Eletrônico para a Coordenação de Teatro	Prover serviços de suporte e desenvolvimento para Catalogação Eletrônica dos profissionais de Artes Cênicas e disponibilização das informações para a Coordenação de Teatro.	Disponibilidade do serviço para consultas, integridade dos registros e atualidade dos dados e informações relativos

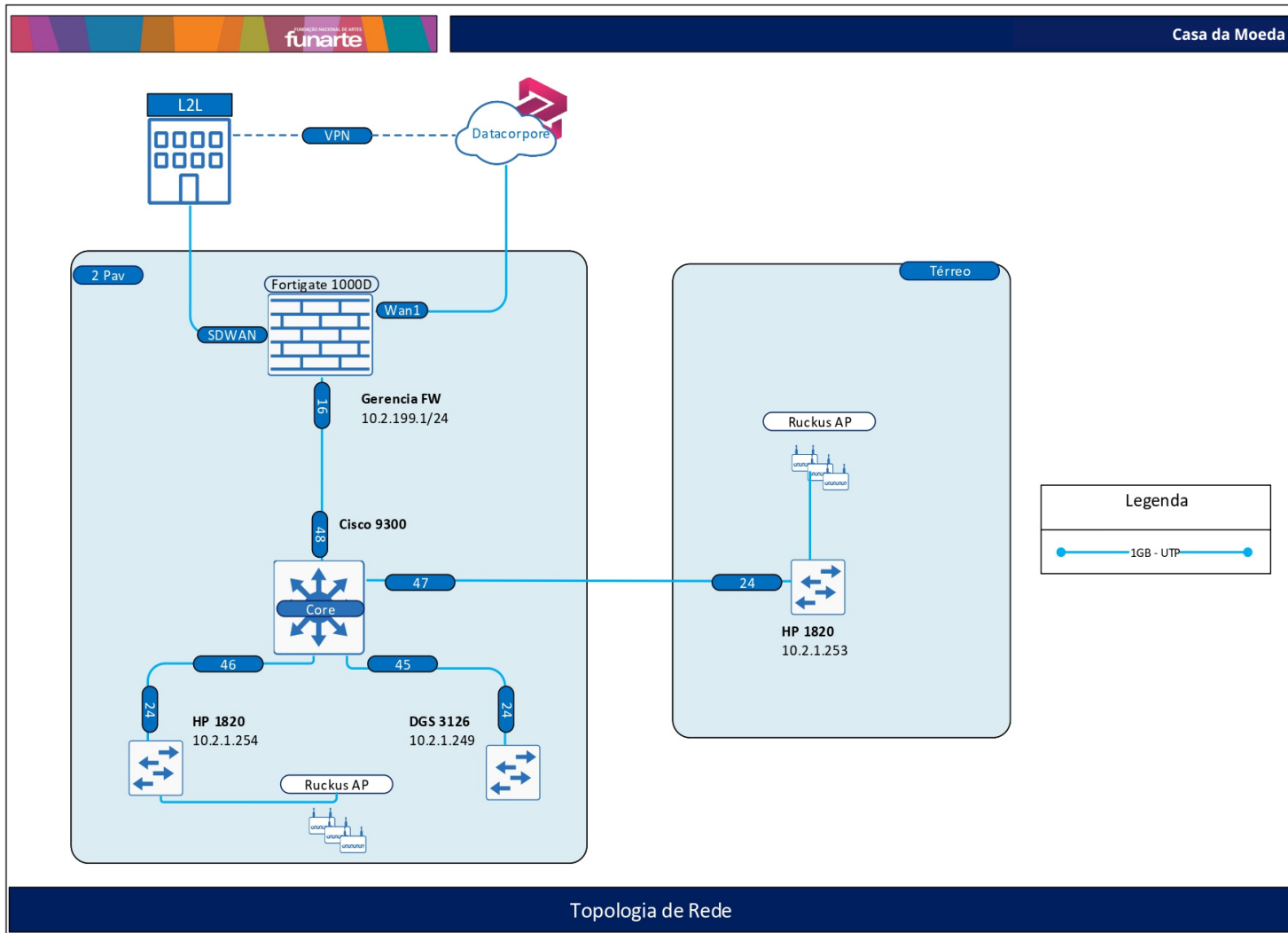
			aos profissionais de Teatro catalogados.
16	Serviço de Fluxo de Trabalho Eletrônico para o Programa Nacional de Cultura	Prover serviços de compartilhamento de pastas na rede interna que permitam o acesso simultâneo, compartilhado e o arquivamento de documentos, conforme níveis de acesso e privilégios estabelecidos.	Manutenção de rede interna ativa e segura, controle da rede, disponibilidade de local e capacidade para armazenamento. Controle de acesso dos usuários à rede, monitoramento dos níveis de acesso e controle de privilégios. Garantia de backup e integridade dos dados armazenados.
17	Serviço de Cadastro Escolar Eletrônico para a Escola Nacional de Circo	Prover serviços de suporte e desenvolvimento de Cadastro Eletrônico dos alunos da Escola Nacional de Circo e disponibilização das informações para os públicos de interesse.	Disponibilidade do serviço para consultas, integridade dos registros e atualidade dos dados e informações relativos aos alunos da Escola Nacional de Circo.
18	Serviço de Impressão	Prover serviços de impressão corporativa de abrangência nacional com locação de equipamentos, fornecimento contínuo de suprimentos e consumíveis de impressão, gerenciamento e suporte técnico preventivo e corretivo on-site.	Disponibilidade 24x7 dos equipamentos e ressurgimento contínuo mediante solicitação do usuário.
19	Serviço de Digitalização	Prover serviços de digitalização com locação de equipamentos, fornecimento contínuo de suprimentos e consumíveis de impressão, gerenciamento e suporte técnico preventivo e corretivo on-site.	Disponibilidade 24x7 dos equipamentos e ressurgimento contínuo mediante solicitação do usuário.
20	Serviço de Fotocópia	Prover serviços de fotocópia com locação de equipamentos, fornecimento contínuo de suprimentos e consumíveis de impressão, gerenciamento e suporte técnico preventivo e corretivo on-site.	Disponibilidade 24x7 dos equipamentos e ressurgimento contínuo mediante solicitação do usuário.
21	Serviço de Gerenciamento de Impressão	Prover serviços de gerenciamento de impressão com relatórios de utilização, distribuição e consumo de suprimentos e consumíveis de impressão e suporte técnico preventivo e corretivo on-site.	Disponibilidade 24x7 dos equipamentos e ressurgimento contínuo mediante solicitação do usuário.
22	Serviço de Gerenciamento de Digitalização	Prover serviços de gerenciamento de digitalização com relatórios de utilização, distribuição e consumo de suprimentos e consumíveis de impressão e suporte técnico preventivo e corretivo on-site.	Disponibilidade 24x7 dos equipamentos e ressurgimento contínuo mediante solicitação do usuário.
23	Serviço de Gerenciamento de Fotocópia	Prover serviços de gerenciamento de fotocópia com relatórios de utilização, distribuição e consumo de suprimentos e consumíveis de impressão e suporte técnico preventivo e corretivo on-site.	Disponibilidade 24x7 dos equipamentos e ressurgimento contínuo mediante solicitação do usuário.

24	Serviço de Segurança Digital	Prover serviços de segurança digital através de ferramentas e instrumentos que verifiquem/garantam Confidencialidade, Integridade, Disponibilidade, Autenticidade e Não Repúdio às transações de dados, imagens, etc..	Segurança das transações efetuadas.
25	Serviço de Aquisição de Ativos de TI	Prover serviços de aquisição de ativos de TI com aderência aos procedimentos e normas estabelecidos.	Atendimento aos requisitos estabelecidos nas normas de contratação utilizadas pela Funarte para os processos de aquisição de bens e serviços.
26	Serviço de Contratações em TI	Contratar serviços de TI com aderência aos procedimentos e normas estabelecidos.	Atendimento aos requisitos estabelecidos nas normas de contratação utilizadas pela Funarte para os processos de aquisição de bens e serviços.

(*) Ou em casos excepcionais demandados pela COTIC.

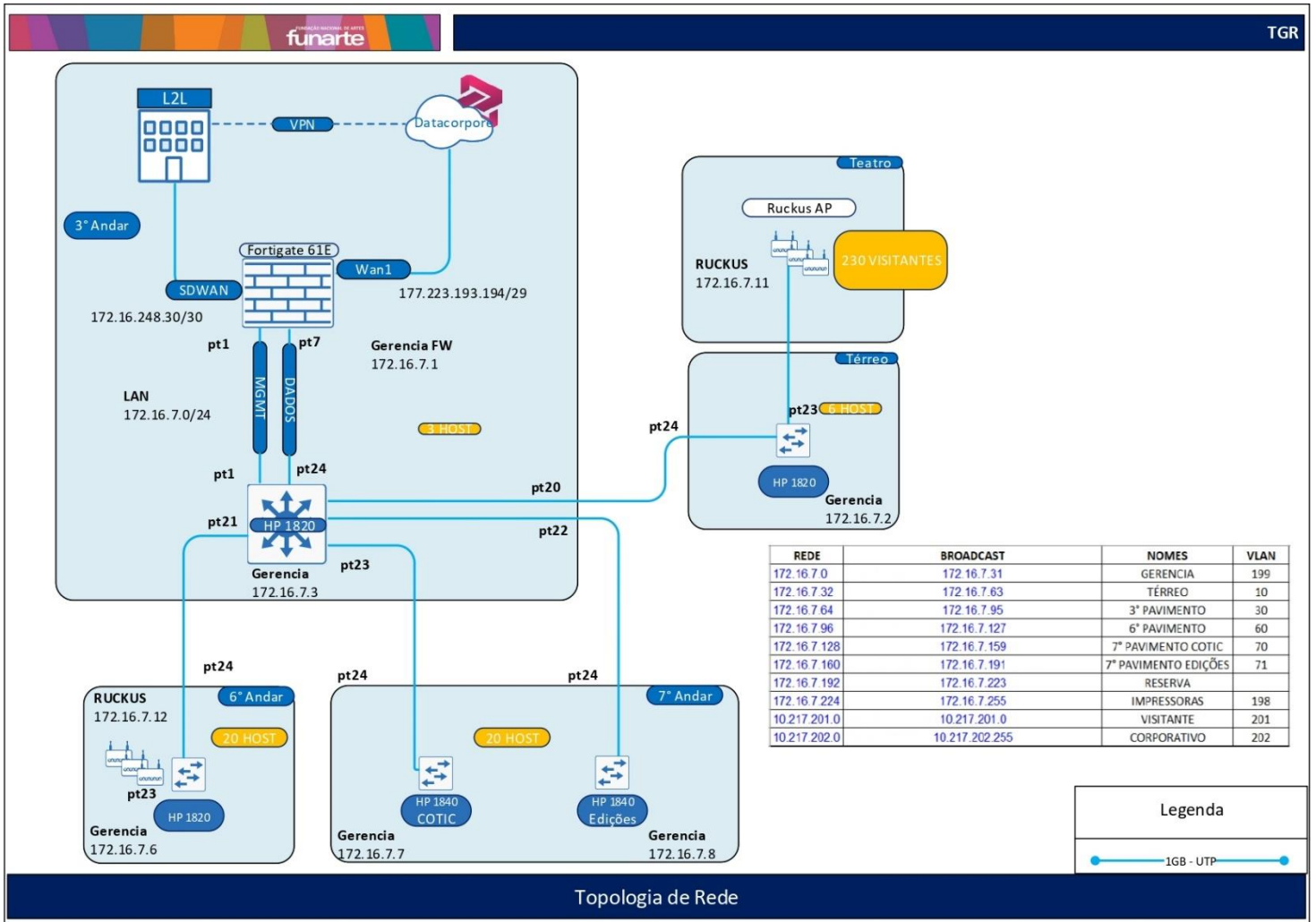
Estrutura de Redes

Unidade Casa da Moeda

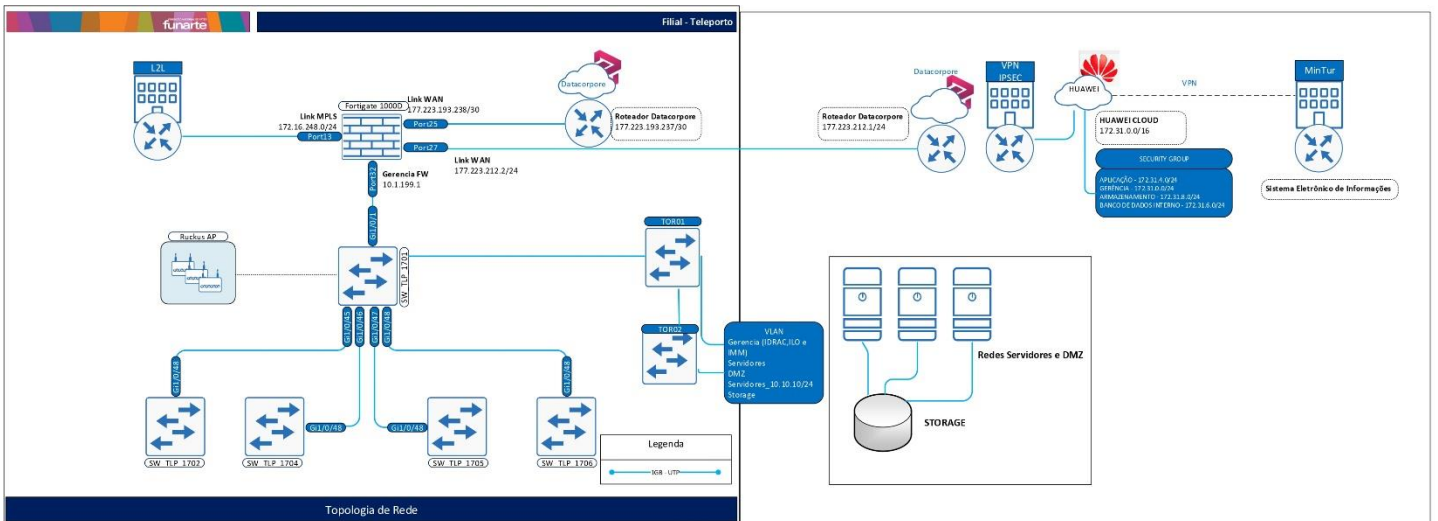


Topologia de Rede

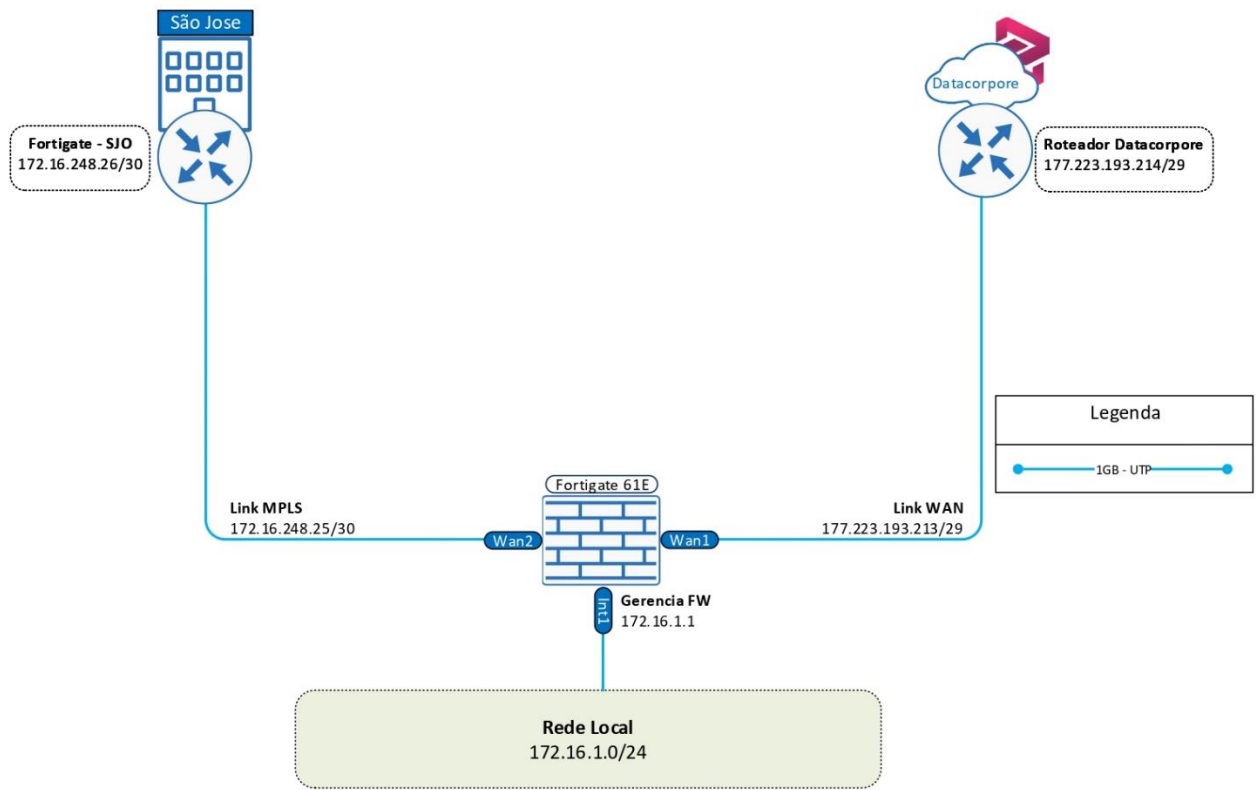
Unidade - TGR



Unidade - Teleporto



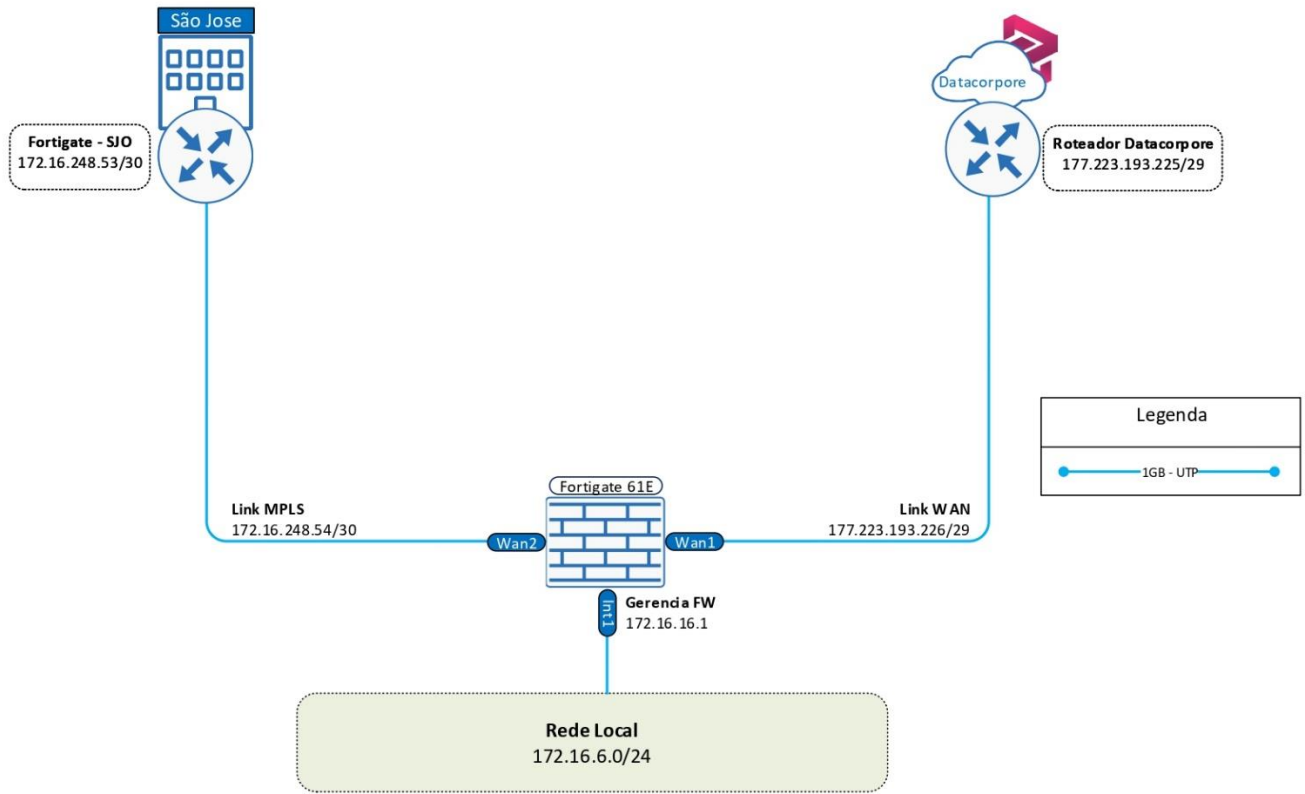
Unidade - Circo



Topologia de Rede

Unidade - Almoxarifado

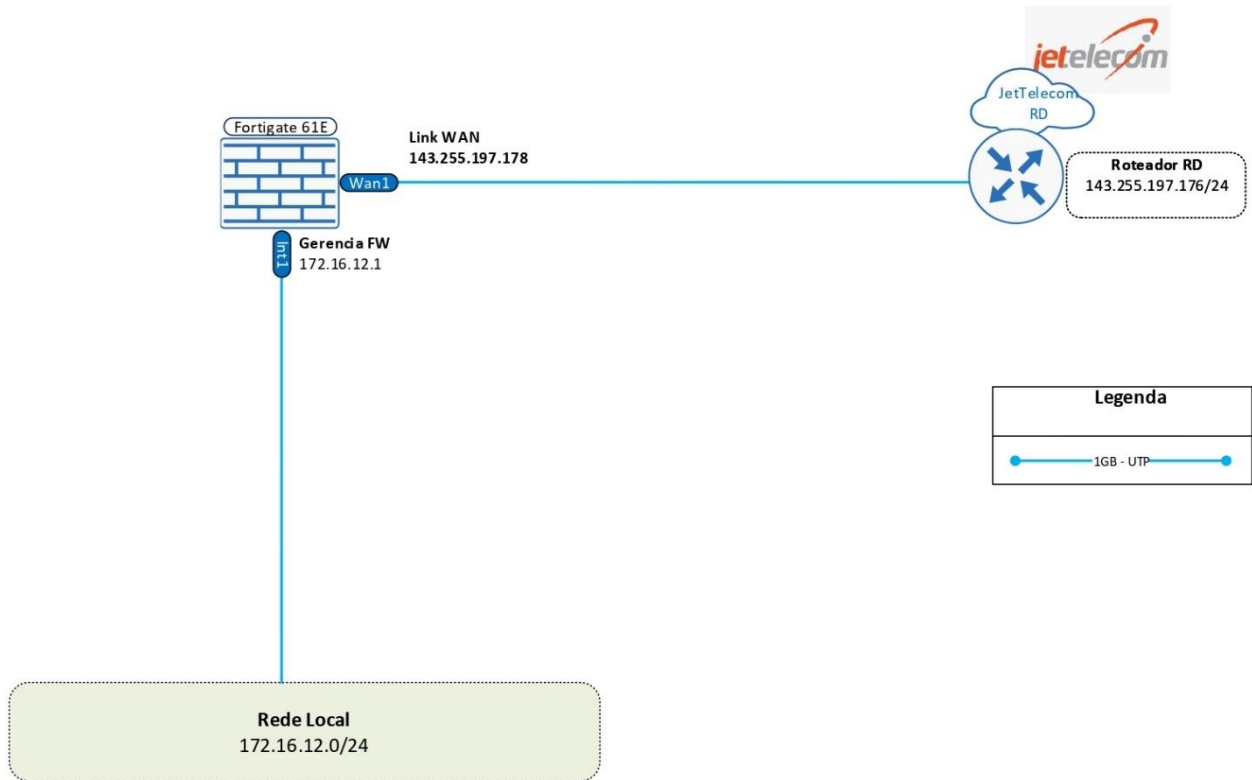
Filial - Almoxarifado



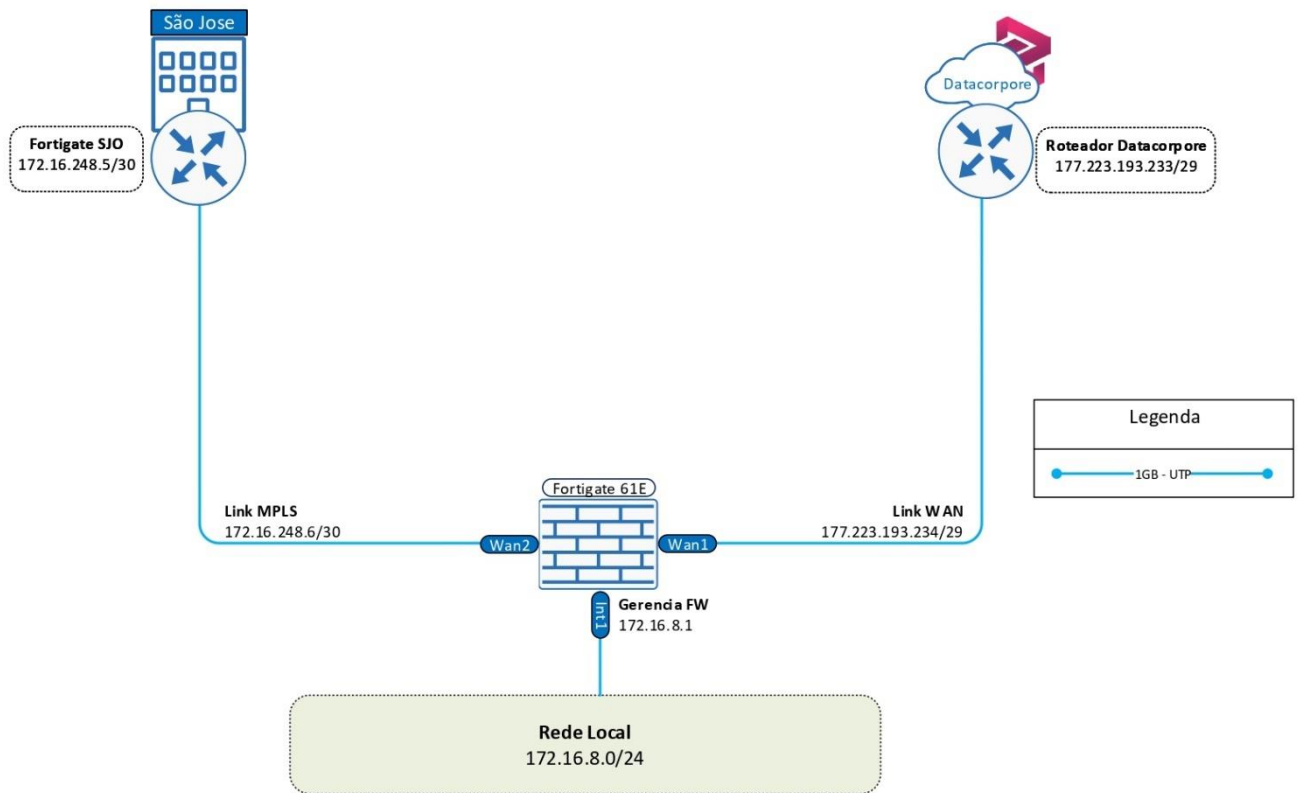
Topologia de Rede

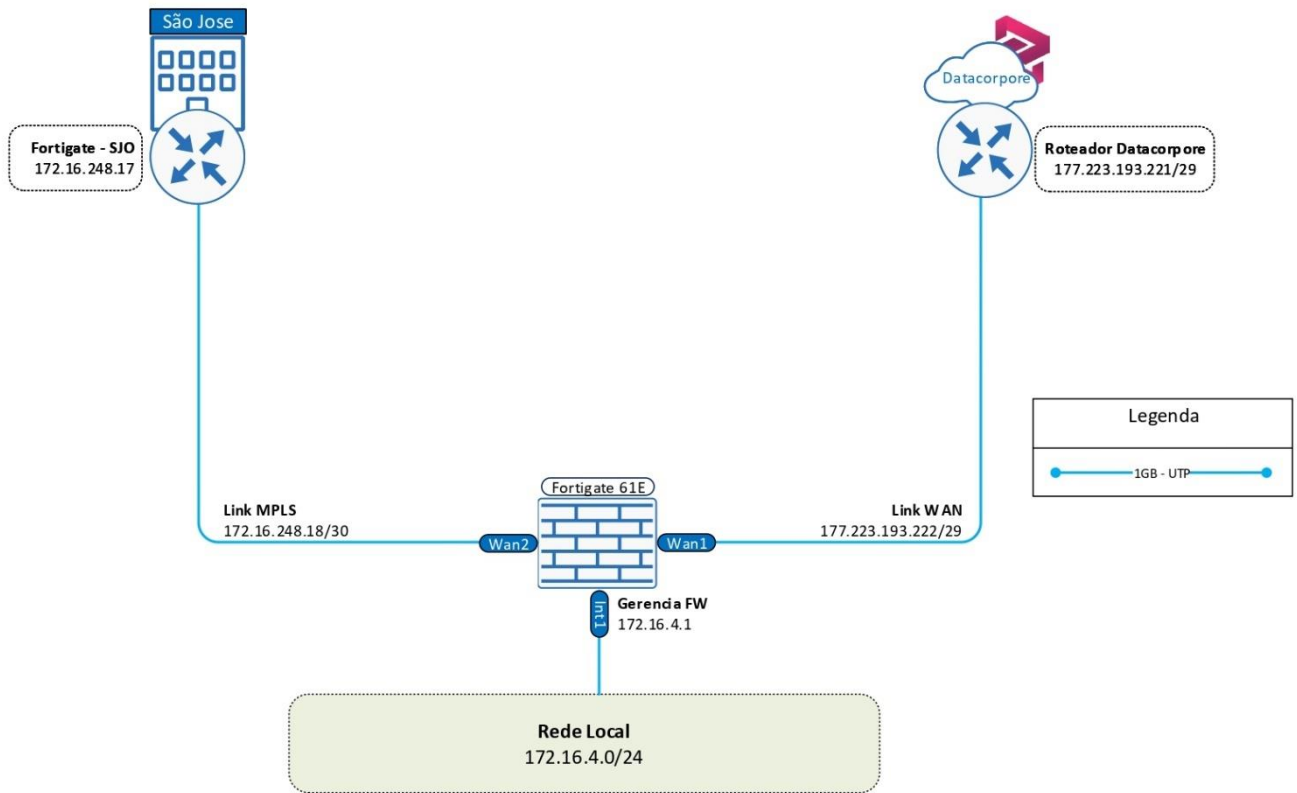
Unidade - Brasília

Filial - Brasília

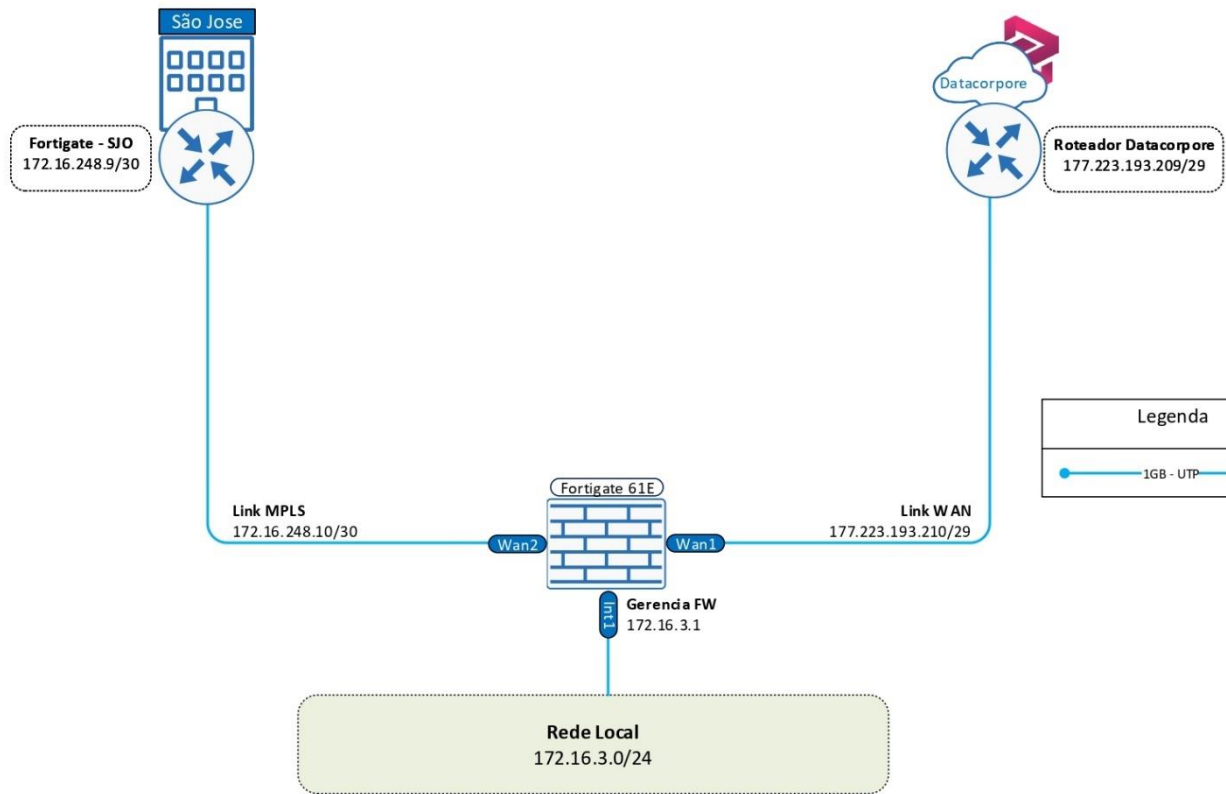


Topologia de Rede

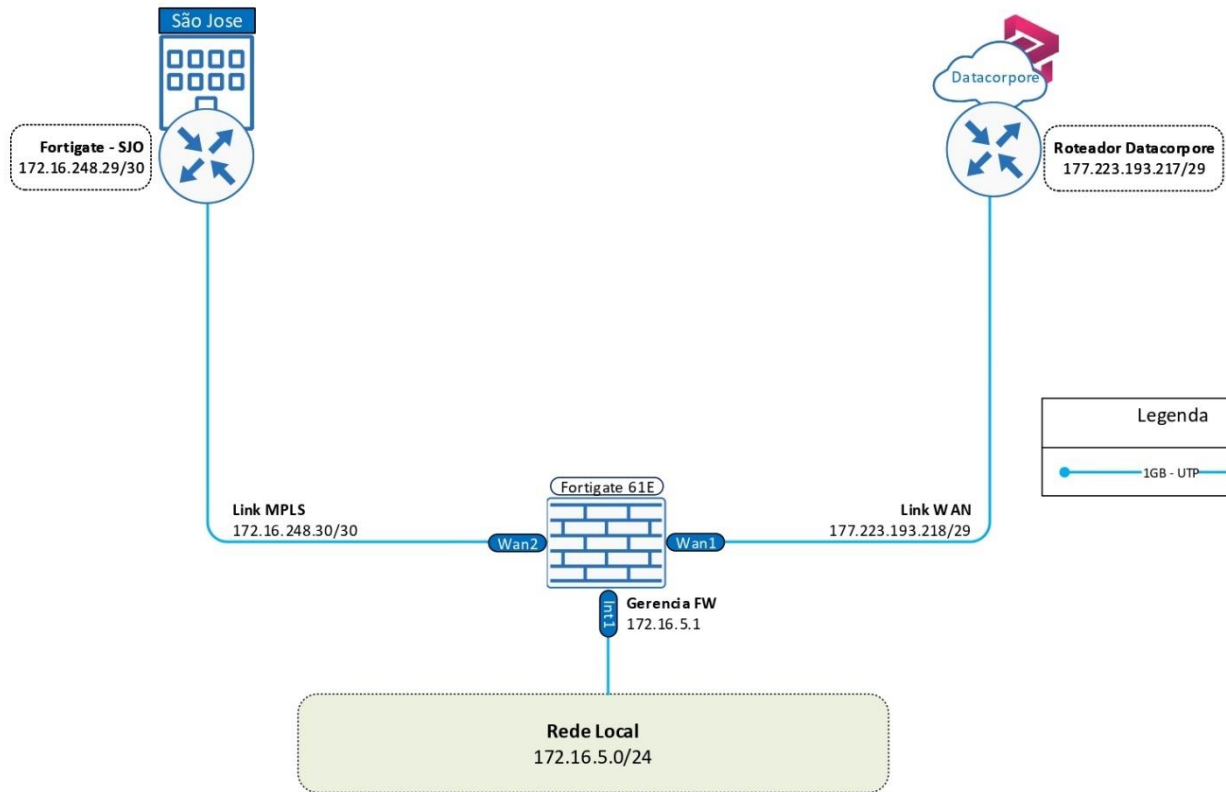




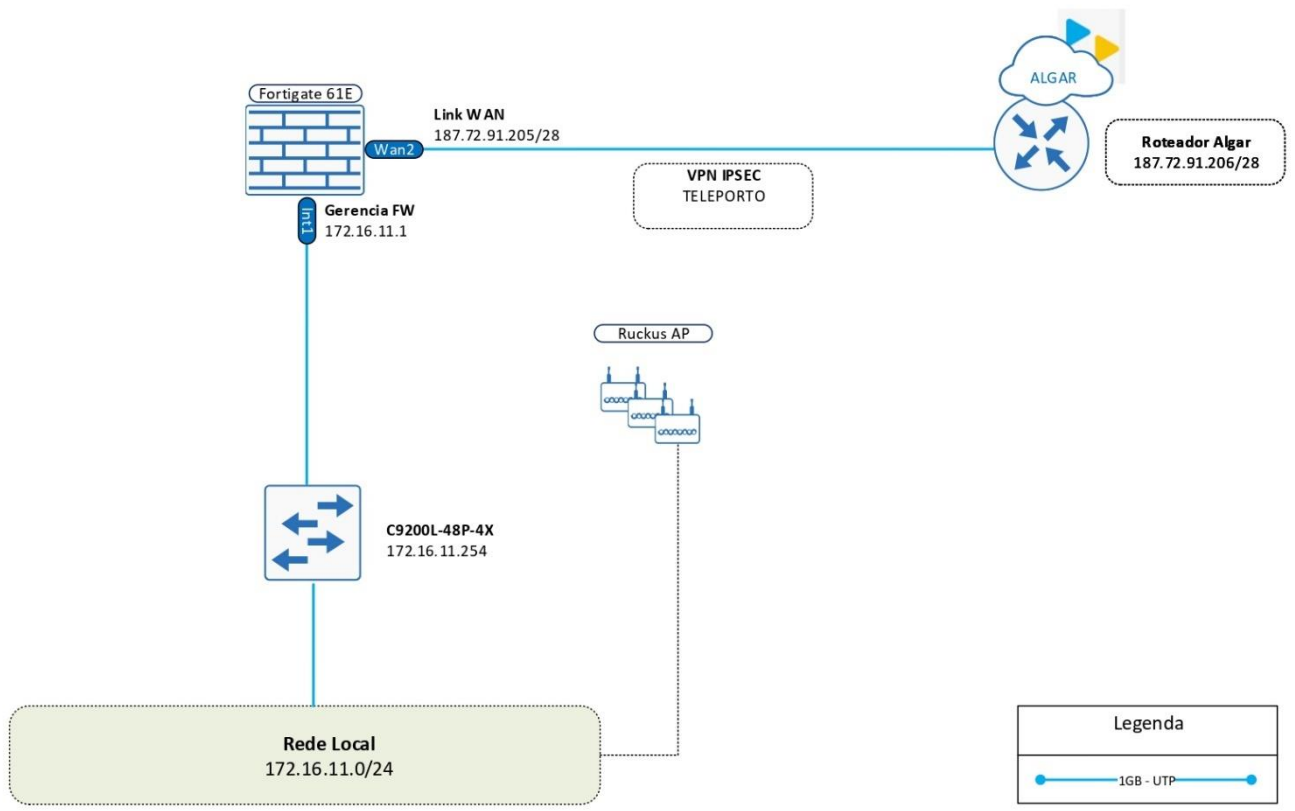
Topologia de Rede



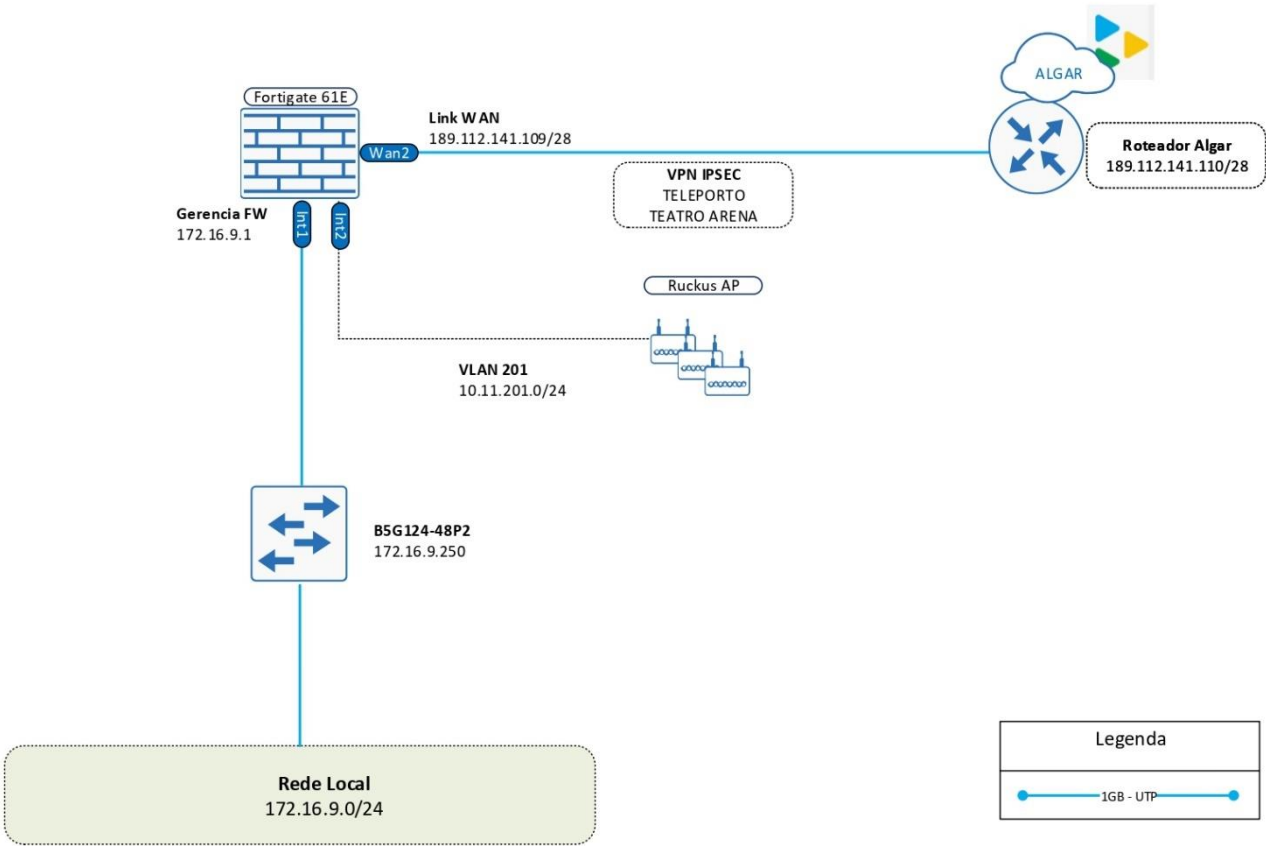
Unidade - DUSE



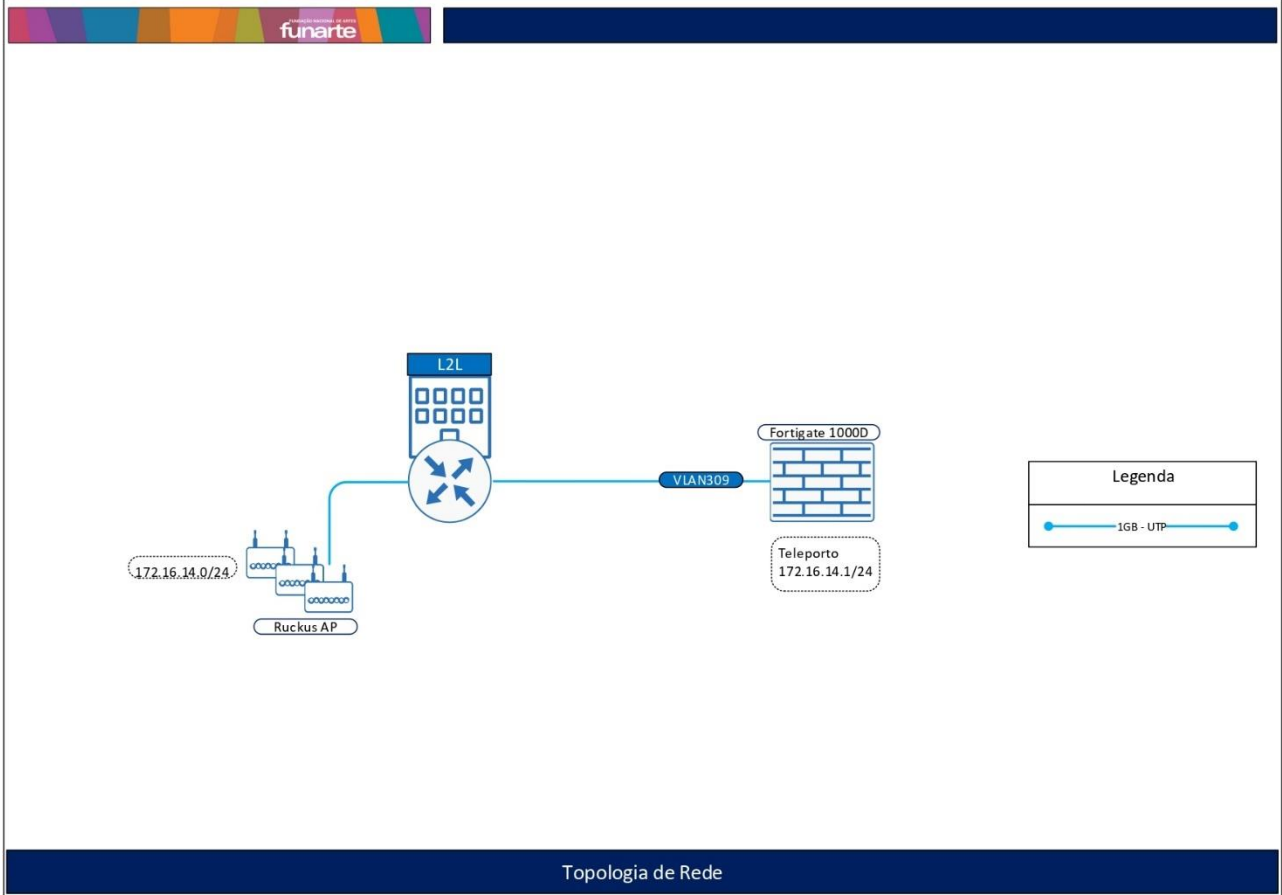
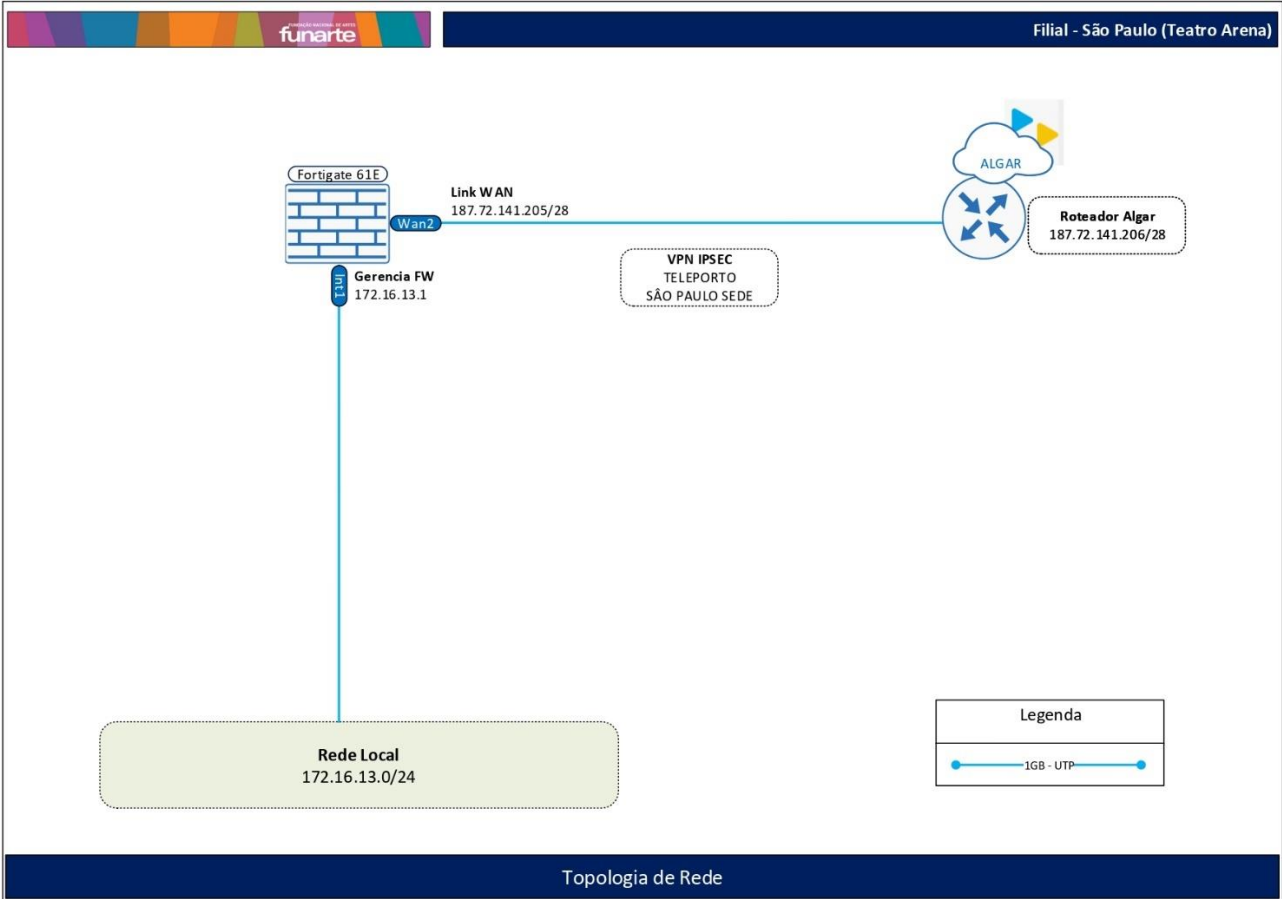
Topologia de Rede



Topologia de Rede



Unidade - São Paulo (Teatro Arena)



Análise de Riscos

Matriz de Riscos

Impacto	Alto			
	Médio			
	Baixo			
		Baixa (Remota)	Média (Possível)	Alta (Provável)
Probabilidade				

Relatório de Ações Mitigadoras de Riscos de TI em 2020

Risco Identificado	Impacto	Probabilidade	Classificação Ago/2020	Solução Identificada	Ações DINFO 2020	Ação Futura	Classificação Dez/2020
1. Indisponibilidade do serviço de internet e autenticação na rede. (Falha Roteador core);	Alto	Baixa (Remota)		Comprar novo Switch	Configurar Switch para redundância.		
2. Indisponibilidade do serviço de internet e autenticação na rede. (Rompimento fibra São José x Teleporto);	Alto	Baixa (Remota)		Abertura de chamado para reparos com fornecedor.	Colocar link de internet redundante.		
3. Indisponibilidade do serviço de internet São José e Teleporto (Falha Gateway).	Alto	Baixa (Remota)		Criação de novas políticas de acesso e roteamento de rede.	Criar rota alternativa para roteamento.		
4. Indisponibilidade do serviço de internet e autenticação na rede corporativa de alguns colaboradores. (Falha switch de acesso SJ e Teleporto)	Médio	Baixa (Remota)		Comprar novo Switch	Configurar Switches adquiridos.		
5. Indisponibilidade do Portal da Funarte	Alto	Baixa (Remota)					
5a. Vulnerabilidades no ambiente web	Alto	Baixa (Remota)		Atualização de tecnologia para manter e proteger o ambiente web.	Verificar a necessidade de atualizações para proteção do ambiente web.		
4b. Portal sem redundância	Alto	Baixa (Remota)		Virtualização do portal	Restabelecer máquina virtual em caso de falha.		
5c. Hardware em geral	Alto	Baixa (Remota)		Aquirir novo Servidor.	Implementar estrutura (cluster) que permita a combinação de vários equipamentos para trabalho em conjunto e aumentar a capacidade de processamento.		
6. Diminuição da vida útil dos servidores (Problema elétrica);	Alto	Baixa (Remota)		Aquisição no Nobreaks. Adaptadores adquiridos. Fazer RDM.	Nobreaks adquiridos. RDM implementada.		
7. Todos os serviços indisponíveis (Queda de Servidores por problema de elétrica);	Alto	Baixa (Remota)		Contratar equipe de elétrica para averiguação.	Contratar equipe de elétrica para averiguação.		
8. Perda de dados por falta de espaço lógico de backup (um backup sobrepondo outro);	Alto	Baixa (Remota)		Comprar fita de backup.	Redundância de armazenamento de dados.		
9. Perda de dados por invasão de Cybercriminoso ou vírus desconhecido (Segurança da Informação);	Alto	Baixa (Remota)		Aprovar Política e Projetos em Segurança da Informação.	Política de Segurança e soluções de proteção adotadas.		
10. Perda de dados por falta de espaço lógico de backup (um backup sobrepondo outro);	Alto	Baixa (Remota)		Comprar software de backup.	Configurar software de backup.		
11. Todos os serviços de TI indisponíveis (Queda de Servidores por inundação – chuva ou lavagem caixa d'água);	Médio	Média (Possível)		Solicitar desligamento de toda elétrica; desligar equipamentos.	Aceitação do risco.		
12. Todos os Serviços de TI indisponíveis. (Falha condicionadores de Ar)	Alto	Baixa (Remota)		Aquisição de equipamento para contingência.	Equipamentos condicionadores de ar trocados.		

Análise de Riscos - Classificação dos Riscos

Impacto	Alto	<p>1. Indisponibilidade do serviço de internet e autenticação na rede. (Falha Roteador core);</p> <p>2. Indisponibilidade do serviço de internet e autenticação na rede. (Rompimento fibra São José x Teleporto);</p> <p>3. Indisponibilidade do serviço de internet São José e Teleporto (Falha Gateway).</p> <p>5. Indisponibilidade do Portal da Funarte (A. Vulnerabilidades no ambiente web; B. Portal sem redundância C. Hardware em geral);</p> <p>6. Diminuição da vida útil dos servidores (Problema elétrico);</p> <p>7. Todos os serviços indisponíveis (Queda de Servidores por problema de elétrica);</p> <p>8. Perda de dados por falta de espaço lógico de backup (um backup sobrepondo outro);</p> <p>9. Perda de dados por invasão de Cybercriminoso ou vírus desconhecido (Segurança da Informação);</p> <p>10. Perda de dados por falta de espaço lógico de backup (um backup sobrepondo outro);</p> <p>12. Todos os Serviços de TI indisponíveis. (Falha condicionadores de Ar)</p>		
	Médio	<p>4. Indisponibilidade do serviço de internet e autenticação na rede corporativa de alguns colaboradores. (Falha switch de acesso SJ e Teleporto)</p>	<p>11. Todos os serviços de TI indisponíveis (Queda de Servidores por inundação – chuva ou lavagem caixa d’água);</p>	
	Baixo			
		Baixa (Remota)	Média (Possível)	Alta (Provável)
Probabilidade				

Fonte: Relatório Gerencial Agosto de 2020