

Serviço Florestal Brasileiro (SFB)

Carta de Serviços

Documento gerado em 30 de agosto de 2024.

A Carta de Serviços é um instrumento de gestão pública, que contém informações sobre os serviços públicos prestados de forma direta ou indireta pelos órgãos e entidades da administração pública. Ela contempla as formas de acesso, padrões de qualidade e compromissos de atendimento aos usuários.

Serviço Florestal Brasileiro (SFB)

Quem somos?

O Serviço Florestal Brasileiro é o órgão do Governo Federal responsável por promover o uso econômico e sustentável das florestas públicas brasileiras, gerando emprego e renda a partir das atividades florestais, incluídos o manejo florestal sustentável, o processamento de produtos florestais madeireiros e não-madeireiros e a exploração de serviços florestais.

O Serviço Florestal Brasileiro é um órgão vinculado ao Ministério do Meio Ambiente de Mudança do Clima, criado em 2006 pela Lei de Gestão de Florestas Públicas (11.284/2006). O órgão tem como missão promover o conhecimento, o uso sustentável e a ampliação da cobertura florestal, tornando a agenda florestal estratégica para a economia do país.

Anteriormente, em 2019, por meio da Lei 13.844/2019, foi realocado no Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento. Ao órgão cabe a gestão do sistema nacional de florestas públicas, fomentando atividades sustentáveis madeireiras e não madeireiras por meio de concessões temporárias de manejo florestal a entidades privadas e civis. Suas atribuições também englobam a aplicação da legislação florestal brasileira, especialmente do Cadastro Ambiental Rural (CAR).

Serviços Disponíveis

Obter Laudo Técnico Oficial emitido pelo Laboratório de Produtos Florestais (LPF)

Adquirir publicação editada pelo Laboratório de Produtos Florestais (LPF)

Concessões Florestais

Protocolar documentos junto ao Serviço Florestal Brasileiro

Registrar manifestação de ouvidoria na Plataforma Fala.BR

Registrar pedido de acesso a informações de órgãos públicos na Plataforma Fala.BR

Obter Laudo Técnico Oficial emitido pelo Laboratório de Produtos Florestais (LPF)

O que é?

O Laboratório de Produtos Florestais possui o objetivo básico de desenvolver estudos e pesquisas e transferir tecnologias que conduzam à utilização sustentável dos recursos florestais.

Para isto, desenvolve projetos que visam desenvolver técnicas para a utilização e aplicação de produtos florestais madeireiros e não-madeireiros; caracterizar tecnologicamente madeiras nativas e exóticas, com vistas à classificação em usos finais e a introdução no mercado; introduzir, desenvolver ou adaptar equipamentos e métodos de processamento, que maximizem o aproveitamento da matéria-prima florestal e viabilizem a utilização dos resíduos gerados; apoiar o controle e a fiscalização do comércio madeireiro, através da identificação de madeiras; estudar fontes energéticas provenientes principalmente da biomassa florestal; promover novas espécies de madeira e produtos florestais; criar e manter um bancos de dados informatizados, colocando à disposição dos usuários informações sobre características, propriedades e usos de madeiras brasileiras; avaliar o rendimento do processo de conversão da matéria prima florestal; difundir tecnologias, transferindo os resultados ao setor produtivo e propiciando o aperfeiçoamento e a capacitação de profissionais de instituições de ensino e pesquisa; contribuir na padronização da aplicação de normas técnicas para melhoria de qualidade de produtos florestais; contribuir com instituições de ensino superior, ministrando aulas teóricas e práticas, orientando alunos de graduação e pós-graduação, oferecendo estágios curriculares e extra-curriculares e colocando sua infra-estrutura à disposição das universidades.

Por meio deste serviço o usuário poderá obter um Laudo Técnico Oficial emitido pelo Laboratório de Produtos Florestais (LPF).

Conforme consta à Portaria SFB nº 221, de 15/04/2024, disponível para consulta em <https://www.in.gov.br/web/dou/-/portaria-sfb-n-221-de-15-de-abril-de-2024-554430575>, são diversos serviços prestados pelo Laboratório de Produtos Florestais (LPF). Confira a listagem dos serviços disponíveis e preço estimado, em valores atualizados em 2024, podendo haver variações conforme amostra e características especificadas à Resolução nº 18, de 11 de maio de 2022 e Portaria SFB nº 221, de 15 de abril de 2024:

Serviço	Custo estimado do serviço
Identificação de madeira	R\$ 103,04
Identificação macroscópica de carvão vegetal	R\$ 103,04
Análise colorimétrica da madeira	Sob consulta
Avaliação, em laboratório, da durabilidade natural da madeira e produtos derivados ao ataque de fungos apodrecedores	R\$ 2.686,16
Avaliação, em laboratório, da resistência da madeira e produtos derivados ao ataque de cupins	R\$ 1.611,69
Avaliação da retenção e penetração de soluções preservantes de madeira	R\$ 1.611,69
Avaliação, em campo, da durabilidade natural e da eficiência de tratamentos preservativos de madeira	R\$ 10.744,63

Avaliação, em campo, da eficiência de inseticidas de solo na prevenção do ataque de cupins subterrâneos	Sob consulta
Avaliação da durabilidade natural e da eficiência de preservativos em ambiente marinho	Sob consulta
Avaliação, em laboratório, de produtos de acabamento superficial de madeiras	R\$ 2.148,93
Avaliação, em campo, de produtos de acabamento superficial de madeiras	Sob consulta
Teor de umidade de biomassa vegetal, pellets, briquetes e carvão vegetal	R\$ 336,60
Densidade a granel de biomassa vegetal, pellets, briquetes e carvão vegetal	R\$ 137,38
Massa específica aparente de carvão vegetal e briquetes	R\$ 250,04
Distribuição granulométrica de resíduos vegetais e carvão vegetal	R\$ 445,13
Análise imediata (voláteis, cinzas e carbono fixo) de biomassa vegetal, pellets, briquetes e carvão vegetal	R\$ 707,53
Poder calorífico superior e inferior de biomassa vegetal, pellets, briquetes e carvão vegetal	R\$ 800,96
Peletização de biomassa vegetal	Sob consulta
Briquetagem de biomassa vegetal	R\$ 1.285,17
Durabilidade mecânica de pellets e briquetes de biomassa vegetal e carvão vegetal	R\$ 261,03
Ensaio automatizado de pirólise de madeira e resíduos vegetais com cálculo de rendimento	R\$ 913,61
Teste de combustão espontânea de carvão vegetal	R\$ 1.665,42
Propriedades mecânicas	
Flexão Estática	R\$ 82,43
Compressão paralela às fibras	R\$ 82,43
Compressão perpendicular às fibras	R\$ 82,43
Cisalhamento paralelo às fibras	R\$ 82,43
Tração paralela às fibras	R\$ 82,43
Tração perpendicular às fibras	R\$ 82,43
Dureza Janka	R\$ 82,43
Fendilhamento	R\$ 82,43
Arrancamento de prego	R\$ 82,43
Arracamento de parafuso	R\$ 82,43
Ensaio de flexão em vigas estruturais da madeira com vão de até 3,00 m	R\$ 166,24
Massa específica baixa	R\$ 41,22
Massa específica aparente a 12% de teor de umidade	R\$ 41,22
Massa específica verde (saturada)	R\$ 41,22
Massa específica seca a 0% de teor de umidade	R\$ 41,22
Contração tangencial, radial e volumétrica	R\$ 41,22
Inchamento tangencial, radial e volumétrico	R\$ 41,22
Inchamento em espessura e absorção após 2 e 24 horas de imersão em água	R\$ 41,22
Esquadro e retilineidade	R\$ 41,22
Resistência ao cisalhamento da colagem	R\$ 82,43

Colagem de madeira	R\$ 82,43
Determinação da gramatura de papel e envelopes	R\$ 37,61
Determinação da viscosidade de líquidos (Norma ASTM)	R\$ 103,04
Teor de cinzas livre de extrativos	R\$ 395,67
Teor de lignina insolúvel e solúvel em ácido (procedimento LPF)	R\$ 561,90
Teor de extrativos em solventes orgânicos TAPPI T 204	R\$ 207,45
Teor de açúcares (glicose, xilose, manose, galactose e arabinose) por cromatografia líquida	R\$ 873,76
Teor de sílica	R\$ 614,11
Preparação da madeira livre de extrativos	Sob consulta
Determinação da solubilidade da madeira em hidróxido de sódio	Sob consulta
Determinação da solubilidade da madeira em água	Sob consulta
Análise/caracterização de óleos vegetais via Cromatografia Gasosa com detecção de Espectrometria de Massas (GC-MS)	Sob consulta
Determinação do teor de não-voláteis (resina fenólica líquida) ASTM D 4426-96	R\$ 336,60
Determinação da viscosidade de adesivos e resinas ASTM D 1084-63	R\$ 103,04
Determinação da vida útil de adesivos e resinas ASTM D 1338-56	R\$ 207,45
Determinação do pH de adesivos e resinas (procedimento LPF)	R\$ 41,22
Concentrações das soluções de CCA e de CCB por espectroscopia de absorção atômica	R\$ 311,86
Retenção em madeira de CCA e de CCB por espectroscopia de absorção atômica	R\$ 270,65
Determinação, pelo método de espectroscopia de absorção atômica, da retenção de preservativo em madeira tratada	Sob consulta
Resistência a abrasão	R\$ 291,25
Determinação de teor de umidade pelo método gravimétrico (em estufa)	R\$ 123,65
Determinação de teor de umidade com medidor elétrico	Sob consulta
Secagem convencional de madeira serrada	Sob consulta
Determinação de programas de secagem	Sob consulta
Testes de secagem convencional	Sob consulta

Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer cidadão interessado pode solicitar serviços ao Laboratório de Produtos Florestais (LPF).

Órgãos públicos poderão ter isenção completa de todas as taxas, mediante assinatura de Acordo de Cooperação Técnica com o Serviço Florestal Brasileiro.

Canais de prestação

Digital – Acesse <https://lpf.florestal.gov.br/pt-br/servicos>

Presencial – Laboratório de Produtos Florestais no Serviço Florestal Brasileiro Bloco A, SCEN Lote 04 - Asa Norte, Brasília - DF, 70818-900.

Etapas para a realização deste serviço

Etapas 1 – Consulte a lista de serviços disponíveis

Consulte a lista de serviços constantes da Portaria SFB nº 221, de 15 de abril de 2024, DOU nº 74, Seção 1, de 17 de abril de 2024, disponível em <https://www.in.gov.br/web/dou/-/portaria-sfb-n-221-de-15-de-abril-de-2024-554430575>.

Etapas 2 – Encaminhe e-mail para lpf@florestal.gov.br, descrevendo o serviço que deseja

Encaminhe e-mail para lpf@florestal.gov.br, descrevendo o serviço que deseja de maneira a informar a disponibilidade do serviço e estimar o custo dos ensaios e análises para emissão do Laudo Técnico Oficial pelo Laboratório de Produtos Florestais (LPF).

Os custos de ensaios e análises são fornecidos sob consulta, em moeda nacional e com prazo de validade definido pelo tipo de solicitação.

Etapas 3 – Cumpra as orientações indicadas pelo Laboratório de Produtos Florestais (LPF).

Diversos serviços exigem o envio de amostras específicas produtos florestais. Cumpra as orientações indicadas pela equipe do Laboratório de Produtos Florestais (LPF) para o correto andamento do serviço.

Etapas 4 – Faça o pagamento da Guia de Recolhimento da União (GRU)

O pagamento destes procedimentos é realizado por meio de Guia de Recolhimento da União (GRU). Os resultados são fornecidos na forma de laudos técnicos, relatórios, estudos ou projetos e enviados por correspondência, fax ou correio eletrônico, de acordo com a demanda do interessado e a possibilidade de atendimento.

Quanto tempo leva?

Em média, 15 a 30 dias úteis após a confirmação do pagamento da Guia de Recolhimento da União (GRU), havendo variações conforme o serviço solicitado, o envio das amostras e a fila do Laboratório de Produtos Florestais (LPF).

Cada serviço tem um tempo específico determinado por diversos fatores como tipo de teste, quantidade de amostras e fila de atendimento do Laboratório de Produtos Florestais (LPF). No processo de consulta ao Laboratório, as informações de prazo são fornecidas.

Nos meses de dezembro, janeiro e julho o prazo pode se estender por mais 30 dias úteis.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Para mais informações sobre Obter Laudo Técnico Oficial emitido pelo Laboratório de Produtos Florestais (LPF)

Acesse <https://lpf.florestal.gov.br/pt-br/>

Telefones: (61) 2028-2541/2543

E-mail: lpf@florestal.gov.br

Legislação

Portaria SFB n. 221, de 15 de abril de 2024, Publicada no DOU nº 74, Seção 1.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na Lei n. 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Adquirir publicação editada pelo Laboratório de Produtos Florestais (LPF)

O que é?

O Laboratório de Produtos Florestais possui diversas publicações disponíveis para download, em meio digital, ou para aquisição em meio analógico (papel) relacionadas aos estudos e pesquisas para a utilização sustentável dos recursos florestais.

Por meio deste serviço o usuário poderá identificar, realizar o download ou adquirir publicações editadas pelo Laboratório de Produtos Florestais (LPF).

Conforme consta à Portaria SFB nº 221, de 15/04/2024, disponível para consulta em <https://www.in.gov.br/web/dou/-/portaria-sfb-n-221-de-15-de-abril-de-2024-554430575>, estão disponíveis as seguintes publicações:

Publicação	Custo unitário em reais
A Estrutura Anatômica da Madeira e Princípios para a sua Identificação, 2002, 28 p.	R\$ 54,96
A Madeira e Seus Usos, 2016, 228 p.	R\$ 109,91
Amostragem e Propriedades Físico-Mecânicas de Madeiras Amazônicas, 1993, 107 p.	R\$ 27,47
Aproveitamento Energético da Madeira Derivada dos Desmatamentos em Rondônia, 1989, 19 p.	R\$ 27,47
Arcos de Madeira, 1989, 21 p.	R\$ 27,47
Aspectos Técnicos da Briquetagem do Carvão Vegetal no Brasil, 1989, 14 p.	R\$ 27,47
Aspiração de Pontoações, 1991, 16 p.	R\$ 27,47
Biodegradação e Preservação da Madeira, 2002, 41 p.	R\$ 54,96
Característica e Índice de Combustão de Briquetes de Carvão Vegetal, 1991, 16 p.	R\$ 27,47
Caracterização Tecnológica de Madeiras Denominadas Fava e/ou Faveira, 1993, 91 p.	R\$ 27,47
Carbonização de Madeiras da Amazônia - Parte 1: Floresta Nacional do Tapajós, 1989, 12 p.	R\$ 27,47
Carbonização Integral de Frutos de Palmáceas, 1989, 15 p.	R\$ 27,47
Catálogo de Árvores do Brasil, 2001 896 p.	R\$ 96,16
Circular Técnica do LPF, v. 1, n. 1, 1991, 57 p.	R\$ 27,47
Circular Técnica do LPF, v. 2, n. 2, 1991, 80 p.	R\$ 27,47
Classes de Tensões para Nove Espécies de Madeiras Brasileiras, 1991, 17 p.	R\$ 27,47
Classificações Mecânica de Peças Estruturais de Madeira, 1989, 19 p.	R\$ 27,47
Compostos à Base de Madeira, 2002, 24 p.	R\$ 54,96
Espécies de Madeiras Substitutas do Mogno – 2 ed. rev. e am , 2002, 33 p.	R\$ 27,47
Estudo da Utilização de um Sistema Fotossensível no Controle da Temperatura e da Umidade Relativa do Ar, 1983, 60 p.	R\$ 54,96

Incentivo ao Uso de Novas Madeiras para a Fabricação de Móveis – 2. ed., 1998, 70 p.	R\$ 27,47
Influência da Desrama e do Desbaste na Qualidade da Madeira, 1991, 12 p.	R\$ 27,47
Habitação Popular em Madeira, 2002, 100 p.	R\$ 82,43
Madeira: Características e Aplicações, 2002 30 p.	R\$ 54,96
Madeiras Comerciais de Mato Grosso: Chave de Identificação, 1996, 82 p.	R\$ 27,47
Madeiras da Amazônia: Características e Utilização – vol. 2: Estação Experimental de Curuá –Una, 1988, 236 p.	R\$ 82,43
Madeiras da Amazônia: Características e Utilização – vol. 3: Amazônia Oriental, 1997, 141 p.	R\$ 82,43
Madeiras da Amazônia: Descrição do Lenho de 40 Espécies Ocorrentes na Floresta Nacional do Tapajós, 1989, 156 p.	R\$ 54,96
Madeiras Tropicais Brasileiras, vol. 1, rev., 2002, 152 p.	R\$ 109,91
Madeiras Tropicais Brasileiras, vol. 2, rev., 2014, 150 p.	R\$ 109,91
Normas para Classificação de Madeiras Serrada de Folhosas, 1984, 67 p.	R\$ 27,47
Normas de Procedimento em Estudo de Anatomia de Madeira: I. Angiospermae II. Gimnospermae, 1991, 17 p.	R\$ 27,47
Novas Perspectivas de Utilização da Cor da Madeira Amazônia e seu Aproveitamento Comercial, 1989, 14 p.	R\$ 27,47
Pequenos Objetos de Madeira (POM) – Compostagem de Serragem de Madeira, 2002, 29 p.	R\$ 54,96
Potencial Madeireiro do Grande Carajás, 1983, 134 p.	R\$ 54,96
Produção de Carvão Vegetal com Oito Espécies Florestais da Região Amazônica em Forno Metálico, 1989, 21 p.	R\$ 54,96
Programa de Secagem para Madeiras Brasileiras, 1998, 114 p.	R\$ 27,47
Secagem Convencional de Nove Espécies de Madeiras Amazônia, 1989, 12 p.	R\$ 27,47
Secagem da Madeira, 2002 47 p.	R\$ 54,96
Substituição da Madeira de Castanheira (Bertholletia exelsa Humb.& Bonpl.) 2. Ed, ver., 2002 16 p.	R\$ 27,47
Tratamento de Partículas de Acacia mearnsii De Wild. para produção de Chapas de Cimento - Madeira, 1989, 9 p.	R\$ 27,47
Uso de Bagaço de Cana-de-açúcar na Confecção de Chapas Aglomeradas, 1996, 42 p.	R\$ 27,47
Utilização Energética de Resíduos Vegetais, 2002, 31 p.	R\$ 54,96
Valorização de Madeiras e dos Resíduos pelo Design de Móveis e objetos de Decoração, 2002, 16 p.	R\$ 54,96

Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer cidadão interessado pode adquirir publicações do Laboratório de Produtos Florestais (LPF).

Órgãos públicos poderão ter isenção completa de todas as taxas, mediante assinatura de Acordo de Cooperação Técnica com o Serviço Florestal Brasileiro.

Canais de prestação

Digital – Acesse <https://lpf.florestal.gov.br/pt-br/servicos>

Presencial – Laboratório de Produtos Florestais no Serviço Florestal Brasileiro Bloco A, SCEN Lote 04 - Asa Norte, Brasília - DF, 70818-900.

Etapas para a realização deste serviço

Etapas 1 – Consulte a lista de publicações editadas pelo Laboratório de Produtos Florestais (LPF).

Consulte a lista de publicações constantes da Portaria SFB nº 221, de 15 de abril de 2024, DOU nº 74, Seção 1 de 17 de abril de 2024, disponível em <https://www.in.gov.br/web/dou/-/portaria-sfb-n-221-de-15-de-abril-de-2024-554430575> e o website do Laboratório de Produtos Florestais (LPF).

Etapas 2 – Encaminhe e-mail para lpf@florestal.gov.br, consultando a disponibilidade da publicação escolhida e o custo correspondente

Encaminhe e-mail para lpf@florestal.gov.br, descrevendo qual publicação deseja, a quantidade de unidades, informando a forma de acesso e o endereço completo, em caso de publicações em meio analógico, para cálculo de custos de envio postal.

Os custos serão informados juntamente com as orientações do Laboratório de Produtos Florestais (LPF) para o prosseguimento do serviço.

Etapas 3 – Faça o pagamento da Guia de Recolhimento da União (GRU)

O pagamento destes procedimentos é realizado por meio de Guia de Recolhimento da União (GRU). Os resultados são fornecidos na forma de laudos técnicos, relatórios, estudos ou projetos e enviados por correspondência, fax ou correio eletrônico, de acordo com a demanda do interessado e a possibilidade de atendimento.

Quanto tempo leva?

Em média 10 dias úteis, podendo chegar a 20 dias úteis após a confirmação do pagamento da Guia de Recolhimento da União (GRU). Há variações conforme a quantidade de publicações solicitadas e a fila do Laboratório de Produtos Florestais (LPF). Nos meses de dezembro, janeiro e julho o prazo pode se estender por mais 30 dias úteis.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Para mais informações sobre aquisição de publicações do Laboratório de Produtos Florestais (LPF)

Acesse <https://lpf.florestal.gov.br/pt-br/>

Telefone: (61) 2028-2541/2543

E-mail: lpf@florestal.gov.br

Legislação

Portaria SFB n. 221, de 15 de abril de 2024, Publicada no DOU nº 74, Seção 1.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na Lei n. 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.