

PROVIMENTO DE SERVIÇOS DE TI X VOLUME DE ATENDIMENTOS NO FNDE

Abaixo segue o volume de serviços de tecnologia demandados pelo FNDE à DIRTl em 2021.

TIPO DE SERVIÇO	TOTAL DE CHAMADAS	TIPO DE SERVIÇO	TOTAL DE CHAMADAS
Serviço de Correio Eletrônico	1498	Serviço de Apoio à Gestão de Recursos Humanos	35
Serviço de Conectividade	1362	Serviço de Apoio à Gestão Financeira	143
Serviço de Armazenamento	800	Serviço de Apoio à Gestão Orçamentária	85
Serviço de Senha e Conta de Usuário	1181	Serviço de Apoio à Habilitação de Entidades	1
Serviço de Aplicativo de Escritório	1401	Serviço de Apoio à Legislação	3
Serviço de Computadores	1108	Serviço de Apoio à Prestação de Contas	26
Outros Serviços de Infraestrutura	9296	Serviço de Apoio à Segurança da Tecnologia da Informação	2
Serviço de Impressão	483	Serviço de Apoio Administrativo	24
Serviço de Reprografia	445	Serviço de Apoio ao Brasil Alfabetizado	1
Atendimento Geral (SDM e outros)	480	Serviço de Apoio ao Controle, Execução e Monitoramento de Projetos Especiais.	3
Telefonia	998	Serviço de Apoio ao Dinheiro Direto na Escola	12
Serviço de apoio a Gestão de Infraestrutura	1238	Serviço de Apoio ao FUNDEB	15

Demandas AUDIT / CGU / TCU	6	Serviço de Apoio ao GSTI	1
Demandas FNDE e MEC	22	Serviço de Apoio ao Livro Didático	1
Demandas MPF e PF	3	Serviço de Apoio ao Negócio	74
Demandas Ouvidoria (e-SIC) - Serviço de Informação ao Cidadão	44	Serviço de Apoio ao Registro de Preço Nacional	34
Demandas Secretarias Municipais de Educação	1	Serviço de Apoio aos Conselhos Sociais	8
Novos serviços de Desenvolvimento	55	Serviço de Apoio aos Programas e Projetos	3
Serviço de Administração de Dados	31	Serviço de Apoio Tecnológico a Programas e Serviços de Negócio	14
Serviço de Administração de Objetos	17	Serviço de Armazenamento de Dados	3
Serviço de análise e atualização para plugins	1	Serviço de Armazenamento Virtual	64
Serviço de Apoio à Alimentação Escolar	7	Serviço de Conectividade	4
Serviço de Apoio à Comunicação Institucional	4	Serviço de Desenvolvimento de Sistemas	689
Serviço de Apoio à Comunicação Interna	2	Serviço de Gerenciamento de Identidade	2
Serviço de Apoio à Formação pela Escola	2	Serviço de Informações de Banco de Dados	1
Serviço de apoio a Gestão de Atendimento	1	Serviço de Sustentação de Sistemas	823

Serviço de Apoio à Gestão de Competências	6	Serviços de Apoio à Gestão de Sistemas de Informação	2
Serviço de Apoio à Gestão de Pagamentos	3	Serviços Técnicos	51
Sistema Digital de Comunicação de Voz	1156		
TOTAL GERAL - DEMANDAS EXTERNAS	23775		

Relatório extraído do Portal de Serviços do Remedy BMC no período de janeiro a dezembro de 2021. Relatório Extraído do Sistema SDM – Impressão”.

Fonte: DIRTl