

PROVIMENTO DE SERVIÇOS DE TI X VOLUME DE ATENDIMENTOS NO FNDE

Abaixo segue o volume de serviços de tecnologia demandados pelo FNDE à DIRTI entre janeiro e dezembro de 2022.

TIPO DE SERVIÇO	TOTAL DE CHAMADAS	TIPO DE SERVIÇO	TOTAL DE CHAMADAS
Serviços de Tecnologia	6682	ITSM	1
Novos Serviços	18	Serviço de Administração de Dados	68
Serviço de Administração de Objetos	274	Serviço de Administração de Protocolos de Rede	34
Serviço de Administração de Sistema Operacional	185	Serviço de análise e atualização para plugins	2
Serviço de Análise, Investigação e Documentação de Sistema	1	Serviço de Aplicativos de Escritório	1332
Serviço de Apoio à Alimentação Escolar	60	Serviço de Apoio à Aquisição de Tecnologias Educacionais	2
Serviço de Apoio à Comunicação Institucional	45	Serviço de Apoio à Formação pela Escola	4
Serviço de Apoio à Gestão de Competências	50	Serviço de Apoio à Gestão de Pagamentos	7
Serviço de Apoio à Gestão de Recursos Humanos	67	Serviço de Apoio à Gestão Financeira	704
Serviço de Apoio à Gestão Orçamentária	232	Serviço de Apoio à Habilitação de Entidades	13
Serviço de Apoio a Infraestrutura de TIC	2023	Serviço de Apoio à Legislação	22

Serviço de Apoio à Prestação de Contas	522	Serviço de Apoio à Segurança da Informação	22
Serviço de Apoio Administrativo	141	Serviço de Apoio ao Controle, Execução e Monitoramento de Projetos Especiais.	328
Serviço de Apoio ao Dinheiro Direto na Escola	218	Serviço de Apoio ao FUNDEB	25
Serviço de Apoio ao Gerenciamento de Serviços de TI	246	Serviço de Apoio ao GSTI	49
Serviço de Apoio ao Livro Didático	17	Serviço de Apoio ao Negócio	508
Serviço de Apoio ao Planejamento e Governança de TIC	59	Serviço de Apoio ao Portal de Serviços de Tecnologia	85
Serviço de Apoio ao Registro de Preço Nacional	51	Serviço de Apoio ao Salário Educação	12
Serviço de Apoio ao Usuário de TIC	17	Serviço de Apoio aos Conselhos Sociais	61
Serviço de Apoio aos Programas e Projetos	119	Serviço de Apoio às Tecnologias Educacionais	1
Serviço de Apoio Tecnológico a Programas e Serviços de Negócio	113	Serviço de Armazenamento de Dados	696
Serviço de Armazenamento Virtual	56	Serviço de Auditoria de Segurança	1
Serviço de Certificado Digital	52	Serviço de checagem de Infraestrutura	2470
Serviço de Computadores	1253	Serviço de Conectividade	982
Serviço de Cópia de Segurança e Restauração	711	Serviço de Correio Eletrônico	1235
Serviço de Correio Eletrônico	410	Serviço de Desenvolvimento de Aplicativos Mobile	1

Serviço de Desenvolvimento de Sistemas	4058	Serviço de Design	1
Serviço de Digitalização	1	Serviço de Equipamentos para Reuniões e Eventos	140
Serviço de Gerenciamento de Ativos de Redes	29	Serviço de Gerenciamento de Estações de Trabalho	33
Serviço de Gerenciamento de Firewall	2	Serviço de Gerenciamento de Identidade	5
Serviço de Gerenciamento de TI	5	Serviço de Impressão	682
Serviço de Informações de Banco de Dados	10	Serviço de Infraestrutura de Banco de Dados	24
Serviço de Infraestrutura de Rede	380	Serviço de Internet	2
Serviço de Internet Móvel	36	Serviço de Logística	1722
Serviço de Mensagem Instantânea	2	Serviço de Microinformática	37
Serviço de Monitoramento	4	Serviço de performance de Banco de Dados	7
Serviço de Portais de Internet e Intranet	1	Serviço de Reprografia	764
Serviço de Resposta à Auditoria e Provimento de Informações	37	Serviço de Segurança de Banco de Dados	9
Serviço de Segurança de Infraestrutura	5	Serviço de Senha e Conta de Usuário	2284
Serviço de Sustentação de Aplicações	57	Serviço de Sustentação de Sistemas	995
Serviço de Telefonia Fixa	1117	Serviço de Telefonia Móvel	29
Serviço Técnico de Sistemas Operacionais de Servidores	1	Serviços de Apoio à Gestão de Sistemas de Informação	79

Serviços Técnicos	6
TOTAL GERAL - DEMANDAS	34.906 (trinta e quatro mil novecentos e seis)
Relatório extraído do Portal de Serviços do Remedy BMC no período de janeiro a dezembro de 2022.	

Fonte: DIRTI