ANEXO III - NORMAS COMPLEMENTARES

D. NC 04 - CONTAS DE ACESSO E SENHAS

**Campo de Aplicação**

Esta norma se aplica no âmbito da FUNAI.

**Objetivo**

Estabelecer critérios para a disponibilização e administração do acesso aos serviços de tecnologia de informação da FUNAI assim como estabelecer critérios relativos às senhas das respectivas contas.

**Diretrizes Gerais**

a) Criação de Contas de Acesso

I. Todo cadastramento de conta de acesso à rede da FUNAI deve ser efetuado mediante solicitação formal;

II. Contas de acesso de terceirizados da FUNAI devem ter prazo de validade no máximo igual ao período de vigência do contrato ou período de duração de suas atividades;

III. As solicitações relativas à criação de cada conta devem ser mantidas registradas e armazenadas de forma segura pela COGETI;

IV. Todos os usuários devem assinar um termo de responsabilidade pela utilização da conta de acesso. Este termo deve ser entregue junto com a solicitação de criação de conta de acesso;

V. A nomenclatura das contas de acesso de usuários deve seguir padrão definido pela COGETI;

VI. A chefia imediata da área a qual pertence o usuário deve ser informada formalmente, pela COGETI, a respeito de qualquer evento relacionado a falhas de segurança referentes à conta do usuário e senha;

VII. Qualquer anormalidade percebida pelo usuário quanto ao privilégio de seu acesso aos recursos de tecnologia da informação deve ser imediatamente comunicada a COGETI .

b) Exclusão e Bloqueio de Contas de Acesso

I. Toda exclusão ou bloqueio de conta de acesso à rede da FUNAI deve ser efetuado mediante solicitação formal;

II. A exclusão da conta de acesso do usuário deve ser solicitada caso haja:

i. Falecimento;

ii. Aposentadoria; e

iii. Outros afastamentos que caracterizem encerramento do vínculo com a instituição;

III. Contas sem utilização por mais de 45 (quarenta e cinco) dias serão bloqueadas;

IV. As contas deverão permanecer bloqueadas até que haja nova solicitação formal

para desbloqueio;

V. As contas de serviços utilizadas em servidores de rede, backup, correio eletrônico, banco de dados, aplicações, entre outros, devem ser utilizadas somente para execução de ações ligadas à sua natureza, de forma automática, sem intervenção manual através de logon/acesso;

VI. As contas com privilégio de administração de rede devem ser utilizadas somente para execução das atividades correspondentes à administração do ambiente conforme as responsabilidades atribuídas, em equipamentos previamente definidos. As variáveis necessárias para acesso e administração devem ser de conhecimento restrito aos administradores dos equipamentos de rede e chefia respectiva.

VII. As contas com privilégio de administrador das estações de trabalho (Login de administrador), que permite livre instalação de softwares, administração e configuração avançada são ordinariamente concedidas para membros da COGETI com perfil técnico para fins de Suporte ao Usuário. Excepcionalmente poderá ser concedido acesso de administrador para usuários não membros da COGETI. Neste caso deverá ser encaminhado à COGETI formulário próprio devidamente justificado e Termo de responsabilidade assinado pelo Coordenador(a) Geral do Setor ou autoridade máxima equivalente.

VIII. É responsabilidade da chefia imediata de cada setor no âmbito da Funai, sempre que houver desligamento de seus usuários, informar tal fato à COGETI por meio da ferramenta oficial de abertura de chamados a revogação dos respectivos acessos.

c) Senhas

I. Todas as senhas, de usuários comuns, para autenticação na rede da FUNAI devem seguir os seguintes critérios mínimos:

i. Toda senha deve ser constituída de, no mínimo, 8 caracteres sendo obrigatório o uso de caracteres alfanuméricos (letras e números);

ii. A senha não poderá conter parte do nome do usuário, por exemplo: se o usuário chama-se Jose da Silva, sua senha não pode conter partes do nome como "1221jose" ou "1212silv";

iii. A data de expiração da senha deve ser de no máximo 90 dias, caso não seja alterada, esta será bloqueada;

iv. É obrigatória a troca de senha ao efetuar o primeiro logon;

v. É proibida a repetição das 5 últimas senhas já utilizadas;

II. Todas as senhas, de administradores locais e administradores de domínio, para autenticação na rede da FUNAI devem seguir os seguintes critérios mínimos:

i. Toda senha deve ser constituída de, no mínimo, 10 caracteres sendo obrigatório o uso de caracteres alfanuméricos (com letras maiúsculas e minúsculas) e caracteres especiais;

ii. A senha não poderá conter parte do nome do usuário, por exemplo: se o usuário chama-se Jose da Silva, sua senha não pode conter partes do nome como "12$@joseSI" ou "12$@JOsilv";

iii. A data de expiração da senha deve ser de no máximo 45 dias, caso não seja alterada, esta será bloqueada;

iv. É obrigatória a troca de senha ao efetuar o primeiro logon;

v. É proibida a repetição das 10 últimas senhas já utilizadas;

III. Os critérios definidos acima serão auditados pela COGETI, por meio de ferramentas adequadas;

IV. A base de dados de senhas deve ser armazenada com criptografia;

V. O usuário poderá solicitar alteração de sua senha, caso não se recorde da mesma, mediante solicitação formal;

d) Utilização de Contas de Acesso e Senhas

I. A conta de acesso é o instrumento para identificação do usuário na rede FUNAI e caracteriza-se por ser de uso individual e intransferível e sua divulgação é vedada sob qualquer hipótese;

II. Qualquer utilização, por meio da identificação e da senha de acesso, é de responsabilidade do usuário aos quais as informações estão vinculadas;

III. O acesso aos serviços de tecnologia de informação da FUNAI deve ser disponibilizado aos membros, servidores, estagiários e demais agentes públicos ou particulares que, oficialmente, executem atividade vinculada à atuação institucional da FUNAI.

IV. Para fins de auditoria, as contas de administradores locais das estações de trabalho ou de servidores de rede só devem ser utilizadas quando estritamente necessário.

V. Poderá ser permitido acesso a serviços básicos de tecnologia de informação da FUNAI na qualidade de visitante, de acordo com as regras definidas e por prazo certo.