



PLANO DE LOGÍSTICA SUSTENTÁVEL

Qualidade de Vida no ambiente de trabalho

Período de avaliação: 01/01/2021 a 30/06/2021



ANÁLISE E COMENTÁRIOS SOBRE O DESEMPENHO

O processo “Ações para práticas de sustentabilidade e racionalização - Qualidade de Vida” foi executado no período de janeiro a junho de 2021, sendo mantida a principal ação proposta no período anterior: acompanhar a evolução do indicador proposto.

É importante ressaltar que o objetivo do indicador proposto é acompanhar a saúde do Edifício Sede do FNDE, a fim de evitar a Síndrome do Edifício Doente (SED), que se refere à relação de causa e efeito das condições de um ambiente interno e a agressão à saúde dos ocupantes, com fontes poluentes de origem física, química ou biológica.

Portanto, a avaliação realizada refere-se aos fatores físicos, químicos e biológicos, especificamente: fungos, dióxido de carbono, aerodispersóides, umidade, temperatura, velocidade do ar e relação ar interno/externo e rotinas de manutenção.

Para o fator “rotinas de manutenção” utilizou-se como fonte de medição o Acordo de Nível de Serviço (ANS), o qual é formado por dois indicadores, quais sejam: atendimento fora do prazo estipulado em contrato sobre o total de chamados do mês e quantidade de intervenções em um equipamento ou ocorrências relativas ao mesmo problema ocorrido no prazo de 60 dias.

A fórmula proposta foi alterada para maior clareza e atendimento ao fim desejado:

$$Iqa = If + Iq + Ib$$

Onde:

Iqa = Indicador de Qualidade do Ar

If = Indicador físico

Iq = Indicador químico

Ib = Indicador biológico

Os Indicadores If, Iq e Ib são obtidos através da atribuição de pontuação para atendimento ou não dos fatores físicos, químicos e biológicos que influenciam na qualidade do ar interior.

Dar-se pontuação 1 quando o fator avaliado está dentro dos parâmetros recomendados pela RE nº 09 da ANVISA e 0 quando não atende.

Para que o resultado do indicador apresente-se claro ao público adotou-se os critérios “Excelente”, “Bom” e “Ruim”, preservando-se as taxas de atendimento e intervenções para conceituar cada indicador, conforme abaixo:

| Tabela de referência do Indicador (Iqa) | |
|---|-----------|
| Pontuação | Critério |
| 8 | Excelente |
| 7 a 6 | Bom |
| menor que 6 | Ruim |

A meta proposta para o Indicador é “BOM”, ou seja, a pontuação deverá estar entre 6 a

7.

Além da qualidade do ar, para o período em questão, foi mensurada a qualidade dos serviços por meio das avaliações realizadas pelos usuários no Sistema de Manutenção Predial – SISPRE, o qual conceitua o serviço prestado em “Excelente”, “Gostei”, “Bom”, “Não gostei”, “Péssimo” e “Sem avaliação”.

Esse tipo de avaliação contribui para a melhoria na prestação dos serviços de manutenção dos aparelhos de ar condicionado, por conseguinte, contribui para um melhor ambiente de trabalho.

RESULTADOS

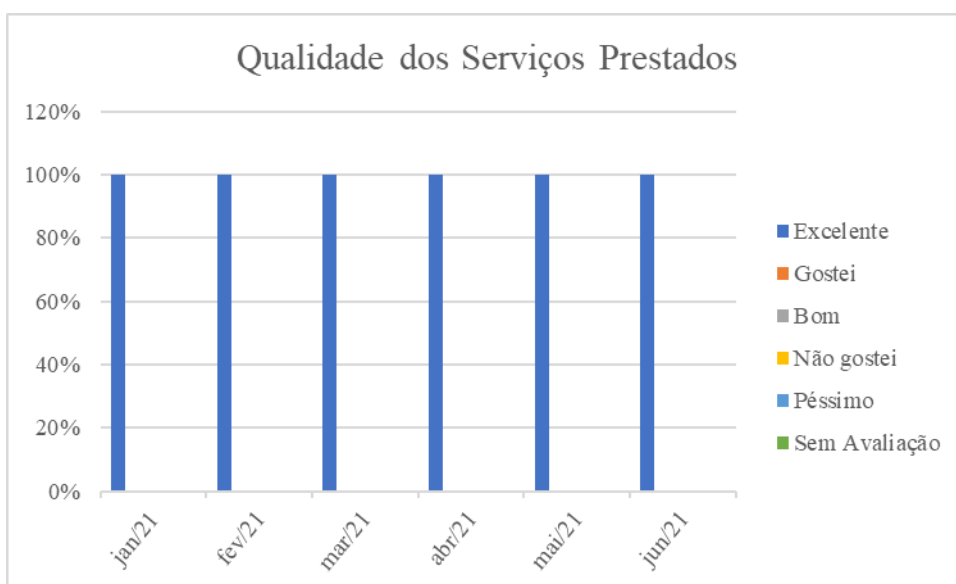
A tabela abaixo contém informações quanto aos fatores analisados, bem como o resultado obtido primeiro semestre de 2021 para o Edifício Sede:

| Indicador Físico | | | |
|--------------------------|---------------------------------|--------|-----------|
| Critérios | Parâmetro | valor | Pontuação |
| Umidade | 40 a 65% | 60,63 | 0,8 |
| Velocidade do ar | <0,25 m/s | 0,20 | 1 |
| Temperatura | 23 a 26°C | 24,1 | 0,7 |
| Aerodispersóide | $\leq 80\mu\text{g}/\text{m}^3$ | 65 | 1 |
| Manutenção | 97% a 100% | 100% | 1 |
| Indicador químico - Iq | | | |
| CO2 | ≤ 1000 | 738,67 | 1 |
| Indicador biológico - Ib | | | |
| Fungos | ≤ 750 | 111,94 | 1 |
| Relação I/E | $\leq 1,5$ | 0,84 | 1 |
| TOTAL | | | 7,5 |

| Resultado Indicador em % | | |
|----------------------------------|-----------------|----------|
| Indicador | Total pontuação | Critério |
| $Iq_a = (I_f + I_q + I_b + I_p)$ | 7,5 | Bom |

O resultado obtido para o período em questão foi “Bom”, ou seja, o Edifício Sede está em condições de qualidade quanto aos fatores físicos e ambientais.

Quanto à avaliação da qualidade dos serviços prestados, os conceitos alcançados pela contratada no primeiro semestre de 2021 são apresentados no gráfico a seguir:



Fonte: Processo Administrativo

Percebe-se que a avaliação do serviço prestado manteve-se em excelente.

RECOMENDAÇÕES DE ENCAMINHAMENTO

Nota-se que no período avaliado foi mantido o resultado “excelente”, e daremos continuidade nas ações de maneira a corrigir a temperatura do ambiente para manter o mesmo nível na qualidade dos serviços prestados.