

MANUAL SIGARP

SOLICITAR ACESSO NO SIGARP



fnde

Fundo Nacional de
Desenvolvimento
da Educação

Sumário

1. O que é a conta gov.br?	2
2. Quem deverá acessar o SIGARP por meio do gov.br?	2
3. O que mudou no SIGARP após a integração à plataforma gov.br?	2
4. Acesso ao SIGARP pelo gov.br	2
4.1. Usuário externo (entidade ou fornecedor) que não tem conta no gov.br	2
4.2. Ajuda para criação da conta no gov.br	3
4.3. Solicitação de acesso ao SIGARP após criação da conta no gov.br	4
4.4. Troca de representante de entidade ou fornecedor no SIGARP	5
4.5. Como desvincular seu CPF no SIGARP	6
5. Avaliação do Serviço oferecido	7

1. O que é a conta gov.br?

A Conta gov.br é um meio de acesso digital do usuário aos serviços públicos digitais. Esta Conta garante a identificação de cada cidadão que acessa os serviços digitais do governo. Essa é a nova proposta do Governo federal, para facilitar a identificação e autenticação do cidadão, privilegiando a governança e a convergência autoritativa, e finalmente o controle de acesso unificado.

Oferece um ambiente de autenticação digital único do usuário aos serviços públicos digitais, ou seja, com um único usuário e senha você poderá utilizar todos os serviços públicos digitais que estejam integrados com a Conta gov.br. Fornece um nível de segurança compatível com o grau de exigência, natureza e criticidade dos dados e das informações pertinentes ao serviço público solicitado.

O SIGARP é apenas um dos vários serviços que compõem o **gov.br** e, por isso, a sistemática para utilizar o sistema está descrita logo abaixo.

Para saber mais sobre o **gov.br**, recomendamos a leitura da perguntas frequentes disponíveis no link: <http://faq-login-unico.servicos.gov.br/en/latest/index.html>

2. Quem deverá acessar o SIGARP por meio do gov.br?

A partir de 24 de agosto de 2020, **todos os usuários do SIGARP** deverão ter cadastro na plataforma **gov.br** para acessar o sistema.

3. O que mudou no SIGARP após a integração à plataforma gov.br?

Com a integração à plataforma **gov.br**, houve alteração na forma de obter o login de acesso (vide item 6) e foi inserida a possibilidade de avaliação do serviço oferecido (vide item 7).

As regras para utilização das atas de registro de preços gerenciadas pelo FNDE não foram alteradas!

4. Acesso ao SIGARP pelo gov.br

4.1. Usuário externo (entidade ou fornecedor) que não tem conta no gov.br

- 1- Acesse normalmente a página do SIGARP no Portal de Compras do FNDE: <https://www.fnde.gov.br/sigarpweb>
- 2- Verifique que no local de acesso aparecerá o ícone do **gov.br**, conforme tela seguinte:

- 3- Ao clicar no ícone do **gov.br**, você será direcionado para a tela a seguir e deverá clicar em “Entrar com gov.br”.



- 4- Na tela seguinte, à esquerda, aparecerá o ícone para a criação da conta no **gov.br**, conforme tela seguinte. Caso já possua conta no Gov.br, acesse utilizando seu CPF e senha.



- 5- Para criar sua conta no **gov.br**, siga as instruções disponíveis no link seguinte e lembre de ter em mãos os números do seu CPF, pois **não há possibilidade de cadastro sem CPF.**

Passo a passo para criar conta no gov.br: <http://faq-login-unico.servicos.gov.br/en/latest/perguntasdafaq/contaaccess.html>

4.2. Ajuda para criação da conta no gov.br

Atenção: caso enfrente dificuldades na criação de sua conta, o **gov.br** disponibiliza o serviço de ajuda no link:

<http://faq-login-unico.servicos.gov.br/en/latest/comopossoteajudar.html>

- Basta acessar “Como Podemos te ajudar?”, preencher os passos da dúvida ou problema e **anexar Print (foto/captura da tela)** sobre a dúvida ou problema. A ausência das

informações e do Print (foto/captura da tela) impossibilita análise e retorno por parte da equipe do gov.br).

4.3. Solicitação de acesso ao SIGARP após criação da conta no gov.br

- 1- Após criar sua conta no **gov.br**, retorne à página de acesso ao SIGARP e acesse usando seu CPF e a senha cadastrada.
- 2- Após isso, você será direcionado à página a abaixo, em que deverá **solicitar acesso** ao perfil compatível com a organização que representa: entidade interessada (prefeitura, secretaria de educação, instituto, etc.) ou fornecedor.
- 3- Indique o CNPJ da organização e clique em confirmar, conforme tela a seguir.

The screenshot shows the 'Solicitação de Acesso - SIGARPWEB' form. The header includes 'SIGARP Sistema de Gerenciamento de Atas de Registros de Preço' and 'FNDE'. A session timer indicates '53754664816 Sua sessão expira em: 23 min 56'. The form contains a dropdown menu for 'Seleção o Perfil que deseja solicitar Acesso:' with 'Entidade Interessada' selected, and a text input for 'CNPJ' with the value '07.954.605/0001-60'. At the bottom right, there are 'Confirmar' and 'Cancelar' buttons. Red arrows point to the dropdown menu, the CNPJ field, and the 'Confirmar' button.

- 4- Insira os seus dados conforme tela a seguir e clique em **“confirmar”**:

The screenshot shows the 'Solicitação de Acesso - Entidade Interessada' form. The header includes 'SIGARP Sistema de Gerenciamento de Atas de Registros de Preço' and 'FNDE'. A session timer indicates '53754664816 Sua sessão expira em: 22 min 46'. The form is divided into two sections: 'Dados da Entidade Interessada' and 'Dados do Responsável pela Solicitação'. The first section contains fields for CNPJ (07.954.605/0001-60), Razão Social (PREF MUN DE FORTALEZA), Endereço (RUA SÃO JOSE, 01), Complemento, Número, Bairro/Distrito (CENTRO), UF (CE), Município (FORTALEZA), Cep (60060-110), Telefone Cooperativo (08532013702), Fax (08534333587), and E-mail Cooperativo. The second section contains fields for CPF (537.546.648-16), Nome (Teeste Fev), Telefone Particular (199999999), and E-mail Particular (antonio.siqueira@fnde.gov.br). At the bottom right, there are 'Confirmar' and 'Cancelar' buttons. Red arrows point to the 'Telefone Particular' field and the 'Confirmar' button.

- 5- Após sua confirmação, os dados serão enviados à equipe técnica do SIGARP no FNDE para análise, conforme indica a tela seguinte:

SIGARP
Sistema de Gerenciamento de Atas de Registro de Preço

FNDE

Solicitação de Acesso - SIGARPWEB
Formulário para Acesso

53754664816
Sua sessão expira em: 23 min 52

Alerta
Sua solicitação está em análise. Por gentileza, aguarde parecer pela área gestora a qual será enviado ao e-mail cadastro no sistema no momento da solicitação.

Selecione o Perfil que deseja solicitar Acesso: Seleção

CNPJ:

Confirmar Cancelar

- 6- Após análise da equipe técnica do SIGARP, um e-mail será enviado ao endereço cadastrado informado que sua solicitação foi **APROVADA** ou **REJEITADA**, conforme telas seguintes:

Política de retenção: Homolog (4 dias) expira em: 11/01/2020

Prezado(a),

Sua solicitação de autorização para acesso ao Sistema de Gerenciamento de Atas de Registro de Preços – SIGARP (www.fnde.gov.br/sigarpweb) foi **APROVADA**. Utilize o CPF e senha autenticados por meio do GOV.BR para acessar o sistema.

Informações sobre as Compras governamentais e manuais para uso do SIGARP podem ser acessadas nos links seguintes:
<https://www.fnde.gov.br/index.php/acoes/compras-governamentais/cg-perguntas-frequentes>
<https://www.fnde.gov.br/index.php/acoes/compras-governamentais/cg-area-para-gestores/cg-manuais-guias>

Não responda a este e-mail, que é gerado automaticamente.

Atenciosamente,
 Divisão de Gerenciamento do Registro de Preços Nacional
 DGREP/CNACE/CGCOM/DIRAD/FNDE
 Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação - FNDE
www.fnde.gov.br / sigarp@fnde.gov.br

Prezado(a),

Sua solicitação de autorização para acesso ao Sistema de Gerenciamento de Atas de Registro de Preços – SIGARP (www.fnde.gov.br/sigarpweb) foi **REJEITADA** pelos motivos abaixo:

Justificativa

Informações sobre as Compras governamentais e manuais para uso do SIGARP podem ser acessadas nos links seguintes:
<https://www.fnde.gov.br/index.php/acoes/compras-governamentais/cg-perguntas-frequentes>
<https://www.fnde.gov.br/index.php/acoes/compras-governamentais/cg-area-para-gestores/cg-manuais-guias>

Não responda a este e-mail, que é gerado automaticamente.

Atenciosamente,
 Divisão de Gerenciamento do Registro de Preços Nacional
 DGREP/CNACE/CGCOM/DIRAD/FNDE
 Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação - FNDE
www.fnde.gov.br / sigarp@fnde.gov.br

Atenção: Em caso de **REJEIÇÃO**, a área gestora informará a justificativa. Caso restem dúvidas, entre em contato através do e-mail: sigarp@fnde.gov.br

- 7- Caso sua solicitação tenha sido aprovada, ao acessar o SIGARP com suas credenciais do GOV.BR você terá acesso a todas as funcionalidades compatíveis com o perfil da organização que representa.

4.4. Troca de representante de entidade ou fornecedor no SIGARP

Para trocar o representante da entidade interessada (prefeitura, secretaria de educação, etc) ou fornecedor, basta seguir os passos seguintes:

- 1- Crie uma conta no **govbr** conforme indicado no item 6.1.
- 2- Retorne à página de acesso ao SIGARP e acesse usando seu CPF e a senha emitida.
- 3- Após isso, você será direcionado à página a seguir, em que deverá **solicitar acesso** ao perfil compatível com a organização que representa: entidade interessada (prefeitura, secretaria de educação, instituto, etc.) ou fornecedor.

4- Indique o CNPJ da organização e clique em confirmar, conforme tela a seguir.

SIGARP
Sistema de Gerenciamento de Atas de Registro de Preço

FIDE

Solicitação de Acesso - Entidade Interessada
Formulário para Acesso

53754664816
Sua sessão expira em: 23 min 25

Alerta
O sistema identificou a existência de um usuário cadastrado com o mesmo CNPJ, caso a solicitação seja confirmada será enviada a área gestora do sistema e caso a autorização seja concedida o acesso anterior será cancelado. Deseja continuar?

Dados da Entidade Interessada

CNPJ: 07.954.605/0001-60
Razão Social: PREF MUN DE FORTALEZA
Endereço: RUA SÃO JOSE, 01
Complemento:
Número:
Bairro/Distrito: CENTRO
UF: CE
Município: FORTALEZA
Cep: 60060-110
Telefone Cooperativo: 08532013702
Fax: 08534333507
E-mail Cooperativo:

Dados do Responsável pela Solicitação

• CPF: 537.546.648-16
• Nome: Teste Fev
• Telefone Particular: 0199999999
• E-mail Particular: antonio.siqueira@fide.gov.br

Confirmar Cancelar

5- Sua solicitação será encaminhada à área gestora do SIGARP e o resultado da análise será enviado ao e-mail cadastrado.

Atenção: Se sua solicitação for **APROVADA**, o representante anterior é automaticamente excluído e não acessará o SIGARP como representante da entidade. Isso ocorre porque cada entidade/fornecedor possui **apenas 1(um) representante** no SIGARP.

4.5. Como desvincular seu CPF no SIGARP

Se você não é mais representante de entidade ou fornecedor no SIGARP, pode pedir a desvinculação do seu CPF clicando no ícone destacado na tela a seguir e, depois, confirmando a operação:

SIGARP
Sistema de Gerenciamento de Atas de Registro de Preço

FIDE

Início Adesão Consultas Contratação Relatório

53754664816
Sua sessão expira em: 23 min 25

Início
Informações

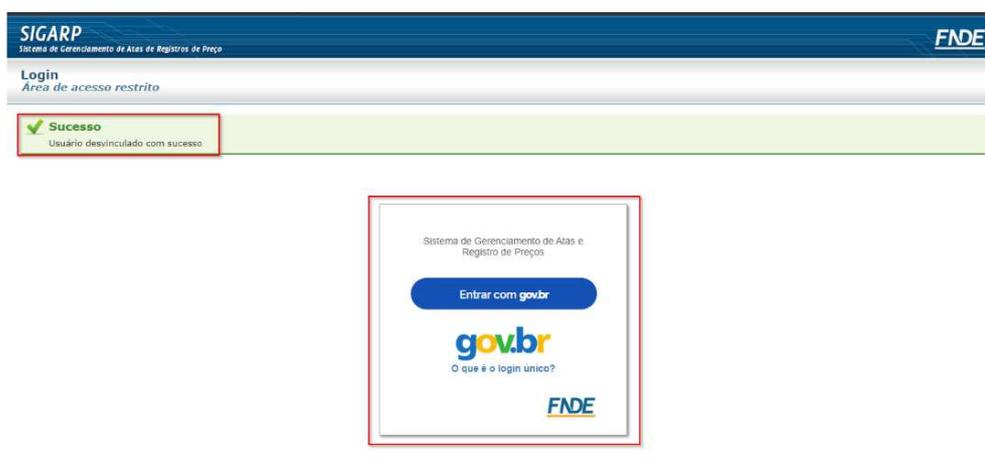
Informações da aplicação
Aplicação: SIGARP - Sistema de Gerenciamento de Atas de Registro de Preço
Versão: 08.07.2020#04a4a2

Informações do Usuário

Seq: 1762336
Login: 53754664816
Perfil: sigarpweb_adm_entidade
Nome: Teste Fev
E-Mail: antonio.siqueira@fide.gov.br
CPF/CNPJ: 06020318000110 **Desvincular CPF**
Tipo: ENTIDADE

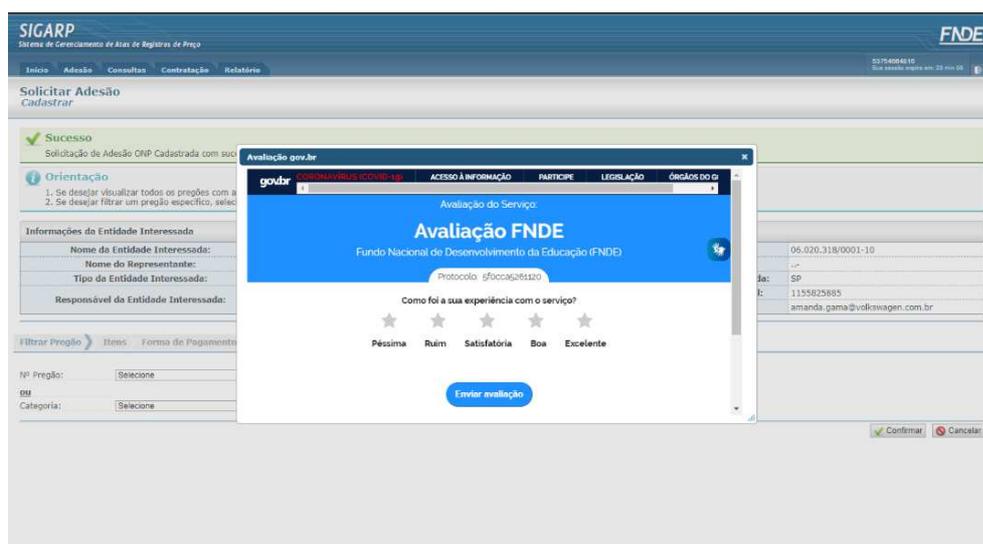


Ao solicitar a **desvinculação do CPF**, o perfil no SIGARP é desativado e o usuário “deslogado” do sistema e redirecionado para página inicial:



5. Avaliação do Serviço oferecido

Após utilizar os SIGARP para aderir a uma ata de registro de preços gerenciada pelo FNDE, o usuário poderá avaliar o serviço oferecido através da janela que aparecerá após a finalização da operação, conforme tela seguinte:



Para enviar comentários, sugestões de melhoria ou expressar sua opinião sobre o SIGARP, entre em contato conosco pelo e-mail: sigarp@fnde.gov.br .