

"Resorts Integrados - Experiências Internacionais"



Ministério da Economia

Webinar Secap

Secretaria de Avaliação, Planejamento, Energia e Loteria
seminario.secap@economia.gov.br

Secap

gov.br/economia

GLI[®] GAMING
LABORATORIES
INTERNATIONAL[®]

27 de Agosto, 2021

GLI EM NÚMEROS

— NÚMEROS CHAVES

EXPERIÊNCIA

31+ anos de experiência na Indústria Mundial

31 +

1.200 +

COLABORADORES

1.200+ Colaboradores

MUNDO

22 lugares ao redor do mundo

22

6

CONTINENTES

Presente nos 6 continentes

JURISDIÇÕES

480+ jurisdições ao redor do mundo

480+

1700

Fornecedores

Global

MERCADOS EXCLUSIVOS

Mais de 100 Jurisdições

Mais de 135.912 equipamentos certificados anualmente

100

1.000

SUBMISSÕES E TRANSFERÊNCIAS

Frequentemente temos mais de 1.000 submissões e 1.000 transferências requisitadas na fila. Nosso tempo de resposta é de **menos de 4 semanas**

LOCALIZAÇÕES NO MUNDO



PAPEL DA GLI NA INDÚSTRIA



Consultoria



Treinamento



Certificação e
Avaliação



Auditoria



Segurança

NORMAS

Normas para tudo



- GLI 11 Dispositivo de Jogos em Cassinos
- GLI 12 Dispositivo de Progressivo de Jogos em Cassinos
- GLI 13 Monitoramento On-line & Controle de Sistemas
- GLI 14 Sistemas de Raspadinha
- GLI 15 Bingo Eletrônico & Sistema Keno
- GLI 16 Sistema de Caixa (*Cashless*) em Cassinos
- GLI 17 Sistema de Bônus em Cassinos
- GLI 18 Sistema Promocionais em Cassinos
- GLI 19 Testes de Jogos Interativos
- GLI 20 Quiosques de Resgate
- GLI 21 Sistemas *Client-server*
- GLI 23 Terminais de Vídeo Loteria
- GLI 24 Sistemas Eletrônicos de Jogos de Mesa
- GLI 25 Jogos Eletrônicos de Mesa Controlados pelo Distribuidor
- GLI 26 Sistemas de Jogos *Wireless*
- GLI 27 Práticas Recomendadas de Segurança de Rede
- GLI 28 Sistemas de Interface do Jogador
- GLI 29 Embaralhador e Distribuidor de Cartas
- GLI 31 Sistemas Eletrônicos de Sorteios
- GLI 33 Sistemas de Apostas

Suporte e Serviços para Reguladores

- Desenvolvimento
 - Leis e Processos
 - Regulamentos
 - Estrutura de Cargos e Descrição das Funções
 - Licitações Públicas
 - Normas Técnicas
- Inspeções de Campo
- Treinamento - Universidade GLI
- Mesa Redonda de Reguladores GLI



Mesa Redonda de Reguladores da GLI América Latina e Caribe

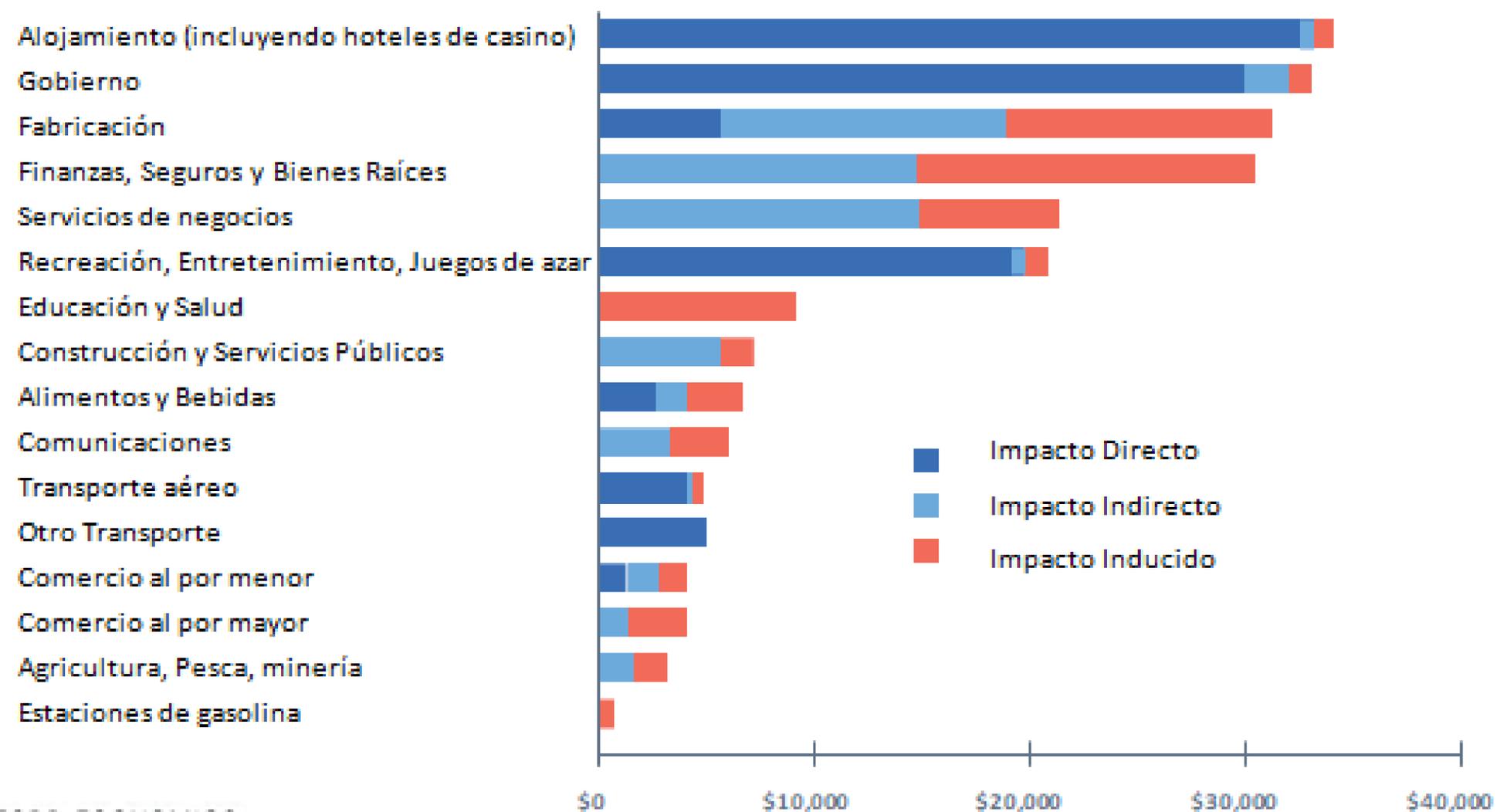


O JOGO MOVE A INDÚSTRIA EM TODOS OS SETORES

DISTRIBUIÇÃO DOS IMPACTOS DAS GRANDES INDÚSTRIAS

EL JUEGO IMPULSA A LA INDUSTRIA EN TODOS LOS SECTORES

DISTRIBUCIÓN DE IMPACTOS DE LAS GRANDES INDUSTRIAS



OXFORD ECONOMICS

Cifras em Milhões

<https://www.americangaming.org/wp-content/uploads/2018/06/OE-AGA-Economic-Impact-US-2018-June.pdf>

Equilíbrio Perfeito

Receita
de Jogos



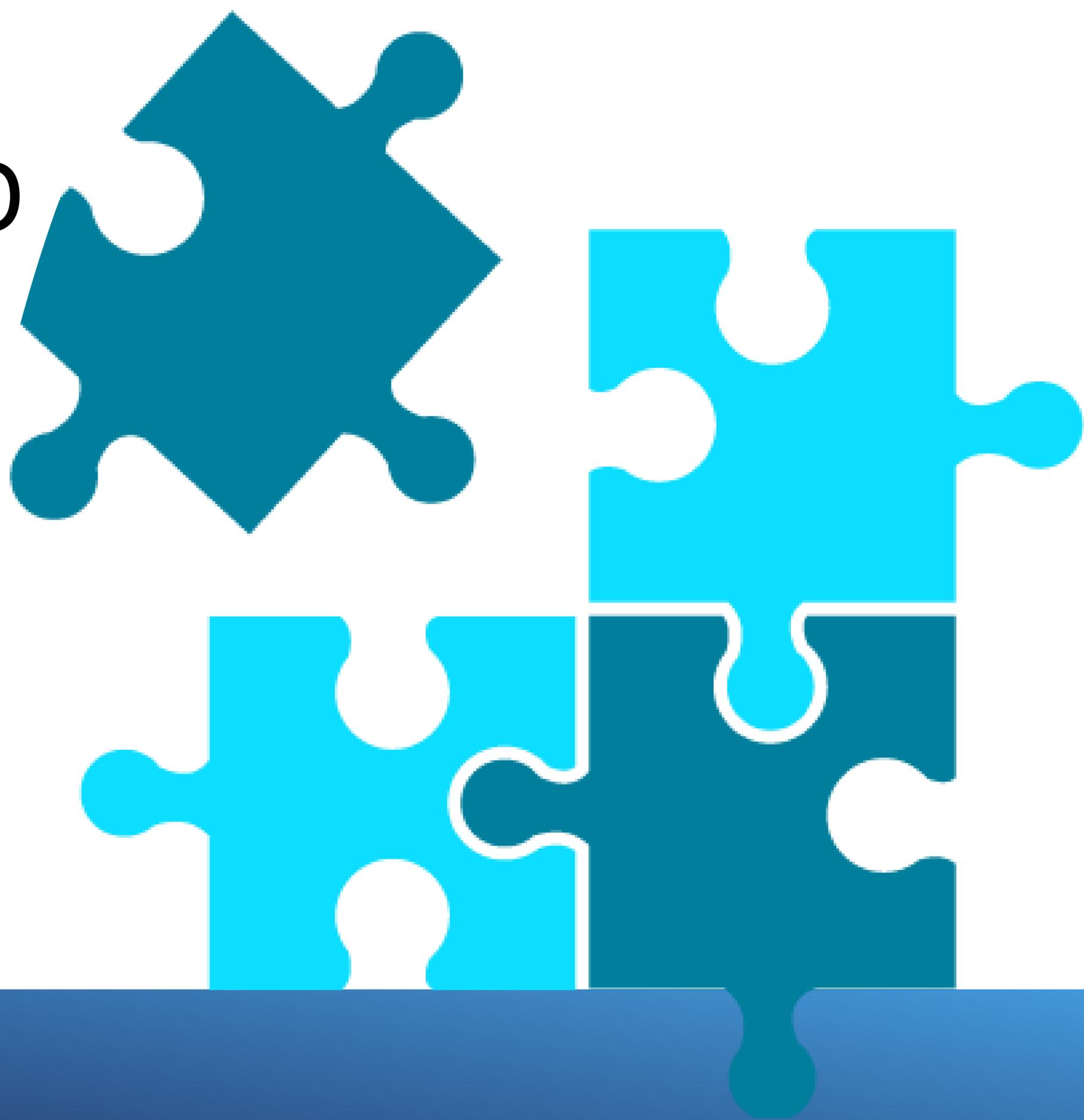
Regulamentação
de Jogos

THE COMPLETE SET OF

**OFFICIAL
RULES**

REGULAMENTAÇÃO PERSONALIZADA

- Abordagem única não serve para todos
- Foco Local
- O que funciona para uma jurisdição de jogos, não necessariamente funcionará para outras



Marco Regulatório

Responsabilidade	Documento	Função
Assembleia Legislativa	Lei	Autoriza a atividade Define a Política Pública Determina o Órgão Regulador
Entidade Reguladora	Regulamentos	Determina os requerimientos legais, financeiros. Regras, condições, obrigações para todas as partes interessadas
	Normas Técnicas	Define os requerimientos técnicos para garantir a integridade, transparência e auditabilidade do jogo
	Controles Internos Mínimos	Processos mínimos definidos pelo regulador para que o operador cumpra para demonstrar que está conforme

Desenvolvimento de Leis e Regulamentos

Objetivos da Política Pública de Jogo

- Geração de Receitas Públicas (muitas vezes para causas específicas, como saúde, educação, turismo ou infraestrutura);
- Proporcionar recursos para combater o jogo ilegal;
- Aumento de empregos;
- Promoção do Turismo;
- Aumentar o investimento de capital e a atividade econômica auxiliar;
- Melhoramento da Infraestrutura;
- Reurbanização de áreas danificadas ou ambientalmente danificadas; e
- Gerar recursos para combater o jogo ilegal e tratar/prevenir a ludopatia.

ENTIDADE DE JOGOS REGULADORA MODERNA

- ✓ Coesiva – exclusividade para regular todos os setores da indústria
- ✓ Forte, robusta e totalmente independente
- ✓ Com orçamento e remuneração adequados
- ✓ Credenciada – especialistas treinados, equipe profissional e consultores
- ✓ Tamanho adequado
- ✓ Integridade comprovada de seus funcionários
- ✓ Autoridade ampla
- ✓ Estabilidade
- ✓ Capacidade para firmar convênios internacionais com outras entidades de jogos

REGULAMENTAÇÕES

- ✓ **PREVENÇÃO**
- ✓ **Educação**
- ✓ Tratamento
- ✓ Implementação
- ✓ Operações
- ✓ **Investigação**



Desenvolvimento de Leis e Regulamentações

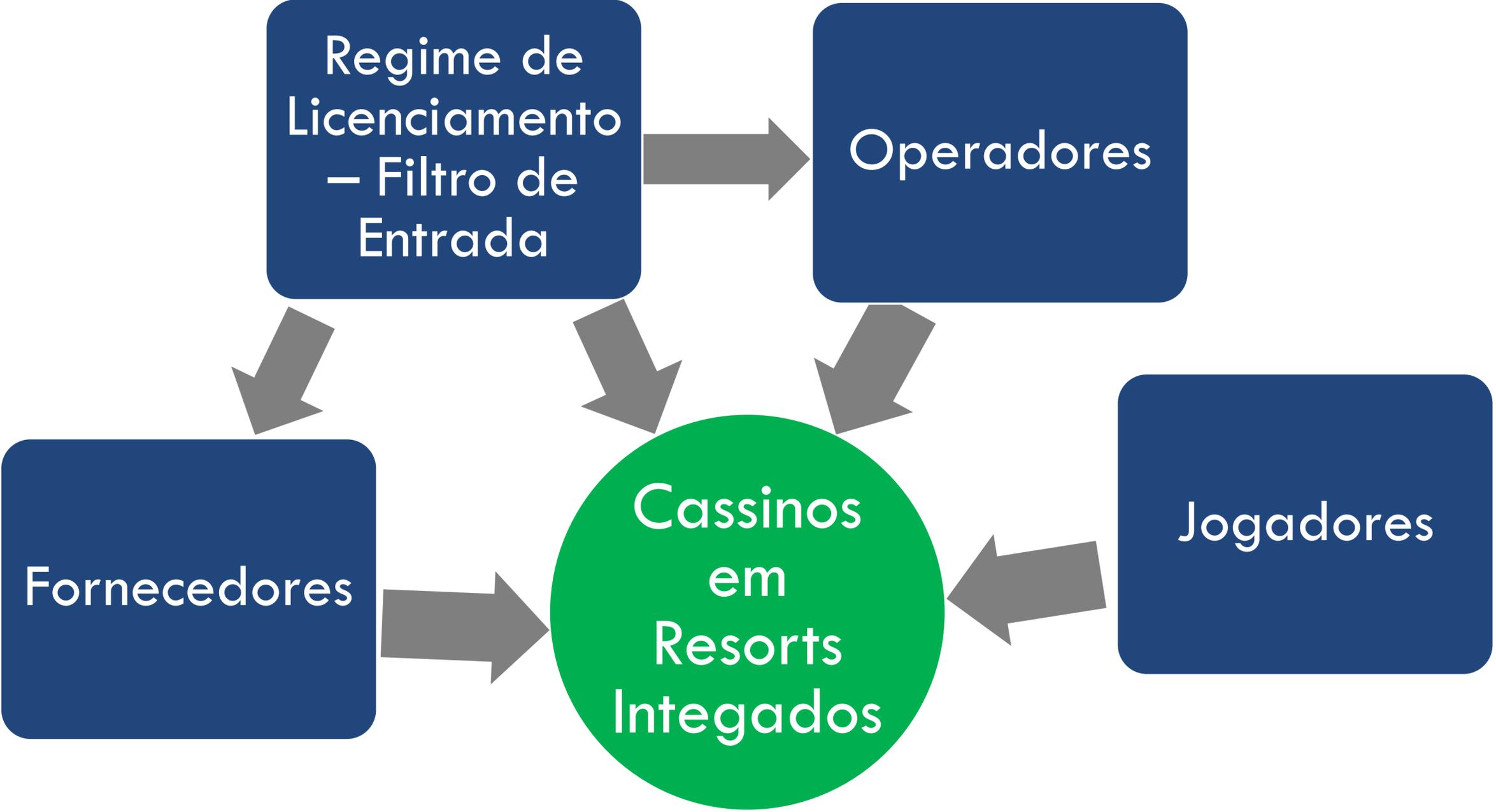
Regulamentos de Jogos Modernos e Modelos Aceitos de Melhores Práticas

- Normas de serviço e qualidade operacional que devem garantir que a operação do jogo cumpra com o propósito público para o qual foi autorizado
- Os **proprietários, fornecedores, gerentes, funcionários e as fontes de financiamentos** devem estar livres de quaisquer envolvimento ou comportamento inadequados, no presente ou passado e manter sempre altos padrões éticos.
- Os **operadores** devem possuir controles operacionais e financeiros sólidos.
- Todos **os impostos, taxas, e pagamentos relacionados**, devem ser devidamente contabilizados e pagos. Os requisitos de sistemas de controle e monitoramento, os relatórios sobre os jogos e/ou administrações fiscais são uma ferramenta de sucesso para alcançar este propósito.
- Controles devem ser implementados para proteger os vulneráveis, prevenindo e tratando os possíveis problemas causados pelo jogo. Este é um esforço conjunto entre governo e Operadores.
- Os **jogos** oferecidos devem ser justos, honesto, e operar com alto nível de segurança e integridade. A instituição de normas técnicas e processos de certificação são cruciais para atingir este objetivo.

Processo de Aprovação Regulatória



Regulamentação - Stakeholders



Proteção do Consumidor - Jogo Responsável

Objetivo

- ✓ Prevenir que menores possam jogar
- ✓ Proteger os vulneráveis – pessoas com e em risco de dependência do jogo

De que forma?

- ✓ Marco do Jogo Responsável – Regulador / Indústria
- ✓ Programa de Jogo Responsável – Operador
- ✓ Requerimentos técnicos – Implementação de ferramentas de autocontrole de conduta do jogo – no mínimo as estabelecidas no regulamento
- ✓ Implementação de ferramentas de autodiagnóstico
- ✓ Autoexclusão
- ✓ Mensagens específicas dependendo da conduta do jogador – orientação sobre prevenção e/ou tratamento
- ✓ Ajuda – *chats* ou linhas telefônicas
- ✓ Tratamento

Prevenção de Lavagem de Dinheiro

- ✓ Fiscal – Oficial de Cumplimiento
- ✓ Processo de Relatório de Transações – conciliado com o setor bancário
- ✓ Controles Internos – Conformidade com os Processos do Regulador de Jogo e/ou da Entidade Supervisora Financeira
- ✓ **Requerimentos Técnicos** para prevenir a lavagem de dinheiro

PROCESSO DE CERTIFICAÇÃO

REQUERIMENTOS TÉCNICOS NA REGULAMENTAÇÃO DE JOGOS



Certificação e Homologação

Certificação

Processo pelo qual uma entidade ou órgão independente credenciado, avalia ou testa, através de processos específicos, uma forma de jogo, objeto ou procedimento e cumpre com as normas técnicas em vigor a que se aplica ou a uma norma internacional.

Objetivo Principal

Reduzir os riscos na operação do Jogo e oferecer um jogo justo ao jogador, auditável pelo regulador e seguro para todos.

Homologação

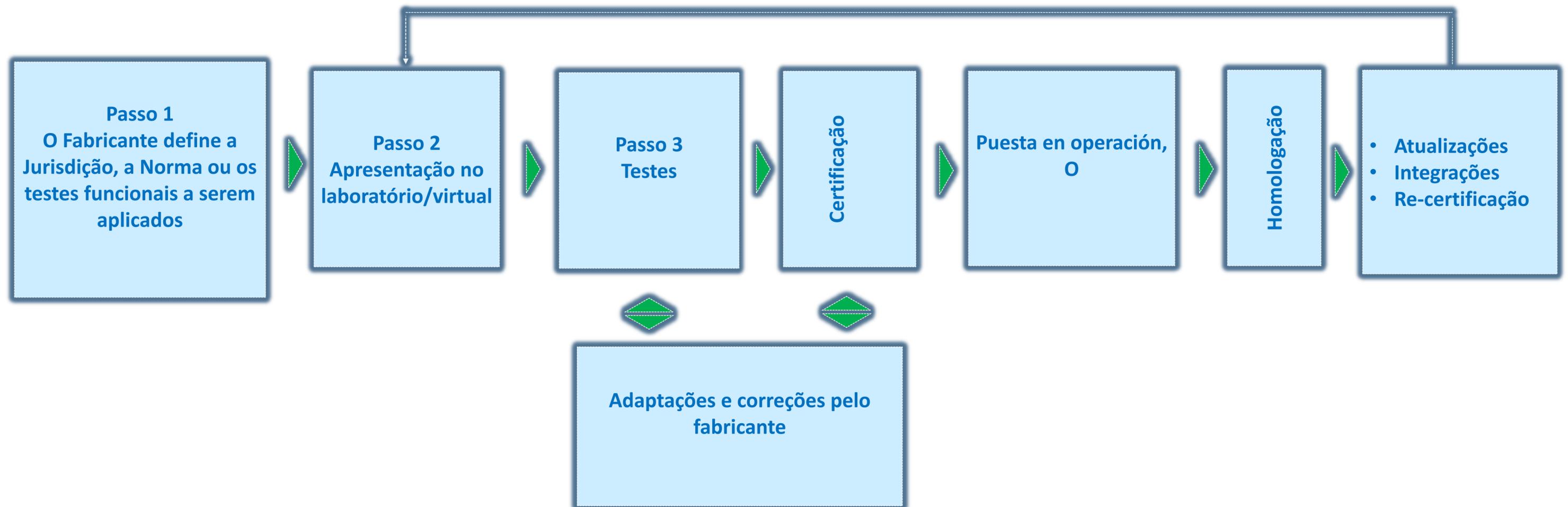
Processo pelo qual o regulador avalia a documentação legal e técnica apresentada pela parte interessada, a fim de determinar a autorização da mídia de jogo e o seu funcionamento. Estes requerimentos são estabelecidos em regulamentos e incluem a certificação emitida por um laboratório autorizado pelo regulador.

Objetivo Principal

Banco de dados do histórico da mídia de jogo; responsabilidade legal do Laboratório de Jogos Licenciado e do provedor referente à aplicação da lei na jurisdição.



Certificação e Homologação



Os requerimentos técnicos e o processo de certificação apoiam os objetivos da regulamentação:

- ✓ Garantia de jogo justo
- ✓ Aleatoriedade real e integridade do jogo
- ✓ Pagamento devido de prêmios
- ✓ Rastreabilidade de transações para prevenir fraudes internas e externas
- ✓ Rastreabilidade e auditabilidade das transações para fins da tributação devida
- ✓ Prevenção de jogo problemático e proteção dos vulneráveis
- ✓ Prevenção de Lavagem de dinheiro
- ✓ Resolução de confrontos entre jogador e operador
- ✓ Luta contra o jogo ilegal – Controle de importação

O processo de certificação garantirá a
integridade, transparência, imparcialidade,
aleatoriedade e responsabilidade
dos jogos e sistemas antes de seu funcionamento
legal.

Credenciamento de Laboratórios

Os testes serão executados apenas por Laboratórios devidamente credenciados pelas Entidades Reguladoras de Jogos, onde o processo exigirá provas de:

- Independência: 100% imparcial e independente. O que significa que não temos **nenhum interesse ou relação** com nenhum operador ou fabricante. **GLI não desenvolve sistemas ou tecnologias**
- Estabilidade e garantia financeira para responder em casos de imperícia
- Capacidades técnicas: os laboratórios de testes devem empregar estatísticos, auditores contábeis, engenheiros eletrônicos, auditores de segurança, especialistas em *Quality Assurance*, bem como especialistas do setor para realizar testes de forma precisa e íntegra.
- Investigação de antecedentes criminais para probidade.

Proteção ao Consumidor

- RNG (Gerador de Números Aleatórios) – para a aleatoriedade, imprevisibilidade, ausência de código malicioso
- RTP (Retorno ao Jogador) em nossos países varia entre 80% e 95%,
- As tabelas de prêmios também são verificadas para garantir que as combinações apresentadas são pagas de acordo.
- Para os sistemas de apostas, iremos garantir que as **apostas sejam registradas corretamente** e que o cálculo dos **prêmios** se realize de acordo com o coeficiente e os **termos** propostos no momento em que se realizou a aposta.

Regulamentação de Jogos

Normas





Certificação do Jogo



- ✓ Testes do RNG
 - ✓ Análise do Algoritmo
 - ✓ Range
 - ✓ Ciclo
 - ✓ Criptografia
- ✓ Segurança
- ✓ % de retorno para o jogador
- ✓ Tabelas de Prêmios/Matemática
- ✓ Revisão de informações do jogo
- ✓ Análise do Código fonte
- ✓ Bônus
- ✓ Contabilidade do Jogo

Simulações

- ✓ Revisão de Códigos
- ✓ Pagamentos Forçados
- ✓ Verificar todas as linhas de pagamentos

```
MSG *msg_p;  
int rval;  
  
...  
  
rval = OK;  
if ((int)(msg_p = (MSG *) (void *) gos_getbuf(msg_pool)) != 0)  
{  
    msg_p->mtype = m_type;  
    msg_p->var1 = var_1;  
    msg_p->var2 = var_2;  
    if (gos_psend(port_id, (int)msg_p) == SYSERR)  
        rval = SYSERR;  
}  
else  
    rval = SYSERR;  
return(rval);
```



Meios de Pagamentos



Presencial

Controle

- Devem ser estabelecidos procedimentos e controles internos
- **Integração** em caso de Terminais de Venda/Quiosques



Virtual

Controle

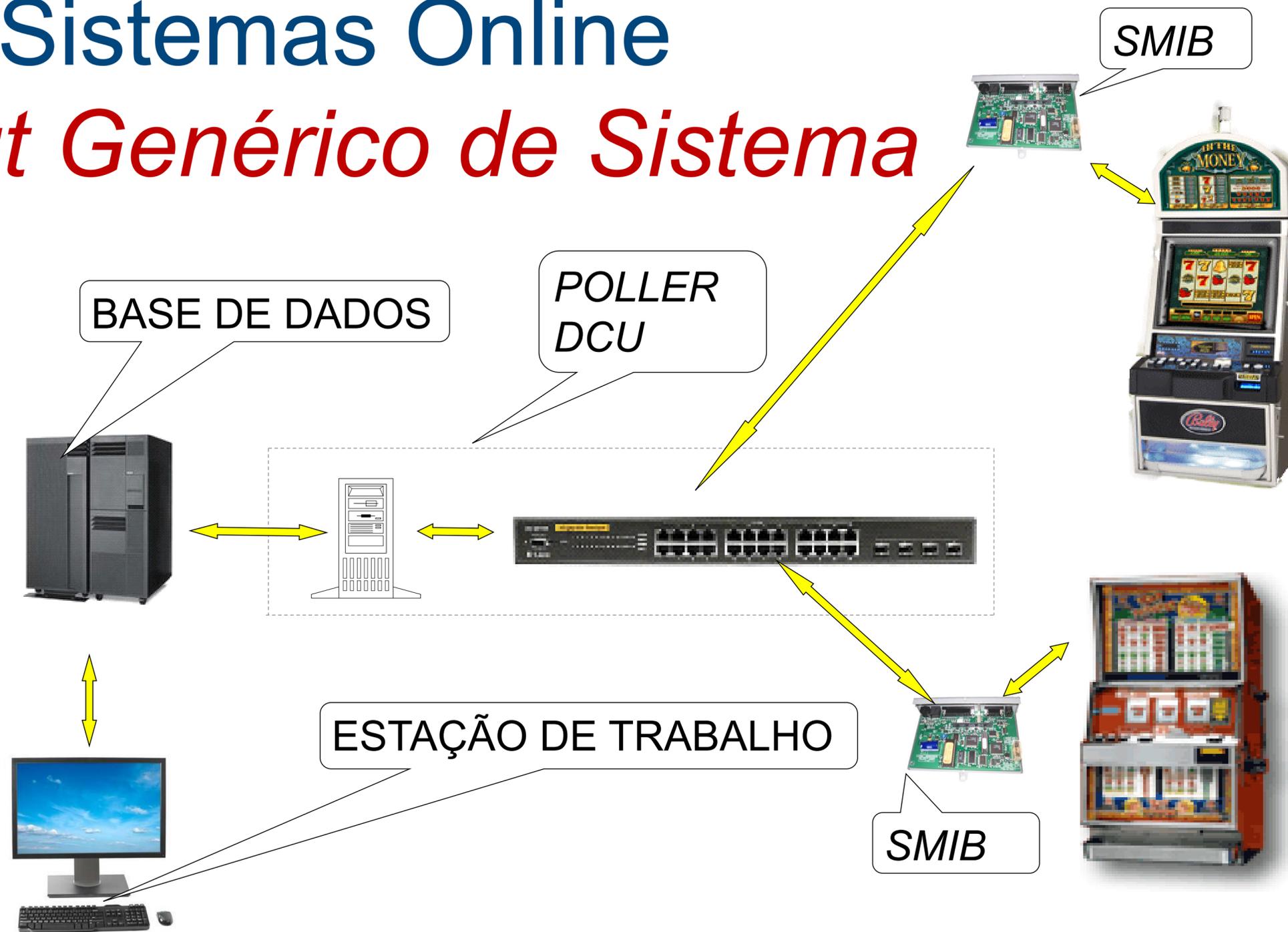
- Plataformas com certificações próprias PCI:DSS e as definidas pela Entidade de Supervisão Financeira
- Certificação de funcionalidades na **Integração** entre bilheteiros eletrônicos e dispositivos de jogos

Sistemas Online

- Um Sistema Online de Monitoramento e Controle (MCS) é um sistema de gerenciamento do jogo que monitora continuamente cada Dispositivo de Jogo Eletrônico (EGD) através de um protocolo de comunicação, estabelecido através de uma linha dedicada, Sistema *dial-up* ou algum outro método de transmissão seguro, como por exemplo *Wireless Ethernet*.
- Um MCS tem como tarefa principal fornecer o registro (*log*), pesquisas e relatórios de eventos importantes de jogadas, coletar informações financeiras e contadores individualizados, reconciliação de contradores comparando resultados entre *hardware* e *software* e sistemas de segurança.

Sistemas Online

Layout Genérico de Sistema



Relatórios e *Logs*

Muitas Jurisdições exigem relatórios, tais como:

- Ganho/Receita de cada dispositivo
- Comparação dos Contadores com Jackpot atual
- Comparação da Retenção Teórica com a Retenção Atual
- Controles de Acesso



Fase II

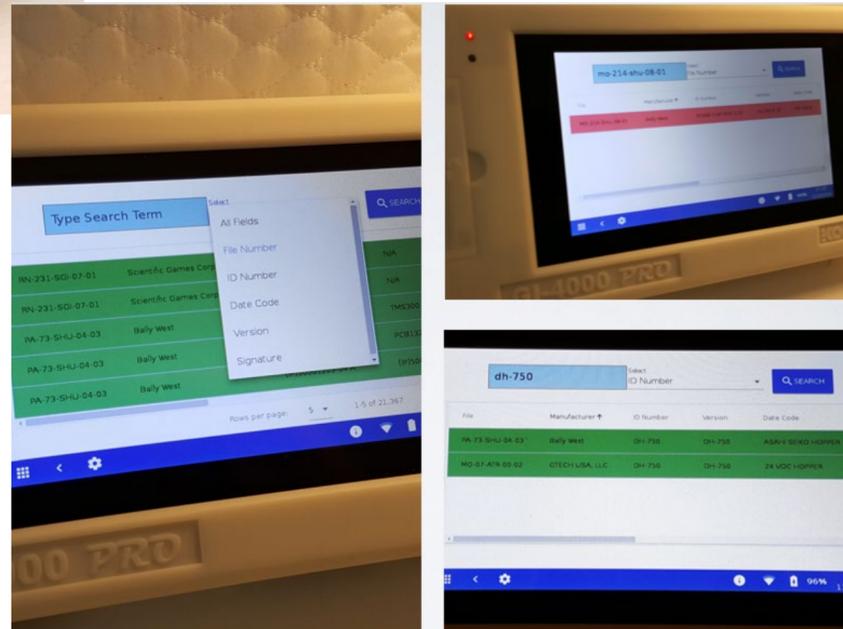
Processo de Supervisão e Inspeção em Cassinos

Para estabelecer um processo de inspeção em campo é necessário que o Órgão Regulador determine os seguintes fatores:

- Frequência
- Tamanho da amostragem a ser verificada
- Circunstâncias a serem observadas na inspeção
- Objetivo da inspeção

Fase II

Ferramentas de Verificação



Verify+ by Kobetron (Administrator)

File Edit Options Help

Verify+ by Kobetron™
GLI Database Active

Verify Search Results

Signature Method: File Directory Device

File Method: Windows Filesystem [Browse]

Database Results

ID Number: CtnServer.exe
File Number: CFP#US_2_212_50
GConfig.exe
Version: CtnServer.exe
FloorManagerLite
WMSPROGRSVSRVC.exe
Jurisdictions: SMS_NT.HEX

Name	CDCK®	SHA-1
C:\Program Files (x86)\Systems\vcfe.exe	0D59	10F5BF7EEBA6AA1F916B9C04C021ABA6B4607C86
C:\Program Files (x86)\Systems\CtnServer.exe	042A	C212226866BE0624FE49DE9C3EEA08364B89FC33

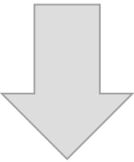
Status: [] Synchronized

Fase II - Tipos de Mídias de Armazenamento

- ✓ *CD / DVD / Blu-ray*
- ✓ *Compact Flash / CFAST*
- ✓ *EPR0M*
- ✓ *Hard Drive / SSD*



Implementação do Regulamento, Abertura do Mercado, Modificação do Regulamento

- ✓ Cumprimento - 
- ✓ Aceitação - 
- ✓ Avaliação da efetividade do regulamento – Métricas para medir a eficácia ao longo do tempo
- ✓ Modificações, se necessário

“O Objetivo Final da Lei”

O objetivo final é ter um sistema altamente versátil, bem direcionado, confiável, com uma gestão de risco eficaz que corrobora a integridade da indústria de jogos e otimiza seu impacto econômico e social sobre o povo brasileiro.



Obrigada

Karen Marcela Sierra – Hughes
Vice-Presidente da América Latina e Caribe
k.sierra@gaminglabs.com